



**Sprawozdanie  
z działalności  
Miejskiego  
Ośrodka  
Pomocy  
Rodzinie  
w Ostrołęce  
2021 ROK**

<b>WPROWADZENIE</b> .....	<b>4</b>
<b>I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM WIRUSA COVID-19</b> .....	<b>10</b>
1.1 Realizacja Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „WSPIERAJ SENIORA” .....	10
1.2 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2020 .....	11
<b>II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ</b> .....	<b>13</b>
2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej.....	14
2.2 Realizacja pracy socjalnej .....	19
2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej. ....	24
<b>III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b> .....	<b>25</b>
3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	25
3.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom .....	26
3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd. ....	27
3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych .....	27
<b>IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b> .....	<b>28</b>
4.1 Zadania obowiązkowe.....	29
4.1.1 Zasiłki stałe .....	29
4.1.2 Zasiłki okresowe.....	30
4.1.3 Zasiłki celowe .....	30
4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych .....	32
4.1.5 Posiłki.....	33
4.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego .....	35
4.1.7 Sprawienie pogrzebu .....	35
4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne .....	35
4.1.9 Usługi opiekuńcze .....	35
4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd .....	36
4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków) .....	36
<b>V. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY</b> .....	<b>37</b>
<b>VI. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b> .....	<b>41</b>
6.1 Domy pomocy społecznej .....	41
6.2 Zadania pieczy zastępczej .....	43
6.2.1 Rodziny zastępcze.....	44
6.2.2. Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	47
6.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	47
6.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.....	50
6.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	51
6.3.1 Rehabilitacja zawodowa.....	52

6.3.2 Rehabilitacja społeczna .....	52
6.3.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych. ....	55
6.4 Aktywny Samorząd.....	59
<b>VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH.....</b>	<b>64</b>
7.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	64
7.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego .....	65
7.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	66
7.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	68
7.1.4 Świadczenie rodzicielskie .....	69
7.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne .....	70
7.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	70
7.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.....	75
7.4 Realizacja zadań wynikających z rządowego programu „Dobry start” .....	77
7.5 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” .....	77
7.6 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.....	77
<b>VIII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ .....</b>	<b>79</b>
8.1 Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.....	79
8.2 Program „Opieka 75+”.....	80
8.3 „Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki” .....	81
8.4. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 .....	81
8.5 Program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2021 .....	82
8.6 Działania na rzecz osób bezdomnych w 2021 roku. ....	83
8.7 Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie – kontynuacja 2021r. ....	84
8.8 Projekt socjalny „Zapewnienie klientom pomocy społecznej nadużywającym alkoholu oraz członkom ich rodzin, pomocy w formie prowadzenia pracy profilaktycznej przez terapeutę uzależnień i psychologa w Punkcie Pomocy "PoRaDa" w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2021r.” .....	85
8.9 Projekt socjalny „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” – kontynuacja 2021.....	85
<b>IX. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ „PROGRES”.....</b>	<b>87</b>
9.1 Realizacja „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030”, - edycja 2021 .....	87
9.2 Organizacja prac społecznie użytecznych .....	90
9.3 Program wolontariatu pn. „Pomóż innym zostając wolontariuszem” .....	90
<b>X. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z WYDAWANIEM KARTY WIELKIEJ RODZINY, KARTY DUŻEJ RODZINY, OSTROŁĘCKIEJ KARTY SENIORA, OSTROŁĘCKIEJ KARTY MŁODZIEŻY .....</b>	<b>91</b>
10.1 Karta Wielkiej Rodziny.....	91
10.2 Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny”.....	95
10.3 Ostrołęcka Karta Młodzieży.....	96

10.4 Ostrołęcka Karta Seniora .....	104
<b>XI. PLACÓWKI FUNKCJONUJĄCE W STRUKTURZE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....</b>	<b>107</b>
11.1 Tani Bar .....	107
11.2 Dzienny Dom „SENIOR+” .....	108
11.3 Noclegownia dla Osób Bezdomnych .....	112

## WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej powołaną między innymi do wykonywania zadań samorządu gminnego i powiatowego z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych.

MOPR prowadzi działalność mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Podstawową zasadą udzielania pomocy jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom Ostrołęki, przy uwzględnianiu zasady pomocniczości opierającej się na wykorzystaniu zasobów osoby i rodziny, jej potencjału i aktywności oraz przy współdziałaniu w tym zakresie z innymi podmiotami.

Zadaniem Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców miasta Ostrołęki. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku w 2021r. położono szczególny nacisk na zapewnienie odpowiednich do zgłaszanych potrzeb, form wsparcia mieszkańcom miasta znajdującym się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z panującą pandemią COVID-19. Pracownicy MOPR musieli podjąć nowe wyzwanie jakim była zmiana metod pracy z ukierunkowaniem na kontakt zdalny z klientem. Warto zaznaczyć, że MOPR rozszerzył katalog form wsparcia dla najstarszych mieszkańców naszego miasta, chociażby poprzez realizację programu „Wspieraj Seniora”, usługę robienia zakupów osobom niesamodzielnym bądź przebywającym w kwarantannie lub izolacji, przygotowywanie i dowóz posiłków dla seniorów itp.

Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej „Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości". Pomoc społeczna ma charakter subsydiarny, pomocniczy, co oznacza, że wsparcie finansowe z pomocy społecznej można otrzymać dopiero wówczas, gdy w pełni wykorzystana jest nie tylko własne zasoby finansowe, ale również uprawnienia i możliwości zmierzające do poprawy sytuacji bytowej (kwalifikacje zawodowe, aktywność jednostki w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz jej gotowość współdziałania w tym celu).

Główny cel pomocy społecznej został określony w art. 3 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej”. Art. 4 ustawy o pomocy społecznej wskazuje iż „Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”.

Głównym celem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2021r. była kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób i rodzin, poprzez wspieranie ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Cel ten zrealizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów, o których mowa w dalszej części sprawozdania.

Wykonując statutowe zadania MOPR w Ostrołęce działa na podstawie następujących ustaw:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty,
- ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W realizacji zadań w 2021r. Ośrodek współdziałał z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, związkami wyznaniowymi, jednostkami organizacyjnymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej. Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami była nastawiona na zapewnienie podstawowych potrzeb życiowych, integrację ze środowiskiem oraz stosowanie instrumentów aktywnej integracji. Osobom niesamodzielnym przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, ośrodkach wsparcia lub domach pomocy społecznej. Zapewniano posiłki oraz wsparcie osobom będącym w kryzysie np. bezdomności.

Realizując w 2021r. powyższe zadania Ośrodek zobowiązany był do prowadzenia postępowań administracyjnych.

<b>Liczba postępowań administracyjnych prowadzonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w tym:</b>	
Świadczenia rodzinne	3 057
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	440
Świadczenia wychowawcze	6 036
Świadczenia pomocy społecznej	9 090
Świadczenia „Dobry Start”, w tym:	
- decyzje o zwrocie	3
- decyzje uchylające przyznanie prawa do świadczenia Dobry Start	6
Świadczenia pieczy zastępczej	279
Postępowania dotyczące dłużników alimentacyjnych	1 650
Postępowania dotyczące domów pomocy społecznej	169
Postępowania dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym	287
Postępowania dotyczące zadań rehabilitacji zawodowej	2
Postępowania dotyczące zadań rehabilitacji społecznej	1 034
Postępowania dotyczące Karty Wielkiej Rodziny	405
Postępowania dotyczące Karty Dużej Rodziny	340
Postępowania dotyczące Karty Seniora	266
Postępowania dotyczące Karty Młodzieży	228
Postępowania dotyczące Dziennego Domu „Senior+”	82
Postępowania dotyczące środowiskowych domów samopomocy	88
Postępowania dotyczące potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	282
<b>Razem:</b>	<b>23 744</b>

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w latach 2019-2021, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki wydatkowane		
		2019	2020	2021
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone - środki budżetu państwa				
<b>85219</b>	Ośrodki Pomocy Społecznej - wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	100.243 PLN	126.080 PLN	148.273 PLN
<b>85228</b>	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	138.000 PLN	155.624 PLN	96.408 PLN
<b>85231</b>	Pomoc dla cudzoziemców	15.700 PLN	10.900 PLN	19.800 PLN
<b>85501</b>	Świadczenia wychowawcze	42.327.894 PLN	54.144.320 PLN	53.472.256 PLN

<b>85502</b>	Świadczenia rodzinne	17.159.980 PLN	17.855.671 PLN	18.220.234 PLN
<b>85503</b>	Karta Dużej Rodziny	5.718 PLN	1.940 PLN	3.090 PLN
<b>85504</b>	Wspieranie rodzin - Świadczenie „Dobry Start”	1.769.240 PLN	1.787.133 PLN	2.863 PLN
<b>85513</b>	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	140.920 PLN	174.043 PLN	219.379 PLN
<b>Razem:</b>		<b>61.657.695 PLN</b>	<b>74.255.711 PLN</b>	<b>72.182.303 PLN</b>
<b>Zadania własne - środki budżetu państwa</b>				
<b>85213</b>	Składki zdrowotne	67.000 PLN	64.700 PLN	61.741 PLN
<b>85214</b>	Zasiłki okresowe	2.100.076 PLN	1.948.650 PLN	1.508.742 PLN
<b>85216</b>	Zasiłki stałe	867.000 PLN	828.000 PLN	783.957 PLN
<b>85228</b>	Opieka 75 +	0 PLN	30.210 PLN	76.380 PLN
<b>85230</b>	Posiłek dla potrzebujących	1.005.723 PLN	1.212.480 PLN	1.014.802 PLN
<b>85295</b>	Program Senior+	106.920 PLN	94.682 PLN	100.207 PLN
<b>85415</b>	Pomoc materialna dla uczniów	396.114 PLN	225.483 PLN	195.222 PLN
<b>Razem:</b>		<b>4.542.833 PLN</b>	<b>4.404.205 PLN</b>	<b>3.741.051 PLN</b>
<b>Zadania zlecone -środki miasta Ostrołęki</b>				
<b>85502</b>	Świadczenia rodzinne	322.911 PLN	262.066 PLN	292.675 PLN
<b>Zadania własne gminy - środki miasta Ostrołęki</b>				
<b>85202</b>	Domy Pomocy Społecznej	494.839 PLN	493.198 PLN	544.385 PLN
<b>85203</b>	Ośrodki wsparcia – Noclegownia	348.923 PLN	381.155 PLN	384.649 PLN
<b>85203</b>	Dzienny Dom Pobytu Senior +	310.839 PLN	299.799 PLN	301.338 PLN
<b>85213</b>	Składki Zdrowotne	2.142 PLN	31 PLN	10.507 PLN
<b>85214</b>	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	916.407 PLN	820.000 PLN	842.708 PLN
<b>85216</b>	Zasiłki stałe	1.190 PLN	2.609 PLN	0 PLN
<b>85219</b>	Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	25.786 PLN	29.493 PLN	46.931 PLN



<b>85228</b>	Usługi opiekuńcze	996.389 PLN	1.046.941 PLN	1.271.886 PLN
<b>85230</b>	Posiłek dla potrzebujących	792.916 PLN	489.769 PLN	432.654 PLN
<b>85415</b>	Pomoc materialna dla uczniów	99.028 PLN	56.371 PLN	51.235 PLN
<b>Razem:</b>		<b>3.988.459 PLN</b>	<b>3.619.366 PLN</b>	<b>3.886.293 PLN</b>
<b>OGÓLEM ZADANIA GMINY:</b>		<b>70.511.898 PLN</b>	<b>82.541.348 PLN</b>	<b>80.102.322 PLN</b>
<b>ZADANIA POWIATU</b>				
<b>Zadania zlecone - środki wojewody</b>				
<b>85504</b>	Wspieranie rodzin – dotacja 300+	27.224 PLN	25.730 PLN	-
<b>85508</b>	Rodziny zastępcze	296.234 PLN	294.184 PLN	253.634 PLN
<b>85510</b>	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	75.909 PLN	124.250 PLN	103.257 PLN
<b>Razem:</b>		<b>399.367 PLN</b>	<b>444.164 PLN</b>	<b>356.891 PLN</b>
<b>Zadania własne - środki miasta Ostrołęki</b>				
<b>85508</b>	Rodziny zastępcze	965.582 PLN	976.310 PLN	960.469 PLN
<b>85510</b>	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	73.171 PLN	96.467 PLN	90.056 PLN
<b>Razem:</b>		<b>1.038.753 PLN</b>	<b>1.072.777 PLN</b>	<b>1.050.525 PLN</b>
<b>OGÓLEM ZADANIA POWIATU</b>		<b>1.438.120 PLN</b>	<b>1.516.941 PLN</b>	<b>1.407.416 PLN</b>
<b>ŚRODKI PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH</b>				
Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		1.221.975 PLN	1.445.848 PLN	2.195.948 PLN
<b>Razem:</b>		<b>1.221.975 PLN</b>	<b>1.445.848 PLN</b>	<b>2.195.948 PLN</b>
<b>PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Pilotażowy Program Wdrażania Usług Opiekuńczych w Formie Teleopieki			24.524 PLN	7.675 PLN
Program Wspieraj Seniora			13.474 PLN	20.752 PLN
Program reintegracji społeczno-zawodowej osób z problemem uzależnienia od alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej		16.100 PLN	38.400 PLN	38.400 PLN

Programy romskie		18.470 PLN	18.470 PLN
Usługi opiekuńcze dla osób niepełnosprawnych	84.602 PLN	-	-
<b>Razem</b>	<b>100.702 PLN</b>	<b>85.297 PLN</b>	<b>85.297 PLN</b>
<b>OGÓLEM WYDATKOWANE ŚRODKI</b>	<b>73.272.695 PLN</b>	<b>85.676.316 PLN</b>	<b>83.790.983 PLN</b>

*Źródło: Opracowanie własne*

## I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z ZAPOBIEGANIEM, PRZECIWDZIAŁANIEM I ZWALCZANIEM WIRUSA COVID-19

Rok 2021 zostanie zapisany również jako czas globalnego zmagania się z pandemią COVID-19. Wprowadzone wymogi epidemiczne przełożyły się na całościowy aspekt funkcjonowania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

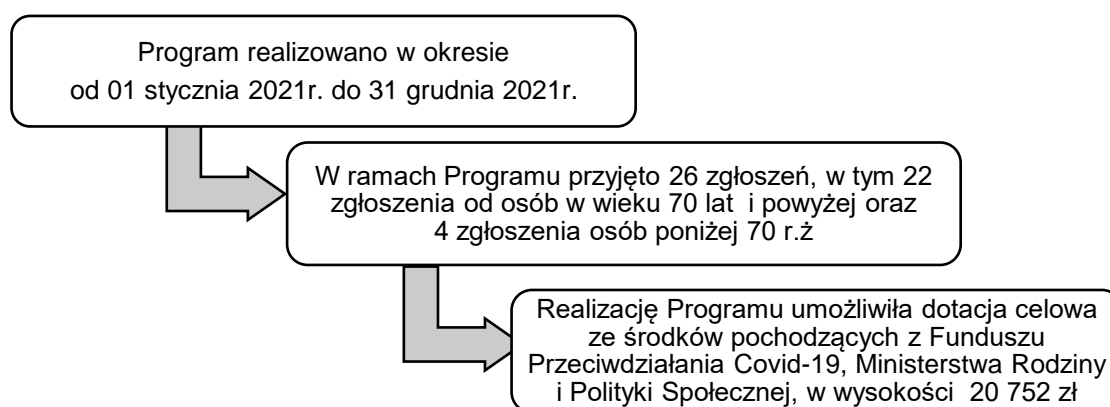
Klient pomocy społecznej, który do tej pory zmagał się z wykluczeniem, trudnościami w przystosowaniu się do życia w społeczeństwie jeszcze bardziej dotkliwie odczuł skutki pandemii. Po wsparcie częściej niż dotychczas zgłaszały się osoby bezdomne, bezrobotne, starsze niesamodzielne, niewydolne w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, doświadczające przemocy domowej oraz wymagające zapewnienia pomocy w czasie obowiązkowej kwarantanny lub izolacji.

Rolą Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie jako instytucji pomocy społecznej była przede wszystkim pomoc rodzinom oraz osobom samotnym w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych.

W obliczu problemów związanych m.in. z: utratą pracy, kwarantanną, izolacją, edukacją zdalną, a także kryzysem psychicznym, Ośrodek stał się pierwszą linią kontaktu dla osób, które potrzebowały pomocy finansowej lub rzeczowej oraz wsparcia emocjonalnego. Pracownicy MOPR w tym trudnym czasie musieli podjąć nowe wyzwanie jakim była zmiana metod pracy, z ukierunkowaniem na kontakt zdalny z klientem z wykorzystaniem elektronicznych środków przekazu.

Osobom objętym kwarantanną i izolacją sanitarną, które znalazły się w trudnej sytuacji udzielano wsparcia m.in. w formie zakupu i dostarczenia żywności, leków.

### 1.1 Realizacja Programu Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „WSPIERAJ SENIORA”



Celem programu było zapewnienie usługi wsparcia seniorom, którzy ze względu na stan pandemii zdecydowali się na pozostanie w domu i nie byli w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia polegała w szczególności na dostarczaniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Osoby starsze zgłaszały potrzeby dzwoniąc na ogólnopolską infolinię pod numer telefonu **22 505 11 11**

## **1.2 Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2020**

W obecnym stanie epidemii, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 Podprogram 2020, współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, zapewnił 812 osobom z terenu miasta Ostrołęki pomoc żywnościową w formie paczki żywnościowej (łącznie około 25 ton żywności sprowadzonej w 4 dostawach). W skład jednej paczki żywnościowej wchodziły między innymi następujące produkty: mleko, ser żółty, olej, cukier, ryż, makaron, powidła śliwkowe, konserwy, pasztet, herbatniki, groszek z marchewką, fasola biała, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, sok jabłkowy, kasza gryczana, gołąbki w sosie pomidorowym, kawa zbożowa rozpuszczalna.

Do powyższej pomocy kwalifikowane były osoby/rodziny, których dochód nie przekraczał 220% kryterium dochodowego tj. dla osób samotnie gospodarujących  $701 \text{ zł} \times 220\% = 1\,542,20 \text{ zł}$ , dla osób w rodzinie  $528 \text{ zł} \times 220\% = 1\,161,60 \text{ zł}$ .

Wsparciem programu objęto w szczególności osoby starsze, samotne, niepełnosprawne oraz osoby przebywające w kwarantannie, znajdujące się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Pomoc przekazywana była po rozeznaniu sytuacji kwalifikowanych osób przez pracowników socjalnych.

Ponadto w ramach Programu, MOPR kwalifikował osoby/rodziny wydając skierowania do otrzymania paczek żywnościowych z Parafii Zbawiciela Świata w Ostrołęce (67 skierowań dla 141 osób), Parafii Nawiedzenia Najświętszej Maryi Panny w Ostrołęce (130 skierowań dla 270 osób) i Parafii Rzymsko Katolickiej p.w. Św. Wojciecha w Ostrołęce (53 skierowania dla 153 osób) oraz ze Spółdzielni Socjalnej „Samodzielność, Praca, Aktywność” w Ostrołęce (83 skierowania dla 182 osób).

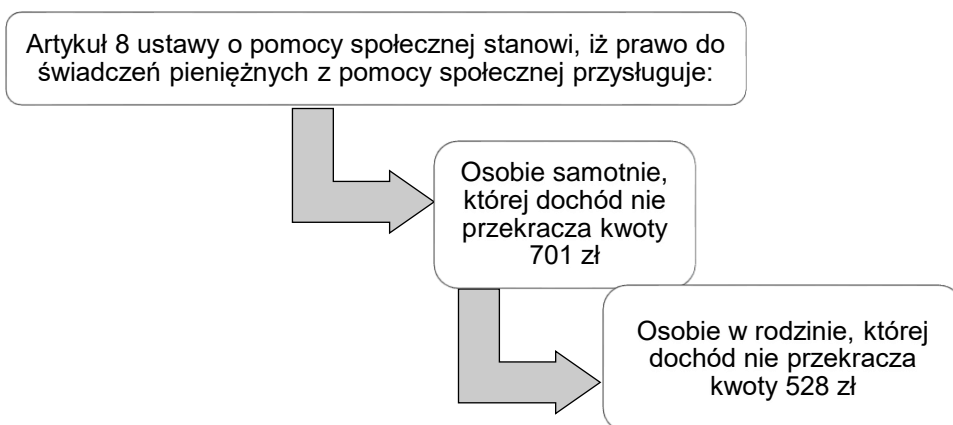


*Fot. Dystrybucja żywności (FEAD) z Caritas Diecezji Łomżyńskiej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce przy pomocy Wojska Obrony Terytorialnej*

## II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ważną częścią realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna. Ośrodek realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową.

Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy.



*Kwoty powyższe określono w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U z 2018r. poz.1358).*

Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

**Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w art.7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności:**

ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt.1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, kłęski żywiołowej lub ekologicznej

## 2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 50 465 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2021r.) w tym: 26 719 kobiet i 23 746 mężczyzn.

### *Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2021r.*

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) w tym:	1.955	1.408	2.888
- świadczenia pieniężne	1.140	1.130	2.417
- świadczenia niepieniężne	974	700	1.711
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	17	17	23
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.948	1.401	2.878
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1.728	3.464
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	441	849
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów/ projektów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami/ projektami socjalnymi
Kontrakt socjalny część A*	164		180
*Kontrakt socjalny część A dotyczy osób i rodzin z którymi zawierany jest kontrakt w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej.			
Projekt socjalny PORADA	95		103

Źródło: Opracowanie własne

Pomocą społeczną w 2021r. objęto na terenie miasta: 1408 rodzin, 2888 osób w tych rodzinach, natomiast 1955 osób otrzymało decyzją świadczenie. **W stosunku do 2020r. o 9,86 % zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą społeczną.**

### *Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2019-2021*

Rodziny objęte pomocą społeczną	2019	2020	2021
Rodziny	1.626	1.562	1.408
Osoby w tych rodzinach	3.512	3.261	2.888
Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	2.414	2.269	1.955
% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców Ostrołęki	6,77	6,35	5,72

Źródło: Opracowanie własne

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracownika socjalnego, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Miasto Ostrołęka w 2021r. podzielone było na 17 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 23 rejony opiekuńcze, w których pracowało 23 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a 1 pracownik sprawy rodzin zastępczych.

*Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2021 roku w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej*

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
•liczba rodzin 1.015 •liczba osób w rodzinie 1.015	•liczba rodzin 310 •liczba osób w rodzinie 620	•liczba rodzin 220 •liczba osób w rodzinie 660	•liczba rodzin 170 •liczba osób w rodzinie 680	•liczba rodzin 80 •liczba osób w rodzinie 400	•liczba rodzin 54 •liczba osób w rodzinie 362

*Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2021 roku*

	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
<b>Rodziny z dziećmi</b>	1 dziecko	200	541
	2 dzieci	164	598
	3 dzieci	91	425
	4 dzieci	42	242
	5 dzieci	12	82
	6 dzieci	6	50
	7 i więcej dzieci	3	27
	<b>Razem</b>	<b>518</b>	<b>1.965</b>
<b>Rodziny Niepełne</b>	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	119	281
	2	83	269
	3	41	175
	4 i więcej	33	187
	<b>Razem</b>	<b>276</b>	<b>912</b>
<b>Rodziny emerytów i rencistów</b>	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	403	403
	2-osobowe	115	230
	3-osobowe	31	93
	4 i więcej	13	58
	<b>Razem</b>	<b>562</b>	<b>784</b>

Źródło: Opracowanie własne.



Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niewystarczające środki finansowe powodują zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone były również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków były to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 276 rodzin niepełnych. Kolejną liczną grupą osób korzystających ze wsparcia Ośrodka w 2021r. były także rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikował do wsparcia. W 2021r. pomocą społeczną objęto 562 takie rodziny.

### ***Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2019-2021***

Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk					
	2019	2020	2021	% do ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy		
				2019	2020	2021
Ubóstwo	1.014	985	838	62,36	63,06	59,52
Sieroctwo	0	1	2	0	0,06	0,14
Bezdomność	103	109	90	6,33	6,98	6,39
Bezrobocie	792	722	652	48,71	46,22	46,31
Niepełnosprawność	690	658	616	42,44	42,13	43,75
Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 017	979	897	62,55	62,68	63,71
Przemoc w rodzinie	28	20	23	1,72	1,28	1,63
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	230	253	190	14,15	16,20	13,49
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	399	387	313	24,54	24,78	22,23
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	27	34	27	1,66	2,18	1,92

Alkoholizm	210	213	214	12,92	13,64	15,20
Narkomania	17	25	21	1,05	1,60	1,49
Zdarzenia losowego	8	8	12	0,49	0,51	0,85
Sytuacji kryzysowej	3	12	3	0,18	0,77	0,21
Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0	0	0	0

*Źródło: Opracowanie własne*

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb, stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Z przedstawionych danych wynika, że długotrwała lub ciężka choroba była dominującym problemem, który utrudniał lub uniemożliwiał prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2021 roku ze świadczeń pomocy społecznej. Tu zwykle występowały trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2021r. przyznano pomoc 897 rodzinom (1665 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 616 rodzin (1107 osób w tych rodzinach).

Kolejnym problemem, dotykającym rodziny korzystające z pomocy było bezrobocie (652 rodzin, 1599 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten odzwierciedlał sytuację na ostrołęckim rynku pracy i wciąż wysoką stopę bezrobocia. Na koniec grudnia 2020r. stopa bezrobocia w mieście Ostrołęka wynosiła 9,10%, a na dzień 31.12.2021r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 8,00%. Osoby/rodziny kwalifikowano do różnych form pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji materialno-bytowej.

W 2021r. również pandemia i związane z nią sytuacje utraty zatrudnienia, niedostateczna ilość miejsc pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej, decydowały w dalszym ciągu o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy. Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również inne problemy m.in. uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, które utrudniały prawidłowe funkcjonowanie rodzin i osób.

W przypadku 313 rodzin (1.101 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji, rodziny nie potrafiły w prawidłowy sposób sprawować funkcji rodzicielskiej.

