



Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

2024 rok

SPIS TREŚCI

WPROWADZENIE	3
I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z POMOCĄ OBYWATELOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA.....	9
II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	11
2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej	12
2.2 Realizacja pracy socjalnej	16
2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.	20
III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	22
3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	22
3.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom	23
3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.	24
3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ..	24
IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ.....	25
4.1 Zadania obowiązkowe.....	26
4.1.1 Zasiłki stałe	26
4.1.2 Zasiłki okresowe.....	27
4.1.3 Zasiłki celowe.....	27
4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych	28
4.1.5 Posiłki.....	30
4.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	31
4.1.7 Sprawienie pogrzebu	31
4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne	31
4.1.9 Usługi opiekuńcze	32
4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd.....	33
4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)	33
4.2.1 Zasiłki celowe specjalne	33
V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	34
5.1 Domy pomocy społecznej	34
5.2 Realizacja zadań Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w 2024r.	36
5.2.1 Zadania pieczy zastępczej i asysty rodzinnej	41
5.2.2 Finansowanie pieczy zastępczej.....	42
5.2.3 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo - wychowawczych	43
5.2.4 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo - wychowawczych	44
5.2.5 Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo - wychowawczych.....	46
5.2.6 Asysta rodzinna	46
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	49
5.3.1 Rehabilitacja zawodowa	50
5.3.2 Rehabilitacja społeczna	51
5.3.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych	53
5.3.4 Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze .	54
5.3.5 Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych	56
5.4 Aktywny samorząd.....	57
VI. PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....	65
VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY	65
VIII.ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH	69
8.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	69
8.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	71
8.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	73

8.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	75
8.1.4 Świadczenie rodzicielskie	76
8.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	76
8.2 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	76
8.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	77
8.4 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	80
8.5 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”	80
8.6 Realizacja zadań wynikających z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych.....	82
8.7 Realizacja zadań wynikających z ustawy o bonie energetycznym.....	82
8.8 Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatku osłonowym	82
8.9 Realizacja wypłaty jednorazowej zapomogi oraz pomocy rzeczowej w formie wyprawki z tytułu urodzenia dziecka	83
IX. OŚRODKI PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....	84
9.1 Ośrodek Interwencji Kryzysowej	84
9.2 Tani Bar	89
9.3 Noclegownia dla Osób Bezdomnych	90
9.4 Dzienny Dom Senior +	90
X. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	95
10.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”	95
10.2 Karta Wielkiej Rodziny	90
10.3 Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny”	96
10.4 Program „Ostrołęcka Karta Seniora”	96
10.5 Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży”	96

WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej powołaną między innymi do realizowania zadań samorządu gminnego i powiatowego z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społeczno-zawodowej osób niepełnosprawnych, jak również realizacji programów mających na celu poprawę sytuacji socjalnej mieszkańców Ostrołęki.

Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej „Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”. Pomoc społeczna ma charakter subsydiarny, co oznacza, że wsparcie finansowe z pomocy społecznej można otrzymać dopiero wówczas, gdy w pełni wykorzystana nie tylko własne zasoby finansowe, ale również uprawnienia i możliwości zmierzające do poprawy sytuacji bytowej (kwalifikacje zawodowe, aktywność jednostki w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz jej gotowość współdziałania w tym celu).

Główny cel pomocy społecznej został określony w art. 3 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie trudnym sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej”. Art. 4 ustawy o pomocy społecznej wskazuje iż „Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”.

MOPR prowadzi działalność mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Podstawową zasadą udzielania pomocy jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego mieszkańcom Ostrołęki, przy uwzględnianiu zasady pomocniczości opierającej się na wykorzystaniu zasobów osoby i rodziny, jej potencjału i aktywności oraz przy współdziałaniu w tym zakresie z innymi podmiotami.

W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku w 2024r. położono szczególny nacisk na zapewnienie odpowiednich do zgłaszanych potrzeb, form wsparcia mieszkańcom miasta znajdującym się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Dodatkowo ośrodek realizował zadania związane z wypłatą dodatków osłonowych oraz bonu energetycznego. Warto również zaznaczyć, że MOPR realizował formy wsparcia skierowane do najstarszych mieszkańców naszego miasta oraz osób z niepełnosprawnością chociażby poprzez realizację programów „Korpus Seniora”, „Senior +”, Opieka wytchnieniowa, Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej itp. Dodatkowo od października 2024r. wypłacał gminną jednorazową zapomogę oraz pomoc rzeczową w formie wyprawki z tytułu urodzenia dziecka.

Głównym celem działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w 2024r. była kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób i rodzin, poprzez wspieranie ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych oraz

umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Cel ten realizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów, o których mowa w dalszej części sprawozdania.

Wykonując statutowe zadania MOPR w Ostrołęce działa na podstawie następujących ustaw:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawa z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty,
- ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego
- ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska.

W realizacji zadań w 2024r. Ośrodek współdziałał z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, związkami wyznaniowymi, jednostkami organizacyjnymi oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej. Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami była nastawiona na zapewnienie podstawowych potrzeb życiowych oraz integrację ze środowiskiem lokalnym. Osobom niesamodzielnym przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, ośrodkach wsparcia lub domach pomocy społecznej. Zapewniano posiłki oraz wsparcie osobom będącym w kryzysie m.in. bezdomności.

Realizując w 2024r. powyższe zadania Ośrodek zobowiązany był do prowadzenia postępowań administracyjnych.

Liczba postępowań administracyjnych prowadzonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w 2024r. w tym:	
Świadczenia rodzinne	2.047
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	327
Świadczenia pomocy społecznej	6.352
Świadczenia pieczy zastępczej	299
Postępowania dotyczące dłużników alimentacyjnych	1.268
Postępowania dotyczące domów pomocy społecznej	240
Postępowania dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym	66
Postępowania dotyczące zadań rehabilitacji społecznej i zawodowej	1.253
Postępowania dotyczące Karty Wielkiej Rodziny	379
Postępowania dotyczące Karty Dużej Rodziny	260
Postępowania dotyczące Karty Seniora	353
Postępowania dotyczące Karty Młodzieży	156
Postępowania dotyczące Dziennego Domu „Senior+”, Klubu Senior+	63
Postępowania dotyczące środowiskowych domów samopomocy	28
Postępowania dotyczące potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	237
Postępowania dotyczące dodatku gazowego	243
Postępowania dotyczące wydawania zaświadczeń o dochodach w ramach programu „Czyste powietrze”	353
Postępowania dotyczące bonu energetycznego	2.542
Postępowania dotyczące dodatku osłonowego	2.510
Razem:	18.976

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w latach 2022-2024, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki wydatkowane		
		2022	2023	2024
		ZADANIA GMINY		
		Zadania zlecone - środki budżetu państwa		
85215	Bon energetyczny	0 PLN	0 PLN	762.261 PLN
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	178.974 PLN	198.232 PLN	220.927 PLN
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	85.640 PLN	87.144 PLN	61.585 PLN
85231	Pomoc dla cudzoziemców	14.500 PLN	28.650 PLN	33.390 PLN
85295	Dodatek osłonowy	2.843.713 PLN	0 PLN	736.971 PLN
85501	Świadczenia wychowawcze	21.827.207 PLN	127.061 PLN	0 PLN
85502	Świadczenia	18.717.305 PLN	20.029.932 PLN	21.685.292 PLN

	rodzinne			
85202	Świadczenia wychowawcze	0 PLN	0 PLN	913 PLN
85503	Karta Dużej Rodziny	7.534 PLN	8.920 PLN	4.482 PLN
85513	Składki zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	271.156 PLN	347.954 PLN	430.224 PLN
Razem:		43.946.029 PLN	20.629.661 PLN	23.936.045 PLN
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	63.000 PLN	67.696 PLN	96.537 PLN
85214	Zasiłki okresowe	1.436.725 PLN	1.186.700 PLN	930.047 PLN
85216	Zasiłki stałe	803.000 PLN	860.000 PLN	1.223.186 PLN
85228	Opieka 75 +	98.130 PLN	112.020 PLN	122.641 PLN
85230	Posiłek dla potrzebujących	896.126 PLN	1.041.112 PLN	862.123 PLN
85295	Program Senior+	100.833 PLN	103.374 PLN	117.871 PLN
85415	Pomoc materialna dla uczniów	196.867 PLN	155.585 PLN	143.305 PLN
Razem:		3.594.681 PLN	3.526.487 PLN	3.495.710 PLN
Zadania zlecone - środki miasta Ostrołęki				
85502	Świadczenia rodzinne	331.276 PLN	210.642 PLN	224.682 PLN
Razem:		331.276 PLN	210.642 PLN	224.682 PLN
Zadania własne gminy - środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	635.706 PLN	710.290 PLN	842.804 PLN
85203	Ośrodki wsparcia – Noclegownia	406.439 PLN	466.960 PLN	537.654 PLN
85203	Dzienny Dom Pobytu Senior +	348.493 PLN	411.150 PLN	491.464 PLN
85213	Składki Zdrowotne	17.348 PLN	21.380 PLN	29.340 PLN
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe, schronienie i sprawienie pogrzebu	562.268 PLN	520.431 PLN	345.253 PLN
85216	Zasiłki stałe	8.078 PLN	4.208 PLN	26.788 PLN
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	42.919 PLN	51.845 PLN	48.046 PLN
85228	Usługi opiekuńcze	1.257.779 PLN	1.388.729 PLN	1.310.250 PLN
85230	Posiłek dla potrzebujących	443.475 PLN	507.109 PLN	548.101 PLN
85504	Wspieranie rodziny	0 PLN	224.422 PLN	302.361 PLN
85415	Pomoc materialna dla uczniów	49.837 PLN	39.516 PLN	35.826 PLN
Razem:		3.772.342 PLN	4.346.040 PLN	4.517.887 PLN
OGÓŁEM ZADANIA GMINY:		51.644.328 PLN	28.712.830 PLN	32.174.323 PLN
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne - środki miasta Ostrołęki				

85508	Rodziny zastępcze	955.324 PLN	1.171.091 PLN	1.128.192 PLN
85510	Placówki opiekuńczo - wychowawcze	126.334 PLN	138.319 PLN	143.598 PLN
Razem:		1.081.658 PLN	1.309.410 PLN	1.271.790 PLN
OGÓŁEM ZADANIA POWIATU		1 081 658 PLN	1.309.410 PLN	1.271.790 PLN
ŚRODKI PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych		2.307.357 PLN	2. 693.093 PLN	3.153.744 PLN
Razem:		2.307.357 PLN	2.693.093 PLN	3.153.744 PLN
PROGRAM Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
ŚRODKI FUNDUSZU PRZECIWDZIAŁANIA COVID-19				
85295	Dodatek węglowy	4.063.646 PLN	15.300 PLN	0 PLN
85295	Dodatek gazowy	0 PLN	33.055 PLN	75.893 PLN
85395	Dodatek elektryczny	0 PLN	12.750 PLN	0 PLN
Razem:		4.063.646 PLN	61.105 PLN	75.893 PLN
FUNDUSZ POMOCY OBYWATEŁOM UKRAINY				
85295	Świadczenie pieniężne i niepieniężne, na zasadach i w trybie ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w oparciu o art.. 29 i 30 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	57.115 PLN	61.462 PLN	51.302 PLN
85295	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł na osobę i obsługa zadania	292.835 PLN	22.031 PLN	4.590 PLN
85395	Orzecznictwo art.. 26a o pomocy obywatelom Ukrainy	1.027 PLN	1.552 PLN	510 PLN
85495	Pomoc uczniom z Ukrainy	18.830 PLN	28.289 PLN	23 847 PLN
85595	Świadczenia rodzinne wraz z	179.018 PLN	337.894 PLN	235.247 PLN

	kosztami obsługi			
Razem:		548.825 PLN	451.228 PLN	315.496 PLN
POZOSTAŁE PROGRAMY				
Pilotażowy Program Wdrażania Usług Opiekuńczych w Formie Teleopieki		9.900 PLN	9.600 PLN	9.600 PLN
Projekt socjalny „PoRaDa”		38.280 PLN	46.780 PLN	52.620 PLN
Korpus Wsparcia Seniora		6.831 PLN	0 PLN	47.433 PLN
Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej		0 PLN	288.199 PLN	386.935 PLN
Opieka wytchnieniowa		0 PLN	150.686 PLN	148.247 PLN
Rządowy Program wspierania rodziny „Asystent rodziny w 2024 r.”		0 PLN	40.264 PLN	87.221 PLN
Rządowy program wsparcia powiatów w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2024 r.		0 PLN	33.620 PLN	36.360.PLN
Rządowy program Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników Pomocy Społecznej na lata 2024-2027		0 PLN	0 PLN	623.454 PLN
Rządowy program Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027		0 PLN	0 PLN	21.562 PLN
Rządowy program Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027		0 PLN	0 PLN	58.366 PLN
Razem:		55.011 PLN	569.149 PLN	1.471.798 PLN
OGÓŁEM PROGRAMY		4.667482 PLN	1.081.482 PLN	1.863.187 PLN
OGÓŁEM WYDATKOWANE ŚRODKI		59.700.825 PLN	33.796.815 PLN	38.463.045 PLN

Źródło: Opracowanie własne

I. DZIAŁANIA MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE ZWIĄZANE Z POMOCĄ OBYWATEŁOM UKRAINY W ZWIĄZKU Z KONFLIKTEM ZBROJNYM NA TERYTORIUM TEGO PAŃSTWA.

W 2024r Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce udzielał pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. MOPR w 2024r. objął wsparciem 45 obywateli Ukrainy.

1) System pomocy społecznej

W 2024 r. z pomocy społecznej skorzystało 45 osób, na łączną kwotę 51. 301,89 PLN, w tym z:

- gorących posiłków w przedszkolach – 8 dzieci, na kwotę 4. 465 PLN,
- gorących posiłków w szkołach – 27 dzieci, na kwotę 14. 507 PLN,
- gorących posiłków w „Tanim Barze” MOPR – 1 osoba dorosła, na kwotę 170,50 PLN
- zasiłku stałego – 4 osoby, na kwotę 24. 039,39 PLN,
- zasiłku okresowego – 5 osób, na kwotę 8. 120 PLN.

Ponadto w 2024r., 15 obywatelom Ukrainy wypłacono jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300zł na osobę, na kwotę 4.500 PLN.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali następujące działania:

- wydawali żywność pozyskaną w ramach Programu FEPŻ realizowanego przez CARITAS Diecezji Łomżyńskiej,
- informowali o uprawnieniach dotyczących świadczeń wychowawczych, rodzinnego kapitału opiekuńczego, aktywny rodzic, świadczeń wspierających, uzupełniających, itp..
- sprawowali nadzór nad realizacją praw i obowiązków 14 opiekunów tymczasowych sprawujących opiekę nad 19 dziećmi ukraińskimi,
- informowali o ofertach lokalnych przedsiębiorców tj. sale zabaw, seanse kinowe, świadczenie usług dentystycznych, kursach języka polskiego itp.,
- informowali o ofertach pracy wpływających do MOPR,
- informowali o funkcjonowaniu Fundacji Polskie Centrum Pomocy Międzynarodowej, która realizowała projekt dla osób dorosłych bezrobotnych i biernych zawodowo z Ukrainy, zamieszkałych na terenie miasta Ostrołki, posiadających status UKR.

Wydano:

- 19 skierowań dla 49 osób/rodzin ukraińskich do pomocy żywnościowej w ramach Programu FEPŻ realizowanego przez Caritas Łomża,
- 3 skierowania dla 9 osób/rodzin ukraińskich do pomocy żywnościowej w ramach Programu FEPŻ realizowanego przez Spółdzielnię Socjalną „Samodzielność, Praca, Aktywność” w Ostrołęce we współpracy z Bankiem Żywności w Ciechanowie,
- karty na zrealizowanie zakupów do Sklepu BIEDRONKA (14 kart Biedronka o wartości 900 zł każda) dla 14 rodzin ukraińskich.

2) System świadczeń rodzinnych

Zgodnie z art. 26 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa Obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 tej ustawy,

przysługuje prawo do świadczeń rodzinnych, o których mowa w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

W 2024r. Dział Świadczeń Rodzinnych ustalał uprawnienia i wypłacał świadczenia rodzinne obywatelom Ukrainy:

- Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami wypłacono 674 świadczenia na kwotę 80.925 PLN
- Zasiłek pielęgnacyjny wypłacono 92 świadczenia na kwotę 19.857 PLN
- Świadczenie pielęgnacyjne wypłacono 29 świadczeń na kwotę 85.110 PLN
- Świadczenie rodzicielskie wypłacono 15 świadczeń na kwotę 12.695 PLN
- Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 29 świadczeń na kwotę 23.422 PLN
- Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne 24 świadczenia na kwotę 6.454 PLN

3) Zadania wynikające z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa

Zgodnie z art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2022r., poz. 583 z późn. zm.), małoletniego obywatela Ukrainy, który przebywa na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej bez opieki osób dorosłych odpowiedzialnym za niego zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej, reprezentuje oraz sprawuje pieczę nad jego osobą i majątkiem opiekun tymczasowy. Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd opiekuńczy, właściwy ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna tymczasowego sprawuje ośrodek pomocy społecznej lub centrum usług społecznych albo inna jednostka organizacyjna wskazana przez wójta, burmistrza, prezydenta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego.

W 2024 roku na terenie miasta Ostrołęki przebywało łącznie 14 opiekunów tymczasowych, ustanowionych postanowieniami Sądu, pod opieką których przebywało łącznie 19 małoletnich dzieci. Nadzór nad realizacją praw i obowiązków tych opiekunów tymczasowych sprawowali pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

4) Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla obywateli Ukrainy

Zgodnie z art. 53 ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa obywatelowi Ukrainy przebywającemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1, mogą być przyznawane świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym na zasadach określonych w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty z zastrzeżeniem ust. 2–4.

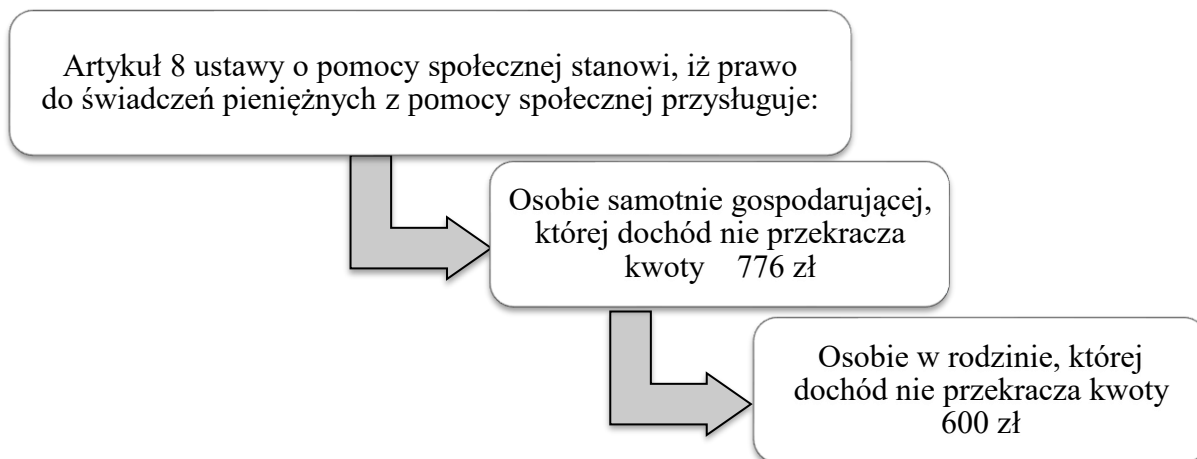
Stypendia szkolne dla uczniów z Ukrainy 2024	
Liczba zrealizowanych świadczeń	Kwota świadczeń
24	23 847,18 PLN

Źródło: Opracowanie własne

II. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ważną częścią realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna. Ośrodek realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową.

Pomoc dla osób/rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialno-bytowej w 2024r. udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy.



Powyższe kwoty określono w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 lipca 2021r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym, przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w art.7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności:

ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt.1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej

2.1 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 48 303 mieszkańców (dane UM na dzień 31 grudnia 2024r.) w tym: 25 669 kobiet i 22 634 mężczyzn.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2024 r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania) w tym:	1.371	985	1.818
- świadczenia pieniężne	803	799	1.484
- świadczenia niepieniężne	689	483	1.138
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	10	10	11
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	1.367	981	1.814
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej – ogółem	-	1.635	3.082
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	-	689	1.354
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów/ projektów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami / projektami socjalnymi
Kontrakt socjalny część A* *Kontrakt socjalny część A dotyczy osób i rodzin z którymi zawierany jest kontrakt w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej.	160		185
Kontrakt socjalny część B* *Kontrakt socjalny część B dotyczy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, zawierany w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej, lub przeciwdziałaniu wykluczeniu społecznemu.	23		23
Projekt socjalny „PoRaDa”	1		117

Źródło: Opracowanie własne

Pomocą społeczną w 2024r. objęto na terenie miasta: 985 rodzin, 1. 818 osób w tych rodzinach, natomiast 1. 371 osób otrzymało decyzją świadczenie. **W stosunku do 2023r. (1.198 rodzin) zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą społeczną o 17,78 % .**

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2022 - 2024

Rodziny objęte pomocą społeczną	2022	2023	2024
Rodziny	1.321	1.198	985
Osoby w tych rodzinach	2.612	2.336	1.818
Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	1.871	1.713	1.371
% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców Ostrołęki	5,26	4,08	2,83

Źródło: Opracowanie własne

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracownika socjalnego, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 roku w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
•liczba rodzin 992 •liczba osób w rodzinie 992	•liczba rodzin 257 •liczba osób w rodzinie 514	•liczba rodzin 196 •liczba osób w rodzinie 588	•liczba rodzin 122 •liczba osób w rodzinie 488	•liczba rodzin 58 •liczba osób w rodzinie 290	•liczba rodzin 49 •liczba osób w rodzinie 300

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w 2024 roku

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	180	502
	2 dzieci	121	445
	3 dzieci	67	312
	4 dzieci	32	185
	5 dzieci	8	57
	6 dzieci	3	23
	7 i więcej dzieci	2	18
	Razem	413	1.542
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	80	196
	2	49	163
	3	32	136
	4 i więcej	19	113
	Razem	180	608
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	212	212
	2-osobowe	40	80
	3-osobowe	15	45
	4 i więcej	6	24
	Razem	273	361

Źródło: Opracowanie własne

Miasto Ostrołęka w 2024 r. podzielone było na 17 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 23 rejony opiekuńcze (stan na dzień 31.12.2024r.), w których pracowało 23 pracowników socjalnych, w tym 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki. Ponadto, 1 pracownik prowadził sprawy rodzin zastępczych. Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów. Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niewystarczające środki finansowe powodują zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi. Na ryzyko trudności życiowych narażone były również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków były to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 180 rodzin niepełnych. Kolejną liczną grupą osób korzystających ze wsparcia Ośrodka w 2024r. były także rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikował do wsparcia. W 2024r. pomocą społeczną objęto 273 takie rodziny.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2022-2024

Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk					
	2022	2023	2024	% do ogólnej liczby rodzin korzystających z pomocy		
				2022	2023	2024
Ubóstwo	788	673	606	59,65	56,18	61,52
Sieroctwo	2	1	1	0,15	0,08	0,10
Bezdomność	117	97	97	8,86	8,10	9,84
Bezrobocie	551	524	469	41,71	43,74	47,61
Niepełnosprawność	611	573	476	46,25	47,82	48,32
Długotrwałej lub ciężkiej choroby	843	810	642	63,82	67,61	65,17
Przemoc w rodzinie	24	20	21	1,82	1,67	2,13
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	165	146	114	12,49	12,19	11,57
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	295	282	225	22,33	23,54	22,84
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0	0	0

Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	29	35	35	2,20	2,92	3,55
Alkoholizm	224	208	192	16,96	17,36	19,49
Narkomania	26	37	35	1,97	3,09	3,55
Zdarzenie losowe	4	10	3	0,30	0,83	0,30
Sytuacja kryzysowa	3	3	0	0,23	0,25	0
Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0	0	0	0

Źródło: Opracowanie własne

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb, stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

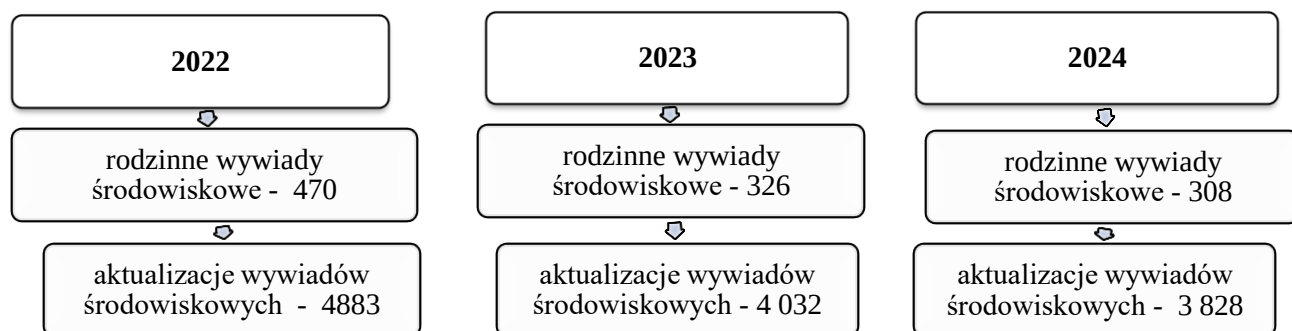
Z przedstawionych danych wynika, że długotrwała lub ciężka choroba była dominującym problemem, który utrudniał lub uniemożliwiał prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2024 roku ze świadczeń pomocy społecznej. Tu zwykle występowały trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2024r. przyznano pomoc dla 642 rodzin (1.118 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 476 rodzin (768 osób w tych rodzinach).

