



MOPR Ostrołęka

**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego
Ośrodka
Pomocy
Rodzinie
w Ostrołęce**

2023 rok

WPROWADZENIE	4
I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z POMOCĄ OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA.....	10
II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	13
2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej	14
2.2 Realizacja pracy socjalnej	18
2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.	24
III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	25
3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	25
3.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom	26
3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.	27
3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	27
IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	28
4.1 Zadania obowiązkowe.....	29
4.1.1 Zasiłki stałe	29
4.1.2 Zasiłki okresowe	29
4.1.3 Zasiłki celowe	30
4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych	31
4.1.5 Posiłki	32
4.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	34
4.1.7 Sprawienie pogrzebu	34
4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne.....	34
4.1.9 Usługi opiekuńcze.....	35
4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd	35
4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)	36
4.2.1 Zasiłki celowe specjalne	36
V.ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	36
5.1 Domy pomocy społecznej.....	36
5.2.Zadania pieczy zastępczej i asysty rodzinnej	38
5.2.1 Zadania pieczy zastępczej.....	38
5.2.2 Rodziny zastępcze	38
5.2.3 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	41
5.2.4Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	41
5.2.5 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.....	44
5.3. Asysta rodzinna.....	48
5.4. Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	48
5.4.1 Rehabilitacja zawodowa.....	48
5.4.2 Rehabilitacja społeczna.....	49
5.4.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.....	53
5.4.4 Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.....	52
5.4.5 Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.....	54
5.5 Aktywny Samorząd.....	57
VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY	59
VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH	63
7.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	63
7.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	65
7.1.2 Świadczenia opiekuńcze	66
7.1.3 Zasiłek dla opiekuna.....	67
7.1.4 Specjalny zasiłek opiekuńczy.....	67
7.1.5 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	68
7.1.6 Świadczenie rodzicielskie	69
7.1.7 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	69
7.2 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	70

7.3 Realizacja zadań z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	70
7.4 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	70
7.5 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	73
7.6 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”	74
VIII. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANA Z WYPŁATĄ DODATKU ELEKTRYCZNEGO, DODATKU WĘGLOWEGO ORAZ REFUNDACJI PODATKU VAT DLA ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH.....	74
8.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej oraz z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu.	74
8.2 Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu.....	74
8.3 Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatku węglowym.....	75
IX. PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....	76
X. OŚRODKI WSPARCIA PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....	82
10.1 Dzienny Dom „SENIOR+”	82
10.2 Noclegownia dla Osób Bezdomnych.....	83
10.3 Tani Bar	86
10.4 Ośrodek Interwencji Kryzysowej.....	86
XI. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z WYDAWANIEM KARTY WIELKIEJ RODZINY, KARTY DUŻEJ RODZINY, OSTROŁĘCKIEJ KARTY SENIORA, OSTROŁĘCKIEJ KARTY MŁODZIEŻY	95
11.1 Ostrołęcka Karta Seniora	95
11.2 Ostrołęcka Karta Młodzieży	97
11.3 Karta Wielkiej Rodziny.....	103

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej powołaną między innymi do wykonywania zadań samorządu gminnego i powiatowego z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych, jak również realizacji programów mających na celu poprawę sytuacji socjalnej mieszkańców Ostrołęki.

MOPR prowadzi działalność mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Podstawową zasadą udzielania pomocy jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom Ostrołęki, przy uwzględnianiu zasady pomocniczości opierającej się na wykorzystaniu zasobów osoby i rodziny, jej potencjału i aktywności oraz przy współdziałaniu w tym zakresie z innymi podmiotami.

Zadaniem Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców miasta Ostrołęki. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku w 2023r. położono szczególny nacisk na zapewnienie odpowiednich do zgłaszanych potrzeb, form wsparcia mieszkańcom miasta znajdującym się w trudnej sytuacji materialno-bytowej.

Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z konfliktem zbrojnym na Ukrainie i zapewnieniu odpowiedniego wsparcia materialnego i psychologicznego uchodźcom, którzy znaleźli schronienie w mieście Ostrołęka.

Ponadto realizował zadania związane z wypłatą dodatków elektrycznych, węglowych, refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych, a także wydawał zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w ramach Programu – Czyste Powietrze.

Warto również zaznaczyć, że MOPR realizował formy wsparcia skierowane do najstarszych mieszkańców naszego miasta oraz osób z niepełnosprawnością chociażby poprzez realizację programów Senior +, Opieka wytchnieniowa, Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej itp.

Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej „Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”. Pomoc społeczna ma charakter subsydiarny, co oznacza, że wsparcie finansowe z pomocy społecznej można otrzymać dopiero wówczas, gdy w pełni wykorzystana jest nie tylko własne zasoby finansowe, ale również uprawnienia i możliwości zmierzające do poprawy sytuacji bytowej (kwalifikacje zawodowe, aktywność jednostki w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz jej gotowość współdziałania w tym celu).

Główny cel pomocy społecznej został określony w art. 3 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej”. Art. 4 ustawy o pomocy społecznej wskazuje iż „Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”.

Głównym celem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2023r. była kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób i rodzin, poprzez wspieranie ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych oraz umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Cel ten zrealizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów, o których mowa w dalszej części sprawozdania.

Wykonując statutowe zadania MOPR w Ostrołęce działa na podstawie następujących ustaw:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty,
- ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
- ustawa z dnia 5 sierpnia 2022r. o dodatku węglowym,
- ustawa z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022r. poz. 2687 z późn.zm.),
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska.

W realizacji zadań w 2023r. Ośrodek współdziałał z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, związkami wyznaniowymi, jednostkami organizacyjnymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej. Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami była nastawiona na zapewnienie podstawowych potrzeb życiowych oraz integrację ze środowiskiem oraz stosowanie

instrumentów aktywnej integracji. Osobom niesamodzielnym przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, ośrodkach wsparcia lub domach pomocy społecznej. Zapewniano posiłki oraz wsparcie osobom będącym w kryzysie m.in. bezdomności.

Realizując w 2023r. powyższe zadania Ośrodek zobowiązany był do prowadzenia postępowań administracyjnych.

Liczba postępowań administracyjnych prowadzonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w 2023r. w tym:	
Świadczenia rodzinne	2.541
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	429
Świadczenia wychowawcze	22
Świadczenia pomocy społecznej	7.770
Świadczenia pieczy zastępczej	290
Postępowania dotyczące dłużników alimentacyjnych	1.346
Postępowania dotyczące domów pomocy społecznej	266
Postępowania dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym	87
Postępowania dotyczące zadań rehabilitacji społecznej i zawodowej	1.059
Postępowania dotyczące Karty Wielkiej Rodziny	1.978
Postępowania dotyczące Karty Dużej Rodziny	1.140
Postępowania dotyczące Karty Seniora	2.009
Postępowania dotyczące Karty Młodzieży	1.548
Postępowania dotyczące Dziennego Domu „Senior+”, Klubu Senior+	150
Postępowania dotyczące środowiskowych domów samopomocy	24
Postępowania dotyczące potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	274
Postępowania dotyczące dodatku elektrycznego	25
Postępowania dotyczące dodatku gazowego	236
Postępowania dotyczące wydawania zaświadczeń o dochodach w ramach programu „Czyste powietrze”	203
Razem:	21.397

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w latach 2021-2023, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki wydatkowane		
		2021	2022	2023
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone - środki budżetu państwa				
85195	Świadczenia opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych	24 063 PLN	25 504 PLN	23 383 PLN
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	148.273 PLN	178.974 PLN	198.232 PLN
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	96.408 PLN	85.640 PLN	87.144 PLN

85231	Pomoc dla cudzoziemców	19.800 PLN	14.500 PLN	28.650 PLN
85295	Dodatek osłonowy	-	2.843.713 PLN	-
85501	Świadczenia wychowawcze	53.472.256 PLN	21.827.207 PLN	127.061 PLN
85502	Świadczenia rodzinne	18.220.234 PLN	18.717.305 PLN	20.029.932 PLN
85503	Karta Dużej Rodziny	3.090 PLN	7.534 PLN	8.920 PLN
85504	Wspieranie rodzin - Świadczenie „Dobry Start”	2.863 PLN	-	-
85513	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	219.379 PLN	271.156 PLN	347.954 PLN
Razem:		72.206.366 PLN	43.971.533 PLN	20.851.276 PLN
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	61.741 PLN	63.000 PLN	67.696 PLN
85214	Zasiłki okresowe	1.508.742 PLN	1.436.725 PLN	1.186.700 PLN
85216	Zasiłki stałe	783.957 PLN	803.000 PLN	860.000 PLN
85228	Opieka 75 +	76.380 PLN	98.130 PLN	112.020 PLN
85230	Posiłek dla potrzebujących	1.014.802 PLN	896.126 PLN	1.041.112 PLN
85295	Program Senior+	100.207 PLN	100.833 PLN	103.374 PLN
85415	Pomoc materialna dla uczniów	195.222 PLN	196.867 PLN	155.585 PLN
Razem:		3.741.051 PLN	3.594.681 PLN	3.526.487 PLN
Zadania zlecone - środki miasta Ostrołęki				
85502	Świadczenia rodzinne	292.675 PLN	331.276 PLN	210.642 PLN
Razem:		292.675 PLN	331.276 PLN	210.642 PLN
Zadania własne gminy - środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	544.385 PLN	635.706 PLN	710.290 PLN
85203	Ośrodki wsparcia – Noclegownia	384.649 PLN	406.439 PLN	466.960 PLN
85203	Dzienny Dom Pobytu Senior +	301.338 PLN	348.493 PLN	411.150 PLN
85213	Składki Zdrowotne	10.507 PLN	17.348 PLN	21.380 PLN
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe, schronienie i sprawienie pogrzebu	842.708 PLN	562.268 PLN	520.431 PLN
85216	Zasiłki stałe	-	8.078 PLN	4.208 PLN
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	46.931 PLN	42.919 PLN	51.845 PLN
85228	Usługi opiekuńcze	1.271.886 PLN	1.257.779 PLN	1.388.729 PLN
85230	Posiłek dla potrzebujących	432.654 PLN	443.475 PLN	507.109 PLN
85415	Pomoc materialna dla uczniów	51.235 PLN	49.837 PLN	39.516 PLN
85504	Wspieranie rodziny	-	-	224.422 PLN
Razem:		3.886.293 PLN	3.772.342 PLN	4.346.040 PLN
OGÓLEM ZADANIA GMINY:		80.126.385 PLN	51.669.832 PLN	28.934.445 PLN

ZADANIA POWIATU				
Zadania zlecone - środki wojewody				
85508	Rodziny zastępcze	253.634 PLN	106.335 PLN	-
85510	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	103.257 PLN	41.589 PLN	-
Razem:		356.891 PLN	147.924 PLN	-
Zadania własne - środki miasta Ostrołęki				
85508	Rodziny zastępcze	960.469 PLN	955.324 PLN	1.171.091 PLN
85510	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	90.056 PLN	126.334 PLN	138.319 PLN
Razem:		1.050.525 PLN	1.081.658 PLN	1.309.410 PLN
OGÓŁEM ZADANIA POWIATU		1 407 416,00 PLN	1 229 582 PLN	1.309.410 PLN
ŚRODKI PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		2.195.948 PLN	2.307.357 PLN	2. 693.093 PLN
Razem:		2.195.948 PLN	2.307.357 PLN	2.693.093 PLN
PROGRAM Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
ŚRODKI FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19				
85295	Dodatek węglowy	-	4 063.646 PLN	15.300 PLN
85295	Dodatek dla gospodarstw z tytułu wykorzystania niektórych źródeł ciepła	-	446.730 PLN	-
85295	Dodatek gazowy	-	-	33.055 PLN
85395	Dodatek elektryczny	-	-	12.750 PLN
Razem:		-	4 510.376 PLN	61.105 PLN
FUNDUSZ POMOCY OBYWATELOM UKRAINY				
85295	Świadczenie pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	-	57.115 PLN	61.462 PLN
85295	Bezpłatna pomoc psychologiczna	-	4.552 PLN	-
85295	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł na osobę i obsługa zadania	-	292.835 PLN	22.031 PLN

85395	Orzecznictwo art.. 26a o pomocy obywatelom Ukrainy	-	1.027 PLN	1.552 PLN
85495	Pomoc uczniom z Ukrainy	-	18.830 PLN	28.289 PLN
85595	Świadczenia rodzinne wraz z kosztami obsługi	-	179.018 PLN	337.894 PLN
Razem:		-	553.377 PLN	451.228 PLN
POZOSTAŁE PROGRAMY				
Pilotażowy Program Wdrażania Usług Opiekuńczych w Formie Teleopieki		7.675 PLN	9.900 PLN	9.600 PLN
Program Wspieraj Seniora		20.752 PLN	-	-
Program reintegracji społeczno-zawodowej osób z problemem uzależnienia od alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej		38.400 PLN	38.280 PLN	46.780 PLN
Programy Romskie		18.470 PLN	-	-
Korpus Wsparcia Seniora		-	6.831 PLN	-
Rozwijanie kompetencji cyfrowych uczestników Dziennego Domu Senior+ w Ostrołęce		-	16.000 PLN	-
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej		-	-	288.199 PLN
Opieka wytchnieniowa		-	-	150.686 PLN
Rządowy Program wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2023 r.”		-	-	40.264 PLN
Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2023 r.		-	-	33.620.PLN
Razem:		85.297 PLN	71.011 PLN	569.149 PLN
OGÓŁEM PROGRAMY		85.297 PLN	5.134.764 PLN	1.081.482 PLN
OGÓŁEM WYDATKOWANE ŚRODKI		83.815.046 PLN	60.341.535 PLN	34.018.430 PLN

I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z POMOCĄ OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA.

W 2023r Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. MOPR w 2023r. objął wsparciem 100 obywateli Ukrainy.

1) System pomocy społecznej

W 2023r. z pomocy społecznej skorzystało 100 osób, na łączną kwotę **61.462.47** PLN, w tym z:

- posiłków w przedszkolach – 23 dzieci, na kwotę 6. 310 PLN,
- posiłków w szkołach – 67 dzieci, na kwotę 24.671 PLN,
- zasiłku stałego – 3 osoby, na kwotę 11 023,47 PLN,
- zasiłku okresowego – 7 osób, na kwotę 19 458 PLN.

Ponadto w 2023r. **72** obywatelom Ukrainy wypłacono jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł na osobę, na kwotę **21 600 PLN**.

Liczba prowadzonych postępowań na rzecz Obywateli Ukrainy w 2023r

Rodzaj świadczenia	Liczba prowadzonych postępowań
posiłki w przedszkolach i szkołach	64
zasiłek stały	5
zasiłek okresowy	20
jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł	55
Razem	144

Źródło: Opracowanie własne

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali nw. działania:

- asystowali w wydawaniu żywności w ramach Programu FEAD realizowanego przez CARITAS Diecezji Łomżyńskiej żywności,
- informowali o uprawnieniach dotyczących świadczeń wychowawczych, rodzinnego kapitału opiekuńczego, świadczeń z MOPR, itp.,
- sprawowali nadzór nad realizacją praw i obowiązków 12 opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad 17 dzieci ukraińskich,
- informowali o naborze na kolonij i pół kolonie letnie organizowane przez PCK, kolonie letnie organizowane przez TPD
- informowali o ofertach lokalnych przedsiębiorców tj. sale zabaw, seanse kinowe, świadczenie usług dentystycznych, kursach języka polskiego itp.,
- informowali o ofertach pracy wpływających do MOPR,
- informowali o możliwości uzyskania wsparcia finansowego z Fundacji „Drabina Rozwoju” w Ostrołęce.

Wydano:

- 45 skierowań dla 118 osób/rodzin ukraińskich do pomocy żywnościowej w ramach Programu FEAD realizowanego przez Caritas Łomża,
- karty na zrealizowanie zakupów do Sklepu BIEDRONKA, (70 kart Biedronka 3 x 300 zł dla 61 rodzin ukraińskich, w tym 9 rodzin skorzystało dwukrotnie ze wsparcia)

Zgodnie z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022r., poz. 583 z późn. zm.), małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnym za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, reprezentuje oraz sprawuje pieczę nad jego osobą i majątkiem opiekun tymczasowy. Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd opiekuńczy, właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

W 2023 roku na terenie miasta Ostrołęki przebywało łącznie 12 opiekunów tymczasowych, ustanowionych postanowieniami Sądu, pod opieką których przebywało łącznie 17 małoletnich dzieci. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków tych opiekunów tymczasowych sprawowali pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

2) Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla obywateli Ukrainy

Zgodnie z art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1, mogą być przyznawane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty z zastrzeżeniem ust. 2–4.

Stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy 2023	
Liczba zrealizowanych świadczeń	Kwota świadczeń
67	28.289 PLN

3) System świadczeń rodzinnych

Zgodnie z art. 26 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 tej ustawy, przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2022r. Dział Świadczeń Rodzinnych ustalał uprawnienia i wypłacał świadczenia rodzinne obywatelom Ukrainy:

- Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wypłacono 1.078 świadczenia na kwotę 126.771 PLN
- Zasiłek pielęgnacyjny wypłacono 22 świadczenia na kwotę 4.748 PLN
- Świadczenie pielęgnacyjne wypłacono 9 świadczeń na kwotę 19.071 PLN
- Świadczenie rodzicielskie wypłacono 17 świadczeń na kwotę 16.285 PLN

- Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 9 świadczeń na kwotę 5.248 PLN
 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 8 świadczeń na kwotę 1.526 PLN
- 4) Zadania wynikające z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Zgodnie powyższym artykułem małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnym za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, reprezentuje oraz sprawuje pieczę nad jego osobą i majątkiem opiekun tymczasowy. Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd opiekuńczy, właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

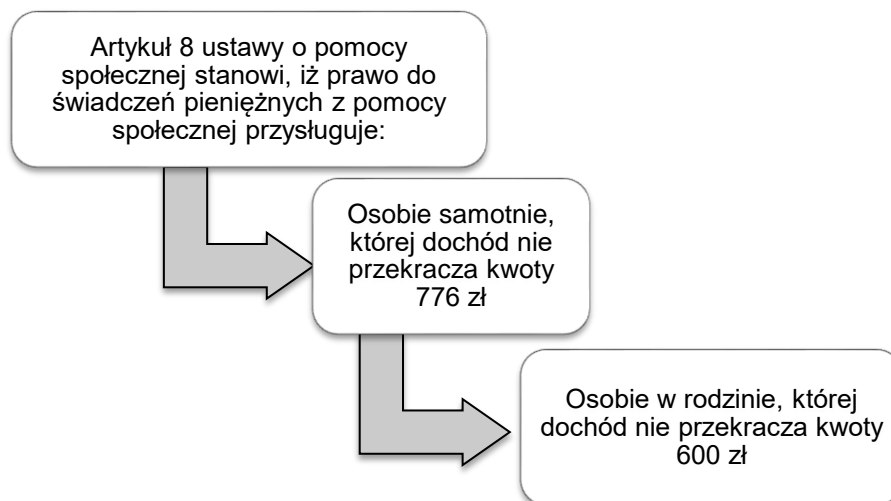
Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

W 2023 roku na terenie miasta Ostrołęki przebywało łącznie 12 opiekunów tymczasowych, ustanowionych postanowieniami Sądu, pod opieką których przebywało łącznie 17 małoletnich dzieci. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków tych opiekunów tymczasowych sprawowali pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ważną częścią realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna. Ośrodek realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową.

Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej w 2023r. udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy.



Kwoty powyższe określono w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U z 2021r. poz.1296).

Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w art.7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności:

ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt.1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej

2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 48 974 mieszkańców (dane UM na dzień 31 grudnia 2023r.) w tym: 26 016 kobiet i 22 958 mężczyzn.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2023 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) w tym:	1.713	1.198	2.336
- świadczenia pieniężne	898	888	1.742
- świadczenia niepieniężne	928	652	1.563
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	13	13	15
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.708	1.193	2.330
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	1.625	3.052
	-	521	907
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów/ projektów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami/ projektami socjalnymi
Kontrakt socjalny część A* *Kontrakt socjalny część A dotyczy osób i rodzin z którymi zawierany jest kontrakt w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej.	166		193
Kontrakt socjalny część B* *Kontrakt socjalny część B dotyczy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art.49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r.o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zawierany w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej,	22		22

zawodowej, lub przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu.		
Projekt socjalny „PoRaDa”	1	136

Źródło: Opracowanie własne

Pomocą społeczną w 2023r. objęto na terenie miasta: 1.198 rodzin, 2.336 osób w tych rodzinach, natomiast 1.713 osób otrzymało decyzją świadczenie. **W stosunku do 2022r. o 9,32 % zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą społeczną.**

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2021 - 2023

Rodziny objęte pomocą społeczną	2021	2022	2023
Rodziny	1.408	1.321	1.198
Osoby w tych rodzinach	2.888	2.612	2.336
Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	1.955	1.871	1.713
% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców Ostrołęki	5,72	5,26	4,08

Źródło: Opracowanie własne

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracownika socjalnego, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2023 roku w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
•liczba rodzin 1025 •liczba osób w rodzinie 1025	•liczba rodzin 269 •liczba osób w rodzinie 538	•liczba rodzin 193 •liczba osób w rodzinie 579	•liczba rodzin 122 •liczba osób w rodzinie 488	•liczba rodzin 65 •liczba osób w rodzinie 325	•liczba rodzin 45 •liczba osób w rodzinie 288

	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Rodziny z dziećmi	1 dziecko	171	447
	2 dzieci	150	534
	3 dzieci	78	371
	4 dzieci	28	168
	5 dzieci	9	62
	6 dzieci	3	24
	7 i więcej dzieci	2	18
	Razem	441	1.624
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	92	212
	2	82	268
	3	40	175
	4 i więcej	19	118
	Razem	233	773

Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	290	290
	2-osobowe	58	116
	3-osobowe	23	69
	4 i więcej	12	49
	Razem	383	524

Źródło: Opracowanie własne.

Miasto Ostrołęka w 2023 r. podzielone było na 17 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 24 rejony opiekuńcze (stan na dzień 31.12.2023r.), w których pracowało 24 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a 1 pracownik sprawy rodzin zastępczych. Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów. Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niewystarczające środki finansowe powodują zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi. Na ryzyko trudności życiowych narażone były również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków były to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 233 rodziny niepełnych. Kolejną liczną grupą osób korzystających ze wsparcia Ośrodka w 2023r. były także rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikował do wsparcia. W 2023r. pomocą społeczną objęto 383 takie rodziny.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2021-2023

Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk					
	2021	2022	2023	% do ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy		
				2021	2022	2023
Ubóstwo	838	788	673	59,52	59,65	56,18
Sieroctwo	2	2	1	0,14	0,15	0,08
Bezdomność	90	117	97	6,39	8,86	8,10
Bezrobocie	652	551	524	46,31	41,71	43,74
Niepełnosprawność	616	611	573	43,75	46,25	47,82
Długotrwałej lub ciężkiej choroby	897	843	810	63,71	63,82	67,61
Przemoc w rodzinie	23	24	20	1,63	1,82	1,67
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	190	165	146	13,49	12,49	12,19
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	313	295	282	22,23	22,33	23,54
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0	0	0

Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	27	29	35	1,92	2,20	2,92
Alkoholizm	214	224	208	15,20	16,96	17,36
Narkomania	21	26	37	1,49	1,97	3,09
Zdarzenie losowe	12	4	10	0,85	0,30	0,83
Sytuacja kryzysowa	3	3	3	0,21	0,23	0,25
Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb, stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

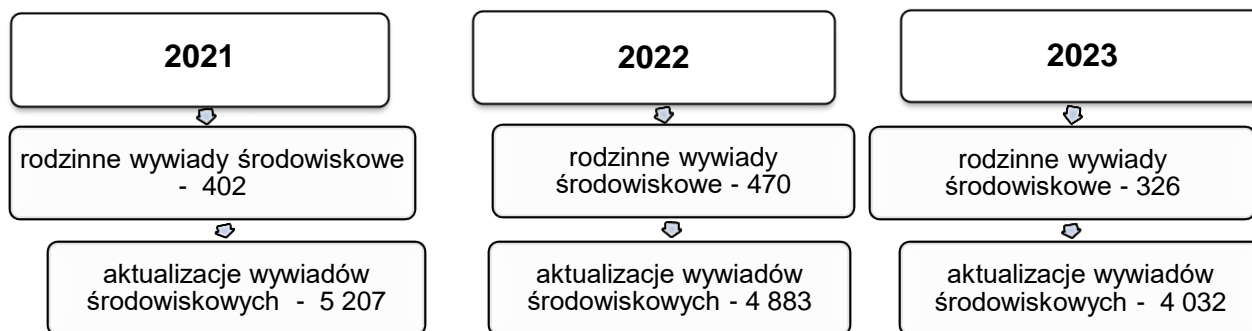
Z przedstawionych danych wynika, że długotrwała lub ciężka choroba była dominującym problemem, który utrudniał lub uniemożliwiał prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2023 roku ze świadczeń pomocy społecznej. Tu zwykle występowały trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2023r. przyznano pomoc dla 810 rodzin (1439 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 573 rodzin (988 osoby w tych rodzinach).

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy było bezrobocie (524 rodziny, 1156 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten odzwierciedlał sytuację na ostrołęckim rynku pracy i wciąż wysoką stopę bezrobocia. Na koniec grudnia 2023r. stopa bezrobocia w mieście Ostrołęka wynosiła 7,50%. Osoby/rodziny kwalifikowały się do różnych form pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji materialno-bytowej. Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również inne problemy m.in. uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, które utrudniały prawidłowe funkcjonowanie rodzin i osób. W przypadku 282 rodzin (988 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji rodziny nie potrafiły w prawidłowy sposób sprawować funkcji rodzicielskiej.

W 208 rodzinach (294 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występował alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 146 rodzin (679 osób w rodzinach). Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 208 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej, od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2021-2023



Źródło: Opracowanie własne

Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczenia pomocy społecznej w latach 2021-2023

Rodzaj świadczenia	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Zasiłki stałe	145	231	137
Zasiłki okresowe	1 885	1 796	1538
Zasiłki celowe i w naturze (w tym zdarzenia losowe)	3 607	2 894	2 389
Schronienie	16	18	22
Program dożywiania, posiłki poza programem	3 177	3 533	3189
Razem:	8 830	8 472	7 275

Źródło: Opracowanie własne

2.2 Realizacja pracy socjalnej

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracowników socjalnych, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy.

Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie diagnozy, służącej do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną.

W 2023 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:

Ilość rodzin	2021	2022	2023
	1728	1528	1625
Liczba osób w tych rodzinach	3464	2927	3.052

Źródło: Opracowanie własne

Pracownicy socjalni w 2023r. podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotykała trudności, których nie była w stanie samodzielnie pokonać i wymagała wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia itp.

Praca socjalna prowadzona była m.in. w oparciu o **kontrakt socjalny**, który określał współdziałanie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności. Kontrakt zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2023 roku pracownicy socjalni zawarli 188 kontraktów socjalnych, 215 osób objętych kontraktami socjalnym, w tym :

- **Część A** kontraktu - określająca sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej – zawarto 166 kontraktów z 193 osobami.
- **Część B** kontraktu - określająca sposób współdziałania między osobą, a pracownikiem socjalnym w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu - zawarto 22 kontrakty z 22 osobami.

Poradnictwa w zakresie

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego,
- uzyskania świadczeń rentowych i emerytalnych,
- uzyskiwania alimentów,
- wykonywania władzy rodzicielskiej,
- ustalenia lub zmiany stopnia niepełnosprawności,
- potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy,
- racjonalnego gospodarowania budżetem domowym,
- możliwości ubiegania się o pomoc z MOPR,
- uzyskania wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych i pozarządowych.

Kierowania do:

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- Orzecznika ZUS, KRUS,
- Poradni Leczenia Uzależnień,
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy,
- Powiatowego Urzędu Pracy,
- Klubu Integracji Społecznej,
- Centrum Integracji Społecznej,
- Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Poradnictwa Obywatelskiego, Mediacji,
- organizacji społecznych, pozarządowych, stowarzyszeń,
- organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej,
- Punktu Pomocy "PoRaDa" w MOPR.

Udzielania pomocy w :

- załatwianiu spraw urzędowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie,
- umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, pielęgnacyjno - opiekuńczych, ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u, KRS - u i innych instytucji,
- przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty,
- uzyskaniu przydziału mieszkania,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych lub nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów, medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny,
- załatwianiu wizyty lekarza,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego,
- sprawieniu pogrzebu.

Współpracy z :

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami,
- kuratorami sądowymi, społecznymi,
- opiekunami prawnymi,
- kuratorami,
- placówkami medycznymi,
- placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom,
- Wspólnotą AA,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym,
- kościołami i związkami wyznaniowymi,
- organizacjami pozarządowymi,
- stowarzyszeniami,
- jednostkami samorządowymi,
- ośrodkami pomocy społecznej,
- spółdzielniami mieszkaniowymi,
- radami osiedla,
- policją, strażą miejską,
- domami pomocy społecznej,
- sądem,
- Radą Seniorów, Młodzieżową Radą Miasta,
- Spółdzielnią Socjalną "Na Wspólnej" w Ostrołęce, Spółdzielnią Socjalną "Samodzielność, Praca, Aktywność " w Ostrołęce (Centrum Integracji Społecznej),
- Firmą Szkoleniowo - Doradcą PREME,
- organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, asystentami rodziny,
- wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka",

Współpracy w organizowaniu pomocy w formie:

- skierowania 35 dzieci na kolonie organizowane przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża i informowanie o półkoloniach organizowanych przez instytucję,
- skierowania 34 dzieci na obóz ZHP organizowany przez Chorągiew Mazowiecką,
- informowanie o koloniach letnich organizowanych przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci,
- dystrybucji pomocy rzeczowej od osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- zgłoszenia 20 rodzin do projektu ogólnopolskiego programu SZLACHETNA PACZKA realizowanego przez Stowarzyszenie WIOSNA ,
- wsparcia przez okres 10 m-cy, 10 osób starszych w postaci Kart zakupowych na kwotę 185 zł miesięcznie z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych w ramach programu "Na codzienne zakupy" realizowanego przez Caritas Polska i Fundację Biedronka,
- przekazania 38 paczek świątecznych przygotowanych przez dzieci/rodziców z Przedszkola Miejskiego nr 8 dla osób /rodzin potrzebujących wsparcia,
- przekazania 16 paczek żywnościowych dla osób/rodzin potrzebujących pozyskanych w ramach zbiórki żywności Caritas Diecezji Łomżyńskiej przeprowadzonej przez Przedszkole Miejskie Nr 17 oraz Przedszkole Miejskie Nr 18.

Jednocześnie pracownicy socjalni w 2023r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj.:

- dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- dystrybuowali odzież, sprzęt, meble pozyskane od darczyńców,
- motywowali klientów i członków rodziny do utrzymania abstynencji, kontynuacji leczenia, terapii, uczestnictwa w grupach wsparcia, zmiany postępowania, podjęcia zatrudnienia itp.,
- motywowali, wspierali, typowali klientów i członków rodziny bezrobotnych do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- motywowali rodziców do pracy z asystentem rodziny, udziału dzieci w letnim wypoczynku lub korzystania z Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce,
- interweniowali i monitorowali opiekę nad dziećmi i osobami starszymi, chorymi, niepełnosprawnymi,
- monitorowali: sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających do Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, Środowiskowych Ognisk Wychowawczych Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, wychowanków Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce, rodzin zastępczych oraz rodzin biologicznych wychowanków.

Przygotowywali:

- rodzinne wywiady środowiskowe, ich aktualizacje,
- rodzinne wywiady środowiskowe cz. II
- wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- wywiady weryfikujące wątpliwości w zakresie przyznania specjalnych zasiłków opiekuńczych, oraz prawidłowe wykorzystanie świadczeń w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- kontrakty socjalne,
- „Niebieskie Karty”,

- zaświadczenia dot. udzielonej pomocy społecznej,
- adnotacje urzędowe, notatki służbowe, informacje, karty informacyjne,
- pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- wnioski do sądu o objęcie nadzorem kuratorskim,
- wnioski do sądu w sprawach opiekuńczych,
- pisma o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- pisma do innych instytucji,
- wnioski o przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ocenę sytuacji materialnej osób ubiegających się o wsparcie w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- ankiety o objęcie dziecka/rodziny wsparciem wolontariusza MOPR,
- oceny w sprawie opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- oceny funkcjonowania społecznego osób ubiegających się o kwalifikację do Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka Wytchnieniowa”,
- potwierdzenia sprawowania faktycznej opieki nad osobą uprawnioną do renty socjalnej.

W 2023r. pracownicy socjalni brali również udział w posiedzeniach: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisji ds. Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach grup roboczych/diagnostyczno-pomocowych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce. Ponadto **zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2023 roku** pracownicy socjalni występowali z wnioskami o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny.

Łącznie na terenie miasta Ostrołęki w 2023r. **wsparciem Asystentów rodziny objętych było 91 rodzin**, mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

Wsparciem asystenta objęto łącznie 213 dzieci w tym:

- 197 dzieci pod bezpośrednią opieką rodziców,
- 7 dzieci przebywało w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 3 dzieci przebywało w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 6 dzieci przebywało pod opieką drugiego rodzica, nie współpracującego z asystentem.

Zakres współpracy Asystenta Rodziny z pracownikiem socjalnym MOPR:

- wprowadzenie asystenta w środowisko,
- omówienie planu pracy z rodziną i dokonywanie oceny sytuacji rodziny,
- wspólne monitorowanie środowiska i wymiana informacji,
- wspólne omawianie występujących problemów w rodzinach oraz planowanie podejmowanych działań na rzecz rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz poszukiwania i/lub podejmowania oraz utrzymania pracy zarobkowej,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia i bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- sporządzanie na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą/diagnostyczno-pomocową,

- omawianie występujących problemów w rodzinie, dysfunkcji, funkcjonowania rodziny w środowisku lokalnym.

2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.

Przyznawanie, wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną. Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

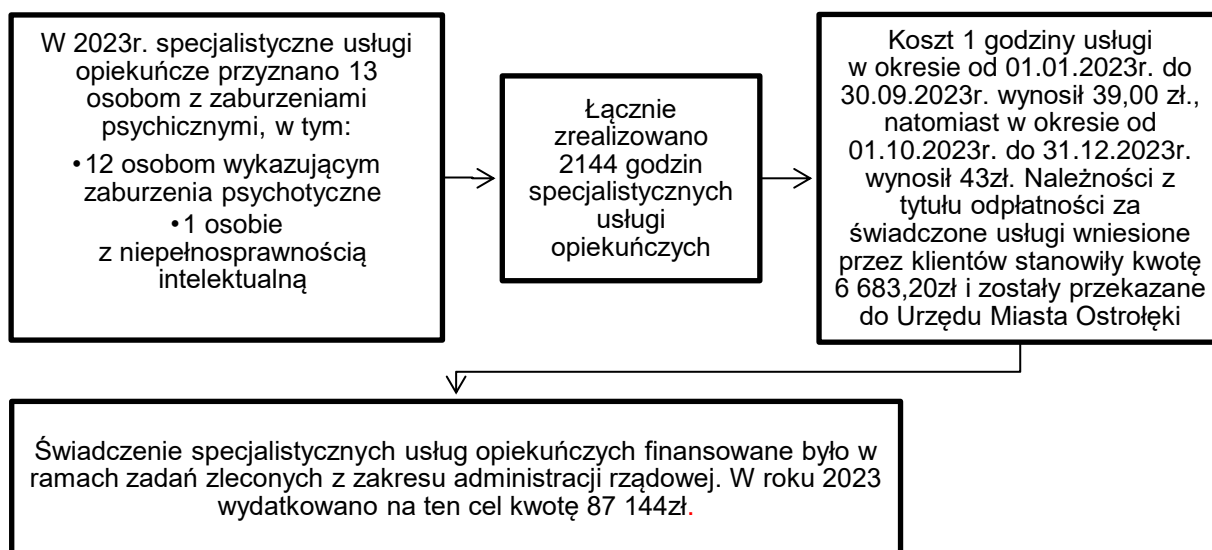
III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Świadczenia	Ilość osób			Kwota		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	12	13	96.408 PLN	85.640 PLN	87.144 PLN
Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	2	2	2	19.800 PLN	14.500 PLN	28.650 PLN
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	33	39	41	147.791 PLN	176.377 PLN	195.260 PLN
Razem				263.999 PLN	276.517 PLN	311.054 PLN

Źródło: Opracowanie własne

Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych utrzymuje się na podobnym poziomie co w 2022r., natomiast w odniesieniu do 2021r. odnotowano spadek o 23,53%. Z zasiłków celowych przyznanych cudzoziemcom, skorzystało 2 osoby w tym: 1 osoba która uzyskała zgodę na pobyt ze względów humanitarnych i 1 osoba na pobyt tolerowany na terytorium RP. W porównaniu do 2022r. liczba cudzoziemców, którzy skorzystali z pomocy w 2023r. utrzymuje się na takim poziomie. Liczba osób pobierających wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2023r. wzrosła o 5,12% w porównaniu do 2022r.

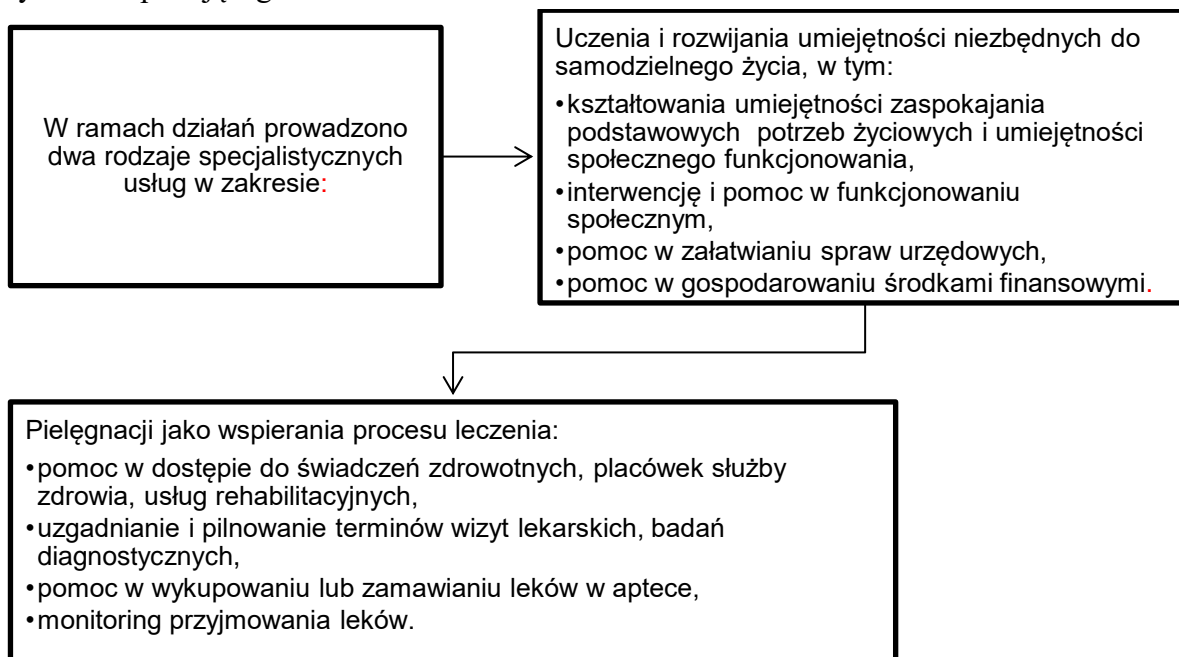
3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Dominującym schorzeniem występującym u osób o objętych usługami były m.in.: schizofrenia występująca w różnych postaciach, m.in: paranooidalnej i rezydualnej, choroba afektywna dwubiegunowa, zaburzenie osobowość i zachowania u osoby z niepełnosprawnością

intelektualną. Ponadto większość osób objętych wsparciem boryka się także z dodatkowymi schorzeniami typu: epilepsja, nadciśnienie tętnicze, otyłość oraz z problemami w codziennym funkcjonowaniu.

Wymiar godzin i zakres świadczonych usług został dostosowany do szczególnych potrzeb osób z zaburzeniami psychicznymi oraz celów postawionych w planach postępowania terapeutyczno-wspierającego.



Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyły osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pielęgniarki/pielęgniarsza, pracownika socjalnego oraz pedagoga. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze posiadały wieloletni staż pracy m.in. na Oddziale Psychiatrycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto osoby posiadały przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningu zachowań społecznych.

3.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Stosownie do art. 5 pkt.2 b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego. W 2023 roku z pomocy skorzystały 2 rodziny z Armenii. Jedna rodzina miała zgodę na pobyt tolerowany uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na odzież, obuwie, środki czystości, opłaty mieszkaniowe, sprzęt AGD, pościel, b. pościelową, ręczniki. Natomiast druga rodzina miała zgodę na pobyt ze względów humanitarnych uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na leki, odzież, obuwie, środki czystości, sprzęt AGD, opłaty mieszkaniowe, opał.

3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 41 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania wynikające z art. 7 ust. 2-3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Na podstawie art. 54 ww. ustawy oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego wydawano decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieposiadającym innego tytułu do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługiwało osobom, które spełniały kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W 2023r. wydano dla 197 osób, 274 decyzji w ww. sprawach.

IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy

Świadczenia	Ilość osób			Kwota (zł)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Zasiłki stałe, w tym:	145	138	147	783.957 PLN	811.078 PLN	864.208 PLN
- dla osoby samotnie gospodarującej	140	136	140	775.874 PLN	808.777 PLN	841.610 PLN
- dla osoby pozostającej w rodzinie	5	2	9	8.083 PLN	2.301 PLN	22.598 PLN
Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	660	600	505	1.512.679 PLN	1.439.702 PLN	1.197.331 PLN
- bezrobocia	497	451	371	1.129.571 PLN	1.053.531 PLN	825.395 PLN
- długotrwałej choroby	112	118	89	123.722 PLN	128.149 PLN	127.234 PLN
- niepełnosprawności	52	68	68	74.666 PLN	83.016 PLN	85.319 PLN
- inne powody itp. ochrona macierzyństwa, wielodzietność itp.	147	119	94	184.720 PLN	175.006 PLN	159.383 PLN
Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa, w tym:	1.087	947	835	1.778.230 PLN	1.256.393 PLN	1.413.419 PLN
- zasiłki celowe na żywność Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu”	845	745	680	1.020.110 PLN	768.400 PLN	982.420 PLN
- zasiłki celowe	660	581	506	493.825 PLN	324.022 PLN	302.378 PLN
- zasiłki celowe specjalne	400	307	249	264.295 PLN	163.971 PLN	128.621 PLN
Schronienie	92	107	104	438.620 PLN	462.238 PLN	519.461 PLN
Posiłki gorące, w tym dla:	902	945	901	427.346 PLN	571.200 PLN	565.801 PLN
dzieci	553	586	594	221.351 PLN	324.098 PLN	355.346 PLN
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	12	3	10	20.200 PLN	9.600 PLN	16.200 PLN
Pogrzeby w tym:	3	2	3	6.480 PLN	5.900 PLN	10.100 PLN
- osobom bezdomnym	1	-	1	2.484 PLN	-	4.600 PLN
Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	156	166	175	72.248 PLN	80.348 PLN	89.076 PLN
Usługi opiekuńcze	149	153	147	1.348.266 PLN	1.355.909 PLN	1.500.749 PLN
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	11	10	10	46.931 PLN	42.919 PLN	51.845 PLN
Razem:				6.434.957 PLN	6.035.287 PLN	6.228,190 PLN

Źródło: Opracowanie własne

** osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie należy sumować)*

Z analizy osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej i powodów udzielania tej pomocy wynika, iż mniejsza się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej korzystających ze świadczeń pieniężnych, w tym zasiłków okresowych i celowych.

Liczba zasiłków stałych wypłaconych w 2023r. w stosunku do 2022r. wzrosła o 6,52%. Natomiast o 15,84% spadła liczba zasiłków okresowych. W 2022r. wypłacono dla 947osób zasiłki celowe, natomiast w 2023r.– 835 (spadek o 11,83%). Zaobserwowano również spadek liczby osób korzystających ze schronienia. W 2022r. 107 osób korzystało z tej formy wsparcia, natomiast w 2023 r.– 104 osób (spadek o 2,81%). Zmniejszyła się liczba osób korzystających z gorących posiłków. W 2022r. z tej formy wsparcia korzystało 945 osób, zaś w 2023r.- 901 (spadek o 4,66%). W 2023r. zwiększyła się liczba zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego o 233,33% w stosunku do 2022r. W porównaniu do 2022r. zaobserwowano wzrost liczby osób, którym refundowana była składka na ubezpieczenie zdrowotne o 5,42%. Natomiast świadczone usługi opiekuńcze zmniejszyły się o 3,93%. Na tym samym poziomie pozostała liczba osób, którym wypłacone było wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd.

4.1 Zadania obowiązkowe

4.1.1 Zasiłki stałe

Ta forma wsparcia świadczona była osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego

Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:

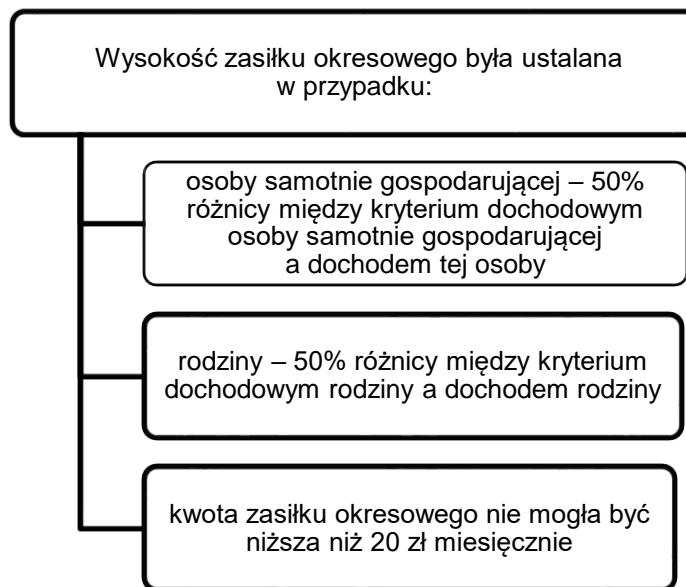
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie
- zasiłek stały nie mógł być wyższy niż 719 zł, a nie niższy niż 30 zł miesięcznie

Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2023 roku wynosił średnio 10,06 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 583,92 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 17 osób, na kwotę 56.120 zł.

4.1.2 Zasiłki okresowe

Zasiłek okresowy przysługuje osobie/rodzinie, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny, w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność.

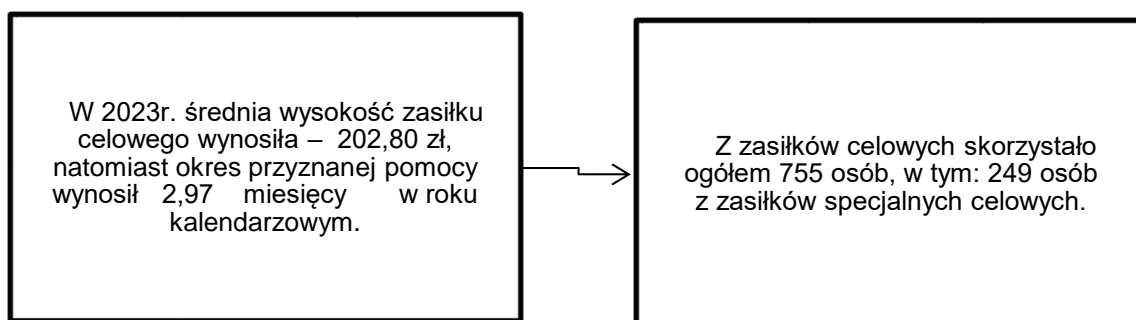


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2023 roku wyniósł średnio 6,22 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 381,07 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 500 rodzin/505osób (1076 osób w rodzinie).

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 50 rodzin, na kwotę 72.450 zł.

4.1.3 Zasiłki celowe

Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, środki czystości, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 3 rodziny, na kwotę 230,00 zł.

Zasiłki celowe na żywność w ramach Programu "**Posiłek w szkole i w domu**" przyznano dla 680 osób z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Uchwałą Nr 28/IV/2018 z dnia 27 grudnia 2018r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023. Następnie Uchwałą Nr 700/LXXVII/2023 z dnia 09.03.2023r. Rady Miasta Ostrołęki podwyższono kryterium dochodowe uprawniającego do przyznania pomocy do wysokości 200%.

Zasiłki celowe na żywność w ramach programu przyznano dla 676 rodzin/680 osobom, którym przyznano decyzją świadczenie (1443 osoby w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 204,80 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,10 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Taką pomoc otrzymało 52 osoby, na kwotę 56.970 zł.

4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno-zimowym. Z szacunkowych danych będących w posiadaniu MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki w 2023r. przebywało ok. 110 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

W 2023 roku Ośrodek kierował bezdomnych mężczyzn do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach (m.in. ze względu na stan zdrowia) do Schroniska w Janowie Głinojecku, Warszawie, Wrocławiu.

Ilość osób bezdomnych korzystających ze schronienia

Osoby, którym udzielono schronienia	2021 rok	2022 rok	2023 rok
Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzeskiej 15, Ostrołęka	87	100	99
Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie Hilaris w Siedlcach ul. Południowa 1	2	0	0
Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia Schronisko dla Bezdomnych z siedzibą w Zochcinie 58, 27 – 580 Sadowie	1	0	0
Schronisko dla Osób Bezdomnych „Tylko” Caritas Archidiecezji Warszawskiej	0	1	0
Stowarzyszenie Monar Markot Schronisko dla Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,64-610 Rogoźno	0	1	0
Schronisko dla Osób Bezdomnych „MARKOT”, Dreglin, 06-450 Głinojeck	1	1	3
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi Borowy Młyn 22 Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych” „AGAPE” gm. Ryjewo	1	0	0

Kamińska Misja Pomocy Społecznej Pensjonat św. Łazarza, ul. Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa	0	0	1
Schronisko w Janowie 42 05-180 Pomiechówek, Stowarzyszenie „ANTIDOTUM”	6	6	3
Stowarzyszenie Pomocy ”Ludzie –Ludziom” Schronisko Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu	1	1	1
Dom dla Bezdomnych Wspólnoty Katolickiej „Chleb Życia” w Warszawie	1	0	0
Razem	92*	107*	104*

Źródło: Opracowanie własne

* 2021, 2022, 2023 - liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez Noclegownię MOPR, Schronisko w Janowie, w Warszawie oraz Gliniojecku

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem w 2023 roku udzielono schronienia **104** osobom bezdomnym w tym: 103 mężczyznom oraz 1 kobiecie. Koszt ich pobytu wyniósł **519 461zł**.

Ogólny koszt funkcjonowania Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15 wyniósł **466.960 zł** (utrzymanie, wyposażenie noclegowni oraz zakup żywności dla osób bezdomnych, itp.).

W przypadku konieczności zapewnienia osobie bezdomnej całodobowej opieki w formie usług opiekuńczych lub zapewnienia schronienia bezdomnym, zawierano porozumienia ze Schroniskiem w Warszawie, Dreglinie, Janowie, Wrocławiu.