W 214 rodzinach (308 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występował alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 190 rodzin (877 osób w rodzinach). Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 214 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on

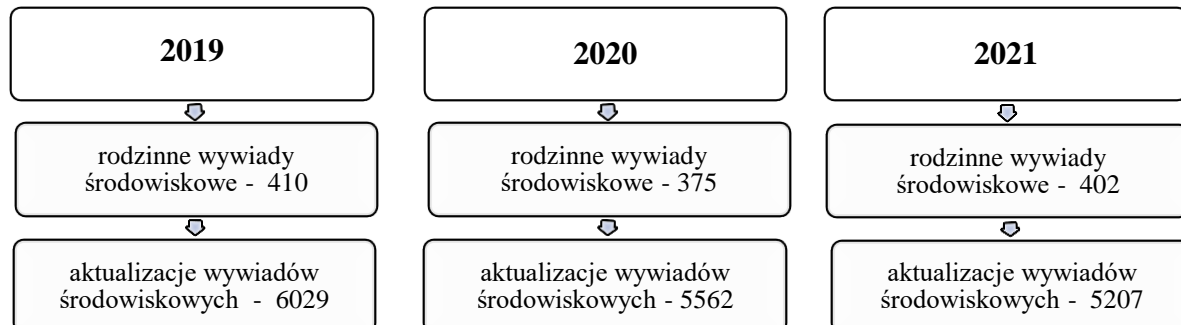
bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej, od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Od marca 2020r., zgodnie z aktualnie obowiązującym stanem prawnym, z przyczyn związanych z przeciwdziałaniem COVID-19, wprowadzono możliwość przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego lub jego aktualizacji (w szczególności z osobą lub rodziną, które zostały poddane kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia lub choroby zakaźnej) i ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej, na podstawie rozmowy telefonicznej z pracownikiem socjalnym, dokumentów, oświadczeń, uzyskanych od osoby lub rodziny ubiegającej się o pomoc lub informacji udostępnionych zgodnie z art. 105 ustawy o pomocy społecznej przez podmioty i instytucje.

W celu minimalizacji ryzyka rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2 konieczne było zachowanie zasad bezpieczeństwa, szczególnie podczas wizyt w środowisku pracowników socjalnych, do momentu odwołania wprowadzonych obostrzeń i zaleceń. W kontekście działań pracowników socjalnych związanych ze stanem epidemii, szczególnie monitorowano środowiska osób starszych, samotnych, niepełnosprawnych, chorych, a także rodzin przejawiających problemy opiekuńczo-wychowawcze oraz zmagających się z problemem przemocy.

#### ***Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2019-2021***



Źródło: Opracowanie własne

#### ***Liczba wydanych decyzji administracyjnych przyznających świadczenia pomocy społecznej w latach 2019-2021***

Rodzaj świadczenia	2019 rok	2020 rok	2021 rok
Zasiłki stałe	114	116	145
Zasiłki okresowe	2.233	2.148	1.885
Zasiłki celowe i w naturze, schronienie	4.892	3.787	3.623
Program dożywiania, posiłki poza programem	4.109	4.186	3.177
Razem:	11.348	10.237	8.830

Źródło: Opracowanie własne

## 2.2 Realizacja pracy socjalnej

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracowników socjalnych, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy.

Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie diagnozy, służącej do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną.

***W 2021 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:***

Ilość rodzin	2019	2020	2021
	1.603	1.510	1.728
Liczba osób w tych rodzinach	3.431	3.107	3.464

*Źródło: Opracowanie własne*

Pracownicy socjalni w 2021r. podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotykała trudności, których nie była w stanie samodzielnie pokonać i wymagała wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia itp.

Praca socjalna prowadzona była m.in. w oparciu o **kontrakt socjalny**, który określał współdziałanie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

Kontrakt jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przewyciężaniu własnych trudności. Kontrakt zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej. **W 2021 roku pracownicy socjalni zawarli 164 kontrakty socjalne.**

***Ponadto w 2021r. pracownicy socjalni na bieżąco prowadzili działania, które dotyczyły m.in.:***

### **Poradnictwa w zakresie**

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego,
- uzyskania świadczeń rentowych i emerytalnych,
- uzyskiwania alimentów,
- wykonywania władzy rodzicielskiej,
- ustalenia lub zmiany stopnia niepełnosprawności,
- potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy,
- racjonalnego gospodarowania budżetem domowym,
- możliwości ubiegania się o pomoc,
- uzyskania wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych i pozarządowych.

### **Kierowania do:**

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- Orzecznika ZUS, KRUS,
- Poradni Leczenia Uzależnień,
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy,
- Powiatowego Urzędu Pracy,
- Klubu Integracji Społecznej,
- Centrum Integracji Społecznej,
- Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Poradnictwa Obywatelskiego, Mediacji,
- organizacji społecznych, pozarządowych, stowarzyszeń, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej,
- Ośrodka Adopcyjno- Opiekuńczego.

### **Udzielania pomocy w :**

- załatwianiu spraw urzędowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie,
- umieszczeniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, pielęgnacyjno - opiekuńczych, ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u, KRS - u i innych instytucji,
- przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty,
- uzyskaniu przydziału mieszkania,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych lub nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów, medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny,
- załatwianiu wizyty lekarza,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego.

### **Współpracy z :**

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami,
- kuratorami sądowymi, społecznymi,
- opiekunami prawnymi,
- placówkami medycznymi,
- placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom,
- Wspólnotą AA,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym,
- kościołami i związkami wyznaniowymi,
- organizacjami pozarządowymi,
- stowarzyszeniami,
- jednostkami samorządowymi,
- ośrodkami pomocy społecznej,
- spółdzielniami mieszkaniowymi,
- radami osiedla,
- policją, strażą miejską,
- domami pomocy społecznej,
- sądem,
- Ostrołęcką Radą Seniorów, Młodzieżową Radą Miasta Ostrołęki,
- Spółdzielnią Socjalną „Na Wspólnej” w Ostrołęce, Spółdzielnią Socjalną „Samodzielność, Praca, Aktywność” w Ostrołęce (Centrum Integracji Społecznej)
- Firmą Szkoleniowo - Doradcą PREME,
- organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej,
- wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka",
- asystentami rodziny Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego.

### **Współpracy w organizowaniu pomocy w formie:**

- skierowania 31 dzieci na kolonie organizowane przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża,
- skierowania 19 dzieci na kolonie organizowane przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
- dystrybucji pomocy rzeczowej otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych m.in: w ramach projektu ogólnopolskiego programu SZLACHETNA PACZKA realizowanego przez Stowarzyszenie WIOSNA ,
- wsparcia przez okres 10 m-cy, 6 osób starszych w postaci Kart zakupowych na kwotę 150 zł miesięcznie z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych w ramach programu "Na codzienne zakupy" realizowanego przez Caritas Polska i Fundację Biedronka,
- organizowania zakupów produktów żywnościowych, leków dla 40 osób/18 rodzin przebywających na kwarantanie lub izolacji domowej .



*Fot. Spotkanie w dniu 06.10.2021r. w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce z Ostrołęcką Radą Seniorów.*

**Jednocześnie pracownicy socjalni w 2021r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj.:**

- dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- reprezentowali klientów w sprawach w Sądzie Rejonowym, Prokuraturze i innych instytucjach,
- dystrybuowali odzież, sprzęt, meble pozyskane od darczyńców,
- motywowali klientów i członków rodziny do utrzymania abstynencji, kontynuacji leczenia lub terapii, uczestnictwa w grupach wsparcia, zmiany postępowania, podjęcia zatrudnienia itp.,
- motywowali, wspierali, typowali klientów i członków rodziny bezrobotnych do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- motywowali rodziców do pracy z asystentem rodziny, udziału dzieci w letnim wypoczynku lub korzystania z Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce,
- interweniowali i monitorowali opiekę nad dziećmi i osobami starszymi, chorymi, niepełnosprawnymi,
- monitorowali sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających do Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, Środowiskowych Ognisk Wychowawczych Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, wychowanków Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce, rodzin zastępczych oraz rodzin biologicznych wychowanków.

**Przygotowywali:**

- rodzinne wywiady środowiskowe, ich aktualizacje,
- wywiady alimentacyjne,

- wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- wywiady weryfikujące wątpliwości w zakresie przyznania specjalnych zasiłków opiekuńczych, oraz prawidłowe wykorzystanie świadczeń w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500<sup>+</sup>) oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- kontrakty socjalne,
- „Niebieskie Karty”,
- zaświadczenia dot. udzielonej pomocy społecznej,
- adnotacje urzędowe, notatki służbowe, informacje,
- pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- wnioski do sądu o objęcie nadzorem kuratorskim,
- wnioski o przymusowe leczenie odwykowe,
- wnioski do sądu w sprawach opiekuńczych,
- wnioski do Placówki Wsparcia Dziennego o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- wnioski o przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- ocenę sytuacji materialnej osób ubiegających się o wsparcie w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- ankiety o objęcie dziecka/rodziny wsparciem wolontariusza MOPR,
- oceny w sprawie opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- potwierdzenia sprawowania faktycznej opieki nad osobą uprawnioną do renty socjalnej.

W 2021r. pracownicy socjalni brali również udział w posiedzeniach: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisji ds. Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.

**Zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2021 roku** pracownicy socjalni występowali z wnioskami o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny do Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, która organizuje pracę asystenta z rodziną.

Łącznie na terenie miasta Ostrołęki w 2021r. **wspieraniem asystentów rodziny objętych było 85 rodzin**, mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W 2021r. 29 rodzinom przydzielono asystenta rodziny, natomiast z 56 rodzinami asystenci pracowali dłużej niż 1 rok.

**Wspieraniem asystenta objęto łącznie 198 dzieci w tym:**

- 177 dzieci pod bezpośrednią opieką rodziców,
- 13 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 6 dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 2 dzieci przebywało pod opieką drugiego rodzica, nie współpracującego z asystentem.

**Zakres współpracy asystenta rodziny z pracownikiem socjalnym MOPR:**

- wprowadzenie asystenta w środowisko,
- omówienie planu pracy z rodziną i dokonywanie oceny sytuacji rodziny,
- wspólne monitorowanie środowiska i wymiana informacji,
- wspólne omawianie występujących problemów w rodzinach oraz planowanie podejmowanych działań na rzecz rodziny,



- nauka prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz poszukiwania lub podejmowania oraz utrzymania pracy zarobkowej,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia i bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- sporządzanie na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą,
- omawianie występujących problemów w rodzinie, dysfunkcji, funkcjonowania rodziny w środowisku lokalnym.

### **2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.**

Przyznawanie, wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną. Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

#### **Świadczenia pieniężne:**

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach

#### **Świadczenia niepieniężne:**

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

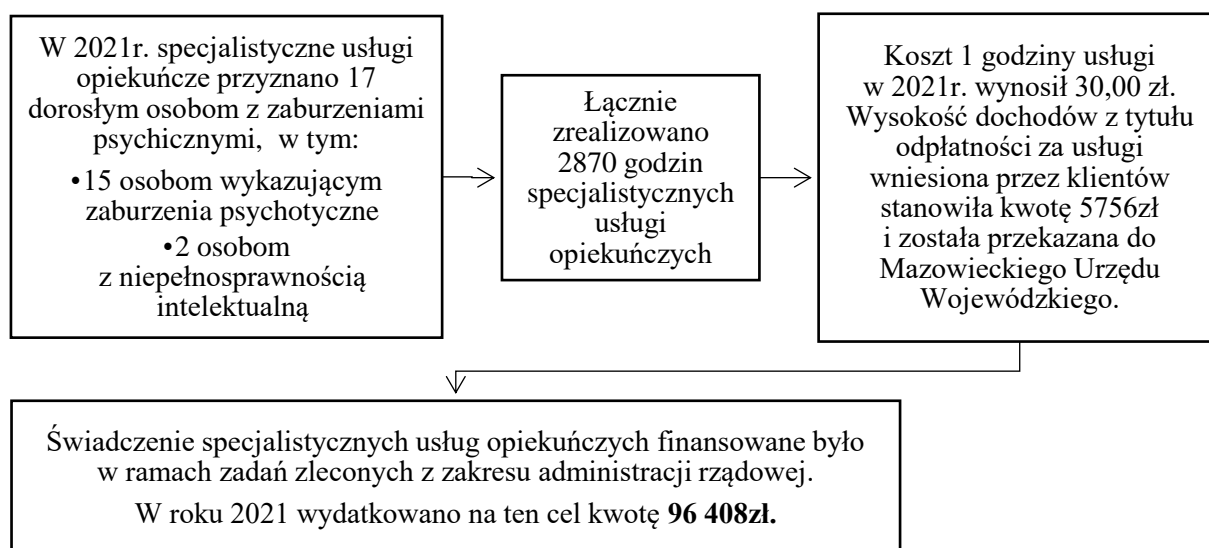
### III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Świadczenia	Liczba osób			Kwota		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	25	22	17	138.000 PLN	155.624 PLN	96.408 PLN
Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	1	2	15.700 PLN	10.900 PLN	19.800 PLN
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	24	28	33	100.243 PLN	124.218 PLN	147.791 PLN
<b>Razem:</b>				<b>253.943 PLN</b>	<b>290.742 PLN</b>	<b>263.999 PLN</b>

Źródło: Opracowanie własne.

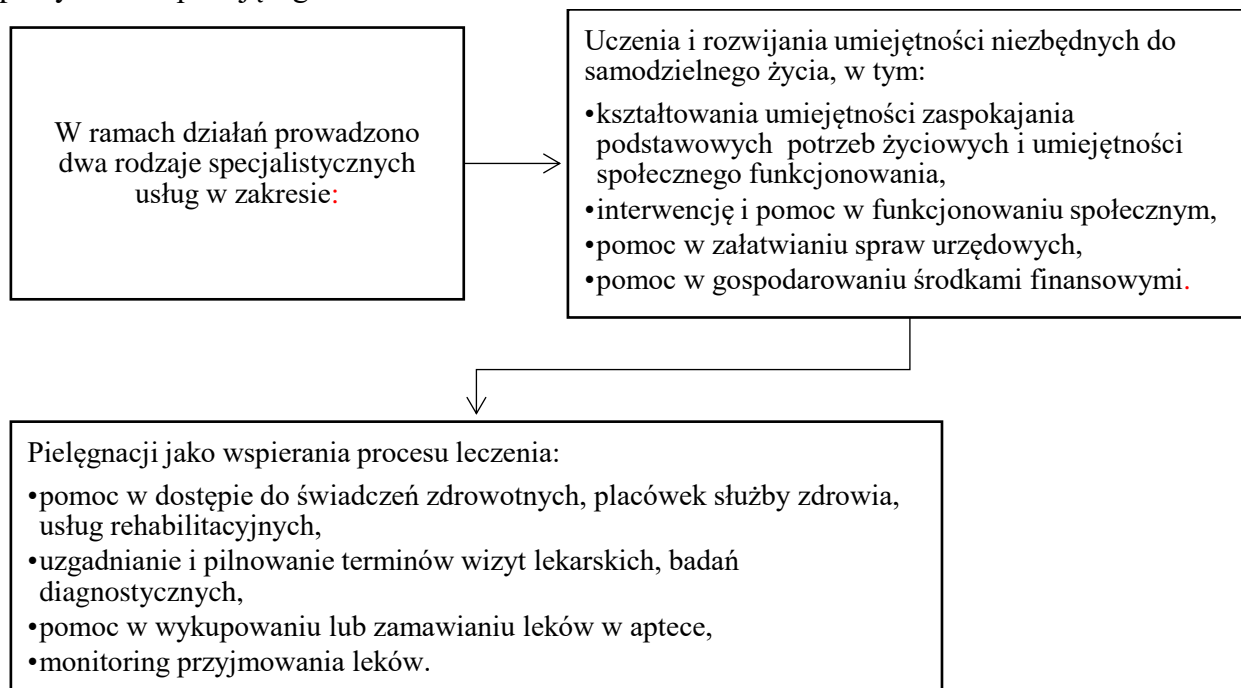
Analizując lata 2019-2021 widoczny jest spadek liczby osób korzystających ze wsparcia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. W stosunku do 2020 r. liczba osób objętych wsparciem spadła o 22,73%, natomiast w odniesieniu do 2019 r. odnotowano spadek o 32%. Z zasiłków celowych przyznanych cudzoziemcom, skorzystały 2 osoby w tym: 1 osoba, która uzyskała zgodę na pobyt ze względów humanitarnych i 1 osoba na pobyt tolerowany na terytorium RP. Liczba osób pobierających wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2021r. wzrosła o 17,86% w porównaniu do 2020r.

#### 3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Dominującym schorzeniem występującym u osób objętych usługami były m.in.: schizofrenia występująca w różnych postaciach, choroba afektywna dwubiegunowa, organiczne zaburzenia osobowości oraz wystąpienie zespołu psychoorganicznego. Ponadto większość osób objętych wsparciem boryka się także z dodatkowymi schorzeniami typu: epilepsja, nadciśnienie tętnicze, cukrzyca, anemia oraz z problemami w codziennym funkcjonowaniu.

Wymiar godzin i zakres świadczonych usług został dostosowany do szczególnych potrzeb osób z zaburzeniami psychicznymi oraz celów postawionych w planach postępowania terapeutyczno-wspierającego.



Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyły osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pielęgniarki/pielęgniarsza, pedagoga oraz pracownika socjalnego. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze posiadały wieloletni staż pracy m.in. na Oddziale Psychiatrycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto osoby posiadały przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningu zachowań społecznych.

### 3.2 Zasilki celowe przyznane cudzoziemcom

Stosownie do art. 5 pkt.2 b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego. W 2021 roku z pomocy skorzystały 2 rodziny z Armenii. Jedna rodzina miała zgodę na pobyt tolerowany. Uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na odzież, obuwie, środki czystości, opłaty mieszkaniowe, sprzęt AGD, pościel, ręczniki. Natomiast druga rodzina miała zgodę na pobyt ze względów

humanitarnych. Uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na leki, odzież, obuwie, środki czystości, pościel, b. pościelową, ręczniki, opłaty mieszkaniowe, opał itp.

### **3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd**

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 33 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

### **3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania wynikające z art. 7 ust. 2-3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Na podstawie art. 54 ww. ustawy oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego wydawano decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieposiadającym innego tytułu do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługiwało osobom, które spełniały kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W 2021r. wydano 282 decyzje w ww. sprawach.

#### IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

*Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:*

Świadczenia	Liczba osób			Kwota (zł)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Zasiłki stałe, w tym:	156	147	<b>145</b>	868.190 PLN	830.609 PLN	<b>783.957 PLN</b>
- dla osoby samotnie gospodarującej	146	139	<b>140</b>	849.510 PLN	812.572 PLN	<b>775.874 PLN</b>
- dla osoby pozostającej w rodzinie	10	8	<b>5</b>	18.680 PLN	18.037 PLN	<b>8.083 PLN</b>
Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	817	792	<b>660</b>	2.102.401 PLN	1.951.965 PLN	<b>1.512.679 PLN</b>
- bezrobocia	597	566	<b>497</b>	1.491.112 PLN	1.416.078 PLN	<b>1.129.571 PLN</b>
- długotrwałej choroby	163	130	<b>112</b>	210.087 PLN	180.761 PLN	<b>123.722 PLN</b>
- niepełnosprawności	75	57	<b>52</b>	89.458 PLN	63.962 PLN	<b>74.666 PLN</b>
- inne powody itp. ochrona macierzyństwa, wielodzietność itp.	192	182	<b>147</b>	311.744 PLN	291.164 PLN	<b>184.720 PLN</b>
Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa, w tym:	1.305	1.244	<b>1.087</b>	2.045.585 PLN	2.024.977 PLN	<b>1.778.230 PLN</b>
- zasiłki celowe na żywność Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w domu i w szkole”	1.002	1.005	<b>845</b>	1.188.936 PLN	1.300.626 PLN	<b>1.020.110 PLN</b>
- zasiłki celowe w tym: zasiłki celowe specjalne	1.151	1.048	<b>947</b>	856.649 PLN	724.351 PLN	<b>758.120 PLN</b>
	481	393	<b>400</b>	283.260 PLN	228.241 PLN	<b>264.295 PLN</b>
Schronienie	79	75	<b>92</b>	399.465 PLN	463.273 PLN	<b>438.620 PLN</b>
Posiłki gorące, w tym dla:	1.175	1.059	<b>902</b>	609.703 PLN	401.623 PLN	<b>427.346 PLN</b>
- dzieci	806	703	<b>553</b>	399 982 PLN	198.361 PLN	<b>221 351 PLN</b>
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	8	8	<b>12</b>	4.450 PLN	6.220 PLN	<b>20.200 PLN</b>
Pogrzeby w tym:	2	2	<b>3</b>	2.441 PLN	3.996 PLN	<b>6.480 PLN</b>
- osób bezdomnych	-	-	<b>1</b>	-	-	<b>2.484 PLN</b>
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	134	118	<b>156</b>	69.142 PLN	64.731 PLN	<b>72 248 PLN</b>
Usługi opiekuńcze	113	128	<b>149</b>	1.080.991 PLN	1.147.981 PLN	<b>1.348.266 PLN</b>

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	6	7	11	25.786 PLN	29.493 PLN	46.931 PLN
<b>Razem:</b>				<b>7.208.154 PLN</b>	<b>6.924.868 PLN</b>	<b>6.434.957 PLN</b>

Źródło: Opracowanie własne

\* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie należy sumować)

Z analizy osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej i powodów udzielania tej pomocy wynika, iż:

- zmniejsza się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej korzystających ze świadczeń pieniężnych, w tym zasiłków okresowych i celowych.
- rośnie zapotrzebowanie na pomoc w formie usług opiekuńczych. W 2020 r. ze wsparcia oferowanego w ramach usług opiekuńczych skorzystało łącznie 128 osób. W odniesieniu do 2019 r. stanowiło to wzrost ogólnej liczby osób objętych tą formą pomocy o 13,27%, natomiast w stosunku do 2020 r. wzrost stanowi 16,41%.

Liczba zasiłków stałych wypłaconych w 2021r. w stosunku do 2020r. spadła o 1,36%. Spadła także liczba zasiłków okresowych. W 2020r. wypłacono dla 1.244 osób zasiłki celowe, natomiast w 2021r. – 1 087 (spadek o 12,62%). Zaobserwowano wzrost liczby osób korzystających ze schronienia. W 2020r. 75 osób korzystało z tej formy wsparcia, natomiast w 2021 r. – 92 osoby (wzrost o 22,67%). Zmniejszyła się liczba osób korzystających z gorących posiłków. W 2020r. z tej formy wsparcia korzystało 1 059 osób, zaś w 2021r.- 902 (spadek o 14,83%). Liczba zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego, sprawionych pogrzebów wzrosła w stosunku do 2020r. o 50%. W porównaniu do 2020r. zaobserwowano wzrost liczby osób, którym refundowana była składka na ubezpieczenie zdrowotne o 32,20%. Natomiast świadczone usługi opiekuńcze wzrosły o 16,41%. Wzrosła również liczba osób, którym wypłacone było wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd o 57,14%.

## 4.1 Zadania obowiązkowe

### 4.1.1 Zasiłki stałe

Ta forma wsparcia świadczona była osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego

Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:

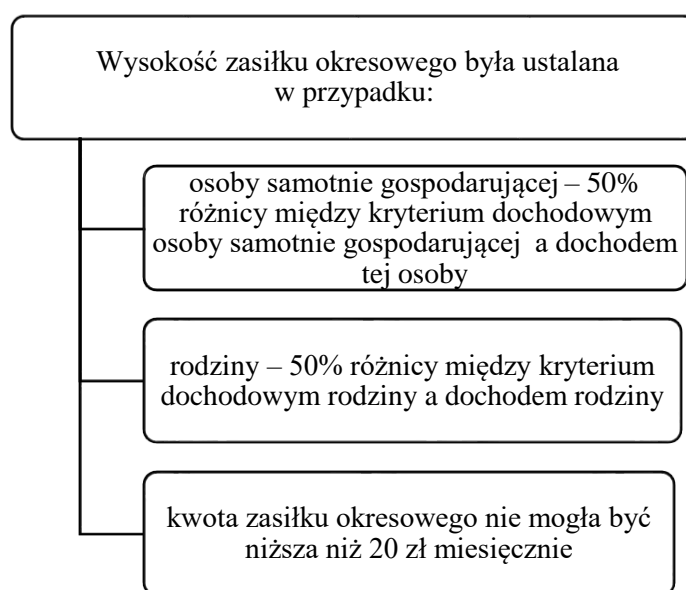
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie
- zasiłek stały nie mógł być wyższy niż 645 zł, a nie niższy niż 30 zł miesięcznie.

Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2021 roku wynosił średnio 10,39 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 520,21 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 13 osób, na kwotę 35 120 zł.

#### 4.1.2 Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje osobie/rodzinie, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny, w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność.



Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2021 roku wyniósł średnio 6,57 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 349,11 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 656 rodzin/660 osób (1.533 osoby w rodzinie).

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 65 rodzin, na kwotę 82 480 zł.

#### 4.1.3 Zasiłki celowe

Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, środki czystości, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 8 rodzin, na kwotę 590 zł.

W związku ze stanem epidemii COVID-19, zgodnie z art. 48 b ust.2 ustawy o pomocy społecznej ze wsparcia w formie zakupu artykułów żywnościowych i leków skorzystało 18 rodzin/ 42 osoby objętych kwarantanną domową w tym: z zakupu produktów żywnościowych - 17 rodzin (40 osób) na kwotę 2 726,46 zł, z zakupu leków - 4 rodziny (12 osób) na kwotę 289,69 zł.

Pomoc rzeczowa przyznawana w sytuacji kryzysowej występującej na skalę masową nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione na udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi.

Zgodnie z rekomendacją Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej dla Ośrodków Pomocy Społecznej w związku z sytuacją epidemiczną, w przypadku uzyskania informacji dotyczącej osoby w szczególności poddanej kwarantannie lub izolacji w warunkach domowych, pracownik socjalny MOPR rozeznawał sytuację tych osób celem sprawdzenia możliwości i konieczności objęcia ich wsparciem. Pierwszy kontakt pracownika Ośrodka następował w trakcie rozmowy telefonicznej. Podczas rozmowy pracownik ustalał, czy osoba lub rodzina są objęte kwarantanną lub izolacją w warunkach domowych, jak długo ona trwa i jakie są ich potrzeby. Następnie ustalał możliwości ewentualnego wsparcia rodziny. Dostarczanie produktów żywnościowych, zgodnie z procedurą nie wymagało bezpośredniego kontaktu z osobą/rodziną. Produkty żywnościowe były dostarczane przez Straż Miejską.