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy było bezrobocie (469 rodzin, 1.016 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten odzwierciedlał sytuację na ostrołęckim rynku pracy i wciąż wysoką stopę bezrobocia. Na koniec listopada 2024r. stopa bezrobocia w mieście Ostrołęka wynosiła 7,00%. Osoby/rodziny kwalifikowały się do różnych form pomocy społecznej z powodu trudnej sytuacji materialno-bytowej. Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również inne problemy m.in. uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, które utrudniały prawidłowe funkcjonowanie rodzin i osób. W przypadku 225 rodzin (789 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji rodziny nie potrafiły w prawidłowy sposób sprawować funkcji rodzicielskiej.

W 192 rodzinach (236 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występował alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 114 rodzin (529 osób w rodzinach). Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 192 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej, od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2022-2024



Źródło: Opracowanie własne

Liczba wydanych decyzji administracyjnych w sprawie świadczenia pomocy społecznej w latach 2022-2024

Rodzaj świadczenia	2022	2023	2024
Zasiłki stałe	231	137	288
Zasiłki okresowe	1.796	1.538	1.283
Zasiłki celowe i w naturze (w tym zdarzenia losowe)	2.894	2.389	1764
Schronienie	18	22	11
Program dożywiania, posiłki poza programem	3. 533	3.189	2.617
Razem:	8.472	7.275	5.963

Źródło: Opracowanie własne

2.2 Realizacja pracy socjalnej

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa pracowników socjalnych, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy.

Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego stworzenie diagnozy, służącej do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną.

W 2024 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:

Ilość rodzin	2022	2023	2024
	1.528	1.625	1. 635
Liczba osób w tych rodzinach	2.927	3.052	3.082

Źródło: Opracowanie własne

Pracownicy socjalni w 2024r. podejmowali działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotykała trudności, których nie była w stanie samodzielnie pokonać i wymagała wsparcia np. w środowisku, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia itp.

Praca socjalna prowadzona była m.in. w oparciu o **kontrakt socjalny**, który określał współdziałanie osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności. Kontrakt zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2024 roku pracownicy socjalni zawarli 183 kontrakty socjalne, objęto 185 osób kontraktami socjalnymi, w tym :

- **Część A** kontraktu - określająca sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji życiowej – zawarto 160 kontraktów z 185 osobami.
- **Część B** kontraktu - określająca sposób współdziałania między osobą, a pracownikiem socjalnym w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu - zawarto 61 kontraktów z 61 osobami.

Ponadto w 2024r. pracownicy socjalni na bieżąco prowadzili działania, które dotyczyły m.in

Poradnictwa w zakresie

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego,
- uzyskania świadczeń rentowych, emerytalnych i innych świadczeń ZUS, KRUS
- uzyskiwania alimentów,
- wykonywania władzy rodzicielskiej,
- ustalenia lub zmiany stopnia niepełnosprawności,
- rejestracji w urzędzie pracy,
- udostępniania aktualnych ofert pracy,
- racjonalnego gospodarowania budżetem domowym,
- uzyskania wsparcia z innych instytucji oraz organizacji społecznych i pozarządowych.

Kierowania do:

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności,
- Orzecznika ZUS, KRUS,
- Poradni Leczenia Uzależnień,
- Wojewódzkiego Urzędu Pracy,
- Powiatowego Urzędu Pracy,
- Klubu Integracji Społecznej,
- Centrum Integracji Społecznej przy Spółdzielni Socjalnej "Samodzielność, Praca, Aktywność",
- Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej, Poradnictwa Obywatelskiego, Mediacji,
- organizacji społecznych, pozarządowych, stowarzyszeń, organizacji kościelnych,
- Punktu Pomocy "PoRaDa" w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR w Ostrołęce.

Udzielania pomocy w :

- załatwianiu spraw urzędowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie,
- umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, pielęgnacyjno - opiekuńczych, ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u, KRUS - u i innych instytucji,
- przygotowaniu i złożeniu wniosku o alimenty,
- uzyskaniu mieszkania,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych lub nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów, medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, na turnus rehabilitacyjny,
- umówieniu wizyty lekarza,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego,
- sprawieniu pogrzebu.

Współpracy z :

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami,
- kuratorami sądowymi i społecznymi,
- opiekunami prawnymi,
- placówkami medycznymi,
- placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom,
- Wspólnotą AA i NA,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym,
- kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi,
- stowarzyszeniami,
- jednostkami samorządowymi,
- ośrodkami pomocy społecznej,
- spółdzielniami mieszkaniowymi,
- radami osiedla,
- policją, strażą miejską,
- domami pomocy społecznej,
- sądem,
- Radą Seniorów, Młodzieżową Radą Miasta,
- Spółdzielnią Socjalną "Na Wspólnej" w Ostrołęce, Spółdzielnią Socjalną "Samodzielność, Praca, Aktywność " w Ostrołęce (Centrum Integracji Społecznej),
- koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, asystentami rodziny,
- wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka", "Korczakówka2"

Współpracy w organizowaniu pomocy w formie:

- skierowania 42 dzieci na kolonie organizowane przez Oddział Rejonowy Polskiego Czerwonego Krzyża w Ostrołęce i informowanie o półkoloniach organizowanych przez instytucję,
- skierowania 28 dzieci na obóz ZHP organizowany przez Chorągiew Mazowiecką,
- dystrybucji pomocy rzeczowej od osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- wsparcia przez okres 10 m-cy, 11 osób starszych w postaci Kart zakupowych na kwotę 200 zł miesięcznie z przeznaczeniem na zakup artykułów żywnościowych w ramach programu "Na codzienne zakupy" realizowanego przez Caritas Polska i Fundację Biedronka,
- przekazania 38 paczek świątecznych przygotowanych przez dzieci/rodziców z Przedszkola Miejskiego nr 8 dla osób /rodzin potrzebujących wsparcia,
- przekazania 15 paczek żywnościowych dla osób/rodzin potrzebujących pozyskanych w ramach zbiórki żywności przeprowadzonej przez Przedszkole Miejskie Nr 17

Jednocześnie pracownicy socjalni w 2024r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj.:

- dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- dystrybuowali odzież, sprzęt, meble pozyskane od darczyńców,
- motywowali klientów i członków rodziny do utrzymania abstynencji, kontynuacji leczenia, terapii, uczestnictwa w grupach wsparcia, zmiany postępowania, podjęcia zatrudnienia itp.,
- motywowali, wspierali, typowali klientów i członków rodziny bezrobotnych do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego,
- motywowali rodziców do pracy z asystentem rodziny, udziału dzieci w letnim wypoczynku lub korzystania z placówek wsparcia dziennego,
- interweniowali i monitorowali opiekę nad dziećmi i osobami starszymi, chorymi, niepełnosprawnymi,
- monitorowali: sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających do Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, Środowiskowych Ognisk Wychowawczych Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, wychowanków Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” i „Korczakówka 2” w Ostrołęce, rodzin zastępczych.

Przygotowywali:

- rodzinne wywiady środowiskowe, ich aktualizacje,
- wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- wywiady weryfikujące wątpliwości w zakresie przyznania i prawidłowego wykorzystania świadczeń w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- wywiady w zakresie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego potwierdzające sprawowanie faktycznej opieki nad członkiem rodziny w ramach ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- kontrakty socjalne,
- formularze „Niebieska Karta”,
- zaświadczenia dot. udzielonej pomocy społecznej,

- adnotacje urzędowe, notatki służbowe, informacje, karty informacyjne,
- pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- wnioski do sądu o objęcie nadzorem kuratorskim,
- wnioski do sądu w sprawach opiekuńczych,
- wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- pisma do innych instytucji,
- wnioski o przydział mieszkania z zasobów miasta Ostrołęki,
- wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ocenę sytuacji materialnej osób ubiegających się o wsparcie w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- ankiety o objęcie dziecka/rodziny wsparciem wolontariusza MOPR,
- oceny w sprawie opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej,
- oceny funkcjonowania społecznego osób ubiegających się o kwalifikację do Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, „Opieka Wychnieniowa”,
- potwierdzenia sprawowania faktycznej opieki nad osobą uprawnioną do renty socjalnej.

W 2024r. pracownicy socjalni brali również udział w posiedzeniach: Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Komisji ds. Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach grup diagnostyczno-pomocowych i Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR w Ostrołęce. Ponadto **zgodnie z art. 11 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w 2024 roku** pracownicy socjalni występowali z wnioskami o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny.

Zakres współpracy pracownika socjalnego MOPR z asystentem rodziny:

- wprowadzenie asystenta w środowisko,
- omówienie planu pracy z rodziną i dokonywanie oceny sytuacji rodziny,
- wspólne monitorowanie środowiska i wymiana informacji,
- wspólne omawianie występujących problemów w rodzinach oraz planowanie podejmowanych działań na rzecz rodziny,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich, podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz poszukiwania i/lub podejmowania oraz utrzymania pracy zarobkowej,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia i bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- sporządzanie na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową,
- omawianie występujących problemów w rodzinie, dysfunkcji, funkcjonowania rodziny w środowisku lokalnym.

2.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.

Przyznawanie, wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną. Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013r. o cudzoziemcach
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

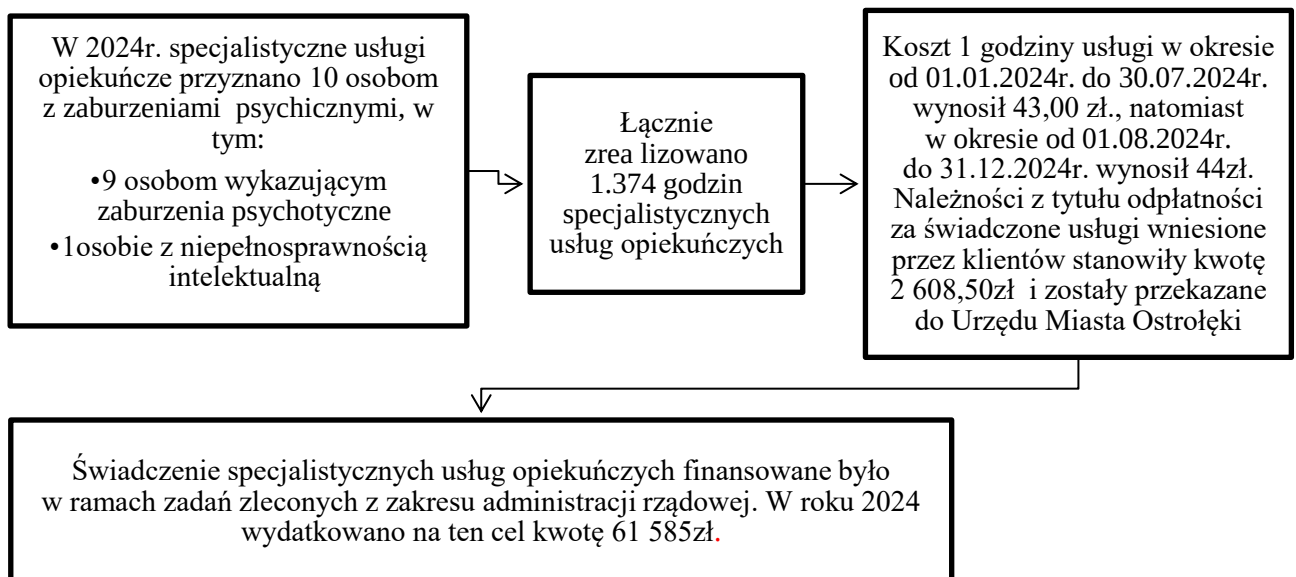
III. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Świadczenia	Liczba osób			Kwota		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	12	13	10	85.640 PLN	87. 144 PLN	61.585 PLN
Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	2	2	2	14. 500 PLN	28. 650 PLN	33.390 PLN
Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	39	41	40	176. 377 PLN	195. 260 PLN	217. 614 PLN

Źródło: Opracowanie własne

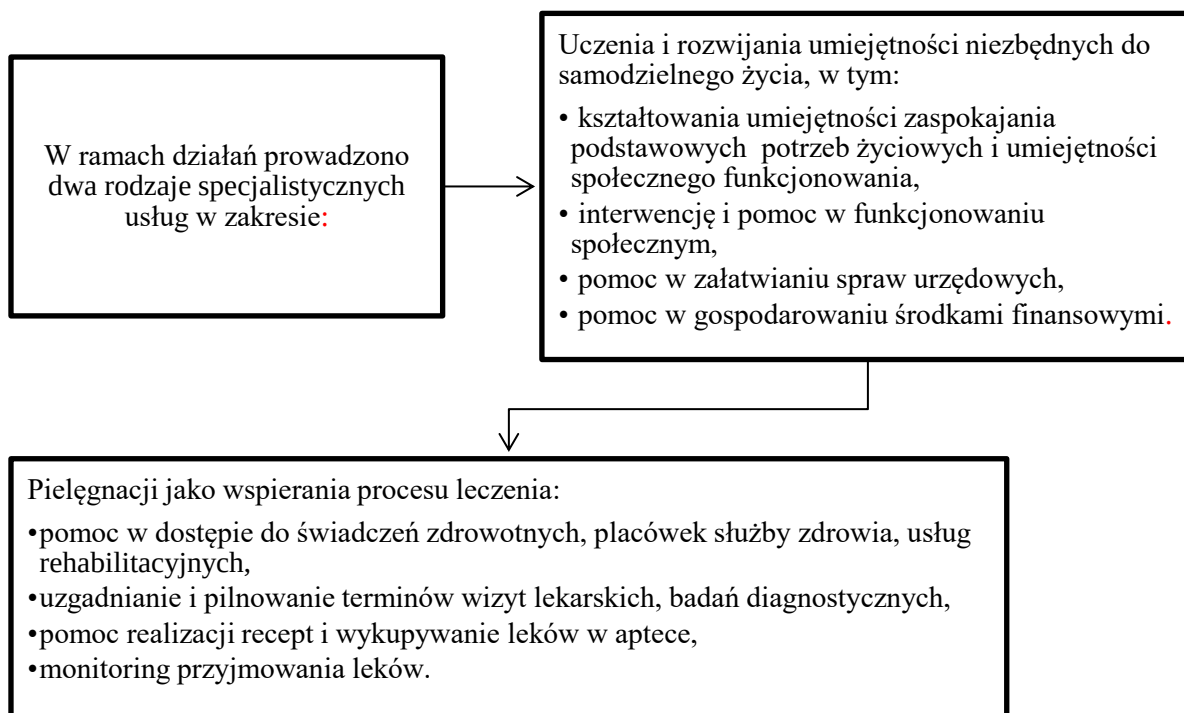
W porównaniu do 2023r. zmniejszyła się liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych o 23,08%, natomiast w odniesieniu do 2022r. odnotowano spadek o 16,67%. Z zasiłków celowych przyznanych cudzoziemcom, skorzystało 2 osoby w tym: 1 osoba która uzyskała zgodę na pobyt ze względów humanitarnych i 1 osoba na pobyt tolerowany na terytorium RP. W porównaniu do 2023r. liczba cudzoziemców, którzy skorzystali z pomocy w 2024r. utrzymuje się na takim poziomie. Liczba osób pobierających wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2024r. spadła o 2,44% w porównaniu do 2023r.

3.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Dominującym schorzeniem u osób objętych usługami były m.in.: schizofrenia występująca w różnych postaciach, m.in: paranoidalnej i rezydualnej, choroba afektywna dwubiegunowa, zaburzenia osobowości i zachowania u osoby z niepełnosprawnością intelektualną. Ponadto większość osób objętych wsparciem boryka się także z dodatkowymi schorzeniami typu: niewydolność serca, zwyrodnienie stawów, nadciśnienie tętnicze oraz z problemami w codziennym funkcjonowaniu.

Wymiar godzin i zakres świadczonych usług został dostosowany do szczególnych potrzeb osób z zaburzeniami psychicznymi oraz celów określonych w planach postępowania terapeutyczno-wspierającego.



Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczyły osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pielęgniarki/pielęgniara, pracownika socjalnego oraz pedagoga. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze posiadały wieloletni staż pracy m.in. na Oddziale Psychiatrycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ponadto osoby posiadały przeszkolenie w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningu zachowań społecznych.

3.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Stosownie do art. 5 pkt.2 b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego. W 2024 roku z pomocy skorzystały 2 rodziny z Armenii. Jedna rodzina miała zgodę na pobyt tolerowany uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na odzież, obuwie, środki czystości, opłaty mieszkaniowe, sprzęt AGD, pościel, bieliznę pościelową, ręczniki. Natomiast druga rodzina miała zgodę na pobyt ze względów humanitarnych uzyskała pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na leki, odzież, obuwie, środki czystości, sprzęt AGD, opłaty mieszkaniowe, opał.

3.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 40 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

3.4 Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania wynikające z art. 7 ust. 2 - 3 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Na podstawie art. 54 ww. ustawy oraz przeprowadzonego przez pracownika socjalnego rodzinnego wywiadu środowiskowego, wydawano decyzje administracyjne potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej osobom nieposiadającym innego tytułu do objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym. Prawo do świadczeń zdrowotnych przysługiwało osobom, spełniającymi kryterium dochodowe określone w art. 8 ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. W 2024 r. wydano 237 decyzji dla 166 osób.

IV. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Świadczenia	Ilość osób			Kwota (PLN)		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Zasiłki stałe, w tym:	138	147	154	811.078 PLN	864.208 PLN	1.249.974 PLN
– dla osoby samotnie gospodarującej	136	140	148	808.777 PLN	841.610 PLN	1.213.422 PLN
– dla osoby pozostającej w rodzinie	2	9	8	2.301 PLN	22.598 PLN	36.552 PLN
Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	600	505	435	1.439.702 PLN	1.197.331 PLN	930.386 PLN
– bezrobocia	451	371	321	1.053.531 PLN	825.395 PLN	650.089 PLN
– długotrwałej choroby	118	89	72	128.149 PLN	127.234 PLN	95.299 PLN
– niepełnosprawności	68	68	53	83.016 PLN	85.319 PLN	76.565 PLN
– inne powody itp. ochrona macierzyństwa, wielodzietność itp.	119	94	74	175.006 PLN	159.383 PLN	108.433 PLN
Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa, w tym:	947	835	745	1.256.393 PLN	1.413.419 PLN	1.309.478 PLN
– zasiłki celowe na żywność Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w domu i w szkole”	745	680	618	768.400 PLN	982.420 PLN	1.040.240 PLN
– zasiłki celowe	581	506	331	324.022 PLN	302.378 PLN	155.413 PLN
– zasiłki celowe specjalne	307	249	225	163.971 PLN	128.621 PLN	113.825 PLN
Schronienie	107	104	110	462.238 PLN	519.461 PLN	592.295 PLN
Posiłki gorące, w tym dla:	945	901	591	571.200 PLN	565.801 PLN	369.984 PLN
– dzieci	586	594	426	324.098 PLN	355.346 PLN	255.286 PLN
Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	3	10	3	9.600 PLN	16.200 PLN	3.500 PLN
Pogrzeby w tym:	2	3	6	5.900 PLN	10.100 PLN	17.536 PLN
– osobom bezdomnym	-	1	3	-	4.600 PLN	9.181 PLN

Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	166	175	188	80.348 PLN	89.076 PLN	125.877 PLN
Usługi opiekuńcze	153	147	128	1.355.909 PLN	1.388.729 PLN	1.310.250 PLN
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	10	10	9	42.919 PLN	51.845 PLN	48.046 PLN

Źródło: Opracowanie własne

* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie należy sumować)

Z analizy osób objętych wsparciem systemu pomocy społecznej i powodów udzielania tej pomocy wynika, iż zmniejsza się liczba świadczeniobiorców pomocy społecznej korzystających ze świadczeń pieniężnych, w tym zasiłków okresowych i celowych.

Liczba osób, którym wypłacono zasiłki stałe w 2024r. w stosunku do 2023r. wzrosła o 4,76%. Natomiast o 13,86% spadła liczba osób, które otrzymały zasiłki okresowe. W 2023r. wypłacono dla 835 osób zasiłki celowe, natomiast w 2024r. dla 745 osób (spadek o 10,78%). Zaobserwowano wzrost liczby osób korzystających ze schronienia. W 2023r. 104 osoby korzystały z tej formy wsparcia, natomiast w 2024 r., 110 osób (wzrost o 5,76%). Zmniejszyła się liczba osób korzystających z gorących posiłków. W 2023r. z tej formy wsparcia korzystało 901 osób, zaś w 2024r. 591 (spadek o 34,41%). W 2024r. zmniejszyła się liczba osób, które skorzystały z zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego o 70% w stosunku do 2023r. Wzrosła natomiast liczba sprawionych pogrzebów w stosunku do 2023r. o 50%. W porównaniu do 2023r. zaobserwowano wzrost liczby osób, którym refundowana była składka na ubezpieczenie zdrowotne o 7,43%. Natomiast świadczone usługi opiekuńcze zmniejszyły się o 12,93%. W stosunku do roku 2023 zmniejszyła się również o 10%, liczba osób, którym wypłacone było wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd.

4.1 Zadania obowiązkowe

4.1.1 Zasiłki stałe

Ta forma wsparcia świadczona była osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego

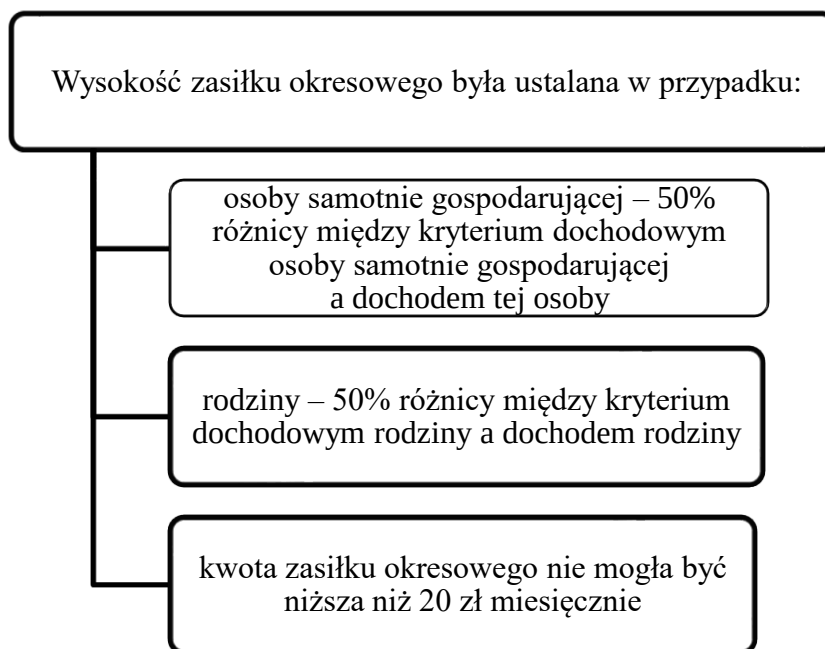
Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ustawy o pomocy społecznej:

- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby
- w wysokości różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie
- zasiłek stały nie mógł być wyższy niż 1.000 zł, a nie niższy niż 30 zł miesięcznie

Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2024 roku wynosił średnio 9,77 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 831,09 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 154 rodziny/154osób (167 osób w rodzinie). W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 17 osób, na kwotę 76. 600,00 zł.

