

18.06.2024 r.

**Raport podsumowujący przebieg konsultacji społecznych
dotyczących zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla mieszkańców Miasta
Ostrołęki, przede wszystkim dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z
niepełnosprawnościami oraz seniorów**

1. Przedmiot i cel konsultacji

Przedmiotem konsultacji było poszukiwanie rozwiązań służących rozwojowi transportu publicznego oraz zwiększenia dostępności transportu publicznego i mobilności dla osób ze szczególnymi potrzebami, w tym niepełnosprawnościami oraz uwzględnienie wyników konsultacji w projekcie „Rozwój infrastruktury transportu miejskiego w Ostrołęce”, który będzie składany w ramach naboru z Programu Fundusze Europejskie dla Polski Wschodniej 2021-2027; Priorytet FEPW.03 Zrównoważona mobilność miejska; Działanie FEPW.03.01 Zrównoważona mobilność miejska.

2. Miejsce i czas oraz formy konsultacji

Konsultacje społeczne zostały przeprowadzone zgodnie z ustawą z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40 i poz. 572) oraz § 6 ust. 1 załącznika do uchwały Nr 644/LXV/2014 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 września 2014 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych na terenie Miasta Ostrołęki (Dz. Urz. Województwa Mazowieckiego z 2014 r. poz. 9775).

Konsultacje trwały od 23 maja 2024 r. do dnia 14 czerwca 2024 r. - w tym czasie osoby zainteresowane tematyką objętą zakresem konsultacji mogły składać wypełniony formularz ankietowy dostępny na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Ostrołęce oraz Biuletynie Informacji Publicznej.

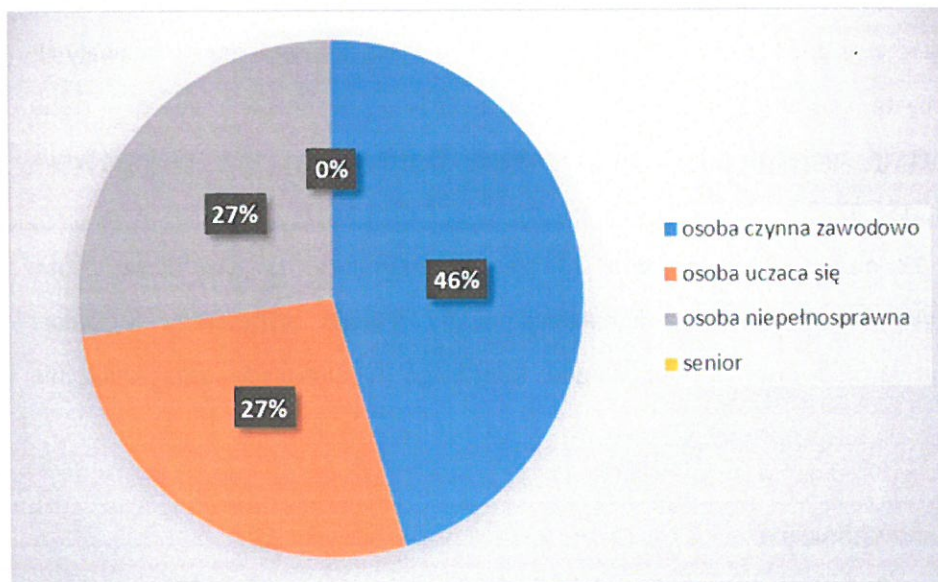
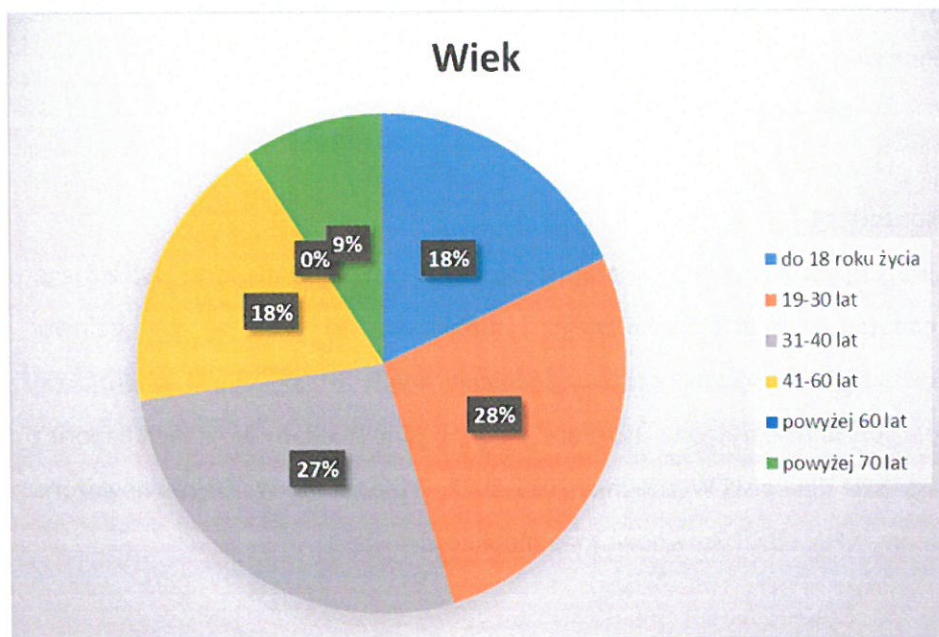
3. Informowanie o konsultacjach