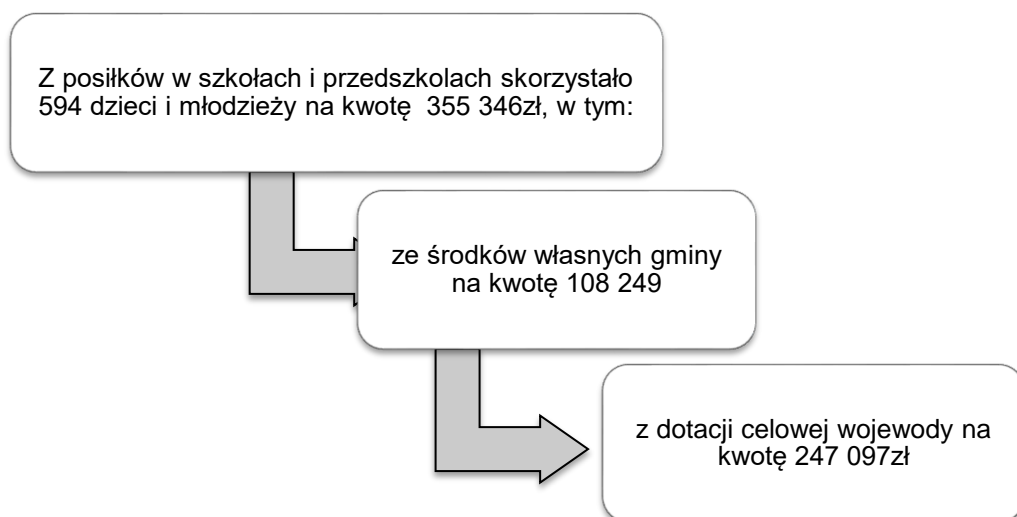
Koszt pobytu osoby bezdomnej w Schronisku dla Osób Bezdomnych „MARKOT”, w Gliniojecku, wyniósł - 47 zł za dobę, w Kamińskiej Misji Pomocy Społecznej Pensjonat św. Łazarza, w Warszawie wyniósł – 50zł za dobę, w Schronisku w Janowie Stowarzyszenie „ANTIDOTUM” wynosił - 60zł za dobę, Stowarzyszeniu Pomocy ”Ludzie –Ludziom” Schronisko Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu wynosił 44,97zł za dobę, natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Janowie wyniósł- 125zł za dobę.

Ponadto należy wskazać, iż zgodnie z pismem nr DPS-IV.0211.1.15.2021.KS Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej skłanianie osób bezdomnych do powrotu na teren gminy ostatecznego zameldowania, w celu uzyskania wsparcia np. w formie schronienia, wzbudzają poważne zastrzeżenia w sytuacji, gdy nie jest to zgodne z wolą osoby w kryzysie bezdomności i uzasadnione jej sytuacją. Podkreślono również, że organ wydający decyzję analizuje wszystkie okoliczności opisane w kwestionariuszu rodzinnego wywiadu środowiskowego, uzasadniające udzielenie pomocy w określonej formie- również wolę przebywania osoby bezdomnej w danym miejscu oraz możliwości uzyskania przez nią niezbędnego wsparcia.

4.1.5 Posiłki

Rodzinnie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2023r. MOPR realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 ustawy o

pomocy społecznej, zgodnie z Uchwałą NR 29/IV/2018 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 27 grudnia 2018r. Powyższe kryterium dochodowe Uchwałą Nr 699/LXXVII/2023 z dnia 09.03.2023r. Rady Miasta Ostrołęki podwyższono do 200%.



Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2022r.

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	30	17 015
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	75	35 935
Szkoła Podstawowa Nr 3	Obiady	11	5 290
Szkoła Podstawowa Nr 4	Obiady	53	30 191
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady	62	34 691
Szkoła Podstawowa Nr 5	II Danie	2	592
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	48	28 316
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	56	29 371
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	34	25 264
Przedszkola publiczne i niepubliczne	Obiady	155	102 045
Szkoły średnie	Obiady	55	26 798
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Brata Żebrowskiego w Czarni (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	3	2.136
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	2	1 867
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Jaworku (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	1 153
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Kolonii Szczerbackiej (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	915
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii nr 7 w Warszawie (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	144
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. K. Makuszyńskiego w Olsztynie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	288
Niepubliczna Szkoła Podstawowa Specjalna „Wyjątkowy Uczeń”	Obiady	2	1552

Szkoła Podstawowa w Olszewie – Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	285
Szkoła Podstawowa w Olszewie – Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Zupa	1	86
Przedszkole Samorządowe w Rzekuniu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	820
Przedszkole Samorządowe w Olszewie - Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	464
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „Kolorowa Szkoła”,	Obiady	1	630
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „Nasza Szkoła”, Poradnia Rehabilitacji Neurologicznej „AGA”	Obiady	8	7 770
Żłobek Niepubliczny i Publiczny	Obiady	5	1 728
Ogółem			355 346

Źródło: Opracowanie własne

**liczby dzieci nie należy sumować gdyż 16 dzieci w ciągu roku 2023 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub szkole średniej.*

Ponadto z gorących posiłków w 2023r. skorzystało **307*** osób dorosłych z **293*** rodzin, na kwotę **210 455 zł** w następujących placówkach:

- w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej” - (obiady w soboty) dla 37 osób (37 rodzin), na kwotę 8.338,17 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 8,50 zł ,
- w “Tanim Barze” MOPR, 306 osób (292 rodziny), na kwotę 201.724,80 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 4,80 zł.
- Jadłodajnia „Ekonomiczna Pomarańcza” w Jeleniej Górze (posiłek refundowany z MOPS w Jeleniej Górze) dla 1 osoby (1 rodzina) na kwotę 392,00zł. Koszt jednostkowy obiadu wyniósł 14,00zł.

** liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż osoby, rodziny w ciągu roku 2023 korzystało zarówno z obiadów w „Tanim Barze” MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.*

4.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art. 40 ust.1,3 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasilek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 10 osób (10 rodzin) na kwotę 16.200 zł, w tym: 5 rodzinom z powodu pożaru domu, 4 rodzinom z powodu śmierci bliskiej osoby oraz 1 rodzinie z powodu zalania mieszkania.

4.1.7 Sprawienie pogrzebu

Pogrzeby organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2023 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 2 osób, która nie posiadały źródła dochodu i rodziny mogącej sfinansować koszty związane z pogrzebem. Koszt pogrzebu wyniósł 8.100zł i obejmował zakup trumny i kwiatów, umycie i ubranie, przechowywanie zwłok w chłodni, kwaterę, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto zorganizowano 1 pogrzeb dzieci utraconych zgłoszony przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce. Koszt pogrzebu wyniósł 2.000 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy i kwiatów,

pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

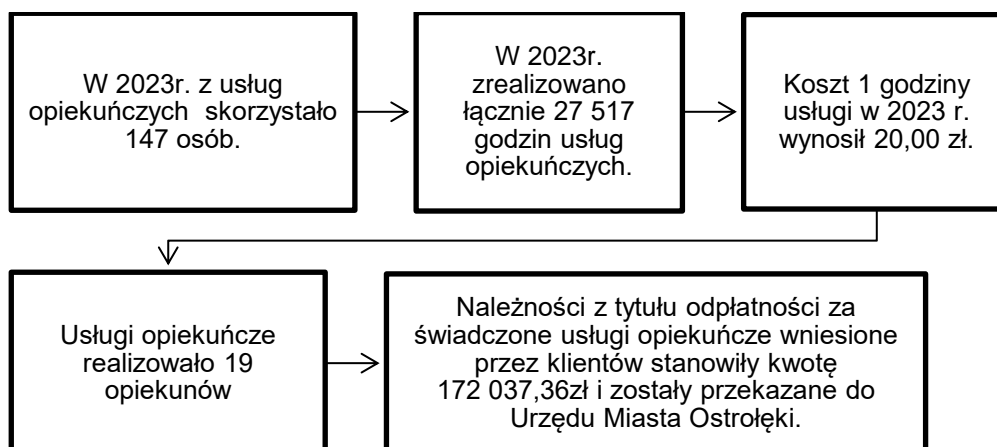
4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz osoby które uczestniczyły w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej w Ostrołęce. Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia tj. zasiłku stałego – stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej. W przypadku osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS miesięczną podstawę naliczenia składki zdrowotnej stanowi 9% z kwoty 719 zł. W 2023r. MOPR opłacał składkę zdrowotną za 175 osób, w tym za 56 osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego CIS.

4.1.9 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone były osobom samotnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają pomocy innych osób, a są ich pozbawione, lub gdy rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy świadczyć. Usługi opiekuńcze świadczone głównie osobom samotnym i samotnie gospodarującym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione.

Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych. Usługi świadczone między innymi w zakresie: utrzymywania porządku w pomieszczeniach zajmowanych lub użytkowanych przez świadczeniobiorcę, dokonywaniu zakupów, realizacji recept, dostarczania gorącego posiłku oraz innych czynności wynikających z indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy.



4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora wypłacano 10 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. W roku 2023 wydatkowano kwotę w wysokości 51.845zł. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

4.2.1 Zasiłki celowe specjalne

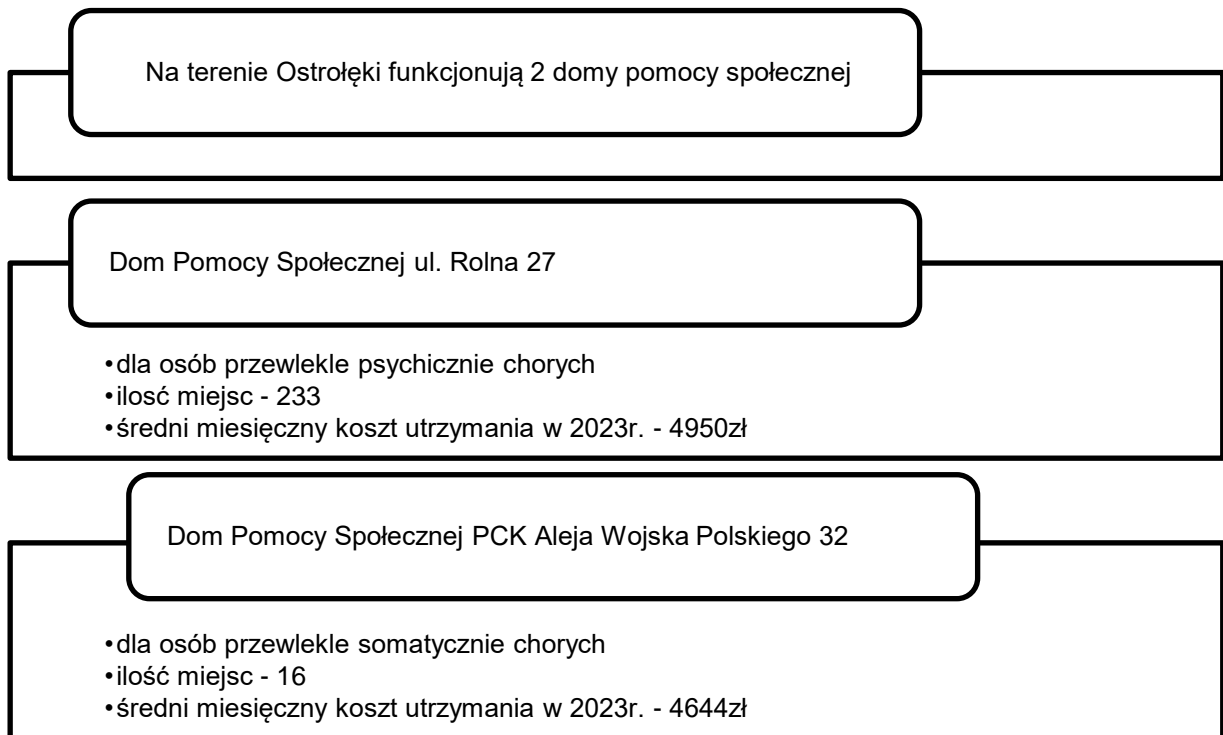
Zasiłki celowe specjalne były udzielane w szczególności osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane m.in. z leczeniem, opałem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 776 zł na osobę samotnie gospodarującą, 600 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 228,05 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,27 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 249 osób, którym przyznano decyzją świadczenia, 249 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 484).

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób wymagających całodobowej opieki, której powodem może być wiek, niepełnosprawność, choroba. A także dla osób nie potrafiących samodzielnie funkcjonować i zaspokajać swoich potrzeb w codziennym życiu, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i miasto Ostrołęka. Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.



Działalność domów pomocy społecznej opiera się na całodobowej opiece oraz na świadczeniu mieszkańcom zaspokajaniu podstawowych potrzeb: bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu.

Mieszkańcy DPS m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3.

W myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, ustala się osobom obowiązującym do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańców domu pomocy społecznej w drodze umowy, zawartej na podstawie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej lub w drodze decyzji administracyjnej.

Jeżeli osoba, o której mowa w art. 61 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego odmawia zawarcia umowy, wysokość opłaty ustala się w drodze decyzji administracyjnej. Natomiast w przypadku nie wyrażenia zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz odmowy podpisania umowy, wysokość opłaty za pobyt mieszkańca domu pomocy społecznej ustalona zostanie w drodze decyzji. W tym przypadku odpłatność stanowi kwotę w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca domu oraz opłatami wnoszonymi przez inne osoby obowiązane.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, ustalonego w decyzji lub umowie, o której mowa w art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Wydatki gminy podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka na czas określony ustalony przez Zespół Terapeutyczny KOMR. W 2023r. wydał ich 6. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa Mazowieckiego.

W 2023 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Ostrołęki, umieszczono 20 osób, w tym 7 mieszkańców Ostrołęki z czego 1 osoba skierowana przez Prezydenta Miasta Ostrołęki została przeniesiona z domu pomocy społecznej znajdującego się poza Ostrołęką. Ponadto jeden mieszkaniec Ostrołęki ze względu na zagrożenie zdrowia i życia oraz brak możliwości umieszczenia w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki, został skierowany do domu pomocy społecznej poza Ostrołęką.

Na dzień 31.12.2023r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej działających na terenie miasta Ostrołęki znajdowało się 7 osób.

5.2 Zadania pieczy zastępczej i asysty rodzinnej

5.2.1 Zadania pieczy zastępczej

W sytuacji, kiedy rodziny przeżywają trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, konieczne jest zapewnienie im pomocy i wsparcia. Jedną z takich form jest piecza zastępcza organizowana jako piecza rodzinna lub instytucjonalna. Dzieci umieszczone w pieczy zastępczej mają zapewnioną opiekę i stworzone odpowiednie warunki do harmonijnego rozwoju i nabywania umiejętności radzenia sobie w samodzielnym życiu.

Szczegółowe zasady organizowania, wspierania, nadzorowania i finansowania rodzin zastępczych oraz udzielanie pomocy pełnoletnim wychowanków, opuszczającym pieczę zastępczą regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie od dnia 1 stycznia 2011r. (tekst jednolity Dz. U. z 2024r., poz. 177)

W związku z ww. ustawą, zadania realizowane przez MOPR w obszarze pieczy zastępczej i asysty rodziny, obejmują w szczególności:

W 2023 roku zadania pieczy zastępczej i asysty rodzinnej obejmowały następujące zagadnienia:

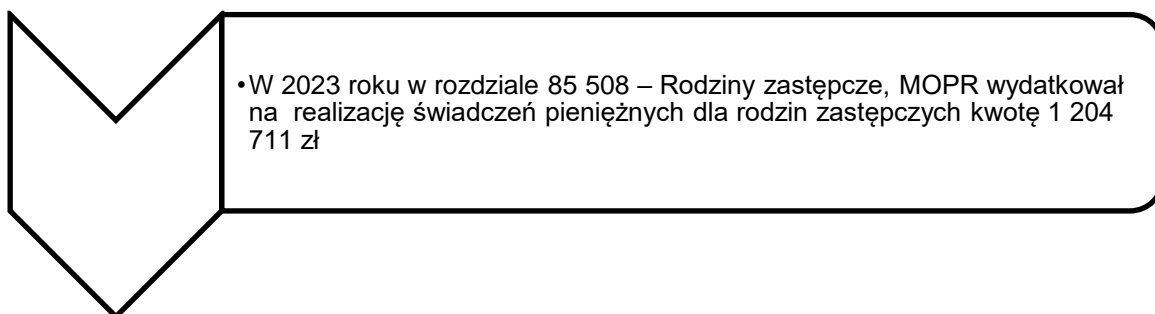
- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej, w tym dla rodzin zastępczych na przebywające w nich dzieci, ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kompletowanie dokumentacji i kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.
- Kierowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do mieszkania chronionego oraz ustalanie od nich opłat za pobyt.
- udzielanie wszechstronnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu oraz w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wsparcie przydzielonego rodzinie asystenta rodziny

5.2.2 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012r. miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1647zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80zł do 1317,60 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 899zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1361zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych. Świadczenia na podstawie ustawy o pomocy społecznej w 2023r. otrzymywało 5 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 6 dzieci. Ponadto, zgodnie z uchwałą Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej, od 6 sierpnia 2013r. rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150zł miesięcznie na każde dziecko.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 27 marca 2023r. z późniejszą zmianą z dnia 18 kwietnia 2023r. w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej. Zgodnie z ww. obwieszczeniem, od 01 czerwca 2023r. wzrosły kwoty świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci i tak: dla rodziny zastępczej spokrewnionej wynosi 899zł miesięcznie, a dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych wynosi 1361zł miesięcznie.

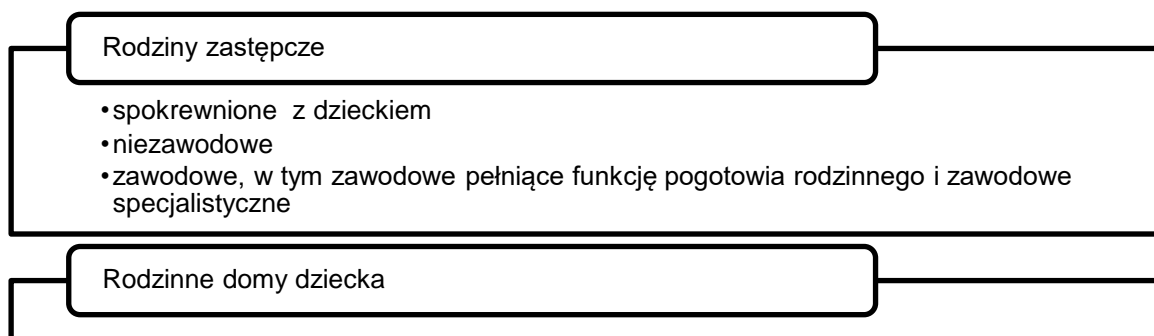


Środki finansowe wydatkowane w 2023r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 55 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 82 dzieci, w tym dla 12 dzieci z terenu 8 innych powiatów	900 545
2.	Wynagrodzenie dla 1 zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych	218 878
3.	Jednorazowe świadczenie pieniężne dla 5 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 11 przyjętych dzieci	13 218
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w domu jednorodzinnym dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	13 250
5.	Dofinansowanie dla 9 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 13 dzieci	3 250
6.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 1 rodziny zastępczej zawodowej	700
Ogółem:		1 149 841

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:



W 2023 roku na terenie miasta Ostrołęki funkcjonowało **55** rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie **82** dzieci.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	42	54
2.	Rodziny niezawodowe	10	10
3.	Rodziny zawodowe, w tym 1 pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego	3	18
Ogółem:		55	82

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

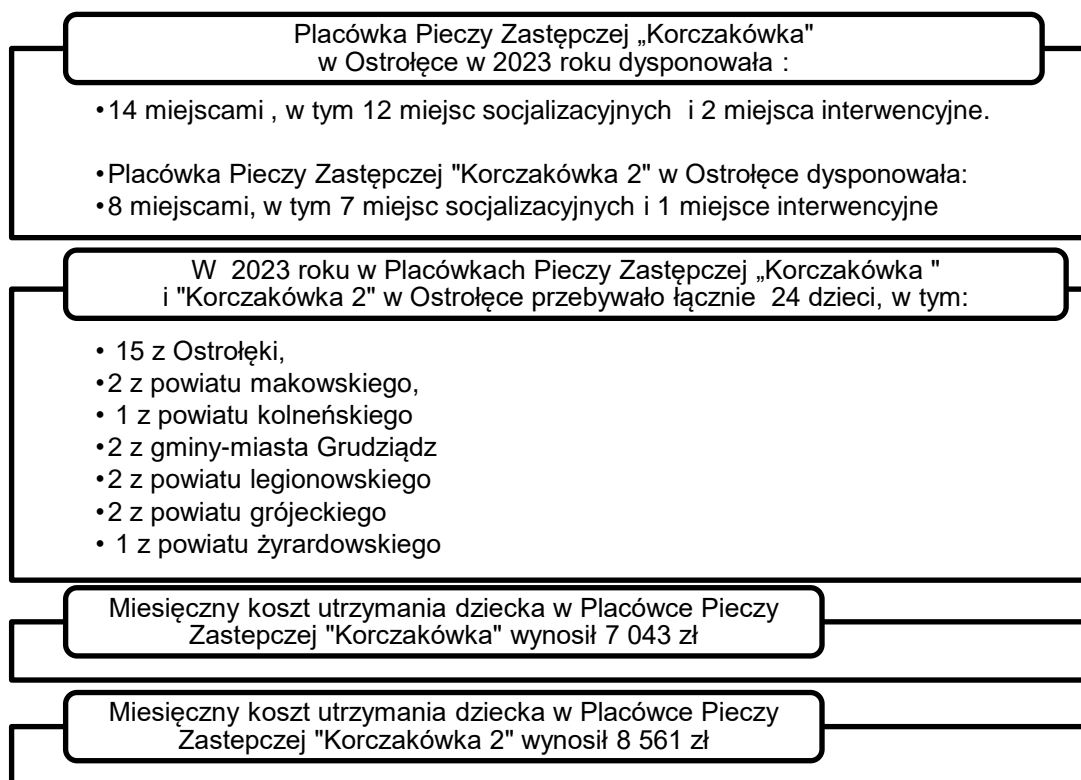
W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym, rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy

zastępczej .

W 2023 roku w oparciu o zawarte porozumienia, 18 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 14 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego, przasnyskiego, karkonoskiego i miasta Olsztyn), natomiast w 9 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 12 dzieci z terenu innych powiatów (ostrołęckiego, szczycieńskiego, pruszkowskiego, białostockiego, tomaszowskiego, makowskiego oraz miasta Łomży i miasta Warszawy).

5.2.3 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2023 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” i „Korczakówka 2” w Ostrołęce. Do ww. Placówek kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu, właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka. Ponadto dwoje dzieci z terenu Ostrołęki przebywa w placówce opiekuńczo – wychowawczej na terenie Powiatu Ostrołęckiego.



5.2.4 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu

jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- ⇒ pieniężną na usamodzielnienie,
- ⇒ pieniężną na kontynuowanie nauki,
- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym pobytu mieszkania chronionego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie.

<ul style="list-style-type: none"> •W 2023 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych kwotę: 54 870 zł
<ul style="list-style-type: none"> •W 2023 roku w rozdziale 85 510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych kwotę: 138 319 zł

Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych/rodzinnego domu dziecka	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	11	41 981	21	134 230
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	2	12 889	0	0
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	0	0	2	4 089
Ogółem kwota świadczeń:			54 870		138 319

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletniość w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,

- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjom miejskim,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuując naukę w szkole podstawowej, szkole ponadpodstawowej, ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

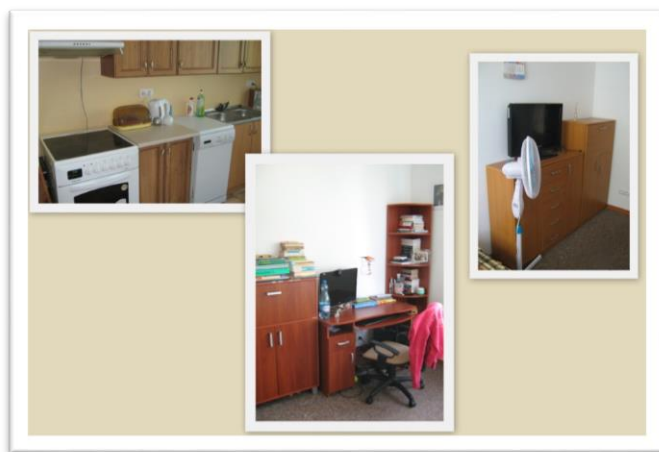
Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2023 roku wypłacał **32** pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki, spośród których:

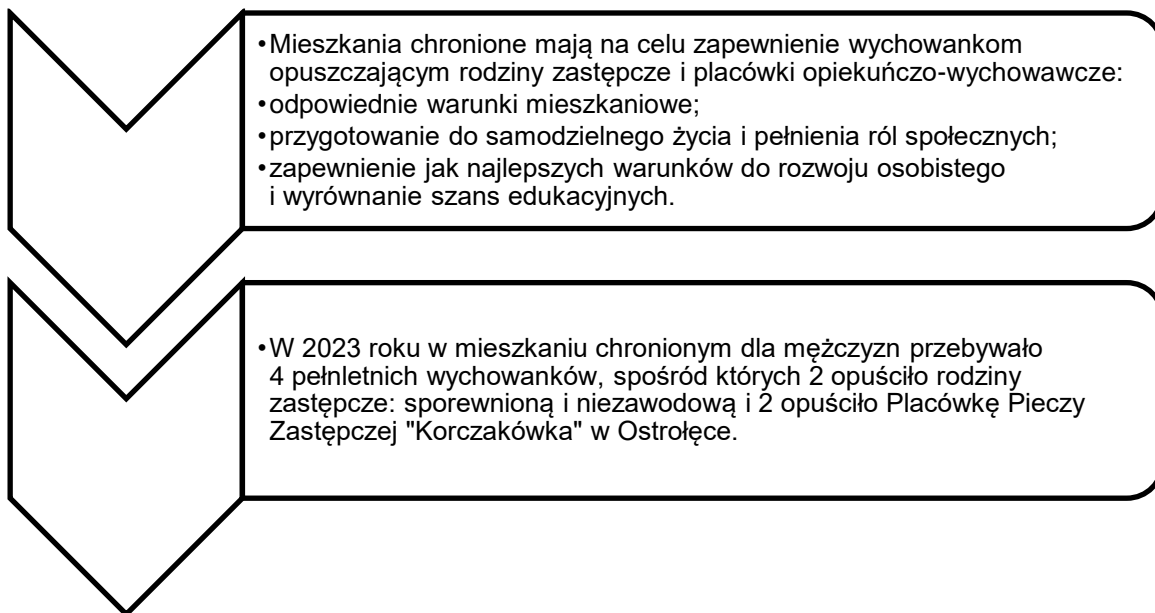
- ⇒ 11 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 19 opuściło placówkę opiekuńczo-wychowawczą,
- ⇒ 2 opuściło młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Spośród 32 wychowanków, którzy opuścili pieczę zastępczą i kontynuujących naukę, 3 studiowało i 29 uczyło się w szkołach średnich i policealnych. Pracownik socjalny MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizował sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych, którzy otrzymują tę formę pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Na terenie Ostrołęki funkcjonuje jedno mieszkanie treningowe z trzema miejscami, przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) pieczy zastępczej.