4.1.2 Zasiłki okresowe

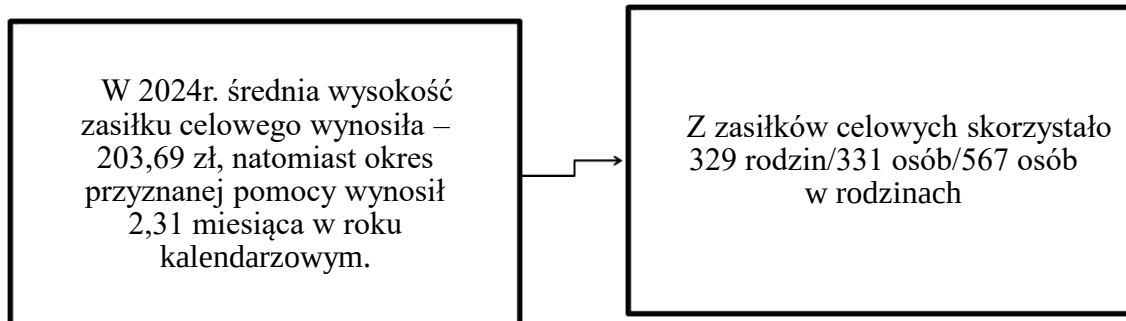
Zasiłek okresowy przysługuje osobie/rodzinie, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny, w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność.



Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2024 roku wyniósł średnio 5,51 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 391,56zł. Z tej formy pomocy skorzystało 431 rodzin/435osób (859 osób w rodzinie).W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 54 rodziny, na kwotę 67. 260,00 zł.

4.1.3 Zasiłki celowe

Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz liczby osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, środki czystości, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 2 rodziny, na kwotę 140,00 zł.

Zasiłki celowe na żywność w ramach Programu **"Posiłek w szkole i w domu"** przyznano dla 618 osób z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności.

Uchwałą Nr 801/XC/2023 z dnia 13 grudnia 2023r Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 200% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu " na lata 2024-2028. Zasiłki celowe na żywność w ramach programu przyznano dla 613 rodzin/618 osobom, którym przyznano decyzją świadczenie (1.259 osób w tych rodzinach). Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 254,84 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 6,61 miesięcy w roku kalendarzowym. W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych w sposób niezgodny z przeznaczeniem, Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Taką pomoc otrzymało 54 osoby, na kwotę 64.790,00 zł.

4.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno-zimowym. Z szacunkowych danych będących w posiadaniu MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki w 2024r. przebywało 110 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

W 2024 roku Ośrodek kierował bezdomnych mężczyzn do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach (m.in. ze względu na stan zdrowia) do Schroniska w Janowie, Bielawie, Dreglinie oraz Ostrołęki.

Ilość osób bezdomnych korzystających ze schronienia

Osoby, którym udzielono schronienia	2022 rok	2023 rok	2024 rok
Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzeskiej 15, Ostrołęka	100	99	106
Schronisko dla Osób Bezdomnych „Tylko” Caritas Archidiecezji Warszawskiej	1	0	0
Stowarzyszenie Monar Markot Schronisko dla Bezdomnych w Poznaniu, ul. Borówki 8,64-610 Rogoźno	1	0	0
Schronisko dla Osób Bezdomnych „MARKOT”, 06-450 Gliniojeck, Dreglin 7	1	3	2

Kamińska Misja Pomocy Społecznej Pensjonat św. Łazarza, ul. Traktorzystów 26, 02-495 Warszawa	0	1	0
Schronisko w Janowie 42 05-180 Pomiechówek, Stowarzyszenie „ANTIDOTUM”	6	3	1
Stowarzyszenie Pomocy ”Ludzie –Ludziom” Schronisko Dom Socjalny dla Mężczyzn we Wrocławiu	1	1	0
Stowarzyszenie „Nowa Nadzieja” w Bielawie, 58-260 Bielawa, ul. Brzeźna 32	-----	-----	1
Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn, 07-411 Ławy, ul. Przemysłowa 1	-----	-----	1
Razem	92*	107*	110*

Źródło: Opracowanie własne

**2022, 2023, 2024 - liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez Noclegownię MOPR, Schronisko w Janowie, Bielawie, Dreglinie oraz w Ostrołęce.*

W stosunku do 2023 roku zwiększyła się o 2,80% liczba osób bezdomnych, którym udzielono schronienia. Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem w 2024 roku udzielono schronienia **110** osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł **592.295,00 zł**.

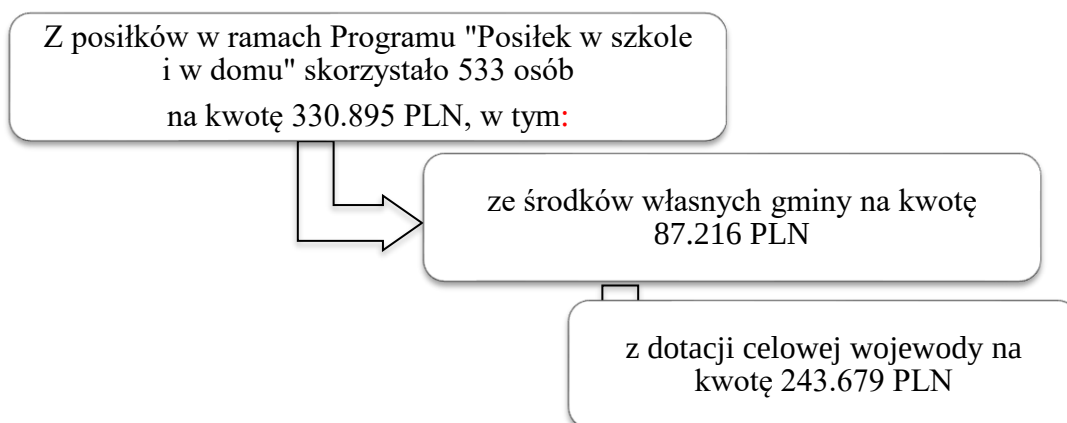
Ogólny koszt funkcjonowania Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzesckiej 15 wyniósł **537. 654,00zł** (utrzymanie, doposażenie noclegowni oraz zakup żywności dla osób bezdomnych, itp.).

W przypadku konieczności zapewnienia osobie bezdomnej całodobowej opieki w formie usług opiekuńczych lub zapewnienia schronienia bezdomnym kobietom, zawierano ustne porozumienia ze Schroniskiem w Bielawie i Ostrołęce. Umowę zawarto z Stowarzyszeniem Antidotum, 05-180 Pomiechówek, Janowo 42 oraz z Stowarzyszeniem „Monar” Schroniskiem dla Bezdomnych „Markot” 06-450 Głinojeck, Dreglin 7. Koszt pobytu osoby bezdomnej w Schronisku dla Osób Bezdomnych „MARKOT” w Głinojecku, wyniósł 50 zł za dobę, w Schronisku Stowarzyszenie „ANTIDOTUM” w Janowie wynosił 75zł za dobę, w Stowarzyszeniu „Nowa Nadzieja” w Bielawie wynosił 33 zł za dobę, natomiast w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn PKPS w Ostrołęce wynosił 59,90zł za dobę.

Ponadto należy wskazać, iż zgodnie z pismem nr DPS-IV.0211.1.15.2021.KS Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej skłanianie osób bezdomnych do powrotu na teren gminy ostatniego zameldowania, w celu uzyskania wsparcia np. w formie schronienia, wzbudzają poważne zastrzeżenia w sytuacji, gdy nie jest to zgodne z wolą osoby w kryzysie bezdomności i uzasadnione jej sytuacją. Podkreślono również ww. piśmie, że organ wydający decyzję analizuje wszystkie okoliczności opisane w kwestionariuszu rodzinnego wywiadu środowiskowego, uzasadniające udzielenie pomocy w określonej formie- również wolę przebywania osoby bezdomnej w danym miejscu oraz możliwości uzyskania przez nią niezbędnego wsparcia.

4.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2024r. MOPR realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 200% kryterium dochodowego określonego w art. 8 ust 1 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z Uchwałą NR 799/XC/2023 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30 listopada 2023r. w sprawie zasad zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy



społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028.

Ilość dzieci ogółem objętych dożywianiem w 2024r.

Szkoła	Posiłek	Liczba osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	23	12 897
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	51	29 168
Szkoła Podstawowa Nr 2	II Danie	1	258
Szkoła Podstawowa Nr 3	Obiady	5	3 116
Szkoła Podstawowa Nr 4	Obiady	41	26 315
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady	53	29 223
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	31	20 277
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	43	21 515
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	22	19 193
Przedszkola publiczne i niepubliczne	Obiady	123	69 419
Szkoły średnie	Obiady	29	13 361
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	705
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Jaworku (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	1 457
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Gostchorzy (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	517

Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Solcu nad Wisłą	Obiady	1	215
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. K. Makuszyńskiego w Olsztynie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	420
Niepubliczna Szkoła Podstawowa Specjalna „Wyjątkowy Uczeń”	Obiady	1	1 035
Szkoła Podstawowa w Olszewie – Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	4	1 652
Szkoła Podstawowa w Olszewie – Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Zupa	1	100
Przedszkole Samorządowe w Rzekuniu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	500
Przedszkole Samorządowe w Olszewie - Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	3	555
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „Nasza Szkoła”, Poradnia Rehabilitacji Neurologicznej „AGA”	Obiady	2	2. 290
Żłobek Niepubliczny „Pszczółki Mai”	Obiady	1	1 098
Ogółem			255 286

Źródło: Opracowanie własne

**liczby dzieci nie należy sumować gdyż 14 dzieci w ciągu roku 2024 korzystało zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub szkole średniej.*

Ponadto z gorących posiłków w 2024r. skorzystało **165*** osób dorosłych z **161*** rodzin, na kwotę **114 699zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej” - (obiady w soboty) dla 19 osób (19 rodzin), na kwotę 5.516,30zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 8,50 zł ,
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 164 osób (160 rodzin), na kwotę 108.160,40zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 5,50 zł.
- ⇒ Jadłodajnia „Ekonomiczna Pomarańcza” w Jeleniej Górze (posiłek refundowany z MOPS w Jeleniej Górze) dla 1 osoby (1 rodzina) na kwotę 1.022zł. Koszt jednostkowy obiadu wyniósł 14,00zł.

** liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż osoby, rodziny w ciągu roku 2024 korzystały zarówno z obiadów w „Tanim Barze” MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.*

4.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art. 40 ust.1,3 ustawy o pomocy społecznej zasiłek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasiłek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 3 osób (3 rodzin) na łączną kwotę 3.500zł, w tym: 1 rodzina otrzymała świadczenie na utwardzenie drogi w związku z zalewaniem posesji, 1 rodzina z powodu pożaru przyczepy, która stanowiła miejsce zamieszkania oraz 1 rodzina otrzymała wsparcie w związku z śmiercią bliskiej osoby.

4.1.7 Sprawienie pogrzebu

Pogrzeby organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołękę.

Ośrodek w 2024 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 6 osób, które nie posiadały źródła dochodu i rodziny mogącej sfinansować koszty związane z pogrzebem. Koszt pogrzebu wyniósł 17.536 zł i obejmował zakup trumny i kwiatów, umycie i ubranie, przechowywanie zwłok w chłodni, kwaterę, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto zorganizowano 1 pogrzeb dzieci utraconych zgłoszony przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce. Koszt pogrzebu wyniósł 2.000 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy i kwiatów, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

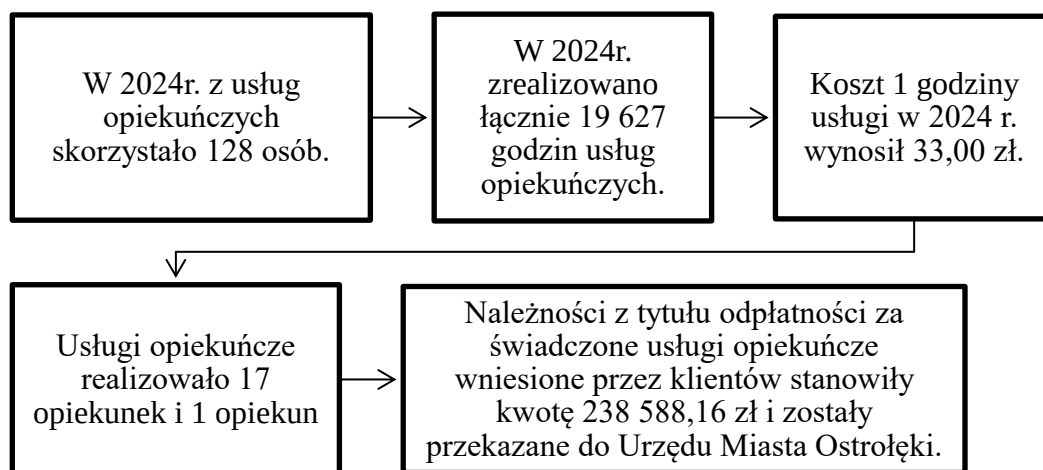
4.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz osoby które uczestniczyły w zajęciach w Centrum Integracji Społecznej w Ostrołęce. Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia tj. zasiłku stałego – stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej. W przypadku osób realizujących indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS miesięczną podstawę naliczenia składki zdrowotnej stanowi 9% z kwoty 1 000,00 zł. W 2024r. MOPR opłacał składkę zdrowotną za 188 osób, w tym za 64 osoby realizujące indywidualny program zatrudnienia socjalnego CIS.

4.1.9 Usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze świadczone były osobom samotnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają pomocy innych osób, a są ich pozbawione, lub gdy rodzina lub wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy świadczyć. Usługi opiekuńcze świadczone głównie osobom samotnym i samotnie gospodarującym, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób, a były jej pozbawione.

Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych. Usługi świadczone między innymi w zakresie zaspakajania niezbędnych potrzeb, tj. pomocy przy myciu, kąpaniu, utrzymywaniu porządku w pomieszczeniach zajmowanych lub użytkowanych przez świadczeniobiorcę, dokonywaniu zakupów, realizacji recept, dostarczaniu gorącego posiłku z „Taniego Baru” MOPR, oraz innych czynności wynikających z indywidualnych potrzeb świadczeniobiorcy.



4.1.10 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora wypłacano 9 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. W roku 2024 wydatkowano kwotę w wysokości 48.046zł. Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

4.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

4.2.1 Zasiłki celowe specjalne

Zasiłki celowe specjalne były udzielane w szczególności osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane m.in. z leczeniem, zakupem opału. Wysokość zasiłku specjalnego celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 776 zł na osobę samotnie gospodarującą, 600 zł na osobę w rodzinie. Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 192,27zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,63 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 225 osób, którym przyznano decyzją świadczenia, 225 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 353).

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób wymagających całodobowej opieki, której powodem może być wiek, niepełnosprawność, choroba, a także dla osób nie potrafiących samodzielnie funkcjonować i zaspokajać swoich potrzeb w codziennym życiu, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i miasto Ostrołęka. Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.

Na terenie Ostrołęki funkcjonują 2 domy pomocy społecznej:

Dom Pomocy Społecznej ul. Rolna 27
przeznaczony dla osób przewlekłe psychicznie chorych
Ilość miejsc - 233 średni miesięczny, koszt utrzymania w 2024r.- 5882zł

Dom Pomocy Społecznej PCK Aleja Wojska Polskiego 32
przeznaczony dla osób przewlekłe somatycznie chorych
Ilość miejsc – 16 średni miesięczny, koszt utrzymania w 2024r.- 5530zł

Działalność domów pomocy społecznej opiera się na całodobowej opiece oraz na świadczeniu mieszkańcom możliwości zaspokajania podstawowych potrzeb: bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu. Mieszkańcy DPS m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
 - przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wносить osoby niewymienione w punktach 1-3. W myśl przepisów ustawy o pomocy społecznej, opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej, ustala się osobom obowiązanych do wnoszenia opłaty za pobyt mieszkańców domu pomocy społecznej w drodze umowy, zawartej na podstawie art. 103 ust. 2 ww. ustawy lub w drodze decyzji administracyjnej.

Jeżeli osoba, o której mowa w art. 61 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego odmawia zawarcia umowy, wysokość opłaty ustala się w drodze decyzji administracyjnej. Natomiast w przypadku niewyrażenia zgody na przeprowadzenie wywiadu środowiskowego oraz odmowy podpisania umowy, wysokość opłaty za pobyt mieszkańca domu pomocy społecznej ustalona zostanie w drodze decyzji administracyjnej. W tym przypadku odpłatność stanowi kwotę w wysokości różnicy między średnim miesięcznym kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej, a opłatą wnoszoną przez mieszkańca domu oraz opłatami wnoszonymi przez inne osoby obowiązane.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej, ustalonego w decyzji lub umowie, o której mowa w art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Wydatki gminy podlegają ściągnięciu w trybie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka na czas określony ustalony przez Zespół Terapeutyczny KOMR. W 2024r. MOPR wydał ich 5. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności za pobyt wydaje Marszałek Województwa Mazowieckiego.

W 2024 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Ostrołęki, umieszczono 19 osób, w tym 6 mieszkańców Ostrołęki, z czego 1 osoba opuściła dom pomocy społecznej, a następnie powróciła do domu pomocy społecznej. Ponadto 1 mieszkanka Ostrołęki ze względu na brak odpowiedniego typu domu na terenie Miasta Ostrołęki, została skierowana do Domu Pomocy Społecznej w Brańszczyku przeznaczonego

dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie. Na dzień 31.12.2024r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej jest 1 osoba do Domu Pomocy Społecznej PCK, Aleja Wojska Polskiego 32 oraz 7 osób do Domu Pomocy Społecznej ul. Rolna 27, w tym 2 osoby to mieszkańcy Miasta Ostrołęki.

5.2 Realizacja zadań Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w 2024r.

Zgodnie z obowiązkiem, wynikającym z art. 76 ust. 4 pkt 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce przedstawia Prezydentowi Miasta Ostrołęki i Radzie Miasta Ostrołęki sprawozdanie z efektów swojej pracy.

Zgodnie z uchwałą Nr 540/LVI/2022 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 27 stycznia 2022r., w sprawie włączenia Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, od dnia 1 kwietnia 2022r. zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej w Ostrołęce są realizowane przez MOPR w Ostrołęce.

System pieczy zastępczej to zespół osób, instytucji i działań mających na celu zapewnienie czasowej opieki i wychowania dzieci w przypadku niemożności sprawowania opieki i wychowania przez rodziców. System pieczy zastępczej funkcjonuje w dwóch formach: rodzinnej i instytucjonalnej.

Formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

- 1) rodzina zastępcza:
 - spokrewniona, którą stanowią wstępni (dziadkowie) lub rodzeństwo dziecka,
 - niezawodowa, którą stanowią osoby niebędące wstępnymi ani rodzeństwem dziecka,
 - zawodowa, w tym: zawodowa pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowa specjalistyczna,
- 2) rodzinny dom dziecka.

W 2024 roku na terenie miasta Ostrołęki funkcjonowało **50** rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie **81** dzieci i osób, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej i osób, które osiągnęły pełnoletność, przebywając w pieczy zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione	38	52, w tym 16 osób pełnoletnich
2.	Rodziny niezawodowe	9	10, w tym 5 osoby pełnoletnie
3.	Rodziny zawodowe, w tym 1 pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego	3	19, w tym 2 osoby pełnoletnie
Ogółem:		50	81, w tym 23 osoby pełnoletnie

Źródło: Opracowanie własne

	Liczba dzieci w rodzinach zastępczych (stan na 31.XII.2024r.)			
	spokrewnionych	niezawodowych	zawodowych	zawodowych pełniących funkcje pogotowia rodzinnego
Dzieci w pieczy zastępczej w wieku:	48	8	8	2
poniżej 1 roku	0	0	0	0
od 1 roku do 3 lat	3	0	0	1
4-6 lat	5	1	0	1
7-13 lat	13	2	5	0
14-17 lat	13	1	1	0
18-24 lata	14	4	2	0

Źródło: Opracowanie własne

W 2024 roku MOPR objął pomocą finansową i wsparciem 2 nowo utworzone przez Sąd Rejonowy w Ostrołęce rodziny zastępcze spokrewnione, w których umieszczono 6 dzieci, a także 1 rodzinę zastępczą niezawodową, której pełnoletnia wychowanka pochodząca z terenu innego powiatu, powróciła do dotychczasowej rodziny zastępczej na terenie Ostrołęki.

W okresie sprawozdawczym rozwiązało się 4 rodziny zastępcze, funkcjonujące na terenie miasta Ostrołęki, w tym: 2 rodziny spokrewnione i 2 rodziny niezawodowe z powodu:

- usamodzielnienia się wychowanków, ukończenia 25 roku życia przez wychowanka (2 rodziny),
- zmiany miejsca zamieszkania rodziny zastępczej poza teren miasta Ostrołęki (1 rodzina),
- zmiany formy rodzinnej pieczy zastępczej i umieszczenie dziecka w rodzinie zastępczej spokrewnionej poza Ostrołęką (1 rodzina).

Spośród dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej w 2024 roku, sierotami zupełnymi było 3 dzieci, przebywających w rodzinach zastępczych spokrewnionych, a 8 dzieci legitymowało się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, z czego 6 dzieci przebywało w rodzinach zastępczych spokrewnionych i 2 dzieci przebywało w rodzinie zastępczej zawodowej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego.

Okres przebywania dzieci w pieczy zastępczej był różny. Sytuację przedstawia poniższa tabela

Rodziny:	Liczba dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej (stan na 31.XII.2024r.)						
	dzieci umieszczone w pieczy zastępczej ogółem	do 3 m-cy	powyżej 3 do 6 m-cy	powyżej 6 do 12 m-cy	powyżej 1 roku do 2 lat	powyżej 2 do 3 lat	powyżej 3 lat
zastępcze spokrewnione	48	0	2	4	4	4	34
zastępcze niezawodowe	8	0	0	0	0	2	6
zastępcze zawodowe	8	0	0	2	2	0	4
zastępcze zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	0	0	0	2	0	0

Źródło: Opracowanie własne

Głównym powodem umieszczenia dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej na dzień 31.12.2024r. było uzależnienie rodziców od alkoholu (25 dzieci). Inne przyczyny to: długotrwała lub ciężka choroba rodzica – 6, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych – 9, pólsieroctwo – 4, sieroctwo – 3, inne - 11, przemoc w rodzinie – 8.

Wymienione powody często współwystępują, rzadko zdarza się jeden czynnik decydujący o kryzysie w rodzinie.

W 2024 roku w oparciu o zawarte porozumienia, 18 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 12 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego, przasnyskiego, karkonoskiego i miasta Olsztyn), natomiast w 9 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 12 dzieci z terenu innych powiatów (ostrołęckiego, szczycieńskiego, pruszkowskiego, białostockiego, tomaszowskiego, makowskiego oraz miasta Łomży i miasta Warszawy).

W 2024 roku opuściło rodziny zastępcze 14 wychowanków, spośród których:

- 4 usamodzielniało się,
- 6 powróciło do rodziny biologicznej,
- 1 został przysposobiony,
- 3 zostało umieszczone w innej rodzinie zastępczej poza Ostrołęką.

W 2024 roku na stanowisku koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej były zatrudnione w MOPR cztery osoby. Koordynatorzy służyli rodzinom zastępczym wsparciem i pomocą w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych. Wspierali rodziny w działaniach mających na celu realizację zadań wynikających z pieczy zastępczej, pomagali rodzinom zastępczym w dostępie do specjalistycznej pomocy.

