

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA DOSTĘPNEGO DLA MIESZKAŃCÓW MIASTA

CZĘŚĆ I:

| LP. | NAZWA JEDNOSTKI | ZAKRES PORADNICTWA | ADRES | TELEFON | DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny | WWW e-mail | KRYTERIA DOSTĘPU |
|-----------------|---|---|--|--|--|---|---|
| RODZINNE | | | | | | | |
| 1. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach w zakresie świadczeń rodzinnych, wychowawczych, funduszu alimentacyjnego oraz ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" | 07-410 Ostrołęka, ul. Gen. J. Hallera 12 | tel. 29 764 41 30 | poniedziałek -piątek godz. 8.00 - 16.00 | e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |
| 2. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> prowadzenie poradnictwa psychologicznego, pedagogicznego, prawnego (indywidualnego i rodzinnego), w tym dla osób doznających przemocy w rodzinie udzielanie wsparcia psychologicznego oraz informowanie o możliwościach uzyskania innych form pomocy prowadzenie mediacji rodzinnych i małżeńskich prowadzenie konsultacji dla osób uzależnionych i współuzależnionych prowadzenie rozmów terapeutycznych i informacyjnych udzielanie porad dot. problemów osobistych i rodzinnych udzielanie schronienia osobom będącym w trudnej sytuacji życiowej (w tym dla osób doznających przemocy w rodzinie) wsparcie grupowe przeciwdziałanie przemocy domowej | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 24/26 | tel. 29 767 61 94 tel. interwencyjny 506 029 478 (godz. 8.00 - 20.00 siedem dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 20.00 | e-mail: kontakt@oik.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |
| 3. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> wspomaganie wychowawczej funkcji rodziny (porady, prelekcje, mediacje, warsztaty dla rodziców) prowadzenie Ośrodka Koordynacyjno-Rehabilitacyjno-Opiekuńczego w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” (udzielanie rodzicom specjalistycznej informacji dotyczącej problemów rozwojowych dziecka, wskazywanie właściwych dla dziecka i rodziny form specjalistycznej pomocy, organizowanie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka oraz dodatkowych usług terapeutów/specjalistów) | 07-410 Ostrołęka, ul. Oświatowa 1 | tel.: 29 760 45 36 29 760 06 72 | Poradnia czynna poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 17.00 Sekretariat Poradni: poniedziałek - czwartek godz. 7.30 - 17.00 piątek godz. 7.30 - 16.00 | e-mail: pppostroleka@o2.pl | uczniowie, ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta |

PSYCHOLOGICZNE

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|--|--|---|
| 4. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie poradnictwa psychologicznego (trudności w nauce dzieci i młodzieży, problemy wychowawcze, emocjonalne, zaburzenia zachowania, sytuacje trudne/traumatyczne, nadpobudliwość psychoruchowa, lęki, choroby przewlekłe, problemy depresyjne, trudności adaptacyjne, interwencja kryzysowa) • diagnozowanie dzieci i młodzieży • wydawanie opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka • wydawanie innych opinii w sprawach dzieci i młodzieży • wydawanie orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego nauczania z uwagi na stan zdrowia utrudniający/uniemożliwiający uczęszczanie do przedszkola/szkoły • wczesne wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole • udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy psychologicznej (zajęcia indywidualne i grupowe) • wspieranie potencjału rozwojowego ucznia • prowadzenie zajęć z profilaktyki zachowań ryzykownych i uzależnień • konsultacje dla nauczycieli, spotkania z radą pedagogiczną • mediacje dla uczniów i nauczycieli | 07-410 Ostrołęka, ul. Oświatowa 1 | tel.: 29 760 45 36 29 760 06 72 | <p>Poradnia czynna poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 17.00</p> <p>Sekretariat Poradni: poniedziałek - czwartek godz. 7.30 - 17.00 piątek godz. 7.30 - 16.00</p> | e-mail: ppostroleka@o2.pl | uczniowie, ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta |
| 5. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie poradnictwa psychologicznego (indywidualnego i rodzinnego) • udzielanie wsparcia psychologicznego oraz informowanie o możliwościach uzyskania innych form pomocy • prowadzenie mediacji rodzinnych • prowadzenie konsultacji dla osób uzależnionych i współuzależnionych • prowadzenie rozmów terapeutycznych i informacyjnych • udzielanie konsultacji dot. problemów osobistych i rodzinnych • dostęp do lekarza psychiatry za pośrednictwem specjalistów OIK | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 24/26 | tel. 29 767 61 94 tel. interwencyjny 506 029 478 (godz. 8.00 - 20.00 siedem dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 20.00 każda środa | e-mail: kontakt@oik.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |

PEDAGOGICZNE

| | | | | | | | |
|----|---|---|-------------------------------------|------------------------------------|--|--|---|
| 6. | Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • prowadzenie poradnictwa pedagogicznego (trudności rozwojowe dzieci i młodzieży, trudności w nauce, niepowodzenia szkolne) • prowadzenie poradnictwa logopedycznego (podejrzenie wady wymowy, zaburzenia komunikacji językowej u dzieci) • diagnozowanie dzieci i młodzieży • wydawanie opinii o potrzebie wczesnego wspomagania rozwoju dziecka • wydawanie innych opinii w sprawach dzieci i młodzieży • wydawanie orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego, indywidualnego nauczania z uwagi na stan zdrowia utrudniający/unieumożliwiający uczęszczanie do przedszkola/szkoły • wczesne wspomaganie rozwoju dziecka od urodzenia do rozpoczęcia nauki w szkole • udzielanie dzieciom i młodzieży pomocy pedagogicznej (zajęcia indywidualne i grupowe: terapia pedagogiczna sensorycznej, Trening Pewności Siebie) • terapia ręki, zajęcia integracji sensorycznej, Trening Pewności Siebie, inne zajęcia wspierające wszechstronny rozwój dla dzieci i młodzieży) • udzielenie dzieciom pomocy logopedycznej (terapia logopedyczna, instruktaż dla rodziców) • doradztwo zawodowe (pomoc uczniom w dokonywaniu wyboru kierunku kształcenia, zawodu i planowania kariery zawodowej) • konsultacje dla nauczycieli, spotkania z radą pedagogiczną | 07 - 410 Ostrołęka, ul. Oświatowa 1 | tel.: 29 760 45 36 29 760 06 72 | Poradnia czynna poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 17.00 Sekretariat Poradni: poniedziałek - czwartek godz. 7.30 - 17.00 piątek godz. 7.30 - 16.00 | e-mail: ppostroleka@o2.pl | uczniowie, ich rodzice, nauczyciele przedszkoli, szkół i placówek mających siedziby na terenie miasta |
|----|---|---|-------------------------------------|------------------------------------|--|--|---|

POMOC SPOŁECZNA

| | | | | | | | |
|----|---|---|--|-------------------|---|--|--------------------------|
| 7. | Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu pomocy społecznej | 07-410 Ostrołęka, ul. Gen. J. Hallera 12 | tel. 29 764 41 30 | poniedziałek - piątek godz. 8.00 - 16.00 | e-mail: sekretariat@mopr.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |
|----|---|---|--|-------------------|---|--|--------------------------|

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

| | | | | | | | |
|----|--|--|--|--|---|--|--------------------------|
| 8. | Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych | <ul style="list-style-type: none"> • profilaktyka i rozwiązywanie problemów alkoholowych • przeprowadzanie rozmów motywujących do leczenia, z osobami uzależnionymi oraz z osobami współuzależnionymi | 07-400 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 45, pokój nr 210 | tel. 29 764 68 11 wew. 249 | poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 16.00 | brak | każdy mieszkaniec miasta |
| 9. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • profilaktyka uzależnień w szkołach • poradnictwo i konsultacje dla osób uzależnionych i współuzależnionych • terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 24/26 | tel. 29 767 61 94 tel. interwencyjny 506 029 478 (godz. 8.00 - 20.00 siedem dni w tygodniu) | poniedziałek- piątek godz. 8.00 – 20.00 | e-mail: kontakt@oik.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|--|---|---|---|
| 10. | Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia” | <ul style="list-style-type: none"> wsparcie pomoc psychologiczna informacje o możliwościach uzyskania pomocy najbliższej miejsca zamieszkania pomoc prawna | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 155 | tel. 800 120 002 Bezpłatna infolinia (czynna przez całą dobę) | Sekretariat Pogotowia czynny poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 16.00 | www.niebieskalinia.info e-mail: niebieskalinia@niebieskalinia.info | osoby doświadczające przemocy domowej i świadkowie przemocy |
| 11. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> wszczynanie procedury dotyczącej przeciwdziałania przemocy w rodzinie pod nazwą „Niebieska Karta” prowadzenie poradnictwa w zakresie procedury „Niebieskiej Karty” udzielanie wsparcia oraz informowanie o możliwościach uzyskania pomocy w innych instytucjach (w ramach grup roboczych „zajmujących się pomocą rodzinie dotkniętej przemocą domową”) kierowanie osób uzależnionych i współuzależnionych do specjalistów terapii uzależnień udzielanie porad dot. problemów osobistych i rodzinnych (terapia indywidualna) zapewnienie schronienia osobom doznającym przemocy w rodzinie grupa korekcyjno-edukacyjna dla osób nieradzących sobie z agresją | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 24/26 | tel. 29 767 61 94 tel. interwencyjny 506 029 478 (godz. 8.00 - 20.00 siedem dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 20.00 | e-mail: kontakt@oik.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta |

