

Informacja
dotycząca realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny
w Zespole Placówek Wsparcia Dziennego za 2019 rok
oraz potrzeby związane z realizacją zadań

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu, zgodnie z II działem ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. 2019, poz. 1111 z późn. zmianami).

W strukturze Zespołu funkcjonują:

- 1) Zespół ds. Asysty Rodzinnej,
- 2) świetlice:
 - a) „Elfy” - ul. Plac Dworcowy 4,
 - b) „Gwarek” - ul. gen. Józefa Hallera 13,
 - c) „Gwiazdki” - ul. gen. Władysława Sikorskiego 4,
 - d) „Pociecha” - ul. gen. Ludwika Bogusławskiego 17,
 - e) „Promyk” - ul. gen. Zygmunta Padlewskiego 51B,
 - f) „Słodziaki” - ul. Stefana Jaracza 2a.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego na koniec 2019 roku zatrudniał 25 pracowników na 21 etatach. Pomoc w opiece i wychowaniu zapewniło 13 wychowawców, w tym 1 pracownik był długotrwale nieobecny usprawiedliwiony. Pracę z rodziną zapewniało 5 asystentów rodziny. Wsparcie psychologiczne dla podopiecznych ZPWDz zapewniał 1 psycholog zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy. Na stanowiskach administracyjno – obsługowych zatrudnionych było 6 osób, w tym kierownik. Strukturę zatrudnienia w ZPWDz w 2019 roku przedstawiono w poniższej tabeli.

Tab. Zatrudnienie w ZPWDz w 2019 roku

| Stanowiska | Liczba pracowników | Zatrudnienie w etatach | Uwagi |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------------------|------------------------|
| kierownik | 1 | 1 | |
| wychowawcy | 13 | 11,5 | W tym 1 pracownik – NU |
| asystent rodziny | 5 | 4,5 | |
| psycholog | 1 | 1 | |
| pracownik obsługowo-porządkowy | 3 | 2 | |
| główna księgowa | 1 | 0,75 | |
| referent ds. kadrowo-kasowych | 1 | 0,25 | |
| Ogółem | 25 | 21 | |

Pracownicy zatrudnieni w ZPWDz posiadali odpowiednie kwalifikacje. Stanowiska pracy wyposażone były w urządzenia niezbędne do jej właściwego wykonywania.

W celu doksztalcania i doskonalenia kadry, pracownicy ZPWDz uczestniczyli w niżej wymienionych szkoleniach i warsztatach:

- Złapmy lwa! Szachy po japońsku – łatwa nauka gry w szachy – 7 wychowawców,
- Asystent rodziny – profesjonalista – 4 asystentów rodziny i kierownik,
- Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie – 1 asystent rodziny,
- Doskonalenie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych - 3 wychowawców,
- Wypalenie zawodowe – 2 wychowawców,
- Profilaktyka uzależnień związanych z zaburzeniami odżywiania – 1 wychowawca i psycholog,
- Rozwiązywanie problemów wychowawczych – 1 wychowawca,
- Zauważam – wspieram – pomagam – 2 asystentów rodziny,
- Autyzm – wystarczy zrozumieć – 2 asystentów rodziny,
- Ponoszenie kwalifikacji zawodowych w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej – zorganizowane przez ZPWDz: 23 pracowników,
- ZUS 2019 r. – główna księgowa,
- Psychopedagogiczne aspekty pracy asystenta rodziny – 4 asystentów rodziny i kierownik,
- Profilaktyka uzależnień chemicznych i behawioralnych – 1 wychowawca i 1 asystent rodziny,
- Profilaktyka zachowań przemocowych i nałogowych – psycholog i 1 asystent rodziny,
- Zagrożenia rozwoju dzieci z rodzin dysfunkcyjnych – psycholog i 3 asystentów rodziny
- Superwizja w pracy wychowawcy – w każdym z 5 spotkań superwizyjnych, zorganizowanych przez ZPWDz, uczestniczyło 12 wychowawców,
- Superwizja w pracy asystenta rodziny – w każdym z 10 spotkań superwizyjnych, zorganizowanych przez ZPWDz, uczestniczyło 5 asystentów rodziny,
- Prawo pracy po zmianach 2019 r. Czas pracy pracowników samorządowych w 2019 r. – jak prawidłowo planować i rozliczać. Dokumentacja pracownicza – nowe przepisy dotyczące prowadzenia i przechowywania akt osobowych i dokumentacji pracowniczej – kierownik.

Celem szkoleń było zapewnienie osobom korzystającym z usług ZPWDz profesjonalnego wsparcia i opieki, a jednostce prawidłowej obsługi administracyjno – finansowej.

W dniu 29.03.2019 r. Zespół ds. asysty rodzinnej ZPWDz zorganizował VIII Spotkanie Asystentów Rodziny z powiatu ostrołęckiego. W Urzędzie Miasta udostępniono na to wydarzenie salę. Spotkanie asystentów rodziny służyło poszerzeniu wiedzy i umiejętności w zakresie pracy z rodziną mającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Ważnym elementem spotkania była również integracja środowiska zawodowego asystentów rodziny z terenu powiatu ostrołęckiego. Na bazie zdobytej podczas szkoleń wiedzy, asystenci rodziny ZPWDz prowadzili warsztaty doskonalące umiejętności asystenta rodziny.

Wiedza zdobyta podczas szkoleń, warsztatów i innych form doskonalenia zawodowego wykorzystywana była podczas codziennej pracy. Uczestnicy szkoleń przekazywali zdobyte informacje innym pracownikom na spotkaniach zespołów. Superwizje pracowników - asystentów rodziny, psychologa i wychowawców - zapewnione były w celu wzmocnienia oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego.

Przedmiotem działalności zespołu ds. asysty rodzinnej jest praca z rodziną biologiczną prowadzona przez asystentów rodziny.

Asystent przydzielany jest rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Asystenci pracują z rodziną biologiczną za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, w miejscu zamieszkania lub innym, wyznaczonym przez rodzinę. Zadania asystenta zawarte są w art. 14 i 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a prawa wskazane są w artykułach 16 i 17 wspomnianej ustawy. Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jeden asystent nie może wspierać więcej niż 15 rodzin. Czas poświęcony na pracę z daną rodziną był dostosowywany do jej potrzeb.

Asystenci ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i wychowawcami pieczy instytucjonalnej, kuratorami społecznymi i zawodowymi, z nauczycielami i pedagogami szkół, do których uczęszczają dzieci, dzielnicowymi i wychowawcami świetlic. Uczestniczą w pracach grup roboczych, zwoływanych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Podejmują współpracę z wieloma innymi instytucjami działającymi dla dobra dziecka i rodziny na zarówno na terenie miasta, jak i poza nim.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego w 2019 r. zatrudniał 5 asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy na 4,5 etatach. Wszyscy mają odpowiednie wykształcenie i znają specyfikę wykonywanego zawodu.