W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Ostrołęce oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej MOPR rodziny zastępcze korzystały ze wsparcia specjalistycznego: pedagogicznego, psychologicznego, terapeutycznego, prawnego.

Zadania Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej wynikają z przepisów ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a szczególnie z art. 76 ust. 4 ustawy. Ich realizacja w 2024 roku przedstawia się następująco.

1. Działalność diagnostyczno-konsultacyjna, prowadzenie naboru, kwalifikowanie oraz szkolenie kandydatów do pełnienia funkcji rodzinnych form pieczy zastępczej.

W 2024 roku na prośbę Sądu Rejonowego w Ostrołęce, MOPR wydał opinie o 2 rodzinach, które ubiegały się o ustanowienie ich rodziną zastępczą spokrewnioną.

Osoby, które wyrażają gotowość do pełnienia funkcji rodziny zastępczej przechodzą stosowną procedurę kwalifikacyjną. Dostarczają wymagane dokumenty, m. in. zaświadczenia o stanie zdrowia, zaświadczenie z Krajowego Rejestru Karnego, zaświadczenie o dochodach, poddawane są badaniom psychologicznym pod kątem predyspozycji i motywacji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, sporządzany jest również wywiad w miejscu zamieszkania kandydatów. Ponadto osoby te są weryfikowane w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.

W 2024 roku przeprowadzono wstępną kwalifikację 1 kandydata do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.

W ramach akcji promującej ideę rodzicielstwa zastępczego w ostrołęckich kościołach podczas niedzielnych mszy świętych, przekazywana była informacja o poszukiwaniu osób chętnych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej. Ponadto w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce udzielano szczegółowych informacji w kontakcie bezpośrednim lub telefonicznym z kandydatami na rodziny zastępcze

2. Zapewnienie badań psychologicznych kandydatom do pełnienia funkcji rodzinnych form pieczy zastępczej oraz funkcjonującym rodzinom zastępczym.

W 2024 roku sporządzono 9 opinii psychologicznych w zakresie predyspozycji do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, w tym: dla 1 małżeństwa na kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną i 1 kandydatki na rodzinę zastępczą niezawodową oraz 7 funkcjonujących rodzin zastępczych, w tym 4 o rodzinach zastępczych spokrewnionych, 1 o rodzinie zastępczej niezawodowej i 2 o rodzinach zawodowych.

3. Zapewnienie rodzinom zastępczym szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby.

W 2024 roku zorganizowano dwa szkolenia dla rodzin zastępczych, pn.:

- „Pomóż sobie” radzenie sobie z obciążeniami emocjonalnymi wynikającymi z pełnienia funkcji rodzica zastępczego,

- „Między nami rodzicami” specyfikacja okresu adolescencji w środowisku pieczy zastępczej.

Łącznie w dwóch szkoleniach uczestniczyło 30 rodzin zastępczych, w tym:

- 24 rodziny zastępcze spokrewnione;

- 3 rodziny zastępcze niezawodowe,

- 3 rodziny zastępcze zawodowe, w tym pełniące funkcję pogotowia rodzinnego.

4. Zapewnienie pomocy i wsparcia osobom sprawującym pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych.

W 2024 roku nie funkcjonowała dla rodzin zastępczych grupa wsparcia. Rodziny zastępcze nie zgłaszały także potrzeby zapewnienia im pomocy w formie rodziny pomocowej.

5. Organizowanie dla rodzin zastępczych pomocy wolontariuszy.

W okresie sprawozdawczym nie organizowano dla rodzin zastępczych wsparcia wolontariuszy z powodu braku zapotrzebowania na taką formę pomocy.

6. Prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej.

W 2024 roku rodziny zastępcze oraz przebywające w nich dzieci korzystały z pomocy specjalistów zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR, a także ze wsparcia pedagogicznego, psychologicznego i terapeutycznego w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ostrołęce.

7. Zapewnienie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego.

Wszystkie rodziny zastępcze, podczas spotkań z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, są informowane o możliwości skorzystania z bezpłatnej pomocy prawnej udzielanej w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR w Ostrołęce oraz konsultacji prawnej dostępnej w siedzibie MOPR w ramach Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzonej przez Ministerstwo Sprawiedliwości.

8. Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej.

Zgodnie z przepisami ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej ma obowiązek, nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy lub raz na 3 miesiące w przypadku dzieci do 3 roku życia, dokonywać oceny sytuacji dziecka umieszczonego w rodzinnej pieczy zastępczej i informować sąd o całokształcie sytuacji dziecka. Ocen dokonuje się przy udziale rodzin zastępczych, koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, pedagoga, psychologa, przedstawiciela ośrodka adopcyjnego, rodziców biologicznych, którzy mają ograniczoną władzę rodzicielską nad małoletnimi dziećmi, kuratora sądowego, właściwego asystenta rodziny oraz pracownika socjalnego MOPR

(z rejonu opiekuńczego rodziców biologicznych dziecka). W 2024 roku dokonano 105 ocen okresowych sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych na terenie miasta Ostrołęki.

9. Zapewnienie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.

Rodziny zastępcze korzystały ze stałego wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, a także specjalistów Ośrodka Interwencji Kryzysowej MOPR i Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Ostrołęce. Ponadto wszystkie rodziny zawodowe i niezawodowe w październiku 2024r. brały udział w szkoleniach mających na celu przede wszystkim wzmocnienie ich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych i radzenia sobie z obciążeniami wynikającymi z pełnienia funkcji rodziców zastępczych.

10. Zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających.

Na dzień 31 grudnia 2024r. w rodzinach zastępczych przebywało 31 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną umożliwiającą adopcję, o których poinformowano ośrodek adopcyjny. Ponadto, w 2024 roku przekazano informacje wraz z wymaganą dokumentacją o 3 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną, które były umieszczone w rodzinach zastępczych spokrewnionych.

11. Organizowanie opieki nad dzieckiem, w przypadku gdy rodzina zastępcza okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku.

W 2024 roku nie było konieczności organizowania opieki nad dziećmi z ww. wymienionych powodów.

12. Dokonywanie oceny rodziny zastępczej pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy.

W okresie sprawozdawczym dokonano 9 ocen rodzin zastępczych. Wszystkie rodziny zastępcze oceniono pozytywnie.

13. Współpraca ze środowiskiem lokalnym.

W prawidłowym wypełnianiu zadań MOPR współpracował z następującymi instytucjami, realizującymi zadania z zakresu pomocy rodzinie i dziecku m.in. z Poradnią Pedagogiczno-Psychologiczną w Ostrołęce, Sądem Rejonowym w Ostrołęce: III Wydziałem Rodzinnym i Nieletnich oraz z Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej ds. wykonywania orzeczeń w prawach rodzinnych i nieletnich, Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym w Warszawie Oddział w Ostrołęce, Zespołem Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, placówkami oświatowymi, w tym również typu resocjalizacyjnego, do których uczęszczają dzieci i młodzież z rodzin zastępczych, a także placówkami służby zdrowia.

1. Szkolenia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej mające na celu podnoszenie ich kwalifikacji.

W 2024r. koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej uczestniczyli w następujących szkoleniach:

- „Pomóż sobie” radzenie sobie z obciążeniami emocjonalnymi wynikającymi z pełnienia funkcji rodzica zastępczego,
- „Między nami rodzicami” specyfikacja okresu adolescencji w środowisku pieczy zastępczej,
- Skuteczne działania i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego w myśl obowiązujących ustaw i przepisów prawa na 2024r. z elementami Superwizji,
- Konferencja profilaktyczna dla zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży,

- Seminarium połączone z wizytą studyjną nt. Deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych w pieczy zastępczej oraz rozwoju więzi rodzinnych,
- szkolenie z obsługi Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej.

15. Inne działania.

Koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej we współpracy z rodzinami zastępczymi sporządzili 8 planów pomocy dziecku oraz dokonali 105 modyfikacji planów pomocy dziecku. Ponadto współuczestniczyli w opracowaniu 4 indywidualnych programów usamodzielnienia wychowanków oraz 7 weryfikacji ww. programów.

W związku z obchodzonym corocznie Dniem Rodzicielstwa Zastępczego, prowadzono kampanię promującą rodzicielstwo zastępcze w mieście Ostrołęka. W ramach popularyzacji idei rodzicielstwa zastępczego na stronach internetowych MOPR i Urzędu Miasta zamieszczono życzenia dla rodzin zastępczych, a na antenie lokalnego radia wyemitowano cykl ogłoszeń i wywiad z rodziną zastępczą zawodową. Ponadto na lokalnym portalu społecznościowym ukazał się artykuł oraz wywiad z rodziną zastępczą zawodową pełniącą funkcję pogotowia rodzinnego. Z okazji swojego święta rodziny zastępcze z terenu miasta Ostrołki otrzymały okolicznościowe dyplomy uznania i drobne upominki.

Z okazji Świąt Bożego Narodzenia dzieci i młodzież z rodzin zastępczych otrzymały paczki ze słodyczami ufundowane po raz kolejny przez Stora Enso Poland S.A.

Wyznaczniki działań na 2025 rok:

1. Kontynuacja działań promujących ideę rodzicielstwa zastępczego w mieście Ostrołęka, mających na celu pozyskanie kandydatów do pełnienia funkcji rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych.
2. Wzmacnianie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców zastępczych w stosunku do powierzonych im dzieci oraz działań mających na celu udzielanie przez rodziców zastępczych skutecznego i wielokierunkowego wsparcia usamodzielniającym się wychowankom.
3. Zapewnienie koordynatorom rodzinnej pieczy zastępczej szkoleń mających na celu podnoszenie ich umiejętności zawodowych.
4. Prowadzenie stałej współpracy z instytucjami realizującymi zadania na rzecz pomocy dziecku i rodzinie.

5.2.1 Zadania pieczy zastępczej i asysty rodzinnej

W sytuacji, kiedy rodziny przeżywają trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu dzieci, konieczne jest zapewnienie im pomocy i wsparcia. Jedną z takich form jest piecza zastępcza organizowana jako piecza rodzinna lub instytucjonalna. Dzieci umieszczone w pieczy zastępczej mają zapewnioną opiekę i stworzone odpowiednie warunki do harmonijnego rozwoju i nabywania umiejętności radzenia sobie w samodzielnym życiu.

Szczegółowe zasady organizowania, wspierania, nadzorowania i finansowania rodzin zastępczych oraz udzielanie pomocy pełnoletnim wychowanków, opuszczającym pieczę zastępczą regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie od dnia 1 stycznia 2012r. (tekst jednolity Dz. U. z 2025r., poz. 49).

- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej, w tym dla rodzin zastępczych na przebywające w nich dzieci, ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.
- Kierowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do mieszkania treningowego oraz ustalanie od nich opłat za pobyt.
- Udzielanie wszechstronnego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu oraz w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez wsparcie przydzielonego rodzinie asystenta rodziny

5.2.2 Finansowanie pieczy zastępczej

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 marca 2024r. w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej oraz wysokości kwot określonych w umowach, od 01 czerwca 2024r. wzrosły kwoty świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci i tak: dla rodziny zastępczej spokrewnionej wynosi 1002zł miesięcznie, a dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych wynosi 1517zł miesięcznie. Ponadto, zgodnie z uchwałą Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej, od 6 sierpnia 2013r. rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150zł miesięcznie na każde dziecko.

- 
- W 2024 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze, MOPR wydatkował na realizację świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych kwotę 1.363.648 PLN

Środki finansowe wydatkowane w 2024r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń w PLN
1.	Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 50 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 81 dzieci, w tym dla 12 dzieci z terenu 8 innych powiatów	974.317
2.	Dodatek na pokrycie zwiększonych kosztów utrzymania 8 niepełnosprawnych dzieci	23.908
3.	Wynagrodzenie dla 1 zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych oraz osób zatrudnionych do pomocy rodzinie zastępczej zawodowej przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	239.410
4.	Jednorazowe świadczenie pieniężne dla 4 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 5 przyjętych dzieci	7.815
5.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego w domu jednorodzinnym dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	23.193
6.	Dofinansowanie dla 11 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 15 dzieci	6.000
7.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 1 rodziny zastępczej zawodowej	3.000
8.	Świadczenia dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych w tym: - pomoc na kontynuowanie nauki dla 7 osób - pomoc na usamodzielnienie dla 4 osób	54.663 28.445
Ogółem:		1. 363.648

Źródło: Opracowanie własne

5.2.3 Kierowanie małoletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2024 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem także poprzez kierowanie dzieci do Placówek Pieczy Zastępczej „Korczakówka” i „Korczakówka 2” w Ostrołęce. Do ww. Placówek kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu, właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka. Ponadto 4 dzieci z terenu Ostrołęki w 2024 roku przebywało w placówce opiekuńczo – wychowawczej na terenie Powiatu Ostrołęckiego.

Placówka Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce w 2024 roku dysponowała :

- 14 miejscami , w tym 12 miejsc socjalizacyjnych i 2 miejsca interwencyjne.

Placówka Pieczy Zastępczej "Korczakówka 2" w Ostrołęce dysponowała:

- 8 miejscami, w tym 7 miejsc socjalizacyjnych i 1 miejsce interwencyjne

W 2024 roku w Placówkach Pieczy Zastępczej „Korczakówka ” i "Korczakówka 2" w Ostrołęce przebywało łącznie 25 dzieci, w tym:

- 17 z Ostrołęki,
- 1 z powiatu makowskiego,
- 1 z powiatu kolneńskiego
- 2 z gminy-miasta Grudziądz
- 2 z powiatu legionowskiego
- 2 z powiatu grójeckiego

Miesięczny koszt utrzymania dziecka w Placówce Pieczy Zastępczej "Korczakówka" wynosił 7836 zł

Miesięczny koszt utrzymania dziecka w Placówce Pieczy Zastępczej "Korczakówka 2" wynosił 8 819 zł

5.2.4 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- ⇒ na usamodzielnienie,
- ⇒ na kontynuowanie nauki,

- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania treningowego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie, w tym formie rzeczowej.

Na terenie Ostrołki funkcjonuje jedno mieszkanie treningowe z trzema miejscami, przeznaczonymi m.in. dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) pieczy zastępczej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2024 roku wypłacał 27 pełnoletnim wychowankom pomoc na kontynuowanie nauki, spośród których:

- ⇒ 7 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 17 opuściło placówkę opiekuńczo-wychowawczą,
- ⇒ 3 opuściło młodzieżowe ośrodki wychowawcze.

Wychowankom, którzy opuścili rodziny zastępcze, udzielono pomocy w następującej formie świadczenia:

- na kontynuowanie nauki – 7 osobom.
- na usamodzielnienie – 4 osobom.
- pobyt w mieszkaniu treningowym - 2 osobom.

Pomocy w usamodzielnieniu udzielono również wychowankom placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz młodzieżowych ośrodków wychowawczych w formie:

- pomocy pieniężnej na kontynuowanie nauki – 20 osobom, na łączną kwotę 124 518zł,
- pomocy na usamodzielnienie – 1 osobie, na kwotę 9 991zł,
- świadczenia na zagospodarowanie – 4 osobom, na łączną kwotę 9 088zł,
- pobyt w mieszkaniu treningowym - 1 osoba.

Pomoc na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomoc na zagospodarowanie udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjom miejskim,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Spółród 27 wychowanków kontynuujących naukę, 4 studiowało i 23 uczyło się w szkołach średnich i policealnych. Pracownik socjalny MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizował sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych, którzy otrzymują tę formę pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania

w mieszkaniach treningowych. Na terenie Ostrołęki funkcjonuje jedno mieszkanie treningowe z trzema miejscami, przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) pieczy zastępczej.

W ramach minimalnego standardu usług w mieszkaniu treningowym zapewnia się usługi polegające na nauce, rozwijaniu lub utrwalaniu umiejętności w zakresie:

- samoobsługi;
- zaspokajania codziennych potrzeb życiowych;
- efektywnego zarządzania czasem;
- prowadzenia gospodarstwa domowego;
- załatwiania spraw urzędowych;
- utrzymywania więzi rodzinnych;
- uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej;
- poszukiwania pracy.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowankowie pieczy zastępczej mieszkający w mieszkaniu treningowym mogą uzyskać dodatkowe wsparcie w formie:

- poradnictwa specjalistycznego dostępnego w Ośrodku Interwencji Kryzysowej MOPR;
- pracy socjalnej;
- pomocy w ubieganiu się o uzyskanie mieszkania;
- pomocy w rozwiązywaniu istotnych spraw we współpracy opiekuna usamodzielnienia z pracownikami MOPR.

5.2.5 Odpłatność rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice biologiczni dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 839/XCIII/2024 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 29 lutego 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstąpienia od ustalenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej (Dz. Urz. Woj. Maz. z dnia 15 marca 2024r., poz. 3273).

W 2024 roku MOPR wydał ogółem 107 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponieść opłaty za ich pobyt, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat. W stosunku do piętnastu rodziców zostały wydane decyzje ustalające odpłatność za pobyt dzieci w pieczy zastępczej.

5.2.6 Asysta rodzinna

Szczegółowe zasady organizowania wsparcia rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu i w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej poprzez

przydzielenie asystenta rodziny regulują przepisy ustawy z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która weszła w życie od dnia 1 stycznia 2011r. (tekst jednolity Dz. U. z 2025r., poz. 49).

Do dnia 31 grudnia 2022r. zadania z zakresu asysty rodzinnej realizowane były przez Zespół do spraw asysty rodzinnej przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce. Zgodnie z uchwałą Nr 654/LXXII/2022 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 24 listopada 2022r. w sprawie włączenia zespołu do spraw asysty rodzinnej funkcjonujący przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce w struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, **od dnia 1 stycznia 2023r.** zadania z zakresu asysty rodzinnej są realizowane przez MOPR w Ostrołęce. Jednocześnie zadania te są realizowane przez asystentów rodziny w Zespole ds. Rodzinnej Pieczy Zastępczej i Asysty Rodziny.

Zadania asystenta rodziny obejmują w szczególności:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym MOPR,
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej,
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych,
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi,
- wspieranie aktywności społecznej rodzin,
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych,
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej,
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych,
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych,
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin,
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci,
- realizacja zadań określonych w ustawie z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1829),
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku,
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną,
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach,
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny,
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą diagnostyczno-pomocową, o których mowa w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1249 oraz z 2023 r. poz. 289 i 535) lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

W 2024 roku w MOPR w Ostrołęce zatrudniał 6 asystentów rodziny w ramach zadaniowego czasu pracy. Asystenci rodziny udzielali wsparcia i pomocy rodzinom zamieszkałym na terenie miasta Ostrołęki w zakresie wymienionych powyżej zadań ustawowych.

Asystenci rodziny prowadzili pracę z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w miejscu wskazanym przez rodzinę. W 2024 roku w MOPR w Ostrołęce zatrudnionych było 6 asystentów rodziny w ramach zadaniowego czasu pracy, w tym 1 osoba długotrwale nieobecna usprawiedliwiona.

Wsparciem asystentów rodziny w 2024 roku objęto 95 rodzin przeżywających trudności w codziennym funkcjonowaniu i wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec małoletnich dzieci, z tego:

- 25 rodzinom asystent rodziny został przydzielony w 2024 roku,
- z 48 rodzinami asystenci rodziny pracowali dłużej niż jeden rok.

W rodzinach objętych wsparciem asystentów rodziny MOPR było łącznie 240 dzieci, w tym:

- pod bezpośrednią opieką rodziców – 217 dzieci,
- w rodzinnej pieczy zastępczej – 14 dzieci,
- w instytucjonalnej pieczy zastępczej – 5 dzieci,
- pod opieką drugiego rodzica nie współpracującego z asystentem rodziny – 4 dzieci.

W 2024 roku zakończono pracę z 25 rodzinami. Ze względu na osiągnięcie celów zakończono pracę z 13 rodzinami, w tym 2 rodziny ponownie objęto wsparciem asystenta w drugim półroczu. Brak współpracy ze strony rodziny z asystentem rodziny było powodem zakończenia pracy z 4 rodzinami. Rezygnacja ze współpracy z asystentem rodziny nastąpiła ze strony 8 rodzin. Na dzień 31 grudnia 2024 roku asystenci rodziny MOPR w Ostrołęce wspierali 72 rodziny zamieszkałe na terenie miasta Ostrołęki.

Asystenci rodziny służyli wsparciem rodzinom przeżywającym trudności w codziennym funkcjonowaniu i pomocą w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych, ukierunkowywali rodziny w działaniach mających na celu poprawę funkcjonowania rodziny, pomagali w dostępie do specjalistycznej pomocy dla poszczególnych członków rodziny.

W ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Ostrołęce rodziny zastępcze mogły korzystać ze wsparcia specjalistycznego pedagogicznego i psychologicznego. Asystenci rodziny podczas wykonywania pracy współpracowali z następującymi instytucjami i placówkami wykonującymi zadania na rzecz rodziny i dziecka, funkcjonującymi na terenie miasta Ostrołęki:

- pracownikami socjalnymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej MOPR w Ostrołęce,
- Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej MOPR,
- Zespołem Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce,
- Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Ostrołęce,
- Sądem Rejonowym w Ostrołęce wraz z Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej przy Sądzie Rejonowym w Ostrołęce,
- Sądem Okręgowym w Ostrołęce,
- Komendą Miejską Policji w Ostrołęce,
- Placówkami oświatowymi,
- młodzieżowymi ośrodkami wychowawczymi,
- Specjalnymi Ośrodkami Szkolno-Wychowawczymi w Ostrołęce i w Czarni,
- Placówkami Pieczy Zastępczej “Korczakówka” i “Korczakówka 2” w Ostrołęce,
- Urzędem Miasta Ostrołęki,

- Fundacją „Promyk” Centrum Wspierania Rozwoju Dzieci i Młodzieży w Ostrołęce,
- Punktem Nieodpłatnej Pomocy Prawnej w MOPR Ostrołęce; (Pomoc Prawna, Porady Obywatelskie, Mediacje),
- placówkami służby zdrowia.

W 2024 roku asystenci rodziny uczestniczyli w następujących szkoleniach: „Praca z rodzinami w kryzysie. Cele i zadania AR oraz podział obowiązków z pracownikami socjalnymi” , „Skuteczne działania i funkcjonowanie Zespołu Interdyscyplinarnego w myśl obowiązujących ustaw i przepisów prawa na 2024r. z elementami Superwizji”, „ Stosowanie standardów ochrony małoletnich w działalności pracowników ośrodka pomocy społecznej.

Ponadto, w celu zapobiegania wypaleniu zawodowemu oraz przeciążeniom psychicznym, związanym z pełnieniem zadań i obowiązków, asystenci rodziny uczestniczyli w 3 grupowych spotkaniach superwizji, prowadzonej przez specjalistę terapeutę.

5.4. Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz.U z 2024, poz. 44 z późn. zm), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (tj. Dz. U. z 2015 poz. 926).

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 849/XCIV/2024 z dnia 28 marca 2024 roku określiła zadania do realizacji na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2024.

Następnie Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 148/2024 z dnia 19 kwietnia 2024 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną osób niepełnosprawnych w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2024 rok.

W ciągu 2024 roku dokonano jednej zmiany w limicie środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych mającą na celu dostosowanie wydatków do aktualnych potrzeb osób niepełnosprawnych. Zmiana została wprowadzona Zarządzeniem: Nr 423/2024 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 18 grudnia 2024 roku.

Wszystkie zmiany w Planie finansowym PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2024 rok zostały pozytywnie zaopiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce.

