

ORK. 1431. 52. 2021

Temat: Wniosek o udostępnienie informacji publicznej

Nadawca: [adres e-mail]

Data: 2021-05-31, 19:07

Adresat: um@um.ostroleka.pl

SEKRETARIAT PREZYDENTA

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI
WPLYNĘŁO / ZŁOŻONO OSOBIŚCIE

DATA 01.06.2021

DATA 01-06-2021

10. Szanowni Państwo,

PREZYDENT | SEKRETARZ | DYREKTOR
5042 | ORK p. | Gies

NR REJ. Mdok.

35999/06/2021

PREZYDENT

SEKRETARZ

DYREKTOR

IŁOŚĆ ZAŁ.

na podstawie art. 2 ust. 1 oraz art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.) proszę o udostępnienie informacji dotyczących e-usług w tutejszym urzędzie. W szczególności proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:

Wybór:

Potwierdzenie profilu zaufanego

Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne

Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)

Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna

Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej

Wprowadzenie jako obowiązkowych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych

Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)

Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej

Inne:.....(jakie?)

2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.

ROK	TRADYCYJNA FORMA	FORMA E-USŁUG
-----	------------------	---------------

2018		
------	--	--

2019		
------	--	--

2020		
------	--	--

2021		
------	--	--

3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
---------------	------	------	------

Wydanie aktu urodzenia			
------------------------	--	--	--

Zameldowanie na pobyt stały			
-----------------------------	--	--	--

Wniosek o wycinkę drzew			
-------------------------	--	--	--

Wypis i wyrys z MPZP			
----------------------	--	--	--

Wnioski o zajęcie pasa drogowego			
----------------------------------	--	--	--

Wynajem świetlic wiejskich			
----------------------------	--	--	--

Wniosek o wydanie warunków zabudowy			
-------------------------------------	--	--	--

Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu

Jednocześnie, na podstawie art. 14 ust. 1 powołanej ustawy, wnoszę o udostępnienie mi powyższych informacji w formie skanów oraz przesłanie ich na podany adres mailowy(is.m34ny@interia.pl).

Z poważaniem

[Signature]