Zdjęcie: Mieszkanie chronione ul. Koszarowa 6





W ramach minimalnego standardu usług w mieszkaniu chronionym zapewnia się usługi polegające na nauce, rozwijaniu lub utrwalaniu umiejętności w zakresie:

- samoobsługi;
- zaspokajania codziennych potrzeb życiowych;
- efektywnego zarządzania czasem;
- prowadzenia gospodarstwa domowego;
- załatwiania spraw urzędowych;
- utrzymywania więzi rodzinnych;
- uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej;
- poszukiwania pracy.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowanków wychowankowie mieszkający w mieszkaniu chronionym mogą uzyskać dodatkowe wsparcie w formie:

- poradnictwa specjalistycznego dostępnego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce;
- pracy socjalnej;
- pomocy w ubieganiu się o uzyskanie mieszkania;
- pomocy w rozwiązywaniu istotnych spraw we współpracy opiekuna usamodzielnienia z pracownikami MOPR.

Ponadto pełnoletni wychowankowie opuszczający pieczę zastępcza objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia. Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

5.2.5 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na

utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- zasadą wspierania osób i rodzin w przewyciężaniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2022 roku MOPR wydał ogółem 95 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponieść opłaty za ich pobyt, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat. W stosunku do piętnastu rodziców zostały wydane decyzje ustalające odpłatność za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej.

5.3 Asysta rodzinna

Szczegółowe zasady organizowania wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu i w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez przydzielenie asystenta rodziny regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie od dnia 1 stycznia 2011r. (tekst jednolity Dz. U. z 2024r., poz. 177)

Do dnia 31 grudnia 2022r. zadania z zakresu asysty rodzinnej realizowane były przez zespół do spraw asysty rodzinnej przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce. Zgodnie z uchwałą Nr 654/LXXII/2022 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 24 listopada 2022r. w sprawie włączenia zespołu do spraw asysty rodzinnej funkcjonujący przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, **od dnia 1 stycznia 2023r.** zadania z zakresu asysty rodzinnej są realizowane przez MOPR w Ostrołęce. Jednocześnie zadania te są realizowane przez asystentów rodziny w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej i Asysty Rodziny.

Zadania asystenta rodziny obejmują w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym MOPR,
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu

umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,

- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. z 2020 r. poz. 1329 oraz z 2022 r. poz. 2140),
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową, o których mowa w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535) lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. Udzielali wsparcia i pomocy rodzinom zamieszkałym na terenie miasta Ostrołęki w zakresie wymienionych powyżej zadań ustawowych.

Wsparciem asystentów rodziny 2023 roku objęto 91 rodzin przeżywających trudności w codziennym funkcjonowaniu i wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich dzieci, z tego:

- do 29 rodzin asystent rodziny został przydzielony w 2023 roku,
- z 40 rodzinami asystenci rodziny pracowali dłużej niż jeden rok.

W rodzinach objętych wsparciem asystentów rodziny MOPR było łącznie 213 dzieci, w tym:

- pod bezpośrednią opieką rodziców – 197 dzieci,
- w rodzinnej pieczy zastępczej – 7 dzieci,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej – 3 dzieci,
- pod opieką drugiego rodzica nie współpracującego z asystentem rodziny – 6 dzieci.

W 2023 roku zakończono pracę z 26 rodzinami. Ze względu na osiągnięcie celów zakończono pracę z 16 rodzinami, w tym 2 rodziny ponownie objęto wsparciem asystenta w drugim półroczu. Brak współpracy ze strony rodziny z asystentem rodziny było powodem zakończenia pracy z 3 rodzinami. Rezygnacja ze współpracy z asystentem rodziny nastąpiła ze strony 6 rodzin. Na dzień 31 grudnia 2023 roku asystenci rodziny MOPR w Ostrołęce wspierali 66 rodzin zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Asystenci rodziny służyli wsparciem rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu i pomocą w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych, ukierunkowywali rodziny w działaniach mających na celu poprawę funkcjonowania rodziny, pomagali w dostępie do specjalistycznej pomocy dla poszczególnych członków rodziny. W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Ostrołęce rodziny zastępcze mogły korzystać ze wsparcia specjalistycznego pedagogicznego i psychologicznego.

Asystenci podczas wykonywania pracy współpracowali z następującymi instytucjami i placówkami wykonującymi zadania na rzecz rodziny i dziecka, funkcjonującymi na terenie miasta Ostrołęki:

- pracownikami socjalnymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej MOPR w Ostrołęce,
- Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej MOPR,
- Zespołem Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Ostrołęce,
- Sądem Rejonowym w Ostrołęce wraz z Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Ostrołęce,
- Sądem Okręgowym w Ostrołęce,
- Komendą Miejską Policji w Ostrołęce,
- szkołami podstawowymi i średnimi w Ostrołęce,
- Przedszkolem Miejskim i prywatnymi przedszkolami w Ostrołęce,
- młodzieżowymi ośrodkami wychowawczymi,
- Specjalnymi Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi w Ostrołęce i w Czarni,
- Placówkami Pieczy Zastępczej “Korczakówka” i “Korczakówka 2” w Ostrołęce,
- Urzędem Miasta Ostrołęki,
- Fundacją „Promyk” Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży w Ostrołęce,
- Punktem Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w MOPR Ostrołęce (Pomoc Prawna, Porady Obywatelskie, Medjacje),
- Placówkami służby zdrowia.

5.4. Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U z 2023, poz. 100 z późn. zm), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (tj. Dz. U. z 2015 poz. 926).

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 708/LXXVIII/2023 z dnia 30 marca 2023 roku określiła zadania do realizacji na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2023. Następnie zmian w Planie finansowym PFRON na 2023 rok dla Miasta Ostrołęki dokonano Uchwałą Nr 765/LXXXVII/2023 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 września 2023 roku.

Zmiana w Planie finansowym spowodowana była wzrostem środków PFRON na dofinansowanie kosztów rocznego pobytu jednego uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej w 2023 roku.

W 2023 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 141/2023 z dnia 24 kwietnia 2023 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2023 rok.

W ciągu 2023 roku dokonywano dwukrotnie zmian w limicie środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych mających na celu dostosowanie wydatków do aktualnych potrzeb osób niepełnosprawnych. Zmiany wprowadzono Zarządzeniami: Nr 418/2023 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 13 października 2023 roku i Nr 484/2023 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 19 grudnia 2023 roku.

Wszystkie zmiany w Planie finansowym PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2023 rok zostały pozytywnie zaopiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce.

W 2023r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 2 627 499 zł.

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń		
	2021	2022	2023
Ogółem zadania rehabilitacji zawodowej i społecznej w tym:	2.142.388 PLN	2.251.113 PLN	2.627.499 PLN
Warsztat Terapii Zajęciowej	1.193.280 PLN	1.424.280 PLN	1.622.280 PLN
Rehabilitacja zawodowa w tym:	65.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN
- Zwrot kosztów wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych do wysokości 15 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia	65.000 PLN	-	-
- Przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	-	40.000 PLN	40.000 PLN
Rehabilitacja społeczna:	884.108 PLN	786.833 PLN	965.219 PLN
- Turnusy rehabilitacyjne	219.741 PLN	185.650 PLN	226.428 PLN
- Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	426.774 PLN	426.997 PLN	544.974,07 PLN
- Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	237.593 PLN	174.186 PLN	193.816,93 PLN

Źródło: Opracowanie własne

5.4.1 Rehabilitacja zawodowa

W 2023 roku ze środków PFRON 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako osoba bezrobotna poszukująca pracy nie będąca w zatrudnieniu otrzymała środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej i rolniczej w łącznej wysokości 40 000 zł. Przyznane środki finansowe dotyczyły samodzielnej działalności gospodarczej w zakresie rozliczania czasu pracy kierowców.

W 2023 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone.

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej realizowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce zgodnie z zawartym w dniu 29.05.2020 roku Porozumieniem pomiędzy Miastem Ostrołęka a Powiatem Ostrołęckim w sprawie realizacji zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób niepełnosprawnych.

5.4.2 Rehabilitacja społeczna

- Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Ostrołęki w 2023 roku funkcjonowały 2 warsztaty Terapii Zajęciowej. Jeden przy Ogólnopolskim Stowarzyszeniu Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce, natomiast drugi przy Stowarzyszeniu „Razem w Dorosłość”.

- WTZ „MOTYLKI”

Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 01 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmował terapią 35 osób niepełnosprawnych.

Zgodnie z § 5 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.03.2004 roku (tj. Dz.U. 2021 poz.2284) Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce w dniu 14 października 2022 roku przedłożyło Preliminarz Kosztów Działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” na 2023 rok.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2023 rok, został podpisany Aneks Nr 1/2023 z dnia 03.04.2023 roku do umowy Nr 1/2008 roku w sprawie przeniesienia na inny podmiot prowadzenia Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” zawartej w dniu 30 grudnia 2008 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „Motylki” na 2023 rok.

W związku ze wzrostem środków PFRON przeznaczonych na dofinansowanie rocznego pobytu jednego uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej zmian w Planie finansowym WTZ „MOTYLKI” dokonano Aneksem Nr 2/2023 z dnia 16.11.2023 roku. Natomiast w celu wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI” dokonano przeniesień środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza - zmian dokonano Aneksem Nr 3/2023 z dnia 21 grudnia 2023 roku.

Ze środków PFRON w 2023 roku na działalność Warsztatu po zwiększeniu środków finansowych PFRON na dofinansowanie pobytu rocznego 1 uczestnika w warsztacie przeznaczona została kwota 1 032 360 zł, co stanowiło 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”. Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 114 707 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2023 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 1 147 067 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 1 147 027,11 zł., w tym ze środków PFRON – 1 032 321,54 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 114 705,57 zł.

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce kwartalnie informacje o wydatkowaniu środków PFRON i Miasta Ostrołęki sporządza w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem do MOPR w Ostrołęce przedkładał terminowo, czyli do 10-go dnia miesiąca po zakończeniu kwartału. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu przedstawionych wydatków w danym kwartale i łącznie za cały 2023 r. dokonał rozliczenia kosztów działalności WTZ „MOTYLKI”. Łącznie w 2023 roku WTZ nie wydatkował kwoty w wysokości 39,89 zł,

w tym ze środków PFRON – 38,46 i ze środków Miasta Ostrołęki – 1,43 zł. Niewykorzystane środki finansowe zostały zwrócone odpowiednio do PFRON i Urzędu Miasta Ostrołęki

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w siedmiu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, umiejętności biurowo-technicznych, bukieciarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, komputerowej i technik różnych, artystycznej oraz pracowni drewna i metalu. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

Zgodnie z § 21 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych, przy którym funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu 28.02.2024 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2023 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „MOTYLKI”.

– **WTZ „DOMINO”**

Warsztat Terapii Zajęciowej „DOMINO” jest nowym Warsztatem. W dniu 31.12.2020 roku została podpisana Umowa Nr 1/WTZ/2020 oraz Aneks Nr 1/2020 w sprawie utworzenia warsztatu terapii zajęciowej pomiędzy Miastem Ostrołęka a Stowarzyszeniem „Razem w Dorosłość”. Rozpoczęcie działalności nastąpiło z dniem 01.01.2021 roku. Terapią zajęciową objętych zostało 20 osób niepełnosprawnych, którzy w swoich orzeczeniach o stopniu niepełnosprawności posiadają wskazania do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej. W momencie utworzenia Warsztatu uczestnikami było 13 osób niepełnosprawnych z terenu Miasta Ostrołęki oraz 7 osób niepełnosprawnych mieszkających na terenie Powiatu Ostrołęckiego. Zgodnie z art. 10b. ust.6 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U. 2021 poz. 573) – „Powiat, którego mieszkańcy są uczestnikami rehabilitacji w warsztacie działającym na terenie innego powiatu, jest obowiązany do pokrywania kosztów rehabilitacji w odniesieniu do swoich mieszkańców, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków Funduszu, w wysokości i na zasadach określonych w porozumieniu zawartym z powiatem, na terenie którego działa warsztat”.

W związku z powyższym w dniu 31.12.2020 roku zostało zawarte Porozumienie w sprawie finansowania kosztów uczestnictwa mieszkańców Powiatu Ostrołęckiego w Warsztacie Terapii Zajęciowej w Ostrołęce, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków PFRON pomiędzy Miastem Ostrołęka a Powiatem Ostrołęckim.

W omawianym okresie liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego ulegała zmniejszeniu – w okresie 2023 roku wynosiła 4 osoby. Zmian w ww. Porozumieniu dokonano odpowiednim Aneksem Nr 1/2023 z dnia 03.04.2023 roku oraz w 2023 roku został zwiększony roczny koszt pobytu jednego uczestnika warsztatu ze środków PFRON. W związku z powyższym, iż maksymalne dofinansowanie ze środków PFRON wynosi 90 %, natomiast minimum 10% ogółu kosztów działalności warsztatu zobowiązany jest pokrywać samorząd powiatowy, to w dniu 16.11.2023 roku został podpisany Aneks Nr 2/2023 do w/w Porozumienia dot. pokrycia kosztów uczestnictwa WTZ „Domino” osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami powiatu ostrołęckiego.

W 2023 roku liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Miasta Ostrołęki wynosiła 16 osób niepełnosprawnych, natomiast z terenu Powiatu Ostrołęckiego – 4 osoby niepełnosprawne.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta w Ostrołęce Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2023 rok, w dniu 03.04.2023 roku został podpisany Aneks Nr 1/2023 do umowy Nr 1/WTZ/2020 w sprawie utworzenia i działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” zawartej w dniu 30.12.2020 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „DOMINO” na 2023 rok.

W związku ze wzrostem środków PFRON przeznaczonych na dofinansowanie rocznego pobytu jednego uczestnika w warsztacie terapii zajęciowej zmian w Planie finansowym WTZ „DOMINO” dokonano Aneksem Nr 2/2023 z dnia 16.11.2023 roku. Natomiast w celu wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na działalność WTZ „DOMINO” dokonano przeniesień środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza -zmian dokonano Aneksem Nr 3/2023 z dnia 11 grudnia 2023 roku.

Ze środków PFRON w 2023 roku na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” po zwiększeniu środków finansowych na dofinansowanie pobytu rocznego jednego uczestnika w warsztacie przeznaczona została kwota 589 920 zł, co stanowiło 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI” . Miasto Ostrołęka i Powiat Ostrołęcki łącznie przeznaczyło środki finansowe w wysokości- 65 547 zł, co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ., w tym: ze środków Miasta Ostrołęki – 52 438 zł, a ze środków Powiatu Ostrołęckiego – 13 109 zł.

Łącznie w 2023 roku na działalność WTZ „DOMINO” przeznaczono kwotę 655 467 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 655 461,10 zł, w tym: ze środków PFRON – 589 914,10 zł, a ze środków Miasta Ostrołęki i Powiatu Ostrołęckiego łącznie- 65 547 zł. Kwota 13 109 zł została wydatkowana ze środków Powiatu Ostrołęckiego za uczestników będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego, natomiast kwota 52 438 zł została poniesiona z ze środków Miasta Ostrołęki za mieszkańców Miasta Ostrołęki.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w czterech pracowniach: (gospodarstwa domowego, ogrodniczo-florystycznej, artystyczno-integracyjnej oraz technik multimedialnych i aktywizacji zawodowej).

Stowarzyszenie „Razem w Dorosłość” w Ostrołęce kwartalnie informacje o wydatkowaniu środków PFRON sporządzone w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem do MOPR w Ostrołęce przedkładał terminowo, czyli do 10-go dnia miesiąca po zakończeniu kwartału.

MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu przedstawionych wydatków w danym kwartale i łącznie za cały 2023 r. dokonał rozliczenia kosztów działalności WTZ „DOMINO”. Łącznie w 2023 roku WTZ nie wydatkował kwoty ze środków PFRON w wysokości – 5,90 zł. Niewykorzystane środki finansowe zostały zwrócone do PFRON.

Zgodnie z § 21 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych przy którym funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu 28.02.2024 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2023 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „DOMINO”.

5.4.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2021 roku rozpatrywane były zgodnie z § 4, § 5 oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694 z późn. zm.),

W 2023 roku do udziału w turnusach rehabilitacyjnych dofinansowano 167 osobom niepełnosprawnym (dla 109 osób dorosłych, 10 dzieci i młodzieży i 48 opiekunów osób dorosłych i dzieci i młodzieży). Wydatkowano kwotę – 226 428 zł.

Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2022 roku kształtowały się następująco:

- dla osób do 16 roku życia, w wieku 16-24 lata uczące się i nie pracujące i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1 616 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 1 454 zł,
- dla dorosłych osób z lekkim stopniem niepełnosprawności – 1 347 zł,
- dla niezbędnego opiekuna – 1 077 zł.

W 2023 roku 52 osoby niepełnosprawne zrezygnowały z przyznanego dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego z przyczyn zdrowotnych i osobistych.

W 2023 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.

5.4.4 Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

a) Sprzęt rehabilitacyjny

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz codzienną potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było dla osób niepełnosprawnych do 16 roku życia, dla młodzieży niepełnosprawnej w wieku 16-24 lata posiadającej znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dorosłym osobom niepełnosprawnym mających znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności lub posiadającym orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków w systemie SOW.

Dofinansowanie wynosiło do 80% kosztów tego sprzętu, ale nie więcej niż do wysokości

5-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

W 2023 roku 17 osób niepełnosprawnych złożyło wnioski o dofinansowanie sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę 54 174,04 zł. W omawianym okresie sprawozdawczym 9 osób niepełnosprawnych uzyskało dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego w ogólnej kwocie 32 382 zł, w tym: 2 dzieci i młodzież na kwotę 2 287 zł i 7 dorosłych osób niepełnosprawnych na kwotę 30 095 zł.

Dofinansowano do zakupu:

- bieżni rehabilitacyjnych,
- rowerków rehabilitacyjnych,
- przenośnego stołu do masażu,
- rękawicy rehabilitacyjnej,
- rotora elektrycznego,
- piłki obciążeniowej,
- piłki z kolcami,
- huśtawki ptasie gniazdo,
- trapezu gimnastycznego,
- woreczków sensorycznych.

W 2023 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone, gdyż 1 wniosek na kwotę 5 400 zł został rozpatrzony negatywnie, z uwagi na brak środków finansowych na to zadanie.

b) Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100% sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało dla:

- Osób niepełnosprawnych w wieku do 16 roku życia i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100% sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tego przedmiotu, jeżeli cena zakupu była wyższa niż ustalony limit,
- pozostałych osób dorosłych niepełnosprawnych – do 50% limitu NFZ.

W 2023 r. dofinansowano do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 281 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 512 592,07 zł, w tym: dla 248 osób dorosłych na kwotę 436 491,77 zł oraz dla 33 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 76 100,30 zł.

W 2023 roku potrzeby w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone. 2 wnioski na kwotę 556,20 zł złożonych przez osoby niepełnosprawne na dofinansowanie przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych zostało rozpatrzone negatywnie ze względu na brak środków finansowych na tym zadaniu.

Dofinansowanie to przeznaczono na zakup m.in:

- wózków inwalidzkich,
- gorsetów ortopedycznych,
- aparatów słuchowych i wkładek usznych,
- obuwia ortopedycznego,
- balkoników,
- kul,
- materacy i poduszek p/odleżynowych,
- cewników i worków do zbiórki moczu,
- pieluchomajtek,
- protez piersi,
- aparatu do leczenia bezdechu,
- szkieł do okularów,
- peruk
- ortez kończyn dolnych,
- pionizatora
- balkoników czterokołowych
- podpórek
- sensorów
- pojemników na insulinę
- transponderów.

5.3.5 Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (t.j. Dz. U. z 2015, poz. 926).

Z uwagi na ograniczone środki finansowe dofinansowanie do w/w barier przyznawane było do 80% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

W przypadku likwidacji barier architektonicznych – dofinansowanie przysługiwało osobom niepełnosprawnym z dysfunkcją narządu ruchu poruszającym się na wózkach inwalidzkich lub przy pomocy balkonika lub przy pomocy kul łokciowych – do wysokości 80% ponoszonych kosztów, nie więcej niż do 15 000 zł.

Natomiast w przypadku barier w komunikowaniu się – dofinansowanie przysługiwało osobom niepełnosprawnym do 16 roku życia oraz dzieci i młodzieży uczącej się w wieku 16-24 lata oraz dorosłym osobom niepełnosprawnym bez względu na wiek i stopień niepełnosprawności. W przypadku likwidacji barier technicznych – dofinansowanie przysługiwało wszystkim osobom niepełnosprawnym według kolejności złożenia wniosku.

Ponadto dofinansowanie do zakupu:

- komputera lub laptopa przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000 zł.
- tabletu przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 500 zł.
- programów komputerowych (specjalistycznych i logopedycznych) dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych wynikających z ich niepełnosprawności przysługiwało do 80% przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000 zł.,
- pozostałych urządzeń do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

- W przypadku likwidacji barier technicznych dofinansowanie do zakupu:
- łóżek rehabilitacyjnych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 600 zł.
- rowerków trójkołowych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 700 zł.,
- rowerków trójkołowych elektrycznych przysługiwało do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000,00 zł.

W dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w systemie SOW w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

W 2023 roku wnioski o dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych złożyło 74 osoby niepełnosprawne. Zawartych zostało 58 umów, natomiast 4 osoby zrezygnowały z dofinansowania.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych dofinansowanie uzyskało 55 osób niepełnosprawnych, w tym: 36 osób dorosłych i 19 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 193 816,93 zł, w tym: 149 838,21 zł dla osób dorosłych i 43 978,72 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystały 4 osoby, wydatkowano kwotę - 53 630,41 zł,
- w komunikowaniu się – 29 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę – 76 257,92 zł,
- technicznych – 22 osób niepełnosprawnych na kwotę – 63 928,60 zł.

Dofinansowanie to przeznaczono na m.in do:

- przystosowania łazienki dla potrzeb osoby niepełnosprawnej mającej problemy w poruszaniu,
- zakupu komputerów, laptopów, tabletów z programami logopedycznymi, drukarki, lup elektronicznych,
- zakupu rowerków trójkołowych,
- zakupu rowerków trójkołowych elektrycznych,
- zakupu łóżek rehabilitacyjnych,
- schodołazu,
- krzesła schodowego,
- nadstawki toaletowej z klapą,
- zakupu i mozaik drzwiczek ortopedycznych do wanny,
- zakupu i montażu grzejnikachodołazu gąsienicowego,
- zakupu podnośnika transportowo-kąpielowego,
- zakupu wózkówanny hydraulicznej,
- zakupu krzesła toaletowego.

W 2023 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się nie zostały w pełni zabezpieczone.

W omawianym okresie, 14 wniosków osób niepełnosprawnych ubiegających się o dofinansowanie barier głównie architektonicznych nie zostało zrealizowanych ze względu na brak środków finansowych.

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się,
- dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

5.5 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON, skierowany do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności w wieku aktywności zawodowej. Środki finansowe PFRON otrzymane na realizację programu w 2023 r. realizator może wypłacać do dnia rozliczenia, tj. do 15 kwietnia 2024 roku. W ramach programu podpisano 26 umów cywilno - prawnych na niżej wymienione zadania:

Przyznane pomoc finansowa osobom niepełnosprawnym w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2021-2023

Wyszczególnienie	Ilość osób			Kwota świadczeń		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Obszar A: Zadanie 1 – pomoc w zakupie/montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	3	3	1	11.829 PLN	12.000 PLN (1 umowa do rozliczenia w 2023 roku)	1.572,50 PLN
Obszar A: Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	-	1	1	-	1.858 PLN	2.625 PLN
Obszar B: Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	2	6	-	18.000 PLN	45.542,01 PLN
Obszar B: Zadanie 1 i 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	3	-	-	21.157 PLN	-	-
Obszar B: Zadanie 1 i 3 ,4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	1	-	-	5.278 PLN	-
Obszar B: Zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	-	4	-	-	16.000 PLN	-
Obszar C: Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	1	-	3	25.000 PLN	-	37.800 PLN
Obszar C: Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanej protezy kończyny	-	-	-	-	-	-
Obszar C: Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	2	1	1	3.300 PLN	3.500 PLN	1.660,01 PLN

Obszar C: Zadanie 3 – pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanej protezy kończyny	-	-	-	-	-	-
Obszar C: Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego	-	1	3	-	7.500 PLN	22.650 PLN
Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	2	2	3	10.587 PLN	9.309 PLN	16.500 PLN
MODUŁ II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	14	11	9	51.674 PLN	25.040 PLN	52 426 PLN
Razem:	25	26	27	123.547 PLN	98.485 PLN	180.775,50 PLN

Źródło: Opracowanie własne

W 2023 roku na realizację Programu „Aktywny Samorząd” podpisane umowy opiewały na łączną kwotę 180.775,50 PLN. Wydatkowano kwotę 163.827,62 PLN.

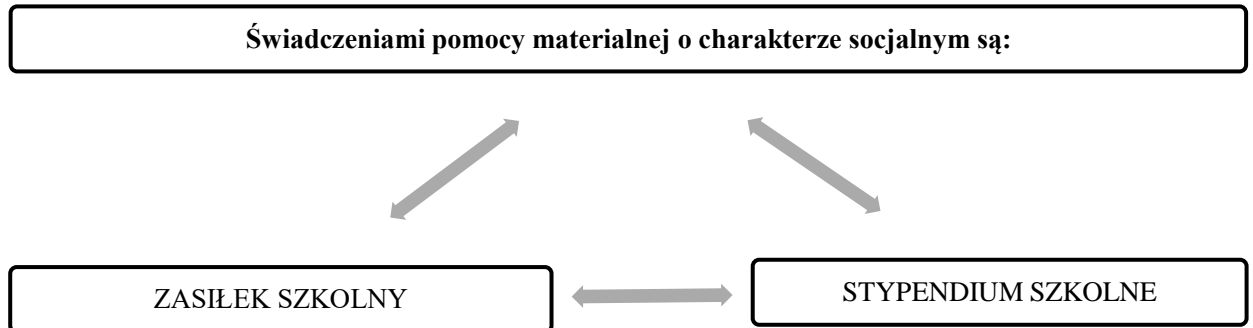
- W Module I na koniec 2023 roku – 1 beneficjent pomocy z Obszaru C Zadanie 3 czeka na opinię eksperta, w celu zawarcia umowy i rozliczenia jej do 15 kwietnia 2024r.,
- W Module II – w 2024 roku pozostały do wypłaty dodatki na pokrycie kosztów kształcenia oraz jeden wnioskodawca odwołał się od decyzji składu orzekającego i czeka na decyzję organu odwoławczego, celem uzyskania orzeczenia o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności – co jest warunkiem koniecznym uzyskania pomocy.