W 2021r. realizowano wieloletni rządowy **Program "Posilek w szkole i w domu"** na lata 2019-2023 z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Uchwałą Nr 28/IV/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posilek w szkole i w domu " na lata 2019-2023.



Zasiłki celowe na żywność w ramach programu przyznano dla 837 rodzin/845 osobom, którym przyznano decyzją świadczenie (1.988 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 168,39 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,17 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Taką pomoc otrzymało 66 osób, na kwotę 45 850 zł.

#### 4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno-zimowym. Z szacunkowych danych będących w posiadaniu MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki w 2021r. przebywało ok. 130 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

W 2021 roku Ośrodek kierował bezdomnych mężczyzn do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach (m.in. ze względu na stan zdrowia) do Schroniska w Siedlcach, Zochcina, Dreglina, Borowego Młyna, Janowa, Wrocławia, Warszawy.

##### *Ilość osób bezdomnych korzystających ze schronienia*

<b>Osoby, którym udzielono schronienia</b>	<b>2019 rok</b>	<b>2020 rok</b>	<b>2021 rok</b>
Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzeskiej 15, Ostrołęka	73	67	87
Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie Hilaris w Siedlcach ul. Południowa 1	3	2	2
Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia Schronisko dla Bezdomnych z siedzibą w Zochcinie 58, 27 – 580 Sadowie	1	1	1
Schronisko dla Osób Bezdomnych „MARKOT”, Dreglin, 06-450 Glinojec	0	2	1
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi Borowy Młyn 22 Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych” „AGAPE” gm. Ryjewo	2	1	1
Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu „MARKOT” ul. Mikołaja Kopernika 2 Ożarów Mazowiecki	1	1	0
Schronisko w Janowie 42 05-180 Pomiechówek, Stowarzyszenie „ANTIDOTUM”	1	1	6
Stowarzyszenie Pomocy ”Ludzie –Ludziom” Schronisko Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu	0	0	1
Dom dla Bezdomnych Wspólnoty Katolickiej „Chleb Życia” w Warszawie	0	0	1
<b>Razem</b>	<b>79*</b>	<b>75</b>	<b>92*</b>

Źródło: Opracowanie własne

\* 2019r., 2021 liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez Noclegownię MOPR, Schronisko w Siedlcach, Borowy Młyn, Pomiechówek, Zochcin.

W stosunku do 2020 roku zwiększyła się o 22,67 % liczba osób bezdomnych, którym udzielono schronienia.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, nie mającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem w 2021 roku udzielono schronienia **92** osobom bezdomnym w tym: 89 mężczyznom oraz 3 kobietom. Koszt ich pobytu wyniósł **438 620 zł**.

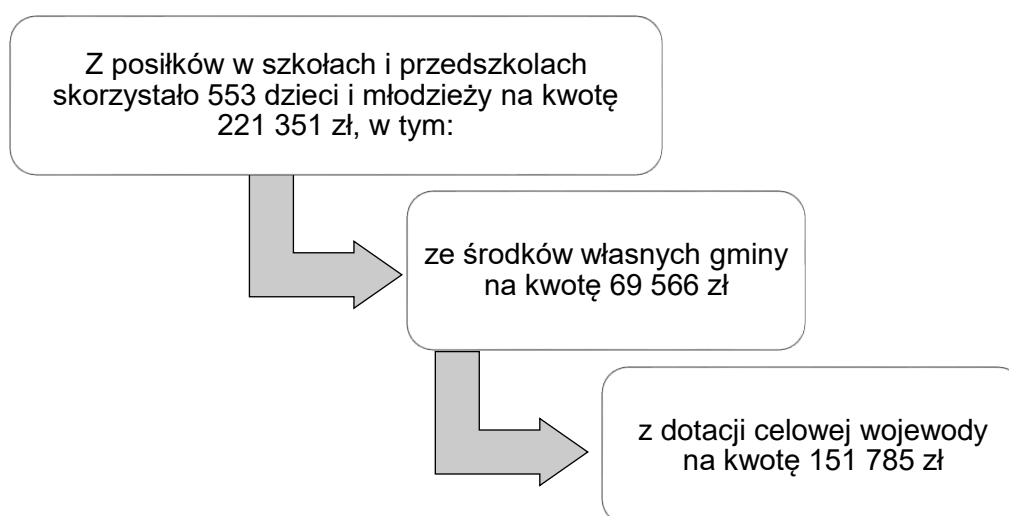
Ogólny koszt funkcjonowania Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15 wyniósł **384 649 zł** (utrzymanie, doposażenie noclegowni oraz zakup żywności dla osób bezdomnych, itp.).

W przypadku konieczności zapewnienia osobie bezdomnej całodobowej opieki w formie usług opiekuńczych lub zapewnienia schronienia bezdomnym kobietom, w obecnym stanie epidemii COVID-19, zawierano porozumienia ze Schroniskiem w Siedlcach, Dreglinie, Zochcinie, Janowie, Wrocławiu, Warszawie, Borowym Młynie.

Koszt pobytu osoby bezdomnej w Schronisku w Siedlcach wynosił - 32,47 zł za dobę, w Schronisku w Dreglinie - 30 zł za dobę, Zochcinie wynosił 40 zł za dobę, w Schronisku w Janowie wynosił 32 zł za dobę, Schronisku we Wrocławiu wynosił – 46,47 zł za dobę, w Warszawie wynosił – 27 zł za dobę. Natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Borowym Młynie, koszt pobytu osoby bezdomnej wynosił 59,90 zł za dobę.

#### 4.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2021r. MOPR realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.



***Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2021r.***

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	24	<b>7.716</b>
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	60	<b>20.600</b>
Szkoła Podstawowa Nr 3	Obiady	12	<b>2.362</b>
Szkoła Podstawowa Nr 4	Obiady	55	<b>16.112</b>
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady Zupa	59 1	<b>19.764</b> <b>70</b>
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	47	<b>12.512</b>
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	48	<b>13.840</b>
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	39	<b>22.778</b>
Przedszkola	Obiady	143	<b>79.369</b>
Szkoły średnie	Obiady	36	<b>11.856</b>
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Brata Żebrowskiego w Czarni (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	<b>196</b>
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	<b>238</b>
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii „Dom Dobrego Pasterza” w Piasecznie (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	<b>380</b>
Niepubliczna Szkoła Podstawowa Specjalna „Wyjątkowy Uczeń”	Obiady	4	<b>1.400</b>
Zespół Szkół Ponadpodstawowych im. Jana Kochanowskiego w Węgrowie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	2	<b>220</b>
Szkoła Przystosowująca do Pracy w Ostrołęce	Obiady	1	<b>1.188</b>
Żłobki Niepubliczne i Publiczne	Obiady	11	<b>4.918</b>
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „Nasza Szkoła”, Poradnia Rehabilitacji Neurologicznej „AGA”	Obiady	8	<b>5.832</b>
<b>Ogółem</b>			<b>221.351</b>

*Źródło: Opracowanie własne*

W związku ze stanem epidemii COVID-19 w sytuacji, w której dziecko nie uczęszczało do szkoły/przedszkola z powodu zamknięcia placówki i wprowadzenia nauki zdalnej, w konsekwencji czego nie było możliwości spożywania gorących posiłków w stołówce szkolnej/przedszkolnej, przyznawano pomoc w formie świadczenia pieniężnego na zakup żywności dla rodzin kwalifikujących się do wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Powyższe rekomendacje dla ośrodków pomocy społecznej w zakresie przyznawania świadczeń z pomocy społecznej w związku z koniecznością kontynuacji działań związanych z przeciwdziałaniem rozprzestrzenianiu się wirusa SARS-CoV-2, zostały opracowane przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej.

Ponadto z gorących posiłków w 2021r. skorzystało **371\*** osób dorosłych z **349\*** rodzin, na kwotę **205 995 zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej” - (obiady w soboty) dla 93 osób, na kwotę 16 572 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 7,50 zł ,
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 371 osób (349 rodzin), na kwotę 189 423 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,50 zł.

*\* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 93 osoby, 93 rodziny w ciągu roku 2021 korzystały zarówno z obiadów w Tanim Barze MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.*

#### **4.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego**

Stosownie do art. 40 ust.1,3 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasiłek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 12 osób (12 rodzin) na kwotę 20 200 zł w tym: 3 rodzinom z powodu pożaru mieszkania, 7 osobom z powodu zgonu członka rodziny, 1 osobie oszustwo bankowe, 1 osobie z powodu zalania mieszkania.

#### **4.1.7 Sprawienie pogrzebu**

Pogrzeby organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2021 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 2 osób, które nie posiadały źródła dochodu i rodziny mogącej sfinansować koszty związane z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2484 zł i obejmował m.in. zakup trumny i kwiatów, umycie i ubranie, przechowywanie zwłok w chłodni, zakup kwatery, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto w październiku 2021 roku zorganizowano 1 pogrzeb dzieci utraconych zgłoszony przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

Koszt pogrzebu wyniósł 1512 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy i kwiatów, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

#### **4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne**

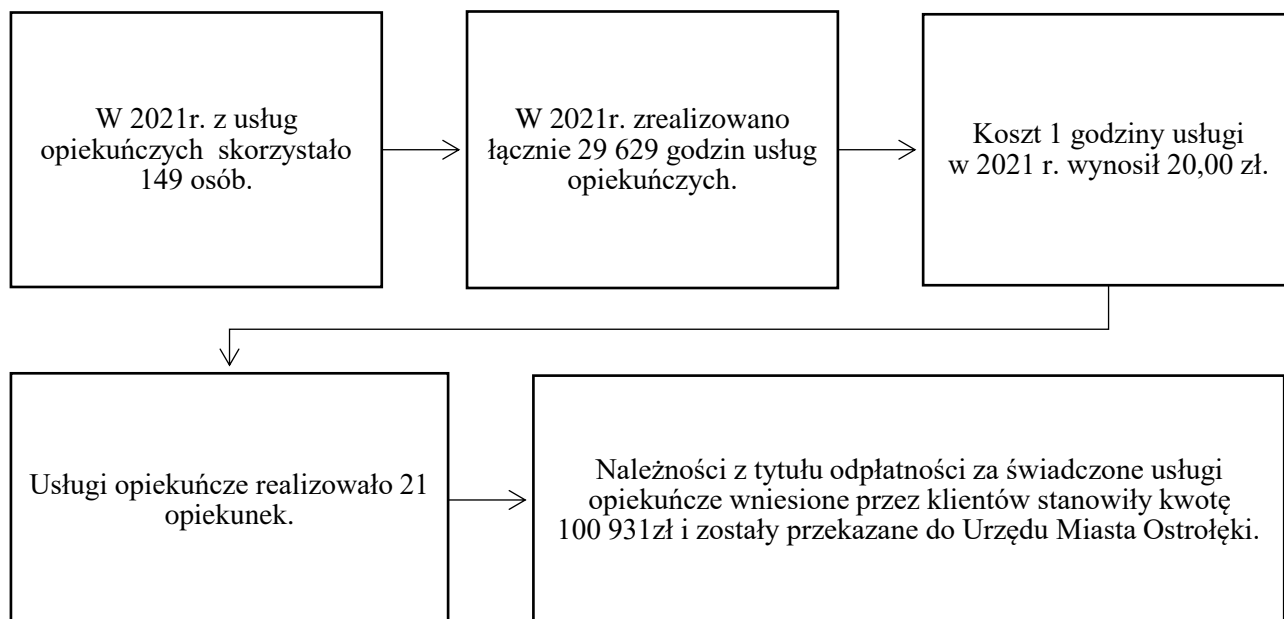
Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz osoby które uczestniczyły w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej w Ostrołęce. Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia tj. zasiłku stałego – stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej. W przypadku osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS miesięczną podstawę naliczenia składki zdrowotnej stanowi 9% z kwoty 645 zł. W 2021r. MOPR opłacał składkę zdrowotną za 156 osób, w tym za 36 osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego CIS.

#### **4.1.9 Usługi opiekuńcze**

Usługi opiekuńcze świadczone były osobom samotnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają pomocy innych osób, a są ich pozbawione, lub gdy rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy świadczyć. Usługi opiekuńcze świadczone głównie osobom samotnym i samotnie gospodarującym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione.

Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych. Usługi świadczone między innymi w zakresie: utrzymywania porządku w pomieszczeniach zajmowanych lub użytkowanych przez świadczeniobiorcę, dokonywaniu zakupów, realizacji

recept, dostarczania gorącego posiłku oraz innych czynności wynikających z indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy



#### **4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd**

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora wypłacano 11 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

#### **4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)**

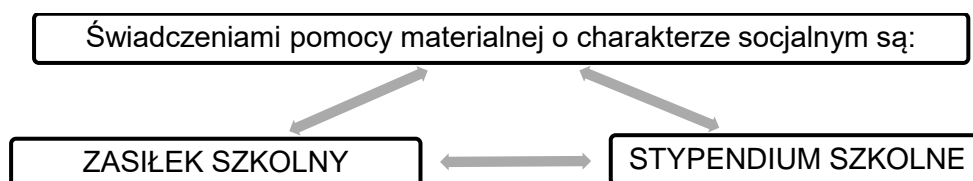
Zasiłki celowe specjalne były udzielane w szczególności osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane m.in. z leczeniem, opalem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 701 zł na osobę samotnie gospodarującą, 528 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła - 245,40 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,69 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 400 osób/ 399 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 861).

## V. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

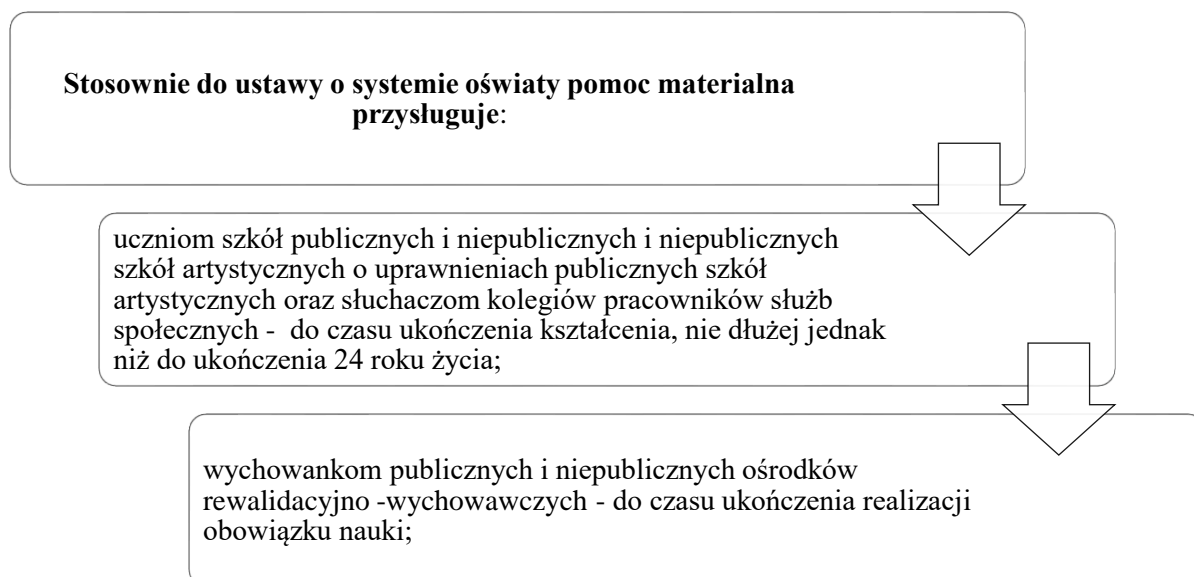
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od 1 września 2009 roku realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8 a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana uczniom w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.



Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.



Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność,

brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie ucznia uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego wynosi 528,00 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w roku	
	2020	2021
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	540	416
Stypendia szkolne	535	402
Zasiłki szkolne	5	14

*Źródło: Opracowanie własne*

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie *o systemie oświaty*,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy i jest ustalana każdorazowo na dany rok szkolny. Jeśli dochód na osobę w rodzinie **przekraczał 50% kwoty 528 zł**, o której mowa w art.8 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2020/2021 wynosiła 100,00 zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2021/2022 – 200,00 zł miesięcznie.

Jeśli dochód na osobę w rodzinie **nie przekraczał 50% kwoty 528 zł** wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2020/2021 wynosiła 120,00zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2021/2022 – 230,00 zł miesięcznie.

*Analiza stypendiów szkolnych według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)*

<b>Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI wg typów szkół</b>		
<b>Typ szkoły</b>	<b>Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium</b>	
	<b>2020</b>	<b>2021</b>
szkoła podstawowa	202	148
szkoła przysposabiająca do pracy	0	1
zasadnicza szkoła zawodowa	3	0
liceum ogólnokształcące	30	23
technikum	51	44
szkoła policealna	3	2
szkoła branżowa I stopnia	4	9
<b>Razem</b>	<b>293</b>	<b>227</b>
<b>Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII wg typów szkół</b>		
<b>Typ szkoły</b>	<b>Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium</b>	
	<b>2020</b>	<b>2021</b>
szkoła podstawowa	162	121
szkoła przysposabiająca do pracy	1	3
zasadnicza szkoła zawodowa	0	5
liceum ogólnokształcące	24	20
technikum	43	13
szkoła policealna	2	0
szkoła branżowa I stopnia	10	13
<b>Razem</b>	<b>242</b>	<b>175</b>

Źródło: Opracowanie własne



W 2021 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 7 rodzin, przyznając 14 zasiłków szkolnych dla czternaściorga dzieci. Powodem przyznania 6 zasiłków szkolnych dzieciom była śmierć jednego rodzica oraz 1 zasiłek szkolny z powodu nieszczęśliwego zdarzenia losowego jakim był wybuch butli gazowej w mieszkaniu.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust.2 pkt. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, tj. **124 zł**. W 2021r. zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po **620 zł** na każde dziecko.



Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzające nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. *o finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja w mieście Ostrołęka stanowi 80% kosztów realizacji zadania, a miasto zabezpieczyło 20% udziału środków własnych na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki.

Modelowe wykonanie budżetu na ten cel to udział 80% środków Wojewody i 20% środków własnych i zachowana jest ta proporcja w 2021 roku zarówno w stypendiach, jak i w zasiłkach szkolnych. W 2021 r. dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wyniosła **211 700,00zł** z czego wydatkowano **195 222 zł**, z kolei ze środków własnych przeznaczono **65 257,00 zł**, a wydatkowano **51 235 zł**, co przedstawia tabela.

Rok	Planowana kwota (zł)			Wydatkowana kwota (zł)		
	Ogółem	Dotacja	Śr. własne	Ogółem	Dotacja	Śr. własne
2020	303.579,00	237.579,00	66.000,00	281.854	225.483	56.371
2021	276.957,00	211.700,00	65.257,00	246.457	195.222	51.235

Źródło: Opracowanie własne

W porównaniu do 2020r. kwota wydatkowana w 2021r. na pomoc materialną zmalała o 12,56%. Zmniejszenie liczby osób korzystających z tej formy wsparcia może być spowodowane poprawą sytuacji materialnej rodziny.

## VI. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

### 6.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób wymagających całodobowej opieki, której powodem może być wiek, niepełnosprawność, choroba. A także dla osób niepotrafiących samodzielnie funkcjonować i zaspokajać swoich potrzeb w codziennym życiu, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i miasto Ostrołęka. Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.

<b>Na terenie Ostrołęki funkcjonują 2 domy pomocy społecznej</b>
<b>Dom Pomocy Społecznej ul. Rolna 27</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dla osób przewlekle psychicznie chorych</li><li>• ilość miejsc - 233</li><li>• średni miesięczny koszt utrzymania w 2021r. - 4.304 zł</li></ul>
<b>Dom Pomocy Społecznej PCK Aleja Wojska Polskiego 32</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• dla osób przewlekle somatycznie chorych</li><li>• ilość miejsc - 16</li><li>• średni miesięczny koszt utrzymania w 2021r. - 3.835 zł</li></ul>

Działalność domów pomocy społecznej opiera się na całodobowej opiece oraz na świadczeniu mieszkańcom zaspokajaniu podstawowych potrzeb: bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu.

Mieszkańcy DPS m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyty w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
  - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% tego kryterium,
  - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.  
- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wносить osoby niewymienione w punktach 1-3.

W myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, ustala się osobom obowiązującym do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańców domu pomocy społecznej w drodze umowy, zawartej na podstawie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej lub w drodze decyzji administracyjnej. Jeżeli osoba, o której mowa w art. 61 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego odmawia zawarcia umowy, wysokość opłaty ustala się w drodze decyzji administracyjnej. Natomiast w przypadku niewyrażenia zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz odmowy podpisania umowy, wysokość opłaty za pobyt mieszkańca domu pomocy społecznej ustalona zostanie w drodze decyzji. W tym przypadku odpłatność stanowi kwotę w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca domu oraz opłatami wnoszonymi przez inne osoby obowiązane.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, ustalonego w decyzji lub umowie, o której mowa w art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Wydatki gminy podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka na czas określony, ustalony przez Zespół Terapeutyczny KOMR. W 2021r. MOPR wydał 5 kierujących do KOMR. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa Mazowieckiego.

W 2021 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Ostrołki, umieszczono 23 osób, w tym 5 mieszkańców Ostrołki oraz 18 osób zamieszkałych poza Ostrołką, skierowanych przez inne ośrodki pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, iż w 2021r. dwóch mieszkańców Ostrołki zostało skierowanych do domów pomocy społecznej poza terenem miasta Ostrołki. Należy również wspomnieć, iż osoby będące już mieszkańcami domów pomocy społecznej, które miasto Ostrołka skierowało do domów pomocy społecznej, coraz częściej deklarują chęć przeniesienia do innej placówki. Takich osób w 2021r. było cztery.

Na dzień 31.12.2021r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej działających na terenie miasta Ostrołki znajdowało się 3 osoby.

## **6.2 Zadania pieczy zastępczej**

W sytuacji, kiedy rodziny przeżywają trudności w opiece nad dziećmi i wychowywaniu dzieci, konieczne jest zapewnienie im pomocy i wsparcia. Jedną z takich form jest piecza zastępcza organizowana jako piecza rodzinna lub instytucjonalna. Dzieci umieszczone w pieczy zastępczej mają zapewnioną opiekę i stworzone odpowiednie warunki do harmonijnego rozwoju i nabywania umiejętności radzenia sobie w samodzielnym życiu.

Szczegółowe zasady organizowania, wspierania, nadzorowania i finansowania rodzin zastępczych oraz udzielanie pomocy pełnoletnim wychowanków, opuszczającym pieczę zastępczą regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie od dnia 1 stycznia 2011r. W związku z ww. ustawą, zadania realizowane przez MOPR w obszarze pieczy zastępczej, obejmują w szczególności:

### **W 2021 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:**

- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej, w tym przyznawanie dodatków wychowawczych 500+ dla rodzin zastępczych na przebywające w nich dzieci, przyznawanie dodatków w wysokości świadczenia wychowawczego 500+ na dzieci przebywające w placówce opiekuńczo-wychowawczej, ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kompletowanie dokumentacji i kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz w rodzinach zastępczych.
- Kierowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do mieszkania chronionego oraz ustalanie od nich opłat za pobyt.

### 6.2.1 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012r. miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1 647zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80zł do 1 317,60 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 694 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1.052zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych. Świadczenia na podstawie ustawy o pomocy społecznej w 2021r. otrzymywało 5 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 8 dzieci.

**Ponadto, zgodnie z uchwałą Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej, od 6 sierpnia 2013r. rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.**

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 10 marca 2021r. w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej. Od 01 czerwca 2021r. wzrosły kwoty świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci i tak: dla rodziny zastępczej spokrewnionej wynosi 746zł miesięcznie, a dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych wynosi 1 131zł miesięcznie.

Poza tymi świadczeniami, rodzinom zastępczym przysługuje dodatek wychowawczy 500+ na każde umieszczone dziecko do ukończenia 18 roku życia, który wypłacany jest przez MOPR do 31 maja 2022r. Natomiast od 1 czerwca 2022r. realizowanie wypłat świadczenia wychowawczego 500+ przejmie Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Ponadto, od dnia 1 czerwca 2022r., ZUS przejmie również wypłaty świadczenia wychowawczego 500+ na dzieci przebywające w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, które do 31 maja 2022r. wypłaca MOPR.

W 2021 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze, MOPR wydatkował na realizację świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych kwotę  
**1 152 609 zł**

**Środki finansowe wydatkowane w 2021r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych**

<b>Rodzaj pomocy</b>	<b>Kwota świadczeń (zł)</b>
Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 50 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 71 dzieci, w tym dla 8 dzieci z terenu innych powiatów	735 056
Wynagrodzenie dla 1 zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 1 osoby zatrudnionej do pomocy 1 rodzinie zastępczej zawodowej przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	148 973
Jednorazowe świadczenie pieniężne dla 2 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 4 przyjętych dzieci	3 499
Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w domu jednorodzinnym dla 2 rodzin zastępczych zawodowych	9 047
Dofinansowanie dla 7 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 10 dzieci	2 400
Dodatki wychowawcze 500+ dla 38 rodzin zastępczych na 51 dzieci wraz z kosztami obsługi	253 634
<b>Ogółem:</b>	<b>1 152 609</b>

Źródło: Opracowanie własne

W 2021r. w rozdziale 85510 – placówki opiekuńczo-wychowawcze MOPR wydatkował na realizację świadczeń – dodatków w wysokości świadczenia wychowawczego (500+) na łącznie 21 dzieci przebywające w Placówce Pieczy Zastępczej „Korczakówka” i „Korczakówka 2” w Ostrołęce, łączną kwotę **103 257,21zł**, w tym:

- - na wypłaty dodatków w wysokości świadczenia wychowawczego – 102 225,60zł
- - na koszty obsługi – 1 031,61zł.

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:



W 2021 roku MOPR wypłacał świadczenia 50 rodzinom zastępczym, w których przebywało łącznie 71 dzieci.

Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
Rodziny spokrewnione z dzieckiem	39	50
Rodziny niezawodowe	8	9
Rodziny zawodowe, w tym 1 pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	3	12
Ogółem:	50	71

Źródło: Opracowanie własne

### **Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.**

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- jedno z rodziców lub obydwoje rodziców nie żyją,
- uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- dziecko zostało porzucone.

W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym, rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej zatrudnionych Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

W 2021 roku w oparciu o zawarte porozumienia, 15 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 11 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego i przasnyskiego), natomiast w 7 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 8 dzieci z terenu innych powiatów (ostrołęckiego, szczycieńskiego, etckiego, białostockiego, legionowskiego i tomaszowskiego).

## 6.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” i „Korczakówka 2” w Ostrołęce. Do ww. Placówek kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu, właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka. Ponadto dwoje dzieci z terenu Ostrołęki przebywa w placówce opiekuńczo – wychowawczej na terenie Powiatu Ostrołęckiego.

### **Placówka Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce w 2021 roku dysponowała :**

- 14 miejscami , w tym 12 miejsc socjalizacyjnych i 2 miejsca interwencyjne.

### **Placówka Pieczy Zastępczej "Korczakówka 2" w Ostrołęce dysponowała:**

- 8 miejscami, w tym 7 miejsc socjalizacyjnych i 1 miejsce interwencyjne

### **W 2021 roku w Placówkach Pieczy Zastępczej „Korczakówka ” i "Korczakówka 2" w Ostrołęce przebywało łącznie 26 dzieci, w tym:**

- 21 z Ostrołęki,
- 3 z powiatu makowskiego,
- 2 z gminy-miasta Grudziądz

### **Miesięczny koszt utrzymania dziecka w Placówce Pieczy Zastępczej "Korczakówka" wynosił 6 946 zł**

### **Miesięczny koszt utrzymania dziecka w Placówce Pieczy Zastępczej "Korczakówka 2" wynosił 6 543 zł**

## 6.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- pieniężną na usamodzielnienie,
- pieniężną na kontynuowanie nauki,
- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- w uzyskaniu zatrudnienia,
- na zagospodarowanie.



W 2021 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych kwotę: **61 494 zł**

W 2021 roku w rozdziale 85 510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych kwotę: **90 056 zł**

Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych/rodzinnego domu dziecka	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	12	59.894	15	88.361
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	0	0
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	1	1.600	1	1.695
Ogółem kwota świadczeń:			61.494		90.056

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjom miejskim,
- wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym

ośrodka szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuują naukę w szkole podstawowej, szkole ponadpodstawowej, ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2021 roku wypłacał 27 pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, spośród których:

- 12 opuściło rodziny zastępcze,
- 14 opuściło placówkę opiekuńczo-wychowawczą,
- 1 opuścił młodzieżowy ośrodek wychowawczy.

Spśród 27 wychowanków kontynuujących naukę 3 studiuje i 24 uczy się w szkołach średnich i policealnych. Pracownik socjalny MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizował sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych, którzy otrzymują tę formę pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Na terenie Ostrołęki funkcjonuje jedno mieszkanie chronione treningowe z trzema miejscami, przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) pieczy zastępczej.

*Fot. Mieszkanie chronione w Ostrołęce przy ul.Koszarowej 6*



Mieszkania chronione mają na celu zapewnienie wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze:

- odpowiednie warunki mieszkaniowe;
- przygotowanie do samodzielnego życia i pełnienia ról społecznych;
- zapewnienie jak najlepszych warunków do rozwoju osobistego i wyrównanie szans edukacyjnych.

W 2021 roku w mieszkaniu chronionym dla mężczyzn przebywał 1 pełnoletni wychowanek, który opuścił placówkę opiekuńczo-wychowawczą.

W ramach minimalnego standardu usług w mieszkaniu chronionym zapewnia się usługi polegające na nauce, rozwijaniu lub utrwalaniu umiejętności w zakresie:

- samoobsługi;
- zaspokajania codziennych potrzeb życiowych;
- efektywnego zarządzania czasem;
- prowadzenia gospodarstwa domowego;

- załatwiania spraw urzędowych;
- utrzymywania więzi rodzinnych;
- uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej;
- poszukiwania pracy.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowanków wychowankowie mieszkający w mieszkaniu chronionym mogą uzyskać dodatkowe wsparcie w formie:

- poradnictwa specjalistycznego dostępnego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce;
- pracy socjalnej;
- pomocy w ubieganiu się o uzyskanie mieszkania;
- pomocy w rozwiązywaniu istotnych spraw we współpracy opiekuna usamodzielnienia z pracownikami MOPR.

Ponadto pełnoletni wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia. Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

#### **6.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych**

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- zasadą wspierania osób i rodzin w przezwyciężaniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2021 roku MOPR wydał ogółem 83 decyzje administracyjne dotyczące odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice dzieci przebywających pieczy zastępczej znajdowali się w trudnej sytuacji i nie byli w stanie ponieść opłat za ich pobyt, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat. W stosunku do dwojga rodziców zostały wydane decyzje ustalające odpłatność za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej, z czego jednemu rodzicowi należności zostały umorzone w całości ze względu na występującą długotrwałą chorobę i niepełnosprawność rodzica.

### **6.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573 ze zm.), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (tj. Dz. U. z 2015 poz. 926 ze zm.).

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 416/XLII/2021 z dnia 25 marca 2021 roku określiła zadania do realizacji na które przeznaczają się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2021.

Z uwagi na niewykorzystanie środków finansowych przeznaczonych na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 516/LIII//2021 z dnia 25 listopada 2021 roku dokonała zmian w Planie Finansowym PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2021r.

W 2021 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 122/2021 z dnia 27 kwietnia 2021 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2021 rok.

W ciągu 2021 roku dokonywano trzykrotnie zmian w limicie środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych mających na celu dostosowanie wydatków do aktualnych potrzeb osób niepełnosprawnych. Zmiany zostały wprowadzone Zarządzeniami Prezydenta Miasta Ostrołęki Nr 391/2021 z dnia 26 listopada 2021 roku, Nr 405/2021 z dnia 10 grudnia 2021 roku oraz Nr 427/2021 z dnia 27 grudnia 2021 rok.

W 2021r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 2 142 388 zł.

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń		
	2019	2020	2021
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ w tym:	1.221.975 PLN	1.445.848 PLN	2.142.388 PLN
Warsztat Terapii Zajęciowej	542.872 PLN	717.281 PLN	1.193.280 PLN
Rehabilitacja zawodowa w tym:	60.000 PLN	39.000 PLN	65.000 PLN
- Zwrot kosztów wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych do wysokości 15 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia	-	39.000 PLN	65.000 PLN
- Przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	60.000 PLN	-	-
Rehabilitacja społeczna:	619.103 PLN	689.567 PLN	884.108 PLN
- Turnusy rehabilitacyjne	146.041 PLN	106.284 PLN	219.741 PLN
- Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	374.678 PLN	427.102 PLN	426.774 PLN
- Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	98.384 PLN	156.181 PLN	237.593 PLN

Źródło: Opracowanie własne

### 6.3.1 Rehabilitacja zawodowa

W 2021 roku ze środków PFRON, 2 pracodawców utworzyło stanowiska pracy dla 2 osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy jako osoby bezrobotne poszukujące pracy nie będące w zatrudnieniu. Środki jakie otrzymali pracodawcy na wyposażenie dwóch stanowisk pracy wynosiły 65 000 zł. Osoby niepełnosprawne uzyskały zatrudnienie na stanowisku: kierowca wózka widłowego i pracownik biurowy.

W 2021 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały zabezpieczone. Zgodnie z zawartym w dniu 29.05.2020 roku porozumieniem pomiędzy Miastem Ostrołęką, a Powiatem Ostrołęckim w sprawie realizacji zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób niepełnosprawnych, zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej realizowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce

### 6.3.2 Rehabilitacja społeczna

#### - Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Ostrołęki w 2021 roku funkcjonowały 2 warsztaty Terapii Zajęciowej. Jeden przy Ogólnopolskim Stowarzyszeniu Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce, natomiast drugi przy Stowarzyszeniu „Razem w Dorosłość”.

- **WTZ „MOTYLKI”**

Od dnia 01 stycznia 2009r. Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmował terapią 35 osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z § 5 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.03.2004r. (tj. Dz.U. 2021 poz. 2284) w sprawie warsztatów terapii zajęciowej, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce w dniu 15 października 2020 roku przedłożyło Preliminarz Kosztów Działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” na 2021 rok.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2021 rok, został podpisany Aneks Nr 1/2021 z dnia 31.03.2021 roku do umowy Nr 1/2008 w sprawie przeniesienia na inny podmiot prowadzenia Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” zawartej w dniu 30 grudnia 2008 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „Motylki” na 2021 rok.

Aneksem Nr 2/2021 z dnia 02.09.2021 roku dokonano zmian w przeznaczeniu pomieszczeń na potrzeby Warsztatu, natomiast Aneksem Nr 3/2021 z 16.12.2021 roku dokonano zmian w Planie finansowym Warsztatu dot. przeniesienia środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza.

Ze środków PFRON w 2021 roku na działalność Warsztatu przeznaczono środki w wysokości 759 360 zł, co stanowiło 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”. Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 84 420 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2021 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 843 780 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 843 583,94 zł., w tym ze środków PFRON – 759 168,26 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 84 415,68 zł.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w siedmiu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, umiejętności biurowo-technicznych, bukociarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, komputerowej i technik różnych, artystycznej oraz pracowni drewna i metalu). Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

Zgodnie z § 21 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 r. (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) w sprawie warsztatów terapii zajęciowej, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych przy którym funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu 25.02.2021 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2020 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „MOTYLKI”.

Kwartalne informacje o wydatkowaniu środków PFRON sporządzane w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem, Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce przedkładał terminowo, czyli do 10-go dnia miesiąca po zakończeniu kwartału.

- **WTZ „DOMINO”**

W dniu 31.12.2020 roku została podpisana pomiędzy Miastem Ostrołęka a Stowarzyszeniem „Razem w Dorosłość” Umowa Nr 1/WTZ/2020 oraz Aneks Nr 1/2020 w sprawie utworzenia

warsztatu terapii zajęciowej. Warsztat rozpoczął działalność z dniem 01.01.2021 roku. Terapią zajęciową objęto 20 osób niepełnosprawnych, którzy w swoich orzeczeniach o stopniu niepełnosprawności posiadają wskazania do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej. W momencie utworzenia Warsztatu uczestnikami było 13 osób niepełnosprawnych z terenu Miasta Ostrołęki oraz 7 osób niepełnosprawnych z powiatu ostrołęckiego. Zgodnie z art. 10b. ust.6 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U. 2021 poz. 573 ze zm.) – „Powiat, którego mieszkańcy są uczestnikami rehabilitacji w warsztacie działającym na terenie innego powiatu, jest obowiązany do pokrywania kosztów rehabilitacji w odniesieniu do swoich mieszkańców, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków Funduszu, w wysokości i na zasadach określonych w porozumieniu zawartym z powiatem, na terenie którego działa warsztat”.

W związku z powyższym, w dniu 31.12.2020 roku zawarto pomiędzy Miastem Ostrołęka a Powiatem Ostrołęckim Porozumienie w sprawie finansowania kosztów uczestnictwa mieszkańców Powiatu Ostrołęckiego w Warsztacie Terapii Zajęciowej w Ostrołęce, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków PFRON.

W omawianym okresie liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego ulegała zmniejszaniu – w okresie II kwartału 2021 roku wynosiła 6 osób, natomiast w okresie III i IV kwartału 2021 r. – 5 osób. Zmian w ww. Porozumieniu dokonano odpowiednio Aneksami Nr 1/2021 z dnia 23.04.2021 roku oraz Aneksami Nr 2 /2021 z dnia 30.07.2021 roku.

Od 01.07.2021 roku liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Miasta Ostrołęki wynosiła 15 osób niepełnosprawnych, natomiast z terenu Powiatu Ostrołęckiego – 5 osób niepełnosprawnych.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta w Ostrołęce Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2021 rok, w dniu 02.04.2021 roku został podpisany Aneks Nr 1/2021 do umowy Nr 1/WTZ/2020 w sprawie utworzenia i działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” zawartej w dniu 30.12.2020 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „DOMINO” na 2021 rok.

W związku ze zmianą liczby uczestników WTZ będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego i Miasta Ostrołęki oraz otrzymaniem dodatkowych środków z budżetu Miasta Ostrołęki na dodatkowe wyposażenie Warsztatu, dokonano zmian w Planie finansowym Warsztatu na 2021 roku Aneksami Nr 2/2021 roku z dnia 02.09.2021. Następnie Aneksami Nr 3/2021 z 18.10.2021 roku dokonano zmian w zatrudnieniu pracowników Warsztatu. Zmian w Planie finansowym Warsztatu dot. przeniesienia środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza dokonano Aneksami Nr 4/2021 z dnia 30.11.2021 roku.

Ze środków PFRON w 2021 roku na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” przeznaczono kwotę 433 920 zł, co stanowiło 87,28% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”. Miasto Ostrołęka i Powiat Ostrołęcki łącznie przeznaczyło środki finansowe w wysokości- 63 240 zł, co stanowiło 12,72% ogółu kosztów WTZ., w tym

ze środków Miasta Ostrołęki – 49 371 zł, a ze środków Powiatu Ostrołęckiego – 13 869 zł. Łącznie w 2021 roku na działalność WTZ „DOMINO” przeznaczono kwotę 497 160 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 497 159,16 zł, w tym: ze środków PFRON – 433 920 zł, ze środków Miasta Ostrołęki i Powiatu Ostrołęckiego łącznie- 63 239,16 zł. Kwota 13 868,76 zł została wydatkowana ze środków Powiatu Ostrołęckiego za uczestników będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego, natomiast kwota 49 370,40 zł została poniesiona ze środków Miasta Ostrołęki za mieszkańców Miasta Ostrołęki oraz na doposażenie WTZ.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w czterech pracowniach: (gospodarstwa domowego, ogrodniczo-florystycznej, artystyczno-integracyjnej oraz technik multimedialnych i aktywizacji zawodowej).

Stowarzyszenie „Razem w Dorosłość” w Ostrołęce kwartalnie informację o wydatkowaniu środków PFRON sporządzone w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem w Ostrołęce przedkładał do MOPR terminowo, czyli do 10-go dnia miesiąca po zakończeniu kwartału.

### **6.3.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.**

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2021 roku rozpatrywane były zgodnie z § 4, § 5 oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694 z późn. zm.),

W 2021 roku dofinansowano do udziału w turnusach rehabilitacyjnych 162 osobom niepełnosprawnym (dla 98 osób dorosłych, 20 dzieci i młodzieży i 44 opiekunów osób dorosłych i dzieci i młodzieży). Wydatkowano kwotę – 219 741 zł.

Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2021 roku kształtowały się następująco:

- dla osób do 16 roku życia, w wieku 16-24 lata uczące się i nie pracujące i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1 637 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 1 474 zł,
- dla dorosłych osób z lekkim stopniem niepełnosprawności – 1 365 zł,



- dla niezbędnego opiekuna – 1 092 zł.

W 2021 roku wszystkie osoby niepełnosprawne, które złożyły wnioski o dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego uzyskały dofinansowanie ze środków PFRON. Natomiast w trakcie roku, 27 osób niepełnosprawnych zrezygnowało z przyznanego dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego z przyczyn zdrowotnych i osobistych.

## **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

### **a) Sprzęt rehabilitacyjny**

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz codzienną potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia, młodzieży niepełnosprawnej w wieku 16-24 lata oraz dorosłym osobom niepełnosprawnym zaliczanym do znacznego i umiarkowanego stopnia niepełnosprawności lub posiadającym orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków.

Dofinansowanie wynosiło do 80% kosztów tego sprzętu, ale nie więcej niż do 5-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

W 2021 roku 14 osób niepełnosprawnych złożyło wnioski o dofinansowanie sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę 38 760 zł. W omawianym okresie sprawozdawczym 13 osób niepełnosprawnych uzyskały dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego w ogólnej kwocie 37 304 zł, w tym: 5 dzieci i młodzieży na kwotę 27 823 zł i 8 osób na kwotę 9 481 zł. Ze względu na brak udziału własnego 1 osoba niepełnosprawna zrezygnowała z dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego. Została rozwiązana umowa na dofinansowanie ze środków PFRON do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

Dofinansowano do zakupu:

- platformy Galileo Med25 TT z poręczą,
- rowerków rehabilitacyjnych
- rowerka rehabilitacyjnego elektrycznego
- rowerka rehabilitacyjnego z oparciem dla seniora,
- orbitreków
- bieżni elektromagnetycznych,
- Drabinki gimnastycznej Gamma Plus,
- ortezy SAEBO FLEX,
- UCS-1 – urządzenia do ćwiczeń stawu skokowego,
- Elektrostimulatora EMSC do stymulacji chodu przy opadającej stopie.

Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały zabezpieczone.

### **b) Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze**

Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji

społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100% sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało dla:

- dzieci do 16 roku życia i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100% sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tego przedmiotu, jeżeli cena zakupu była wyższa niż ustalony limit,
- pozostałych osób dorosłych niepełnosprawnych – do 50% limitu NFZ.

W 2021 r. dofinansowano do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 278 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 389 470 zł, w tym: dla 239 osób dorosłych na kwotę 309 693 oraz dla 39 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 79 777 zł.

**Dofinansowanie to przeznaczono na zakup m.in:**

- wózków inwalidzkich,
- gorsetów ortopedycznych,
- aparatów słuchowych i wkładek usznych,
- obuwia ortopedycznego,
- balkoników,
- kul,
- materacy i poduszek p/odleżynowych,
- cewników,
- pieluchomajtek,
- protez piersi,
- aparatu do leczenia bezdechu,
- szkieł do okularów,
- peruk
- ortez kończyn dolnych,
- pionizatora
- balkoników czterokołowych
- podpórek
- sensorów
- pojemników na insulinę
- transponderów.

W 2021 roku potrzeby w tym zakresie zostały zabezpieczone.

**Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 926).

Z uwagi na ograniczone środki finansowe dofinansowanie do w/w barier przyznawane było

do 80% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

W przypadku likwidacji barier architektonicznych – dofinansowanie przysługiwało dla wszystkich osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu.

Natomiast w przypadku barier w komunikowaniu się – dofinansowanie przysługiwało dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia oraz dzieci i młodzieży uczącej się w wieku 16-24 lata oraz dorosłych osób niepełnosprawnych bez względu na wiek i stopień niepełnosprawności.

W przypadku likwidacji barier technicznych – dofinansowanie przysługiwało wszystkim osobom niepełnosprawnym według kolejności złożenia wniosku.

Ponadto dofinansowanie do zakupu:

- komputera lub laptopa przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000 zł.
- tableta przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 500 zł.
- programów komputerowych (specjalistycznych i logopedycznych) dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych wynikających z ich niepełnosprawności przysługiwało do 80% przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000 zł.,
- pozostałych urządzeń do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.
- W przypadku likwidacji barier technicznych dofinansowanie do zakupu:
- łóżek rehabilitacyjnych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 600 zł.
- rowerów trójkołowych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 700 zł.,
- rowerów trójkołowych elektrycznych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000,00 zł.

W dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

W 2021 roku wnioski o dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych złożyło 58 osób niepełnosprawnych. Zawartych zostało 45 umów na powyższe bariery. 2 osoby zrezygnowały i 1 osoba zmarła.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych dofinansowanie uzyskały 42 osoby niepełnosprawne, w tym: 32 osoby dorosłe i 10 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 237 056 zł, w tym: 201 929 zł dla osób dorosłych i 35 127 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystało 6 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę - 52 357 zł,
- w komunikowaniu się – 15 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę – 36 365 zł,

- technicznych – 21 osób niepełnosprawnych na kwotę – 148 334 zł.

**Dofinansowanie to przeznaczono na m.in do:**

- przystosowania łazienki dla potrzeb osoby niepełnosprawnej mającej problemy w poruszaniu ,
- zakupu komputerów, laptopów, tabletów z programami logopedycznymi, drukarki,
- lup elektronicznych,
- zakupu rowerków trójkołowych,
- zakupu rowerków trójkołowych elektrycznych
- zakupu łóżek rehabilitacyjnych
- przystawki do wózka inwalidzkiego,
- podnośnika transportowego,
- zakupu schodolazów
- zakupu schodolazu gąsienicowego,
- zakupu platformy pionowej z zadaszaniem
- zakupu i montażu napędu do bramy garażowej.

W 2021 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się nie zostały w pełni zabezpieczone.

W omawianym okresie, 13 wniosków osób niepełnosprawnych ubiegających się o dofinansowanie barier głównie architektonicznych nie zostało zrealizowanych ze względu na brak środków finansowych.

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się,
- dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

#### **6.4 Aktywny Samorząd**

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2021r. pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie: umowy nr AS3/000056/07/D z dnia 10.05.2018r. z późn. zm. pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 168/2021 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 27 maja 2021 roku w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowania w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2021 roku.

Adresatami pomocy byli:

##### **1) w Module I:**

- *Obszar A Zadanie nr 1* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) oraz osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu,

- *Obszar A Zadanie nr 2*- osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu,
- *Obszar A Zadanie nr 3* - osoby niepełnosprawne ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego,
- *Obszar A Zadanie nr 4* - osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu.
- *Obszar B Zadanie nr 1 i 2* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności , z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych,
- *Obszar B Zadanie nr 3* - osoby niepełnosprawne posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności z dysfunkcją narządu wzroku
- *Obszar B Zadanie nr 4* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osoby ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy,
- *Obszar B Zadanie nr 5* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- *Obszar C Zadanie nr 1* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) albo osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności i dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,
- *Obszar C Zadanie nr 2* - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osoby,
- *Obszar C Zadanie nr 3 i 4* - osoby posiadające stopień niepełnosprawności,
- *Obszar C Zadanie nr 5*- osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) - osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osoby posiadające znaczny stopień niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym poruszaniu się i posiadające zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania.
- *Obszar D* - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką) - osoby posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, które są przedstawicielami ustawowymi lub opiekunami prawnymi dziecka.

## **2) w Module II: - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym:**

- osoby niepełnosprawne posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium lub przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

Program w 2021 roku obejmował następujące formy wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1, 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

**Łączna kwota uzyskanych dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2021r.**

Lp.	Nazwa zadania	Ilość osób	Kwota (zł)
<b>MODUŁ I:</b>			
1.	Obszar A Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	3	11.829,00
2.	Obszar B Zadanie 1 i 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	3	21.157,00
3.	Obszar C Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	1	25.000,00
4.	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	2	3.300,00
5.	Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	2	10.587,00
MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym		11	51.674,00
<b>RAZEM</b>		<b>22</b>	<b>123.547,00</b>

Źródło: Opracowanie własne

W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” podpisano 25 umów cywilnoprawnych. Rzeczywista liczba beneficjentów pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2021 r. wyniosła 22 osoby, gdyż część beneficjentów pomocy otrzymało w ramach Modułu II dofinansowanie na pokrycie kosztów nauki na dwa semestry (podpisano dwie oddzielne umowy - jedna na semestr).

**Przyznana pomoc finansowa osobom niepełnosprawnym w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2018-2020**

Wyszczególnienie	Liczba osób			Kwota świadczeń		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Obszar A Zadanie 1 – pomoc w zakupie/montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	2	1	3	16.757 PLN	2.550 PLN	11.829 PLN
Obszar A Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	-	-	-	-	-	-
Obszar B Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	-	-	-	-	-
Obszar B Zadanie 1 i 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	2	-	3	9.886 PLN	-	21.157 PLN
Obszar B Zadanie 1 i 3, 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	6	-	-	33.145 PLN	-
Obszar B Zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	-	-	-	-	-
Obszar C Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	3	1	1	25.350 PLN	25.000 PLN	25.000 PLN

Obszar C Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanej protezy kończyny	-	-	-	-	-	-
Obszar C Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	1	2	2	2.800 PLN	3.570 PLN	3.300 PLN
Obszar C Zadanie 3 – pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanej protezy kończyny	1	-	-	14.200 PLN	-	-
Obszar C Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego	-	1	-	-	7.425 PLN	-
Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	3	2	2	7.502 PLN	8.997 PLN	10.587 PLN
MODUŁ II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	17	16	14	69.764 PLN	85.300 PLN	51.674 PLN
Razem:	29	29	22	146.259 PLN	165.987 PLN	123.547 PLN

*Źródło: Opracowanie własne*



## VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

### 7.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.



#### Wydatki na świadczenia rodzinne w 2021 r.:

Rodzaj świadczenia:	Kwota	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	2.783.011 PLN	23.886
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
urodzenia dziecka	108.000 PLN	108
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	179.612 PLN	461
samotnego wychowywania dziecka	252.528 PLN	1.287
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	217.999 PLN	2.046
rozpoczęcia roku szkolnego	133.252 PLN	1.336
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	11.040 PLN	116
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	459.925 PLN	4.843
zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę”	176.5345 PLN	3.593
Zasiłki pielęgnacyjne	2.706.899 PLN	12.543
Świadczenia pielęgnacyjne	5.577.462 PLN	2.844
Specjalny zasiłek opiekuńczy	22.361 PLN	37
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	267.000 PLN	267
Świadczenie rodzicielskie	1.269.863 PLN	1.411
<b>Razem:</b>	<b>14.165.487 PLN</b>	<b>54.778</b>

### 7.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

#### *Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:*

Prawo do zasiłku rodzinnego powstaje, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2021r. - 674,00 zł miesięcznie.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2021r. - 764,00 zł miesięcznie.

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

#### **W 2021r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:**

- 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

#### **Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:**

- **urodzenia dziecka** w wys. 1.000,00 zł
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- **samotnego wychowywania dziecka:** 193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.
- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:** 95,00 zł miesięcznie
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia: 90,00 zł miesięcznie, na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia: 110,00 zł miesięcznie
- **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo,
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:** w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły: 113,00 zł miesięcznie, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła: 69,00 zł miesięcznie

**W 2021r. ogółem wypłacono 10 197 dodatków do zasiłku rodzinnego.**

Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w ubiegłym roku, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej.

