

Al.

Zgodnie z prośbą wyrażoną we wniosku o udostępnienie informacji publicznej z dnia 19 września 2024 r. Urząd Miasta Ostrołęki przekazuje poniżej wypełnioną ankietę dotyczącą pomocy kobietom doświadczającym przemocy.

### **Ankieta**

**Pytanie 1: Czy jednostka dysponuje miejscami noclegowymi dla kobiet doświadczających przemocy, w tym przemocy seksualnej? Proszę określić rodzaj noclegu.**

W ramach działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielane jest schronienie osobom, które doznają przemocy, jak i osobom w stanie kryzysu. Mogą one skorzystać z czasowego schronienia do 3 miesięcy.

**Pytanie 2. Czy jednostka posiada infolinię kryzysową? Proszę podać numer telefonu, dni i godziny funkcjonowania?**

Telefon interwencyjny o numerze 506 029 478 funkcjonuje w dni powszednie w godzinach od 08.00 do 20.00. W dniach wolnych od pracy pracownicy Ośrodka Interwencji Kryzysowej pełnią dyżury telefoniczne w godzinach od 08:00 do 20:00.

**Pytanie 3. Czy jednostka faktycznie udziela pomocy psychologicznej ?**

a) *tak*

b) *nie*

**Pytanie 4. Ilu psychologów\ psychoterapeutów zatrudnia jednostka?**

Zatrudnionych jest 2 psychologów na pełen etat i 1 psycholog na umowę zlecenie.

**Pytanie 5. Jaką formą umowy zatrudniony jest psycholog/psychoterapeuta?**

a) Etat

b) Umowa zlecenia

c) Inne ... (jakie)

**Pytanie 6. W jakich dniach tygodnia i godzinach przyjmuje psychologa/psychoterapeuta?**

Psycholog jest dostępny od poniedziałku do piątku od godziny 08:00 do godziny 20:00.

**Pytanie 7. W jaki sposób następuje rejestracja klientek?**

- a) osobiście
- b) telefonicznie
- c) mailowo

**Pytanie 8. Jaki jest średni czas oczekiwania na wizytę u psychologa?**

Średni czas oczekiwania na wizytę u psychologa wynosi od tygodnia do dwóch tygodni.

**Pytanie 9. Jaki rodzaj pomocy oferuje jednostka w ramach pomocy psychologicznej:**

- a) pomoc interwencyjna (jednorazowa),
- b) konsultacje,
- c) terapia indywidualna,
- d) terapia grupowa,
- e) warsztaty grup wsparcia,
- f) inne... (jakie)?

**Pytanie 10. Czy istnieje limit konsultacji? Z ilu porad może skorzystać osoba pokrzywdzona?**

Nie ma limitu porad.

**Pytanie 11. Czy jednostka udziela pomocy prawnej?**

- a) TAK
- b) NIE

**Pytanie 12. Jakiej formą umowy zatrudniony jest prawnik ?**

- a) *Etat i*
- b) *Umowa zlecenie*
- c) *Inne...*

**Pytanie 13. W jakich dniach tygodnia przyjmuje prawnik?**

Jedna osoba udziela pomocy prawnej od poniedziałku do czwartku w godzinach od 08:00 do 15:00, oraz w piątek od 08:00 do 20:00, a drugi prawnik jest dostępny we wtorek i czwartek od 16:00 do 18:00.

**Pytanie 14. W jaki sposób występuje rejestracja klientek do prawnika?**

- a) osobiście
- b) telefonicznie
- c) mailowo

**Pytanie 15. Jaki jest średni czas oczekiwania na wizytę do prawnika?**

Wizyty odbywają się na bieżąco.

**Pytanie 16. Jaki rodzaj pomocy oferuje jednostka w ramach pomocy prawnej?**

- a) pomoc interwencyjna (jednorazowa),
- b) możliwość powtórzenia konsultacji
- c) inną (jaką?)

**Pytanie 17. Czy istnieje limit konsultacji? Z ilu porad może skorzystać osoba pokrzywdzona?**

Nie ma limitów porad.

**Pytanie 18. Czy jednostka udziela pomocy socjalnej kobietom dotkniętym przemocą, w tym przemocą seksualną?**

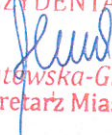
Pomoc socjalna udzielana jest przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie.

**Pytanie 19. Czy jednostka realizuje pomoc skierowaną wyłącznie do kobiet po doświadczeniach przemocy seksualnej? Jaką?**

Jednostka zajmuje się wielowymiarowymi problemami.

Ponadto uprzejmie informuję, że dane kontaktowe oraz dotyczące godzin przyjęć interesantów umieszczone na stronie www i BIP Miasta Ostrołęki są aktualne.

Z up. PREZYDENTA MIASTA

  
Aneta Gutowska-Grucelska  
Sekretarz Miasta