Ponadto w 2023 roku w Module II 1 umowa została rozwiązana z uwagi, iż wnioskodawca nie wywiązał się z warunków umowy cywilno-prawnej. Wnioskodawca zwrócił I transzę środków wypłaconych na dofinansowanie czesnego do studiów magisterskich. Dwa wnioski odrzucono, ze względu, iż nie spełniały warunków formalnych.

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od 1 września 2009 roku realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8 a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana uczniom w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.



Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno - wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie ucznia uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego wynosi 600,00 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w roku	
	2022	2023
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	322	266
Stypendia szkolne	313	281
Zasiłki szkolne	6	10

Źródło: Opracowanie własne

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie o systemie oświaty,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy i jest ustalana każdorazowo na dany rok szkolny. Jeśli dochód na osobę w rodzinie przekraczał 50% kwoty 600 zł, o której mowa w art.8 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r.

o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2022/2023 wynosiła 200,00 zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2023/2024 – 200,00 zł miesięcznie.

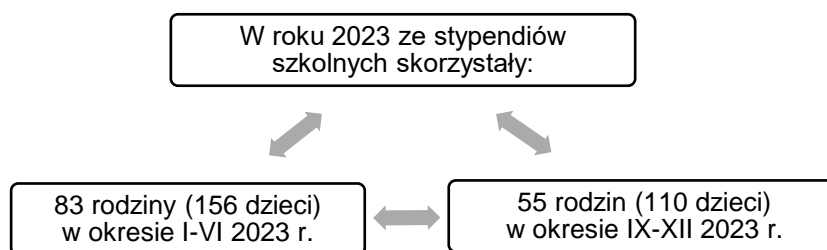
Jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 50% kwoty 600 zł wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2022/2023 wynosiła 248,00zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2023/2024 – 248,00 zł miesięcznie.

Analiza stypendiów szkolnych według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2022	2023
szkoła podstawowa	110	109
szkoła przysposabiająca do pracy	0	0

zasadnicza szkoła zawodowa	4	0
liceum ogólnokształcące	22	11
technikum	19	30
szkoła policealna	0	0
szkoła branżowa I stopnia	11	6
Razem	166	156
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2022	2023
szkoła podstawowa	100	70
szkoła przysposabiająca do pracy	4	0
zasadnicza szkoła zawodowa	0	7
liceum ogólnokształcące	13	6
technikum	29	23
szkoła policealna	0	0
szkoła branżowa I stopnia	2	4
Razem	148	110

Źródło: Opracowanie własne



W 2023 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 6 rodzin, przyznając 10 zasiłków szkolnych dla dziesięciorga dzieci. Powodem przyznania 5 zasiłków szkolnych dzieciom była śmierć jednego rodzica, oraz 5 zasiłków szkolnych z powodu nieszczęśliwego zdarzenia losowego, które wpłynęło znacznie na pogorszenie sytuacji materialnej rodziny.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust.2 pkt. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, tj. **124 zł**. W 2021r. zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po **620 zł** na każde dziecko.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowy, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzające nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja w mieście Ostrołęka stanowi 80% kosztów realizacji zadania, a miasto zabezpieczyło 20% udziału środków własnych na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki.

Modelowe wykonanie budżetu na ten cel to udział 80% środków Wojewody i 20% środków własnych i zachowana jest ta proporcja w 2022 roku zarówno w stypendiach, jak i w zasiłkach szkolnych.

W 2023 r. dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wyniosła **280 000,00 zł**, z czego wydatkowano **155 584,71 zł**, z kolei ze środków własnych przeznaczono **45 000,00 zł**, a wydatkowano **39 516,20 zł**, co przedstawia tabela.

Rok	Planowana kwota (zł)			Wydatkowana kwota (zł)		
	Ogółem	Dotacja	Śr. własne	Ogółem	Dotacja	Śr. własne
2022	309 000	239 000	70.000	246.704	196.867	49.837
2023	325 000	280 000	45 000	195 101	155 585	39 516

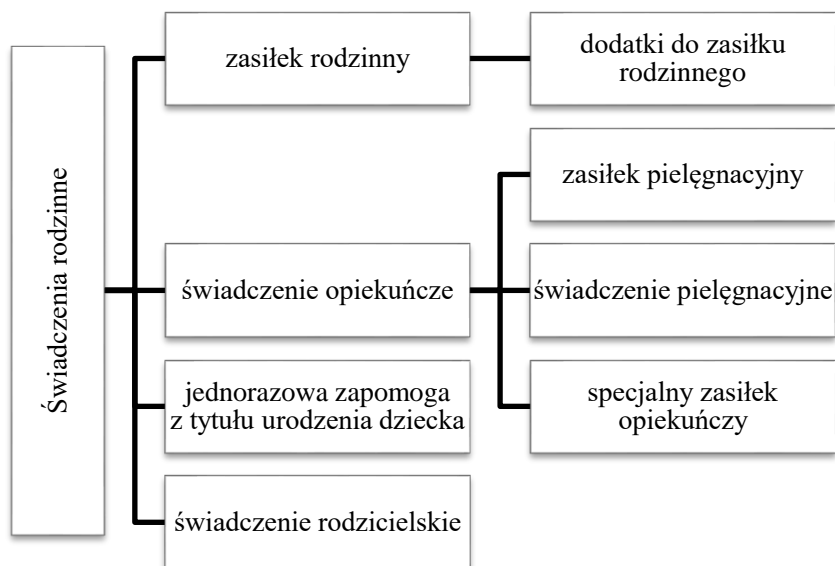
Źródło: Opracowanie własne

W porównaniu do 2022 r. kwota wydatkowana w 2023 r. na pomoc materialną zmniejszyła się o 20,92 %. Zmniejszenie kwoty wydatkowanej było spowodowane zmniejszeniem liczby osób ubiegających się o dofinansowanie pomocy socjalnej w formie stypendium szkolnego.

VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

7.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń. Do świadczeń rodzinnych, zgodnie z w/w ustawą zalicza się:



Wydatki na świadczenia rodzinne w latach 2021-2023

Rodzaj świadczenia:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Zasiłki rodzinne	23 886	20 877	16 880	2.783.011 PLN	2.438.747 PLN	1.987.687 PLN
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:						
- urodzenia dziecka	108	81	44	122.000 PLN	108.000 PLN	44.000 PLN
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	461	355	276	281.896 PLN	179.612 PLN	107.443 PLN
- samotnego wychowywania dziecka	1.287	1.193	1.247	272.727 PLN	252.528 PLN	246.431 PLN
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2.046	2.027	1.872	217.107 PLN	217.999 PLN	199.307 PLN
- rozpoczęcia roku szkolnego	1.336	1.214	1.016	156.815 PLN	133.252 PLN	101.593 PLN
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	116	77	120	12.308 PLN	11.040 PLN	10.510 PLN

- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4.843	4.527	3.658	459.925 PLN	429.399 PLN	347.269 PLN
- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę”	3.593	3.298	2.931	176.535 PLN	148.334 PLN	128.098 PLN
Zasiłki pielęgnacyjne	12.543	12.649	12.460	2.706.899 PLN	2.731.917 PLN	2.689.244 PLN
Świadczenia pielęgnacyjne	2.844	3.225	3.550	5.577.462 PLN	6.784.980 PLN	8.676.562 PLN
Specjalny zasiłek opiekuńczy	37	28	10	22.361 PLN	17.160 PLN	6.200 PLN
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	267	233	158	267.000 PLN	233.000 PLN	158.000 PLN
Świadczenie rodzicielskie	1.411	1.046	1.019	1.269.863 PLN	953.120 PLN	945.893 PLN
Razem	54.778	50.913	45.241	14.165.487 PLN	14.536.453 PLN	15.648.237 PLN

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w latach 2021 - 2023

Rodzaj składki:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	2.236	2.458	2.555	1.207.151 PLN	1.401.523 PLN	1.689.109 PLN
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1.221	1.411	1.571	215.977 PLN	269.092 PLN	347.284 PLN
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	37	28	10	6.154 PLN	4.723 PLN	1.707 PLN
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	38	25	10	2.119 PLN	1.395 PLN	558 PLN

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w latach 2021-2023

Rodzaj składki:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	23	11	0	3.874 PLN	1.878 PLN	0 PLN

na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	23	12	22	1.283 PLN	669 PLN	112 PLN
---	----	----	----	-----------	---------	---------

Źródło: Opracowanie własne

7.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:

Prawo do zasiłku rodzinnego powstaje, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2023r. - 674,00 zł miesięcznie.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2023r. - 764,00 zł miesięcznie.

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

W 2023r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- **samotnego wychowywania dziecka:** 193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci
- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:** 95,00 zł miesięcznie
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia: 90,00 zł miesięcznie, na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia: 110,00 zł miesięcznie
- **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:** w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły: 113,00 zł miesięcznie, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła: 69,00 zł miesięcznie

W 2023r. ogółem wypłacono 8.246 dodatków do zasiłku rodzinnego.

Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w ubiegłym roku, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej.

Liczba wypłaconych dodatków w 2023r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	44	0,53
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	279	3,38
samotnego wychowywania dziecka	1.248	15,14
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.876	22,75
rozpoczęcia roku szkolnego	1.020	12,37
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	120	1,46
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	3.659	44,37
Razem	8.246	100%

Źródło: Opracowanie własne

Struktura rodzin pobierających w 2023r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie.

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	668	202	250	146	70
%	100%	30,24%	37,42 %	21,86 %	10,48 %

Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2023r. rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 30,24% ogółu korzystających, natomiast 37,42 % stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 21,86 % ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 10,48 %.

Natomiast w 2022r. rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 30,82 % ogółu korzystających, natomiast 38,49 % stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 20,10 % ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 10,59%. Tak jak w roku ubiegłym rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.

7.1.2 Świadczenia opiekuńcze

1) **Zasiłek pielęgnacyjny** przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosiła: 215,84 zł miesięcznie - w okresie styczeń - grudzień 2023

W 2023r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 1040 zasiłki pielęgnacyjne

2) Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których ciąży obowiązek alimentacyjny, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:
 - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
 - Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki.

Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła:

w okresie od stycznia do grudnia 2023r.- 2 458 zł miesięcznie

W 2023r. wypłacono średniomiesięcznie 296 świadczeń pielęgnacyjnych, natomiast w 2022r. wypłacono średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 268 osób,

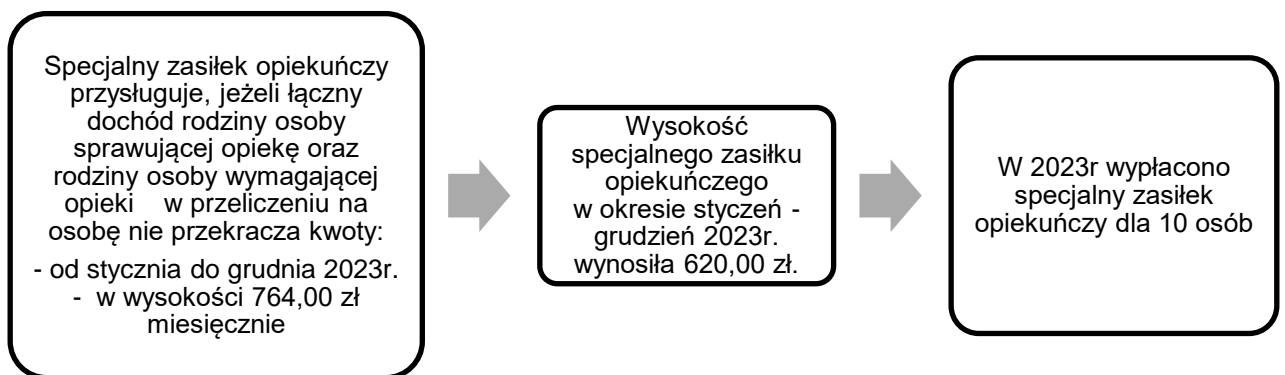
7.1.3 Zasilek dla opiekuna

Zasilek dla opiekuna przysługuje osobie, od 1 lipca 2013r., jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw.

W 2023r. wypłacono 2 świadczenia na kwotę 1 240 zł. Natomiast w 2022r. wypłacono 23 świadczenia na kwotę 14 260 zł. Liczba wypłacanych świadczeń systematycznie maleje.

7.1.4 Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.



7.1.5 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobieniem nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia. Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2023r. wypłacono 158 świadczeń na kwotę 158 000 zł. , natomiast w 2022r. wypłacono 233 świadczenia.

W myśl art. 15b ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych jednorazowa zapomoga nie przysługuje jeżeli osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone, na rzecz danego dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że:

- rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje,
- ojciec dziecka jest nieznany,
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone,
- sąd zobowiązał jedno z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka,
- dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

7.1.6 Świadczenie rodzicielskie

Uchwalona przez Sejm w dniu 24 lipca 2015r. ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadziła od dnia 1 stycznia 2016r. świadczenie rodzinne pod nazwą „świadczenie rodzicielskie”.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie.

Wysokość świadczenia wynosi **1000 zł** miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom).

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie nie będzie przysługiwało, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego okres urlopu rodzicielskiego.

W 2023r średniomiesięcznie wypłacano 85 świadczeń.

7.1.7 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy albo zasiłek dla opiekuna - wójt, burmistrz lub prezydent miasta opłaca składkę na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości odpowiednio świadczenia

pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego albo zasiłku dla opiekuna przysługujących na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) odpowiednio 20-letniego przez kobietę i 25-letniego przez mężczyznę oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

7.2 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Dział Świadczeń Rodzinnych od stycznia 2017r. realizuje zadanie wynikające z art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” tj. ustala prawo i wypłaca jednorazowe świadczenie w wys. 4.000 PLN, przysługujące z tytułu urodzenia się dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie "za życiem"					
Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
11	3	6	44.000 PLN	12.000 PLN	24.000 PLN

7.3 Realizacja zadań z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. została wydana ustawa z dnia 30 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, która określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013 r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z dniem 1 lipca 2013 r. z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw.

Zasiłek dla opiekuna					
Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
39	23	2	23.684 PLN	14.260 PLN	1.240 PLN

7.4 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Ustawą z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenieniem się wirusa SARS-CoV-2, wprowadzono nową zasadę przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, od okresu zasiłkowego 2020/2021, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego zostaną wypłacone w wysokości różnicy między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy różnica między kwotą

przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód, jest niższa niż 100 PLN. świadczenie to nie przysługuje.

Fundusz alimentacyjny					
Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
5.266	5.105	4.693	2.304.601 PLN	2.235.025 PLN	2.092.884 PLN

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 2021r. do 2023r. przedstawiały się następująco:

Kwota zwrócona	2021	2022	2023
		895.843 PLN	1.126.651 PLN

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych:

2021	2022	2023
59.115 PLN	49.290 PLN	32.261 PLN

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego w okresie styczeń-wrzesień 2023r. przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł. Natomiast w okresie od października 2023r. wzrosło kryterium dochodowe do uzyskania świadczeń z funduszu alimentacyjnego do kwoty 1209,00zł Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500 zł miesięcznie.

W 2023 roku wypłacono 4 693 świadczeń z funduszu alimentacyjnego na kwotę 2.092.884 zł - w tym w ramach zasady „złotówka za złotówkę” wypłacono świadczenia z funduszu alimentacyjnego w ilości 269 świadczenia na kwotę 96.699,30zł

Działania podejmowane przez MOPR wobec dłużników alimentacyjnych:

W 2023r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w ramach ustawowych zadań:

- ⇒ skierował do komornika **335** wniosków o przyłączenie do egzekucji;
- ⇒ skierował do prokuratury **300** zawiadomień na podstawie art. 304 Kodeksu postępowania karnego o niewywiązywaniu się z obowiązku alimentacyjnego przez dłużników;
- ⇒ przekazał **112** informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu wypłaty

- świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- ⇒ przekazał komornikowi sądowemu **252** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych, wywiadów środowiskowych oraz oświadczeń majątkowych;
 - ⇒ zobowiązał **14** dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce jako bezrobotny bądź poszukujący pracy;
 - ⇒ poinformował w **32** przypadkach Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
 - ⇒ wszczął **29** postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - ⇒ wydał **24** decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - ⇒ wydał **8** decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
 - ⇒ złożył **19** wniosków o ściganie za przestępstwo uchylania się od wykonywania obowiązku alimentacyjnego określone w art. 209 § 1 Kk;
 - ⇒ skierował **7** wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego;
 - ⇒ skierował **7** wniosków o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, w sytuacji gdy ustala przyczyna zatrzymania prawa jazdy oraz dłużnik alimentacyjny przez okres 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu z zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50 % kwoty bieżąco ustalonych alimentów;
 - ⇒ w celu ustalenia adresu dłużnika alimentacyjnego MOPR występował z pismem do komornika sądowego o udzielenie informacji na piśmie o aktualnym miejscu zamieszkania dłużnika alimentacyjnego, a także o udostępnienie danych do Centralnego Zarządu Służby Więziennej, bądź poszczególnych zakładów penitencjarnych, w celu uzyskania informacji czy dłużnik odbywa na terenie kraju kary pozbawienia wolności;
 - ⇒ w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny przebywał w zakładzie karnym występowano z zapytaniem czy dłużnik jest zatrudniony w okresie odbywania kary, a jeżeli nie to z jakich przyczyn oraz o wskazanie początkowej i przewidywanej końcowej daty pobytu w jednostce penitencjarnej;
 - ⇒ w przypadku, gdy MOPR otrzymał informację o śmierci dłużnika występował o wydanie aktu zgonu do Urzędu Stanu Cywilnego w Ostrołęce;

Podjęte działania w celu wyegzekwowania należności alimentacyjnych są realizowane w systemie ciągłym i nie kończą się wraz z rokiem kalendarzowym.

Postępowania dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

W okresie styczeń-grudzień 2023r. wydano 64 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Natomiast w okresie styczeń-grudzień 2022r. wydano 41 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2023r. jest o 56,10 % wyższa niż w 2022r.

W 2023r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom świadczeń rodzinnych wypłacono kwotę 15 648 237 zł. Natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wynosi 102 470 zł. i stanowi to 0,65 % kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych przez osoby uprawnione jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- ustalenie ojcostwa dziecka,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej,
- uzyskanie prawa do dodatku pielęgnacyjnego w ZUS/ KRUS.

W okresie styczeń-grudzień 2023r. wydano 6 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Natomiast w okresie styczeń-grudzień 2022r. wydano 5 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwiększyła się o 16,67 %.

W 2023r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom z funduszu alimentacyjnego wypłacono kwotę 2 092 884 zł, natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 6 258 zł. i stanowi to 0,30 % kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- otrzymanie alimentów bezpośrednio od dłużnika,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej.

Ponadto Dział Świadczeń Rodzinnych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczenia społecznego w ramach Unii Europejskiej.

7.5 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Od dnia 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje zadanie, wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Od dnia 1 lipca 2019r. nie obowiązuje kryterium dochodowe przy ustalaniu uprawnień do powyższego świadczenia.

Świadczenie wychowawcze					
Liczba dzieci korzystających ze świadczenia wychowawczego			Kwota świadczeń		
2021	2022	2023	2021	2022	2023
8.674	7.119	13	53.029.379 PLN	21.756.667 PLN	123.361 PLN

Pomimo braku realizacji bieżących wypłat świadczenia wychowawczego od czerwca 2022r. Dział Świadczeń Rodzinnych nadal wykonuje zadania związane z wypłatą oraz prowadzeniem spraw dotyczących nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

7.6 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”

Ustawa Prawo ochrony środowiska wymaga, aby wnioskodawca przy składaniu wniosku o dofinansowanie w ramach programu Czyste Powietrze posiadał zaświadczenie potwierdzające przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się. Dochodem przypadającym na jednego członka danego gospodarstwa domowego jest dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2023r. wydano łącznie 203 zaświadczenia, w tym:

- 156 zaświadczeń dla gospodarstw wieloosobowych
- 47 zaświadczeń dla gospodarstwa jednoosobowego.

VIII. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANA Z WYPŁATĄ DODATKU ELEKTRYCZNEGO, DODATKU WĘGLOWEGO ORAZ REFUNDACJI PODATKU VAT DLA ODBIORCÓW PALIW GAZOWYCH

8.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej oraz z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu.

W 2023r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023r. w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej. Ustawa reguluje zasady i tryb przyznawania i wypłacania dodatku w przypadku, gdy główne źródło ogrzewania jest zasilane energią elektryczną, zwanego „dodatkiem elektrycznym”.

Dodatek elektryczny przysługuje odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu – w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków.

Wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego można było składać w okresie od dnia 1 grudnia 2022r. do dnia 1 lutego 2023r.

Dodatek elektryczny przysługuje :

1. 1000 zł – dla gospodarstwa domowego, które zużyło mniej niż 5 MWh energii elektrycznej,
2. 1500 zł - dla gospodarstwa domowego, które zużyło więcej niż 5 MWh energii elektrycznej.

W 2023r. zostało złożonych 25 wniosków o dodatek elektrycznego.

Wypłacono dodatki elektryczne dla 10 osób w wysokości 12.500,00zł , w tym:

- dla 5 osób w kwocie podstawowej w wysokości 5.000,00zł
- dla 5 osób w kwocie podwyższonej w wysokości 7.500,00zł

8.2 Realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu.

W 2023r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu.

Ustawa reguluje zasady i tryb refundacji kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023r. do dnia 31 grudnia 2023r. do odbiorcy paliw gazowych.

W przypadku gdy odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi i jest wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Refundacja podatku VAT jest uzależniona od kryterium dochodowego, jeżeli:

- jest osobą w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 2100 zł,
- lub osobą w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

W 2023r. zostało złożonych 236 wniosków o refundację podatku VAT.

Wydatkowano kwotę w wysokości 32 406,76zł refundacji podatku VAT dla odbiorców paliw gazowych.

8.3 Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatku węglowym

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2023 roku przeznaczył kwotę 15 299,78 zł. na wypłatę dodatków węglowych oraz koszty obsługi dla 5 wnioskodawców. Ww. kwota została wydatkowana po ponownym rozpatrzeniu wniosków, przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze w Ostrołęce.

VIII. PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023 - Uchwała nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach dotacji udzielano wsparcia w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
- 2) uczniom do czasu ukończenia ponadpodstawowej;
- 3) osobom dorosłym i rodzinom objętych pomocą społeczną, z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym – w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup żywności. Wsparciem Programu objęto 1667 osób. Na realizację ww. programu wydatkowano ogółem kwotę 1.374 813 PLN w tym:
 - środki własne gminy: 333 701 PLN
 - dotacja wojewody: 1 041 112 PLN

Program Operacyjny „Pomoc Żywnościowa” na lata 2014 – 2020. Podprogram 2021 Plus

W 2023r. w ramach Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa” 2014-2020, Podprogram 2021 Plus współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie zapewnił 700 osobom, w tym 118 Obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie miasta Ostrołęki pomoc w formie paczki żywnościowej (łącznie ponad 7 ton żywności sprowadzonej). W skład jednej paczki żywnościowej wchodziły między innymi następujące produkty: powidła śliwkowe, makaron, mleko, szynka wieprzowa mielona, cukier, olej.

Do powyższej pomocy kwalifikowane były osoby/rodziny, których dochód nie przekraczał 220% kryterium dochodowego do dnia 14.05.2023r. tj.

- dla osób samotnie gospodarujących $776 \text{ zł} \times 220\% = 1.707,20 \text{ PLN}$,
- dla osób w rodzinie $600 \text{ zł} \times 220\% = 1.320 \text{ PLN}$.

od dnia 15.05.2023r. pomoc żywnościowa przysługiwała jeśli dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego, tj.

- dla osób samotnie gospodarujących $776 \text{ zł} \times 235\% = 1.823,60 \text{ PLN}$,
- dla osób w rodzinie $600 \text{ zł} \times 235\% = 1.410 \text{ PLN}$.

Ponadto wsparciem programu objęto w szczególności osoby starsze, samotne, niepełnosprawne oraz osoby przebywające w kwarantannie, znajdujące się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Pomoc przekazywana była po rozeznaniu sytuacji kwalifikowanych osób przez pracownika socjalnego. Ponadto, w ramach Programu MOPR kwalifikował osoby/rodziny wydając skierowania do otrzymania paczek żywnościowych z Parafii Zbawiciela Świata w Ostrołęce dla 109 osób, Parafii Nawiedzenia Najświętszej Maryi Panny w Ostrołęce dla 223 osób.

Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2023

Program Opieka wytchnieniowa – edycja 2023, finansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego. Celem Programu było odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki, miały czas na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytchnieniowej były świadczone w formie pobytu dziennego. Wsparciem objęto łącznie 22 uczestników (członków rodzin/opiekunów osób niepełnosprawnych) sprawujących bezpośrednią całodobową opiekę nad 26 osobami niepełnosprawnymi, w tym 7 dziećmi. W ramach zadania, zrealizowano 3.828 godzin opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi (w tym dziećmi), w okresie od marca do grudnia 2023 r., w miejscu ich zamieszkania, przez osoby wskazane przez uczestników Programu. Na realizację ww. programu wydatkowano kwotę 150.686 PLN.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023

Celem programu było wprowadzenie usług asystenta jako formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych przy wykonywaniu codziennych czynności, poprawie funkcjonowania w życiu społecznym, ograniczeniu skutków niepełnosprawności, stymulacji do podejmowania aktywności w różnych obszarach życia codziennego. W ramach programu udzielono wsparcia 48 osobom niepełnosprawnym w tym: 11 osobom z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, 18 osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, 12 osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 7 dzieci w wieku do 16 r.ż. posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji. Uczestnicy Programu skorzystali ze wsparcia asystenta w łącznym wymiarze 7575 godzin. Na realizację ww. programu wydatkowano środki Funduszu Solidarnościowego w wysokości 288 199 PLN.