Wyszczególnienie	Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024
Ogółem zadania rehabilitacji zawodowej i społecznej w tym:	2.251.113 PLN	2.627.499 PLN	3.081.466 PLN
Warsztat Terapii Zajęciowej	1.424.280 PLN	1.622.280 PLN	1.853.280 PLN
Rehabilitacja zawodowa w tym:	40.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN
- Zwrot kosztów wyposażenie stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych do wysokości 15 - krotnego przeciętnego wynagrodzenia	-	-	-
- Przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	40.000 PLN	40.000 PLN	40.000 PLN
Rehabilitacja społeczna:	786.833 PLN	965.219 PLN	1.188.186 PLN
- Turnusy rehabilitacyjne	185.650 PLN	226.428 PLN	330.446 PLN
- Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	426.997 PLN	544.974,07 PLN	644.748,11 PLN
- Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	174.186 PLN	193.816,93 PLN	212.991,89 PLN

Źródło: Opracowanie własne

5.3.1 Rehabilitacja zawodowa

Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej realizowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce zgodnie z zawartym w dniu 29.05.2020 roku Porozumieniem pomiędzy Miastem Ostrołęka a Powiatem Ostrołęckim w sprawie realizacji zadań związanych z rehabilitacją zawodową osób niepełnosprawnych.

W 2024 roku ze środków PFRON 1 osoba niepełnosprawna zarejestrowana w powiatowym urzędzie pracy jako osoba bezrobotna poszukująca pracy nie będąca w zatrudnieniu, otrzymała środki finansowe na rozpoczęcie działalności gospodarczej i rolniczej w łącznej wysokości 40 000,00 zł. Przyznane środki finansowe dotyczyły samodzielnej działalności gospodarczej w zakresie przetwarzania folii PCV na okładki do podręczników.

W związku z niedotrzymaniem przez 1 Pracodawcę warunków umowy dot. utrzymania stanowiska pracy i zatrudnienia osoby niepełnosprawnej bezrobotnej przez wymagany okres 36 miesięcy, wystąpiono w lutym 2024 roku do osoby niepełnosprawnej o zwrot części otrzymanej refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej bezrobotnej. Zwrot został dokonany wraz z odsetkami. W 2024 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone.

5.3.2 Rehabilitacja społeczna

Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.

Na terenie Miasta Ostrołęki w 2024 roku funkcjonowały 2 warsztaty Terapii Zajęciowej:

1. Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki

WTZ „Motylki” od dnia 01 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce. W 2024 r. obejmował terapią 35 osób niepełnosprawnych. Zgodnie z § 5 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25.03.2004 roku (tj. Dz.U. 2021 poz.2284), Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce w dniu 13 października 2023 roku przedłożyło Preliminarz Kosztów Działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” na 2024 rok.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2024 rok, podpisano Aneks Nr 1/2024 z dnia 10.04.2024 roku do umowy Nr 1/2008 w sprawie przeniesienia na inny podmiot prowadzenia Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki” zawartej w dniu 30 grudnia 2008 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „Motylki” na 2024 rok, w którym wprowadzono zmianę w zatrudnieniu pracowników. Natomiast Aneksem Nr 2/2024 z dnia 05.09.2024 roku, dokonano zmian w pozycjach preliminarza w związku z remontem budynku przy ul. Poznańskiej, który będzie nową siedzibą WTZ. Ponadto w celu wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI” w 2024 roku dokonano przeniesień środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza - zmian dokonano Aneksem Nr 3/2024 z dnia 20 grudnia 2024 roku.

Ze środków PFRON w 2024 roku na działalność Warsztatu przeznaczono środki finansowe w wysokości 1 179 360,00 PLN, co stanowiło 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”. Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 131 040,00 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2024 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono kwotę 1 310 400,00 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 1 310 371,27 zł., w tym ze środków PFRON – 1 179 332,12 zł. i ze środków Miasta Ostrołęki – 131 039,15 złotych.

Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych w Ostrołęce przedkładało kwartalne informacje o wydatkowaniu środków PFRON i Miasta Ostrołęki sporządzane w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu przedstawionych wydatków w danym kwartale i łącznie za cały 2024 r. dokonał rozliczenia kosztów działalności WTZ „MOTYLKI”. Łącznie w 2024 roku WTZ nie wydatkował kwoty w wysokości 28,73 zł, w tym ze środków PFRON – 27,88 i ze środków Miasta Ostrołęki – 0,85 zł. Niewykorzystane środki finansowe zostały zwrócone odpowiednio do PFRON i Urzędu Miasta Ostrołęki.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w siedmiu pracowniach: gospodarstwa domowego, krawiecko-rękodzielniczej, umiejętności biurowo-technicznych, bukiciarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, komputerowej i technik różnych, artystycznej oraz pracowni drewna i metalu. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

Zgodnie z § 21 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) , Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu

28.02.2025 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2024 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „MOTYLKI”.

WTZ „DOMINO”

WTZ „DOMINO” prowadzony jest od 2021r. przez Stowarzyszenie „Razem w Dorosłość”. Terapią zajęciową obejmuje 20 osób niepełnosprawnych, którzy w swoich orzeczeniach o stopniu niepełnosprawności posiadają wskazania do uczestnictwa w warsztacie terapii zajęciowej. W momencie utworzenia Warsztatu uczestnikami było 13 osób niepełnosprawnych z terenu Miasta Ostrołęki oraz 7 osób niepełnosprawnych mieszkających na terenie Powiatu Ostrołęckiego. Zgodnie z art. 10b. ust.6 ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych „Powiat, którego mieszkańcy są uczestnikami rehabilitacji w warsztacie działającym na terenie innego powiatu, jest obowiązany do pokrywania kosztów rehabilitacji w odniesieniu do swoich mieszkańców, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków Funduszu, w wysokości i na zasadach określonych w porozumieniu zawartym z powiatem, na terenie którego działa warsztat”.

W związku z powyższym w dniu 31.12.2020 roku zostało zawarte Porozumienie w sprawie finansowania kosztów uczestnictwa mieszkańców Powiatu Ostrołęckiego w Warsztacie Terapii Zajęciowej w Ostrołęce, w części nieobjętej dofinansowaniem ze środków PFRON pomiędzy Miastem Ostrołęka a Powiatem Ostrołęckim.

W 2024 roku, liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego wynosiła 4 osoby. Aneks Nr 1/2024 z dnia 19.03.2024 roku wprowadzono zmiany do ww. Porozumienia dot. pokrycia kosztów uczestnictwa w WTZ „Domino” osób niepełnosprawnych będących mieszkańcami powiatu ostrołęckiego w 2024 roku.

W związku z powyższym maksymalne dofinansowanie ze środków PFRON wynosiło 90 %, natomiast minimum 10% ogółu kosztów działalności warsztatu zobowiązany jest pokrywać samorząd powiatowy.

W 2024 roku liczba uczestników Warsztatu będących mieszkańcami Miasta Ostrołęki wynosiła 16 osób niepełnosprawnych, natomiast z terenu Powiatu Ostrołęckiego – 4 osoby niepełnosprawne.

Po zatwierdzeniu przez Radę Miasta w Ostrołęce Planu Finansowego PFRON dla Miasta Ostrołęki na 2024 rok, w dniu 03.04.2024 roku podpisano Aneks Nr 1/2024 do umowy Nr 1/WTZ/2020 w sprawie utworzenia i działalności Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” zawartej w dniu 31.12.2020 roku w sprawie Planu finansowego WTZ „DOMINO” na 2024 rok. Natomiast w celu wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na działalność WTZ „DOMINO” dokonano przeniesień środków pomiędzy poszczególnymi pozycjami preliminarza -zmian dokonano Aneks Nr 2/2024 z dnia 16 grudnia 2024 roku.

Ze środków PFRON w 2024 roku na działalność Warsztatu Terapii Zajęciowej „DOMINO” przeznaczona została kwota 673 920,00 zł, co stanowiło 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „DOMINO”. Miasto Ostrołęka i Powiat Ostrołęcki łącznie przeznaczyło środki finansowe w wysokości - 74 880,00 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ, w tym: ze środków Miasta Ostrołęki – 59 904,00 zł, a ze środków Powiatu Ostrołęckiego – 14 976,00 zł.

Łącznie w 2024 roku na działalność WTZ „DOMINO” przeznaczono kwotę 748 800,00 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem – 748 796,08 zł., w tym: ze środków PFRON – 673 916,08 zł., a ze środków Miasta Ostrołęki i Powiatu Ostrołęckiego łącznie - 74 880,00 zł. Kwota 14 976,00 zł. została wydatkowana ze środków

Powiatu Ostrołęckiego za uczestników będących mieszkańcami Powiatu Ostrołęckiego, natomiast kwota 59 904,00 zł. została poniesiona z ze środków Miasta Ostrołęki za mieszkańców Miasta Ostrołęki.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w czterech pracowniach: gospodarstwa domowego, florystyczno - ogrodniczej, artystyczno-integracyjnej oraz technik multimedialnych i aktywizacji zawodowej.

Stowarzyszenie „Razem w Dorosłość” w Ostrołęce przedłożył kwartalne informacje o wydatkowaniu środków PFRON sporządzone w formie zestawienia planowanych i wydatkowanych środków w ramach poszczególnych pozycji preliminarza kosztów wraz z opisem .

MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu przedstawionych wydatków w danym kwartale i łącznie za cały 2024 r. dokonał rozliczenia kosztów działalności WTZ „DOMINO”. Łącznie w 2024 roku WTZ nie wydatkował kwoty ze środków PFRON w wysokości – 3,92 zł. Niewykorzystane środki finansowe zostały zwrócone do PFRON.

Zgodnie z § 21 Rozporządzenia Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587), Warsztat Terapii Zajęciowej w dniu 21.02.2025 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2024 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „DOMINO”.

5.3.3 Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2024 roku rozpatrywane były zgodnie z § 4, § 5 oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych.

W 2024 r. dofinansowano do turnusów rehabilitacyjnych 217 osobom niepełnosprawnym (156 osobom dorosłym, 9 dzieciom oraz 52 opiekunom osób niepełnosprawnych) Wydatkowano kwotę – 325 922 zł. Niewydatkowaną kwotę w wysokości 4 524,00 zł. zwrócono do PFRON.

Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które posiadały odpowiedni wpis do rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych, natomiast pobyt mógł być organizowany wyłącznie przez podmioty posiadające odpowiedni wpis do rejestru organizatorów.

Dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2024 roku były przyznawane zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Rozdział 3 art. 10e. ust. 1 tj.: osoba niepełnosprawna mogła ubiegać się o dofinansowanie ze środków Funduszu

uczestnictwa w turnusie, jeżeli przeciętny miesięczny dochód, w rozumieniu przepisów o świadczeniach rodzinnych, podzielony przez liczbę osób we wspólnym gospodarstwie domowym, obliczony za kwartał poprzedzający miesiąc złożenia wniosku, nie przekraczał kwoty:

1. 50% przeciętnego wynagrodzenia na osobę we wspólnym gospodarstwie domowym;
2. 65% przeciętnego wynagrodzenia w przypadku osoby samotnej.

W przypadku przekroczenia kwot dochodu, o których mowa w ust. 1, kwota dofinansowania została pomniejszona o kwotę, o którą dochód ten został przekroczony.

Wysokość dofinansowania zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych Rozdział 3 §6 pkt. 1 wynosiła:

- 1) 30% przeciętnego wynagrodzenia, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy, zwanego dalej "przeciętnym wynagrodzeniem" - dla osoby niepełnosprawnej ze znacznym stopniem niepełnosprawności, osoby niepełnosprawnej w wieku do 16. roku życia oraz osoby niepełnosprawnej w wieku 16-24 lat uczącej się i niepracującej, bez względu na stopień niepełnosprawności;
- 2) 27% przeciętnego wynagrodzenia - dla osoby niepełnosprawnej z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności;
- 3) 25% przeciętnego wynagrodzenia - dla osoby niepełnosprawnej z lekkim stopniem niepełnosprawności;
- 4) 20% przeciętnego wynagrodzenia - dla opiekuna osoby niepełnosprawnej;
- 5) 20% przeciętnego wynagrodzenia - dla osoby niepełnosprawnej zatrudnionej w zakładzie pracy chronionej, niezależnie od posiadanego stopnia niepełnosprawności.

Ze względu na znaczny niedobór środków Funduszu w roku 2024 w stosunku do istniejących potrzeb w zakresie dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych oraz pobytu ich opiekunów, na podstawie Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych Rozdział 3 §6 pkt 3. Zarządzeniem nr. 148/2024 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 19 kwietnia 2024r. wysokość tego dofinansowania została obniżona o 20% kwot, o których mowa w §6 pkt. 1 ww. rozporządzenia.

Kwoty dofinansowania podlegały zaokrągleniu do pełnego złotego.

W 2024 roku 47 osób niepełnosprawnych zrezygnowało z przyznanego dofinansowania do turnusu rehabilitacyjnego z przyczyn zdrowotnych i osobistych.

W 2024 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.

5.3.4 Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.

a) Sprzęt rehabilitacyjny

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz codzienną potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było osobom niepełnosprawnym do 16 roku życia, młodzieży niepełnosprawnej w wieku 16-24 lata posiadającej znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, oraz dorosłym osobom

niepełnosprawnym posiadającym znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności lub posiadającym orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków w systemie SOW.

Dofinansowanie wynosiło do 80% kosztów tego sprzętu, ale nie więcej niż do wysokości 5-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

W 2024 roku 13 osób niepełnosprawnych złożyło wnioski o dofinansowanie sprzętu rehabilitacyjnego na kwotę 44 388,64 zł. W omawianym okresie sprawozdawczym 9 osób niepełnosprawnych uzyskało dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego w łącznej kwocie 42 296,71 zł, w tym: 3 dzieci i młodzieży na kwotę 22 905,54 zł oraz 6 dorosłym osobom na kwotę 19 391,17 zł.

Dofinansowano do zakupu między innymi:

- bieżni rehabilitacyjnych,
- rowerków rehabilitacyjnych,
- przenośnego stołu do masażu,
- rotora elektrycznego,
- piłki obciążeniowej,
- piłki z kolcami,
- masażera ręcznego,
- huśtawki ptasie gniazdo,
- trapezu gimnastycznego,
- woreczków sensorycznych,
- kabiny do ćwiczeń i zawieszek PUR,
- drabinki rehabilitacyjnej,
- podwieszek i linek,
- ciężarków miękkich 1,0 kg, 2,0 kg, 3,0 kg,
- spexu – modułowego systemu do pozycjonowania.

W 2024 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone, gdyż 1 wniosek na kwotę 1 199,00 zł został rozpatrzony negatywnie, z uwagi na brak środków finansowych na to zadanie.

b) Przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze

Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100% kwoty limitu NFZ, jeżeli cena zakupu była wyższa niż ustalony limit.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało::

- osobom niepełnosprawnym w wieku do 16 roku życia i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100% kwoty limitu jeżeli cena zakupu była wyższa niż ustalony limit,
- osobom dorosłym niepełnosprawnym – do 50% kwoty limitu NFZ.

W 2024 r. dofinansowano do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 317 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 602 449,50 zł, w tym: 290 osobom dorosłym na kwotę 524 148,27 zł. oraz 27 dzieciom na kwotę 78 301,23 zł. Niewydatkowaną kwotę 1,90 zł. zwrócono do PFRON.

W 2024 roku potrzeby w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone 16 wniosków nie uzyskało dofinansowania.

Dofinansowanie przeznaczono na zakup między innymi:

- wózków inwalidzkich,
- gorsetów ortopedycznych,
- aparatów słuchowych i wkładek usznych,
- obuwia ortopedycznego,
- balkoników,
- materacy i poduszek p/odleżynowych,
- cewników i worków do zbiórki moczu,
- pieluchomajtek,
- protez piersi,
- aparatu do leczenia bezdechu,
- peruk,
- ortez kończyn dolnych,
- pionizatora,
- balkoników czterokołowych,
- podpórek,
- sensorów,
- pojemników na insulinę,
- transponderów.

5.3.5 Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych przyznawano zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON.

Z uwagi na ograniczone środki finansowe, Zarządzeniem nr 148/2024 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 19.04.2024r. dofinansowanie do ww. barier przyznawano do 80% kosztów przedsięwzięcia.

W przypadku likwidacji barier architektonicznych – dofinansowanie przysługiwało osobom niepełnosprawnym z dysfunkcją narządu ruchu poruszającym się na wózkach inwalidzkich lub przy pomocy balkonika, kul łokciowych – do wysokości 80% ponoszonych kosztów, nie więcej niż do 12 000 zł. Dofinansowanie dotyczyło m.in. przystosowania łazienek dla osób niepełnosprawnych mających problemy w poruszaniu się oraz wykonania przyłącza gazowego i montażu kotła gazowego.

W przypadku barier w komunikowaniu się, dofinansowanie przysługiwało osobom niepełnosprawnym na zakup:

- komputera lub laptopa - do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000,00 zł.,
- tabletu - do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 500,00 zł.,
- programów komputerowych (specjalistycznych i logopedycznych) dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych wynikających z ich niepełnosprawności - do 80% przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000,00 zł.,
- innych urządzeń takich jak zegarek elektroniczny, telefon, drukarka do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

W przypadku likwidacji barier technicznych, dofinansowanie przysługiwało wszystkim osobom niepełnosprawnym do zakupu między innymi:

- łóżek rehabilitacyjnych - do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 600,00 zł.,
- rowerków trójkołowych rehabilitacyjnych - do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 700,00 zł.,
- schodolazów - do wysokości 80% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 10 000,00 zł.

Zadania realizowano w kolejności wpływu wniosków w systemie SOW dla poszczególnych rodzajów barier do wyczerpania środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

W 2024 roku wnioski o dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych złożyło 87 osób niepełnosprawnych. Zawarto 62 umowy na powyższe zadania, 2 osoby zrezygnowały z dofinansowania.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych dofinansowanie uzyskało 60 osób niepełnosprawnych, w tym: 48 osób dorosłych i 12 dzieci. Wydatkowano ogółem 212 991,89 zł.

Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystały 4 osoby, wydatkowano kwotę - 44 299,35 zł.,
- w komunikowaniu się – 26 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę – 74 919,66 zł.,
- technicznych – 30 osób niepełnosprawnych na kwotę – 93 772,88 zł.

W 2024 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier architektonicznych, nie zostały w pełni zabezpieczone. W omawianym okresie, 16 wniosków osób niepełnosprawnych ubiegających się o dofinansowanie barier architektonicznych nie zostało zrealizowanych ze względu na brak środków finansowych.

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych.

5.4 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON, skierowany do osób ze znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności. Środki finansowe PFRON otrzymane na realizację programu w 2024 r. realizator może wypłacać do dnia rozliczenia, tj. do 15 kwietnia 2025 roku.

W ramach programu podpisano 52 umowy cywilno - prawne na niżej wymienione zadania:

Przyznana pomoc finansowa osobom niepełnosprawnym w ramach programu „Aktywny samorząd” w latach 2022-2024

Wyszczególnienie	Ilość osób			Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Obszar A: Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu	3	1	3	12 000,00 PLN (1 umowa do rozliczenia w 2023 roku)	1 572,50 PLN	22 002,30 PLN
Obszar A: Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu	1	1	-	1 858,00 PLN	2 625,00 PLN	-
Obszar A: Zadanie 3 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu słuchu w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego	-	-	-	-	-	-
Obszar A: Zadanie 4 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu dla osób z dysfunkcją narządu słuchu,	-	-	-	-	-	-
Obszar B: Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych	2	6	3	18 000,00 PLN	45 542,01 PLN	27 000,01 PLN
Obszar B: Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania	-	-	-	-	-	-
Obszar B: Zadanie 3 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu wzroku	1	-	-	5 278,00 PLN	-	-
Obszar B: Zadanie 4 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania dla osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za	4	-	4	16 000,00 PLN	-	22 520,00 PLN

pomocą mowy						
Obszar B : Zadanie 5 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego	-	-	-	-	-	-
Obszar C: Zadanie 1 – pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym dla osób niepełnosprawnych	-	3	-	-	37 800,00 PLN	-
Obszar C: Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym	1	1	3	3 500,00 PLN	1 660,01 PLN	5 900,00 PLN
Obszar C: Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny	-	-	-	-	-	-
Obszar C: Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny	-	-	-	-	-	-
Obszar C: Zadanie 5 – pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego	1	3	3	7 500,00 PLN	22 650,00 PLN	22 004,20 PLN
Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	2	3	2	9 309,00 PLN	16 500,00 PLN	7 260,00 PLN
Obszar E – pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej	-	-	15	-	-	5 700,00 PLN
MODUŁ II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym	11	9	14	25 040,00 PLN	52 426 PLN	72 644,00 PLN
Razem:	26	27	47	98 485 PLN	180 775,50 PLN	185 030,51 PLN

Źródło: Opracowanie własne

W 2024 roku na realizację Programu „Aktywny Samorząd” podpisane umowy opiewały na łączną kwotę 185 030,51 PLN. Wydatkowano kwotę 165 780,51 PLN. W module I na koniec 2024r. do rozliczenia pozostały II umowy z obszaru D, które zostaną rozliczone do dnia 15 kwietnia 2025r. Natomiast W module II - w 2025r. pozostały do wypłaty dodatki na pokrycie kosztów kształcenia.

VI. PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

Wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028

W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028 - Uchwała nr 149 Rady Ministrów z dnia 23 sierpnia 2023 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzielaniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach dotacji udzielano wsparcia w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej;
- 2) uczniom do czasu ukończenia ponadpodstawowej;
- 3) osobom dorosłym i rodzinom objętym pomocą społeczną, z powodów wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym – w formie posiłku lub świadczenia pieniężnego na zakup żywności. Wsparciem Programu objęto 1.468 osób, a na jego realizację wydatkowano ogółem kwotę **1.371. 135 PLN** w tym:

- środki własne gminy: **509.012 PLN**
- dotacja wojewody: **862.123 PLN**

Program Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową w 2024r, na lata 2021 -2027. Podprogram 2023

W 2024r. w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027, Podprogram 2023 współfinansowanego z środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce zapewnił 654 osobom, w tym 49 Obywatelom Ukrainy przebywającym na terenie miasta Ostrołęki pomoc w formie paczki żywnościowej. Łącznie pozyskano ponad 21 ton żywności. W skład jednej paczki żywnościowej(33,13kg) wchodziły między innymi następujące produkty: mąka pszenna, makaron, mleko, szynka wieprzowa mielona, cukier, olej, dżem truskawkowy. Do dnia 11.02.2024r. do powyższej pomocy kwalifikowane były osoby/rodziny, których dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego. tj.

- dla osób samotnie gospodarujących $776 \text{ zł} \times 235\% = 1.823,60 \text{ PLN}$,
- dla osób w rodzinie $600 \text{ zł} \times 235\% = 1.410 \text{ PLN}$.

Natomiast od dnia 12.02.2024r. pomoc żywnościowa przysługiwała jeśli dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego, tj.

- dla osób samotnie gospodarujących $776 \text{ zł} \times 265\% = 2.056,40 \text{ PLN}$,
- dla osób w rodzinie $600 \text{ zł} \times 265\% = 1.590 \text{ PLN}$.

Wsparciem programu objęto w szczególności osoby starsze, samotne, niepełnosprawne oraz znajdujące się w trudnej sytuacji materialno-bytowej. Pomoc przekazywana była po rozeznaniu sytuacji kwalifikowanych osób przez pracownika socjalnego MOPR. Ponadto, w ramach Programu MOPR kwalifikował osoby/rodziny wydając skierowania do otrzymania paczek żywnościowych z Parafii Zbawiciela Świata w Ostrołęce dla 93 osób, Parafii Nawiedzenia Najświętszej Maryi Panny w Ostrołęce dla 228 osób oraz Spółdzielni Socjalnej „Samodzielność, Praca, Aktywność” w Ostrołęce dla 138 osób, w tym 9 obywatelom Ukrainy.

Program „Korpus Wsparcia Seniorów” – na rok 2024

Program w 2024r. swoim zakresem obejmował dwa Moduły:

Moduł I mający na celu wsparcie gminy w zakresie rozwoju działań samopomocowych poprzez uruchomienie i utrzymanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich. Ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich skorzystało 7 osób, w 7 środowiskach. Łącznie zrealizowano 914 godzin usług sąsiedzkich. Na realizację Modułu I wydatkowano ogółem kwotę 37.443,72 PLN, w tym:

- środki własne gminy: 7 488,95 PLN,
- dotacja z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: 29.954,77 PLN.

Moduł II mający na celu wsparcie gminy w realizacji usług opiekuńczych poprzez dostęp do tzw. ”opaski na odległość, mającej na celu poprawę bezpieczeństwa osób starszych oraz umożliwiające ich samodzielne funkcjonowanie w miejscu zamieszkania.

