

**Informacja**  
**dotycząca realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny**  
**w Zespole Placówek Wsparcia Dziennego za 2020 rok**  
**oraz potrzeby związane z realizacją zadań**

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu, zgodnie z II działem ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (t.j. Dz. U. 2020, poz. 821 z późn. zmianami).

W strukturze Zespołu funkcjonują:

- 1) Zespół ds. Asysty Rodzinnej,
- 2) świetlice:
  - a) „Elfy” - ul. Plac Dworcowy 4,
  - b) „Gwarek” - ul. gen. Józefa Hallera 13,
  - c) „Gwiazdki” - ul. gen. Władysława Sikorskiego 4,
  - d) „Pociecha” - ul. gen. Ludwika Bogusławskiego 17, tymczasowo od 07.10.2021r. ul. gen. J. Hallera 13/24,
  - e) „Promyk” - ul. gen. Zygmunta Padlewskiego 51B,
  - f) „Słodziaki” - ul. Stefana Jaracza 2a.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego na koniec 2020 roku zatrudniał 23 pracowników na 19,5 etatach. Pomoc w opiece i wychowaniu zapewniło 13 wychowawców, w tym 2 pracowników było długotrwale nieobecnych usprawiedliwionych. Pracę z rodziną zapewniało 5 asystentów rodziny. Na stanowiskach administracyjno – obsługowych zatrudnionych było 6 osób, w tym kierownik. Strukturę zatrudnienia w ZPWDz w 2020 roku przedstawiono w poniższej tabeli.

**Tab. Zatrudnienie w ZPWDz na dzień 31.12.2020r.**

<b>Stanowiska</b>	<b>Liczba pracowników</b>	<b>Zatrudnienie w etatach</b>	<b>Uwagi</b>
kierownik	1	1	
wychowawcy	13	11	W tym 2 pracowników – NU
asystent rodziny	5	4,5	
pracownik obsługowo-porządkowy	3	2	
główna księgowa	1	0,75	
referent ds. kadrowo-kasowych	1	0,25	
<b>Ogółem</b>	<b>23</b>	<b>19,5</b>	

Pracownicy zatrudnieni w ZPWDz posiadali odpowiednie kwalifikacje. Stanowiska pracy wyposażone były w urządzenia niezbędne do jej właściwego wykonywania.

W celu doksztalcenia i doskonalenia kadry, pracownicy ZPWDz uczestniczyli on – line w niżej wymienionych szkoleniach i warsztatach:

- „Praca asystenta rodziny z dzieckiem problemowym” (stacjonarne - 09.01.2020) – 2 asystentów rodziny,
- „Psychopedagogika traumy” – 3 wychowawców,
- „Analiza (diagnoza) sytuacji rodzinnej i narzędzia pracy z rodziną” – 1 wychowawca,
- „Doskonalenie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, umiejętności radzenia sobie w procesie wychowawczym” – 2 wychowawców,
- „Diagnoza rodziny jako skuteczne narzędzie w procesie pomocy rodzinie” – 2 wychowawców,
- „Gry planszowe jako forma pracy z uczniem” - 1 wychowawca,
- „Zarządzanie sobą w stresie i zapobieganie wypaleniu zawodowemu u osób zawodowo zajmujących się profilaktyką i terapią uzależnień” – 2 wychowawców,
- „Profesjonalizacja pomocy kadr instytucji pomocowych działających w Sieci Pomocy Pokrzywdzonym Przystępstwem jako narzędzie przeciwdziałania przestępczości” dla pracowników instytucji pomocowych z terenu województwa mazowieckiego - 1 wychowawca i 3 asystentów rodziny,
- „Zasiłki ZUS 2020r.” – referent,
- „Szkolenie praktyczne dla koordynatorów dostępności, szablon planu wdrażania, praktyczne rozwiązania krok po kroku” – koordynator dostępności,
- „PPK 2020 w jednostkach samorządu terytorialnego” – kierownik,
- „Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach – kurs podstawowy” – 2 asystentów rodziny,
- Superwizja w pracy wychowawcy – w każdym z 7 trzygodzinnych spotkań superwizyjnych, zorganizowanych przez ZPWDz, uczestniczyło po 5 – 6 wychowawców,
- Superwizja w pracy asystenta rodziny – w każdym z 9 trzygodzinnych spotkań superwizyjnych, zorganizowanych przez ZPWDz, uczestniczyło 5 asystentów rodziny,

Celem szkoleń było zapewnienie osobom korzystającym z usług ZPWDz profesjonalnego wsparcia i opieki, a jednostce prawidłowej obsługi administracyjno – finansowej.

Wiedza zdobyta podczas szkoleń, warsztatów i innych form doskonalenia zawodowego wykorzystywana była podczas codziennej pracy. Uczestnicy szkoleń przekazywali zdobyte informacje innym pracownikom na spotkaniach zespołów. Superwizje pracowników - asystentów rodziny i wychowawców - zapewnione były w celu wzmacniania oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego.

**Przedmiotem działalności zespołu ds. asysty rodzinnej jest praca z rodziną biologiczną prowadzona przez asystentów rodziny.**

Asystent przydzielany jest rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych. Asystenci pracują z rodziną za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, w miejscu zamieszkania lub innym, wyznaczonym przez rodzinę. Zadania asystenta zawarte są w art. 14 i 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a prawa wskazane są w artykułach 16 i 17 wspomnianej ustawy. Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jeden asystent w tym samym czasie nie może wspierać więcej niż 15 rodzin. Czas poświęcony na pracę z daną rodziną był dostosowywany do jej potrzeb.

Asystenci ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i wychowawcami pieczy instytucjonalnej, kuratorami społecznymi i zawodowymi, z nauczycielami i pedagogami szkół, do których uczęszczają dzieci, dzielnicowymi i wychowawcami świetlic. Uczestniczą w pracach grup roboczych, zwoływanych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Podejmują współpracę z wieloma innymi instytucjami działającymi dla dobra dziecka i rodziny na zarówno na terenie miasta, jak i poza nim.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego w 2020 r. zatrudniał w 6 asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy na 4,75 etatach. Jeden z asystentów był zatrudniony od 17.02.2020r. w wymiarze o ¼ etatu, a z jednym z dniem 30.11.2020r rozwiązano umowę o pracę. Na koniec 2020r. w ZPWDz było zatrudnionych 5 asystentów w łącznym wymiarze 4,5 etatu. Wszyscy mają odpowiednie wykształcenie i znają specyfikę wykonywanego zawodu.

