



PREZYDENT MIASTA OSTROŁĘKI



URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI, Plac Gen. J. Bema 1 tel.: +48 (29) 764 68 21-22, fax: 765 43 20 mail: prezydent@um.ostroleka.pl

Ostrołęka, 17 listopada 2025r.

WPR.0003.51.2025

Pan

Michał Skowroński

Radny Miasta Ostrołęki

Odpowiadając na interpelację z dnia 10 listopada 2025r. dotyczącą zainstalowania urzędomatu w mieście Ostrołęka, informuję że nie planuję instalacji urzędomatu.

Zainstalowanie urzędomatu – kiosku samoobsługowego dla urzędów - byłoby niewątpliwie rozwiązaniem zwiększającym dostępność usług Urzędu Miasta, zapewniającym mieszkańcom Ostrołęki możliwość całodobowego odbioru dokumentów urzędowych. Jednakże koszt instalacji takiego urządzenia w module podstawowym oscyluje w granicach między 75 tys. a 112 tys. złotych i przewyższa aktualnie budżetowe możliwości miasta.

Ponadto, należy wskazać że większość spraw prowadzonych w urzędzie wymaga osobistego stawiennictwa w celu odbioru dokumentów. Taka sytuacja dotyczy chociażby spraw z zakresu ewidencji ludności, akt stanu cywilnego czy komunikacji, w których głównie ze względu na procedury składania wniosków i odbioru dokumentów obecność osobista jest konieczna.

Urządzenia te są nowością w praktyce urzędów, co wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia dokumentów w wyniku awarii, co uniemożliwi odbiór dokumentów lub może skutkować ich uszkodzeniem. W przypadku nieprawidłowego zamknięcia skrytki dokument może zostać narażony na działanie czynników atmosferycznych. Ponadto należałoby zwrócić uwagę, że Urząd nie zawsze ponosi pełną odpowiedzialność za dokumenty pozostawione w automacie, a użytkownik korzysta z niego na własne ryzyko. Trudniej również uzyskać odszkodowanie za zagubione dokumenty. Nadto należy wskazać, że choć automat może generować potwierdzenie złożenia dokumentu, to jednak brak bezpośredniego kontaktu z urzędnikiem, który mógłby sprawdzić poprawność złożonych dokumentów, wydłuża proces administracyjny. Niejednokrotnie może być przyczyną niedochowania terminów w sprawach administracyjnych. Chociaż skrytki są zabezpieczone to zawsze istnieje ryzyko włamania, uszkodzenia urządzenia lub wycieku danych z systemu elektronicznego sterującego automatem.

Mając powyższe na uwadze, nie rozważam montażu takich urządzeń.

PREZYDENT MIASTA

Paweł Niewiadomski