W 2019 r. wsparciem asystentów rodziny objęto 83 rodziny, mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, z tego do 29 rodzin asystent został przydzielony w 2019 r., a z 54 rodzinami asystenci pracowali dłużej niż 1 rok. W rodzinach łącznie było 212 dzieci, w tym pod bezpośrednią opieką rodziców było 179 dzieci, w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 10 dzieci, w instytucjonalnej pieczy zastępczej 8 dzieci, a pod opieką drugiego rodzica, niewspółpracującego z asystentem, było 3 dzieci (tabela poniżej).

Tab. Liczba rodzin i dzieci w 2019 roku

| Asystent | Liczba rodzin objętych wsparciem | Liczba dzieci w rodzinach wspieranych przez asystentów przebywających: | | | | Liczba dzieci ogółem |
|---------------|----------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| | | pod bezpośrednią opieką rodziców | w rodzinnej pieczy zastępczej | w instytucjonalnej pieczy zastępczej | pod opieką drugiego rodzica | |
| I | 18 | 51 | - | 3 | - | 54 |
| II | 22 | 41 | 4 | 5 | - | 50 |
| III | 16 | 34 | 3 | - | 2 | 39 |
| IV | 19 | 40 | - | - | - | 50 |
| V | 8 | 13 | 5 | - | 1 | 19 |
| Ogółem | 83 | 179 | 12 | 8 | 3 | 212 |

W 2019 r. zakończono pracę z 23 rodzinami. Ze względu na osiągnięcie założonych celów zakończono pracę z 12 rodzinami, w tym 1 objęto ponownie wsparciem w II połowie 2019 r. Rezygnacja z takiej formy wsparcia nastąpiła ze strony 11 rodzin, z czego 4 podjęły decyzję o rezygnacji ze względu na zmianę miejsca zamieszkania – poza Ostrołęką. Na koniec 2019 r. asystenci wspierali 61 rodzin (tabela poniżej).

Tab. Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę w 2019 roku

| Asystent | Liczba rodzin ogółem | Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę | Zakończenie pracy z 23 rodzinami ze względu na: | | | Liczba rodzin na koniec 2019r |
|---------------|----------------------|---|---|-----------------------------------|---|-------------------------------|
| | | | osiągnięcie celów | brak współpracy ze strony rodziny | rezygnację rodziny | |
| I | 19 | 5 | 2 | - | 3 | 14 |
| II | 22 | 8 | 5 | - | 3 | 14 |
| III | 16 | 3 | 1 | - | 2 | 13 |
| IV | 19 | 5 | 3 | - | 2 | 14 |
| V | 8 | 2 | 1 | - | 1 | 6 |
| Ogółem | 83 | 23 | 12 | - | 11 - 4 zmiana m-ca zamieszkania poza Ostrołęką | 61 |

W rodzinach wspieranych przez asystentów, oprócz trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, występujących w każdej rodzinie, współistnieją inne, wymienione niżej, problemy:

- bezradność rodziców w sprawach opiekuńczo- wychowawczych, niskie umiejętności wychowawcze rodziców, zaburzenia kontaktów emocjonalnych między członkami rodziny, zaniedbania rodziców wobec dzieci,
- nadużywanie alkoholu, uzależnienie od substancji psychoaktywnych, hazard/zastawianie rzeczy

w lombardzie, współzależnienie oraz niska chęć ratowania swojego życia,

- różnego rodzaju niepełnosprawności w rodzinie, choroby psychiczne, choroby przewlekłe /inne problemy zdrowotne/,
- przemoc w rodzinie, bezrobocie, wielodzietność,
- problemy edukacyjne dzieci, nierespektowanie obowiązku szkolnego przez dzieci i młodzież, zachowania demoralizujące u dzieci,
- bezradność życiowa kobiet samotnych,
- niskie umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa i budżetu domowego,
- samotne rodzicielstwo,
- dzieci umieszczone w pieczy zastępczej,
- problemy socjalne,
- brak motywacji do zmiany.

Udzielając wsparcia i pomocy rodzinom z tak licznymi trudnościami życiowymi asystenci rodziny podejmowali szereg działań, m.in:

- dokonywanie z członkami rodziny analizy ich problemów i potrzeb, sporządzanie planu pracy, motywowanie rodziny do realizacji wyznaczonych celów oraz pokonywania problemów,
- nauka stosowania właściwych metod wychowawczych wobec dzieci, rozpoznawania i zaspokajania potrzeb dziecka adekwatnie do jego wieku i rozwoju, nabywania umiejętności pełnienia prawidłowych ról rodzicielskich, praca nad autorytetem rodziców, zachęcanie rodziców do organizacji czasu wolnego dla dzieci, nauka dbania o higienę osobistą dzieci i rodziców, trening przygotowywania posiłków, pomoc w organizacji dnia rodziny,
- trening prawidłowego gospodarowania budżetem domowym,
- nauka dbania o czystość domu i otoczenia, wskazówki dot. utrzymywania porządku w domu,
- budowanie zaufania w rodzinach, nauka prawidłowej komunikacji między członkami rodziny,
- nauka wygaszania niepożądanych zachowań rodziców oraz dzieci, nauka konstruktywnego rozwiązywania problemów, wsparcie podczas wdrażania przez rodziny metod wychowawczych i zasad,
- rozbudzanie wiary we własne siły i pomoc w zwiększaniu poczucia wartości i samodzielności członków rodziny,
- nauka prawidłowych postaw obywatelskich,
- motywowanie do dokonywania systematycznych opłat za media oraz spłatę zadłużeń,
- zachęcanie rodziców do systematycznych kontaktów ze szkołami, do których uczęszczają dzieci, angażowania się w sytuacje szkolne dzieci, motywowanie dzieci do realizowania obowiązku szkolnego,
- pomoc w ubieganiu się o wsparcie finansowe, rzeczowe, lokal socjalny, w znalezieniu mieszkania do wynajęcia,

- motywowanie dorosłych członków rodzin do udziału w warsztatach umiejętności wychowawczych, grupach wsparcia i korzystania z pomocy specjalistów min. psychologów,
- pomoc w pokonywaniu trudności związanych z samotnym rodzicielstwem,
- motywowanie do podejmowania pracy zarobkowej, pomoc w pisaniu CV i podań, wypełnianiu dokumentów urzędowych, zachęcanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- wspieranie w utrzymywaniu abstynencji alkoholowej i/lub podjęcia leczenia uzależnień,
- podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach wskazujących na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka,
- motywowanie do korzystania z poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, podjęcia leczenia odwykowego, udziału w terapii uzależnień, inicjowanie spotkania rodzin ze specjalistami,
- motywowanie rodziców do kontrolowania zdrowia swojego i dzieci (np. u lekarzy specjalistów), pomoc w umawianiu wizyt lekarskich,
- motywowanie do poprawy sytuacji życiowej rodziców w celu powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- udzielanie informacji o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc specjalisty, wyjaśnianie działania instytucji, pomoc i towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych, pisaniu podań, wniosków, itp.,
- podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach wskazujących na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka,
- wspieranie i mobilizowanie rodziców do kontaktów z pracownikami szkół i przedszkoli, służby zdrowia, Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, pracownikami ośrodków leczenia uzależnień, Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego oraz innych instytucji,
- uczestniczenie w spotkaniach grup roboczych dot. procedury Niebieskiej Karty, w okresowych ocenach sytuacji dziecka przebywającego w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- analizowanie przepisów prawnych związanych z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2016 poz. 1860) i koordynowanie działań w rodzinie objętej wsparciem wynikającym z w/w ustawy:
 - zapewnienie dostępu do informacji w zakresie rozwiązań wspierających rodziny oraz kobiety w ciąży,
 - wsparcie w otrzymaniu jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,
 - wsparcie w uzyskaniu usług koordynacyjno-opiekuńczo-rehabilitacyjnych, pomoc w ustalaniu wizyt w poradniach specjalistycznych,
 - opracowywanie wspólnie z rodziną indywidualnego katalogu wsparcia,
 - wsparcie i towarzyszenie emocjonalne.