W związku koniecznością dostosowania sposobu pracy do wymagań wynikających ze stanu epidemicznego w kraju, asystenci rodziny świadczyli pracę zdalnie z domu i pełniąc dyżury w siedzibie placówki zgodnie z ustalonym harmonogramem. Dla wspieranych rodzin dostępni byli telefonicznie lub przy wykorzystaniu innego komunikatora. W sytuacji trudnej dla rodziny bądź wynikającej z niepokojących informacji od pracowników innych instytucji czy napływających ze środowiska, asystenci spotykali się osobiście z podopiecznymi, zachowując zasady reżimu sanitarnego.

W 2020 r. wsparciem asystentów rodziny objęto 76 rodzin, mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, z tego do 16 rodzin asystent został przydzielony w 2020r., a z 60 rodzinami asystenci pracowali dłużej niż 1 rok. Wśród wspieranych rodzin było 12, które zostały zobowiązane do współpracy z asystentem rodziny przez sąd.

W rodzinach łącznie było 196 dzieci, w tym pod bezpośrednią opieką rodziców było 171 dzieci, w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 12 dzieci, w instytucjonalnej pieczy

zastępczej 8 dzieci, pod opieką drugiego rodzica, nie współpracującego z asystentem, było 5 dzieci (tabela poniżej).

**Tab. Liczba rodzin i dzieci objętych wsparciem asystentów rodziny w 2020r.**

Asystent	Liczba rodzin objętych wsparciem	Liczba dzieci w rodzinach wspieranych przez asystentów przebywających:				Liczba dzieci ogółem
		pod bezpośrednią opieką rodziców	w rodzinnej pieczy zastępczej	w instytucjonalnej pieczy zastępczej	pod opieką drugiego rodzica	
<b>I</b>	16	44	-	2	-	46
<b>II</b>	14	29	1	5	-	35
<b>III</b>	16	32	4	-	2	38
<b>IV</b>	18	44	2	-	2	48
<b>V</b>	7	13	5	1	1	20
<b>VI</b>	5	9	-	-	-	9
<b>Ogółem</b>	<b>76</b>	<b>171</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>196</b>

W 2020 r. zakończono pracę z 20 rodzinami. Ze względu na osiągnięcie założonych celów zakończono pracę z 7 rodzinami, w tym 1 objęto ponownie wsparciem w tym samym półroczu 2020r. Brak współpracy ze strony rodziny był powodem zakończenia pracy z 1 rodziną. Rezygnacja ze współpracy z asystentem nastąpiła ze strony 6 rodzin. Z 6 rodzinami zakończono pracę ze względu na zmianę miejsca zamieszkania – poza Ostrołęką. Na koniec 2020 r. asystenci wspierali 56 rodzin (tabela poniżej).

**Tab. Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę w 2020r.**

Asystent	Liczba rodzin ogółem	Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę	Zakończenie pracy z 20 rodzinami ze względu na:				Liczba rodzin na koniec 2020r
			osiągnięcie celów	brak współpracy ze strony rodziny	rezygnację rodziny	zmiana miejsca zamieszkania	
<b>I</b>	16	5	3	-	1	1	z dniem 01.12.2020 rodziny zostały objęte wsparciem przez ostatniego (VI) asystenta
<b>II</b>	14	3	1	1	1	-	11
<b>III</b>	16	3	1	-	-	2	13
<b>IV</b>	18	6	2	-	2	2	12
<b>V</b>	7	1	-	-	-	1	6
<b>VI</b>	5	2	-	-	2	-	3+11=14
<b>Ogółem</b>	<b>76</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>56</b>

W rodzinach wspieranych przez asystentów, oprócz trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, występujących w każdej rodzinie, współlistnieją inne, wymienione niżej, problemy:

- bezradność rodziców w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i niskie umiejętności wychowawcze rodziców,
- nadużywanie alkoholu,
- niepełnosprawność w rodzinie,
- choroba psychiczna w rodzinie,
- przemoc w rodzinie,
- bezrobocie,
- zachowania demoralizujące u dzieci,
- zaburzenia kontaktów emocjonalnych między członkami rodziny,
- wielodzietność,
- problemy edukacyjne dzieci,
- zaniedbania rodziców wobec dzieci,
- zagrożenie powrotem do nadużywania alkoholu,
- bezradność życiowa kobiet samotnie wychowujących dzieci,
- niepełnosprawność intelektualna,
- nieumiejętność w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- choroby przewlekłe i inne problemy zdrowotne,
- dzieci umieszczone w pieczy zastępczej.

Udzielając wsparcia i pomocy rodzinom z tak licznymi trudnościami życiowymi asystenci rodziny podejmowali szereg działań, m.in:

- dokonywanie z członkami rodziny analizy ich problemów i potrzeb, następnie sporządzanie plan pracy,
- motywowanie rodziny do realizowania wyznaczonych celów, rozwiązywania problemów,
- prowadzenie instruktażu sprzątnia mieszkania, wskazówki dot. utrzymywania porządku w domu,
- udzielanie porad w zakresie zachowania higieny, pielęgnacji dzieci, noworodków,
- przekazywanie wskazówek w zakresie dbania o zdrowie, w tym: wizyt lekarskich, przyjmowania leków, prawidłowego żywienia,
- prowadzenie treningu gospodarowania budżetem domowym (analiza dochodów i wydatków, racjonalne wydatkowanie, regulowanie zobowiązań),
- udzielanie pomocy i wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych,
- udzielanie pomocy w ubieganiu się o wsparcie finansowe, rzeczowe, lokal socjalny, w znalezieniu mieszkania do wynajęcia,