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|---|--|------|--|
| 12. | Okręgowy Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepępstwem w Ostrołęce | <p>Rodzaj pomocy:</p> <ul style="list-style-type: none"> pomoc prawna finansowanie alternatywnych metod rozwiązywania sporów (mediacja) psychoterapia lub pomoc psychologiczna finansowanie szkoleń i kursów pokrywanie kosztów czasowego zakwaterowania lub udzielania schronienia finansowanie okresowych dopłat do bieżących zobowiązań czynszowych za lokal mieszkalny pokrywanie kosztów żywności lub bonów żywnościowych pokrywanie kosztów zakupu odzieży, bielizny, obuwia, środków czystości i higieny osobistej zakup urządzeń i wyposażenia <p>Rodzaje przestępstw:</p> <ul style="list-style-type: none"> uszkodzenie ciała bójka lub pobicie wypadek komunikacyjny groźby karalne zgwałcenie inne przeciwko wolności seksualnej przemoc w rodzinie niealimentacja kradzież rozbój, oszustwo uszkodzenie mienia przemoc ekonomiczna | 07-410 Ostrołęka, ul. J. Kilińskiego 10 | tel. 518 755 079 (telefon całodobowy) Linia Pomocy Pokrzywdzonym tel. 222 309 900 lub e-mail: info@numersos.pl | poniedziałek godz. 10.00-17.00 wtorek godz. 8.00-15.00 środa godz. 13.00-20.00 czwartek godz. 10.00-17.00 piątek godz. 11.00-18.00 sobota godz. 10.00-14.00 | brak | osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie |
|-----|--|--|--|---|--|------|--|

INTERWENCJA KRYZYSOWA

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|---|---|---|
| 13. | Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • udzielanie natychmiastowej specjalistycznej pomocy psychologicznej, a w zależności od potrzeb – poradnictwa socjalnego lub prawnego • specjalistyczna pomoc w celu zapobiegania przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej • udzielenie schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej – do 3 miesięcy | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 24/26 | tel. 29 767 61 94 tel. interwencyjny 506 029 478 (godz. 8.00 - 20.00 siedem dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 20.00 | e-mail: kontakt@oik.ostroleka.pl | każdy mieszkaniec miasta bez względu na posiadany dochód |
| 14. | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa | <ul style="list-style-type: none"> • monitorowanie bezpieczeństwa | 00-583 Warszawa, Al. Ujazdowskie 5 | całodobowy dyżur: tel.: 22 361 69 00 785 700 177 | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | http://rcb.gov.pl e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl e-mail: poczta@rcb.gov.pl | świadek zagrożenia kryzysowego, osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego |

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

| | | | | | | | |
|-----|--|--|--|--|---|---|---|
| 15. | Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo zawodowe dla osób zarejestrowanych w PUP, jak i węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników | 07-410 Ostrołęka, ul. 11 Listopada 68 | tel.: 29 760 43 83 29 760 33 77 29 760 45 62 | Urząd Pracy czynny poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00 | e-mail: kancelaria@pup-ostroleka.pl | osoby zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, pracodawcy i ich pracownicy |
| 16. | Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie Filia w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo zawodowe, wsparcie psychologiczne i informacje zawodowe • usługi Eures – oferty pracy za granicą | 07-400 Ostrołęka, ul. Poznańska 17 | tel.: 29 760 30 70 29 760 40 15 | poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00 | e-mail: ostroleka@wup.mazowsze.pl | osoby zarejestrowane i niezarejestrowane, poszukujący pracy, pracodawcy |

PRAWO KONSUMENCKIE

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|--|
| 17. | Miejski Rzecznik Konsumentów | <ul style="list-style-type: none"> • poradnictwo konsumenckie i informacje prawne w zakresie ochrony interesów konsumentów | Urząd Miasta Ostrołęki, 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 45, pok. 4 | tel.: 29 764 68 11 w. 324 29 765 43 24 | poniedziałek - piątek godz. 8.30-15.30 | e-mail: andrzej.bednarczyk@um.ostroleka.pl | konsumenti zamieszkali na terenie miasta |
| 18. | Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów | <ul style="list-style-type: none"> • ochrona praw konsumenckich | 00-950 Warszawa, plac Powstańców Warszawy 1 | Infolinia Konsumentka tel.: 801 440 220 22 290 89 16 (prowadzona przez Fundację Konsumentów) | poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00 | www.uokik.gov.pl e-mail: porady@dlakonsumentow.pl | prawo konsumenckie |