W swojej pracy asystenci starali się profesjonalnie i adekwatnie do potrzeb klientów wspierać ich w trudnych sytuacjach życiowych, związanych przede wszystkim z opieką i wychowaniem dzieci. Aktywizowali i motywowali członków rodziny do działania w celu poprawy sytuacji życiowej i przezwyciężania problemów występujących w rodzinie. Podejmowane przez asystentów rodziny działania opierały się też na pedagogizacji, przekazywaniu informacji, udzielaniu wskazówek, towarzyszeniu podczas załatwiania spraw urzędowych, prowadzeniu treningów, wsparciu emocjonalnym i instrumentalnym. Asystenci dbali o indywidualne i podmiotowe traktowanie poszczególnych członków rodziny. Poszukiwali i odkrywali zdolności rodziny do wykorzystywania jej zasobów w życiu codziennym i w trudnych sytuacjach życiowych.

W wyniku działań, zgodnych z planami pracy z rodziną, podejmowanych przez rodziny przy współudziale asystentów, osiągnięto wiele efektów, m.in.:

- wzrost autorytetu rodziców, poprawa w wypełnianiu ról rodzicielskich, w komunikacji między członkami rodzin oraz relacji między nimi,
- wzrost umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziców, wdrażanie dzieci do obowiązków domowych, zwiększenie zainteresowania rodziców sytuacją szkolną swoich dzieci,
- zwiększenie poczucia wartości i sprawczości u członków rodzin, wzrost kompetencji zawodowych,
- poprawa w dbaniu o higienę osobistą dzieci i rodziców,
- wzrost umiejętności kulinarnych rodziców,
- zwiększenie świadomości ekonomicznej, zaangażowanie się członków rodzin w poprawę sytuacji życiowej, socjalnej (np. nabycie mebli, sprzętu domowego, odzieży),
- systematyczne dokonywanie opłat za media i spłata zadłużeń finansowych,
- wzrost umiejętności gospodarowania budżetem domowym,
- podjęcie i utrzymanie pracy zarobkowej,
- podjęcie i kontynuowanie terapii uzależnień,
- korzystanie ze wsparcia specjalistów (psycholog, terapeuta, psychiatra),
- dbanie o zdrowie swoje i dzieci (kontrole i wizyty lekarskie),
- nawiązanie kontaktu z pracownikami instytucji wspierających rodzinę, poprawa komunikacji między członkami rodziny a pracownikami różnych instytucji, zgłaszanie się po wsparcie finansowe, wzrost umiejętności załatwiania spraw urzędowych.

Zespół ds. asysty rodzinnej organizował spotkania robocze, w których uczestniczyli przedstawiciele instytucji związanych z pomocą rodzinie, z udziałem członków rodziny. Omawiano sytuację danej rodziny i działania, które będą podjęte na jej rzecz. Spotkania robocze inicjował asystent rodziny w sytuacji pojawienia się problemu, o którym należy porozmawiać w większym gronie. Spotkania kończyły się ustaleniami dotyczącymi dalszych działań podejmowanych

przez uczestników na rzecz rodziny, a także przez jej członków.

Ponadto co trzy tygodnie odbywały się spotkania wewnętrzne asystentów rodziny, psychologa i kierownika ZPWDz, poświęcone omawianiu bieżącej sytuacji rodzin objętych wsparciem oraz analizie podejmowanych działań. Podczas spotkania przyjmowane były wnioski do dalszej pracy z rodziną. Każde spotkanie było protokołowane.

Rodziny objęte wsparciem asystentów w każdy pierwszy i trzeci piątek miesiąca mogły skorzystać z tzw. grupy wsparcia prowadzonej przez psychologa. Niestety, taką formą wsparcia rodziny zainteresowane są sporadyczne. Prawdopodobnym powodem jest niechęć do rozmów w grupie.

W 2019 r. psycholog współpracował z 9 rodzinami wspieranymi przez asystentów. Liczyły one łącznie 41 osób, w tym 26 dzieci. Bezpośrednio z pomocy psychologa skorzystało 13 osób. Praca psychologa z rodziną odbywa się w domu rodziny, bądź na spotkaniach w siedzibie placówki. Z 3 rodzinami zakończono współpracę, z pozostałymi praca trwa nadal.

Rodziny wspierane przez asystentów korzystały także z indywidualnych porad psychologa. Ten tryb pracy wykorzystało 6 rodzin. Psycholog spotykał się z rodzinami w ich miejscu zamieszkania lub gabinecie. Odbyło się kilka spotkań w każdej rodzinie, na których rodzicom została przekazana wiedza nt. umiejętności i metod wychowawczych (blok wiadomości z warsztatów umiejętności wychowawczych). Pierwsze wejście do rodziny zawsze odbywa się z asystentem

W sprawach wymagających innych specjalistycznych porad prowadzona była współpraca z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną oraz placówkami świadczącymi wyspecjalizowane usługi.

W marcu 2019 r. po raz pierwszy Zespół ds. asysty rodzinnej zorganizował spotkanie dla kobiet wspieranych przez asystentów rodziny. Tematem przewodnim było hasło „Bądź piękna wiosną”. Podczas spotkania kobiety miały możliwość zadbania o swoją kobiecość i budowania swojej samooceny.

Asystenci rodziny zgłosili 20 rodzin do programu Szlachetna Paczka. Zakwalifikowanych zostało 15 rodzin i otrzymały one wartościową pomoc rzeczową, środki czystości i artykuły spożywcze. Z akcji Świąteczna Zbiórka Żywności 16 rodzin otrzymało paczki żywnościowe. Rodziny wspierane przez asystentów uczestniczyły w spotkaniu świątecznym w formie warsztatów bożonarodzeniowych z udziałem przedstawicieli Samorządu Miasta Ostrołęki.

W 2019 roku, poprzez złożenie zapotrzebowania do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, Zespół Placówek Wsparcia Dziennego otrzymał dotację na zatrudnienie pięciu asystentów rodziny. Zaoszczędzone w ten sposób środki własne umożliwiły realizację innych przedsięwzięć.

Pomoc w opiece i wychowaniu realizowana jest poprzez działalność placówek wsparcia dziennego w formie świetlic opiekuńczych.