„Pilotażowy program wdrażania usług opiekuńczych w formie teleopieki” – kontynuacja

W ramach programu osoby starsze zamieszkałe na terenie Miasta Ostrołęki, zostały wyposażone w opaskę z wbudowanym przyciskiem SOS tzw. przyciskiem życia. Urządzenie wyposażone było także w dodatkowe funkcje m.in. przypominającą o zażyciu leków, detektor upadku oraz lokalizator GPS. Osoby zakwalifikowane do Programu miały możliwość skorzystania z natychmiastowej pomocy Centrum Teleopieki. Usługami teleopiekuńczymi objęto łącznie 20 osoby w wieku powyżej 60 roku życia.

Program w roku 2020 był współfinansowany przez Samorząd Województwa Mazowieckiego, natomiast w roku 2021, 2022 oraz 2023 został sfinansowany ze środków własnych gminy (opłata abonamentu). Na realizację ww. programu wydatkowano ogółem kwotę 9.600 PLN

Świadczenie usług teleopiekuńczych w ramach zadania Modułu IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”.

W ramach programu osoby zamieszkałe na terenie Miasta Ostrołęki, zostały wyposażone w opaskę z wbudowanym przyciskiem SOS tzw. przyciskiem życia. Urządzenie wyposażone było także w dodatkowe funkcje m.in. przypominającą o zażyciu leków, detektor upadku oraz lokalizator GPS. Osoby zakwalifikowane do Programu miały możliwość skorzystania z natychmiastowej pomocy Centrum Teleopieki. Usługami teleopiekuńczymi objęto łącznie 34 osoby posiadające orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (zgodnie z ustawą z dn. 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych) lub orzeczenie równoważne, zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki. Program był finansowany w 2021r. ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Moduł IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. Działania programu obejmowały okres od dnia 01.01.2022r. do dnia 31.12.2023r.

Program „Opieka 75+” na rok 2023 - współfinansowany ze środków Ministertwa Pracy i Polityki Społecznej

Celem programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej. Program zapewnił wsparcie i pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia osób korzystających z usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług był dotowany w 52,84% z budżetu państwa. Usługi świadczone łącznie dla 72osób. Na realizację ww. programu wydatkowano ogółem kwotę 212 000 PLN, w tym:

- środki własne gminy: 99 980 PLN,
- dotacja z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: 112 020 PLN.

Projekt socjalny „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” – kontynuacja 2023

Projekt skierowany był do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej. Głównym celem projektu było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno - społecznych skutków bezrobocia poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

W ramach projektu pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Kierowano osoby m. in. do udziału w szkoleniach, warsztatach, kursach zawodowych.

Pracownicy socjalni współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.; firmą szkoleniowo-doradczą „PREME”, Spółdzielnią Socjalną „Samodzielność, Praca, Aktywność” w Ostrołęce - Centrum Integracji Społecznej, Fundacją „RAZEM”, Centrum Higieny „PROFIT”. W ramach projektu w 2023r. zaktywizowano łącznie 254 osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej w tym:

- 10 osób podjęło staż;
- 88 osób podjęło prace dorywcze;
- 69 osób podjęło zatrudnienie na podstawie umów o pracę lub umów zlecenia;
- 22 osoby podjęły prace społeczno – użyteczne,
- 5 osób podjęło inne formy zatrudnienia m. in: prowadzenie działalności gospodarczej, prace interwencyjne.
- Ponadto 60 osób skierowano na kursy i szkolenia zawodowe, w tym 30 osób realizowało indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS.

Projekt socjalny „Zapewnienie klientom pomocy społecznej nadużywającym alkoholu oraz członkom ich rodzin, pomocy w formie prowadzenia pracy profilaktycznej przez terapeutę uzależnień i psychologa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, w Punkcie Pomocy „PoRaDa” w 2023r.”

Głównym celem w/w projektu realizowanego przy współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych było zwiększenie dostępności do pomocy terapeutycznej i psychologicznej osobom uzależnionym od alkoholu, współuzależnionym, pijącym ryzykownie, członkom ich rodzin zmagających się z problemem alkoholowym w rodzinie, korzystających ze wsparcia MOPR. Pracownicy socjalni, w ramach prowadzonej pracy socjalnej kierowali osoby/rodziny do skorzystania ze wsparcia psychologicznego lub terapeutycznego w Punkcie Pomocy Terapeutycznej „PoRaDa”.

W ramach powyższych działań wsparciem objęto łącznie 136 osób (738 porad) tj. :

- 77 osób z problemem alkoholowym (476 porad),
- 29 osób współuzależnionych (193 porady),
- 15 osób Dorosłych Dzieci Alkoholików (38 porad),
- 15 dzieci i młodzież (31 porad).

Całkowity koszt ww. projektu wyniósł 46.780 PLN i został w całości sfinansowany ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrołęce.

Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie – kontynuacja 2023r.

Celem programu było przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i odpowiedniej pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc. Program miał również na celu podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób, jak również współpracę z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób skrzywdzonych.

W 2023 r. pracownicy socjalni prowadzili i monitorowali w 138 rodzinach realizację procedury „Niebieska Karta”, w tym kontynuowano 47 procedur wszczętych przed 01.01. 2023r. Ponadto pracownicy socjalni MOPR rozpoczęli 7 procedur „Niebieska Karta”.

Działania profilaktyczne na rzecz osób bezdomnych niezaradnych życiowo w 2023r.

W ramach współpracy w miesiącach zimowych pracownik socjalny MOPR, Policja, Straż Miejska patrolowali rodzinne ogródki działkowe, dworce, pustostany oraz miejsca w przestrzeni publicznej, gdzie przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni. W ramach powyższych działań przeprowadzono łącznie 50 wspólnych patroli monitorujących sytuację osób bezdomnych w okresie jesienno-zimowym.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób m.in: w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, zakupu żywności, a także w formie rzeczowej: odzieży, żywności, środków higienicznych i opatrunkowych itp.

Rządowy program Asystent Rodziny w 2023r.

Program obejmował dofinansowanie do wynagrodzeń oraz dodatków dla 5 asystentów rodziny zatrudnionych w MOPR w okresie od 01 listopada 2023r. do 31 grudnia 2023r. Asystenci rodziny udzielili wsparcia łącznie 66 rodzinom z terenu miasta Ostrołęki, przeżywającym trudności m. in. w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Na realizację ww. programu pozyskano dotację ze środków wojewody w wysokości 40 264 PLN.
Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2023r.
Program obejmował dofinansowanie do wynagrodzeń dla 3 rodzin zastępczych zawodowych, w tym 1 pełniące funkcję pogotowia rodzinnego w okresie od 01 czerwca 2023r. do 31 grudnia 2023r. Na realizację ww. programu pozyskano dotację ze środków wojewody w wysokości 33.620 PLN.
„Radosny Świetlicobus”,
Głównym zadaniem było umacnianie więzi i ról rodzinnych, rozwijanie pozytywnych relacji dorosły – dziecko oraz aktywne spędzanie wolnego czasu. „Radosny Świetlicobus” odwiedzał ostrołęckie osiedla oraz brał udział w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie Ostrołęki. „Radosny Świetlicobus” w rok 2023 r. w okresie wakacyjnym odwiedzał ostrołęckie osiedla, na których przepracował łącznie 200 godzin. Świetlicobus uczestniczył również w piknikach i festynach organizowanych przez rady osiedli. W 2023r. na realizację zadania wydatkowano kwotę 70 559,36 PLN.
Program Wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”
Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, jak również udział wolontariuszy w imprezach środowiskowych. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym. W 2023 roku zawarto 23 porozumienia o świadczeniu pracy wolontarystycznej.
Prace społecznie-użyteczne
Na podstawie Porozumienia Nr 5623-1/2023 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych zawartym w dniu 21 kwietnia 2023r. pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrołęce a Miastem Ostrołęka w okresie od 01 maja 2023r. do 31 października 2023r. zorganizowane były prace społecznie użyteczne dla 20 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne realizowano w wymiarze 40 godzin miesięcznie w Domu Pomocy Społecznej w Ostrołęce przy ul. Rolnej, w Dziennym Domu Senior +, Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Ostrołęce oraz Tanim Barze MOPR. Łącznie uczestnicy prac społecznie użytecznych przepracowali 4115 godzin. Prace społecznie użyteczne w 60% współfinansowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce.

IX. OŚRODKI WSPARCIA PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

10.1 Dzienny Dom „SENIOR+”

Dzienny Dom „Senior+” funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie od 2014 roku. Mieści się przy ulicy Gomulickiego 1A i jest czynny przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. Celem działalności domu jest uaktywnianie społeczne seniorów umożliwiające im samodzielne funkcjonowanie i poprawę stanu psychofizycznego poprzez realizowanie działań terapeutycznych i ogólno-usprawniających. Dzienny Dom „Senior+” w roku 2023 specjalistycznym wsparciem objął łącznie 39 seniorów powyżej 60 roku życia w tym 6 mężczyzn oraz 33 kobiety w wieku od 72 do 92 lat, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagali pomocy innych osób, a rodzina nie mogła takiej pomocy zapewnić.



Koszt prowadzenia i utrzymania placówki był współfinansowany ze środków pochodzących z dotacji Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej przyznanej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 - edycja 2023, Moduł II - Zapewnienie Funkcjonowania Dziennego Domu Senior+.

Uczestnicy DDS+ kierowani są do Placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim złożeniu wniosku o przyjęcie oraz przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego MOPR. Pobyt w Dziennym Domu „Senior +” jest odpłatny, co reguluje uchwała Nr 425/LVII/2017 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30.11.2017r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Ostrołęce. Odpłatność za pobyt uczestnika w DDS+ jest pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu, w którym uczestnik nabywa lub traci prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczy w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność jest ponoszona w wysokości proporcjonalnej do długości pobytu. Dzienny Dom „Senior+” proponuje wsparcie w postaci usług socjalnych i opiekuńczych, edukacyjnych, kulturalno-oświatowych, sportowo-rekreacyjnych, terapeutycznych, zdrowotnych, itp. Uczestnicy DDS+ podczas pobytu mają zapewniony posiłek tj. dwudaniowy obiad.

Dzienny Dom „Senior+” w 2023r. zrealizował następujące usługi:

Socjalne i opiekuńcze:

- zapewnienie spożywania gorącego posiłku tj. dwudaniowego obiadu,
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych i osobistych,
- wsparcie w utrzymaniu kontaktów z rodziną,
- wsparcie opiekuna,
- opiekę pielęgniarską (konsultacje indywidualne, profilaktyka zdrowotna, pomiar ciśnienia krwi, pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia),
- opiekę duszpasterską.

Edukacyjne:

- indywidualne i grupowe wsparcie psychologiczne,
- zajęcia terapeutyczne – ćwiczenia pamięci,
- zajęcia edukacyjne o różnej tematyce dostosowane do potrzeb i zainteresowań seniorów m.in. zajęcia z dietetykiem, zajęcia komputerowe, zajęcia w Multicentrum- Kreatywne Centrum Nauki i Technologii, wykłady online: Moja krew, moje zdrowie – cykl warsztatów

z lekarką i diagnostą laboratoryjnym na temat roli badań i codziennej profilaktyki, zajęcia pn. Mój pierwszy smartfon – jak zacząć korzystać ze smartfonu i wykorzystywać jego funkcjonalności na co dzień oraz udział w VII Kongresie Gospodarki Senioralnej organizowanym przez Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej, zajęcia pn. "Cyberbezpieczeństwo podczas zawierania transakcji elektronicznych z podmiotami rynku finansowego, ochrona konsumentów na rynku finansowym, w szczególności przed działalnością cyberprzestępców, uwzględniając takie metody oszustw, jak vishing i spoofing." oraz "Oszustwa z wykorzystaniem wizerunku Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego - jak działają oszuści i jak się przed nimi chronić." organizowane przez Urząd Komisji Nadzoru Finansowego we współpracy z Komendą Główną Policji oraz Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej.

Kulturalno-oświatowe:

- wyjścia do kina i kawiarni,
- wyjście do Muzeum Kolejnictwa w Ostrołęce,
- zajęcia kulturalno-oświatowe pt. "Muzeum dla Seniora" w Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Ostrołęce,
- udział w lokalnych koncertach,
- udział w wykładach organizowanych w środowisku lokalnym t. j.
- „VII Sejmik Senioralny Województwa Mazowieckiego poświęcony pozamedycznemu wymiarowi profilaktyki zdrowotnej oraz roli czasu wolnego.” Konferencja organizowana przez MCPS w Ostrołęce,
- "Bezpieczeństwo Seniorów" spotkanie z przedstawicielami Policji zorganizowanym w Centrum Aktywności Seniora,
- "Jak nie stać się ofiarą oszustwa" spotkanie z przedstawicielem Fundacji Togatus PRO BONO,
- "Jak radzić sobie z problemem nietrzymania moczu" spotkanie z przedstawicielem firmy medycznej,

Sportowo-rekreacyjne:

- indywidualne i grupowe zajęcia rehabilitacyjne,
- codzienna gimnastyka ogólnousprawniająca,
- wyjścia do tężni solankowej w Rzekuniu,
- zajęcia w Parku Wodnym w Ostrołęce,
- organizacja dodatkowe zajęcia sportowo-rekreacyjny.

Zajęcia terapii zajęciowej:

- udział w zajęciach plastycznych, biblioterapii oraz muzykoterapii,
- udział w zajęciach relaksacyjnych,
- udział w warsztatach krawieckich,
- udział w zajęciach pn.: „Kącik kosmetyczny”,
- udział w zorganizowanej grze towarzyskiej „Bingo”.

Aktywizacja społeczna:

- wyjścia, wyjazdy, spotkania oraz zabawy okolicznościowe, m. in.: zabawy taneczne z okazji Andrzejek, Sylwestra, karnawału, spotkanie opłatkowe w DDS+, spotkania integracyjne z DDS+ funkcjonującym na terenie innej gminy, udział w Senioriadzie organizowanej na terenie sąsiadującej gminy, udział w "Jesiennym festiwalu smaków," wycieczka do Pułtuska oraz do gospodarstwa agroturystycznego, okolicznościowe wyjścia do kawiarni i inne,

- realizacja działań w ramach integracji międzypokoleniowej m. in. udział w projekcie Zwolnieni z Teorii „Młodzi wspólnie z Seniorami” realizowanym przez młodzież z ZSZ nr 4 w Ostrołęce, spotkania z harcerzami oraz z młodzieżą z Ochotniczego Hufca Pracy.

10.2 Noclegownia dla Osób Bezdomnych

Noclegownia dla Osób Bezdomnych przeznaczona jest dla 30 mężczyzn. Czynna jest całodobowo, przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. W 2023 roku ze schronienia w Noclegowni skorzystało 99 osób, było to 97 mężczyzn i 2 kobiety, którym udzielono łącznie 10355 noclegów. Koszt prowadzenia i wyposażenia Noclegowni w 2022 roku wyniósł 466 959,68zł Noclegownia zapewnia:

- a) tymczasowe schronienie;
- b) miejsce do spania we wskazanym pomieszczeniu Noclegowni oraz koc, kołdrę, poduszkę powłoki na ww. przedmioty, prześcieradło;
- c) pomieszczenie do konsumpcji obiadu (przyznanego osobie bezdomnej decyzją MOPR), do przygotowania we własnym zakresie posiłku, ciepłego napoju i ich spożycia (śniadania, kolacje- artykuły żywnościowe zakupywane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta);
- d) dostęp do pomieszczeń sanitarno-higienicznych zapewniających bieżącą ciepłą i zimną wodę do kąpieli, prania- również dla osób bezdomnych nie wyrażających zgody na pobyt w placówce;
- e) dostęp do pomieszczeń przeznaczonych do suszenia odzieży;
- f) środki czystości, higieny osobistej (artykuły higieniczne zakupywane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta), a także odzież i bieliznę będącą na stanie magazynowym Noclegowni;
- g) udział w realizacji różnorodnych programów wsparcia, aktywizacji zawodowej i społecznej mającej na celu minimalizację skutków bezdomności, poprawę funkcjonowania oraz usamodzielnianie się osób bezdomnych;

Prawo do pobytu w Noclegowni mają

- osoby bezdomne, posiadające ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Ostrołęce;
- w uzasadnionych przypadkach, szczególnie w okresie mrozów, osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Ostrołęki,

O przyjęciu do Noclegowni decyduje Kierownik, po wcześniejszym uzgodnieniu pobytu przez pracownika socjalnego MOPR w Ostrołęce.

W okresie zimowym, w przypadkach nagłych, w godzinach nocnych, w święta, weekendy o przyjęciu do Noclegowni decyduje dyżurujący opiekun w Noclegowni.

Osoby przebywające w Noclegowni dla osób Bezdomnych MOPR zobowiązane są do współdziałania z pracownikami placówki w celu poprawy swojej sytuacji życiowej oraz do wykonywania dyżurów na rzecz placówki tj. sprzątanie pomieszczeń noclegowych, sprzątanie pomieszczeń ogólnodostępnych, dbanie o porządek wokół Noclegowni.

Pracownicy Noclegowni udzielali osobom bezdomnym pomocy w formie:

- a) informowania o możliwości otrzymania świadczeń rentowych i emerytalnych- pomoc w skompletowaniu dokumentacji oraz w wypełnieniu wniosków;
- b) informowania o możliwości złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, pomoc w skompletowaniu dokumentacji medycznej oraz wypełnieniu wniosku;
- c) informowania o możliwości ubiegania się o przydział mieszkania, pomoc w wypełnieniu wniosku o lokal socjalny; pomoc w poszukiwaniu pokoju/mieszkania do wynajęcia;

- d) informowania o możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce;
- e) terapii uzależnień na terenie Noclegowni; informowania o dostępnych na terenie miasta oraz na terenie kraju Poradniach oraz Oddziałach Leczenia Uzależnienia;
- f) terapii i leczenia w Ośrodkach „MONAR” na terenie całego kraju;
- g) monitorowania stanu zdrowia i reagowania w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu;
- h) wskazania i pomocy w uzyskaniu miejsca w specjalistycznych ośrodkach w przypadku pogarszającego się stanu zdrowia (np. schroniska dla osób bezdomnych z usługami specjalistycznymi, zakłady pielęgnacyjno – opiekuńcze, hospicja);
- i) informowania o możliwości skorzystania z pomocy specjalistów w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, ze szczególnym uwzględnieniem konsultacji z psychiatrą;
- j) informowania o możliwości ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych, pomoc w dostępie do lekarzy rodzinnych oraz specjalistów, pomoc w dotarciu do lekarzy (np. poprzez pomoc w znalezieniu i wyborze lekarza rodzinnego, umawianie wizyt u lekarzy specjalistów, zorganizowanie transportu przez patrol Straży Miejskiej, asystowanie podczas wizyt lekarskich);
- k) informowania o możliwości uzyskania pomocy (w tym prawnej) i wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych;
- l) wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych;
- m) wspierania i ewentualnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z rodziną;
- n) pomocy w dotarciu do schroniska dla osób bezdomnych wskazanym przez gminę właściwą miejscowo,
- o) informowania o szkoleniach oraz kursach zawodowych;
- p) motywowania osób bezdomnych nie przebywających w Noclegowni do skorzystania z jej wsparcia poprzez schronienie, kąpiel, wymianę odzieży, żywność;

Wyżej opisana pomoc przyniosła następujące efekty w zakresie:

- a) poprawy sytuacji zdrowotnej osób bezdomnych:
 - 9 osób podjęło się leczenia u lekarzy specjalistów między innymi: chirurga, kardiologa, neurologa, ortopedy, psychiatry, genetyka, gastrologa, onkologa;
 - 6 osób uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
 - 5 osób regularnie uczęszczało na spotkania indywidualne do terapeutki uzależnień oraz kilka osób skorzystało z konsultacji z terapeutką na terenie Noclegowni;
 - 2 osoby podjęły się leczenia uzależnienia w trybie stacjonarnym w oddziale Terapii Uzależnień,
 - 2 osoby korzystały z pomocy terapeuty zatrudnionego w punkcie pomocy terapeutycznej PoRaDa w MOPR w Ostrołęce,
 - 3 osoby skompletowały dokumentację w celu skierowania jej do innej, bardziej specjalistycznej placówki;
 - 1 osoba otrzymała świadczenie uzupełniające (500+) z ZUS;
 - 1 osoba otrzymała świadczenie rehabilitacyjne;
 - osoby złożyły wnioski o rentę i uzyskały te świadczenia.
- b) Aktywizacji zawodowej:
 - 12 osób podejmowało się prac dorywczych;
 - 2 osoby brały udział w pracach społecznie – użytecznych organizowanych przez MOPR;
 - 1 osoba otrzymała emeryturę;
 - 7 osób brało udział w zajęciach Centrum Integracji Społecznej.
- c) Aktywizacji społecznej:

- 3 osoby bezdomne oraz 2 pracowników Noclegowni brało udział w Świątecznej Zbiórce Żywności organizowanej w dniach 24-25.11.2023r.;
 - 4 osoby bezdomne pomagały przy pracach remontowych w Szkole Podstawowej Nr 4 w Ostrołęce;
 - 4 osoby pomagały przy przenoszeniu książek z jednej lokalizacji do drugiej Biblioteki Osiedlowej Nr 1;
 - osoby bezdomne przebywające w Noclegowni wspierały podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce (osoby niepełnosprawne i starsze) poprzez pomoc w remontach mieszkań i sprzątanii;
 - współpraca z Ostrołęckim Stowarzyszeniem Promocji Zdrowia i Trzeźwości „Arkadia” w Ostrołęce,
 - w ramach nauki dbałości o najbliższe otoczenie osoby bezdomne przebywające w Noclegowni wykonywały prace porządkowe na terenie wokół Noclegowni.
- d) Wychodzenia z bezdomności:
- 22 osoby podjęło próbę usamodzielnienia, w tym:
 - 4 osoby powróciły do rodziny;
 - 7 osób podjęło pracę dorywcze z których dochód umożliwił wynajęcie stacji oraz funkcjonowanie bez wsparcia Noclegowni oraz Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie;
 - 15 osób złożyło wnioski o przydział mieszkania z zasobów miasta z czego 1 osoba otrzymała mieszkanie.

10.3 Tani Bar

Koszt funkcjonowania Taniego Baru MOPR w 2023r. wyniósł 878.258 PLN. W Tanim Barze MOPR w 2023r. zatrudnionych było 8 osób w ramach umowy o pracę. W 2023r. Bar uzyskał dochody ze sprzedaży w wysokości 297.895 PLN, które zostały przekazane na dochody miasta. Dochód z tytułu odpłatności za posiłki, wydane na podstawie decyzji administracyjnej w 2023r. wyniósł 96.720 PLN.

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994 roku w lokalu przy ul. Kilińskiego 2A. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które nie mogą lub nie mają możliwości samodzielnego przygotowania posiłku lub nie pozwala im na to np. wiek, stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa.

Ze wsparcia w formie gorącego posiłku w 2023 roku skorzystały:

- osoby niepełnosprawne, starsze, chore;
- osoby bezdomne;
- uczestnicy trzech środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, Starosty Kosa, Sikorskiego oraz Noclegowni przy ul. Kołobrzeskiej;
- indywidualni klienci nie korzystający z pomocy społecznej.

W 2023 r. „Tani Bar” przygotował dla odbiorców MOPR – 42 927 posiłków na kwotę 201 724,80 PLN dla 292 rodzin. Pomocą w formie posiłku objęto 306 osób, natomiast osób korzystających w rodzinie było 356. Dla osób indywidualnych nie będących klientami pomocy społecznej przygotowano – 36 567 posiłki.

Dochód uzyskany ze sprzedaży w 2023 r. wyniósł 297 894,93. Pozyskane środki zostały przeznaczone na zakup zużytego wyposażenia , a także na bieżące wydatki związane z funkcjonowaniem placówki.

Liczba przygotowanych posiłków przez Tani Bar		
2021	2022	2023
100,641	107.599	79.494
w tym dla klientów pomocy społecznej:		
54.296	54.871	42 927

10.4 Ośrodek Interwencji Kryzysowej

Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce należy między innymi:

1. Interwencja kryzysowa stanowiąca zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu.
2. Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, świadczone osobom i rodzinom, mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych:
 - a. Poradnictwo prawne, realizowane przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów,
 - b. Poradnictwo psychologiczne realizowane przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii,
 - c. Poradnictwo rodzinne obejmujące szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.
 - d. Terapia grupowa realizowana przez funkcjonowanie grup samopomocowych lub grup wsparcia.
 - e. Profilaktyka i edukacja społeczności lokalnej w m.in.: zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Przyczyny udzielanej pomocy oraz ilość osób objętych pomocą:

W 2023 roku z pomocy specjalistów OIK skorzystało **706** osób.

Przyczyny udzielanej pomocy	Ilość osób
Przemoc w rodzinie ogółem:	289
w tym:	132
- przemoc fizyczna	172
- przemoc psychiczna	30
- przemoc ekonomiczna	9
- przemoc seksualna	5
- bezdomność	
Alkoholizm	88
Współuzależnienie	64
Inne uzależnienia	22
Utrata bliskiej osoby	15
Myśli, tendencje samobójcze	16
Konflikty	78
Problemy wychowawcze	61
Bezdomność	3
Trudności z funkcjonowaniem w życiu codziennym	115

Trudności z radzeniem sobie z agresją	75
Problemy natury prawnej i administracyjnej	171
Pozostałe problemy	234

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce jako jednostka specjalistycznego poradnictwa rodzinnego prowadzi:

a) Porady prawne

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne indywidualne w formie pomocy prawnej	167	569	167	520

b) Poradnictwo rodzinne

Pedagogiczne: Pedagodzy zatrudnieni w OIK, w ramach swoich obowiązków, udzielali pomocy osobom i rodzinom w rozwiązywaniu problemów i konfliktów rodzinnych, przeprowadzali interwencje w sytuacjach kryzysowych oraz prowadzili wsparcie indywidualne i rodzinne. Byli wsparciem dla pracowników socjalnych MOPR w Ostrołęce i dzielnicowych KMP w Ostrołęce podczas wizyt w środowisku. Prowadzili grupy diagnostyczno-pomocowe dot. procedury „Niebieskie Karty” i wspólnie z osobami zainteresowanymi ustalali plan pomocy dla rodziny.