- udzielanie wskazówek i wsparcia w pełnieniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej,
- motywowanie dorosłych członków rodzin do udziału w warsztatach umiejętności wychowawczych,
- motywowanie do korzystania z pomocy specjalistów min. psychologów,
- przekazywanie porad i wskazówek w zakresie wspólnego spędzania czasu przez rodziny, oraz czasu z dziećmi,
- udzielanie wsparcia podczas wdrażania przez rodziny metod wychowawczych i zasad,
- prowadzenie rozmów wspierających w kierunku poprawy relacji, wzmacniania roli i budowania autorytetu rodzica,
- udzielanie pomocy w planowaniu codziennej organizacji dnia danej rodziny,
- zachęcanie do angażowania się w sytuacje szkolne dzieci,
- motywowanie dzieci do realizowania obowiązku szkolnego,
- udzielanie porad i wskazówek w uregulowaniu spraw edukacyjnych dzieci,
- inicjowanie spotkania rodzin ze specjalistami,
- zachęcałam rodziców do zapisywania dzieci na świetlice ZPWDz, OCK, TPD,
- udzielanie informacji o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc specjalisty,
- motywowanie do podejmowania pracy zarobkowej, pomoc w pisaniu CV, dokumentów urzędowych, podań,
- zachęcanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- wspieranie w utrzymywaniu abstynencji alkoholowej i/lub podjęcia leczenia uzależnień,
- prowadziłam dokumentację dot. pracy z rodziną,
- towarzyszenie członkom rodzin w załatwianiu spraw urzędowych,
- motywowanie do stosowania się do zasad bezpieczeństwa związanych z COVID-19.
- wspieranie i mobilizowanie rodziców do kontaktów z pracownikami szkół i przedszkoli, służby zdrowia, Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, pracownikami ośrodków leczenia uzależnień, Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego oraz innych instytucji,
- uczestniczenie w spotkaniach grup roboczych dot. procedury Niebieskiej Karty, w okresowych ocenach sytuacji dziecka przebywającego w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- analizowanie przepisów prawnych związanych z ustawą z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U.2016 poz. 1860) i koordynowanie działań w rodzinie objętej wsparciem wynikającym z w/w ustawy:
  - zapewnienie dostępu do informacji w zakresie rozwiązań wspierających rodziny oraz kobiety w ciąży,
  - wsparcie w otrzymaniu jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego

życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,

- wsparcie w uzyskaniu usług koordynacyjno-opiekuńczo-rehabilitacyjnych, pomoc w ustalaniu wizyt w poradniach specjalistycznych,
- opracowywanie wspólnie z rodziną indywidualnego katalogu wsparcia,
- wsparcie i towarzyszenie emocjonalne.

W swojej pracy asystenci starali się profesjonalnie i adekwatnie do potrzeb rodzin, wspierać ich w trudnych sytuacjach życiowych, związanych przede wszystkim z opieką i wychowaniem dzieci. Aktywizowali i motywowali członków rodziny do działania w celu poprawy sytuacji życiowej i przezwyciężania problemów występujących w rodzinie. Podejmowane przez asystentów rodziny działania opierały się też na pedagogizacji, przekazywaniu informacji, udzielaniu wskazówek, towarzyszeniu podczas załatwiania spraw urzędowych, prowadzeniu treningów, wsparciu emocjonalnym i instrumentalnym. Asystenci dbali o indywidualne i podmiotowe traktowanie poszczególnych członków rodziny. Poszukiwali i odkrywali zdolności rodziny do wykorzystywania jej zasobów w życiu codziennym i w trudnych sytuacjach życiowych.

W wyniku działań, zgodnych z planami pracy z rodziną, podejmowanych przez rodziny przy współudziale asystentów, osiągnięto wiele efektów, m.in.:

- wzrost autorytetu rodziców, poprawa w wypełnianiu ról rodzicielskich, w komunikacji między członkami rodzin oraz relacji między nimi,
- wzrost umiejętności opiekuńczo - wychowawczych rodziców, wdrażanie dzieci do obowiązków domowych, zwiększenie zainteresowania rodziców sytuacją szkolną swoich dzieci,
- zwiększenie poczucia wartości i sprawczości u członków rodzin, wzrost kompetencji zawodowych,
- poprawa w dbaniu o higienę osobistą dzieci i rodziców,
- wzrost umiejętności kulinarnych rodziców,
- zwiększenie świadomości ekonomicznej, zaangażowanie się członków rodzin w poprawę sytuacji życiowej, socjalnej (np. nabycie mebli, sprzętu domowego, odzieży),
- systematyczne dokonywanie opłat za media i spłata zadłużeń finansowych,
- wzrost umiejętności gospodarowania budżetem domowym,
- podjęcie i utrzymanie pracy zarobkowej,
- podjęcie i kontynuowanie terapii uzależnień,
- korzystanie ze wsparcia specjalistów (psycholog, terapeuta, psychiatra),
- dbanie o zdrowie swoje i dzieci (kontrole i wizyty lekarskie)
- nawiązanie kontaktu z pracownikami instytucji wspierających rodzinę, poprawa komunikacji między członkami rodziny a pracownikami różnych instytucji, zgłaszanie się po wsparcie finansowe, wzrost umiejętności załatwiania spraw urzędowych.

Asystenci rodziny 1 raz w miesiącu uczestniczyli w spotkaniach wewnętrznych z udziałem kierownika ZPWDz, poświęconych omawianiu bieżącej sytuacji rodzin objętych wsparciem oraz analizie podejmowanych działań. Podczas spotkań przyjmowane były wnioski do dalszej pracy z rodziną. Każde spotkanie było protokołowane.

W sprawach wymagających specjalistycznych porad prowadzona była współpraca z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną oraz placówkami świadczącymi wyspecjalizowane usługi.

W 2020 roku poprzez złożenie zapotrzebowania do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, Zespół Placówek Wsparcia Dziennego otrzymał jednorazowy dodatek do wynagrodzenia dla każdego z zatrudnionych asystentów rodziny.