Świetlice wspierają funkcje opiekuńczo - wychowawcze rodziny, zapewniając dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- pomoc w nauce i odrabianiu lekcji,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Do świetlic w większości uczęszczały dzieci z rodzin z trudnościami życiowymi (ubóstwo, bezrobocie, alkoholizm, problemy wychowawcze z dzieckiem, wielodzietność, rodziny niepełne). Dzieci przyjmowane były bez skierowania, a pobyt w świetlicach był dobrowolny i nieodpłatny. Zgodnie z regulaminem ZPWDz, wychowankami świetlic były dzieci w wieku 6 – 16 lat, ale w wyjątkowych przypadkach przyjmowane były dzieci młodsze.

Świetlice były otwarte cały rok, od poniedziałku do piątku. W trakcie trwania roku szkolnego godziny otwarcia dostosowywano do potrzeb dzieci. Dzieci przychodziły przed lekcjami, bądź po zajęciach szkolnych. Wychowankowie otrzymywali posiłki w formie drugiego śniadania i podwieczorku. Posiłki przygotowywano najczęściej przy współudziale dzieci.

W czasie ferii, wakacji i innych dłuższych przerw w nauce świetlice otwarte były w godz. 8 – 16.

W 2019 roku z formy wsparcia jaką jest pomoc w opiece i wychowaniu dziecka w 6 świetlicach ZPWDz skorzystało 189 dzieci ze 144 rodzin. Na koniec roku sprawozdawczego do świetlic było zapisanych 133 dzieci. W poniższej tabeli przedstawiono rozkład liczby dzieci i rodzin na poszczególne świetlice.

Tab. Liczba rodzin i dzieci objętych pomocą w opiece i wychowaniu w 2019 roku

| Nazwa świetlicy | Liczba dzieci i rodzin w okresie sprawozdawczym | | Liczba dzieci na koniec 2019r. | Liczba godzin otwarcia świetlicy w tygodniu |
|-----------------|---|---------------|--------------------------------|---|
| | Liczba rodzin | Liczba dzieci | | |
| „Elfy” | 30 | 38 | 29 | 42 |
| „Gwarek” | 21 | 28 | 21 | 42 |
| „Gwiazdki” | 29 | 35 | 20 | 43 |
| „Pociecha” | 20 | 27 | 17 | 42 |
| „Promyk” | 16 | 25 | 18 | 47 |
| „Słodziaki” | 28 | 36 | 28 | 44 |
| Łącznie | 144 | 189 | 133 | - |

Działalność świetlic w 2019 roku opierała się o roczny plan pracy opracowany przez wychowawców, odrębny dla każdej placówki, ale na podstawie wspólnie ustalonych zadań:

1. Pomoc w nauce.
2. Wspieranie dzieci z problemami wychowawczymi.
3. Rozwijanie zainteresowań i organizacja czasu wolnego.
4. Wzmacnianie roli i funkcji rodziny, współpraca z rodzicami.
5. Współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.
6. Profilaktyka uzależnień.

Wymienione zadania mają na celu dobro dziecka i rodziny, a ich realizacja odbywała się poprzez podejmowanie następujących form pracy:

- zajęcia edukacyjne – pomoc w odrabianiu lekcji i wyrównywanie zaległości szkolnych, zabawy na komputerze z wykorzystaniem pakietów edukacyjnych, gry dydaktyczne,
- zajęcia rozwijające zainteresowania: zajęcia plastyczne – techniczne, muzyczne, taneczne, teatralne, oglądanie filmów kinowych, zajęcia sportowe,
- pogadanki tematyczne połączone z dyskusją,
- indywidualne spotkania z rodzicami, pisemne lub telefoniczne kontakty,
- organizowanie spotkań z udziałem rodziców i rodzeństwa dzieci uczestniczących w zajęciach świetlicowych, imprezy plenerowe,
- współpraca z pracownikami socjalnymi MOPR i asystentami rodziny ZPWDz, w celu zaznajomienia się z sytuacją rodzinną dzieci,
- współpraca z pedagogami szkolnymi i wychowawcami klas w celu objęcia dziecka właściwą pomocą w nauce i zdiagnozowania jego problemów społecznych,
- prowadzenie zajęć wychowawczo - profilaktycznych z elementami programów z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z używkami,
- systematyczne i cykliczne zajęcia z psychologiem, zatrudnionym w ZPWDz - w każdej placówce, raz w tygodniu, psycholog prowadził zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień oraz zapewniał opiekę psychologiczną zgodnie z potrzebami (indywidualna praca z dzieckiem odbywała się za zgodą rodziców); z porad psychologa mogli korzystać także rodzice dzieci uczęszczających do świetlic w formie rozmów indywidualnych i grupowych (grupa wsparcia).

W każdej placówce wyznaczono czas na odrabianie lekcji i zajęcia wyrównawcze z dziećmi, mającymi problemy z nauką. Tę formę pracy wspomagali psycholog ZPWDz i wolontariusze wytypowani przez MOPR.

Ważnym elementem pracy świetlic były kontakty wychowawców z rodziną wychowanków. Rodzice wraz z dziećmi mogli aktywnie uczestniczyć w spotkaniach i zabawach integracyjnych, zajęciach plastycznych i kulinarnych, wieczorkach wspomnień, itp. wychowawcy świetlic wraz z wychowankami i ich rodzicami przygotowali spotkania świąteczne na Wielkanoc.

Pomocą indywidualną psychologa objętych było 4 dzieci. Rodzina jednego dziecka współpracowała z asystentem rodziny. Problemami występującymi u dzieci były: niestosowanie się do zasad, trudności wychowawcze, deficyty umiejętności społecznych, uzależnienia w rodzinie, przemoc w rodzinie.

W 2019 roku Spotkania Opłatkowe zorganizowane dla dzieci ze świetlic ZPWDz i ich rodzin przybrały nową formułę. Elfy, Pocięcha i Promyk odbyły kameralne spotkania z udziałem rodzin dzieci i najbliższych przyjaciół tych świetlic. Natomiast Gwarek, Gwiazdki i Słodziaki współorganizowały jedno spotkanie, w którym uczestniczyli rodzice dzieci, Władze Miasta, przedstawiciele jednostek samorządowych i osoby zaprzyjaźnione z poszczególnymi placówkami. Świetlica Słodziaki przygotowała przedstawienie pt. „Dawno temu w Betlejem”. Gwarek i Gwiazdki zajęły się techniczną stroną tego spotkania.

W czasie ferii zimowych i wakacji wychowankowie świetlic, oprócz przygotowanych przez wychowawców zajęć, korzystali z oferty miejskich placówek kulturalnych i sportowych. Wychodziły na wybrane, poranne seanse filmowe, które w ramach współpracy z OCK, dla naszych podopiecznych były bezpłatne. Odwiedzały muzeum, wychodziły na basen, korzystały z dostępnych sal sportowych, bawiły się w salonie zabaw.