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne rodzinne w tym:	307	799	177	643
Interwencja kryzysowa	95	208	94	325
Mediacje rodzinne	8	37	2	10
Wsparcie indywidualne	204	554	81	308

Psychologiczne:

Do zadań psychologów zatrudnionych w OIK należy wsparcie indywidualne oraz terapia psychologiczna dla osób zgłaszających się z problemami rodzinnymi, osobistymi, wynikającymi z braku umiejętności komunikowania się z innymi oraz nieumiejętności nawiązywania prawidłowych relacji z otoczeniem. Psycholodzy dokonują także wstępną diagnozę dla lekarza psychiatry.

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne indywidualne w tym:	299	1077	210	740
Terapia rodzinna	7	38	2	7
Terapia indywidualna	292	1039	208	733

c) Terapia uzależnień

W 2023r. od 01.01.2023r. do 31.03.2023r. w OIK zatrudniony był certyfikowany terapeuta

uzależnień (¼ etatu). Klienci OIK mogli również korzystać ze wsparcia terapeuty uzależnień zatrudnionego przez Urząd Miasta Ostrołęki. Specjaliści uzależnień prowadzili indywidualną terapię dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz DDA.

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Terapia indywidualna	65	714	65	199

d) Punkt konsultacji psychiatrycznej

W 2023 roku w OIK kontynuowano zatrudnienie lekarza psychiatry, który udzielał porad klientom OIK oraz wskazówek pracownikom Ośrodka do dalszej pracy z klientami. Pacjenci kierowani byli przez specjalistów OIK w celu oceny stanu psychicznego i ewentualnego dalszego leczenia w odpowiednich placówkach leczniczych. U zdiagnozowanych pacjentów stwierdzono głównie zaburzenia adaptacyjne, ostre reakcje na stres, zaburzenia lękowe, depresyjne oraz somatyzacyjne. U kilku pacjentów rozpoznano zespół uzależnienia od alkoholu lub innych substancji psychoaktywnych. Sporadycznie wystąpiły inne zaburzenia psychiczne, wymagające szybkiej modyfikacji leczenia. Wszyscy pacjenci zostali skierowani do dalszego leczenia psychiatrycznego w poradni zdrowia psychicznego lub poradni leczenia uzależnień, w zależności od postawionego rozpoznania oraz pozostawali pod opieką psychologiczną i psychoterapeutyczną w OIK. Pacjenci mieli udzielane porady psychiatryczne w ciągu maksymalnie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby pracownikom OIK.

Lekarz był do dyspozycji jeden raz w tygodniu (środy) lub każdorazowo na umówioną wizytę (w przypadku pilnej konsultacji).

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba konsultacji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne indywidualne: porady psychiatryczne	47	57	47	136

W ciągu całego 2023 roku lekarz psychiatra udzielił 57 konsultacji psychiatrycznych 47 osobom w tym: 33 kobietom i 14 mężczyznom. Przeważająca ilość osób wymagała jak najszybszego włączenia leczenia farmakologicznego oraz podjęcia odpowiedniej psychoterapii. W wyniku konsultacji 32 osoby zostało przekierowanych do leczenia w Poradni Zdrowia Psychicznego a 12 osób do Poradni Leczenia Uzależnień, 1 osobę przekierowano do Poradni Leczenia Uzależnień „Nadzieja” oraz 2 osoby skierowano natychmiast do szpitala. W stosunku do 16 osób była stosowana przemoc domowa.

e) Poradnictwo specjalistyczne indywidualne

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Indywidualna pomoc specjalistyczna	19	170	17	76

f) Grupy samopomocowe, wsparcia

W 2023r. przy OIK funkcjonowała grupa dla osób współuzależnionych i doznających przemocy

domowej. Spotkania edukacyjno-terapeutyczne odbywały się raz w tygodniu po 2 godziny

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc specjalistyczna grupowa: wsparcie grupowe	6	49	6	18

g) Grupa korekcyjno-edukacyjna dla osób nieradzących sobie z agresją

W 2023r. w OIK zatrudniony był psycholog z uprawnieniami do prowadzenia programu edukacyjno-korekcyjnego dla sprawców przemocy domowej oraz spotkań indywidualnych dla sprawców przemocy domowej. Głównym celem takich spotkań jest dostarczenie wiedzy, nabywanie umiejętności oraz modelowanie zachowań konstruktywnych u uczestników, w kierunku zaprzestania stosowania przemocy i zachowań agresywnych.

Wyszczególnienie formy pomocy	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Pomoc specjalistyczna: grupa korekcyjno- edukacyjna i spotkania indywidualne dla osób nieradzących sobie z agresją (sprawców przemocy domowej)	9	85	10	45

Działania koordynatora ds. przeciwdziałania przemocy i ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Dla potrzeb Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w mieście Ostrołęka na lata 2017-2023 w OIK zatrudniony był koordynator ds. przeciwdziałania przemocy. Głównym celem pracy koordynatora było:

- a. zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy,
- b. nadzorowanie terminowej i właściwej realizacji zadań Grup Roboczych zajmujących się procedurą „Niebieskie Karty”,
- c. usprawnianie współpracy z instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie i wypracowanie procedur pomocowych w środowiskach dotkniętych przemocą,
- d. udzielanie pomocy osobom doznającym przemocy,
- e. motywowanie i kierowanie osób stosujących przemoc do udziału w grupie korekcyjno-edukacyjnej oraz do podjęcia leczenia odwykowego,
- f. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym,
- g. monitorowanie prowadzonych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- h. podejmowanie interwencji w środowisku mających na celu powstrzymanie przemocy.

W okresie od 01.01.2023r. do 31.12.2023r. w Ostrołęce wszczęto 91 procedur „Niebieskie Karty”, w tym:

- 76 założonych przez funkcjonariuszy Policji,
- 11 założonych przez pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- 3 założone przez pracowników oświaty,
- 1 założona przez terapeutę uzależnień Poradni Leczenia Uzależnień w Ostrołęce.

Procedura była wszczynana dwukrotnie w przypadku 26 rodzin, zaś w 47 przypadkach

kontynuowana z lat ubiegłych. Łącznie w 2023r. prowadzono 138 procedur „Niebieskie Karty”. Do wszczętych procedur powołane zostały 91 Grupy Diagnostyczno-Pomocowe, które na 392 spotkaniach dokonywały diagnozy przypadków i wspólnie z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy oraz osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy w rodzinie ustalały plan pomocy dla rodziny. Podczas spotkań sporządzano niezbędną dokumentację: wypełniono 81 formularzy „Niebieska Karta – C” z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy domowej oraz 81 formularzy „Niebieska Karta – D” z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy w rodzinie.

W skład grup roboczych wchodził:

- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (uczestniczący we wszystkich spotkaniach Grup Roboczych),
- 13 dzielnicowych KMP w Ostrołęce
- 2 funkcjonariuszy KMP ds. nieletnich,
- 26 pracowników socjalnych MOPR w Ostrołęce,
- 35 pracowników ostrołęckich placówek oświatowych,
- 5 pracowników OIK,
- 13 kuratorów sądowych i społecznych,
- 8 członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrołęce,
- 7 asystentów rodziny

W trakcie prac grup diagnostyczno-pomocowych zostały podjęte działania :

- skierowano 32 osoby do terapeutów uzależnień w OIK,
- 44 osoby skierowano do psychologów OIK,
- 7 osób umówiono z psychiatrą współpracującym z OIK,
- 7 osób podjęło leczenie w Poradni Zdrowia Psychicznego w Ostrołęce,
- 3 dzieci zostało umieszczonych w szpitalu psychiatrycznym,
- 3 osoby skierowano na terapię do psychologa w MOPR,
- 6 osób podjęło leczenie odwykowe,
- 3 osoby zastosowało farmakologiczne leczenie uzależnień tzw. wszywka,
- 10 osób zaczęło uczestniczyć w grupach AA,
- 53 osoby otrzymało nakaz opuszczenia lokalu i zakaz zbliżania do lokalu, w którym zamieszkują osoby doznające przemocy,
- 36 osób podejrzanym o stosowanie przemocy wyprowadziło się z miejsca zamieszkania,
- wobec 2 osób sąd orzekł eksmisję z miejsca zamieszkania,
- 10 osób złożyło zawiadomienie w kierunku art. 207 KK,
- wobec 19 rodzin sąd zastosował nadzór kuratorski,
- w 3 przypadkach sąd skierował osobę stosującą przemoc na leczenie odwykowe,
- w 7 przypadkach zostały złożone wnioski do MKRPA w tym 1 przez OIK,
- 3 osoby zaczęły uczestniczyć w grupie wsparcia dla osób współuzależnionych i doznających przemocy w rodzinie w OIK,
- 4 osoby doznające przemocy domowej zostało skierowane do Okręgowego Ośrodka Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem w Ostrołęce,
- 1 osoba złożyła wniosek o przydział mieszkania komunalnego do Urzędu Miasta w Ostrołęce,

- 83 dzieci zostało objętych pomocą psychologów szkolnych,
- 6 dzieci uzyskało wsparcie w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ostrołęce,
- 8 dzieciom zabezpieczono pobyt u najbliższej rodziny,
- 2 dzieci zostało objętych opieką w Placówce Pieczy Zastępczej,
- 2 nieletnich zostało umieszczonych w młodzieżowym ośrodku wychowawczym,
- 4 osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie skierowano do grupy korekcyjno-edukacyjnej dla osób nieradzących sobie z agresją w OIK,
- 13 rodzinom przyznano pomoc asystenta rodziny,
- zamknięcie 2 procedur NK z powodu śmierci osoby stosującej przemoc,
- w 20 przypadkach sąd orzekł rozwód,
- w 2 przypadkach sąd orzekł separację,
- w 8 przypadkach sąd orzekł alimenty na rzecz dzieci,
- sąd orzekł 2 podziały majątku,
- w 7 przypadkach sąd orzekł pozostanie dziecka przy jednym z rodziców (u matki-2, u ojca – 5),
- w 4 przypadkach sąd ustalił kontakty z dziećmi,
- 3 osoby złożyły wniosek o ubezwłasnowolnienie najbliższej osoby,
- 3 osoby zostały umieszczone w domu pomocy społecznej,
- 6 osób zostało umieszczonych w miejskiej noclegowni,
- na 2 osoby nałożono dozór Policji,
- 4 osoby osadzono w zakładach karnych,
- w 19 przypadkach osoby pokrzywdzone złożyły zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Ostrołęce o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z wdrożoną procedurą „Niebieskie Karty”,
- OIK wysłał 20 pism do Sądu Rodzinnego w Ostrołęce z prośbą o wgląd w sytuację opiekuńczo-wychowawczą dzieci,
- 6 osób samodzielnie zwróciło się do Sądu Rodzinnego o rozstrzygnięcie w ich sprawie,
- OIK wysłał 5 pism do Prokuratury Rejonowej w Ostrołęce z prośbą o podjęcie działań w ramach kompetencji Prokuratury,
- OIK przesłał kopie dokumentacji do Komendy Miejskiej Policji w Ostrołęce dotyczącą 51 spraw dot. procedur „Niebieskie Karty” w związku z toczącym się postępowaniem,

Ze specjalistycznej pomocy oferowanej przez OIK (psychologicznej, pedagogicznej, prawnej, terapeutycznej, schronienia, grup wsparcia oraz lekarza psychiatry) skorzystało 346 osób dotkniętych przemocą domową oraz 91 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej.

W 2023r. zamknięto 73 „Niebieskie Karty” z powodu:

- ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej - w 47 przypadkach,
- rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań – w 26 przypadkach.

W 65 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” będzie kontynuowana w roku 2024.

Telefon interwencyjny 0 506 029 478

Numer telefonu interwencyjnego podany jest na ulotkach informacyjnych OIK, na stronie internetowej OIK oraz znany jest Policji, Straży Miejskiej, Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Rodzinie w Ostrołęce i innym instytucjom pomocowym oraz mediom. Osoby wymagające

schronienia mogą (za pośrednictwem ww. instytucji lub kontaktując się bezpośrednio bądź telefonicznie z Ośrodkiem) skorzystać z zakwaterowania w OIK. W 2023 roku pracownicy etatowi podczas swoich dyżurów 11 razy udzielali pomocy i wsparcia telefonicznego lub spotykali się z potrzebującymi w siedzibie OIK.

Udzielanie schronienia osobom w sytuacji kryzysowej.

W ramach działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielane jest schronienie osobom, które doznają przemocy jak i osobom w stanie kryzysu. Mogą one skorzystać z czasowego schronienia w celu izolacji od sprawcy. Osoby te mają zapewnione bezpieczeństwo i wsparcie w rozwiązywaniu problemów. Czas udzielania schronienia wynosi do 3 miesięcy. Podczas pobytu w OIK zakwaterowane osoby, wspólnie z pracownikami przygotowują i wcielają w życie plan naprawy kryzysowej sytuacji i wyjścia z przemocy.

W 2023r. z tej formy pomocy skorzystały 4 osoby (w tym: 3 kobiety i 1 dziecko). Okres zamieszkiwania ogółem przez te osoby wynosił 26 świadczeń, gdzie za jedno świadczenie należy przyjąć 1 nocleg dla jednej osoby.

Ogółem ze specjalistycznego poradnictwa, terapii indywidualnej, grupowej, interwencji kryzysowej oraz schronienia w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce skorzystało **706 osób z 520 rodzin** (1 841 osób w rodzinach, w tym: 614 dzieci (39 niepełnosprawnych), 126 osób powyżej 60 r.ż. i 74 osoby niepełnosprawne).

Udostępnienie pomieszczeń do kontaktów dzieci z rodzicem, zgodnie z postanowieniami Sądu.

W OIK odbywają się spotkania małoletnich z ich rodzicami, którzy na podstawie postanowienia Sądu mają prawo do kontaktów. W 2023r. odbyły się 24 spotkania dla 2 ojców z dziećmi.

Działania OIK w zakresie profilaktyki i edukacji.

W 2023r. profilaktykę w szkołach prowadzili pedagodzy, psycholodzy i konsultant prawny OIK. Tematyka spotkań dotyczyła min.: przemocy domowej, rówieśniczej, radzenia sobie ze stresem i emocjami, uzależnień, interwencji kryzysowej oraz kryzysów emocjonalnych. W Szkole Podstawowej Nr 4 w Ostrołęce specjaliści OIK prowadzili spotkanie dla klas IV – VIII w ramach obchodów Międzynarodowego Dnia Praw Dziecka. Łącznie w zajęciach uczestniczyło 442 uczniów i 10 nauczycieli (23 godziny lekcyjne). W ramach Kampanii 19 dni przeciwko przemocy i krzywdzeniu dzieci i młodzieży pracownicy OIK zapoznali 40 pedagogów i psychologów ostrołęckich szkół z nowelizacją ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Spotkanie zorganizowała Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrołęce.

Rola innych podmiotów w realizacji zadań OIK (z uwzględnieniem organów administracji publicznej):

W ramach współpracy pomiędzy jednostkami miasta Ostrołęki zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie OIK zorganizował i opłacił superwizję dla członków zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych. Celem superwizji było: doskonalenie warsztatu zawodowego oraz wsparcie i pomoc w pokonywaniu trudności z jakimi spotykają się w pracy i w kontaktach z klientami osoby realizujące zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Podczas spotkań omówiono również zmiany w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej. W superwizji wzięło udział 98 osób w tym: specjaliści OIK, prokuratorzy Prokuratury Okręgowej i Rejonowej w Ostrołęce, pracownicy socjalni MOPR, funkcjonariusze KMP,

strażnicy SM, pracownicy placówek oświatowych, asystenci rodziny, kuratorzy sądowi, członkowie MKRPA, pracownicy PPZ „Korczakówki”, przedstawiciel UM, ZPWD, TPD oraz służby zdrowia.

XI. REALIZACJA ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z WYDAWANIEM KARTY WIELKIEJ RODZINY, KARTY DUŻEJ RODZINY, OSTROŁĘCKIEJ KARTY SENIORA, OSTROŁĘCKIEJ KARTY MŁODZIEŻY

11.1 Ostrołęcka Karta Seniora

Program „Ostrołęcka Karta Seniora” funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od dnia 13 stycznia 2020 roku. Program realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na podstawie Uchwały z dnia 26 września 2019 r. Nr 158/XVII/2019 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie przyjęcia programu „Ostrołęcka Karta Seniora”. Natomiast Zarządzeniem Nr 409/2019 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 31 grudnia 2019 r. określono wzór Karty Seniora.



Program „Ostrołęcka Karta Seniora” adresowany jest do osób zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki, które ukończyły 60 lat życia. Program jest elementem polityki społecznej realizowanej przez Miasto Ostrołęka i ma na celu:

- zwiększenie dostępu do usług o charakterze kulturalnym, rekreacyjnym, sportowym i edukacyjnym,
- poprawę warunków życia Seniorów poprzez wzmocnienie i wspieranie kondycji finansowej Seniorów,
- przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu Seniorów,
- podniesienie aktywności i integracji Seniorów,
- kształtowanie pozytywnego wizerunku Seniorów.

Pozyskiwaniem partnerów Ostrołęckiej Karty Seniora zajmuje się Ostrołęcka Rada Seniorów natomiast rozliczeniem Urząd Miasta Ostrołęki.

Ostrołęcka Karta Seniora wydawana jest na pisemny wniosek osoby, składany w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Warunkiem skorzystania z karty jest okazanie dokumentu, pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika. Karta jest wydawana bezterminowo.

Do dnia 31.12.2023 r. wniosek o Ostrołęcką Kartę Seniora złożyło 435 seniorów.

Listę partnerów Ostrołęckiej Karty Seniora można śledzić na bieżąco na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w zakładce Obsługa Kart.

Umowy z partnerami Ostrołęckiej Karty Seniora podpisywane są przez Urząd Miasta w Ostrołęce.

Ostrołęcka Karta Seniora uprawnia do następujących zniżek w n/w jednostkach organizacyjnych Miasta Ostrołęka:

- za bilety kinowe Akademii Edukacji Filmowej i Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce – 25%
- za wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce – 25% ulgi,
- za bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15% ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w programie „Ostrołęcka Karta Seniora” na dzień 31.12.2023 r. uczestniczyły n/w przedsiębiorstwa z którymi, Miasto Ostrołęka zawarło stosowne porozumienia.

Park Wodny Aquarium w Ostrołęce

- 25% zniżki za wstęp na Pływalnię

Ostrołęckie Centrum Kultury w Ostrołęce

- Akademia Edukacji Filmowej i Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego:

-25% zniżki na bilety kinowe.

Hala Widowiskowo- Sportowa im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce

-15% zniżki od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów na bilety na wydarzenia sportowo-rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo- Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce.

Okulistyka-Optyka – Elżbieta Anna Zielińska w Ostrołęce ul.Pileckiego 12

-10% rabatu na wszystkie porady oraz produkty optyczne

DOMAR Andrzej Zbigniew Krombel w Ostrołęce ul.Kopernika7/1

-5% rabatu na wszystkie produkty

CLAUDIA EXCLUSIEVE LINGERIE z siedzibą w Ostrołęce ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 5A/5

-5% rabatu na cały asortyment oraz darmową usługę dopasowania bielizny

SALON MODY INTYMNEJ CLAUDIA z siedzibą w Ostrołęce ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 7/13

-5% rabatu na cały asortyment I darmową usługę brafittingową.

BZ Group Sp z.o.o z siedzibą w Rudnej Małej 47, 36-600 Głogów Małopolski:

-10% zniżki na Pakiet 1 Doradcy Informatycznego, upoważniający do skorzystania z 8 telefonicznych interwencji Eksperta Technicznego.

Sklep Materiały Biurowe, Ksero ul. Kilińskiego 27A

-10% zniżki przy zakupie artykułów piśmienniczych i biurowych

-5% zniżki przy zakupie papieru ksero

-10% zniżki przy zakupie tuszy, tonerów do drukarek

-3% zniżki przy zakupie tuszy, tonerów do drukarek oryginalnych

-7% zniżki na wyrób pieczętek

Kawiarnia ul. Bernardyńska 3

-5% na kawę, cały asortyment

Kwiaciarnia ul. Głowackiego 33

-5% cały asortyment

Sklep Odzieżowy ul. Piłsudskiego 28

-5% na bluzki i sukienki

Restauracja „Bar Sajgon” ul. Głowackiego 18

-5% na dania gastronomiczne

Cukiernia Leszczyński ul. Głowackiego 14

- 5% wyroby cukiernicze

Sklep Herbata,Kawa ul. Głowackiego 14A

- 5% na cały asortyment

Studio fryzjerskie Laila ul. Prądyńskiego 3

- 10% na usługi fryzjerskie damsko – męskie

Sklep VIS AVIS ul. Kopernika 7/17

- 10% na odzież damską

Stan Oil Stanisław Kempisty ul. Targowa 6

- 5 groszy od litra PB 95

- 10 groszy od litra OW

- 2 grosze LPG

SPAJA Studio urody i relaksu ul. Hallera 41

- 10% na usługi: kosmetyczne, fryzjerskie, zabiegi podologiczne, manicure i pedicure

Sklep PARYŻANKA Ostrołęka ul. Gen. Fieldorfa Nila 5

- 10% na odzież damską i galanterię skórzaną

Masaż Mobilny Łukasz Pachucki, ul 22 Lipca 22A, 07-410 Ostrołęka

- 10% rabatu od ceny usługi

Muzeum Żołnierzy Wyklętych, ul Romualda Traugutta 19, 07-410 Ostrołęka

- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu na wystawę stałą

- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu na wystawę czasową

- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu do kina

Grzegorz Białowas „Szpulka” ul. Szkolna 20, 49-120 Karczów

- 5% rabatu na cały asortyment sklepu internetowego dostępny na stronie www.posciel-szpulka.pl (link do sklepu <https://posciel-szpulka.pl>)

11.2 Ostrołęcka Karta Młodzieży

Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży” funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od 2 września 2020 roku. Program realizowany jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na podstawie Uchwały z dnia 30 stycznia 2020 r. Nr 232/XXIV/2020 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie przyjęcia Programu „Ostrołęcka Karta Młodzieży” oraz Zarządzenia Nr 240/2020 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 20 lipca 2020 r. w sprawie realizacji Programu „Ostrołęcka Karta Młodzieży” oraz warunków wydawania i korzystania z Ostrołęckiej Karty Młodzieży.

Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży” adresowany jest do uczniów szkół publicznych, niepublicznych szkół ponadpodstawowych mających siedzibę na terenie miasta Ostrołęki.

W/w Program jako element polityki społecznej realizowanej przez Miasto Ostrołęka, ma na celu w szczególności:

- promowanie aktywnego i zdrowego trybu życia wśród młodzieży,
- aktywizację społeczną młodzieży,
- promowanie, ułatwianie dostępu oraz zachęcanie młodzieży do aktywnego uczestnictwa w kulturze,
- promocję firm i miejsc przyjaznych młodzieży.

Program realizowany jest poprzez:

- 1) zniżki, ulgi i rabaty oferowane przez gminne jednostki organizacyjne i gminne osoby prawne,
- 2) zniżki, ulgi i rabaty oferowane przez podmioty niebędące gminnymi jednostkami organizacyjnymi i gminnymi osobami prawnymi, które przystąpią do Programu jako Partnerzy Programu.

Pozyskaniem partnerów Ostrołęckiej Karty Młodzieży zajmuje się Młodzieżowa Rada Miasta, natomiast rozliczeniem programu zajmuje się Urząd Miasta Ostrołęki.

Ostrołęcka Karta Młodzieży wydawana jest na pisemny wniosek osoby, składany w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce. Karta ma charakter osobisty, posiada imię i nazwisko oraz indywidualny numer. Aby skorzystać z Karty, konieczne jest okazanie ważnej legitymacji szkolnej, w celu potwierdzenia tożsamości użytkownika.

Karta wydawana jest bezpłatnie, w terminie do 21 dni roboczych od dnia przyjęcia wniosku przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, na okres uczęszczania ucznia do szkoły ponadpodstawowej na terenie Miasta Ostrołęki z zastrzeżeniem, że datą ważności karty



uczestnika Programu jest przewidywana data ukończenia szkoły ponadpodstawowej, nie dłużej jednak niż na 5 lat.

Odbiór karty następuje w MOPR po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub zaświadczenia szkolnego, w przypadku nieposiadania legitymacji.

W okresie od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce złożono 382 wniosków o wydanie Ostrołęckiej Karty Młodzieży. Listę partnerów Ostrołęckiej Karty Młodzieży można śledzić na bieżąco na facebooku Młodzieżowej Rady Miasta Ostrołęka oraz na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, w zakładce Obsługa Kart.

Ostrołęcka Karta Młodzieży uprawnia do następujących zniżek w n/w jednostkach organizacyjnych Miasta Ostrołęka:

- za bilety kinowe Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce - ulga w wysokości 25% ceny,
- za wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce - ulga w wysokości 25% ceny,
- za bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15% ulgi.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w programie „Ostrołęcka Karta Młodzieży” na dzień 31.12.2023 r. uczestniczyły n/w przedsiębiorstwa z którymi, Miasto Ostrołęka zawarło stosowne porozumienia :

BB LOFT ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13 a, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki na naleśniki (wytrawne i słodkie),
- 5% zniżki na pancakes,
- 5% zniżki na napoje słodkie.

Bistro Augustyniak Wincentego Witosa 10, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na obiady (z wyłączeniem napojów).

Cafe Fusy ul. Bernardyńska 3, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie całego asortymentu kawy.

Wege Bar „Czarna Owca” ul. Jana Kilińskiego 2a, 07-410 Ostrołęka

- 50% zniżki w zakupie lemoniady,
- w cenie Margerity jeden „młodzieżowy” składnik gratis.

Bistro „Do Syta” Hala targowa Feniks, I piętro, Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki na każde zamówienie.

Frangos Pizza & Burger House ul. 11 Listopada 21, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na cały asortyment jedzenia.