### **Pomoc w opiece i wychowaniu realizowana jest poprzez działalność placówek wsparcia dziennego w formie świetlic opiekuńczych.**

Świetlice wspierają funkcje opiekuńczo - wychowawcze rodziny, zapewniając dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- pomoc w nauce i odrabianiu lekcji,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Wychowankowie świetlic to w większości dzieci z rodzin z trudnościami życiowymi (ubóstwo, bezrobocie, samotne rodzicielstwo, alkoholizm, niewydolność wychowawcza i opiekuńcza, wielodzietność, rodziny niepełne, bezradność). Dzieci przyjmowane były bez skierowania, a ich pobyt w świetlicach był nieodpłatny i dobrowolny. Do placówki dziecko może zostać skierowane przez Sąd, ale taka sytuacja nie miała miejsca w 2020r. Zgodnie z regulaminem ZPWDz, do świetlic uczęszczały dzieci w wieku 6 – 16 lat. W wyjątkowych przypadkach można przyjąć dzieci młodsze, jednak nie było takich zgłoszeń w roku sprawozdawczym.

W związku z ogłoszonym stanem epidemicznym w kraju, decyzjami Wojewody Mazowieckiego z dnia: 11.03.2020r., 24.03.2020r., 10.04.2020r., 24.04.2020r., 08.05.2020r., działalność świetlic była zawieszona w terminie 12.03. – 24.05.2020r. Po raz drugi działalność placówek wsparcia dziennego zawieszono w terminie 24.10. – 17.12.2020r. na mocy decyzji Wojewody Mazowieckiego z dnia 23.10.2020r. Następnie od 28.12.2020r., zgodnie z § 15 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21.12.2020r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. 2020 poz. 2316), świetlice mogły realizować swoje zadania wyłącznie z wykorzystaniem metod i technik porozumienia się na odległość. Wychowawcy pracowali zdalnie w terminie 16 – 28.03.2020r. W pozostałym czasie zawieszenia działalności świetlic pracownicy pełnili dyżury w placówkach, realizując zadania zgodnie z zakresem obowiązków, poza bezpośrednimi zajęciami z dziećmi, oraz kontaktując się z rodzicami i dziećmi z ofertą zdalnej pomocy w nauce i wsparcia.



W pozostałym okresie sprawozdawczym placówki były otwarte od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. Poza okresem 01.01 – 11.03.2020r., świetlice funkcjonowały w podwyższonym reżimie sanitarnym, stosując się do Rekomendacji dotyczących działalności placówek pobytu dziennego wydanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Ministerstwo Zdrowia i Głównego Inspektora Sanitarnego z dnia 21.05.2020r. i 12.11.2020r. Rekomendacje dotyczyły m.in. liczby dzieci na określoną powierzchnię w jednym czasie i przy zachowaniu odpowiedniego dystansu, pomiar temperatury ciała, stałości osobowej grupy świetlicowej i wychowawców, dezynfekcji dłoni, osłony nosa i ust, organizowania zajęć kulinarnych i dożywiania dzieci, oświadczenia rodziców o stanie zdrowia dzieci, zakazu uczestniczenia w zajęciach lub podejmowania pracy przez osoby z objawami przeziębieniowymi, wietrzenia pomieszczeń i dezynfekcji powierzchni użytkowych. Powyższe wytyczne zawarte zostały w sporządzonym na potrzeby jednostki dokumencie pod nazwą „Procedury bezpieczeństwa w związku z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19 w Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce”. Wszystkie działania i podejmowane zadania podczas bezpośredniej pracy opiekuńczo – wychowawczej z dziećmi, realizowane były z zachowaniem zalecanego reżimu sanitarnego.

W 2020r. roku z formy wsparcia jaką jest pomoc w opiece i wychowaniu dziecka w 6 świetlicach ZPWDz skorzystało 189 dzieci ze 144 rodzin. Na koniec roku sprawozdawczego do świetlic było zapisanych 123 dzieci. W poniższej tabeli przedstawiono rozkład liczby dzieci i rodzin na poszczególne świetlice.

**Tab. Liczba rodzin i dzieci objętych pomocą w opiece i wychowaniu w 2020 roku**

Nazwa świetlicy	Liczba dzieci i rodzin w okresie sprawozdawczym		Liczba dzieci na koniec 2020r.	Liczba godzin otwarcia świetlicy w tygodniu
	Liczba rodzin	Liczba dzieci		
„Elfy”	24	32	25	42
„Gwarek”	16	19	17	42
„Gwiazdki”	22	25	19	43
„Pociecha”	18	26	13	42
„Promyk”	14	19	18	40
„Słodziaki”	28	39	31	44
<b>Łącznie</b>	<b>122</b>	<b>160</b>	<b>123</b>	-

W 2020 roku liczba dzieci w świetlicach spadła z powodu stanu epidemicznego. Konieczność dostosowania liczby dzieci w świetlicach do wytycznych w zw. z COVID – 19, troska rodziców o zdrowie swoich dzieci oraz oferta zdalnych zajęć przyczyniły się do zmniejszenia liczby uczestników zajęć świetlicowych

W trakcie trwania roku szkolnego godziny otwarcia dostosowywano do potrzeb dzieci, które przychodziły przed lekcjami, bądź po zajęciach szkolnych. W czasie ferii i wakacji świetlice otwarte były w godz. 8 – 16. Wychowankowie otrzymywali drugie śniadanie i podwieczorek w formie jogurtów pitnych, bułek pakowanych pojedynczo, owoców.

Działalność świetlic w 2020 roku opierała się o roczny plan pracy opracowany przez wychowawców, odrębny dla każdej placówki, ale na podstawie wspólnie ustalonych zadań:

1. Pomoc w nauce.
2. Wspieranie dzieci z problemami wychowawczymi.
3. Rozwijanie zainteresowań i organizacja czasu wolnego.
4. Wzmacnianie roli i funkcji rodziny, współpraca z rodzicami.
5. Współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.
6. Profilaktyka uzależnień.