***Liczba wypłaconych dodatków w 2021r.***

<b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>	<b>Liczba dodatków</b>	<b>%</b>
urodzenia dziecka	108	1,06
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	461	4,52
samotnego wychowywania dziecka	1.287	12,62
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2.046	20,06
rozpoczęcia roku szkolnego	1.336	13,10
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	116	1,14
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4.843	47,50
<b>Razem</b>	<b>10.197</b>	<b>100%</b>

*Źródło: Opracowanie własne*

Analiza danych za 2020r. i 2021r. wskazuje, iż wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy.

**Struktura rodzin pobierających w 2021r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie.**

<b>Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne</b>	<b>ogółem</b>	<b>z 1 dzieckiem</b>	<b>z 2 dzieci</b>	<b>z 3 dzieci</b>	<b>z 4 i więcej dzieci</b>
	<b>960</b>	<b>295</b>	<b>383</b>	<b>195</b>	<b>87</b>
<b>%</b>	<b>100%</b>	30,73 %	39,90 %	20,31 %	9,06 %

*Źródło: Opracowanie własne*

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2021r. rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 30,73% ogółu korzystających, natomiast 39,90% stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 20,31% ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 9,06%. Natomiast w 2020r. rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 33,39% ogółu korzystających, natomiast 39,32% stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 19,66% ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 7,63%.

Tak jak w roku ubiegłym rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.

**7.1.2 Świadczenia opiekuńcze**

- 1) Zasiłek pielęgnacyjny** przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

**Zasilek pielęgnacyjny przysługuje:**

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

**Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosiła: 215,84 zł miesięcznie - w okresie styczeń - grudzień 2021 ;**

**W 2021r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 1 045 zasiłków pielęgnacyjnych.**

**2) Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:**

- Matce albo ojcu lub innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy
- Opiekunowi faktycznemu dziecka:
  - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła:

w okresie od stycznia do grudnia 2021r.- 1 971 zł miesięcznie

W 2021r. wypłacono średniomiesięcznie 237 świadczeń pielęgnacyjnych, natomiast w 2020r. wypłacono średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 199 osób,

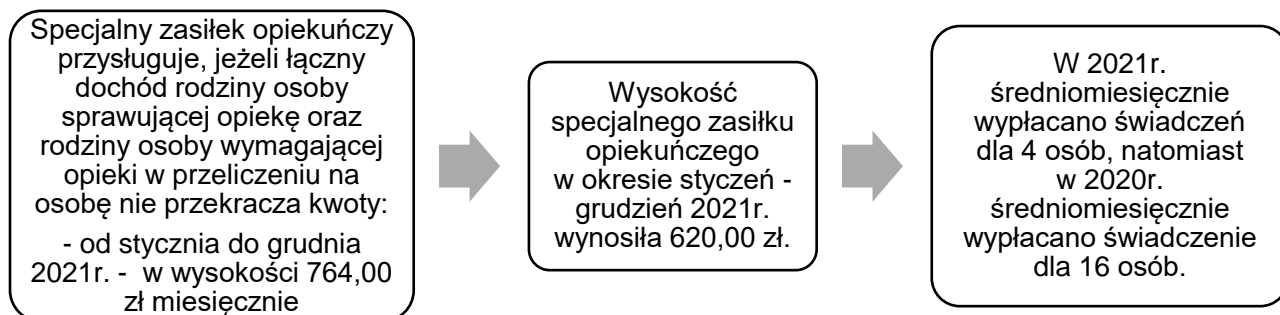
### 3) Zasilek dla opiekuna

Zasilek dla opiekuna przysługuje osobie, od 1 lipca 2013r., jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw.

**W 2021r. wypłacono 39 świadczeń na kwotę 23 684 zł.** Natomiast w 2020r. wypłacono 72 świadczenia na kwotę 44 940 zł. W 2019r. wypłacono 115 świadczeń na kwotę 72 154 zł. Liczba wypłacanych świadczeń systematycznie maleje.

### 4) Specjalny zasilek opiekuńczy

Specjalny zasilek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.



#### 7.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobieniem nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

**W 2021r. wypłacono 267 świadczeń, natomiast w 2020r. wypłacono 318 świadczeń.** Liczba wypłaconych w 2021r. świadczeń była o 16,03% mniejsza niż w 2020r.

W myśl art. 15b ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych jednorazowa zapomoga nie przysługuje jeżeli osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone, na rzecz danego dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że:

- rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje,
- ojciec dziecka jest nieznan,
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone,
- sąd zobowiązał jedno z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka,
- dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

#### 7.1.4 Świadczenie rodzicielskie

Uchwalona przez Sejm w dniu 24 lipca 2015r. ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadziła od dnia 1 stycznia 2016r. świadczenie rodzinne pod nazwą „świadczenie rodzicielskie”.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie.

Wysokość świadczenia wynosi **1.000 zł** miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom).

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1.000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczek ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie nie będzie przysługiwało, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego okres urlopu rodzicielskiego.

**W 2021r. średniomiesięcznie wypłacano 117 świadczeń.**

### 7.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy albo zasiłek dla opiekuna - wójt, burmistrz lub prezydent miasta opłaca składkę na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości odpowiednio świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego albo zasiłku dla opiekuna przysługujących na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) odpowiednio 20-letniego przez kobietę i 25-letniego przez mężczyznę oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

#### *Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2021r.:*

<b>Rodzaj składki:</b>	<b>Kwota:</b>	<b>Liczba świadczeń</b>
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1.207.151 PLN	2.236
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	215.977 PLN	1.221
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	6.154 PLN	37
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	2.119 PLN	38

*Źródło: Opracowanie własne*

#### *Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w 2021r.:*

<b>Rodzaj składki:</b>	<b>Kwota:</b>	<b>Liczba świadczeń:</b>
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	3.874 PLN	23
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	1.283 PLN	23

*Źródło: Opracowanie własne*

### 7.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

**Osoba uprawniona** - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Ustawą z dnia 14 maja 2020r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, wprowadzono nową zasadę przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego według tzw.

mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, od okresu zasiłkowego 2020/2021 (t.j. od października 2020r.), jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego zostaną wypłacone w wysokości różnicy między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy różnica między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód, jest niższa niż 100,00 zł, świadczenie to nie przysługuje.

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego w okresie styczeń-grudzień 2021r. przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł miesięcznie.

W 2021 roku wypłacono 5037 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 2 229 339 zł.

W ramach zasady „złotówka za złotówkę” wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego w ilości 229 świadczenia na kwotę 75 261,50 zł

### **Działania podejmowane przez MOPR wobec dłużników alimentacyjnych:**

W 2021r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w ramach ustawowych zadań:

- skierował do komornika **339** wniosków o przyłączenie do egzekucji;
- skierował do prokuratury **374** zawiadomień na podstawie art. 304 Kodeksu postępowania karnego o niewywiązywaniu się z obowiązku alimentacyjnego przez dłużników;
- przekazał **668** informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- przekazał komornikowi sądowemu **105** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych, wywiadów środowiskowych oraz oświadczeń majątkowych;
- zobowiązał **13** dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce jako bezrobotny bądź poszukujący pracy;
- poinformował w **53** przypadkach Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- wszczął **30** postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;



- wydał **24** decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- wydał **3** decyzje o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- złożył **21** wniosków o ściganie za przestępstwo uchylania się od wykonywania obowiązku alimentacyjnego określone w art. 209 § 1 Kk;
- skierował **14** wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego;
- skierował **6** wniosków o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, w sytuacji gdy ustala przyczyna zatrzymania prawa jazdy oraz dłużnik alimentacyjny przez okres 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu z zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów;
- w **179** przypadkach, gdy dłużnik alimentacyjny zamieszkiwał poza miastem Ostrołęka MOPR występował z wnioskiem o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego do gminy, na terenie której zamieszkiwał dłużnik;
- w celu ustalenia adresu dłużnika alimentacyjnego MOPR występował z pismem do komornika sądowego o udzielenie informacji na piśmie o aktualnym miejscu zamieszkania dłużnika alimentacyjnego, a także o udostępnienie danych do Centralnego Zarządu Służby Więziennej, bądź poszczególnych zakładów penitencjarnych, w celu uzyskania informacji czy dłużnik odbywa na terenie kraju kary pozbawienia wolności;
- w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny przebywał w zakładzie karnym występowało z zapytaniem czy dłużnik jest zatrudniony w okresie odbywania kary, a jeżeli nie to z jakich przyczyn oraz o wskazanie początkowej i przewidywanej końcowej daty pobytu w jednostce penitencjarnej;
- w przypadku, gdy MOPR otrzymał informację o śmierci dłużnika występował o wydanie aktu zgonu do Urzędu Stanu Cywilnego w Ostrołęce;

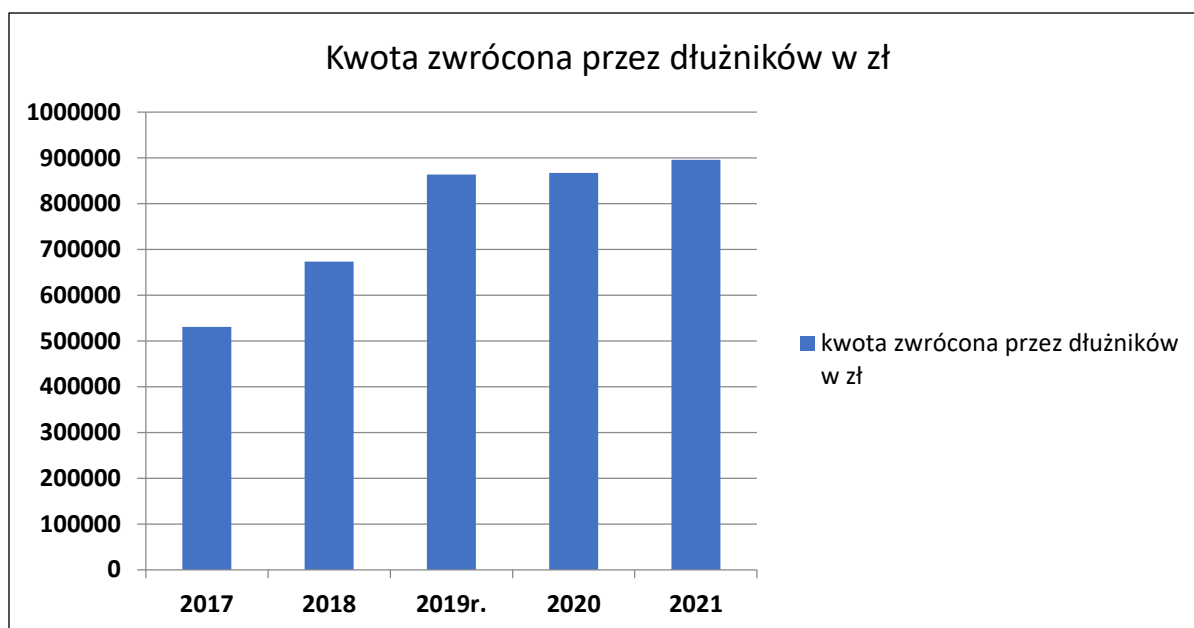
Podjęte działania w celu wyegzekwowania należności alimentacyjnych są realizowane w systemie ciągłym i nie kończą się wraz z rokiem kalendarzowym.

**W 2021 roku kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wyniosły – 896 738,33 zł z tego:**

- przekazane na dochody budżetu państwa – 719 662,23 zł - w tym:  
odsetki ustawowe za opóźnienie – 454 048,08 zł
- przekazane na dochody własne organu właściwego wierzyciela (Miasta Ostrołęki) 177 076,10 zł.

**Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 2017r. do 2021r. przedstawiały się następująco:**

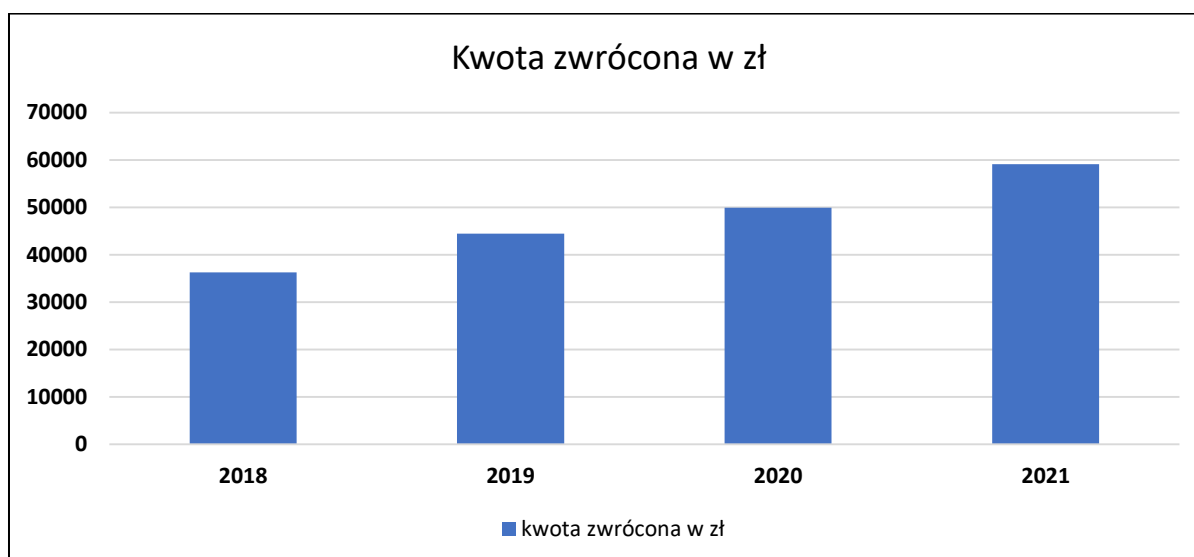
Kwota zwrócona	2017r.	2018r.	2019r.	2020r.	2021r.
	530.723,52	673.389,72	864.048,57	867.475,19	895.843,37



Z powyższego zestawienia wynika, iż kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych systematycznie wzrastają. W 2021r. kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych była o 3,27% wyższa niż w 2020r.

***Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych:***

2018r.	2019r.	2020r.	2021r.
36.282,33	44.437,29	49.903,38	59.114,66



Z powyższego zestawienia wynika, iż kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaty zaliczki alimentacyjnej systematycznie wzrastała i w 2021r. była o 18,45% większa niż w 2020r.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego i zaliczki alimentacyjnej podlegają ściąganiu

w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, prowadzonych przez komornika sądowego. Natomiast MOPR zgodnie z art. 27 ust. 3 i ust. 3a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, składa do komornika sądowego wnioski o wszczęcie postępowania egzekucyjnego lub o przyłączenie się do postępowania egzekucyjnego.

W celu wyegzekwowania zaległych należności MOPR podejmuje wszystkie ustawowe działania wobec dłużników alimentacyjnych i dokłada wszelkich starań w podejmowanych działaniach wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

### **Postępowania dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego**

W okresie styczeń-grudzień 2021r. wydano 29 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Natomiast w okresie styczeń - grudzień 2020r. wydano 55 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2021r. jest o 47,27% niższa niż w 2020r.

W 2021r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom świadczeń rodzinnych wypłacono kwotę 14 165 486,70 zł. Natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wynosi 34 223,62 zł i stanowi to 0,24 % kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych przez osoby uprawnione jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- ustalenie ojcostwa dziecka,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej,
- uzyskanie prawa do dodatku pielęgnacyjnego w ZUS/ KRUS.

W okresie styczeń-grudzień 2021r. wydano 7 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, natomiast w okresie styczeń-grudzień 2020r. wydano 16 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego zmniejszyła się o 56,25%.

W 2021r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom z funduszu alimentacyjnego wypłacono kwotę 2 304 600,50 zł, natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 11 912,29 zł. i stanowi to 0,52% kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- otrzymanie alimentów bezpośrednio od dłużnika,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej.

Ponadto Dział Świadczeń Rodziny wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczenia społecznego w ramach Unii Europejskiej.

### **7.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci**

MOPR, od dnia 1 kwietnia 2016r., Dział Świadczeń Rodziny realizuje zadanie wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

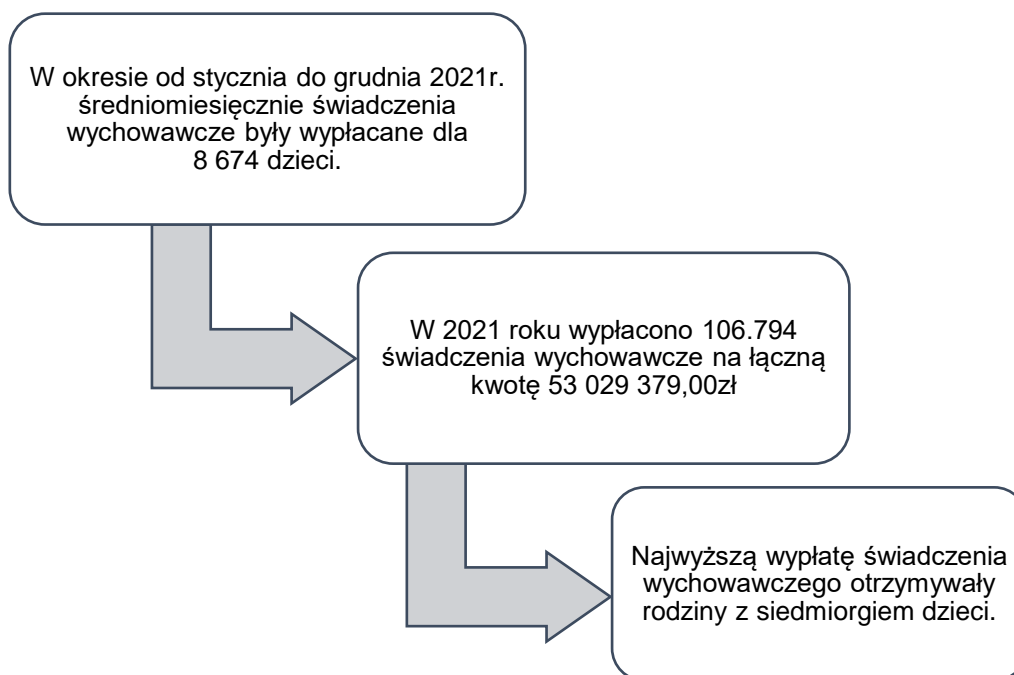
- matce,
- ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- opiekunowi prawnemu dziecka,
- dyrektorowi domu pomocy społecznej.

Zgodnie ze zmianami wprowadzonymi w Programie „Rodzina 500+”, od 1 lipca 2019 roku świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia, bez względu na dochód osiągniany przez rodzinę.

Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Obowiązujące od 1 lipca 2019r. znowelizowane przepisy ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci wprowadziły również zmiany w okresie ustalania prawa do świadczenia wychowawczego.

Okres świadczeniowy 2019/2021, na który ustalane było prawo do świadczenia wychowawczego trwa od 1 lipca 2019r. i zakończy się 31 maja 2021r.



W okresie od lipca 2019r. przyznanie przez organ właściwy świadczenia wychowawczego nie wymaga wydania decyzji. Odmowa przyznania świadczenia wychowawczego, uchylenie lub zmiana prawa do świadczenia wychowawczego oraz rozstrzygnięcie w sprawie nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego wymagają wydania decyzji.

Organ właściwy przesyła wnioskodawcy informację o przyznaniu świadczenia wychowawczego na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej – o ile wnioskodawca wskazał adres poczty elektronicznej we wniosku. W przypadku gdy wnioskodawca nie wskazał adresu poczty elektronicznej, organ właściwy, odbierając wniosek od wnioskodawcy, informuje go o możliwości odebrania od tego organu informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego. Nieodebranie informacji o przyznaniu świadczenia wychowawczego nie wstrzymuje wypłaty tego świadczenia.

***Dane za okres styczeń-grudzień 2021r. przedstawiają się następująco:***

Wyszczególnienie	Wartość
<b>Liczba złożonych wniosków, w tym:</b>	<b>6614</b>
- drogą elektroniczną	5388
<b>Liczba wydanych decyzji/ informacji, w tym:</b>	<b>6033</b>
- ustalających prawo do świadczenia	5891

Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021r. wydano 1 decyzję ustalającą obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych na kwotę 1 250 zł.

W 2021r. z tytułu świadczeń wychowawczych wypłacono kwotę 53 029 379,00zł. Natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych wynosi 1 250 zł i stanowi to 0,002% kwoty wypłaconych świadczeń wychowawczych. Przyczyną

nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.: umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej, ustalenie opieki naprzemiennej.

#### **7.4 Realizacja zadań wynikających z rządowego programu „Dobry start”**

Uchwałą z dnia 30 maja 2018 r. Rady Ministrów został ustanowiony rządowy program „Dobry start”. Szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry start” określało rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz. U. z 2021, poz. 1092) od lipca 2021r. postępowanie w sprawie świadczenia dobry start prowadzi Zakład Ubezpieczeń Społecznych, a wnioski o ustalenie prawa do świadczenia dobry start składane były do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych wyłącznie w postaci elektronicznej.

Przepisy rozporządzenia z dnia 15 czerwca 2021r. stosuje się po raz pierwszy do wniosków o ustalenie prawa do świadczenia dobry start z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2021/2022 składanych od dnia 1 lipca 2021 r., za wyjątkiem spraw dot. świadczenia dobry start z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2018/2019, roku szkolnego 2019/2020 oraz roku szkolnego 2020/2021. W odniesieniu do świadczeń z ww. lat szkolnych zastosowanie znajdują przepisy dotychczasowe.

Sprawy dotyczące nienależnie pobranego świadczenia dobry start z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego 2018/2019, roku szkolnego 2019/2020 oraz roku szkolnego 2020/2021 są rozpatrywane na podstawie przepisów dotychczasowych.

Odwołania i zażalenia od wydanych na podstawie przepisów dotychczasowych rozstrzygnięć w sprawach dotyczących świadczenia dobry start są rozpatrywane na podstawie przepisów dotychczasowych.

W 2021r. zweryfikowano osoby pobierające świadczenie dobry start w roku szkolnym 2020/2021. W wyniku przeprowadzonej weryfikacji grupowej 5 świadczeniobiorców pobrało nienależnie świadczenie dobry start na kwotę 1500 zł.

#### **7.5 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”**

Ustawa Prawo ochrony środowiska wymaga, aby wnioskodawca przy składaniu wniosku o dofinansowanie w ramach programu „Czyste Powietrze” posiadał zaświadczenie potwierdzające przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się. Dochodem przypadającym na jednego członka danego gospodarstwa domowego jest dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

**W 2021r. wydano łącznie 86 zaświadczeń, w tym 69 zaświadczeń dla gospodarstw wieloosobowych oraz 17 zaświadczeń dla gospodarstw jednoosobowych.**

#### **7.6 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

Dział Świadczeń Rodzinnych od stycznia 2017r. realizuje zadanie wynikające z art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” tj. ustala prawo i wypłaca jednorazowe świadczenie w wys. 4 000 zł przysługujące z tytułu

urodzenia się dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

<b>Świadczenie "za życiem"</b>					
<b>Liczba zrealizowanych świadczeń</b>			<b>Kwota świadczeń</b>		
<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
14	3	11	56.000 PLN	12.000 PLN	44.000 PLN

## VIII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

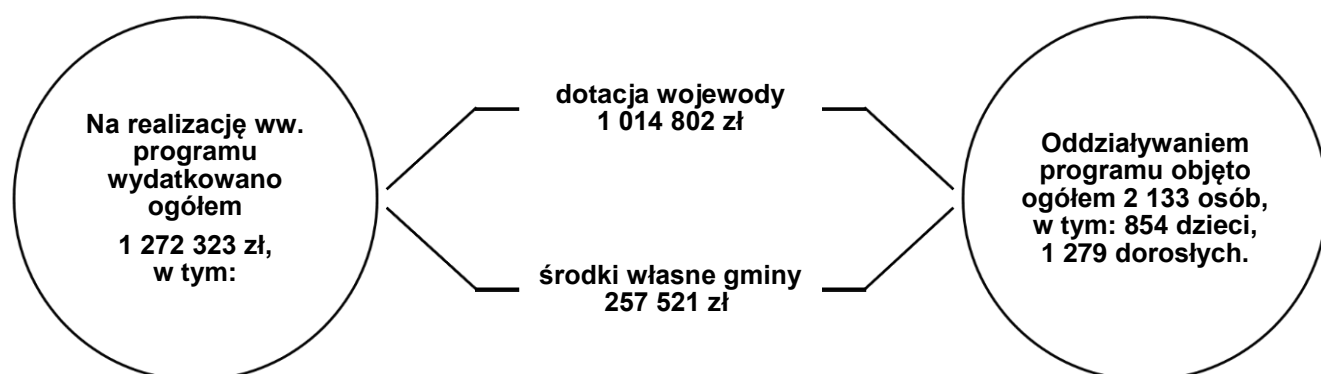
### 8.1 Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023

W 2021r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu " na lata 2019-2023. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu " na lata 2019-2023. (Monitor Polski z dnia 19 października 2018r., poz.1007).

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Ze środków przekazanych z Programu w ramach dotacji udzielano wsparcia w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia ponadpodstawowej i ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom dorosłym i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art.7 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym – w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup żywności.



Z pomocy w formie posiłku skorzystało 606 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 375 rodzin ( liczba osób w tych rodzinach 1 181).

Koszt jednego posiłku wynosił 4,43 zł (liczba posiłków – 56.967), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 4,48 miesięcy w roku kalendarzowym.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 845 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 837 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 1.988).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 168,39 zł (liczba świadczeń – 6.058), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,17 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem, Ośrodek przyznawał pomoc w formie kart zakupowych. Takie wsparcie otrzymało 66 osób, na kwotę 45.850 zł.



W 2021r. na realizację ww. Programu MOPR otrzymał od wojewody dotację w wysokości 79,76% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy wyniósł 20,24%.