PRAWA PACJENTA

| | | | | | | | |
|-----|---|---|---|-------------------|--|---|-----------------------|
| 19. | Narodowy Fundusz Zdrowia Mazowiecki Oddział Wojewódzki w Warszawie Delegatura w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • informacje dot. zasad dostępu do świadczeń zdrowotnych i wykazu świadczeniodawców udzielających świadczeń w ramach zawartej umowy z Funduszem, zasad zawierania i rozwiązywania umów dobrowolnego ubezpieczenia zdrowotnego, zweryfikowania ubezpieczenia zdrowotnego, prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych | 07-410 Ostrołęka, ul. T. Kościuszki 45 | tel. 29 753 90 00 | poniedziałek - piątek godz. 8.00- 16.00 | e-mail: ostroleka@nfz-warszawa.pl | świadczeniobiorcy NFZ |
|-----|---|---|---|-------------------|--|---|-----------------------|

| | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|--|---|---|--|--|---|
| 20. | Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: <ul style="list-style-type: none"> • prawa pacjenta • leczenie w kraju i poza granicami • kolejki do świadczeń | 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30 | Telefoniczna Informacja Pacjenta: tel. 800 190 590 (całodobowy kontakt, 7 dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00 | www.nfz.gov.pl e-mail: kancelariaelektroniczna@nfz.gov.pl | każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym |
| 21. | Rzecznik Praw Pacjenta | <ul style="list-style-type: none"> • ochrona praw pacjenta | Biuro RPP 01-171 Warszawa, ul. Młynarska 46 | Bezpłatna Telefoniczna Informacja Pacjenta tel. 800 190 590 (poniedziałek-piątek godz. 8.00-18.00) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub tel. 22 532 82 43 | poniedziałek godz. 9.00-18.00 wtorek-piątek godz. 9.00-15.00 | https://www.rpp.gov.pl e-mail: kancelaria@rpp.gov.pl | z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta |
| 22. | Pełnomocnik Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych | <ul style="list-style-type: none"> • ochrona praw osób niepełnosprawnych | 00- 503 Warszawa, ul. Żurawia 4 A tel. 22 461 60 00 KORESPONDENCJA 00-513 Warszawa ul. Nowogrodzka 1/3/5 | Ogólnopolskie Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych tel. 801 801 015 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | poniedziałek - piątek godz. 8.00-17.00 | www.niepelnosprawni.gov.pl e-mail: sekretariat.bon@mrips.gov.pl | z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych |
| 23. | Rzecznik Praw Dziecka Dziecięcy Telefon Zaufania | <ul style="list-style-type: none"> • ochrona praw dziecka | Biuro RPD 00-791 Warszawa, ul. Chocimska 6 | tel. 22 583 66 00 tel. 800 12 12 12 Bezpłatna infolinia (całodobowa, 7 dni w tygodniu) | poniedziałek - piątek godz. 8.15- 16.15 | https://brpd.gov.pl e-mail: rpd@brpd.gov.pl | sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem |
| PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH | | | | | | | |
| 24. | Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • składki, renty, emerytury | 07-410 Ostrołęka, ul. dr. A. Kuklińskiego 3 | infolinia ZUS tel. 22 560 16 00 (z tel. stacjonarnych i komórkowych) | godziny obsługi klientów: poniedziałek godz. 8.00-17.00 wtorek - piątek godz. 8.00-15.00 | brak | ubezpieczeni i płatnicy |
| 25. | Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych | Zakres informacji: <ul style="list-style-type: none"> • pomoc techniczna • składki • renty • emerytury | Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali: tel. 22 667 10 00 | tel. 22 560 16 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) | poniedziałek - piątek godz. 7.00 – 18.00 | www.zus.pl/ozus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- e-mail: cot@zus.pl | Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze |
| PRAWO PRACY | | | | | | | |
| 26. | Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie Oddział w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> • porady z zakresu prawa pracy | 07-410 Ostrołęka, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15 | tel. 29 764 24 96 porady prawne: tel. 727 714 606 | godziny urzędowania: poniedziałek - piątek godz. 8.00 – 16.00 porady prawne: poniedziałek - piątek godz. 9.00 – 12.00 | e-mail: ostroleka@warszawa.pip.gov.pl | osoby świadczące pracę |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|---|--|
| 27. | Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy | <ul style="list-style-type: none"> porady z zakresu prawa pracy | 02-315 Warszawa, ul. Barska 28/30 tel. 22 391 82 15 | <p>Infolinia Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy z tel. komórkowych 459 599 000</p> <p>z tel. stacjonarnych 801 002 006</p> <p>Porady z zakresu legalności zatrudnienia obywateli Ukrainy na terytorium RP w języku ukraińskim udzielane są od poniedziałku do piątku w godz. 9.00-15.00 pod numerem telefonu 22 111 35 88</p> | poniedziałek - piątek godz. 9.00 – 15.00 | www.bip.pip.gov.pl e-mail: kancelaria@gip.pip.gov.pl | osoby świadczące pracę |
| PRAWO PODATKOWE | | | | | | | |
| 28. | Urząd Skarbowy w Ostrołęce | <ul style="list-style-type: none"> informacje podatkowe | 07-410 Ostrołęka, ul. Przechodnia 6 | tel. 29 746 41 00 | godziny obsługi klienta: poniedziałek godz. 8.00 - 18.00 wtorek-piątek godz. 8.00-15.00 | e-mail: us.ostroleka@mf.gov.pl | każdy podatnik |
| 29. | Krajowa Informacja Skarbowa | <ul style="list-style-type: none"> informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | 43-300 Bielsko-Biała, ul. Teodora Sixta 17 | tel. 801 055 055 z tel. stacjonarnych tel. 22 330 03 30 z tel. komórkowych | poniedziałek - piątek godz. 8.00-18.00 | www.kis.gov.pl e-mail: kancelaria.kis@mf.gov.pl | każdy podatnik |
| DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO | | | | | | | |
| 30. | Rzecznik Finansowy | <ul style="list-style-type: none"> prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego 00-695 Warszawa, ul. Nowogrodzka 47A | <p><u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> tel. 22 333 73 28</p> <p><u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> tel. 508 810 370</p> <p><u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> tel. 22 333 73 25</p> | <p>tel. czynny: poniedziałek - piątek godz. 9.00-14.00</p> <p>tel. czynny: poniedziałek - piątek godz. 12.00-14.00</p> <p>tel. czynny: poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00</p> | <p>Porady e-mail: porady@rf.gov.pl</p> <p>https://rf.gov.pl e-mail: biuro@rf.gov.pl</p> | osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń |
| INNE | | | | | | | |
| 31. | WWW.OBYWATEL.GOV.PL | | | Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji | | | |
| 32. | Rzecznik Praw Obywatelskich | <ul style="list-style-type: none"> ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO 00-090 Warszawa, Al. Solidarności 77 | Infolinia tel. 800 676 676 (połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych) | Infolinia czynna: poniedziałek godz. 10.00-18.00 wtorek-piątek godz. 8.00-16.00 | www.brpo.gov.pl e-mail: biurorzecznika@brpo.gov.pl | każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone |

CZEŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: tel. (29) 765 42 78

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną, w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku. Osoba uprawniona, przed uzyskaniem nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, składa pisemne oświadczenie, że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej. Osoba korzystająca z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej dodatkowo składa oświadczenie o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku.

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową, które nie mogą stawić się w punkcie osobiście, oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość. Bliższe informacje pod numerem telefonu podanym do zapisów.

| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA | | | | | | | |
|---|--|---|--|---------------|--|--|------|
| Lp. | PROWADZĄCY | ADRESY DYŻURÓW | DNI i GODZINY | SPECJALIZACJA | lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich | DANE KONTAKTOWE | WWW |
| 1. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzony przez radcę prawnego i adwokata | 07-410 Ostrołęka, ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 15, pok. 51 a | poniedziałek-piątek radca prawny: poniedziałek 8.00-12.00 wtorek 8.00-12.00 środa 8.00-10.00 adwokat: środa 10.00-12.00 czwartek 8.00-12.00 piątek 8.00 -12.00 | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00 tel. (29) 765 42 78 | brak |
| NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA I NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE | | | | | | | |
| 2. | Punkt nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzony przez FUNDACJĘ TOGATUS PRO BONO | siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, 07-410 Ostrołęka, ul. Gen. J. Hallera 12, pok. 6 | nieodpłatna pomoc prawna poniedziałek- czwartek godz. 13.00 – 17.00 (adwokat) nieodpłatne poradnictwo obywatelskie piątek godz.13.00 – 17.00 (doradca) | brak | tak | INFORMACJE i ZAPISY: poniedziałek - piątek godz. 8.00-16.00 tel. (29) 765 42 78 | brak |

W zależności od bieżącego zapotrzebowania na nieodpłatną mediację, zgłaszanego przez osoby uprawnione, w punktach organizuje się spotkanie z mediatorem poświęcone nieodpłatnej mediacji.