Wymienione zadania mają na celu dobro dziecka i rodziny, a ich realizacja odbywała się poprzez podejmowanie następujących form pracy:

- zajęcia edukacyjne – systematyczna pomoc w odrabianiu lekcji i wyrównywanie zaległości szkolnych (w okresie pandemii również zdalnie), zabawy na komputerze z wykorzystaniem pakietów edukacyjnych, gry dydaktyczne,
- kształtowanie umiejętności wykorzystywania zdobytej wiedzy (konkursy, quizy, rozwiązywanie i układanie krzyżówek, zagadek, gry dydaktyczne, układanki),
- zajęcia rozwijające zainteresowania: zajęcia plastyczne – techniczne, muzyczne, taneczne, teatralne, oglądanie filmów kinowych, zajęcia sportowe, dowolne zabawy relaksujące, wyciszające,
- pogadanki tematyczne połączone z dyskusją,
- indywidualne oraz grupowe rozmowy terapeutyczne z wychowankami,
- indywidualne spotkania z rodzicami, pisemne lub telefoniczne kontakty,
- świetlicowe imprezy plenerowe,
- współpraca z pracownikami socjalnymi MOPR i asystentami rodziny ZPWDz w celu zaznajomienia się z sytuacją rodzinną dzieci,
- współpraca z pedagogami szkolnymi i wychowawcami klas w celu objęcia dziecka właściwą pomocą w nauce i zdiagnozowania jego problemów społecznych,
- prowadzenie zajęć wychowawczo - profilaktycznych z elementami programów z zakresu profilaktyki i rozwiązywania problemów związanych z używkami.

W każdej placówce wyznaczono czas na odrabianie lekcji i zajęcia wyrównawcze z dziećmi, mającymi problemy z nauką.

W czasie ferii zimowych i wakacji wychowankowie świetlic, oprócz przygotowanych przez wychowawców zajęć, korzystali z oferty miejskich placówek kulturalnych i sportowych. Wychodziły na wybrane, poranne seanse filmowe, które w ramach współpracy z OCK, dla naszych podopiecznych były bezpłatne. Odwiedzały muzeum, wychodziły na basen, korzystały z dostępnych sal sportowych, bawiły się w salonie zabaw.

Tradycyjna już, jednodniowa wycieczka wakacyjna odbyła się w sierpniu 2020r. w dwóch 30 – osobowych grupach i dwóch terminach. Dzieci pojechały do średniowiecznej osady w Grudusku. Uczestniczyły w warsztatach archeologicznych, wykonywały magiczną lalkę (dziewczynki) i malowały tarcze rycerskie (chłopcy), tworzyły średniowieczny list na papierze czerpanym pisany gęsim piórem, zwiedziły grodzisko.

W 2020r. Zespół Placówek Wsparcia Dziennego został zaproszony do partnerskiej współpracy w projekcie „Akademia Małego Programisty”, ogłoszonym przez Fundację BGK w programie „Na dobry początek!”, realizowanym przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Ostrołęce. W cyklu trzech zajęć warsztatowych dla każdej z sześciu stałych grup, pn. „Mały programista”, dzieci uczyły się podstaw kodowania i programowania. W projekcie wzięło udział łącznie 36 dzieci z sześciu świetlic.

**Świetlica „Elfy”** mieści się w budynku Dworca PKP. W placówce zatrudnionych było dwóch wychowawców w łącznym wymiarze 1,5 etatu oraz jeden pracownik obsługiwo – porządkowy pracujący na ½ etatu, który obsługiwał dwie placówki.

Ważniejsze i ciekawsze zajęcia w świetlicy „Elfy” w 2020 r.:

- „Sposób na nudę – wiklina papierowa zawsze na czasie”, „Laurka dla Babci i dziadka”, „Solą malowane”, „Ikona – to nie takie straszne”, „Lepianki wycinanki”, „Kasztanowe ludki”, „Zwariowane trio”, „Światowieże” – budowle przestrzenne z klocków Bamp, „Z farbami mi po drodze”, „Bransoletki z gumek”, „Kreatywnie z wykorzystaniem ryżu, makaronu, kaszy” - cykl zajęć plastyczno - technicznych rozwijających umiejętności manualne;
- „Pluszowe serce”, „Igiełka”, „Jak szyć na maszynie do szycia - nauka”, „Malowanie igłą na tekturze” – bloki tematyczne zajęć krawieckich mających na celu doskonalenie motoryki małej, umiejętności szycia ręcznego i maszynowego;
- „Stacja ruch i taniec”, „Elfy trenują ju-jitsu”, „Ze sztangą za pan brat”, „Szalone balony”, „Zdobyc fortecę”, „Ruch to zdrowie”, „Lubię grać w piłkę”, „Bilard”, „Turniej gier stołowych”, „Na Elfią nutę”, „Don't worry be happy ”, „Przybij rurkę”, „Spokojnie mi”, „Belgijka” - blok zajęć muzyczno – ruchowo – sportowych;

- „Enter – program Power Paint”, „Multimedialne gry”, „Enter – jestem w sieci”, „Google”, „Quizy on-line”, „Poruszam się w sieci” - zajęcia komputerowe miały na celu wyposażenie dzieci w wiedzę i umiejętności posługiwania się programami komputerowymi oraz nową technologią informatyczną. Wychowawcy prowadzili zajęcia profilaktyczno – wychowawcze wykorzystując elementy programu „Trzy koła”:

- „W głowie się nie mieści”, „Czy więzi społeczne mają znaczenie?”, „Rozpoznajemy emocje”, „Doświadczamy różnych uczuć”;
- „Jestem twórczy - szukam rozwiązań”, „Jesteśmy asertywni”, „Tolerancja”, „Konflikt - jak go rozwiązać”, „Powiedz nam coś o sobie”;
- „Z bezpieczeństwem mi do twarzy: bezpiecznie ze zwierzętami”, „Spotkanie z alpaką”;
- „Sensoplastyka”;
- „ Uzależnieniom mówimy nie”;
- „ Oddycham”- relaksacja.

Świetlica „**Gwarek**” usytuowana jest w budynku Ostrołęckiej Spółdzielni Mieszkaniowej. W placówce zatrudnionych było dwóch wychowawców w łącznym wymiarze 1,5 etatu.