Program skierowany był do osób w wieku 60 lat i więcej, które są osobami samotnymi lub samotnie gospodarującymi, a także tych, które pozostają w rodzinie.

Na realizację Modułu II wydatkowano ogółem kwotę 21 868,31 PLN, w tym:

- środki własne gminy: 4.390,22 PLN,
- dotacja z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: 17 478,09 PLN.

W ramach Modułu II, wsparciem w formie „opaski na odległość” objęto 32 osoby.

Program Opieka wytchnieniowa - edycja 2024

Celem Programu było odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu, osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki, miały czas na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw. Usługi opieki wytchnieniowej były świadczone w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Wsparciem objęto łącznie 34 uczestników (członków rodzin/opiekunów osób niepełnosprawnych) sprawujących bezpośrednią całodobową opiekę nad 24 osobami niepełnosprawnymi, w tym 10 dziećmi. W ramach zadania, zrealizowano 3 200 godzin opieki wytchnieniowej dla członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią całodobową opiekę nad osobami niepełnosprawnymi (w tym dziećmi), w okresie od kwietnia 2024r. do grudnia 2024 r., w miejscu ich zamieszkania, przez osoby wskazane przez uczestników Programu. Na realizację ww. programu wydatkowano środki Funduszu Solidarnościowego w wysokości 148 246,87 PLN.

Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2024

Celem programu było wprowadzenie usług asystenta jako formy wsparcia dla osób niepełnosprawnych przy wykonywaniu codziennych czynności, poprawie funkcjonowania w życiu społecznym, ograniczeniu skutków niepełnosprawności, stymulacji do podejmowania aktywności w różnych obszarach życia codziennego. W ramach programu udzielono wsparcia 47 osobom niepełnosprawnym w tym: 10 osobom z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, 3 osobom z orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności z niepełnosprawnością sprzężoną, 18 osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, 8 osobom z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności

z niepełnosprawnością sprzężoną oraz 8 dzieciom do ukończenia 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji. Uczestnicy Programu skorzystali ze wsparcia asystenta w łącznym wymiarze 7 893 godzin. Na realizację ww. programu wydatkowano środki Funduszu Solidarnościowego w wysokości 386 935,19 PLN.

Projekt socjalny „Zapewnienie klientom pomocy społecznej nadużywającym alkoholu oraz członkom ich rodzin, pomocy w formie prowadzenia pracy profilaktycznej przez terapeutę uzależnień i psychologa w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, w Punkcie Pomocy „PoRaDa” w 2024r.”

Głównym celem w/w projektu realizowanego przy współpracy z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych było zwiększenie dostępności do pomocy terapeutycznej i psychologicznej osobom uzależnionym od alkoholu, współuzależnionym, pijącym ryzykownie, członkom ich rodzin zmagających się z problemem alkoholowym w rodzinie, korzystającym ze wsparcia MOPR. Pracownicy socjalni, w ramach prowadzonej pracy socjalnej kierowali osoby/rodziny do skorzystania ze wsparcia psychologicznego lub terapeutycznego w Punkcie Pomocy Terapeutycznej „PoRaDa”.

W ramach powyższych działań wsparciem objęto łącznie 117osób (789 porad) tj.:

- 59 osób z problemem alkoholowym (485 porad),
- 16 osób współuzależnionych (120 porad),
- 15 osób Dorosłych Dzieci Alkoholików (90 porad),
- 27 dzieciom i młodzieży (94 porady).

Całkowity koszt ww. projektu wyniósł 52 620,00 PLN i został w całości sfinansowany ze środków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrołęce.

Świadczenie usług teleopiekuńczych w ramach zadania Modułu IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”- kontynuacja

W ramach programu w 2024r. 20 niepełnosprawnych mieszkańców Ostrołęki korzystało z opaski z wbudowanym przyciskiem SOS tzw. przyciskiem życia. Urządzenie wyposażone było także w dodatkowe funkcje m.in. przypominającą o zażyciu leków, detektor upadku oraz lokalizator GPS. Osoby zakwalifikowane do Programu miały możliwość skorzystania z natychmiastowej pomocy Centrum Teleopieki. Program był kontynuacją programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, Moduł IV programu „Pomoc osobom niepełnosprawnym poszkodowanym w wyniku żywiołu lub sytuacji kryzysowych wywołanych chorobami zakaźnymi”. W 2024r. MOPR wydatkował na realizację programu 9.600 PLN.

Program „Opieka 75+” na rok 2024 - współfinansowany ze środków Miniastertwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Celem programu była poprawa dostępności do usług opiekuńczych oraz jakości życia osób w wieku 75 lat i więcej. Program zapewnił wsparcie i pomoc adekwatną do potrzeb i możliwości wynikających z wieku i stanu zdrowia osób korzystających z usług opiekuńczych. Koszt świadczonych usług był dotowany w 60% z budżetu państwa. Usługi świadczone łącznie dla 53 osób. Na realizację ww. programu wydatkowano ogółem kwotę 204. 402 PLN, w tym:

- środki własne gminy: 81. 760,80 PLN,
- dotacja z Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej: 122. 641,20 PLN.

Projekt socjalny „Daj sobie szanse - uwierz w siebie” – kontynuacja 2024

Projekt skierowany był do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej. Głównym celem projektu było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno - społecznych skutków bezrobocia poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

W ramach projektu, pracownicy socjalni MOPR udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Kierowano osoby m. in. do udziału w szkoleniach, warsztatach, kursach zawodowych.

W ramach projektu w 2024r. zaktywizowano łącznie 272 osoby bezrobotne, korzystające z pomocy społecznej w tym:

- 11 osób podjęło staż;
- 8 osób brało udział w pracach interwencyjnych;
- 85 osób podjęło prace dorywcze;
- 61 osób podjęło zatrudnienie na podstawie umowy o pracę
- 38 osób podjęło zatrudnienie na podstawie umowy zlecenia;
- 1 osoba podjęła inną formę zatrudnienia, m.in. działalność gospodarczą
- 14 osób odbyło kursy, szkolenia;

Ponadto, do Centrum Integracji Społecznej w Ostrołęce skierowano 54 osoby, w tym 38 realizowało indywidualny program zatrudnienia socjalnego w CIS, natomiast 23 osoby brały udział w pracach społecznie użytecznych.

W 2024 roku pracownicy socjalni współpracowali z różnymi instytucjami, fundacjami i stowarzyszeniami organizującymi kursy i szkolenia zawodowe oraz firmami kierującymi do pracy za granicę, tj:

1. Stowarzyszeniem YOUTH HUMAN IMPACT, realizującym projekt pn. „Kobiety sukcesu”,
2. Zakładem Pracy Chronionej „AMLUX”- świadczącej usługi utrzymania czystości,
3. PROMEDICA 24 - Mława – Praca w Opiece – Niemcy,
4. Stowarzyszeniem „HUMANEO”, realizującym projekt pn. „Patent na zatrudnienie”,
5. Fundacją „RAZEM”, realizującą kursy i szkolenia,
6. Spółdzielnią Socjalną Osób Prawnych (Drabin) organizującą kurs zawodowy pn. „Opiekun osób starszych”,
7. Centrum Integracji Społecznej w Ostrołęce, realizujące projekt pn. „Wygraj życie”, mający na celu podniesienie zdolności do przezwyciężania trudności w wypełnianiu funkcji opiekunczo-wychowawczych,
8. Spółdzielnią Socjalną „Samodzielność ,Praca, Aktywność” realizującą projekt pn. „Lepsza przyszłość”,
9. Powiatowym Urzędem Pracy realizującym projekt pn. „ Mazowsze 2024 – bezrobotni powyżej 50 roku życia”,
10. Fundacją POMOST, realizującą projekt pn. „Czas na kobiety”.

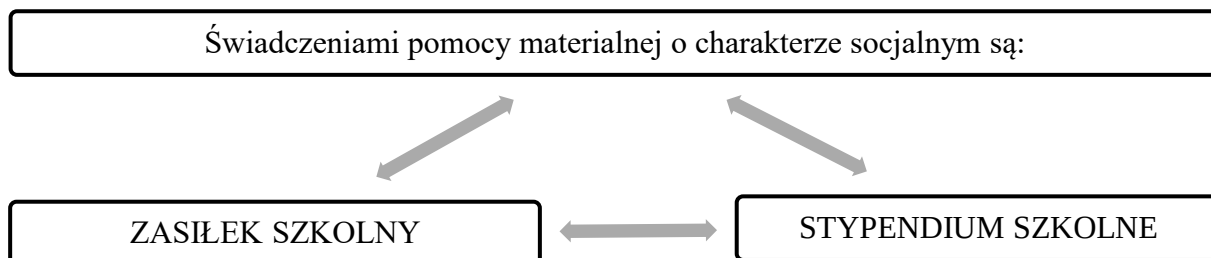
Działania profilaktyczne na rzecz osób bezdomnych niezaradnych życiowo w 2024r.

W ramach współpracy w miesiącach jesienno - zimowych pracownik socjalny MOPR, Policja, Straż Miejska patrolowali rodzinne ogródki działkowe, dworce, pustostany oraz miejsca w przestrzeni publicznej, gdzie przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni. W ramach powyższych działań przeprowadzono łącznie 21 wspólnych patroli monitorujących sytuację osób bezdomnych. Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb m.in: w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, zakupu żywności, a także w formie rzeczowej: odzieży, żywności, środków higienicznych i opatrunkowych itp. Ponadto, pracownik socjalny na bieżąco monitoruje sytuację osób znajdujących się w kryzysie bezdomności .

VII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od 1 września 2009 roku realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana uczniom w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.



Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych i niepublicznych szkół artystycznych o uprawnieniach publicznych szkół artystycznych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków rewalidacyjno -wychowawczych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie ucznia uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego wynosi 600,00 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w roku	
	2023	2024
Stypendia szkolne	281	220
Zasiłki szkolne	10	6

Źródło: Opracowanie własne

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie o systemie oświaty,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy i jest ustalana każdorazowo na dany rok szkolny. Jeśli dochód na osobę w rodzinie przekraczał 50% kwoty 600 zł, o której mowa w art.8 ust.1 pkt. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r.

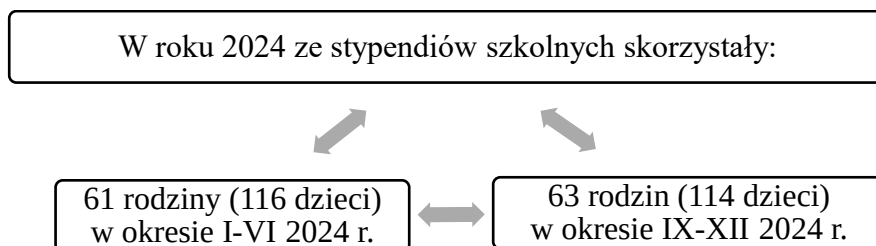
o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 lipca 2024r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2023/2024 wynosiła 200,00 zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2024/2025 – 200,00 zł miesięcznie.

Jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 50% kwoty 600 zł wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2023/2024 wynosiła 248,00zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2024/2025 – 248,00 zł miesięcznie.

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2023	2024
szkoła podstawowa	109	77
szkoła przysposabiająca do pracy	0	0
zasadnicza szkoła zawodowa	0	5
liceum ogólnokształcące	11	8
technikum	30	23

szkoła policealna	0	0
szkoła branżowa I stopnia	6	3
Razem	156	116
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2023	2024
szkoła podstawowa	70	71
szkoła przysposabiająca do pracy	0	0
zasadnicza szkoła zawodowa	7	1
liceum ogólnokształcące	6	6
technikum	23	19
szkoła policealna	0	0
szkoła branżowa I stopnia	4	7
Razem	110	104

Źródło: Opracowanie własne



W 2024 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 5 rodzin, przyznając 6 zasiłków szkolnych dla sześciorga dzieci. Powodem przyznania 6 zasiłków szkolnych dzieciom była śmierć jednego rodzica, które wpłynęło znacznie na pogorszenie sytuacji materialnej rodziny.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust.2 pkt. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, tj. **124 zł**. W 2024r. zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po **620 zł** na każde dziecko.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzające nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową

z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja w mieście Ostrołęka stanowi 80% kosztów realizacji zadania, a miasto zabezpieczyło 20% udziału środków własnych na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki.

Modelowe wykonanie budżetu na ten cel to udział 80% środków Wojewody i 20% środków własnych i zachowana jest ta proporcja w 2024 roku zarówno w stypendiach, jak i w zasiłkach szkolnych.

W 2024 r. dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wyniosła **240 000,00 zł.** z czego wydatkowano **143 305,06 zł**, z kolei ze środków własnych przeznaczono **60 000,00 zł**, a wydatkowano **35 826,28zł**, co przedstawia tabela.

Rok	Planowana kwota (zł)			Wydatkowana kwota (zł)		
	Ogółem	Dotacja	Śr. własne	Ogółem	Dotacja	Śr. własne
2023	325.000	280 000	45.000	195 101	155 585	39 516
2024	300 000	240 000	60 000	179 131	143 305	35 826

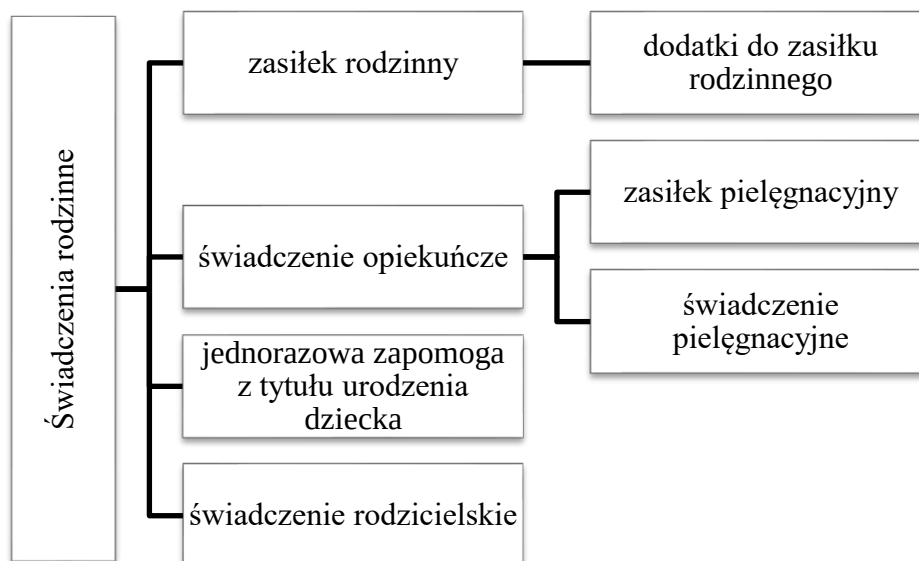
Źródło: Opracowanie własne

W porównaniu do 2023 r. kwota wydatkowana w 2024 r. na pomoc materialną zmniejszyła się o 8,18 %. Zmniejszenie kwoty wydatkowanej było spowodowane zmniejszeniem liczby osób ubiegających się o dofinansowanie pomocy socjalnej w formie stypendium szkolnego.

VIII. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH, ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

8.1 Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń. Do świadczeń rodzinnych, zgodnie z w/w ustawą zalicza się:



Wydatki na świadczenia rodzinne w latach 2022-2024

Rodzaj świadczenia:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
Zasiłki rodzinne	20.877	16.880	12.716	2.438.747 PLN	1.987.687 PLN	1.508.618 PLN
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:						
urodzenia dziecka	81	44	38	81.000 PLN	44.000 PLN	38.000 PLN
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	355	276	101	139.073 PLN	107.443 PLN	39.316 PLN
samotnego wychowywania dziecka	1.193	1.247	1.133	235.640 PLN	246.431 PLN	224.829 PLN
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2.027	1.872	1.512	215.610 PLN	199.307 PLN	162.080 PLN
rozpoczęcia roku szkolnego	1.214	1.016	798	121.400 PLN	101.593 PLN	79.800 PLN
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	77	120	109	7.073 PLN	10.510 PLN	9.809 PLN

wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4.527	3.658	2846	429.399 PLN	347.269 PLN	270.183 PLN
zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę”	3.298	2.931	2.948	148.334 PLN	128.098 PLN	158.860 PLN
Zasiłki pielęgnacyjne	12.659	12.460	12.278	2.731.917 PLN	2.689.244 PLN	2.649.577 PLN
Świadczenia pielęgnacyjne	3.225	3.550	3.714	6.784.980 PLN	8.676.562 PLN	11.119.533 PLN
Specjalny zasiłek opiekuńczy	28	10	0	17.160 PLN	6.200 PLN	0 PLN
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	233	158	130	233.000 PLN	158.000 PLN	130.000 PLN
Świadczenie rodzicielskie	1.046	1.019	744	953.120 PLN	945.893 PLN	689.715 PLN
Razem	50.913	45.241	39.067	14.536.453 PLN	15.648.237 PLN	17.080.320 PLN

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w latach 2022 - 2024

Rodzaj składki:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	2.458	2.555	2.440	1.401.523 PLN	1.689.109 PLN	1.971.121 PLN
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1.411	1.571	1.589	269.092 PLN	347.284 PLN	430.224 PLN
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	28	10	0	4.723 PLN	1.707 PLN	0 PLN
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	25	10	0	1.395 PLN	558 PLN	0 PLN

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w latach 2022-2024

Rodzaj składki:	Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
	2022	2023	2024	2022	2023	2024
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	11	0	0	1.878 PLN	0 PLN	0 PLN
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	12	2	0	669 PLN	112 PLN	0 PLN

Źródło: Opracowanie własne

8.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:

Prawo do zasiłku rodzinnego powstaje, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2023r. - 674,00 zł miesięcznie.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty: w okresie od stycznia do grudnia 2023r. - 764,00 zł miesięcznie.

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

W 2024r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- **samotnego wychowywania dziecka:** 193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci
- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci
- **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:** 95,00 zł miesięcznie
- **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:** na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia: 90,00 zł miesięcznie, na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia: 110,00 zł miesięcznie
- **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo
- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:** w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły: 113,00 zł miesięcznie, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła: 69,00 zł miesięcznie

W 2024r. ogółem wypłacono 6.537 dodatków do zasiłku rodzinnego.

Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w ubiegłym roku, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej.

Liczba wypłaconych dodatków w 2024r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	38	0,58
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	101	1,55
samotnego wychowywania dziecka	1.133	17,33
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1.512	23,13
rozpoczęcia roku szkolnego	798	12,21
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	109	1,67
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	2.846	43,53
Razem	6537	100%

Źródło: Opracowanie własne

Struktura rodzin pobierających w 2024r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie.

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	504	154	172	118	60
%	100%	30,56%	34,13 %	23,41 %	11,90 %

Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w **2024r.** rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 30,56% ogółu korzystających, natomiast 34,13 % stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 23,41 % ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 11,90 %

Natomiast w **2023r.** rodziny z jednym dzieckiem stanowiły 30,24 % ogółu korzystających, natomiast 37,42 % stanowiły rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne z trójką dzieci stanowiły 21,86 % ogółu korzystających rodzin, a rodzin z czwórką i więcej dzieci było 10,48%. Tak jak w roku ubiegłym rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.

8.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosiła: 215,84 zł miesięcznie - w okresie styczeń - grudzień 2024

W 2024r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 1023 zasiłki pielęgnacyjne

Świadczenie pielęgnacyjne Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, które wprowadziła ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.

Świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach mogą otrzymać osoby, które sprawują opiekę nad osobami z niepełnosprawnościami w wieku do ukończenia 18. roku życia.

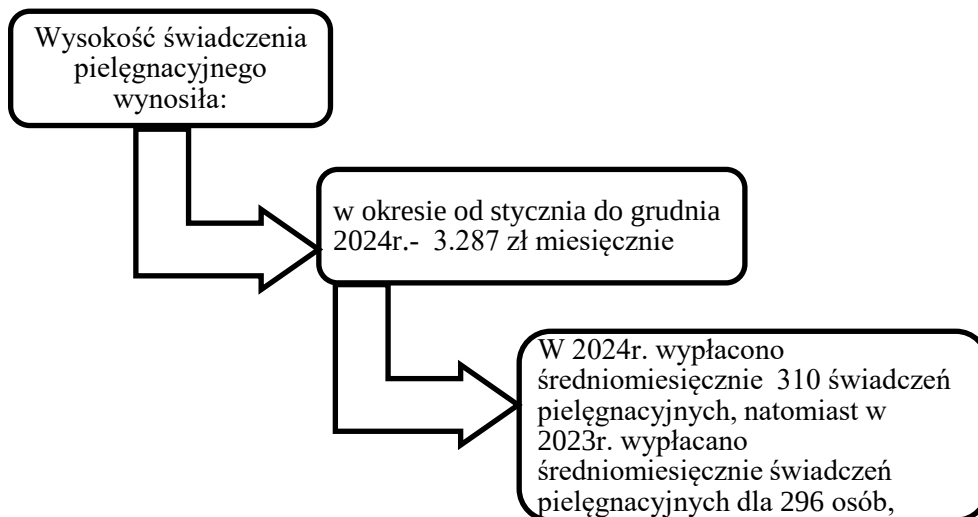
Zmienione przepisy rozszerzają krąg osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego – od 1 stycznia 2024 r. świadczenie pielęgnacyjne przysługuje następującym opiekunom:

1. matce albo ojcu,
2. innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1359 oraz z 2022 r. poz. 2140) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom,
3. opiekunowi faktycznemu dziecka,
4. rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego.

Jedną z najważniejszych wprowadzanych zmian jest możliwość łączenia aktywności zawodowej, bez żadnych ograniczeń, z pobieraniem świadczenia pielęgnacyjnego. Wynika to z nowelizacji art. 17 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych polegającej na wykreśleniu od 1 stycznia 2024 r., przy ustalaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na nowych zasadach, warunku rezygnacji bądź niepodjęmowania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przez opiekuna sprawującego opiekę nad osobą niepełnosprawną, jako warunku przyznania opiekunowi prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Ustawodawca wykreślił z treści ww. przepisu przesłankę rezygnacji/niepodjęmowania zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej jako warunku otrzymywania przez opiekuna osoby niepełnosprawnej świadczenia pielęgnacyjnego, właśnie po to aby od 1 stycznia 2024 r., przy ustalaniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego na nowych, obowiązujących od 1 stycznia 2024 r. zasadach, zatrudnienie lub inna praca zarobkowa opiekuna - jej rodzaj/wymiar/miejsce wykonywania/wysokość uzyskiwanego wynagrodzenia, itp. - nie miały żadnego wpływu na prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Nowe przepisy przewidują również, że w przypadku gdy opiekun otrzymujący świadczenie pielęgnacyjne na nowych zasadach sprawuje opiekę nad więcej niż jedną osobą (dzieckiem) w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się odpowiednim ww. orzeczeniem o niepełnosprawności, to wysokość świadczenia pielęgnacyjnego jest podwyższana o 100% na drugą i każdą kolejną osobę, nad którą sprawowana jest opieka – warunkiem jest złożenie wniosku przez opiekuna o podwyższenie świadczenia pielęgnacyjnego (uwaga: nie dotyczy to dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektora regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej oraz dyrektora interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego).

Ustawa o świadczeniu wspierającym wprowadziła jednocześnie przepisy mające na celu pełną ochronę praw nabytych osób, które nabyły bądź nabędą na starych, obowiązujących przed wejściem w życie tej ustawy, tj. do 31 grudnia 2023 r. zasadach, prawo do świadczenia pielęgnacyjnego albo specjalnego zasiłku opiekuńczego. Osoby te mogą w dalszym ciągu pobierać wymienione świadczenia zgodnie z dotychczasowymi przepisami. Prawo do pobierania tych świadczeń na zasadach dotychczasowych zostało uregulowane w przepisach przejściowych (art. 63 ust 1-5) ustawy o świadczeniu wspierającym.



8.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobieniem nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2024r. wypłacono 130 świadczeń na kwotę 130 000 zł. , natomiast w 2023r. wypłacono 158 świadczeń.