W 2019 r. wychowankowie świetlic uczestniczyli w niżej wymienionych spotkaniach, imprezach i wycieczkach, wspólnych dla wszystkich placówek:

- Wiem, co jem – spotkanie z dietetykiem,
- Mój przyjaciel kręgosłup – spotkanie z rehabilitantem, zajęcia profilaktyczne dotyczące dbania o prawidłową postawę ciała,
- Mydełko – pachnidełko – ręczne wyrabianie mydeł na zajęciach świetlicowych,
- Tańczę i jestem zdrowy – zajęcia prowadzone przez instruktora tańca,
- Wielkanocy koszyczek – konkurs zorganizowany przez wychowawców ze świetlicy Słodziki,
- Dzień Rodziny w Kniei - piknik, wspólne dla dzieci i ich rodziców integracyjne zabawy sportowe prowadzone przez wychowawców i asystentów rodziny ZPWDz,
- Integracja z „Promykiem” – podchody i ognisko dla dzieci ze wszystkich świetlic ZPWDz w lesie na osiedlu Łazek,
- Alpakoterapia – spotkania z Karolem i Kajtkiem, tresowanymi alpakami,
- I ty także potrafisz udzielać pierwszej pomocy – zajęcia prowadzone przez instruktorów z Grupy Ratowniczej Nadzieja w Ostrołęce,
- Dzień sportu – balonowa siatkówka na plaży – rozgrywki integrujące i promujące aktywny wypoczynek dla dzieci z całego ZPWDz,
- Wakacyjna wycieczka edukacyjna do Olsztyna: Park Trampolin, Zamek Biskupów Warmińskich, seans „Nasz wszechświat” w Planetarium,

- Dzień z przytupem dla każdego – zabawy dla dzieci na zakończenie wakacji prowadzone przez wychowawców,
- Pomagamy Świątemu Mikołajowi – akcja pisania listów do Mikołaja,
- Stop przemocy 19 – zajęcia prowadzone przez pracowników Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Ostrołęce.

Świetlica „Elfy” mieści się w budynku Dworca PKP. W placówce zatrudniony był jeden wychowawca w pełnym wymiarze czasu pracy, a od lutego pracował drugi wychowawca na ½ etatu oraz jeden pracownik obsługowo – porządkowy pracujący na ½ etatu, który obsługuje dwie placówki.

Ważniejsze i ciekawsze wydarzenia w świetlicy „Elfy” w 2019 r.:

- Orszak Trzech Króli – udział dzieci i wychowawcy w uroczystości,
- Owocowe wycinanki - warsztaty z carvingu pod okiem wykwalifikowanego instruktora,
- Aktywnie i wesoło – cykl zajęć ruchowo- muzycznych, m.in. Wehikuł czasu, Zabawy podwórkowe rodem z PRL, Zumba- bumba, Klanza- taniec do muzyki integracyjnej,
- Komunikacja w grupie – zajęcia prowadzone przez terapeutę uzależnień,
- Quiz patriotyczny – udział dzieci w konkursie patriotycznym zorganizowanym przez Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną,
- Każde dziecko potrafi – systematyczne zajęcia plastyczno – techniczne, m.in. Tulipany dla Babci i Mamy, Sztuka mydlana, Opowieści zamknięte w kamieniu, Kolorowe kamyki, Moja własna gra planszowa, Wiklinowe koszyki, Malarka wiosna, Mój przyjaciel Gniotek, Twórcze paluszki lepią placuszki, Świat nitką malowany, Obrazkowe kleksy,
- Bum – bum rurki – cykl zajęć muzycznych,
- ABC kucharzenia – cykliczne zajęcia kulinarne, m.in. Bliżej Azji, Kejk i Szejk, Zapiekanek makaronowa, Słodka pokusa, Smaki świata, Jedz sałatki będziesz piękny i gładki, Jemy zdrowo i kolorowo,
- Sport – maniake - witamy lato na sportowo – zajęcia sportowe: piłka nożna, kometka, koszykówka, bieg na czas, skoki w dal oraz turnieje siatkówki balonowej,
- Wiklina papierowa – zajęcia dla uczestników Festynu Osiedlowego prowadzone przez wychowawcę,
- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności – wolontariat w sklepie „Stokrotka”, ul. Inwalidów Wojennych,
- Kolęda, kolęda ... – występ dzieci podczas Wigilii Osiedlowej.

Wychowawcy realizowali poniższą tematykę zajęć profilaktyczno - wychowawczych:

- Bajkowe spotkania- Janek i Gracjella – cykl zajęć wychowawczych,
- Zachowaj trzeźwy umysł – cykl zajęć na temat zagrożeń współczesnego świata,

- zajęcia z zakresu rozwijania umiejętności społecznych, m.in. Przyjaźń w moim życiu, Moje mocne strony, Budowanie pozytywnej samooceny, Filip z tęczę w kieszeni, Zachowaj trzeźwy umysł, Dlaczego bywam agresywny, Żyj bezpiecznie i zdrowo, Jak rozwiązać konflikt,
- Dopalacze - mówię nie - cykl zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień, m.in. Dopalacze - nie ryzykuję, Kiedy ktoś mówi nie, Pozwól mi skończyć.

Od września 2019 roku pomieszczenia świetlicy Elfy użyczane są na potrzeby Klubu Seniora Osiedla Stacja. Seniorzy mają do dyspozycji salę rekreacyjną, kuchnię, korytarz z toaletami i szatnię. Warunki użytkowania zostały uregulowane stosownym porozumieniem zawartym między Zespołem Placówek Wsparcia Dziennego i Klubem Seniora Osiedla Stacja.

Świetlica „**Gwarek**” usytuowana jest w budynku Ostrołęckiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Zatrudniony był tu jeden wychowawca w pełnym wymiarze czasu pracy, a od lutego 2019 r. drugi, pracujący w wymiarze ½ etatu. Pracę wychowawcy świetlicy w różnych okresach czasu wspierało ogółem 6 wolontariuszy.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Gwarek” w 2019 r.:

- Odpakowani.pl – zajęcia edukacyjne związane z ekologią, utrwalanie umiejętności właściwej segregacji odpadów, konstruowanie budowli z zużytych, plastikowych pojemników,
- Kreatywna świetlica – cykl zajęć plastyczno – technicznych, m.in. Serduszkowe świeczniki, Świece w kolorach tęczy, Zakochany obrazek – walentynkowe serduszka, Kwiecista wiadomość, Słono ale uroczo, Ciepłutkie serduszka, Naturalnie piękne – kompozycje przestrzenne z darów jesieni,
- Wizyta w Środowiskowym Domu Samopomocy Farna w Ostrołęce - udział w zajęciach relaksacyjnych w sali doświadczania świata, zajęcia plastyczne i kulinarne,
- Integracja pokoleniowa - wizyta z przygotowaną inscenizacją „Babuszki staruszki” w Domu Dziennego Pobytu Seniora w Ostrołęce,
- Udział w Festynie Osiedlowym – występ dzieci z układem tańca nowoczesnego oraz utworem „Stokrotka”, granym na bum – bum rurkach,
- Złapmy lwa – szachy po japońsku – zajęcia rozwijające myślenie strategiczne,
- Angielskie S.O.S. – cykl zajęć z języka angielskiego w ramach pomocy w nauce oraz lekcji okolicznościowych i zajęć kulturoznawczych krajów anglojęzycznych, m.in. Valentine's Day, 5 seconds, Animals, Colours, My toys,
- Jesteśmy Europejczykami - wycieczka do Krainy Kurpiowskiej zorganizowana przez p. Aleksandrę Nowak, prowadzącą Punkt Informacji Europejskiej w Ostrołęce, zabawy edukacyjno – sportowe połączone z piknikiem,
- Jak możemy unikać groźnych chorób – spotkanie edukacyjne z pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarnej – Epidemiologicznej,

- Rocznica wybuchu II Wojny Światowej – rozmowa kierowana i oglądanie filmu,
- Samo zdrowie – jesienne owoce - pogadanka o wartości odżywczej owoców połączona z zajęciami plastycznymi - poszukiwanie barw złamanych przy pomocy kredek ołówkowych.

Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- Nasza droga przez życie - realizacja wybranych elementów programu profilaktyczno – wychowawczego z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z uzależnieniami, m.in. Narkotyki – plaga wśród młodzieży, Przestrzeganie dobrych zasad, Dobre i złe nawyki, Wakacyjna polisa trzeźwości, Fajnie jest pomagać, Groźna moda na e - papierosa,
- Misiowa rodzinka i jej przygody - cykl zajęć profilaktyczno – wychowawczych z wykorzystaniem terapeutycznych przytulanek o specjalnych rozmiarach, m.in. Wierzę w bajki, Misie są chore, Zaginione ubranka, Kłopoty misiów, Okruszek jest smutny, Pożegnanie z rodzinką misiów,
- Ważne rozmowy na trudne tematy - cykl zajęć podejmowanych wówczas, gdy zaistniała potrzeba przybliżenia wychowankom jakiegoś ważnego zagadnienia lub trudności, która aktualnie dotyczy grupy lub indywidualnej osoby.

Świetlica „Gwiazdki” zlokalizowana jest w budynku usługowo – handlowym SM Centrum. W świetlicy do września pracowało dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 1,5 etatu. Od października jeden z wychowawców jest długotrwale nieobecny usprawiedliwiony. Pracę wychowawców w różnych okresach wspierało 4 wolontariuszy.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Gwiazdki” w 2019 r.:

- Z zajęciami przez święta - spotkanie Wielkanocne dla rodziców z dziećmi połączone z warsztatami prowadzonymi przez twórczynię ludową,
- Bezpiecznie w wakacje - wyjście do Straży Pożarnej i Straży Miejskiej,
- Wesola nocka w świetlicy Gwiazdki - nocowanie podopiecznych i wychowawców w świetlicy,
- Akademia ruchu – zachęcanie do aktywności fizycznej podczas stałego cyklu zajęć,
- Świetlicowe Kuchcikowo – cotygodniowe zajęcia kulinarne,
- W krainie wyobraźni - zajęcia wyrabiające nawyk czytania książek i obcowania z lekturą,
- Klik – zajęcia rozwijające umiejętność pisania na komputerze pism, zaproszeń i życzeń, wyszukiwania i drukowania informacji, odtwarzania audiobooków,
- Mały twórca - tematyczne warsztaty muzyczno – taneczno – artystyczno - plastyczne rozwijające zainteresowania i odkrywające talenty dzieci,
- Kurpiowszczyzna – moja mała ojczyzna – zajęcia cykliczne, budujące tożsamość regionalną,

Tematyka zajęć profilaktyczno – wychowawczych prowadzonych przez wychowawców:

- Bajkowe spotkania – umacnianie poczucia własnej wartości, umiejętności współpracy z grupą, skuteczna komunikacja, ćwiczenia umiejętności asertywnego odmawiania, panowanie nad emocjami;

- Ważne rozmowy na trudne tematy: o chorobie, o przemocy, o alkoholu, ślubie i internecie – cykl zajęć,
- Projekt pieniądze - wiedza na temat pieniądza, wynagrodzenie za pracę i budżet domowy, racjonalne gospodarowanie finansami.

Świetlica „Pociecha” usytuowana jest w jednopiętrowym budynku w całości przeznaczonym na działalność placówki. Zatrudnionych jest tu dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 1,5 etatu. Pracę wychowawców w różnych okresach wspierało 5 wolontariuszy.

Do ważniejszych wydarzeń w świetlicy „Pociecha” w 2019 r. należy zaliczyć:

- Orszak Trzech Króli – udział dzieci i wychowawcy w uroczystości,
- Ja też potrafię – cotygodniowe zajęcia rozwijające umiejętności manualne, z wykorzystaniem różnych materiałów, np. plasteliny, masy porcelanowej, papieru-origami 3d, koralików, lakieru, pończoch, cekinów, brokatu, darów poszczególnych pór roku, filcu, malowanie na szkle,
- Czytaj z nami z Pocięchami - cykliczne zajęcia czytelnicze wzbogacające posiadane wiadomości, zaspokajające ciekawość świata,
- Małe co nieco - zajęcia kulinarne, m.in. robienie różnego rodzaju sałatek owocowych, gofrów, kanapek, pieczenie babeczek, ciasteczek i ciast,
- Z Wiktorem w przeszłość - zajęcia muzyczne, prowadzone przez p. Roberta Lipkę,
- Zwyczaje wielkanocne malowane woskiem – warsztatowe spotkanie wielkanocne dla dzieci i ich i rodziców,
- Ruch to zdrowie – systematyczne zajęcia rozwijające sprawność ruchową, np. zawody sportowe, aerobik przy muzyce, przygotowywanie i ćwiczenie układów tanecznych, korzystanie z dostępnych placów zabaw,.
- Czystość to zdrowie – zajęcia wdrażające do higienicznego trybu życia, np. zasady zdrowego odżywiania, estetyki i kultura spożywania posiłków,
- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności – wolontariat w sklepie „Stokrotka”, ul. Inwalidów Wojennych,

W świetlicy prowadzone były cyklicznie zajęcia profilaktyczno – wychowawcze o poniższej tematyce:

- Porozmawiajmy o problemach – w ramach cyklicznych zajęć zrealizowano m.in. tematy: Bądź sobą, Ja w grupie rówieśniczej, Przemoc rówieśnicza, Zagrożenia dla zdrowia – używki, Bądź kumplem, nie dokuczaj, Odkrywamy nasze wartości, Co to są uzależnienia i ich rodzaje, Każdy inny, wszyscy równi – tolerancja, Grzeczność na co dzień.

Rada Osiedla Parkowe wsparła działalność świetlicy przekazując dla dzieci gry planszowe o wartości 300 zł.

Świetlica „Promyk” zlokalizowana jest w jednym z bloków socjalnych na osiedlu Łazek. Pracowało tu trzech wychowawców (dwóch w pełnym wymiarze czasu pracy, jeden na ½ etatu).