W dniu 21 maja 2024 r. Prezydent Miasta Ostrołęki wydał zarządzenie nr 190/2024 w którym określono zasady planowanych konsultacji społecznych. Konsultacje społeczne rozpoczęły się 22 maja 2024 r. i w tym dniu pojawiły się informacje w: Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie www Miasta Ostrołęki oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie Urzędu Miasta Ostrołęki. Dodatkowo informacja o konsultacjach została opublikowana na stronie www.eostroleka.pl.

4. Wyniki ankiety

Podczas konsultacji zebrano 11 formularzy ankietowych.

Procentowy udział respondentów:





Najczęstsze odpowiedzi:

Jakie udogodnienie dla osób starszych i niepełnosprawnych należałoby Pana/Pani zdaniem wprowadzić w komunikacji miejskiej w zakresie:

a) autobusów:

- wydzielone i odpowiednio oznaczone miejsca tylko dla osób niepełnosprawnych, kobiet w ciąży, osób starszych, wejście z poziomu zero;
- niskopodłogowe automatycznie wysuwana platforma, wyświetlane i mówione informacje o przystankach;
- większe autobusy, gdy jest dużo ludzi korzystających z komunikacji miejskiej
- miejsca oznakowane dla osób starszych i niepełnosprawnych;

b) przystanków komunikacji miejskiej:

- miejsce siedzące do oczekiwania na autobus;
- dojazd do przystanku i autobusu bez barier po utwardzonym terenie, wyświetlane i mówione informacje na przystankach;
- wiaty na każdym przystanku;
- przystanki na żądanie;
- brak krawężników przy przystankach;
- dodać wiatę na przystanku autobusowym na wysokości ul. Geodetów;

c) rozkłady jazdy autobusów (godziny kursów):

- częściej w godzinach porannego i popołudniowego szczytu;
- godziny dla osób starszych i niepełnosprawnych;
- co 40-60 minut;

d) siatki połączeń (linie) i częstotliwości autobusów

- częściej w godzinach porannego i popołudniowego szczytu;
- krótsze trasy, a częściej, tak aby można było zdążyć na lekcje;
- więcej autobusów z bezpośrednimi połączeniami;
- linie do placówek opieki medycznej i domów seniora;

e) strony internetowej/aplikacji mobilnej

- większa przejrzystość, czytelność, obsługa;
- czytelniejszy i prostszy rozkład jazdy;

f) inne elementy komunikacji miejskiej:

- rozkład jazdy wywieszany na przystankach drukowane w większym formacie i brajlem;
- prostsze trasy komunikacyjne, a nie wydłużone;
- przebieg trasy wyświetlany w autobusie;

Wnioski wynikające z przeprowadzonych konsultacji:

Powyższe uwagi zostaną szczegółowo przeanalizowane przez organizatora i operatora komunikacji miejskiej pod kątem możliwości ich uwzględnienia w trakcie prac nad polepszeniem oferty przewozowej.

PREZYDENT MIASTA

Paweł Niewiadomski