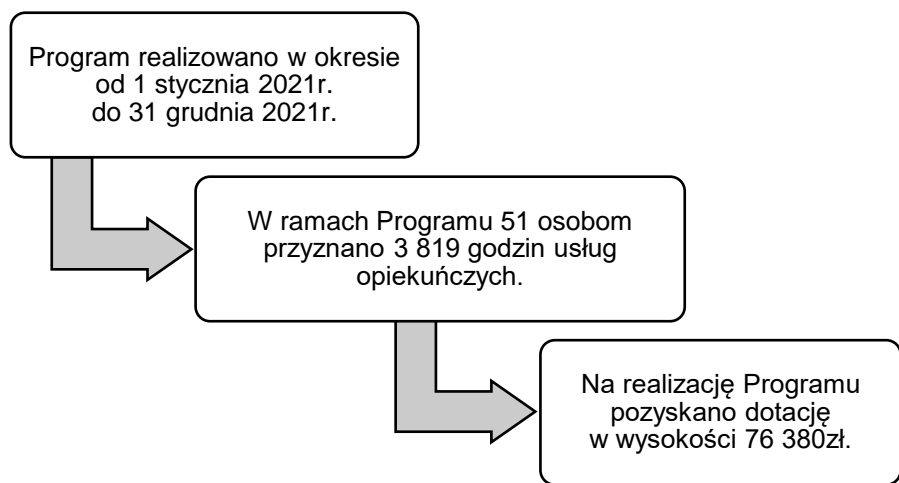
Pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Uchwałą Nr 27/IV/2018 z dnia 27 grudnia 2018r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Posiłek w szkole i w domu” w mieście Ostrołęka na lata 2019-2023r., którego celem jest zapewnienie posiłku dzieciom, uczniom i młodzieży oraz objęcie pomocą osób dorosłych, zwłaszcza starszych, chorych lub niepełnosprawnych i samotnych. Natomiast uchwałą Nr 29/IV/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. Rada Miasta Ostrołęki ustaliła zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 na terenie miasta Ostrołęki.

Uchwałą Nr 28/IV/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r.w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

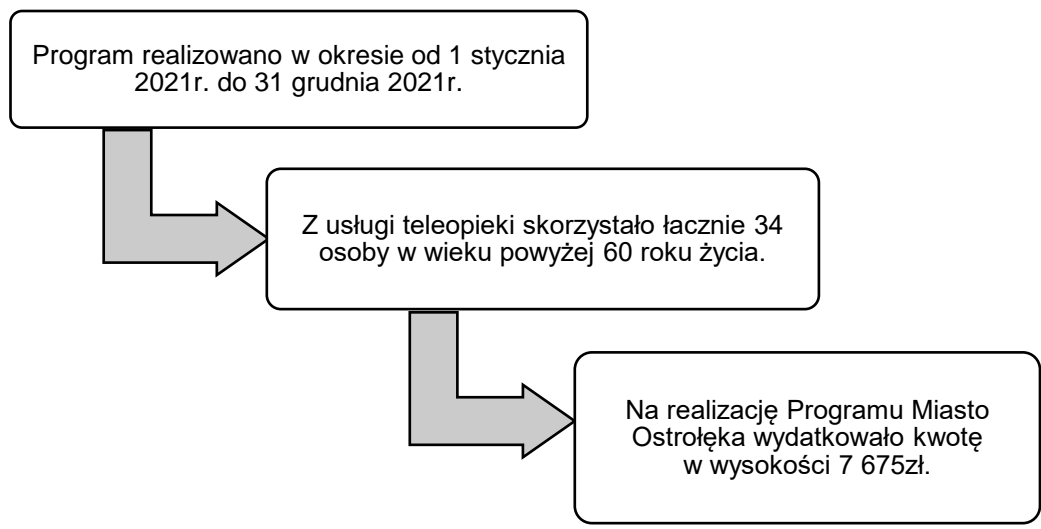
## **8.2 Program „Opieka 75+”**

Celem programu współfinansowanego ze środków Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej. Program zapewnił wsparcie i pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia. Działania programowe realizowano w formie usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług był dotowany w 50% z budżetu państwa. Usługi świadczone łącznie dla 51 osób.



### 8.3 „Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki”

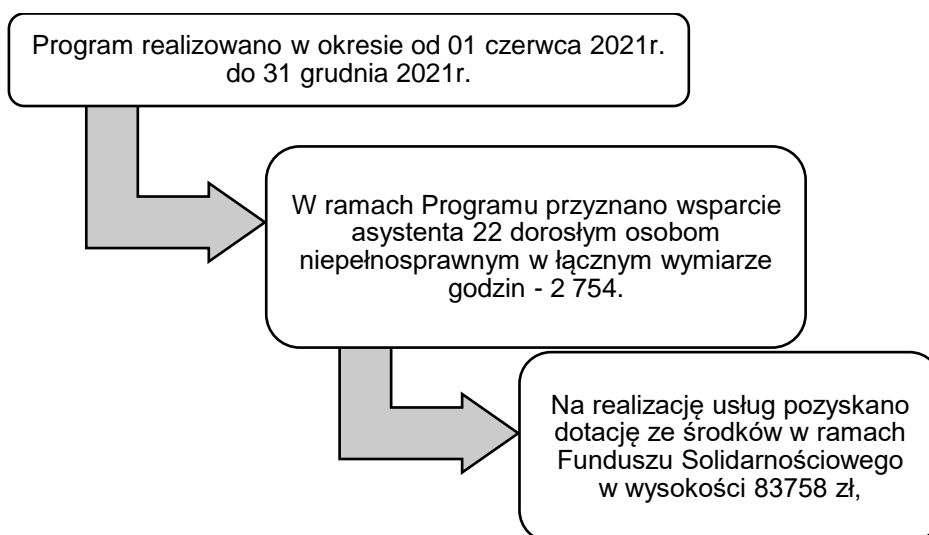
Usługami teleopiekuńczymi objęto łącznie 34 osoby w wieku powyżej 60 roku życia. Osoby starsze zostały wyposażone w opaskę z wbudowanym przyciskiem SOS tzw. przyciskiem życia. Urządzenie wyposażone było także w dodatkowe funkcje m.in. przypominającą o zażyciu leków, detektor upadku oraz lokalizator GPS. Osoby zakwalifikowane do Programu miały możliwość skorzystania z natychmiastowej pomocy Centrum Teleopieki. Całodobowa pomoc wpłynęła na poprawę jakości życia seniorów. Zwiększyła również poczucie bezpieczeństwa i komfortu psychicznego osób korzystających z usług teleopiekuńczych. Program został sfinansowany ze środków własnych gminy.



### 8.4. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021

Celem programu było wprowadzenie usług asystenta jako formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych przy wykonywaniu codziennych czynności, poprawie funkcjonowania

w życiu społecznym, ograniczeniu skutków niepełnosprawności, stymulacji do podejmowania aktywności na różnych szczeblach życia codziennego. W ramach programu udzielono wsparcia 22 osobom niepełnosprawnym, w tym: 6 osobom z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności oraz 16 osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.



### **8.5 Program „Opieka wytchnieniowa”- edycja 2021**

Program „Opieka wytchnieniowa - edycja 2021” finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego, skierowany był do 10 osób niepełnosprawnych, zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęka, posiadających orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności wydane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne do wyżej wymienionego.

Celem ww. Programu było odciążenie członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami niepełnosprawnymi poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa.

Osoby niepełnosprawne/uczestnicy programu mogli skorzystać łącznie z 130 dni całodobowego wsparcia w Domu Pomocy Społecznej PCK ul. AWP 32, 07-401 Ostrołęka, realizującym usługi opiekuńcze w zakresie pomocy w wykonywaniu podstawowych czynności życiowych, w miarę potrzeby pomocy w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpieniu, pielęgnacji i opiekę higieniczną, rehabilitację oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, w okresie od sierpnia do grudnia 2021 r.

Do ww. Programu zgłosiło się dwóch członków rodziny sprawujących bezpośrednią opiekę nad osobami niepełnosprawnymi, którzy zostali objęci całodobową usługą opieki wytchnieniowej realizowaną przez Dom Pomocy Społecznej PCK w Ostrołęce w wymiarze po 13 dni dla każdej osoby niepełnosprawnej (2 osoby x 13 dni = 26 dni).

Całkowity koszt usług opieki wytchnieniowej wynosił 9 100 zł i był w całości finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

## 8.6 Działania na rzecz osób bezdomnych w 2021 roku.

Pracownicy socjalni MOPR współpracowali z Policją, Strażą Miejską, Strażą Pożarną, Noclegownią MOPR, Grupą Ratowniczą Nadzieja w Ostrołęce poprzez realizację wspólnych przedsięwzięć na rzecz bezdomnych. W ramach porozumienia „Pomocna Dłoń” zawartego między ww. instytucjami w okresie od 01.01.2021r. do 31.03.2021r. pracownicy socjalni MOPR uczestniczyli w 12 patrolach. Następnie w okresie od kwietnia 2021r. do końca października 2021r. samodzielnie kontynuowali kontrole miejsc przebywania i grupowania się osób bezdomnych. W okresie tym przeprowadzano 35 kontroli. Od listopada do grudnia 2021r. w ramach współpracy z Ośrodkiem z innymi instytucjami ponownie patrolowano powyższe miejsca. **W ramach powyższych działań łącznie 55 patroli monitorujących sytuację osób bezdomnych.**



*Fot. Miejsca przebywania osób bezdomnych na terenie miasta Ostrołęki*

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób min: w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, opału, zakupu żywności, a także w formie pomocy doraźnej w Noclegowni MOPR.

Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych w okresie jesienno – zimowym ma na celu motywowanie bezdomnych do skorzystania (nie tylko w okresie mrozów) z noclegowni oraz udzielanie niezbędnej pomocy przedmedycznej osobom wymagającym tego rodzaju wsparcia. W 2021 roku ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce skorzystało 129 osób pozostających bez dachu nad głową, w tym 92 osoby korzystały ze świadczeń z pomocy społecznej na podstawie wydanych decyzji administracyjnych, 37 osób korzystało wyłącznie z pracy socjalnej, pomocy doraźnej w Noclegowni MOPR oraz 87 osób ze schronienia. W ramach realizowania lokalnych programów skierowanych do osób

bezrobotnych i biernych zawodowo pracownicy socjalni MOPR współpracowali z Centrum Integracji Społecznej, gdzie skierowano 11 osób bezdomnych. Do prac społecznie-użytecznych realizowanych przez Klub Integracji Społecznej „Progres” skierowano 5 osób.

W wyniku prowadzonej pracy socjalnej 33 osoby bezdomne podjęły działania mające na celu aktywizację zawodową, w tym 11 osób uczestniczyło w zajęciach CIS, 5 osób było uczestnikami prac społecznie- użytecznych, 19 osób podejmowało prace dorywcze, 4 osoby zostały zatrudnione na umowę zlecenie, 1 osoba na umowę o pracę, 2 osoby wzięły udział w kursach zawodowych. W 2021 roku 25 osób podjęło próby wyjścia z bezdomności, w tym 3 osoby skorzystały z propozycji najmu lokalu socjalnego z zasobów Miasta Ostrołęki, 4 osoby powróciły do rodziny, 16 osób wynajęło stancję, 2 osoby wyjechały za granicę

### **8.7 Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie – kontynuacja 2021r.**

Celem programu było przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i odpowiedniej pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc. Program miał również na celu podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób, jak również współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób skrzywdzonych.

W 2021r. pracownicy socjalni prowadzili w 164 rodzinach procedurę „Niebieskiej Karty”, w roku 2020 w 104 rodzinach, a w 2019 w 109 rodzinach. W ramach programu pracownicy socjalni uczestniczyli w 406 spotkaniach, 62 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc występowała,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W związku ze stanem epidemii COVID-19 pracownicy socjalni Ośrodka na bieżąco rozeznawali i monitorowali środowiska zmagające się z problemem przemocy również za pomocą kontaktu telefonicznego, biorąc pod uwagę konieczność zachowania zasad bezpieczeństwa pracownika socjalnego, a także bezpieczeństwa osób trzecich.

### **8.8 Projekt socjalny „Zapewnienie klientom pomocy społecznej nadużywającym alkoholu oraz członkom ich rodzin, pomocy w formie prowadzenia pracy profilaktycznej przez terapeutę uzależnień i psychologa w Punkcie Pomocy "PoRaDa" w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2021r.”**

W ramach powyższych działań wsparciem psychologicznym i wsparciem terapeutów leczenia uzależnień objęto 103 osoby tj. :

- 72 osoby z problemem alkoholowym (634 porad),
- 17 osób współuzależnionych (85 porad),
- 9 Dorosłych Dzieci Alkoholików (41 porad),
- 5 dzieci i młodzież ( 13 porad).



Całkowity koszt projektu wyniósł:  
38 400 zł.

Głównym celem w/w projektu realizowanego przy współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych było zwiększenie dostępności do pomocy terapeutycznej i psychologicznej osobom uzależnionym od alkoholu, współuzależnionym, pijącym ryzykownie, członkom ich rodzin zmagających się z problemem alkoholowym w rodzinie, korzystających ze wsparcia MOPR. Pracownicy socjalni z rejonów opiekuńczych w ramach prowadzonej pracy socjalnej kierowali osoby/rodziny korzystające z pomocy społecznej MOPR do skorzystania ze wsparcia psychologicznego lub terapeutycznego w Punkcie Pomocy Terapeutycznej „PoRaDa”.

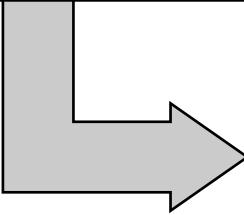
### **8.9 Projekt socjalny „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” – kontynuacja 2021.**

Projekt skierowany był do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej. Głównym celem projektu było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno-społecznych skutków bezrobocia poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

W ramach projektu pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy, kierowali do doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Ponadto kierowali do udziału w prowadzonych szkoleniach, warsztatach aktywizacji zawodowej, kursach zawodowych, projektach z zakresu aktywizacji społecznej.

Ponadto współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.; IMPEL oraz fundacjami zajmującymi się aktywizacją osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

W ramach projektu w 2021r. zaktzywizowano **361 osób** bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej:



**53** osoby podjęły staż; **120** osób podjęło prace dorywcze; **110** osób podjęło zatrudnienie na podstawie umów o pracę lub umów zlecenia; **24** osoby podjęły prace społeczno-użyteczne, **54** osoby pojęły inne formy zatrudnienia m. in. prowadzenie działalności gospodarczej oraz realizacja indywidualnego programu zatrudnienia w Centrum Integracji Społecznej,  
**177** osób skierowano na kursy i szkolenia, m.in. do Firmy Szkoleniowo Doradczej „PREME”, Fundacji „RAZEM” i innych podmiotów.

## **IX. DZIAŁALNOŚĆ KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ „PROGRES”**

Klub Integracji Społecznej „Progres” działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od września 2010r. Udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom. Współpracuje z wieloma jednostkami organizacyjnymi, organizacjami pozarządowymi, radami osiedli, spółdzielniami mieszkaniowymi, placówkami oświatowymi.

Ponadto KIS realizuje zadania z zakresu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz osób z niepełnosprawnością i zagrożonych wykluczeniem społecznym wspólnie z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrołęce, Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Ostrołęce oraz Mazowieckim Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej na podstawie zawartych w 2017 roku porozumień o współpracy.

### **9.1 Realizacja „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030”, - edycja 2021**

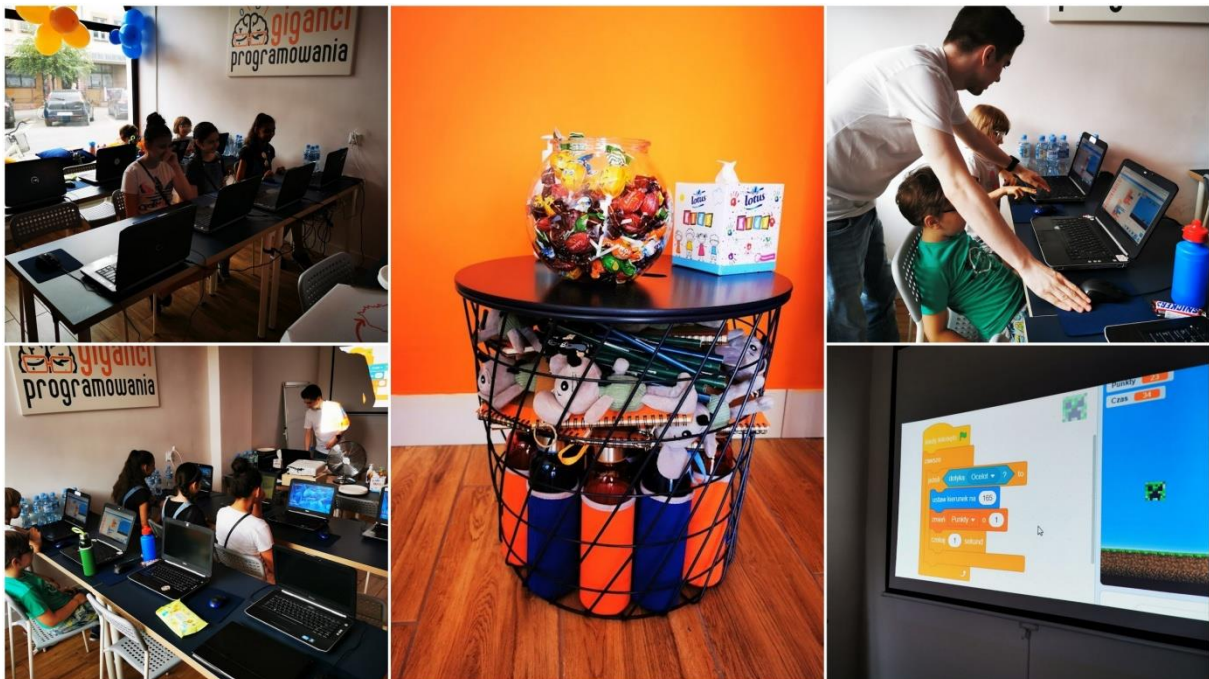
Projekt pn. „Nowe Horyzonty” w ramach „Programu integracji społecznej i obywatelskiej Romów w Polsce na lata 2021-2030”, finansowany ze środków Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji. Głównym celem projektu była aktywizacja społeczno - zawodowa społeczności romskiej. Programem objęto 58 osób.

W ramach projektu pn. „Nowe Horyzonty” zostały zrealizowane następujące działania:

#### **1. Edukacja pro zawodowa :**

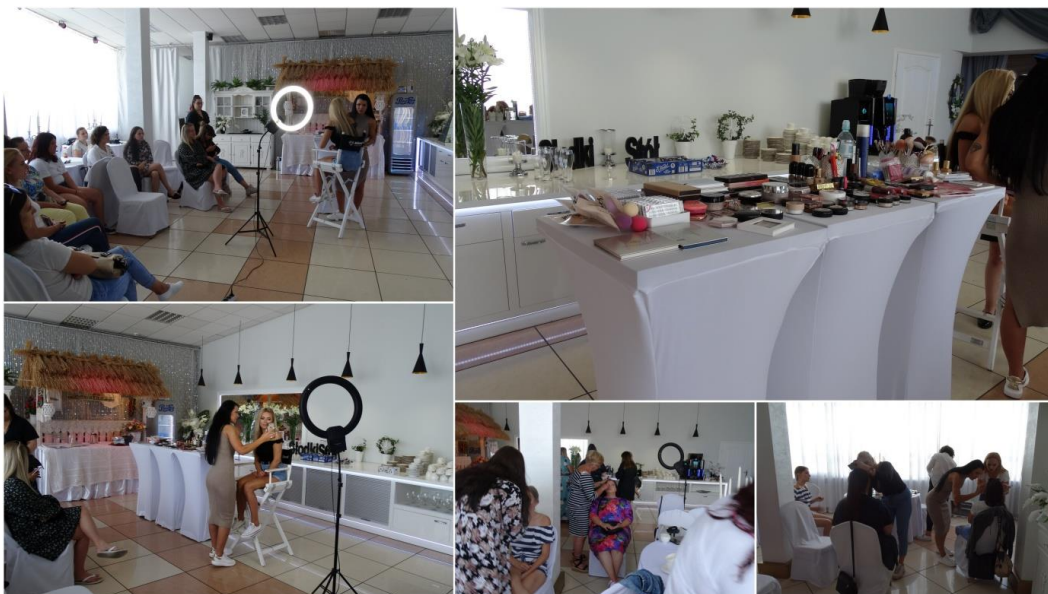
- a) szkolenie pn. „Pierwsza pomoc, samopomoc oraz wstęp do ratownictwa wodnego” przeprowadzone przez ratowników Wodnego Ochotniczego Pogotowia Ratunkowego WOPR-OS Ostrołęka. Szkolenie odbyło się na plaży miejskiej w Ostrołęce. Uczestniczyło w nim 14 mężczyzn. Uczestnicy szkolenia zapoznali się z tematyką ratownictwa wodnego oraz wzięli udział w zajęciach praktycznych. Celem szkolenia była nauka postępowania w sytuacjach trudnych oraz wymagających natychmiastowej reakcji.
- b) szkolenie skierowane do dzieci w przedziale wiekowym 6-14 lat. Szkolenie przeprowadziła Firma szkoleniowa zajmująca się tematyką IT. W zajęciach wzięło udział 12 dzieci. Celem warsztatów było nabycie umiejętności programowania własnych gier, programów, aplikacji, tworzenia stron internetowych, hackingu reagowania na zagrożenia w sieci oraz logicznego myślenia, rozwiązywania problemów.





Fot. Uczestnicy szkolenia z dnia 20.07.2021r.

- c) szkolenie grupowe z zakresu wizażu dla 19 uczestniczek projektu. Celem szkolenia było nabycie praktycznych umiejętności wykonania makijażu oraz przygotowanie uczestniczek do pracy w zawodzie wizażysty. Uczestniczki podczas zajęć teoretycznych i praktycznych poznały m.in: techniki makijażu, doboru barw, techniki modelowania kształtów twarzy i oczu, itp.



Fot. Uczestnicy szkolenia z dnia 03.08.2021r.

## 2. Edukacja nieformalna

W dniu 18 sierpnia 2021r. zorganizowano jednodniowy wyjazd edukacyjno – integracyjny do Spychowa pod nazwą „Mazury z bliska”. W wycieczce wzięło udział 58 osób. Celem wyjazdu była integracja społeczności romskiej, wspólne i aktywne spędzenie czasu wolnego. Uczestnicy wyjazdu skorzystali z szeregu atrakcji między innymi: parku linowego, kajaków, rowerów wodnych.



Fot. Wyjazd edukacyjno – integracyjny do Spychowa, 18.08.2021r.

## 3. Edukacja prozawodowa

W ramach współpracy z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Ostrołęce, zorganizowano indywidualne spotkania z doradcą zawodowym. Spotkania pn. „Poszukiwanie pracy” w wymiarze 1 godziny zegarowej miały na celu identyfikację oraz ocenę umiejętności i kwalifikacji zawodowych, możliwych do wykorzystania w przyszłej aktywności zawodowej. W spotkaniach wzięło udział 29 osób.

## 4. Edukacja historyczna

W dniu 8 września 2021r. Zarządzeniem Nr 13/21 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wprowadzono regulamin konkursu plastyczno - literackiego dla uczniów szkół podstawowych pochodzenia romskiego pt. „Historia mojej rodziny”. Celem konkursu była prezentacja literackiej i plastycznej twórczości uczestników, promocja i nagrodzenie uzdolnionych dzieci, rozwijanie wrażliwości i wyobraźni oraz wzrost motywacji do podejmowania działań edukacyjnych i historycznych.



Fot. Prace konkursu plastyczno - literackiego pn. „Historia mojej rodziny”

### 9.2 Organizacja prac społecznie użytecznych

Na podstawie Porozumienia Nr 5623-2/2021 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych zawartym w dniu 28 maja 2021r. pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrołęce, a Miastem Ostrołęka w okresie od 01 czerwca 2021r. do 30 listopada 2021r. zorganizowane były prace społecznie użyteczne dla 20 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne realizowano w wymiarze 40 godzin miesięcznie w Domu Pomocy Społecznej w Ostrołęce przy ul. Rolnej, w Dziennym Domu Senior + w Ostrołęce, Miejskim Zarządzie Obiektów Sportowo – Turystycznych i Infrastruktury Technicznej w Ostrołęce oraz Tanim Barze MOPR. Łącznie uczestnicy prac społecznie użytecznych przepracowali 3.750 godzin. Prace społecznie użyteczne w 60% współfinansowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce.

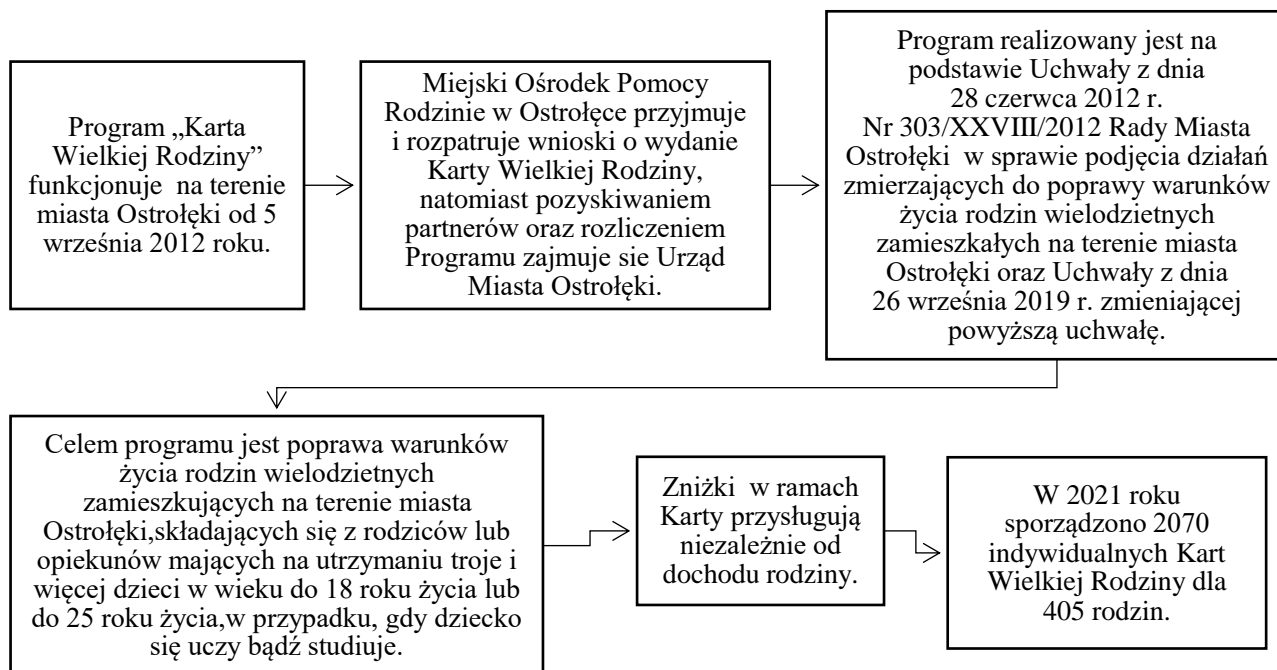
### 9.3 Program wolontariatu pn. „Pomóż innym zostając wolontariuszem”

Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym. Program zakłada także udział w formie wolontariatu akcyjnego. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym. Coraz częściej w bezinteresowną pomoc angażują także się osoby dorosłe aktywnie zawodowo oraz emeryci.