Ważniejsze i ciekawsze zajęcia w świetlicy „Gwarek” w 2020 r.:

- „Fantazja bez granic” – blok zabaw tematycznych pobudzających wyobraźnię i twórcze myślenie;
- „Z kulturą na Ty” – cykl zajęć zapewniających rozrywki kulturalne, np. „Co nam w duszy gra?”, „Sto wierszy na każdą okazję”, „Świetlicowe kino”;
- „Apetyt na zdrowie” – zajęcia wdrażające zdrowy styl życia i propagujące wypoczynek na świeżym powietrzu, np. „Zabawy z wagą ciężką”, „Kiełkujące zdrowie”, „Rowerowo – odlotowo”, „Balonowa siatkówka”;
- „Ecofriend” – zajęcia kształtujące właściwy stosunek do środowiska naturalnego;
- „Główka pracuje” – gry i zabawy rozwijające ciekawość świata i sprawność intelektualną: „Złapmy lwa – szachy po japońsku”, „Ola i Tomek odkrywają Europę”, „Kolorowa Europa”, „Klimat w Europie”, „Soczewka w szklance”, „Płyn czy ciało stałe”, „Eksperymenty z wodą i przyprawami”;
- „Easy English” – cykl zajęć okolicznościowych w języku angielskim (np. „Sudoku Spring”, „My room”, „Summer Holidays” itp.), pomoc podczas odrabiania lekcji z j. angielskiego, powtarzanie wiadomości przed sprawdzianem z j. angielskiego;
- „Mały twórca” – zajęcia plastyczno-techniczne: „Serce od serca”, „Śnieżnobiałe figurki”, „Tajemnicza postać – maski karnawałowe”, „Uśmiechnięta buzia”, „Kwiatek dla wszystkich kobiet”, „Zwiastuny wiosny”, „Zaczarowana kartka papieru - origami”, „Wesołe latawce”, „Opowieść o plastrze miodu”, „Jedyna w swoim rodzaju okładka na książkę”, „Jesienne stworki”.

### Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- „Miła wiadomość” - przygotowywanie książeczki i maskotki świetlicowej - rozwijanie zaangażowania i „dawania czegoś z siebie”;
- „Nić wzajemnych powiązań” – budowanie pozytywnych relacji w grupie;
- „Tu i teraz – zabawa w słuchanie” – zajęcia relaksacyjne;
- „Wakacyjna polisa trzeźwości dla naszych dzieci” – poznawanie niebezpieczeństw związanych z używkami;
- „Profilaktyczno – wychowawczy program przeciwdziałania agresji” – elementy: „Innymi oczami”, „Przepowiednia”, „Pomyśl o którymś dziecku”, „Żeński - męski”, „Odgadywanie życzeń”, „Ręka nie musi bić”, „Trojaczki”, „Cztery kąty”, „Okienka”;
- „Życ w przyjaźni” – elementy programów profilaktyczno – wychowawczych „Rozpoznawanie i pojmowanie uczuć” i „Uczucia od których uzależniamy nasze życie”;
- „Stop fonoholizmowi – sposoby codziennych rozwiązań”;
- „Transport na plecach” - zajęcia wspomagające budowanie własnej wartości.

Świetlica „**Gwiazdki**” zlokalizowana jest w budynku usługowo – handlowym SM Centrum. W świetlicy do września pracowało dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 1,5 etatu. Od października jeden z wychowawców jest długotrwale nieobecny usprawiedliwiony. Pracę wychowawców w różnych okresach wspierało 4 wolontariuszy.

### Ważniejsze i ciekawsze zajęcia w świetlicy „Gwiazdki” w 2020 r.:

- „Klub Młodych Odkrywców” - zajęcia mające na celu zdobywanie wiedzy poprzez zabawę, eksperymenty, doświadczenia;
- „Jestem damą, jestem dżentelmenem” - szerzenie zasad kulturalnego zachowania, rozwijanie postawy szacunku do osób starszych, rozwijanie umiejętności nakrywania stołu i zasad obowiązujących w czasie posiłku;
- „Zdrowo na sportowo” – promowanie aktywności fizycznej i przebywania na świeżym powietrzu, zabawy zwiększające sprawność fizyczną i wyrabiające koordynację ruchową oraz umożliwiające wydobycie ekspresji ruchowej dziecka;
- „Gwiezdny Kuchmistrz” – cykl zajęć rozwijających umiejętności kulinarnych dzieci, zapoznanie z układem książki kucharskiej i przepisami, wiedza na temat zastosowania przyrządów kuchennych i organizacji pracy (w okresie pandemii prowadzono zajęcia teoretyczne);
- „Cyber Bystrzaki” – zajęcia rozwijające umiejętność pisania na komputerze, wyszukiwania i drukowania informacji oraz wyszukiwania filmów i odtwarzania audiobook-ów.
- „Mali artyści” – cykl warsztatów muzyczno – taneczno – artystyczno - plastycznych i „zajęcia sprawnych rąk”;
- „Świetlicowe zabawy w teatrzyk” - rozwijanie aktywności twórczej w zakresie słowa mówionego;

- „Ostrołęckie podwórko” - gry i zabawy na świeżym powietrzu, zdobywanie wiedzy niezbędnej do podejmowania samodzielnych działań służących zdrowiu i aktywności ruchowej;
- „Spotkanie z książką” - opowieści do poduszki (audiobooki), wyrabianie nawyku aktywnego słuchania, edukacja czytelnicza.

Wychowawcy prowadzili cylicznie zajęcia profilaktyczno – wychowawcze wykorzystując elementy niżej wymienionych programów:

- „Bajkowe spotkania” – zajęcia miały na celu budowanie i wzmacnianie poczucia własnej wartości, umiejętności współpracy z grupą, skutecznej komunikacji, asertywnego odmawiania, panowania nad emocjami.
- „Bezpieczne dzieciaki 2” - profilaktyka przemocy i wykorzystania seksualnego;
- „Cukierki” - zdobycie informacji na temat zagrożeń związanych ze środkami uzależniającymi, nauka postaw asertywnych.

Świetlica „**Pociecha**” do końca września mieściła się w jednopiętrowym budynku w całości przeznaczonym na działalność placówki. W związku z koniecznością utworzenia drugiej placówki opiekuńczo – wychowawczej w naszym mieście wspomniany budynek został przeznaczony na ten cel. Natomiast działalność świetlicy została przeniesiona do budynku Ostrołęckiej Spółdzielni Mieszkaniowej przy ul. gen. J. Hallera 13 lok. 24. Zatrudnionych jest tu dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 2 etatów.