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Promyk” w 2019 r.:

- kontynuacja współpracy z Kołem Wędkarskim „Energopap 72:
 - Szkółka wędkowania - cykl spotkań z przedstawicielami koła wędkarskiego, przygotowujących do udziału w wyjazdach na zawody spławikowe,
 - Tydzień czystości wód – udział dzieci w konkursie plastycznym,
 - Wyjazd z dziećmi i ich rodzicami nad zbiornik wodny Wykrot na zawody rzutowe o puchar Zarządu Koła Energopap 72, połączone z akcją Sprzątanie świata - maj i wrzesień,
 - Wyjazd z wychowankami i ich rodzicami na zawody spławikowe w ramach Szkółki Wędkowania nad Kanał Mioduński,

Organizatorem w/w zajęć i wyjazdów był wyżej wymieniony partner przy wsparciu pracujących wychowawców i udziale rodziców naszych dzieci.

- Klub Wędkarski ufundował dla dzieci ze świetlicy paczki świąteczne;
- Lekcje Historii – zajęcia upamiętniały m.im. Międzynarodowy Dzień Ofiar Holokaustu, Dzień Żołnierzy Wyklętych, Dzień Flagi Państwowej, Konstytucja 3 Maja, 80 rocznica napaści Niemiec i Związku Radzieckiego na Polskę, 11 Listopada – Polska Niepodległa, 13 grudnia,
- Ekologia naszych wód – zajęcia z ekologii, woda w życiu wszystkich istot, zwierzęta wodne,
- Dzień bibliotekarza – majowa akcja czytelnicza, dyskusja z dziećmi na temat zawodu i literatury dziecięcej i młodzieżowej,
- Wakacje na wesoło – bezpiecznie i aktywnie - wycieczki rowerowe, plażowanie, zabawy w parku Bursztynowym, zawody międzyświetlicowe,
- Skarby Pani Jesieni - wyjścia przyrodnicze do lasu, poszukiwanie zmian zachodzących w przyrodzie, prace plastyczne z wykonane z darów jesieni.

Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- Żyję bez uzależnień – cykl zajęć z zakresu profilaktyki uzależnień, m.in. Narkotyki - czym są i jak się ustrzec przed nimi, Substancje odurzające, Jestem bezpieczny w niebezpiecznym świecie, Picie szkodzi zdrowiu - żyję bez uzależnień, Gdy nie będziesz palił, to zdrowie sobie ocalisz,
- Komunikacja między nami, Nastolatkami - cykl zajęć wychowawczych z elementami socjoterapii, mowa werbalna i niewerbalna, tolerancja i przełamywanie nieśmiałości,
- Wśród ludzi – cykl zajęć dot. współżycia w społeczeństwie, m.in. Bądź kumplem, nie dokuczaj, Grzeczność na co dzień, Wyrażanie złości bez agresji, Savoir -vivre – dobre maniery,
- Z wartościami za pan brat, Świetliczaki idą w świat – cykl zajęć na temat wartości w życiu, m.in. Rodzina jest dla mnie najważniejsza, Moje miejsce w rodzinie, Utrzymanie poprawnych relacji z członkami rodziny, Mam swoje zasady i nimi kieruję się w życiu, Moje emocje.

W świetlicy „Promyk” działania podejmowane przez wychowawców miały głównie

na celu zapewnienie dzieciom zorganizowanej opieki, pomocy w nauce, utrwalenie nawyków edukacyjnych, wspieranie pozytywnych postaw społecznych oraz wzmacnianie wiary we własne możliwości i sprawczość.

W świetlicy „**Słodziaki**”, mieszczącej się w parterowym budynku, zatrudnionych jest dwóch wychowawców w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracę wychowawców w różnych okresach wspierało 2 wolontariuszy.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Słodziaki” w 2019 r.:

- Orszak Trzech Króli – udział dzieci i wychowawcy w uroczystości,
- Statspotkanie – przygoda ze statystyką – zajęcia warsztatowe,
- Twórcze dekoracje - zajęcia plastyczno-techniczne, np. Zimowa kraina, Koty i zające z wełny, Wiosenne marzenie, Obrazki z drewnianych talarek, Wypalane obrazki, Motyle z orgiami, Moja magiczna kolorowanka, Stworki z włóczki, Suche pastele – cudowne obrazy, Obrazki z quillingu, Steropianowe biedronki, Woskowe obrazy jesieni, Papierowe śnieżynki,
 - Przekąska na zdrowie – cotygodniowe zajęcia kulinarne połączone z nauką samodzielności, poznawaniem przepisów i nauką posługiwania się akcesoriami kuchennymi zgodnie z zasadami BHP,
 - Sprytna igiełka – cykliczne zajęcia krawieckie, dzieci wykonywały m.in. poduszcзки z filcu, maskotki – Puszystawy, szyły worki i różne akcesoria do zabawek, tworzyły magiczne drobiazgi z koralików, wyszywały na kartonie,
 - Muzyka i ja – zajęcia muzyczne, obejmujące naukę śpiewu piosenek, grę na instrumencie i naukę tańca, m.in.: Moja muzyka – mój relaks, Słuchamy opery, Tworzę swój układ taneczny, Muzyka dawniej i dziś, taniec układów tanecznych do piosenek: „Coca cola song”, „Za krokiem krok”, „Acapella”, „Dance monkey”, nauka piosenek: „Jestem Polakiem”, „Co to jest niepodległość”, „Za krokiem krok”, „To nasze święta”, gra bum-bum rurkach z programem „Przybij rurkę”,
 - Mały aktor - zajęcia teatralne czyli wyrażanie siebie przez sztukę, mowę ciała, naukę wcielania się w różnorodne role, w ramach zajęć przygotowano m.in. przedstawienie świąteczne „Dawno temu w Betlejem” na spotkanie opłatkowe,
 - Klawiaturą w świat – zajęcia informatyczne dotyczyły m.in. tematyki projektowania maski karnawałowej w programie paint, wyszukiwania i zmiany wymiaru obrazu grafiki oraz efektów graficznych, zapisywania zdjęć, nauki posługiwania się programem paint net, korzystania z programu do tworzenia krzyżówek, wyszukiwania informacji za pomocą przeglądarki internetowej i selekcjonowania znalezionych informacji,
 - Ostrołęcka Omulew - wycieczka rowerowa do posiadłości p. B. Wojciechowskiego, dodatkowymi atrakcjami było pływanie kajakiem, zabawy ruchowe oraz ognisko z kiełbaskami,
 - Świetlicowanie nocą - popołudniowe zajęcia, gry i zabawy połączone z noclegiem oraz

wspólnym śniadaniem,

- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności – wolontariat w sklepie „Stokrotka”, ul. Inwalidów Wojennych,

- W dniu 5 grudnia dzieci ze świetlicy Słodziaki wystawiły przedstawienie „Dawno temu w Betlejem” na spotkaniu świątecznym Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej, 11 grudnia podczas Spotkania Opłatkowego ZPWDz, a 12 grudnia dla Rady Osiedla Sienkiewicza.