W 2021 roku zawarto 14 porozumień o świadczeniu pracy wolontarystycznej.

## X. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z WYDAWANIEM KARTY WIELKIEJ RODZINY, KARTY DUŻEJ RODZINY, OSTROŁĘCKIEJ KARTY SENIORA, OSTROŁĘCKIEJ KARTY MŁODZIEŻY

### 10.1 Karta Wielkiej Rodziny



Karty Wielkiej Rodziny wydawane są na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają Imię i Nazwisko, termin ważności oraz numer. Do wniosku dołączane jest zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów w przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia, a w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu. Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma obowiązek do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek o przedłużenie Karty. Zgodnie z Uchwałą Karta jest wydawana na 1 rok. Może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia i nie kontynuują nauki lub 25 rok życia. Z danych statystycznych przedstawionych w poniższej tabeli wynika, że w 2021 roku przez zaistniałą sytuację związaną z pandemią Covid-19 zmniejszyła się o 6,8% liczba rodzin korzystających z ulg oferowanych posiadaczom KWR. Mimo spadków liczby wniosków, przybywają również nowe rodziny, którym urodziło się 3 dziecko. Powyższe przedstawia tabela.



<b>Rok</b>	<b>Ilość Rodzin</b>	<b>Ilość osób</b>	<b>Ilość wniosków</b>
<b>2012</b>	350	1.790	357
<b>2013</b>	371	1.891	374
<b>2014</b>	451	2.270	452
<b>2015</b>	496	2.516	496
<b>2016</b>	536	2.715	536
<b>2017</b>	534	2.724	534
<b>2018</b>	588	2.986	588
<b>2019</b>	620	3.154	620
<b>2020</b>	438	2.220	441
<b>2021</b>	<b>405</b>	<b>2.070</b>	<b>405</b>

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia do następujących zniżek:

- zajęcia w zespołach artystycznych organizowanych przez Ostrołęckie Centrum Kultury w Ostrołęce – 25% ulgi,
- bilety kinowe Akademii Edukacji Filmowej i Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce – 25% ulgi,
- wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce – 25% ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów,
- bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15 % ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w program KWR w 2021 roku zaangażowane były **następujące przedsiębiorstwa prywatne:**

**Dom Książki – Księgarnia w Ostrołęce, ul. Głowackiego 35**

- 10 % na całą ofertę Księgarni

**Papiernia – artykuły papiernicze, plastyczne, ul. Głowackiego 34**

- 10 % na cały asortyment z wyłączeniem papieru xero

**OSCAR SP. Z O.O. , ul. Traugutta 59**

- przy naprawach w serwisach mechanicznych 20% (usługa + części),
- przy naprawach w serwisie blacharsko-lakierniczym 20% (nie dotyczy szkód rozliczanych bezgotówkowo z ubezpieczycielami),
- na zakup oryginalnych części i akcesoriów 15%.
- na zakup oleju Total i GM 20%

**„Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożyców**

- 3% zniżki w sklepach spożywczych (cały asortyment oprócz alkoholu i papierosów):
  - Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego
  - Sklep „Cytrynka” ul. Żeromskiego 21
  - Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego
  - Sklep przy ul. Piłsudskiego 13
- 8% zniżki w sklepach przemysłowych:
  - Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2
  - Sklep "Meble" ul. Goworowska 13A
  - Sklep "1001 Drobiazów" ul. Bogusławskiego 26

**Akademia Pływania „Squatina”:**

- 5% zniżki 2 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 3 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 4 dziecko w rodzinie

**TAMARAK (sklepy z odzieżą) – 10% zniżki na cały asortyment**

- Oxide – ul. Kopernika 6
- Strefa Smiths – ul. Kopernika 7 lok. 29

**Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3**

- 10% zniżki miesięcznie na zajęcia
- 20% zniżki w przypadku następnego z rodzeństwa uczestniczącego w zajęciach

**ZUB Mamątów ul. 11 Listopada 22**

- 5% zniżki na farby
- 7% zniżki na narzędzia

**Ostrołęka Dis Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 4**

- 3% rabatu na całość asortymentu z wyłączeniem alkoholi, wyrobów tytoniowych i czasopism, gazet w markecie E.Leclerc Ostrołęka

**Mebpol, ul. Wojska Polskiego 2**

- od 5% do 15% zniżki na cały asortyment (o wysokości zniżki na poszczególne meble decyduje właściciel sklepu)

**Sklep Militaria Agama przy ul.A.F. "Nilla"11 lok. 1.12/1.14**

- zniżka 10% na cały asortyment

**Elżbieta Anna Zielińska Okulistyka-Optyka, ul. Pileckiego 12**

- 10% zniżki na wszystkie badania i wizyty okulistyczne
- 10% zniżki na zakup soczewek korekcyjnych i okularów w salonie optycznym

**Barwa S.C., ul. Traugutta 24, 07-410 Ostrołęka**

- 10 % zniżki na cały asortyment

**Trony Sp. z o.o. , ul. Jana Pawła II 132a/1a**

- 5% rabatu w Bistro Do Syta do każdego zamówienia. Rabat łączy się z programem lojalnościowym, tj. przy zamówieniu 7 dań obiadowych – 8 danie gratis

**Poradnia Małżeńską „Spotkanie”, ul. Skierkowskiego 22/10, 07-410 Ostrołęka**

- 15 % zniżki za poradę.

**Stacją Paliw BP 994 w Ostrołęce, Al. Solidarności 8, 07-410 Ostrołęka**

- na zakup oleju napędowego 0,5 gr./ litr
- na zakup benzyny 0,5 gr./ litr
- na zakup LPG 0,5 gr./ litr

**Claudia Ewa Kurpiewska, ul. Hallera 11a/2, 07-410 Ostrołęka**

- 5 % rabatu na wszystkie artykuły

**VocAPP sp. z o.o.z siedzibą w Warszawie, ul. Mielczarskiego 8/58**

- 10% zniżki na wszystkie dostępne na stronie [www.fiskoteka.pl](http://www.fiskoteka.pl) kursy językowe i konto Premium

**FotoExpress Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mielczarskiego 8/58**

- 10% zniżki na zdjęcia do oficjalnych dokumentów wykonane online. Zdjęcie Klient wykonuje przy pomocy własnego smartphona po wejściu na stronę: <https://passport-photo.online/pl>, <https://fotoexpress.biz/>

**Polonina – Oprawa obrazów, pocztówki, ramy, art. dla plastyków, ul. Kilińskiego 48**

- 10% zniżki na cały asortyment

**Emmaus – sklep z dewocjonaliami, ul. Obrońców 34**

- 5% zniżki przy zakupach do 100 zł,
- 7% zniżki przy zakupach powyżej 100 zł

**PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń**

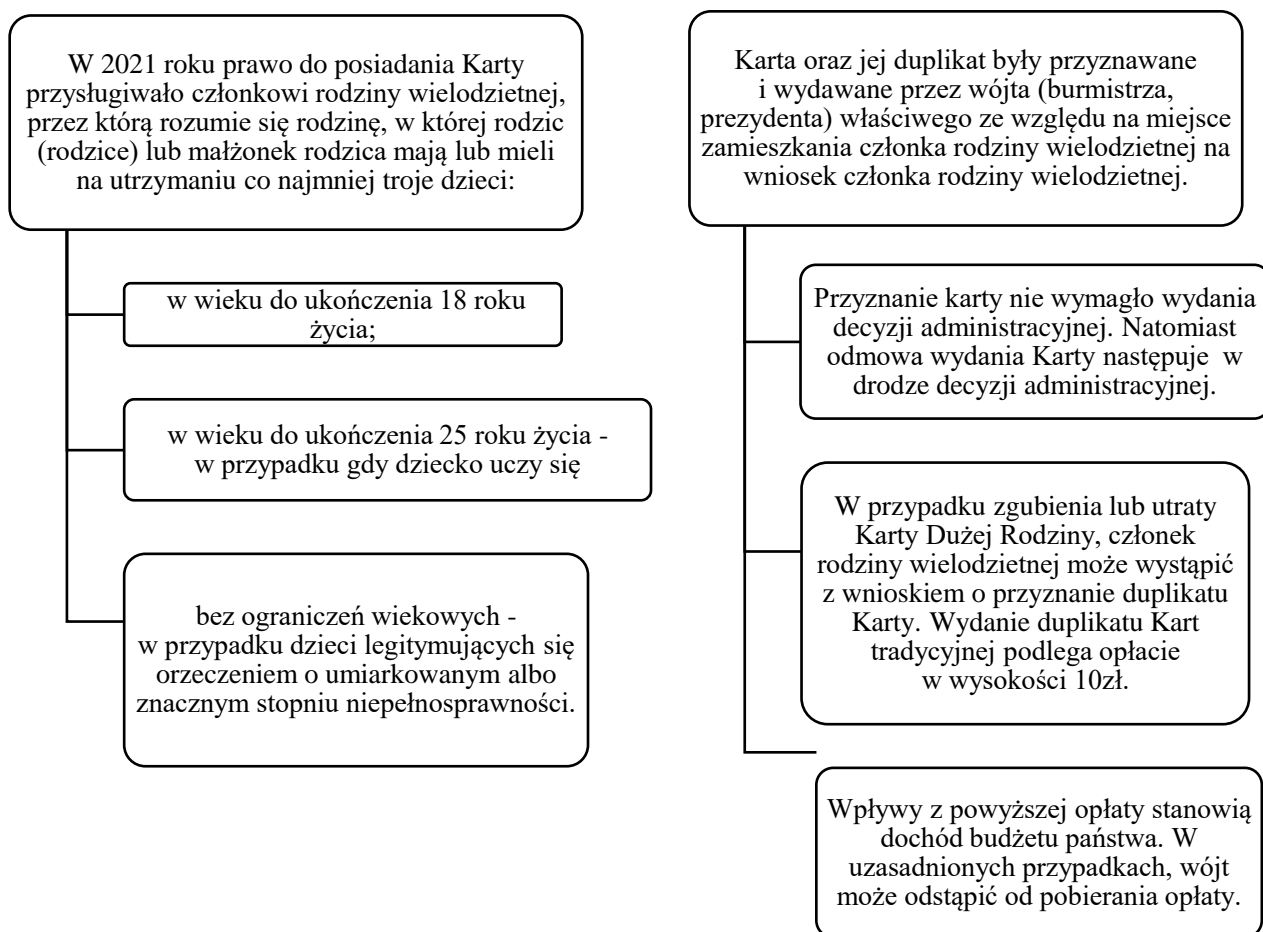
- od 10% do 20% zniżki w zależności od wybranego asortymentu

**Szkoła Językowa Konwersatorium, ul. Hallera 35**

- 5% zniżki na roczne kursy języków obcych przy zapisie jednej osoby z rodziny
- 10% zniżki przy zapisie dwóch osób z rodziny
- 15% zniżki przy zapisie trzech osób z rodziny

## 10.2 Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny”

Program skierowany jest do rodzin wielodzietnych. Funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny. Program „Karta Dużej Rodziny” ma na celu promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu.





Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Od początku funkcjonowania programu tj. od 18 czerwca 2014r. do 31 grudnia 2021 r. z Karty Dużej Rodziny korzysta 1.737 ostrołęckich rodzin (6.370 osób w tych rodzinach).

Od 1 stycznia 2021 r. do 31 grudnia 2021 r. wpłynęło 340 wniosków, z tego 79 wniosków od rodzin występujących o przyznanie Karty Dużej Rodziny po raz pierwszy, 141 wniosków od rodziców, którzy mieli na utrzymaniu co najmniej troje dzieci, 23 wnioski o przyznanie duplikatu w tym 36 Kart, 7 wniosków o uzupełnienie składu rodziny, 13 wniosków dotyczyło dodania nowego członka rodziny dla rodzin będących już w programie, 88 wniosków dotyczyło przedłużenia karty dla członka rodziny wielodzietnej będącego już jej posiadaczem i wydania nowych kart dla wszystkich członków rodziny w związku ze zmianą danych na karcie (zmiana adresu), a 11 wniosków zostało wycofanych z powodu błędnie złożonego wniosku.

### 10.3 Ostrołęcka Karta Młodzieży

Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży” funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od 2 września 2020 roku. Program realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na podstawie Uchwały z dnia 30 stycznia 2020 r. Nr 232/XXIV/2020 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie przyjęcia Programu „Ostrołęcka Karta Młodzieży” oraz Zarządzenia Nr 240/2020 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 20 lipca 2020 r. w sprawie realizacji Programu „Ostrołęcka Karta Młodzieży” oraz warunków wydawania i korzystania z Ostrołęckiej Karty Młodzieży.

Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży” adresowany jest do uczniów szkół publicznych, niepublicznych szkół ponadpodstawowych mających siedzibę na terenie miasta Ostrołęki.

W/w Program jako element polityki społecznej realizowanej przez Miasto Ostrołęka, ma na celu w szczególności:

- promowanie aktywnego i zdrowego trybu życia wśród młodzieży,
- aktywizacje społeczną młodzieży,
- promowanie, ułatwianie dostępu oraz zachęcanie młodzieży do aktywnego uczestnictwa w kulturze,
- promocję firm i miejsc przyjaznych młodzieży.

Program realizowany jest poprzez:

- 1) zniżki, ulgi i rabaty oferowane przez gminne jednostki organizacyjne i gminne osoby prawne,
- 2) zniżki, ulgi i rabaty oferowane przez podmioty niebędące gminnymi jednostkami organizacyjnymi i gminnymi osobami prawnymi, które przystąpią do Programu jako Partnerzy Programu.

Pozyskaniem partnerów Ostrołęckiej Karty Młodzieży zajmuje się Młodzieżowa Rada Miasta, natomiast rozliczeniem programu zajmuje się Urząd Miasta Ostrołęki.

Ostrołęcka Karta Młodzieży wydawana jest na pisemny wniosek osoby, składany w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Aby skorzystać z Karty, konieczne jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej, w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika.

Karta wydawana jest bezpłatnie, w terminie do 21 dni roboczych od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na okres uczęszczania ucznia do szkoły ponadpodstawowej na terenie Miasta Ostrołęki z zastrzeżeniem, że datą ważności karty uczestnika Programu jest przewidywana data ukończenia szkoły ponadpodstawowej, nie dłużej jednak niż na 5 lat.

Odbiór karty następuje w MOPR po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub zaświadczenia szkolnego, w przypadku nieposiadania legitymacji.

W okresie od 1 stycznia 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce złożono 228 wniosków o wydanie Ostrołęckiej Karty Młodzieży. Partnerów Ostrołęckiej Karty Młodzieży można śledzić na bieżąco na facebooku Młodzieżowej Rady Miasta Ostrołęka oraz na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, w zakładce Obsługa Kart.

**Ostrołęcka Karta Młodzieży uprawnia do następujących zniżek w n/w jednostkach organizacyjnych Miasta Ostrołęka:**

- za bilety kinowe Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce - ulga w wysokości 25% ceny,
- za wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce - ulga w wysokości 25% ceny,
- za bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15% ulgi.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w programie „Ostrołęcka Karta Młodzieży” w 2021 r. uczestniczyło 64 przedsiębiorstw prywatnych.

**BB LOFT ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13 a, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki na naleśniki (wytrawne i słodkie),
- 5% zniżki na pancakes,
- 5% zniżki na napoje słodkie.

**Bistro Augustyniak Wincentego Witosa 10, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na obiady (z wyłączeniem napojów).

**Cafe Fusy ul. Bernardyńska 3, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie całego asortymentu kawy.

**Wege Bar „Czarna Owca” ul. Jana Kilińskiego 2a, 07-410 Ostrołęka**

- 50% zniżki w zakupie lemoniady,
- w cenie Margerity jeden „młodzieżowy” składnik gratis.

**Bistro „Do Syta” Hala targowa Feniks, I piętro, Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki na każde zamówienie.

**Frangos Pizza & Burger House ul. 11 Listopada 21, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na cały asortyment jedzenia.

**GaTka SzMaTka ul. Bartosza Głowackiego 32, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na wszystkie shake i kawy

**Bar MATRIOSZKA Mikołaja Kopernika 7/18, 07-400 Ostrołęka**

- Przy zakupie za minimum 10 złotych - kakao/herbata gratis.

**Nikko Sushi ul. Bogusławskiego 11, 07 - 411 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie produktów nieobjętych promocjami.

**Pizza Rica ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 14, 07-410 Ostrołęka**

- Zakup pizzy 41 cm za 27,00 zł – od poniedziałku do czwartku,
- zakup pizzy 30 cm za 17,00 zł – od poniedziałku do czwartku.

**RIALTO GELATO ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 3, 4 Fieldorfa Nila 28/51, 07-410 Ostrołęka**

- 1 zł rabatu na wszystkie kawy,
- 0,30 zł rabatu na lody porcjonowane (30 gr taniej na każdej gałce lodu).

**Wyroby Cukiernicze Zofia Janina Leszczyńska ul. Bartosza Głowackiego 14, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie wyrobów cukierniczych

**GAME ROOM VR ul. Mikołaja Kopernika 7, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze „Pakiet atrakcji VR”,
- 5% zniżki w usłudze 60 minut gry na jednym stanowisku VR.

**Kręgielnia LUBUDU ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka**

- 10 zł zniżki na każdą godzinę gry od Pn-Pt w godz. 10:00-18:00,
- w czwartki 30 minut gry do każdej godziny od 10:00 do 23:00.

**Firma TAKTON ul. DH "Kupiec" IIp, lok.55, Mikołaja Kopernika 7/lok.55, 07-410, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie instrumentów muzycznych,
- 5% zniżki w zakupie akcesoriów muzycznych.

**Księgarnia „WIEDZA” ul. Kopernika 4e, 07-410 Ostrołęka**

- 7% zniżki w zakupie podręczników,
- 10% zniżki w zakupie pomocy szkolnych,
- 10% zniżki w zakupie lektur szkolnych.

**BEE HERO Sports Center ul. Bohaterów Warszawy 29, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na karnet 8 wejść,
- 10% zniżki na karnet 12 wejść,
- 15% zniżki na karnet OPEN,
- 15% zniżki na karnet długoterminowy.

**Bar SAJGON ul. Bartosza Głowackiego 18, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie dania gastronomicznego (nie dotyczy sprzedaży napojów i innych towarów); zniżka obowiązuje w lokalu (dania na miejscu i na wynos).

**Street Food ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki na każde zamówienie.

**Restauracja el Puente Tex-Mex Bar&Grill ul. Króla Stanisława Leszczyńskiego 1B, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie Burrito (Con Carne, Kurczaczito, Szarpane, Vegetarian),
- 10% zniżki w zakupie zupy chilli con carne i tortilli,
- 10% zniżki w zakupie burgerów (The Boss, Macho Nacho, Vegan).

**Bar Kugiel ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4/lok. 1/29, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usługach gastronomicznych.

**Mr. Chicken ul. Henryka Sienkiewicza 34, 07-409 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie „Frytki w bułce”,
- 10% zniżki w zakupie „dowolnego napoju”
- 5% zniżki w zakupie „Herkules”,
- 5% zniżki w zakupie „małe i duże frytki”.

**The Fresh Pizza Kebab House ul. Ul, Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 69, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie dań typu kebab, 15% zniżki w zakupie napojów gorących.
- 10% zniżki w zakupie dań typu pizza.

**AGNES-FIT Fitness Klub ul. 11 Listopada 21, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na zajęcia fitness,
- 20% zniżki na siłownię.

**BLACK STYLE FRYZJERSTWO MĘSKIE ul. Generała Ludwika Bogusławskiego 28, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usługach fryzjerskich.

**CLAUDIA „EXCLUSIVE LINGERIE” ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 5a/5, 07-410 Ostrołęka**

- 5 % zniżki na cały asortyment sklepu,
- 5% zniżki na usługę brafittingowej.

**MODNY STYL ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4, 07-410 Ostrołęka**

- 10 % zniżki na zakup bluzek,
- 5% zniżki na zakup sukienek..

**Devil's Barber ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka**

- 5 % zniżki na usługi strzyżenia,
- 5% zniżki na usługi golenia brody,
- 5% zniżki na usługi szkoleniowe.

**MALUMANIA BEAUTY ROOM ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka**

- 10 % zniżki na usługi stylizacji paznokci,
- 10% zniżki na usługi stylizacji brwi,
- 10% zniżki na usługi liftingu rzęs,
- 10% zniżki na usługi make-up.

**Salon Fryzjerski Mariola Szczepanek ul. D.H. Handlowiec, ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4/1/27, 07-410 Ostrołęka**

- 15 % zniżki na usługi fryzjerskie.

**Sklep Sportowy MULTI SPORT ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13 A, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie całego asortymentu.

**Sklep Sportowy PUMA ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13A/1, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie całego asortymentu.

**Przychodnia Okulistyczna dr Zielińska ul. Rotmistrza Witolda Pileckiego 12, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w zakupie okularów korekcyjnych.

**Studio Angel ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka**

- 5 % zniżki na usługi tatuażu,
- 5% zniżki na usługi piercingu,
- 5% zniżki na usługi zabiegów laserowych,
- 5% zniżki na usługi szkoleniowe (tatuaż, piercingu).

**FOTON Stanisław Kaczmarczyk ul. Generała Władysława Sikorskiego 3, 07-410 Ostrołęka**

- 10 % zniżki na usługi wywołania zdjęć,
- 5% zniżki w zakupie ramek i antyram.

**KONTRAST Laboratorium Fotograficzne ul.Mikołaja Kopernika 4D, 07-400 Ostrołęka**

- 10% zniżki na usługi wykonania zdjęć do dokumentów,
- 5% zniżki w zakupie ramek i antyram.

**OFFICE Centrum Zdzisław Dąbrowski ul. Jana Kilińskiego 27A, 07-410 Ostrołęka**

- 10 % zniżki na zakup artykułów piśmienniczych i biurowych,
- 5% zniżki w zakupie papieru ksero,
- 10% zniżki w zakupie tuszy, tonerów do drukarek zamiennych,
- 3% zniżki w zakupie tuszy, tonerów do drukarek oryginalnych,
- 10% zniżki usługi ksero oraz wyrobie pieczętek..

**PAPIERNIA SP. Z O. O. ul. Bartosza Głowackiego 35, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie wszystkich artykułów z wyłączeniem papieru ksero.

**POŁONINA Paweł Kurpiewski ul. Jana Kilińskiego 48, 07-410 Ostrołęka**

- 5% w zakupie towarów handlowych.

**STUDIO MECHANIK Rafał Kwiatkowski ul, Generała Ignacego Prądzyńskiego 6/B04, 07-410 Ostrołęka**

- 20% zniżki w usługach wykonania zdjęć do dokumentów,
- 20% zniżki na usługi wykonania odbitek fotograficznych,
- 20% zniżki na usługi wykonania grawerów i wycinania laserowego.

**CB OSK Cezary Burghardt ul. Głowackiego 37, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii „B”,

**Salon Jubilerski WÓJCIK ul. Gocłowskiego 11, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki na zakupie całego asortymentu w salonie jubilerskim tj. zakup biżuterii złotej, srebrnej, obrazków srebrnych oraz zegarków.

**CENTRUM SZKOLEŃ „DOMASIK” ul. 11 Listopada 58, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii „B”,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających na kategorię „B”, „C”, „CE”, „BE”,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii „BE”,
- 5% zniżki w usłudze pakietu trzech kursów kategorii „C” i „CE” oraz kwalifikacji wstępnej.

**Szkoła Nauki Jazdy NA LUZIE ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 18, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii AM, A1, A2, A, B.

**Szkoła Nauki Jazdy NOWOTOR ul. Goworowska 60a, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A1, A2, A,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii C, C+E, T,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających.

**Szkoła Nauki Jazdy PROMOTOR ul. Poznańska 21, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A1, A2, A,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B+E, T,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających prawa jazdy kategorii A1, A2, A, B, B+E.

**Szkoła Nauki Jazdy SPEED ul. Parkowa 8a, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B1,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii AM, A1
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A2, A.

**Ośrodek Szkolenia Kierowców ZNAK ul. Sochaczewskiego 7, 07-410 Ostrołęka**

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B.

**DIAMET Auto Części Jakub Dębek ul. Targowa 24, 07-410 Ostrołęka**

- 5 % zniżki na części i akcesoria do samochodów i motocykli.

**QS SERVICE Jakub Dębek, Sylwester Ziemiński sp. j. ul. Graniczna 8, 07-410 Ławy**

- 10 % zniżki na usługi warsztatowe.

**Kwiaciarnia MAGNOLIA ul. Jana Kilińskiego 2B, 07-410 Ostrołęka**

- 15% zniżki na zakup całego asortymentu.

**Szkoła Nauki Języków ObcychLinguArt Emilia Janusiewicz ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 19, 07-410 Ostrołęka**

- 100 zł zniżki na kurs języka angielskiego (zajęcia grupowe)..

**Sklep „Czas na Herbatę” na ul. Głowackiego 11A, 07 - 410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie herbaty, kawy i akcesoriów.

**Sklep „Kawa czy Herbata” ul. Insurekcyjna 6c, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki w zakupie porcelany, słodczy kawy i herbaty pakowanej,
- 10% zniżki w zakupie herbaty i kawy wagowej.

**Sala Zabaw Morska Kraina ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-400 Ostrołęka**

- 5% zniżki w usłudze na każde wejście.

**STAN-OIL Sprzedaż Paliw ul. Targowa 6, 07-410 Ostrołęka**

- 10 groszy zniżki na litrze ON, 5 groszy zniżki na litrze PB 95,
- 2 grosze zniżki na litrze LPG.