Do ważniejszych i ciekawszych zajęć w świetlicy „Pociecha” w 2019 r. należy zaliczyć:

- „Ze sportem na co dzień” – cykliczne zajęcia rozwijające sprawność fizyczną, koordynację ruchową, zachęcające do aktywnego spędzania czasu na świeżym powietrzu;
- „Tenisowy zawrót głowy” - czyli „pierwsze kroki” do gry w tenisa;
- „Łamigłówka – łamislówka” – zajęcia propagujące ćwiczenia umysłu przy wykorzystaniu gier planszowych, krzyżówek, rebusów, kalamburów;
- „Świat w kolorach” - zajęcia plastycznie – techniczne rozwijające sprawność manualną, np. wykonywanie obrazków z mandali, składanie papieru techniką origami, układanie koralików pyssla;
- „Czysto, schludnie - ja to lubię” – zapoznanie dzieci z zasadami higieny, zdrowego odżywiania, estetyki i kultury spożywania posiłków;
- „Kuchenne rewolucje” – teoretyczne zajęcia dot. zasad i przepisów przygotowywania prostych posiłków, obsługi sprzętu kuchennego, zachowania zasad bezpieczeństwa;
- „Miłośnicy książek” – zajęcia rozwijające czytelnictwo wśród dzieci;
- „Działamy razem przeciwko wirusowi COVID-19” – pogadanki na temat zasady bezpieczeństwa i konieczności ich przestrzegania.

Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- „Porozmawiajmy o problemach” – cykl zajęć dot. komunikacji, budowania własnej wartości, emocji, prawidłowych relacji rodzinnych i rówieśniczych, reakcji na przemoc;
- „Pani złość u mnie nie zagości” - cykl zajęć z zakresu kultury osobistej, umiejętności posługiwania się zwrotami grzecznościowymi, zasad zachowania się w miejscach publicznych;
- „Żyję bez uzależnień” – zajęcia cykliczne na temat rodzajów uzależnień, szkodliwości dla zdrowia, ich wpływu na życie codzienne i walki z nimi, ćwiczenia umiejętności odmawiania;
- „Z internetem za pan brat” – zajęcia dot. zalet i zagrożeń internetowych, bezpieczeństwa w sieci, umiarkowanego korzystania z dostępnych urządzeń.

Świetlica „**Promyk**” zlokalizowana jest w jednym z bloków socjalnych na osiedlu „Łazek”. Pracowało tu trzech wychowawców (dwóch w pełnym wymiarze czasu pracy, jeden na ½ etatu). W czerwcu jeden wychowawca przekierowany został do pracy w innej świetlicy ZPWDz w związku z usprawiedliwioną nieobecnością pracownika. Od listopada 2020r. kolejny wychowawca, pracujący w wymiarze ½ etatu, przeszedł na emeryturę. Na dzień 31.12.2020r. w świetlicy Promyk pracował jeden wychowawca.

Ważniejsze i ciekawsze zajęcia w świetlicy „Promyk” w 2020r.

- „Lekcja historii” – zajęcia dot. Międzynarodowego Dnia Ofiar Holokaustu, Dzień Żołnierzy Wyklętych, 81 rocznica napaści Niemiec na Polskę, 81 rocznica napaści Związku Radzieckiego na Polskę;
- „Kulinarne ferie” - „Przekąskowe babeczki na trzy sposoby”, „Pięć talerzy owocowych na ferie”, „Żeglarskie przekąski”, „Mała cukierenka - gofry”;
- „Sprawne dłonie” - zajęcia plastyczne „Karta walentynkowa”, „Mięciutkie bałwanki”, „Leśne zwierzęta – origami”, „Świat bajek”, „Moje wymarzone wakacje”, „Bransoletki, kolczyki”, „Łódki, łodzie, łódeczki”, „Niezwykłe pomysły na recykling”, „Pióropusz indiański”, „Lato, wakacje, wolność”;
- „Ekologia naszych wód” - lekcje z ekologii, pomoc podopiecznym w projektowaniu pracy plastycznej na ogólnopolski konkurs „Tydzień Czystości Wód”;
- „Savoir-vivre na co dzień” – kultura wobec siebie i w miejscach publicznych.

Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- „Rola współczesnej kobiety” - dyskusja z podopiecznymi;
- „Pozytywne wzorce zachowania”;
- „Nikotyna szkodzi zdrowiu- żyję bez uzależnień”;
- „Narkotyki – kształtowanie świadomego i zdrowego stylu życia”;
- „Stres i napięcie psychiczne, a sięganie po używki”;
- „Używki uzależniają”;

- „Dopalacze są .....” ;
- „Nie - akoholowi, narkotekom”;
- „W zdrowym ciele, zdrowy duch”.

W świetlicy „Promyk” działania podejmowane przez wychowawców miały głównie na celu zapewnienie dzieciom zorganizowanej opieki, pomocy w nauce, utrwalenie nawyków edukacyjnych, wspieranie pozytywnych postaw społecznych oraz wzmacnianie wiary we własne możliwości i sprawczość.

W świetlicy „**Słodziaki**”, mieszczącej się w parterowym budynku, zatrudnionych jest dwóch wychowawców w pełnym wymiarze czasu pracy. Pracę wychowawców w różnych okresach wspierało 2 wolontariuszy.

#### Ważniejsze i ciekawsze zajęcia w świetlicy „Słodziaki” w 2020 roku:

- „Dzień Babci i Dziadka u Słodziaków” - spotkanie w świetlicy, przygotowanie dzieci do występu w skeczu „Magiczne dziadka sztuczki”, warsztaty techniką quillingu „Kreatywnie z Babcią i Dziadkiem” oraz słodki poczęstunek.
- „Zagrożenie koronawirusem. Jak zminimalizować ryzyko zakażenia, jak się chronić ?” - zajęcia na temat epidemii;
- „Szyję, bo lubię” – cykl zajęć krawieckich - szycie z filcu torebek na pasku;
- „Misie polarne malowane gąbką” - zajęcia plastyczno-techniczne doskonalące sprawność manualną;
- „Bezpieczne wakacje i nie tylko” – spotkanie edukacyjne z przedstawicielem policji;
- „Poszukiwacze skarbu” – zabawa terenowa w Parku Bursztynowym;
- „Sportowe wakacje” – systematyczne wyjścia na boiska sportowe, rozgrywki w siatkówkę balonową, wycieczki rowerowe, zabawy w parku.