Tematyka zajęć profilaktyczno – wychowawczych prowadzonych przez wychowawców:

Zajęcia profilaktyczno-wychowawcze były realizowane w oparciu o elementy programu „Spójrz inaczej” oraz „Trzy koła”, wybrane na potrzeby grupy:

- Niepełnosprawność, czy rozumiem, czy akceptuję?,
- Mózg i koncentracja uwagi,
- Co to jest szacunek?,
- Czy znam i rozumiem moje koleżanki?,
- Szanujemy siebie i innych,
- Ja i inni – jak siebie postrzegam,
- Moja osoba w grupie, czyli jak czuję się z innymi a inni ze mną?,
- Zachowania a emocje u kolegów i koleżanek,
- Co nas łączy – pozytywne cechy,
- Bądź bezpieczny,
- Samodzielność w kuchni,
- Co pomaga a co przeszkadza być dobrym kolegą?,
- Ryzykowne zachowania i ich skutki,
- Jak lepiej rozumieć innych ludzi?,
- Dokonywanie wyborów, podejmowanie decyzji czyli rozwiązywanie problemów na podstawie zebranych informacji,
- Spotkanie z przyjacielem – czyli wizyta miłego gościa, jak mogę się do niej przygotować?,
- Jestem kumplem, nie dokuczam,
- Dlaczego ludzie sięgają po środki uzależniające?

Rada Osiedla Sienkiewicza oraz jeden z jej członków wsparła działalność świetlicy „Słodziaki” przekazując pomoce dydaktyczne i artykuły papiernicze za łączną kwotę 200 zł.

Wychowawcy ze świetlicy „Słodziaki” i „Elfy”, tradycyjnie już, w ramach współpracy z Ostrołęcką Spółdzielnią Mieszkaniową, dwukrotnie brali udział w przedświątecznych (Wielkanoc, Boże Narodzenie) warsztatach pod nazwą „Niedziela z rodziną”, prowadząc warsztaty.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego, realizując swoje zadania, współpracował z wieloma, działającymi w naszym mieście jednostkami. Wśród nich należy wymienić: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Placówkę Pieczy Zastępczej „Korczakówka”, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej ds. wykonywania orzeczeń w sprawach rodzinnych i nieletnich, szkoły i przedszkola, Ostrołęcką Spółdzielnię Mieszkaniową, Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum”, Rady Osiedli, Ostrołęckie Centrum Kultury, Muzeum Kultury Kurpiowskiej, Park Wodny, Powiatowy Urząd Pracy.

W trakcie roku sprawozdawczego świetlice i pomieszczenia przynależne do ZPWDz na bieżąco i w miarę potrzeb doposażano lub wymieniano drobne sprzęty i materiały, niezbędne w codziennej pracy. Przeprowadzono bieżące prace remontowe. W świetlicy „Pociecha” przeprowadzono remont kuchni i korytarza, wymieniono glazurę i terakotę oraz odmalowano i doposażono te pomieszczenia.

Na funkcjonowanie Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w 2019 roku przeznaczono ogółem kwotę 1 298 058 zł, z czego:

1. z budżetu Miasta - plan budżetu jednostki 1 230 702 zł
2. dotacja w ramach "Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2019", ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, włączona do budżetu jednostki 67 356 zł

Szczegółowo plan środków budżetowych przedstawiał się następująco:

I. Dział 851 - Ochrona zdrowia

Rozdział 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi 398 702,00
wydatkowano 396 450,00

II. Dział 855 - Rodzina

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny 899 356,00
(w tym 67 356,00 dotacja)
wydatkowano 893 264,13
(w tym 67 356,00 dotacja)

Łącznie wydatkowano kwotę z budżetu 1 289 714,13 zł.

Do budżetu Miasta na koniec roku zwrócono: 6 343,87 zł.

Podsumowując działalność Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w 2019 r. można stwierdzić, że jednostka odpowiadała na potrzeby mieszkańców Ostrołęki. W okresie sprawozdawczym z formy wsparcia jaką jest praca z rodziną oraz pomoc w opiece i wychowaniu dziecka skorzystało łącznie 227 rodzin i 401 dzieci z tych rodzin.

W zakresie pracy z rodziną zadawałające są nawet drobne, pozytywne zmiany, np. poprawa relacji między członkami rodziny, nabycie podstawowych nawyków dbania o czystość i porządek, czy też bardziej racjonalne gospodarowanie budżetem domowym. Znalezienie pracy czy zamiana mieszkania jest sukcesem dla rodziny, a tym samym dla asystenta. Zakończenie pracy ze względu na osiągnięcie wyznaczonych celów z 12 rodzinami, które są w stanie poradzić sobie w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych i wiedzą, gdzie udać się po pomoc w przypadku tego rodzaju problemów, jest satysfakcjonującym osiągnięciem.

Placówki wsparcia dziennego, jakimi są świetlice funkcjonujące w strukturze ZPWDz, wpisały się w krajobraz osiedli, na których są zlokalizowane. W wyniku ich działalności zapewniona została zorganizowana opieka dla dzieci i pomoc w nauce. Dzieci miały możliwość odkrywania w sobie talentów oraz umiejętności twórczego wykorzystywania własnego potencjału. Wychowankowie zdobywali wiedzę na temat bezpiecznych zachowań w różnych sytuacjach. Uczyli się dokonywania świadomych wyborów i ponoszenia konsekwencji. Wychowawcy, mając możliwość indywidualnego podejścia do dziecka, pracowali na jego zasobach. Bogata oferta zajęć świetlicowych, oprócz walorów wychowawczych i dydaktycznych, miała wartości integrujące.

Potrzeby związane z dalszą realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, zgodnie z art. 179, ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. 2019, poz. 1111 z późn. zm.).

Ważną ze względu na prowadzoną działalność i lokalizację potrzebą Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego jest przeprowadzenie zadania inwestycyjnego dot. termomodernizacji oraz zagospodarowania terenu wokół budynku położonego przy ul. Bogusławskiego 17, w którym mieści się świetlica „Pociecha”, funkcjonująca w strukturze jednostki.

Budynek wybudowano w latach 70. Nie jest on ocieplony, tynki zewnętrzne są zniszczone. Od tego czasu zostały wymienione okna. Dokonywano bieżących napraw i remontów wewnątrz budynku.

Zewnętrzna elewacja budynku jest brudna, z widocznymi ubytkami tynku, rynny są w bardzo złym stanie, praktycznie całe skorodowane. Dach pokryty jest płaską, przerdzewiałą blachą. W jednym z pomieszczeń na piętrze, po każdej większej ulewie, pomimo doraźnych napraw dachu, na ścianie tworzy się zaciek.

Grzejniki są stare, nie ma na nich termostatów. Temperatura regulowana jest na węźle ciepłowniczym, co nie daje możliwości dostosowania jej do potrzeb poszczególnych pomieszczeń. Wymienione czynniki powodują duże straty ciepła.

W związku z powyższym, przeprowadzenie przedmiotowej inwestycji wydaje się konieczne. Wykonanie wymienionych prac nie tylko obniży koszty eksploatacji budynku, ale poprawi też estetykę otoczenia.

Opracowana we wrześniu 2016 roku dokumentacja projektowo – kosztorysowa pn. Projekt budowlany termomodernizacji i zagospodarowania terenu wokół budynku świetlicy „Pociecha” ZPWDz, przy ul. Bogusławskiego 17 w Ostrołęce, będzie wymagała sprawdzenia pod kątem aktualnie obowiązujących przepisów.