W myśl art. 15b ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych jednorazowa zapomoga nie przysługuje jeżeli osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone, na rzecz danego dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że:

- rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje,
- ojciec dziecka jest nieznany,
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone,
- sąd zobowiązał jedno z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka,
- dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

8.1.4 Świadczenie rodzicielskie

Uchwalona przez Sejm w dniu 24 lipca 2015r. ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadziła od dnia 1 stycznia 2016r. świadczenie rodzinne pod nazwą „świadczenie rodzicielskie”.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych, także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie.

Wysokość świadczenia wynosi **1000 zł** miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom).

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie nie będzie przysługiwało, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego okres urlopu rodzicielskiego.

W 2024 roku średniomiesięcznie wypłacano 62 świadczenia.

8.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Za osobę pobierającą świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy albo zasiłek dla opiekuna - wójt, burmistrz lub prezydent miasta opłaca składkę na ubezpieczenie emerytalne i rentowe od podstawy odpowiadającej wysokości odpowiednio świadczenia pielęgnacyjnego, specjalnego zasiłku opiekuńczego albo zasiłku dla opiekuna przysługujących na podstawie przepisów o świadczeniach rodzinnych przez okres niezbędny do uzyskania okresu ubezpieczenia (składkowego i nieskładkowego) odpowiednio 20-letniego przez kobietę i 25-letniego przez mężczyznę oraz składkę na ubezpieczenie zdrowotne za osoby, które nie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

8.2 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Dział Świadczeń Rodzinnych od stycznia 2017r. realizuje zadanie wynikające z art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” tj. ustala prawo i wypłaca jednorazowe świadczenie w wys. 4.000 PLN, przysługujące z tytułu urodzenia się dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym

upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Świadczenie "za życiem"					
Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
3	6	1	12.000 PLN	24.000 PLN	4.000 PLN

8.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Ustawą z dnia 14 maja 2020 r. o zmianie niektórych ustaw w zakresie działań osłonowych w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, wprowadzono nową zasadę przyznawania i wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego według tzw. mechanizmu „złotówka za złotówkę”. W myśl tej zasady, od okresu zasiłkowego 2020/2021, jeśli rodzina przekroczy kryterium dochodowe, to świadczenia z funduszu alimentacyjnego zostaną wypłacone w wysokości różnicy między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. W przypadku gdy różnica między kwotą przysługującego świadczenia alimentacyjnego, a kwotą, o którą został przekroczony dochód, jest niższa niż 100 PLN, świadczenie to nie przysługuje.

Fundusz alimentacyjny					
Liczba zrealizowanych świadczeń			Kwota świadczeń		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
5.105	4.693	4.407	2.235.025 PLN	2.092.884 PLN	1.998.044 PLN

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 2022r. do 2024r. przedstawiały się następująco:

Kwota zwrócona	2022	2023	2024
	1.126.651 PLN	990.670 PLN	1.084.748 PLN

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych:

2022	2023	2024
49.290 PLN	32.261 PLN	49.674 PLN

Świadczenie z funduszu alimentacyjnego przysługuje osobie uprawnionej do ukończenia 18 roku życia albo, w przypadku gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej, do ukończenia 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Świadczenie z funduszu alimentacyjnego w okresie styczeń-grudzień 2024r. przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 1.209 zł.

W dniu 12 grudnia 2024 r. weszła w życie ustawa z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. poz. 1827).

Ww. ustawa podwyższa określoną w art. 10 ust. 1 ustawy *o pomocy osobom uprawnionym do alimentów*, maksymalną wysokość świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Zgodnie z art. 10 ust. 1 ww. ustawy w dotychczasowym brzmieniu, świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej niż 500 zł. Natomiast nowe brzmienie art. 10 ust. 1 ustawy, zakłada, że świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyższej **niż 1000 zł**. Nowa maksymalna wysokość ww. świadczeń ma zastosowanie po raz pierwszy przy ustalaniu prawa do świadczeń na okresy świadczeniowe przypadające po dniu 30 września 2024 r. i obowiązuje wstecz, od początku trwającego już okresu świadczeniowego, który rozpoczął się 1 października 2024 r.

W 2024 roku wypłacono 4 214 świadczeń
z funduszu alimentacyjnego na kwotę
1 938 779 zł.

W ramach zasady „złotówka za
złotówkę” wypłacono świadczenia z
funduszu alimentacyjnego w ilości
194 świadczenia na kwotę 59 765,26zł

Działania podejmowane przez MOPR wobec dłużników alimentacyjnych:

W 2024r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w ramach ustawowych zadań:

- ⇒ skierował do komornika **282** wniosków o przyłączenie do egzekucji;
- ⇒ skierował do prokuratury **208** zawiadomień na podstawie art. 304 Kodeksu postępowania karnego o niewywiązywaniu się z obowiązku alimentacyjnego przez dłużników;
- ⇒ przekazał **174** informacji do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy;
- ⇒ przekazał komornikowi sądowemu **54** informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadów alimentacyjnych, wywiadów środowiskowych oraz oświadczeń majątkowych;
- ⇒ zobowiązał **8** dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce jako bezrobotny bądź poszukujący pracy;

- ⇒ poinformował w 22 przypadkach Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych;
- ⇒ wszczął 17 postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- ⇒ wydał 13 decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- ⇒ wydał 8 decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- ⇒ złożył 13 wniosków o ściganie za przestępstwo uchylania się od wykonywania obowiązku alimentacyjnego określone w art. 209 § 1 Kk;
- ⇒ skierował 8 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego;
- ⇒ skierował 7 wniosków o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, w sytuacji gdy ustała przyczyna zatrzymania prawa jazdy oraz dłużnik alimentacyjny przez okres 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu z zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50 % kwoty bieżąco ustalonych alimentów;
- ⇒ w celu ustalenia adresu dłużnika alimentacyjnego MOPR występował z pismem do komornika sądowego o udzielenie informacji na piśmie o aktualnym miejscu zamieszkania dłużnika alimentacyjnego, a także o udostępnienie danych do Centralnego Zarządu Służby Więziennej, bądź poszczególnych zakładów penitencjarnych, w celu uzyskania informacji czy dłużnik odbywa na terenie kraju kary pozbawienia wolności;
- ⇒ w przypadku, gdy dłużnik alimentacyjny przebywał w zakładzie karnym występowało z zapytaniem czy dłużnik jest zatrudniony w okresie odbywania kary, a jeżeli nie to z jakich przyczyn oraz o wskazanie początkowej i przewidywanej końcowej daty pobytu w jednostce penitencjarnej;
- ⇒ w przypadku, gdy MOPR otrzymał informację o śmierci dłużnika występował o wydanie aktu zgonu do Urzędu Stanu Cywilnego w Ostrołęce;

Podejmowane działania w celu wyegzekwowania należności alimentacyjnych są realizowane w systemie ciągłym i nie kończą się wraz z rokiem kalendarzowym.

Postępowania dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

W okresie styczeń-grudzień 2024r. wydano 50 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Natomiast w okresie styczeń-grudzień 2023r. wydano 64 decyzje o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń rodzinnych. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2024r. jest o 21,88 % niższa niż w 2023r.

W 2024r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom świadczeń rodzinnych wypłacono kwotę 17 080 320 zł. Natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wynosi 120.585 zł. i stanowi to 0,71 % kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych przez osoby uprawnione jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- ustalenie ojcostwa dziecka,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej,
- uzyskanie prawa do dodatku pielęgnacyjnego w ZUS/ KRUS.

W okresie styczeń-grudzień 2024r. wydano 2 decyzje o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Natomiast w okresie styczeń-grudzień 2023r. wydano 6 decyzji o obowiązku zwrotu nienależnych świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Porównując dane z ubiegłego roku wynika, iż liczba decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego zmniejszyła się o 66,67 %

W 2023r. z tytułu ustalenia uprawnień świadczeniobiorcom z funduszu alimentacyjnego wypłacono kwotę 1 998 044 zł, natomiast ustalona kwota nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 1 000 zł i stanowi to 0,05 % kwoty wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Przyczyną nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest brak zgłaszania zmian mających wpływ na ustalone uprawnienia, m.in.:

- uzyskania dochodu,
- otrzymanie alimentów bezpośrednio od dłużnika,
- zaprzestanie przez dziecko nauki w szkole,
- umieszczenie dziecka np. w rodzinie zastępczej.

Ponadto Dział Świadczeń Rodzinnych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczenia społecznego w ramach Unii Europejskiej.

8.4 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

Od dnia 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje zadanie, wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia. Od dnia 1 lipca 2019r. nie obowiązuje kryterium dochodowe przy ustalaniu uprawnień do powyższego świadczenia. W 2024r. realizowano wyłącznie zadania z tytułu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Świadczenie wychowawcze					
Liczba dzieci korzystających ze świadczenia wychowawczego			Kwota świadczeń		
2022	2023	2024	2022	2023	2024
7.119	13	0	21.756.667 PLN	123.361 PLN	0 PLN

8.5 Realizacja zadań w ramach Części 2 Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze”

Ustawa Prawo ochrony środowiska wymaga, aby wnioskodawca przy składaniu wniosku o dofinansowanie w ramach programu Czyste Powietrze posiadał zaświadczenie potwierdzające przeciętny miesięczny dochód w przeliczeniu na jednego członka gospodarstwa domowego osoby ubiegającej się. Dochodem przypadającym na jednego członka danego gospodarstwa domowego jest dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych.

Wydane zaświadczenia do Programu „Czyste powietrze”

	2022	2023	2024
Zaświadczenia dla gospodarstw wieloosobowych	74	156	259
Zaświadczenia dla gospodarstwa jednoosobowego	20	47	94

8.6 Realizacja zadań wynikających z ustawy o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych

W 2023r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023r., w związku z sytuacją na rynku gazu. Ustawa reguluje zasady i tryb refundacji kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023r. do dnia 31 grudnia 2023r. do odbiorcy paliw gazowych oraz od 1 stycznia 2024r. do 30 czerwca 2024r.

W przypadku gdy odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi i jest wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w ustawie z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Refundacja podatku VAT jest uzależniona od kryterium dochodowego, jeżeli:

- jest osobą w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 2100 zł,
- lub osobą w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

Liczba złożonych wniosków		Kwota świadczeń
2023	236	32.406,76 PLN
2024	243	74.423,73 PLN

8.7 Realizacja zadań wynikających z ustawy o bonie energetycznym

W 2024r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizował zadania wynikające z ustawy z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego jako wsparcie przysługujące w drugiej połowie roku, tj. od 1 lipca 2024r. do 31 grudnia 2024r.

Bon energetyczny jest świadczeniem pieniężnym przysługującym jednorazowo gospodarstwu domowemu jednoosobowemu, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych za 2023 r., zwanego dalej "przeciętnym dochodem za 2023 r.", nie przekracza kwoty 2500 zł, oraz gospodarstwu domowemu wieloosobowemu, w którym wysokość przeciętnego dochodu za 2023 r. na osobę nie przekracza kwoty 1700 zł.

Zgodnie z art. 2 ust. 7 ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw - Bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

- 1) 300 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 2) 400 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 3) 500 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 4) 600 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania danego gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną i jest wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 1 kwietnia 2024 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy, bon energetyczny przyznaje się w wysokości:

- 1) 600 zł - gospodarstwu domowemu jednoosobowemu;
- 2) 800 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 2 do 3 osób;
- 3) 1000 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z 4 do 5 osób;
- 4) 1200 zł - gospodarstwu domowemu wieloosobowemu składającemu się z co najmniej 6 osób.

Wnioski o wypłatę bonu energetycznego składane są w okresie do dnia 30 września 2024r.

W 2024 roku zostało złożonych 2542 wnioski o wypłatę bonu energetycznego. Wydatkowano kwotę w wysokości 740 079,23 zł.

8.8 Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatku osłonowym

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 grudnia 2023 r. *o zmianie ustaw w celu wsparcia odbiorców energii elektrycznej, paliw gazowych i ciepła* dodatek osłonowy został ponownie uruchomiony jako wsparcie w pierwszej połowie roku, tj. od 1 stycznia 2024r. do 30 czerwca 2024 r. Dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody nie przekraczają 2100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatek osłonowy 2024 roku wynosił :

- 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 343,20 zł dla gospodarstwa domowego, które składa się z 2 do 3 osób,
- 486,20 zł dla gospodarstwa domowego, które składa się z 4 do 5 osób,
- 657,80 zł dla gospodarstwa domowego, które składa się z co najmniej 6 osób.

W przypadku osób, które opalały domy węglem, podwyższony dodatek wynosił:

- 286 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego,
- 429 zł dla gospodarstwa domowego, które składa się z 2 do 3 osób,
- 607,75 zł dla gospodarstwa domowego, które składa się z 4 do 5 osób,
- 822,25 dla gospodarstwa domowego, które składa się z co najmniej 6 osób.

Podwyższenie kwoty dofinansowania było uzależnione od źródła ogrzewania – wyższa kwota dodatku przysługiwała w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodukowymi, wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu

termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków. W przypadku dodatku osłonowego obowiązywała zasada złotówka za złotówkę. W 2024 roku zostało złożonych 2510 wniosków o wypłatę dodatków osłonowych. Wydatkowano kwotę w wysokości 722 521,04zł

8.9 Realizacja wypłaty jednorazowej zapomogi oraz pomocy rzeczowej w formie wyprawki z tytułu urodzenia dziecka.

W dniu 24.10.2024r. weszła w życie Uchwała Rady Miasta Ostrołęki w sprawie szczegółowych zasad udzielania jednorazowej zapomogi oraz pomocy rzeczowej w formie wyprawki z tytułu urodzenia dziecka. Jednorazowa zapomoga przysługuje w wysokości 1.000,00 zł i jednorazowa pomoc rzeczowa w formie wyprawki o wartości nie wyższej niż 300,00 zł, z tytułu urodzenia się dziecka. Otrzymanie zapomogi i wyprawki wymaga łącznego spełnienia następujących warunków:

1. Zamieszkania osoby uprawnionej wraz z dzieckiem na terenie miasta Ostrołęki.
2. Rozliczanie podatku w Urzędzie Skarbowym w Ostrołęce przynajmniej przez dwa lata kalendarzowe poprzedzające rok urodzenia dziecka.
3. Nieubieganie się z innej jednostki samorządu terytorialnego o zapomogę oraz o pomoc rzeczową w formie wyprawki przyznawane na podstawie art. 22a i art. 22b ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych.

W 2024 roku zostało złożonych 20 wniosków o przyznanie jednorazowej zapomogi. Wydatkowano kwotę w wysokości 10 000,00zł oraz wydano wyprawki dla 10 osób.

IX. OŚRODKI PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

9.1 Ośrodek Interwencji Kryzysowej

W OIK w 2024r. zatrudnionych było 6 pracowników na umowę o pracę oraz 8 osób w ramach umów cywilno- prawnych. W 2024 roku z pomocy specjalistów OIK skorzystało łącznie 709 osób z 628 rodzin.

Do zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce należy w szczególności:

- 1) Interwencja kryzysowa stanowiąca zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin znajdujących się w stanie kryzysu.
- 2) Poradnictwo specjalistyczne, w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, świadczone osobom i rodzinom, mającym trudności lub wykazującym potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych,
- 3) Terapia grupowa realizowana przez funkcjonowanie grup samopomocowych lub grup wsparcia.
- 4) Profilaktyka i edukacja społeczności lokalnej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Ze specjalistycznej pomocy oferowanej przez OIK (psychologicznej, pedagogicznej, prawnej, terapeutycznej, grup wsparcia oraz lekarza psychiatry) skorzystało 538 osób dotkniętych przemocą domową oraz 133 osób podejrzanych o stosowanie przemocy domowej.

Przyczyny udzielanej pomocy	Ilość osób
- przemoc domowa	538
- przemoc fizyczna	277
- przemoc psychiczna	418
- przemoc ekonomiczna	42
- przemoc seksualna	17
- wyrzucenie z domu	9
Alkoholizm	228
Współuzależnienie	216
Inne uzależnienia	47
Utrata bliskiej osoby	16
Myśli, tendencje samobójcze	24
Konflikty	163
Problemy wychowawcze	91
Bezdomność	5
Trudności z funkcjonowaniem w życiu codziennym	51
Trudności z radzeniem sobie z agresją	133
Problemy natury prawnej i administracyjnej	111
Pozostałe problemy	205

Poradnictwo prawne:

Dwóch prawników zatrudnionych w OIK udzielało porad prawnych klientom z terenu miasta Ostrołęki.

Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
233	639	221	555

Specjalistyczne poradnictwo rodzinne, w tym:

a) Poradnictwo pedagogiczne:

Pedagog zatrudniony w OIK udzielał pomocy osobom i rodzinom w rozwiązywaniu problemów i konfliktów rodzinnych. Brał udział w grupach diagnostyczno-pomocowych dotyczących procedury „Niebieskie Karty” i wspólnie z osobami zainteresowanymi ustalał plan pomocy dla rodziny.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne rodzinne w tym:	219	393	176	595
Interwencja kryzysowa	17	21	17	54
Mediacje rodzinne	2	8	1	4
Wsparcie indywidualne	200	364	158	537

b) Poradnictwo psychologiczne:

Indywidualne wsparcie psychologiczne oraz terapia psychologiczna świadczona była przez dwóch psychologów.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Poradnictwo specjalistyczne indywidualne w tym:	330	1234	285	891
Terapia rodzinna	39	138	30	116
Terapia indywidualna	291	1096	255	775

c) Praca socjalna:

Do zadań pracownika socjalnego należało w szczególności prowadzenie interwencji kryzysowej z osobami w kryzysie, diagnozowanie problemu, wspieranie w podjętych działaniach, motywowanie do zmian. Ponadto pracownik socjalny prowadził profilaktykę w szkołach dotyczącą m.in. przemocy domowej, radzenia sobie w trudnych sytuacjach, problemów w rodzinach itp.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Praca socjalna	108	114	115	336

d) Terapia uzależnień:

W 2024r. klienci OIK korzystali ze wsparcia terapeuty uzależnień zatrudnionego przez Urząd Miasta Ostrołęki. Specjaliści uzależnień prowadzili indywidualną terapię dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz DDA.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Terapia indywidualna	78	833	78	200

e) Punkt konsultacji psychiatrycznej

W 2024 roku w OIK kontynuowano zatrudnienie lekarza psychiatry, który udzielał porad klientom OIK oraz wskazówek pracownikom Ośrodka do dalszej pracy z klientami. Pacjenci kierowani byli przez specjalistów OIK w celu oceny stanu psychicznego i ewentualnego dalszego leczenia w placówkach ochrony zdrowia. Konsultacja psychiatryczna odbywała się maksymalnie w ciągu 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby pracownikom OIK. Lekarz psychiatra był do dyspozycji jeden raz w tygodniu (środy) lub każdorazowo w przypadku pilnej konsultacji. Lekarz psychiatra udzieliła łącznie 56 konsultacji psychiatrycznych 39 osobom w tym: 27 kobietom i 12 mężczyznom.

	Liczba osób korzystających	Liczba konsultacji	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Punkt konsultacji psychiatrycznej	39	56	39	99

f) Grupy samopomocowe i wsparcia

W 2024r. przy OIK funkcjonowała grupa dla osób współuzależnionych i doświadczających przemocy domowej. Spotkania edukacyjno-terapeutyczne odbywały się raz w tygodniu po 2 godziny.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Wsparcie grupowe	18	70	18	58

g) Grupa korekcyjno-edukacyjna dla osób stosujących przemoc domową

W 2024r. w OIK zatrudniony był psycholog prowadzący program edukacyjno-korekcyjny oraz spotkania indywidualne dla osób stosujących przemoc domową. Głównym celem takich spotkań było dostarczenie wiedzy, nabywanie umiejętności oraz modelowanie zachowań konstruktywnych u uczestników, w kierunku zaprzestania stosowania przemocy i zachowań agresywnych. Do programu zakwalifikowano 13 osób.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań indywidualnych	Liczba spotkań grupowych / L. godzin	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Grupa korekcyjno-edukacyjna: spotkania indywidualne i grupowe dla sprawców przemocy domowej	13	54	6/16h	13	68

h) Grupa psychologiczno – terapeutyczna dla osób stosujących przemoc domową

W 2024r. w OIK zatrudniony był psycholog prowadzący program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową. Program realizowany był w formie spotkań indywidualnych dostosowanych do potrzeb uczestników. Głównym celem programu była poprawa jakości życia rodzin dotkniętych przemocą, poprzez rozwijanie i utrwalanie kompetencji osób stosujących przemoc domową. Kompetencje te obejmują szeroki zakres, m.in. komunikacja, empatia, wychowanie, konflikty, budowanie relacji, odpowiedzialność. Do programu zakwalifikowano 13 osób.

	Liczba osób korzystających	Liczba spotkań	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Program psychologiczno - terapeutyczny	13	60	13	49

Udostępnienie pomieszczeń do kontaktów dzieci z rodzicem, zgodnie z postanowieniami Sądu.

W OIK odbywają się spotkania małoletnich z ich rodzicami, którzy na podstawie postanowienia Sądu mają prawo do kontaktów. W 2024r. odbyło się 51 spotkań.

Dla potrzeb realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Ofiar Przemocy Domowej w mieście Ostrołęka na lata 2024-2030 w OIK zatrudniony był koordynator ds. przeciwdziałania przemocy. Głównym celem pracy koordynatora było:

- zwiększenie skuteczności ochrony osób doznających przemocy,
- nadzorowanie terminowej i właściwej realizacji zadań grup diagnostyczno– pomocowych zajmujących się procedurą „Niebieskie Karty”,
- współpraca z instytucjami zajmującymi się pomocą rodzinie i wypracowanie procedur pomocowych w środowiskach dotkniętych przemocą,
- udzielanie pomocy osobom doznającym przemocy,
- motywowanie i kierowanie osób stosujących przemoc do udziału w grupie korekcyjno - edukacyjnej oraz do podjęcia leczenia odwykowego,
- rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach otrzymania pomocy w środowisku lokalnym,
- monitorowanie prowadzonych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej,
- podejmowanie interwencji w środowisku mających na celu powstrzymanie przemocy.

W okresie od 01.01.2024r. do 31.12.2024r. w Ostrołęce wszczęto 125 procedur „Niebieskie Karty”, w tym:

- 111 założonych przez funkcjonariuszy Policji,
- 7 założonych przez pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej,
- 4 założone przez pracowników oświaty,
- 2 założone przez przedstawicieli Ochrony Zdrowia.
- 1 założona przez pracownika Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

Procedura była wszczynana ponownie w przypadku 32 rodzin, zaś w 65 przypadkach kontynuowana z lat ubiegłych. Łącznie w 2024r. prowadzono i monitorowano w 190 rodzinach procedurę „Niebieskie Karty”. Do wszczętych procedur powołanych zostało 125 Grup Diagnostyczno - Pomocowych, które na 499 spotkaniach dokonywały diagnozy przypadków i wspólnie z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy oraz osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy domowej ustalały plan pomocy dla rodziny. Podczas spotkań sporządzano niezbędną dokumentację: wypełniono 82 formularze „Niebieska Karta – C” z osobami podejrzanymi o doznawanie przemocy domowej oraz 75 formularzy „Niebieska Karta – D” z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy domowej.

W skład grup diagnostyczno - pomocowych wchodził:

- Koordynator ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej (uczestniczący we wszystkich spotkaniach Grup Diagnostyczno - Pomocowych),
- 14 dzielnicowych KMP w Ostrołęce,
- 2 funkcjonariuszy KMP ds. nieletnich,
- 25 pracowników socjalnych MOPR w Ostrołęce,
- 26 pracowników ostrołęckich placówek oświatowych,
- 4 pracowników OIK,
- 14 kuratorów sądowych i społecznych,
- 19 członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Ostrołęce,
- 5 asystentów rodziny.

W 2024r. zamknięto 83 „Niebieskie Karty” z powodu:

- ustania przemocy domowej i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy domowej - w 65 przypadkach,
- rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania dalszych działań – w 18 przypadkach.
- odstąpiono od dalszych działań - w 5 przypadkach
- W 102 rodzinach procedura „Niebieskie Karty” będzie kontynuowana w roku 2025.

