

ORK.1431.52.2021

Pani

[Faint, illegible text]

Odpowiadając na wniosek z dnia 31 maja 2021r. o udostępnienie informacji publicznej uprzejmie informuję:

Ad. 1

Usługa	Wybór
Potwierdzenie profilu zaufanego	Brak zmian
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	Brak zmian
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	Nie dotyczy
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	Nie
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	Nie
Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	Tak
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżymie sanitarnym)	Tak (obsługa interesanta w Sali konferencyjnej Urzędu Miasta Ostrołęki, w związku z koniecznością bezpośredniego kontaktu z urzędnikiem w celu załatwienia sprawy)
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	Tak
Inne: możliwość pozostawienia w Punkcie Obsługi Interesantów w Urzędzie Miasta Ostrołęki koperty z dokumentami niezbędnymi do załatwienia sprawy, pomijając obsługę bezpośrednią w kontakcie z urzędnikiem)	Tak

Ad 2.

Ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej i elektronicznej w latach 2018 – 2021.

Rok	Tradycyjna forma	Forma e-usług
2018	48308	1 587
2019	50812	2 695
2020	46748	5 348
2021	23942	2 373 (do 1.06.2021r.)

Ad 3.

Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia	3	2	2
Zameldowanie na pobyt stały	1	1	1
Wniosek o wycinkę drzew	23	22	27
Wypis i wyrys z MPZP	10	10	10
Wnioski o zajęcie pasa drogowego	10	9	14
Wynajem świetlic wiejskich	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy
Wniosek o wydanie warunków zabudowy	64	62	65
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu	7	7	7

Z up. PREZYDENTA MIASTA


Aneta Gubowska-Grucelka
Sekretarz Miasta