#### Tematyka zajęć profilaktyczno – wychowawczych prowadzonych przez wychowawców:

- „Co wiem o przemocy? Czy przemoc to tylko bicie?”, „Co to jest przemoc? - mechanizm działania sprawcy przemocy” – zajęcia z zakresu przeciwdziałania przemocy, co robić i jak reagować w sytuacji przemocy;
- „Nie biorę-siebie wolę” – cykl zajęć dot. profilaktyki uzależnień;
- „Terapeutyczna Rodzinka Misiów” – cykl zajęć „Otwórzmy serca dla misiów”, „Misiowe kłopoty. Pomagamy je rozwiązać”, „Czy duża rodzina to problem?”, „Urodziny Okruszka” (nauka składania życzeń);
- „Moja droga przez życie – o wyborach i ich skutkach”;
- „Mój mały świat – mogę nie lubić, ale muszę szanować”.



Zespół Placówek Wsparcia Dziennego, realizując swoje zadania, współpracował z wieloma, działającymi w naszym mieście jednostkami. Wśród nich należy wymienić: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Placówkę Pieczy Zastępczej „Korczakówka”, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej ds. wykonywania orzeczeń w sprawach rodzinnych i nieletnich, szkoły i przedszkola, Ostrołęcką Spółdzielnię Mieszkaniową, Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum”, Rady Osiedli, Ostrołęckie Centrum Kultury, Muzeum Kultury Kurpiowskiej, Park Wodny, Powiatowy Urząd Pracy.

W trakcie roku sprawozdawczego świetlice i pomieszczenia przynależne do ZPWDz na bieżąco i w miarę potrzeb doposażano lub wymieniano drobne sprzęty i materiały, niezbędne w codziennej pracy. Przeprowadzono bieżące prace remontowe.

Na funkcjonowanie Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w 2020 roku przeznaczono ogółem kwotę 1 354 750 zł, z czego:

- |  |              |
|--|--------------|
| 1. z budżetu Miasta - plan budżetu jednostki   | 1 347 100 zł |
| 2. jednorazowy dodatek do wynagrodzenia dla asystentów rodziny w ramach „Programu asystent rodziny na rok 2020”, ogłoszonego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, włączona do budżetu jednostki | 7 650 zł     |

Szczegółowo plan środków budżetowych przedstawiał się następująco:

I. Dział 851 - Ochrona zdrowia

Rozdział 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	423 000,00
wydatkowano	395 988,18

II. Dział 855 - Rodzina

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny	931 750,00
	(w tym 7 650,00 dodatek)
wydatkowano	851 123,95
	(w tym 7 650,00 dodatek)

Łącznie wydatkowano kwotę z budżetu 1 239 462,13 zł.

Do budżetu Miasta na koniec roku zwrócono: 107 637,87 zł.

Z uwagi na sytuację epidemiologiczną związaną z pandemią SARS COVID - 2 w naszym kraju, praca asystentów rodziny i wychowawców w świetlicach odbywała się w dużej mierze przy wykorzystaniu metod i technik pracy na odległość oraz w systemie zdalnym. Polegała ona na kontaktach telefonicznych bądź przez innego rodzaju komunikatory z osobami korzystającymi z usług ZPWDz. Mimo tych trudności, Zespół Placówek Wsparcia Dziennego w 2020r., zarówno poprzez pracę z rodziną, jak i pomoc w opiece i wychowaniu wspierał 196 rodzin i 356 dzieci z tych rodzin.

W zakresie pracy z rodziną zadawalające są nawet drobne, pozytywne zmiany, np. poprawa relacji między członkami rodziny, nabycie podstawowych nawyków dbania o czystość i porządek, czy też bardziej racjonalne gospodarowanie budżetem domowym. Znalezienie i utrzymanie pracy czy zamiana mieszkania jest sukcesem dla rodziny, a tym samym dla asystenta.

Placówki wsparcia dziennego zapewniły zorganizowaną opiekę dla dzieci i pomoc w nauce w warunkach reżimu sanitarnego. Zajęcia, które były prowadzone w placówkach kształtowały umiejętność przebywania i współdziałania w grupie rówieśniczej, rozwijały wrażliwość na potrzeby drugiego człowieka, nauczyły współdziałania. Różnorodne formy pracy z dziećmi przyczyniły się do wzmocnienia ich rozwoju intelektualnego i społecznego. Dzięki zabawom słownym, plastycznym, tanecznym, muzycznym i sportowym uczestnicy mieli możliwość wyrażania swoich emocji i uczuć oraz rozwijania własnego talentu. Wychowawcy, mając możliwość indywidualnego podejścia do dziecka, pracowali na jego zasobach.

**Potrzeby związane z dalszą realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny,** zgodnie z art. 179, ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. 2020, poz. 821 z późn. zm.).

1. Doposażenie pomieszczeń świetlicy Pociecha ZPWDz po otrzymaniu nowej, stałej lokalizacji.

Świetlica Pociecha ZPWDz, dzięki przychylności Zarządu Ostrołęckiej Spółdzielni Mieszkaniowej, czasowo realizuje swoje zadania w budynku przy ul. gen. J. Hallera 13 lok.24. Pierwsza umowa z OSM została zawarta na okres 07.10.2020 – 31.03.2021r. z możliwością jej przedłużenia. Główną potrzebą jest zapewnienie placówce miejsca na stałą działalność i jej doposażenie.

2. Dostosowywanie pomieszczeń świetlicowych do wymogów ustawy o dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tj. Dz. U, 2020 poz. 1062) każdy podmiot powinien uwzględniać w swojej działalności potrzeby osób niepełnosprawnych. O minimalnych wymogach mówi art.6

ustawy, w którym wymienione są też zakresy dostępności i chodzi o dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno – komunikacyjną.

W Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w 2020r. został wyznaczony koordynator dostępności, który po analizie stanu pomieszczeń w budynkach sporządził raport, przygotował deklarację dostępności, wskazał alternatywne formy dostępności i zaplanował działania.

W 2021r. podjęte zostaną działania dot. dostępności cyfrowej, tj. utworzenie strony internetowej dostosowanej do wymogów ustawy, i częściowo komunikacyjno – informacyjnej, zakupienie tyflomap (wizualne przedstawienie rozkładu pomieszczeń).