Telefon interwencyjny - 506 029 478 czynny w dni wolne od pracy i w święta w godzinach 8.00- 20.00.

W 2024 roku pracownicy OIK podczas swoich dyżurów 18 razy udzielali pomocy i wsparcia telefonicznego lub spotykali się z potrzebującymi w siedzibie OIK.

Udzielanie schronienia osobom w sytuacji kryzysowej.

W ramach działań Ośrodka Interwencji Kryzysowej udzielane jest schronienie osobom, które doznają przemocy jak i osobom w stanie kryzysu. Mogą one skorzystać z czasowego schronienia np. w celu izolacji od sprawcy. Osoby te mają zapewnione bezpieczeństwo i wsparcie w rozwiązywaniu problemów. Czas udzielania schronienia wynosi do 3 miesięcy. Podczas pobytu w OIK zakwaterowane osoby wspólnie z pracownikami przygotowują i wcielają w życie plan naprawy kryzysowej sytuacji. W 2024r. z tej formy pomocy nie skorzystała żadna osoba z powodu zmiany przepisów prawa, które nakazują policji wydać nakaz i zakaz zbliżania sprawcy stosującego przemoc do osoby doznającej przemocy, nawet wtedy, gdy prawnym właścicielem nieruchomości jest podejrzany.

Działania OIK w zakresie profilaktyki i edukacji.

Pracownicy OIK prowadzili zajęcia profilaktyczne w ostrołęckich nw placówkach oświatowych:

- Przedszkole Nr 10 - szkolenie dla rodziców i nauczycieli „Stop przemocy wobec dzieci”;
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Ostrołęce – spotkanie dot. nowelizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.
- ZSZ Nr 2 – spotkanie pn. „Bezpieczne relacje partnerskie”.
- III Liceum Ogólnokształcące - spotkanie pn. - „Interwencja psychologiczna”.
- Szkoła Podstawowa nr 6 – zajęcia warsztatowe z aspektów prawnych dot. przemocy domowej.
- Bursa Regionalna w Ostrołęce - spotkanie pn. „Hejt i konflikty koleżeńskie”.
- Przedszkole Miejskie Nr 13 zajęcia warsztatowe z aspektów prawnych Standardów Ochrony Małoletnich”
- ZSZ Nr 2 zajęcia warsztatowe na temat zjawiska przemocy w różnych relacjach interpersonalnych.

Tematyka spotkań dotyczyła min.: przemocy domowej, rówieśniczej, radzenia sobie ze stresem i emocjami, uzależnień, interwencji kryzysowej oraz kryzysów emocjonalnych.

Łącznie w zajęciach uczestniczyło 335 uczniów oraz 152 osób w tym nauczyciele, pedagodzy, psycholodzy, rodzice dzieci uczęszczających do placówek Miejskich.

Udział specjalistów w spotkaniach dotyczących oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinach zastępczych funkcjonujących na terenie Miasta Ostrołęki.

Trzech pracowników OIK: pedagog oraz dwóch psychologów uczestniczyło w 36 spotkaniach dotyczących okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinach zastępczych.

Rola innych podmiotów w realizacji zadań OIK (z uwzględnieniem organów administracji publicznej):

W ramach współpracy pomiędzy jednostkami miasta Ostrołęki zajmującymi się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie OIK zorganizował superwizję dla członków zespołu interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych. Celem superwizji było: doskonalenie warsztatu zawodowego oraz wsparcie i pomoc w pokonywaniu trudności z jakimi spotykają się w pracy i w kontaktach z klientami osoby realizujące zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. W superwizji wzięło udział 93 osoby w tym: specjaliści OIK, prokuratorzy Prokuratury Okręgowej w Ostrołęce, pracownicy socjalni MOPR, funkcjonariusze KMP, strażnicy SM, pracownicy placówek oświatowych, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorzy sądowi, członkowie MKRPA, pracownicy PPZ „Korczakówki”, przedstawiciel UM, ZPWD, TPD, oraz służby zdrowia.

9.2 Tani Bar

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994 roku w lokalu przy ul. Kilińskiego 2A. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które nie mogą lub nie mają możliwości samodzielnego przygotowania posiłku lub nie pozwala im na to np. wiek, stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa.

Ze wsparcia w formie gorącego posiłku w 2024 roku skorzystały:

- osoby niepełnosprawne, starsze, chore;
- osoby bezdomne;

- uczestnicy trzech środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, Sikorskiego oraz Noclegowni przy ul. Kołobrzeskiej;
- indywidualni klienci nie korzystający z pomocy społecznej.

W 2024 r. „Tani Bar” przygotował dla odbiorców MOPR – 19740 posiłków na kwotę 108.160,40 PLN dla 160 rodzin. Pomocą w formie posiłku objęto 164 osoby, natomiast osób korzystających w rodzinie było 166. Dla osób indywidualnych nie będących klientami pomocy społecznej przygotowano – 99543 posiłki.

Dochód uzyskany ze sprzedaży w 2024 r. wyniósł 457.971,51 PLN. Pozyskane środki zostały przeznaczone na zakup zużytego wyposażenia, a także na bieżące wydatki związane z funkcjonowaniem placówki.

Liczba przygotowanych posiłków przez Tani Bar		
2022	2023	2024
107 599	79 494	119 283
w tym dla klientów pomocy społecznej:		
54.871	42 927	19 740

9.3 Noclegownia dla Osób Bezdomnych

Koszt funkcjonowania Noclegowni w 2024r. wyniósł 537.654 PLN. W Noclegowni w 2024r. zatrudnione były 2 osoby na umowę o pracę oraz 4 osoby w ramach umowy zlecenia.

Noclegownia dla Osób Bezdomnych przeznaczona jest dla 30 mężczyzn. Czynna jest całodobowo, przez cały rok, 7 dni w tygodniu. W 2024 roku ze schronienia w Noclegowni skorzystało łącznie 106 osób, którym udzielono 10.983 noclegów, natomiast w 2023 roku – 99 osób, a w 2022 roku - 100 osób.

Noclegownia zapewnia:

- tymczasowe schronienie;
- miejsce do spania we wskazanym pomieszczeniu Noclegowni (koc lub kołdrę, poduszkę poszewki na ww. przedmioty, prześcieradło);
- pomieszczenie do konsumpcji obiadu (przyznanego osobie bezdomnej decyzją MOPR), do przygotowania we własnym zakresie posiłku, ciepłego napoju i ich spożycia (śniadania, kolacje - artykuły żywnościowe zakupywane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta);
- żywność (suchy prowiant) dla osób bezdomnych nie wyrażających zgody na pobyt w placówce;
- dostęp do pomieszczeń sanitarno - higienicznych zapewniających bieżącą ciepłą i zimną wodę do kąpieli, prania - również dla osób bezdomnych nie wyrażających zgody na pobyt w placówce;
- dostęp do pomieszczeń przeznaczonych do suszenia odzieży;
- środki czystości i higieny osobistej ;
- odzież, bieliznę osobistą i obuwie będącą na stanie magazynowym Noclegowni, również dla osób bezdomnych nie przebywających w Placówce;
- udział w realizacji różnorodnych programów wsparcia, aktywizacji zawodowej i społecznej mającej na celu minimalizację skutków bezdomności, poprawę funkcjonowania oraz usamodzielnianie się osób bezdomnych.

Prawo do pobytu w Noclegowni mają :

- osoby bezdomne, posiadające ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Ostrołęce;
- w uzasadnionych przypadkach, szczególnie w okresie mrozów, osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Ostrołęki,

O przyjęciu do Noclegowni decyduje Kierownik, po wcześniejszym uzgodnieniu pobytu przez pracownika socjalnego MOPR w Ostrołęce. W okresie zimowym, w przypadkach nagłych, w godzinach nocnych, w święta, weekendy o przyjęciu do Noclegowni decyduje dyżurujący opiekun w Noclegowni. Osoby przebywające w Noclegowni dla osób Bezdomnych MOPR zobowiązane są do współdziałania z pracownikami placówki w celu poprawy swojej sytuacji życiowej oraz do wykonywania dyżurów na rzecz placówki tj. sprzątanie pomieszczeń noclegowych, sprzątanie pomieszczeń ogólnodostępnych, dbanie o porządek wokół Noclegowni.

Pracownicy Noclegowni udzielają osobom bezdomnym pomocy w formie:

- informowania o możliwości otrzymania świadczeń rentowych i emerytalnych- pomoc w skompletowaniu dokumentacji oraz w wypełnieniu wniosków;
- informowania o możliwości złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, pomoc w skompletowaniu dokumentacji medycznej oraz wypełnieniu wniosku;
- informowania o możliwości ubiegania się o przydział mieszkania, pomoc w wypełnieniu wniosku o lokal socjalny; pomoc w poszukiwaniu pokoju/mieszkania do wynajęcia;
- informowania o możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce;
- terapii uzależnień na terenie Noclegowni; informowania o dostępnych na terenie miasta oraz na terenie kraju Poradniach oraz Oddziałach Leczenia Uzależnienia;
- monitorowania stanu zdrowia i reagowania w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu;
- wskazania i pomocy w uzyskaniu miejsca w specjalistycznych ośrodkach w przypadku pogarszającego się stanu zdrowia (np. schroniska dla osób bezdomnych z usługami specjalistycznymi, zakłady pielęgnacyjno – opiekuńcze, hospicja);
- informowania o możliwości skorzystania z pomocy specjalistów w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, ze szczególnym uwzględnieniem konsultacji z psychiatrą;
- informowania o możliwości ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych, pomoc w dostępie do lekarzy rodzinnych oraz specjalistów, pomoc w dotarciu do lekarzy (np. poprzez pomoc w znalezieniu i wyborze lekarza rodzinnego, umawianie wizyt u lekarzy specjalistów, zorganizowanie transportu przez patrol Straży Miejskiej, umówienie transportu medycznego po wystawieniu zlecenia przez lekarza rodzinnego, asystowanie podczas wizyt lekarskich);
- informowania o możliwości uzyskania pomocy i wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych;
- informowanie, w razie potrzeby umawianie w celu skorzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej;
- wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych;
- wspierania i ewentualnej pomocy w nawiązaniu kontaktów z rodziną;
- pomocy w dotarciu do schroniska dla osób bezdomnych wskazanym przez gminę właściwą miejscowo,
- informowania o szkoleniach oraz kursach zawodowych;
- poinformowanie i umożliwienie korzystania z grup wsparcia, odpowiadających na potrzeby osób bezdomnych;

- motywowania osób bezdomnych nie przebywających w Noclegowni do skorzystania z jej wsparcia poprzez schronienie, kąpiel, wymianę odzieży, żywność;

Wyżej opisana pomoc przyniosła następujące efekty:

W zakresie poprawy sytuacji zdrowotnej osób bezdomnych:

- 7 osób podjęło się leczenia lub kontynuowało leczenie u lekarzy specjalistów między innymi: chirurga, hematologa, neurologa, ortopedy, psychiatry, genetyka, ortopeda, onkologa; okulista; diabetolog,
- 4 osoby uzyskały orzeczenie o stopniu niepełnosprawności,
- 6 osób regularnie uczęszczało na spotkania indywidualne do terapeutki uzależnień oraz kilka osób doraźnie skorzystało z konsultacji z terapeutką na terenie Noclegowni,
- 1 osoba korzystała z pomocy terapeuty zatrudnionego w punkcie pomocy terapeutycznej PoRaDa w MOPR w Ostrołęce,
- osoby skompletowały dokumentację w celu skierowania jej do innej placówki,
- 1 osoba otrzymała świadczenie uzupełniające (500+) z ZUS.

W zakresie aktywizacji zawodowej:

- 8 osób podejmowało prace dorywcze,
- 2 osoby brały udział w pracach społecznie – użytecznych organizowanych przez MOPR,
- 1 osoba otrzymała emeryturę,
- 2 osoby brały udział w zajęciach Centrum Integracji Społecznej.

W zakresie aktywizacji społecznej:

- 3 osoby bezdomne oraz 3 pracowników Noclegowni brało udział w Świątecznej Zbiórce Żywności organizowanej w dniach 29-30.11.2024r.,
- 2 osoby bezdomne pomagały przy pracach remontowych na terenie Szkoły Podstawowej Nr 4 w Ostrołęce,
- 5 osób pomagało przy technicznej organizacji Ostrołęckiego Festiwalu Książek w dniach 11-12.05.2024r.,
- osoby bezdomne przebywające w Noclegowni wspierały podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce (osoby niepełnosprawne i starsze) poprzez pomoc w remontach mieszkań i sprzątaniu,
- współpraca z Ostrołęckim Stowarzyszeniem Promocji Zdrowia i Trzeźwości „Arkadia” w Ostrołęce,
- 4 osoby regularnie i kilka doraźnie uczestniczyło w grupie wsparcia organizowanej przez Męską Grupę Różańcową „NAZARET” na terenie Noclegowni i poza nią,
- w ramach nauki dbałości o najbliższe otoczenie osoby bezdomne przebywające w Noclegowni wykonywały prace porządkowe na terenie wokół Noclegowni.

Ponadto :

- 7 osób podjęło próbę usamodzielnienia, w tym:
- 2 osoby powróciły do rodziny,
- 5 osób podjęło prace dorywcze z których dochód umożliwił im wynajęcie stancji,
- 10 osób złożyło wnioski o przydział mieszkania z zasobów miasta z czego 1 osoba otrzymała mieszkanie.

9.4 Dzienny Dom Senior +

Dzienny Dom „Senior+” funkcjonuje w strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie od 2014 roku. Mieści się przy ulicy Gomulickiego 1A i jest czynny przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰. Celem



działalności domu jest uaktywnianie społeczne seniorów umożliwiające im samodzielne funkcjonowanie i poprawę stanu psychofizycznego poprzez realizowanie działań terapeutycznych i ogólno-usprawniających. Dzienny Dom „Senior+” w roku 2024 specjalistycznym wsparciem objął łącznie 35 seniorów powyżej 60 roku życia w tym 5 mężczyzn oraz 30 kobiety w wieku od 73 do 93 lat, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, którzy z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagali pomocy innych osób, a rodzina nie mogła takiej pomocy zapewnić.

Koszt prowadzenia i utrzymania placówki był współfinansowany ze środków pochodzących z dotacji Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej przyznanej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 - edycja 2024, Moduł II - Zapewnienie Funkcjonowania Dziennego Domu Senior+.

Uczestnicy DDS+ kierowani są do Placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim złożeniu wniosku o przyjęcie oraz przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego MOPR. Pobyt w Dziennym Domu „Senior +” jest odpłatny, co reguluje uchwała Nr 425/LVII/2017 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30.11.2017r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Ostrołęce. Odpłatność za pobyt uczestnika w DDS+ jest pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu, w którym uczestnik nabywa lub traci prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczy w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność jest ponoszona w wysokości proporcjonalnej do długości pobytu. Dzienny Dom „Senior+” proponuje wsparcie w postaci usług socjalnych i opiekuńczych, edukacyjnych, kulturalno-oświatowych, sportowo-rekreacyjnych, terapeutycznych, zdrowotnych, itp. Uczestnicy DDS+ podczas pobytu mają zapewniony posiłek tj. dwudaniowy obiad.

Dzienny Dom „Senior+” w 2024r. zrealizował następujące usługi:

1) Socjalne i opiekuńcze:

- zapewnienie spożywania gorącego posiłku tj. dwudaniowego obiadu,
- pomoc w załatwieniu spraw urzędowych i osobistych,
- wsparcie w utrzymaniu kontaktów z rodziną,
- wsparcie opiekuna,
- opiekę pielęgniarską (konsultacje indywidualne, profilaktyka zdrowotna, pomiar ciśnienia krwi, pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia).

2) Edukacyjne:

- indywidualne i grupowe wsparcie psychologiczne,
- zajęcia terapeutyczne – ćwiczenia pamięci,
- zajęcia z dietetykiem,
- zajęcia komputerowe,
- wykłady online: Jesienna Akademia Seniora – cykl sześciu spotkań o zdrowiu i o aktywności fizycznej prowadzone przez ekspertów PZU Zdrowie, „Oszukańcze inwestycje – jak się przed nimi ustrzec i co zrobić gdy padniemy ofiarą przestępców”, we

współpracy z Minister ds. Polityki Senioralnej i Komendą Główną Policji, w ramach projektu edukacyjnego Centrum Edukacji dla Uczestników Rynku – CEDUR.

3) Kulturalno-oświatowe:

- wyjścia do kina,
- wyjście do Muzeum Kolejnictwa w Ostrołęce oraz Muzeum Żołnierzy Wyklętych,
- zajęcia kulturalno-oświatowe pt. "Muzeum dla Seniora" w Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Ostrołęce,
- udział w lokalnych koncertach i wydarzeniach, m. in.: udział w obchodach Dnia Patrona Miasta Ostrołęki, udział w prelekcji i pokazie filmu o doktorze J. Psarskim, udział w koncercie muzyki estradowej.

4) Sportowo-rekreacyjne:

- indywidualne i grupowe zajęcia rehabilitacyjne,
- codzienna gimnastyka ogólnousprawniająca,
- wyjścia do tężni solankowej w Rzekuniu,
- zajęcia w Parku Wodnym w Ostrołęce,
- organizacja dodatkowych zajęć sportowo-rekreacyjnych, m. in.: tańce w kręgu, gra w bulle, gra w kręgle oraz zajęcia w stadninie koni z elementami hipoterapii.

5) Zajęcia terapii zajęciowej:

- udział w zajęciach plastycznych, biblioterapii oraz muzykoterapii,
- udział w zajęciach w ogrodzie z zastosowaniem hortiterapii,
- udział w zajęciach relaksacyjnych,
- udział w warsztatach krawieckich,
- udział w zajęciach pn.: „Kącik kosmetyczny”,
- udział w zorganizowanej grze towarzyskiej „Bingo”.

6) Aktywizacja społeczna:

- wyjścia, wyjazdy, spotkania oraz zabawy okolicznościowe, m. in.: 10lecie DDS+, zabawy taneczne z okazji karnawału, Sylwestra, spotkanie opłatkowe oraz wielkanocne w DDS+, spotkania integracyjne z DDS+ funkcjonującym na terenie innej gminy, udział w ostrołęckiej Senioradzie oraz Senioradzie organizowanej na terenie sąsiadującej gminy, wycieczka do Rucianego-Nida oraz do gospodarstwa agroturystycznego, okolicznościowe wyjścia do kawiarni,
- realizacja działań w ramach integracji międzypokoleniowej m. in. udział w projekcie Zwolnieni z Teorii „Młodzi seniorom” realizowanym przez młodzież z ZSZ nr 4 w Ostrołęce, udział w innowacji pedagogicznej „Międzypokoleniowe pasje – edycja II” realizowanej przez ZSZ Nr 1 im. Józefa Psarskiego w Ostrołęce, udział w projekcie międzypokoleniowym realizowanym przez III LO im. Unii Europejskiej w Ostrołęce oraz spotkania z młodzieżą z Ochotniczego Hufca Pracy w Ostrołęce, z dziećmi ze Szkoły Podstawowej nr 6 oraz z dziećmi z miejskich przedszkoli w Ostrołęce.

X. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

10.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”

Klub udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy. KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.

Programy realizowane przez KIS:

1. Od 2015 r. Klub Integracji Społecznej „Progres” przejął koordynację działań świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”, której głównym zadaniem było umacnianie więzi i ról rodzinnych, rozwijanie pozytywnych relacji dorosły – dziecko oraz aktywne spędzanie wolnego czasu. „Radosny Świetlicobus” odwiedzał ostrołęckie osiedla oraz brał udział w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie Ostrołęki. „Radosny Świetlicobus” w rok 2024 r. w okresie wakacyjnym odwiedzał ostrołęckie osiedla, na których przepracował łącznie 200 godzin. Świetlicobus uczestniczył również w piknikach i festynach organizowanych przez rady osiedli. W 2024r. na realizację zadania wydatkowano kwotę 26 999,85PLN.
2. Program Wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”. Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, jak również udział wolontariuszy w imprezach środowiskowych. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym. W 2024 roku zawarto 20 porozumienia o świadczeniu pracy wolontarystycznej.
3. Na podstawie Porozumienia Nr 5623-1/2024 w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych zawartym w dniu 17 kwietnia 2024r. pomiędzy Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrołęce a Miastem Ostrołęka w okresie od 01 maja 2024r. do 31 października 2024r. zorganizowane były prace społecznie użyteczne dla 20 osób bezrobotnych, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Prace społecznie użyteczne realizowano w wymiarze 40 godzin miesięcznie w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, w Dziennym Domu Senior +, Miejskim Ośrodku Sportu i Rekreacji w Ostrołęce, Szkole Podstawowej Nr 5 w Ostrołęce oraz Tanim Barze MOPR. Łącznie uczestnicy prac społecznie użytecznych przepracowali 4385 godzin. Prace społecznie użyteczne w 60% współfinansowane były przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrołęce.

10.2 Program „Karta Wielkiej Rodziny”

Program funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od 5 września 2012 roku na podstawie Uchwały Nr 303/XXVIII/2012 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 czerwca 2012 roku. Celem programu jest poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych, które zamieszkują na terenie miasta Ostrołęki i posiadają 3 dzieci i więcej do 18 roku życia lub do 25 roku życia, jeżeli dziecko się uczy bądź studiuje. Zniżki w ramach Karty przysługują niezależnie od dochodu

rodziny. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce przyjmuje i rozpatruje wnioski o wydanie Karty Wielkiej Rodziny, natomiast pozyskiwaniem partnerów oraz rozliczeniem Programu zajmuje się Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Ostrołęki. Do 31 grudnia 2024 roku wydano 1898 indywidualnych Kart dla 379 rodzin.

10.3 Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny”

Ogólnopolski Program skierowany do rodzin wielodzietnych, funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny.

Jego celem jest promowanie modelu rodziny wielodzietnej umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu. Prawo do otrzymania Karty Dużej Rodziny przysługuje obecnie członkowi rodziny wielodzietnej, przez którą rozumie się rodzinę, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci, bez względu na ich wiek. **Od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wydano 487 Kart Dużej Rodziny.**

Struktura rodzin które otrzymały Karty Dużej Rodziny od dnia 01.01.2015 r. do dnia 31.12.2024 r. przedstawia się następująco:

Liczba rodzin posiadających przynajmniej jedną Kartę Dużej Rodziny z:	Karta tradycyjna	Karta elektroniczna
3 dzieci	2265	2256
4 dzieci	346	347
5 dzieci	53	53
6 dzieci	11	11
7+ dzieci	8	8

10.4 Program „Ostrołęcka Karta Seniora”

Program „Ostrołęcka Karta Seniora” funkcjonuje na terenie miasta Ostrołęki od 13 stycznia 2020 roku, na podstawie Uchwały Nr 158/XVII/2019 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 26 września 2019 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do poprawy warunków życia ostrołęckich seniorów. Program skierowany jest do osób, które ukończyły 60 rok życia zamieszkujących na terenie miasta Ostrołęki. Zniżki w ramach Karty przysługują bez kryterium dochodowego. Do 31 grudnia 2024 roku wydano 2.362 indywidualnych Kart Seniora.

10.5 Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży”

Program „Ostrołęcka Karta Młodzieży” funkcjonowała na terenie miasta Ostrołęki od 2 września 2020 roku. Program realizowany jest na podstawie Uchwały Nr 232/XXIV/2020 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30 stycznia 2020 r. w sprawie podjęcia działań zmierzających do poprawy warunków życia młodzieży szkół ponad podstawowych zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki. Celem programu jest promowanie aktywnego i zdrowego trybu życia wśród młodzieży, aktywizację społeczną, ułatwianie dostępu oraz zachęcanie młodzieży do aktywnego uczestnictwa w kulturze, promocję firm i miejsc przyjaznych ostrołęckiej młodzieży. Zniżki w ramach Karty przysługują niezależnie od kryterium dochodowego. Do 31 sierpnia 2024 roku wydano 1.704 indywidualnych Ostrołęckich Kart Młodzieży.

W dniu 26.09.2024. zgodnie z uchwałą Nr 73/XI/2024 Rady Miasta Ostrołęki uchylono uchwałę w sprawie przyjęcia programu Ostrołęckiej Karty Młodzieży.