**Sklep Komputerowy ENTER ul. Bartosza Głowackiego 23, 07-400 Ostrołęka**

- 20% zniżki na usługi serwisu sprzętu komputerowego.

**Kwiaciarnia EFFKI ul. Bartosza Głowackiego 33, 07-410 Ostrołęka**

- 5% zniżki na zakupie całego asortymentu,

**Agencja Marketingowa K&M Designs**

- 15% zniżki w usłudze fotolustra
- 10% zniżki do Sklepu "Prezenty na każdą okazję"
- 5% zniżki na wydruk zdjęć na płótnie, fototapety, fotokubek

**Garażownia Barber Shop**

- 10% Strzyżenie WŁOSÓW
- 10% Strzyżenie BRODY
- 10% Strzyżenie Combo (włosy i broda)

**Restauracja KOKO SUSHI**

- 15% zniżki na produkty nie objęte promocją

**Gabinet językowo-terapeutyczny SENSE**

- 10% zniżki na zajęcia językowe
- 15% zniżki na diagnozę logopedyczną
- 5% zniżki na zajęcia Logopedyczne

**Centrum Fitnes HEAVY GYM**

- 10% zniżki na wejści jednorazowe
- 8% zniżki na karnet open
- 7% zniżki w zakupie 4 wejść
- 5% zniżki w zakupie 8 wejść
- 5% zniżki w zakupie 10 wejść

**Centrum artystyczne Ale Jak**

- 10% zniżki na wszystkie zajęcia grupowe i indywidualne



#### **10.4 Ostrołęcka Karta Seniora**

Program „Ostrołęcka Karta Seniora” funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od dnia 13 stycznia 2020 roku. Program realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na podstawie Uchwały z dnia 26 września 2019 r. Nr 158/XVII/2019 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie przyjęcia programu „Ostrołęcka Karta Seniora”. Natomiast Zarządzeniem Nr 409/2019 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 31 grudnia 2019 r. określono wzór Karty Seniora.

Program „Ostrołęcka Karta Seniora” adresowany jest do osób zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki, które ukończyły 60 lat życia. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej przez Miasto Ostrołęka i ma na celu:

- zwiększenie dostępu do usług o charakterze kulturalnym, rekreacyjnym, sportowym i edukacyjnym,
- poprawę warunków życia Seniorów poprzez wzmocnienie i wspieranie kondycji finansowej Seniorów,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu Seniorów,
- podniesienie aktywności i integracji Seniorów,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Seniorów.

Pozyskiwaniem partnerów Ostrołęckiej Karty Seniora zajmuje się Ostrołęcka Rada Seniorów natomiast rozliczeniem Urząd Miasta Ostrołęki.

Ostrołęcka Karta Seniora wydawana jest na pisemny wniosek osoby, składany w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Warunkiem skorzystania z karty jest okazanie dokumentu, pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika. Karta jest wydawana bezterminowo.

W okresie od 01.01.2021r. do dnia 31.12.2021 r. wniosek o Ostrołęcką Kartę Seniora złożyło 266 seniorów.

Listę partnerów Ostrołęckiej Karty Seniora można śledzić na bieżąco na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w zakładce Obsługa Kart.

#### **Ostrołęcka Karta Seniora uprawnia do następujących zniżek w n/w jednostkach organizacyjnych Miasta Ostrołęka:**

- za bilety kinowe Akademii Edukacji Filmowej i Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce – 25%
- za wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce – 25% ulgi,
- za bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15% ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w programie „Ostrołęcka Karta Seniora” w 2021r. uczestniczyło 18 przedsiębiorstw prywatnych.

**Salon Mody Intymnej Claudia z siedzibą w Ostrołęce ul. gen A.F. "Nilla" 7/13**

- 5% zniżki na cały asortyment

**CLAUDIA EXCLUSIVE LINGERIE, ul. gen. A. E. F. „Nila” 5A/5**

- 5% zniżki na cały asortyment oraz darmową usługę dopasowania bielizny.

**BZ Group Sp. z o.o. z siedzibą w Rudnej Małej 47, 36-060 Głogów Małopolski:**

- od 10% zniżki na Pakiet 1 Doradcy Informatycznego, upoważniający do skorzystania z 8 telefonicznych interwencji Eksperta Technicznego.

**DOMAR Andrzej Zbigniew Krombel w Ostrołęce, ul. Kopernika 7/1**

- 5% zniżki na wszystkie produkty.

**OKULISTYKA-OPTYKA Elżbieta Anna Zielińska w Ostrołęce, ul. Pileckiego 12**

- 10 % zniżki na wszystkie porady oraz produkty optyczne

**Salonik Fryzjerski AMADZIO w Ostrołęce**

- zniżka 5% na strzyżenie męskie.

**Sklep Materiały Biurowe, Ksero ul. Kilińskiego 27A**

- 10% zniżki przy zakupie artykułów piśmienniczych i biurowych
- 5 % zniżki przy zakupie papieru ksero
- 10% zniżki przy zakupie tuszy, tonerów do drukarek
- 3% zniżki przy zakupie tuszy, tonerów do drukarek oryginalnych
- 7% zniżki na wyrób pieczętek

**Kawiarnia ul. Bernardyńska 3**

- 5% zniżki na kawę, cały asortyment

**Kwiaciarnia ul. Głowackiego 33**

- 5% na cały asortyment

**Sklep Odzieżowy ul. Piłsudskiego 28**

- 5% zniżki na bluzki i sukienki

**Restauracja "Bar Sajgon" ul Głowackiego 18**

- 5% na dania gastronomiczne

**Cukiernia Leszczyński ul. Głowackiego 14**

- 5% zniżki na wyroby cukiernicze

**Sklep Herbata, Kawa ul. Głowackiego 14 A**

- 5% na cały asortyment

**Studio fryzjerskie Laila ul. Prądyńskiego 3**

- 10% na usługi fryzjerskie damsko - męskie

**Sklep VIS AVIS ul. Kopernika 7/17**

- 10% na odzież damską

**Stan Oil Stanisław Kempisty ul/ Targowa 6**

- 5 groszy od litra PB 95
- 10 groszy od litra OW
- 2 grosze LPG

**SPAJA Studio urody i relaksu ul. Hallera 41**

- 10% na usługi kosmetyczne, fryzjerskie, zabiegi podologiczne, manicure i pedicure

**Sklep PARYŻANKA Ostrołęka ul. Gen. Fieldorfa Nila**

- 10% na odzież damską i galanterię skórzaną.

## XI. PLACÓWKI FUNKCJONUJĄCE W STRUKTURZE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

### 11.1 Tani Bar

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994 roku w lokalu przy ul. Kilińskiego 2A. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które nie mogą lub nie mają możliwości samodzielnego przygotowania posiłku lub nie pozwala im na to np. wiek, stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa.

Ze wsparcia w formie gorącego posiłku w 2021 roku skorzystały:

- osoby niepełnosprawne, starsze, chore;
- osoby bezdomne;
- uczestnicy trzech środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, Starosty Kosa, Sikorskiego oraz Noclegowni przy ul. Kołobrzeszkiej;
- indywidualni klienci nie korzystający z pomocy społecznej.

Liczba przygotowanych posiłków przez Tani Bar		
2019	2020	2021
105.570	89.614	100.641
w tym dla klientów pomocy społecznej:		
53.039	52.461	54.296
Wartość posiłków (w zł)		
184.871,60	183.323,70	189.423,40

Posiłki dla klientów pomocy społecznej były realizowane na podstawie decyzji administracyjnej, bezpłatnie, bądź z częściową lub całkowitą odpłatnością. Klienci mają do wyboru pełen obiad, II danie, czy też zupę. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego wynosił trzy złote pięćdziesiąt groszy.

Dla osób indywidualnych nie będących klientami pomocy społecznej przygotowano – 44 130 posiłków.

Dochód uzyskany ze sprzedaży w 2021r. wyniósł **157 886,84 zł**. Pozyskane środki zostały przeznaczone na zakup zużytego wyposażenia, a także na bieżące wydatki związane z funkcjonowaniem placówki.

Dla osób o niskich dochodach, korzystających z pomocy społecznej Tani Bar z własnych środków przygotował z okazji Świąt Bożego Narodzenia paczki żywnościowe, dla 71 osób, na kwotę **2 085,84 zł**.

## 11.2 Dzienny Dom „SENIOR+”

Dzienny Dom „Senior+” funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie od 2014 roku. Mieści się przy ulicy Gomulickiego 1A i jest czynny przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>.



Celem działalności domu jest uaktywnianie społeczne seniorów umożliwiające im samodzielne funkcjonowanie i poprawę stanu psychofizycznego poprzez realizowanie działań terapeutycznych i ogólno-usprawniających. Dzienny Dom „Senior+” w roku 2021 specjalistycznym wsparciem objął łącznie 42 seniorów powyżej 60 roku życia w tym 7 mężczyzn oraz 35 kobiet w wieku od 71 do 91 lat, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagali pomocy innych osób, a rodzina nie mogła takiej pomocy zapewnić.

Koszt prowadzenia i utrzymania placówki był współfinansowany ze środków pochodzących z dotacji Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej przyznanej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 - edycja 2021, Moduł II - Zapewnienie Funkcjonowania Dziennego Domu Senior+.

Uczestnicy DDS+ kierowani są do Placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim złożeniu wniosku o przyjęcie oraz przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego MOPR. Pobyt w Dziennym Domu „Senior +” jest odpłatny, co reguluje uchwała Nr 425/LVII/2017 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30.11.2017r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Ostrołęce. Odpłatność za pobyt uczestnika w DDS+ jest pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu, w którym uczestnik nabywa lub traci prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczy w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność jest ponoszona w wysokości proporcjonalnej do długości pobytu. Dzienny Dom „Senior+” proponuje wsparcie w postaci usług socjalnych i opiekuńczych, edukacyjnych, kulturalno-oświatowych, sportowo-rekreacyjnych, terapeutycznych, zdrowotnych, itp. Dom zapewnia również seniorom jeden gorący posiłek – obiad, który przyznany jest odrębną decyzją.

### **Dzienny Dom „Senior+” w 2021r. zrealizował następujące usługi:**

#### **Socjalne i opiekuńcze:**

- możliwość spożywania drugiego śniadania przygotowanego w ramach treningu kulinarnego i jednego gorącego posiłku, tj. obiadu.
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i osobistych,
- wsparcie w utrzymaniu kontaktu z rodziną,
- opiekę pielęgniarską (konsultacje indywidualne, profilaktyka zdrowotna, pomiar ciśnienia krwi, pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia),
- opiekę duszpasterską,

#### **Edukacyjne:**

- udział w zajęciach terapeutycznych – ćwiczenia pamięci,
- udział w integracyjnych warsztatach psychologicznych,
- udział w wyjazdach i wycieczkach edukacyjnych,

- prelekcje edukacyjne,
- udział w zajęciach edukacyjno-manualnych pt. „Muzeum dla Seniora” w Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Ostrołęce,
- spotkania z dietetykiem,
- udział w zajęciach terapeutycznych ze zwierzętami m.in. alpakami,
- udział w zajęciach edukacyjnych z ceramiki,
- spotkanie edukacyjne z przedstawicielami policji w ramach cyklu akcji bezpieczny senior - dotyczące przestępstw wobec ludzi starszych i ich przeciwdziałaniu,
- spotkanie edukacyjno – profilaktyczne z dr n. med. specjalistą psychiatrii pn.– „Jak nie poddać się depresji - skutki izolacji społecznej na psychikę”,
- spotkanie z przedstawicielem firmy wyrobów opatrunkowych i medycznych – instruktaż pozyskania wniosków na wyroby medyczne oraz ich ułatwionej realizacji,

#### **Kulturalno - oświatowe:**

- występy grupy teatralnej członków Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Ostrołęce,
- wyjścia do kina i kawiarni,
- wyjazd do Łomży do m.in. Muzeum Północno – wschodniego oraz rejs gondolą po rzece Narew,
- występ uczestników Dziennego Domu Senior + na koncercie zorganizowanym przez Gminną Biblioteką w Rzekuniu w ramach „Spotkań na Tężni”,
- udział w koncercie z okazji jubileuszu 55-lecia Zespołu Pieśni i Tańca Kurpie oraz koncercie Bożonarodzeniowym Agnieszki Osieńskiej imprezy organizowane przez Ostrołęckie Centrum Kultury,
- udział na występach grupy teatralnej członków Ostrołęckiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Ostrołęce: przedstawienie andrzejkowe wykonane w siedzibie DDS+ oraz przedstawienie świąteczne zorganizowane w Ostrołęckim Centrum Kultury,
- udział w wystawie fotografii „Utracone dzieciństwo” zorganizowaną przez IPN w budynku Urzędu Marszałkowskiego w Ostrołęce,
- udział w konkursach plastycznych organizowanych przez lokalne instytucje oraz w ogólnopolskich konkursach m.in. Polacy w dawnej pracy, bursztynowym szlakiem,
- udział w terenowej grze miejskiej, organizowanej przez Muzeum Kultury Kurpiowskiej oraz Ochotniczy Hufiec Pracy,
- udział w lokalnej imprezie organizowanej przez Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Kurpiowskiej Zagrodzie w Kadzidle pt. ”Ginące zawody”,
- organizacja występu dla mieszkańców pieśni patriotycznych przy współpracy z Centrum Artystycznym „AleJak” pod patronatem Urzędu Miasta Ostrołęki i Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Ostrołęce,
- udział w koncercie organizowanym przez Muzeum Kultury Kurpiowskiej z okazji obchodów rocznicy Niepodległości.

#### **Sportowo-rekreacyjne:**

- udział w zajęciach rehabilitacyjnych indywidualnych i grupowych,
- zajęcia Nordic Walking,
- zajęcia w Parku Wodnym w Ostrołęce,

— organizacja wycieczki rekreacyjnej do gospodarstwa Agroturystycznego,

### **Zajęcia terapii zajęciowej:**

— udział w zajęciach plastycznych, relaksacyjnych, biblioterapii oraz muzykoterapii,

— udział w zajęciach relaksacyjnych,

— udział w warsztatach krawieckich,

— udział w zajęciach pn.: „Kącik kosmetyczny”,

— udział w zorganizowanej grze towarzyskiej „Bingo”,

### **Aktywizacja społeczna**

— organizowanie, zabaw tanecznych z okazji świąt okolicznościowych takich jak: Dzień Matki, Dzień Osób Starszych, Andrzejki, Sylwester, itp.

— obchody „Dnia Babci i Dziadka” oraz „Dnia Kobiet” przy współpracy ze stowarzyszeniem *Humanitas*. Podczas spotkań integracyjnych uczestnicy mogli skorzystać z usług fryzjersko – kosmetycznych oraz wykonać pamiątkowe zdjęcie wykonane przez fotografa,

— udział w Senioraliach 2021 organizowanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej z okazji obchodów Światowego Dnia Osób Starszych w Tomaszowie Mazowieckim,

— udział uczestników DDS+ Ostrołęka w spotkaniach integracyjnych z Domem Seniora w Olszewo – Borkach,

— udział w programie "Erasmus+ - Zbudujmy most między pokoleniami" organizowany przez III Liceum Ogólnokształcące w Ostrołęce,

W 2021r. ze względu na ogłoszony stan pandemii w kraju i zagrożenie zakażeniem wirusem COVID-19, działalność Dziennego Domu „Senior+” MOPR w Ostrołęce została zawieszona w dwóch terminach: od 01.01.2021r. do 28.02.2021r. oraz od 22.04.2021r. do 03.05.2021r.

Pomimo tego, uczestnicy DDS+ pozostając w domach zostali objęci alternatywnymi formami zajęć w DDS+. Pracownicy DDS+ w czasie zawieszenia działalności ośrodka świadczyli następujące formy wsparcia dla uczestników:

- dostarczenie artykułów spożywczych do prowadzenia treningu kulinarnego w miejscu zamieszkania uczestników DDS+,
- dostarczenie gorącego posiłku do miejsca zamieszkania,
- utrzymywanie stałego kontaktu telefonicznego z seniorami,
- prowadzenie rozmów wspierających i udzielanie informacji,
- opracowanie i dostarczenie zestawu terapii zajęciowej do wykonania w domu,
- realizacja recept oraz dostarczanie artykułów spożywczych i higienicznych do miejsca zamieszkania,
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych, pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia,
- przekazywanie książek, materiałów do prac plastycznych, sprzętu gimnastycznego oraz innych materiałów i narzędzi,

Instruktorzy terapii zajęciowej przygotowywali dla każdego uczestnika zestawy terapii zajęciowej do wykonania w domu. Ponadto uczestnikom przekazywano materiały do ćwiczeń pamięci, krzyżówki, opowiadania, instruktarze do samodzielnej gimnastyki itp. Pracownicy

DDS+ utrzymywali z uczestnikami stały, codzienny kontakt telefoniczny, służyli pomocą i wsparciem.

Po wprowadzeniu stanu pandemii w kraju, była prowadzona stacjonarna działalność DDS+, w ścisłym reżimie sanitarnym. Od momentu wznowienia działalności praca w DDS+ została dostosowana do wytycznych zawartych w „Rekomendacji dotyczących działalności placówek pobytu dziennego” przygotowanych przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej wraz z Głównym Inspektoratem Sanitarnym oraz Ministerstwem Zdrowia. Ograniczono liczbę uczestników przebywających jednocześnie w placówce poprzez prowadzenie zajęć w mniejszych grupach.







Fot. Uczestnicy Dziennego Domu „Senior+”

### 11.3 Noclegownia dla Osób Bezdomnych

Noclegownia dla Osób Bezdomnych przeznaczona jest dla 30 mężczyzn. Czynna jest całodobowo, przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. W 2021r. ze schronienia w Noclegowni skorzystało 87 osób, było to 84 mężczyzn i 3 kobiety, którym udzielono łącznie 10 348 noclegów. Koszt prowadzenia i wyposażenia Noclegowni w 2021 roku wyniósł 384 648,71zł. Noclegownia zapewnia:

- tymczasowe schronienie; miejsce do spania we wskazanym pomieszczeniu Noclegowni oraz koc, kołdrę, poduszkę powłoki na ww. przedmioty, prześcieradło;
- pomieszczenie do konsumpcji obiadu (przyznanego osobie bezdomnej decyzją MOPR), do przygotowania we własnym zakresie posiłku, ciepłego napoju i ich spożycia (śniadania, kolacje- artykuły żywnościowe zakupywane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta);
- dostęp do pomieszczeń sanitarno-higienicznych zapewniających bieżącą ciepłą i zimną wodę do kąpieli, prania- również dla osób bezdomnych nie wyrażających zgody na pobyt w placówce;
- dostęp do pomieszczeń przeznaczonych do suszenia odzieży;
- środki czystości, higieny osobistej (artykuły higieniczne zakupywane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta), a także odzież i bieliznę będącą na stanie magazynowym Noclegowni;
- udział w realizacji różnorodnych programów wsparcia, aktywizacji zawodowej i społecznej mającej na celu minimalizację skutków bezdomności, poprawę funkcjonowania oraz usamodzielnianie się osób bezdomnych.



Prawo do pobytu w Noclegowni mają:

- osoby bezdomne, posiadające ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Ostrołęce;
- w uzasadnionych przypadkach, szczególnie w okresie mrozów, osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Ostrołęki,

O przyjęciu do Noclegowni decyduje Kierownik, po wcześniejszym uzgodnieniu pobytu przez pracownika socjalnego MOPR w Ostrołęce.

W okresie zimowym, w przypadkach nagłych, w godzinach nocnych, w święta, weekendy o przyjęciu do Noclegowni decyduje dyżurujący opiekun w Noclegowni.

Osoby przebywające w Noclegowni dla osób Bezdomnych MOPR zobowiązane są do współdziałania z pracownikami placówki w celu poprawy swojej sytuacji życiowej oraz do wykonywania dyżurów na rzecz placówki tj. sprzątanie pomieszczeń noclegowych, sprzątanie pomieszczeń ogólnodostępnych, dbanie o porządek wokół Noclegowni.

Pracownicy Noclegowni udzielali osobom bezdomnym pomocy w formie:

- informowania o możliwości otrzymania świadczeń rentowych i emerytalnych- pomoc w skompletowaniu dokumentacji oraz w wypełnieniu wniosków;
- informowania o możliwości złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, pomoc w skompletowaniu dokumentacji medycznej oraz wypełnieniu wniosku;
- informowania o możliwości ubiegania się o przydział mieszkania, pomoc w wypełnieniu wniosku o lokal socjalny; pomoc w poszukiwaniu pokoju/mieszkania do wynajęcia;
- informowania o możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce;
- terapii uzależnień na terenie Noclegowni; informowania o dostępnych na terenie miasta oraz na terenie kraju Poradniach oraz Oddziałach Leczenia Uzależnienia;
- terapii i leczenia w Ośrodkach „MONAR” na terenie całego kraju;
- monitorowania stanu zdrowia i reagowania w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu;
- wskazania i pomocy w uzyskaniu miejsca w specjalistycznych ośrodkach w przypadku pogarszającego się stanu zdrowia (np. schroniska dla osób bezdomnych z usługami specjalistycznymi, zakłady pielęgnacyjno – opiekuńcze, hospicja);

- informowania o możliwości skorzystania z pomocy specjalistów w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, ze szczególnym uwzględnieniem konsultacji z psychiatrą;
- informowania o możliwości ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych, pomoc w dostępie do lekarzy rodzinnych oraz specjalistów, pomoc w dotarciu do lekarzy (np. poprzez pomoc w znalezieniu i wyborze lekarza rodzinnego, umawianie wizyt u lekarzy specjalistów, zorganizowanie transportu przez patrol Straży Miejskiej, asystowanie podczas wizyt lekarskich);
- informowania o możliwości uzyskania pomocy (w tym prawnej) i wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych;
- wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych;
- wspierania i ewentualnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z rodziną;
- pomocy dotarciu do schroniska dla osób bezdomnych wskazanym przez gminę właściwą miejscowo,
- informowania o szkoleniach oraz kursach zawodowych;
- motywowania osób bezdomnych nie przebywających w Noclegowni do skorzystania z jej wsparcia poprzez schronienie, kąpiel, wymianę odzieży, żywność.

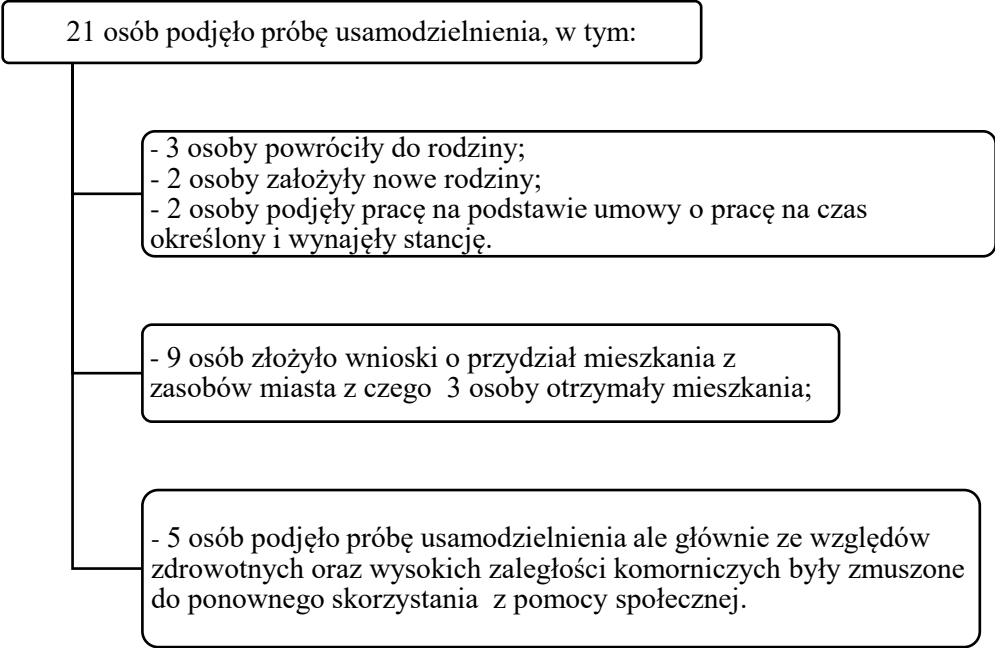
W ramach prowadzonych działań nastąpiła:

a) Poprawa sytuacji zdrowotnej osób bezdomnych:

- 14 osób podjęło się leczenia u specjalistów między innymi: chirurga, kardiologa, neurologa, ortopedy, psychiatry, chirurga naczyniowego, urologa, genetyka, gastrologa, laryngologa;
- 3 osoby uzyskały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
- 3 osoby regularnie uczęszczały na spotkania indywidualne do terapeutki uzależnień oraz kilkanaście osób skorzystało z konsultacji z terapeutką na terenie Noclegowni;
- 2 osoby podjęły się leczenia uzależnienia w trybie stacjonarnym w oddziale Terapii Uzależnień, 1 osoba podjęła się leczenia w Ośrodku MONAR;
- 1 osoba skorzystała z pomocy terapeuty zatrudnionego w punkcie pomocy terapeutycznej PoRaDa w MOPR w Ostrołęce,
- 2 osoby uczęszczały na mitingi AA;
- 4 osoba skompletowały dokumentację w celu skierowania ich do innej, bardziej specjalistycznych placówek;
- 2 osoby złożyły wnioski o rentę, jedna z nich została uznana za osobę całkowicie niezdolną do pracy ale z braku wymaganych lat pracy renty nie otrzymała, druga osoba oczekuje na wydanie decyzji;
- 1 osoba otrzymała rentę z ZUS;

W ramach aktywizacji zawodowej:

- 17 osób podejmowało się prac dorywczych;
- 4 osoby podjęły pracę na umowę zlecenie;
- 2 osoby podjęły pracę na umowę o pracę na czas określony,
- 1 osoba brała udział w kursach zawodowych organizowanych przez firmę Zawodowo-Doradcą PREME i nabyła uprawnienia;
- 4 osoby brały udział w pracach społecznie – użytecznych organizowanych przez MOPR;



W związku z ogłoszonym stanem epidemii związanej z COVID- 19 placówka pracowała w reżimie sanitarnym i dokładała wszelkich starań, aby zapewnić osobom bezdomnym schronienie i bezpieczne warunki pobytu.