GaTka SzMaTka ul. Bartosza Głowackiego 32, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na wszystkie shake i kawy

Bar Matrioszka Mikołaja Kopernika 7/18, 07-400 Ostrołęka

- Przy zakupie za minimum 10 złotych - kakao/herbata gratis.

Nikko Sushi ul. Bogusławskiego 11, 07 - 411 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie produktów nieobjętych promocjami.

Nikko Sushi ul. Augusta Fieldora "Nilla" 35, 07 - 411 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie produktów nieobjętych promocjami.

Pizza Rica ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 14, 07-410 Ostrołęka

- Zakup pizzy 41 cm za 27,00 zł – od poniedziałku do czwartku,

- zakup pizzy 30 cm za 17,00 zł – od poniedziałku do czwartku.

RIALTO GELATO ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 3, 4 Fieldorfa Nila 28/51, 07-410 Ostrołęka

- 1 zł rabatu na wszystkie kawy,
- 0,30 zł rabatu na lody porcjonowane (30 gr taniej na każdej gałce lodu).

Bar SAJGON ul. Bartosza Głowackiego 18, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie dania gastronomicznego (nie dotyczy sprzedaży napojów i innych towarów); zniżka obowiązuje w lokalu (dania na miejscu i na wynos).

Street Food ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki na każde zamówienie.

Restauracja el Puente Tex-Mex Bar&Grill ul. Króla Stanisława Leszczyńskiego 1B, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie Burrito (Con Carne, Kurczaczito, Szarpane, Vegetarian),
- 10% zniżki w zakupie zupy chilli con carne i tortilli,
- 10% zniżki w zakupie burgerów (The Boss, Macho Nacho, Vegan).

Bar Kugiel ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4/lok. 1/29, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usługach gastronomicznych.

Mr. Chicken ul. Henryka Sienkiewicza 34, 07-409 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie „Frytki w bułce”,
- 10% zniżki w zakupie „dowolnego napoju”
- 5% zniżki w zakupie „Herkules”,
- 5% zniżki w zakupie „małe i duże frytki”.

The Fresh Pizza Kebab House ul. Ul, Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 69, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie dań typu kebab,
- 10% zniżki w zakupie dań typu pizza,
- 15% zniżki w zakupie napojów gorących.

Wyroby Cukiernicze Zofia Janina Leszczyńska ul. Bartosza Głowackiego 14, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie wyrobów cukierniczych

GAME ROOM VR ul. Mikołaja Kopernika 7, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze „Pakiet atrakcji VR”,
- 5% zniżki w usłudze 60 minut gry na jednym stanowisku VR.

Kręgielnia LUBUDU ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-410 Ostrołęka

- 10 zł zniżki na każdą godzinę gry od Pn-Pt w godz. 10:00-18:00,
- w czwartki 30 minut gry do każdej godziny od 10:00 do 23:00.

Firma TAKTON ul. DH"Kupiec" IIp,lok.55 „Mikołaja Kopernika 7/lok.55, 07-410, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie instrumentów muzycznych,
- 5% zniżki w zakupie akcesoriów muzycznych.

Księgarnia „WIEDZA” ul. Kopernika 4e, 07-410 Ostrołęka

- 7% zniżki w zakupie podręczników,
- 10% zniżki w zakupie pomocy szkolnych,
- 10% zniżki w zakupie lektur szkolnych.

BEE HERO Sports Center ul. Bohaterów Warszawy 29, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na karnet 8 wejść,
- 10% zniżki na karnet 12 wejść,

- 15% zniżki na karnet OPEN,
- 15% zniżki na karnet długoterminowy.

AGNES-FIT Fitness Klub ul. 11 Listopada 21, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na zajęcia fitness,
- 20% zniżki na siłownię.

BLACK STYLE FRYZJERSTWO MĘSKIE ul. Generała Ludwika Bogusławskiego 28, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usługach fryzjerskich.

CLAUDIA „EXCLUSIVE LINGERIE” ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 5a/5, 07-410 Ostrołęka

- 5 % zniżki na cały asortyment sklepu,
- 5% zniżki na usługę brafittingowej.

MODNY STYL ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4, 07-410 Ostrołęka

- 10 % zniżki na zakup bluzek,
- 5% zniżki na zakup sukienek..

Devil's Barber ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka

- 5 % zniżki na usługi strzyżenia,
- 5% zniżki na usługi golenia brody,
- 5% zniżki na usługi szkoleniowe.

MALUMANIA BEAUTY ROOM ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka

- 10 % zniżki na usługi stylizacji paznokci,
- 10% zniżki na usługi stylizacji brwi,
- 10% zniżki na usługi liftingu rzęs,
- 10% zniżki na usługi make-up.

Salon Fryzjerski Mariola Szczepanek ul. D.H. Handlowiec, ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 4/1/27, 07-410 Ostrołęka

- 15 % zniżki na usługi fryzjerskie.

Sklep Sportowy MULTI SPORT ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13 A, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie całego asortymentu.

Sklep Sportowy PUMA ul. Generała Augusta Emila Fieldorfa "Nila" 13A/1, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie całego asortymentu.

Przychodnia Okulistyczna dr Zielińska ul. Rotmistrza Witolda Pileckiego 12, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w zakupie okularów korekcyjnych.

Studio Angel ul. Starosty Jana Kosa 4, 07-410 Ostrołęka

- 5 % zniżki na usługi tatuażu,
- 5% zniżki na usługi piercingu,
- 5% zniżki na usługi zabiegów laserowych,
- 5% zniżki na usługi szkoleniowe (tatuaż, piercingu).

FOTON Stanisław Kaczmarczyk ul. Generała Władysława Sikorskiego 3, 07-410 Ostrołęka

- 10 % zniżki na usługi wywołania zdjęć,
- 5% zniżki w zakupie ramek i antyram.

KONTRAST Laboratorium Fotograficzne ul. Mikołaja Kopernika 4D, 07-400 Ostrołęka

- 10% zniżki na usługi wykonania zdjęć do dokumentów,

- 5% zniżki w zakupie ramek i antyram.

OFFICE Centrum Zdzisław Dąbrowski ul. Jana Kilińskiego 27A, 07-410 Ostrołęka

- 10 % zniżki na zakup artykułów piśmienniczych i biurowych,
- 5% zniżki w zakupie papieru ksero,
- 10% zniżki w zakupie tuszy, tonerów do drukarek zamiennych,
- 3% zniżki w zakupie tuszy, tonerów do drukarek oryginalnych,
- 10% zniżki usługi ksero oraz wyrobienie pieczętek..

PAPIERNIA SP. Z O. O. ul. Bartosza Głowackiego 35, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie wszystkich artykułów z wyłączeniem papieru ksero.

POŁONINA Paweł Kurpiewski ul. Jana Kilińskiego 48, 07-410 Ostrołęka

- 5% w zakupie towarów handlowych.

STUDIO MECHANIK Rafał Kwiatkowski ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6/B04, 07-410 Ostrołęka

- 20% zniżki w usługach wykonania zdjęć do dokumentów,
- 20% zniżki na usługi wykonania odbitek fotograficznych,
- 20% zniżki na usługi wykonania grawerów i wycinania laserowego.

CB OSK Cezary Burghardt ul. Głowackiego 37, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii „B”

CENTRUM SZKOLEŃ „DOMASIK” ul. 11 Listopada 58, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii „B”,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających na kategorię „B”, „C”, „CE”, „BE”,
- 10% zniżki w usługę kursu prawa jazdy kategorii „BE”,
- 5% zniżki w usłudze pakietu trzech kursów kategorii „C” i „CE” oraz kwalifikacji wstępnej.

Szkoła Nauki Jazdy NA LUZIE ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 18, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii AM, A1, A2, A, B.

Szkoła Nauki Jazdy NOWOTOR ul. Goworowska 60a, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A1, A2, A,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii C, C+E, T,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających.

Szkoła Nauki Jazdy PROMOTOR ul. Poznańska 21, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A1, A2, A,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B+E, T,
- 10% zniżki w usłudze jazd doszkalających prawa jazdy kategorii A1, A2, A, B, B+E.

Szkoła Nauki Jazdy SPEED ul. Parkowa 8a, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B1,
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii AM, A1
- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii A2, A.

Ośrodek Szkolenia Kierowców ZNAK ul. Sochaczewskiego 7, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki w usłudze kursu prawa jazdy kategorii B.

Sklep „Czas na Herbatę” na ul. Głowackiego 11A, 07 - 410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie herbaty, kawy i akcesoriów.

Sklep „Kawa czy Herbata” ul. Insurekcyjna 6c, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki w zakupie porcelany, słodczy kawy i herbaty pakowanej,

- 10% zniżki w zakupie herbaty i kawy wagowej.

Sala Zabaw Morska Kraina ul. Generała Ignacego Prądzyńskiego 6, 07-400 Ostrołęka

- 5% zniżki w usłudze na każde wejście.

STAN-OIL Sprzedaż Paliw ul. Targowa 6, 07-410 Ostrołęka

- 10 groszy zniżki na litrze ON, 5 groszy zniżki na litrze PB 95,
- 2 grosze zniżki na litrze LPG.

Sklep Komputerowy ENTER ul. Bartosza Głowackiego 23, 07-400 Ostrołęka

- 20% zniżki na usługi serwisu sprzętu komputerowego.

Kwiaciarnia EFFKI ul. Bartosza Głowackiego 33, 07-410 Ostrołęka

- 5% zniżki na zakupie całego asortymentu

Salon Jubilerski WÓJCIK ul. Gołłowskiego 11, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na zakupie całego asortymentu w salonie jubilerskim tj. zakup biżuterii złotej, srebrnej, obrazków srebrnych oraz zegarków.

DIAMET Auto Części Jakub Dębek ul. Targowa 24, 07-410 Ostrołęka

- 5 % zniżki na części i akcesoria do samochodów i motocykli.

QS SERVICE Jakub Dębek, Sylwester Ziemski sp. j. ul. Graniczna 8, 07-410 Ławy

- 10 % zniżki na usługi warsztatowe.

Kwiaciarnia MAGNOLIA ul. Jana Kilińskiego 2B, 07-410 Ostrołęka

- 15% zniżki na zakup całego asortymentu.

Szkoła Nauki Języków Obcych LinguArt Emilia Janusiewicz ul. Marszałka Józefa Piłsudskiego 19, 07-410 Ostrołęka

- 100 zł zniżki na kurs języka angielskiego (zajęcia grupowe).

Agencja Marketingowa K&M Designs

- 15% zniżki w usłudze fotolustra
- 10% zniżki do Sklepu "Prezenty na każdą okazję"
- 5% zniżki na wydruk zdjęć na płótnie, fototapety, fotokubek

Garażownia Barber Shop

- 10% Strzyżenie WŁOSÓW
- 10% Strzyżenie BRODY
- 10% Strzyżenie Combo (włosy i broda)

Restauracja KOKO SUSHI

- 15% zniżki na produkty nie objęte promocją

Gabinet językowo-terapeutyczny SENSE

- 10% zniżki na zajęcia językowe
- 15% zniżki na diagnozę logopedyczną
- 5% zniżki na zajęcia Logopedyczne

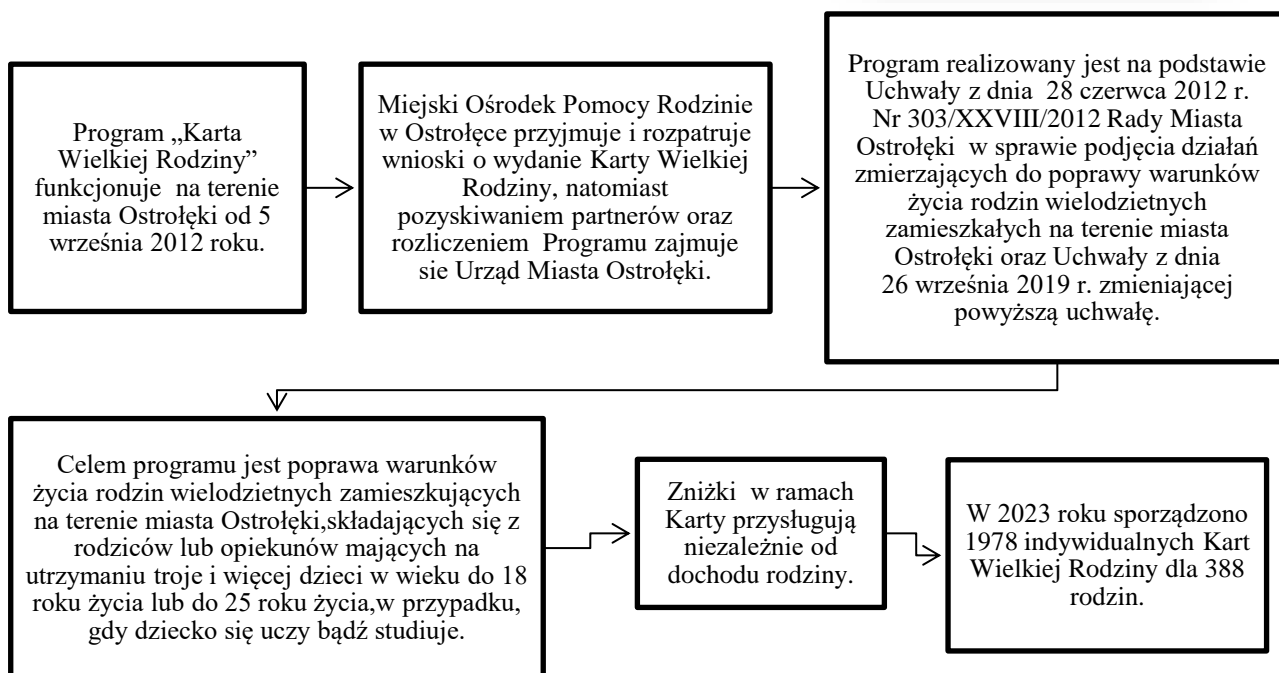
Centrum Fitnes HEAVY GYM

- 10% zniżki na wejście jednorazowe
- 8% zniżki na karnet open
- 7% zniżki w zakupie 4 wejść
- 5% zniżki w zakupie 8 wejść
- 5% zniżki w zakupie 10 wejść

Centrum artystyczne Ale Jak

- 10% zniżki na wszystkie zajęcia grupowe i indywidualne

11.3 Karta Wielkiej Rodziny



Karty Wielkiej Rodziny wydawane są na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają Imię i Nazwisko, termin ważności oraz numer. Do wniosku dołączane jest zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów w przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia, a w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu. Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma obowiązek do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek o przedłużenie Karty. Zgodnie z Uchwałą Karta jest wydawana na 1 rok. Może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia i nie kontynuują nauki lub 25 rok życia. Z danych statystycznych przedstawionych w poniższej tabeli wynika, że w 2023 roku zmniejszyła się o 6,5 % liczba rodzin korzystających z ulg oferowanych posiadaczom KWR. Powyższe przedstawia tabela.

Rok	Ilość Rodzin	Ilość osób	Ilość wniosków
2012	350	1 790	357
2013	371	1 891	374
2014	451	2270	452
2015	496	2516	496
2016	536	2715	536

2017	534	2724	534
2018	588	2986	588
2019	620	3154	620
2020	438	2220	441
2021	405	2070	405
2022	415	2088	418
2023	388	1978	388

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia do następujących zniżek:

- zajęcia w zespołach artystycznych organizowanych przez Ostrołęckie Centrum Kultury w Ostrołęce – 25% ulgi,
- bilety kinowe Akademii Edukacji Filmowej i Dyskusyjnego Klubu Filmowego oraz repertuaru premierowego w Ostrołęckim Centrum Kultury w Ostrołęce – 25 % ulgi,
- wstęp na pływalnię w Parku Wodnym AQUARIUM w Ostrołęce – 25% ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów,
- bilety na wydarzenia sportowo – rekreacyjne oraz artystyczne organizowane przez Miasto Ostrołęka na Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia w Ostrołęce – 15 % ulgi od ceny bez rabatów udzielonych z innych tytułów.

Zgodnie z porozumieniami podpisanymi z Miastem Ostrołęka w program KWR w 2023 roku zaangażowane były **następujące przedsiębiorstwa prywatne:**

Akademia Pływania „Squatina”

- 5% zniżki 2 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 3 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 4 dziecko w rodzinie

Barwa S.C., ul. Romualda Traugutta 24, 07-410 Ostrołęka

- 10% zniżki na cały asortyment

Claudia Ewa Kurpiewska, ul. gen. Józefa Hallera 11A/2, 07-410 Ostrołęka

- 5% rabatu na wszystkie artykuły

E.Leclerc w Ostrołęce (Ostrołəkadis sp. z o.o.) Aleja Jana Pawła II 4

- 3% rabatu na całość asortymentu z wyłączeniem alkoholi, wyrobów tytoniowych i czasopism, gazet w markecie E.Leclerc Ostrołęka

Elżbieta Anna Zielińska Okulistyka–Optyka, ul. Pileckiego 12

- 10% zniżki na wszystkie badania i wizyty okulistyczne
- 10% zniżki na zakup soczewek korekcyjnych i okularów w salonie optycznym

Emmaus – sklep z dewocjonaliami, ul. Obrońców 34

- 5% zniżki przy zakupach do 100 zł
- 7% zniżki przy zakupach powyżej 100 zł

FotoExpress Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mielczarskiego 8/58

- 10% zniżki na zdjęcia do oficjalnych dokumentów wykonane online. Zdjęcie Klient wykonuje przy pomocy własnego smartphona po wejściu na stronę: <https://passport-photo.online/pl>, <https://fotoexpress.biz/>

Zniżkę należy zgłosić telefonicznie pod numerem: 888 551 271.

MEBPOL, ul. Wojska Polskiego 2

- od 5% do 15% zniżki na cały asortyment (o wysokości zniżki na poszczególne meble decyduje właściciel sklepu)

OSCAR Sp. z o.o. ul. Romualda Traugutta 59

- przy naprawach w serwisach mechanicznych 20% (usługa + części)
- przy naprawach w serwisie blacharsko-lakierniczym 20% (nie dotyczy szkód rozliczanych bezgotówkowo z ubezpieczycielami),
- na zakup oryginalnych części i akcesoriów 15%.
- na zakup oleju Total i GM 20%

Papiernia – artykuły papiernicze, plastyczne, ul. Aleksandra Głowackiego 34

- 10% na cały asortyment z wyłączeniem papieru ksero

PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń

- od 10% do 20% zniżki w zależności od wybranego asortymentu

Połonina – Oprawa obrazów, pocztówki, ramy, art. dla artystów, ul. Jana Kilińskiego 48

- 10% zniżki na cały asortyment

Poradnia Małżeńska „Spotkanie”, ul. Skierkowskiego 22/10, 07-410 Ostrołęka

- 15% zniżki za poradę

Sklep z militariami Militaria Agama przy ul. gen. Augusta Emila Fieldorfa „Nila” 11 lok.1.12/1.14

- 10% na cały asortyment

SPOŁEM Powszechna Spółdzielnia Spożywców

- 3% zniżki w sklepach spożywczych (cały asortyment oprócz alkoholu i papierosów):
 - Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego
 - Sklep „Cytrynka” ul. Żebrowskiego 21
 - Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego
 - Sklep przy ul. Piłsudskiego 13
- 8% zniżki w sklepach przemysłowych:
 - Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2
 - Sklep „Meble” ul. Goworowska 13A
 - Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26

Stacja Paliw BP 994 w Ostrołęce, al. Solidarności 8, 07-410 Ostrołęka

- na zakup oleju napędowego 0,5 gr./litr
- na zakup benzyny 0,5 gr./litr
- na zakup LPG 0,5 gr./litr

Szkoła Językowa Konwersatorium, ul. gen. Józefa Hallera 35

- 5% zniżki na roczne kursy języków obcych przy zapisie jednej osoby z rodziny
- 10% zniżki przy zapisie dwóch osób z rodziny
- 15% zniżki przy zapisie trzech osób z rodziny

Szkoła Muzyki Gama, ul. Mikołaja Kopernika 15/3

- 10% zniżki miesięcznie na zajęcia
- 20% zniżki w przypadku następnego z rodzeństwa uczestniczącego w zajęciach

TAMARAK (sklepy z odzieżą) – 10% zniżki na cały asortyment

- Oxide – ul. Mikołaja Kopernika 6
- Strefa Smiths – ul. Mikołaja Kopernika 7 lok. 29

TRONY Sp. z o.o. , ul. Jana Pawła II 132A/1A

- 5% rabatu w Bistro Do Syta do każdego zamówienia (rabat łączy się z programem lojalnościowym, tj. przy zamówieniu 7 dań obiadowych – 8 danie gratis)

VocApp ap. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mielczarskiego 8/58

- 10% zniżki na wszystkie dostępne na stronie www.fiszkoteka.pl kursy językowe i Konto Premium.
- Zniżki łączą się z promocjami na stronie.

W celu skorzystania z oferty należy wejść na stronę www.fiszkoteka.pl, założyć konto a następnie napisać e-mail na adres fiszkoteka@fiszkoteka.pl wpisując w temacie „Fiszkoteka – Ostrołęka, Karta Wielkiej Rodziny”. W e-mailu należy podać numer Karty, nazwę produktu, który został wybrany oraz nazwę użytkownika z fiszkoteki. Fiszkoteka prześle e-maila z kwotą po zniżce i numerem konta, na który trzeba będzie dokonać przelewu. Po dokonaniu wpłaty, należy odesłać potwierdzenie przelewu a Fiszkoteka aktywuje dostęp do produktu, wybranego przez użytkownika.

ZUB Mamątow, ul. 11 Listopada 22

- 5% zniżki na farby
- 7% zniżki na narzędzia

Muzeum Żołnierzy Wyklętych, ul. Romualda Traugutta 19, 07-410 Ostrołęka

- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu na wystawę stałą
- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu na wystawę czasową
- 50% zniżki od ceny biletu normalnego uprawniającego do wstępu do kina

Grzegorz Białowąs „SZPULKA” ul. Szkolna 20 49-120 Karczów

- 5% rabatu na cały asortyment sklepu internetowego „Szpulka – pościel z uczuciem”

**POTRZEBY W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ
W ROKU 2024**

Zadania zlecone gminie	Planowane potrzeby MOPR (kwota w zł) na rok:	Plan finansowy (kwota w zł) na rok:	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a planem finansowym (kwota w zł) na rok:	Planowana liczba osób
	2024	2024	2024	2024
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	115 651,00 PLN	95 790,00 PLN	19 861,00 PLN	11
Zasiłki celowe dla cudzoziemców, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej	32 900,00 PLN	12 536,00 PLN	20 364,00 PLN	2
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki	204 000,00 PLN	112 255,00 PLN	91 745,00 PLN	42
OGÓŁEM	352 551,00 PLN	220 581,00 PLN	131 970,00 PLN	55

Zadania własne gminy	Planowane potrzeby MOPR (kwota w zł) na rok:	Plan finansowy (kwota w zł) na rok:	Różnica pomiędzy planowanymi potrzebami a planem finansowym (kwota w zł) na rok:	Planowana liczba osób
	2024	2024	2024	2024
Zasiłki stałe	1 143 800,00 PLN	1 049 000,00 PLN	94 800,00 PLN	140
Ubezpieczenie zdrowotne	118 000,00 PLN	118 000,00 PLN	00 PLN	142
Zasiłki okresowe	1 207 000,00 PLN	1 207 000,00 PLN	00 PLN	<u>500</u>
Zasiłki celowe i pomoc w naturze w tym:	512 000,00 PLN	432 000,00 PLN	80 000,00 PLN	450
• Zasiłki celowe	239.000 PLN			300
• Zasiłki celowe specjalne	126.000 PLN			5
• Zdarzenia losowe	10 000,00 PLN			137
• Opał	137 000,00 PLN			
Posiłki poza programem	200 000,00 PLN	200 000,00 PLN	00 PLN	260

Wieloletni rządowy program „ Posiłek w szkole i w domu”	1 406 945,00 PLN	1 000 802,00 PLN	406 143,00 PLN	1550
Usługi:	77 000,00 PLN			
• Pogrzeby	12 800,00 PLN	77 000, 00 PLN	0 PLN	4
• Schronienie	64 200,00 PLN			6
Usługi opiekuńcze	1 576 000,00 PLN	1 576 000,00 PLN	00 PLN	160
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	48 000,00 PLN	48 000,00 PLN	00 PLN	10
OGÓŁEM	6 288 745,00 PLN	5 707 802,00PLN	580 943,00 PLN	3 364*

* Osoby występują w różnych rodzajach świadczeń (nie należy sumować).

W celu opracowania projektu budżetu na nowy rok, potrzeby w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej ustalane są w czwartym kwartale roku poprzedniego, na podstawie dotychczas poniesionych wydatków w poszczególnych działach i rozdziałach oraz potrzeb ustalanych przez pracowników socjalnych MOPR w rejonach opiekuńczych.

Ponadto Wojewoda Mazowiecki przekazuje do jednostek samorządowych wskaźniki finansowe, jakie powinny być uwzględnione w projekcie planu finansowego na rok następny dotyczące środków wojewody na realizację zadań zleconych oraz dofinansowania do zadań własnych gminy.

Wysokość dotacji przyznanych na nowy rok budżetowy, ustalonych przez Wojewodę Mazowieckiego, nie zawsze pokrywa wszystkie potrzeby wykazane w projekcie budżetu. Jednakże w ciągu roku plany te są aktualizowane kilkakrotnie i dostosowywane do aktualnych potrzeb zgłaszanych przez MOPR do Wojewody Mazowieckiego.

Podejmowane przez Miasto Ostrołęka w trakcie roku budżetowego działania w zakresie pozyskiwania środków finansowych, powodują zabezpieczenie potrzeb klientów w zakresie pomocy społecznej.

Analiza danych zawartych w sprawozdaniu z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce za 2023r. wskazuje, iż zmniejsza się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej korzystających z zasiłków okresowych i celowych, w związku z czym maleją także potrzeby na te formy wsparcia. Natomiast wzrasta liczba osób korzystających z zasiłków stałych, co wiąże się z wyższymi potrzebami finansowymi na realizację świadczenia. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie podejmuje działania związane z rozwijaniem form pomocy społecznej skierowanych do osób starszych, długotrwale chorych, osób z niepełnosprawnością, m.in. poprzez realizację dostępnych programów i projektów zewnętrznych.