

**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego
Ośrodka Pomocy
Rodzinie
w Ostrołęce
w 2016 roku**

Spis treści

Informacje wstępne	4
I. Realizacja zadań pomocy społecznej	7
1.1 Zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.....	7
1.2 Realizacja pracy socjalnej.....	12
1.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.....	17
II. Zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej	18
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.....	18
2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom.....	20
2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	20
III. Zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej	21
3.1 Zadania obowiązkowe.....	21
3.1.1 Zasiłki stałe.....	21
3.1.2 Zasiłki okresowe.....	22
3.1.3 Zasiłki celowe.....	23
3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych.....	24
3.1.5 Posiłki.....	25
3.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	27
3.1.7 Sprawienie pogrzebu.....	27
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne.....	28
3.1.9 Usługi opiekuńcze.....	28
3.1.10 Tani Bar.....	29
3.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków).....	31
3.2.1 Zasiłki celowe specjalne.....	31
IV. Zadania z zakresu systemu oświaty	32
V. Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	36
5.1 Domy pomocy społecznej.....	36
5.2 Zadania pieczy zastępczej.....	38
5.2.1 Rodziny zastępcze.....	39
5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	42
5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	42
5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych.....	46
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	47
5.4.1 Aktywny Samorząd.....	53
VI. Zadania z zakresu systemu świadczeń rodzinnych i świadczeń alimentacyjnych	56
6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	56
6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	57
6.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	60
6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	62
6.1.4 Świadczenia rodzicielskie.....	63
6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	64

6.2	Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	64
6.3	Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci.....	69
VII.	Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej.....	74
7.1	Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.....	74
7.2	Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej.....	76
VIII.	Działania z zakresu integracji społecznej	80
8.1	Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”.....	80
8.2	Karta Wielkiej Rodziny.....	90
8.3	Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”.....	93
8.4	Program dla osób bezdomnych „ Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć”- kontynuacja.....	104
8.5	Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie – kontynuacja.....	106
8.6	Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka.....	107

INFORMACJE WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, **„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”**.

Art. 3 ww. ustawy stanowi: **„Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej”**.

Art. 4 ustawy o pomocy społecznej wskazuje iż: **„Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”**.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz zakres zadań przypisanych Ośrodkowi do realizacji określają m.in. następujące ustawy:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2004 nr 64 poz. 593)
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2016 r. poz.575 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U.2016r. poz.195).
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1518 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 489),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390),

- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 645 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. z 2016 r. poz. 1827)
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046),
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2016 r. poz. 239 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2016 r. poz. 546 z późn. zm.),
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2016 r. poz. 162).

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w 2016r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone – środki budżetu państwa				
85211	Świadczenia wychowawcze	23 331 761	23 331 756	100
85212	Świadczenia rodzinne	15 688 693	15 688 674	100
85213	Składki zdrowotne	112 790	112 228	99,5
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej – wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	6 832	6 832	100
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	110 000	110 000	100
85295	Karta Dużej Rodziny	1 335	1 182	88,5
85231	Pomoc dla cudzoziemców	8 000	8 000	100
	Razem	39 259 411	39 258 672	100
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	61 974	61 926	99,9
85214	Zasiłki okresowe	2 900 000	2 900 000	100
85216	Zasiłki stałe	750 000	750 000	100
85295	Posiłek dla potrzebujących	1 555 007	1 555 007	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	780 340	776 842	99,5
	Razem	6 047 321	6 043 775	99,9

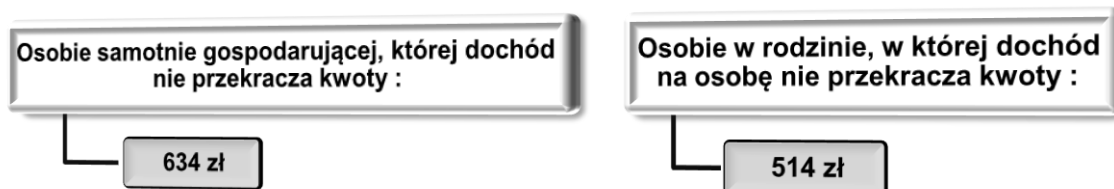
Zadania zlecone - środki miasta Ostrołęki				
85212	Świadczenia rodzinne	347 560	347 454	100
Zadania własne gminy – środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	340 000	334 724	98
85203	Ośrodki wsparcia - Noclegownia i Schronisko	16 399	15 979	97
85203	Dzienny Dom Pobytu Seniora	268 801	264 454	98,4
85213	Składki zdrowotne	2 200	2 120	96,4
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	1 481 400 58 597	1 481 400 58 597	100
85216	Zasiłki stałe	42 400	39 491	93,4
85228	Usługi opiekuńcze	682 000	668 916	98
85295	Posiłek dla potrzebujących	402 200	402 200	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	200 000	193 460	96,7
Razem		3 435 400	3 402 744	99,1
OGÓŁEM ZADANIA GMINY		49 089 692	49 052 645	99,9
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne – środki Wojewody				
85 204	Rodziny zastępcze- dodatki wychowawcze	277 675	277 675	100
Zadania własne – środki miasta Ostrołęki				
85201	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	50 000	49 108	98,3
85204	Rodziny zastępcze	1 013 107	1 013 105	100
Razem		1 063 107	1 062 213	99,9
85324	Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	31 000	26 158	84,4
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
80195	Programy romskie	19 000	18 994	100
Razem		19 000	18 994	100
OGÓŁEM		50 480 474	50 437 685	99,9

I. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

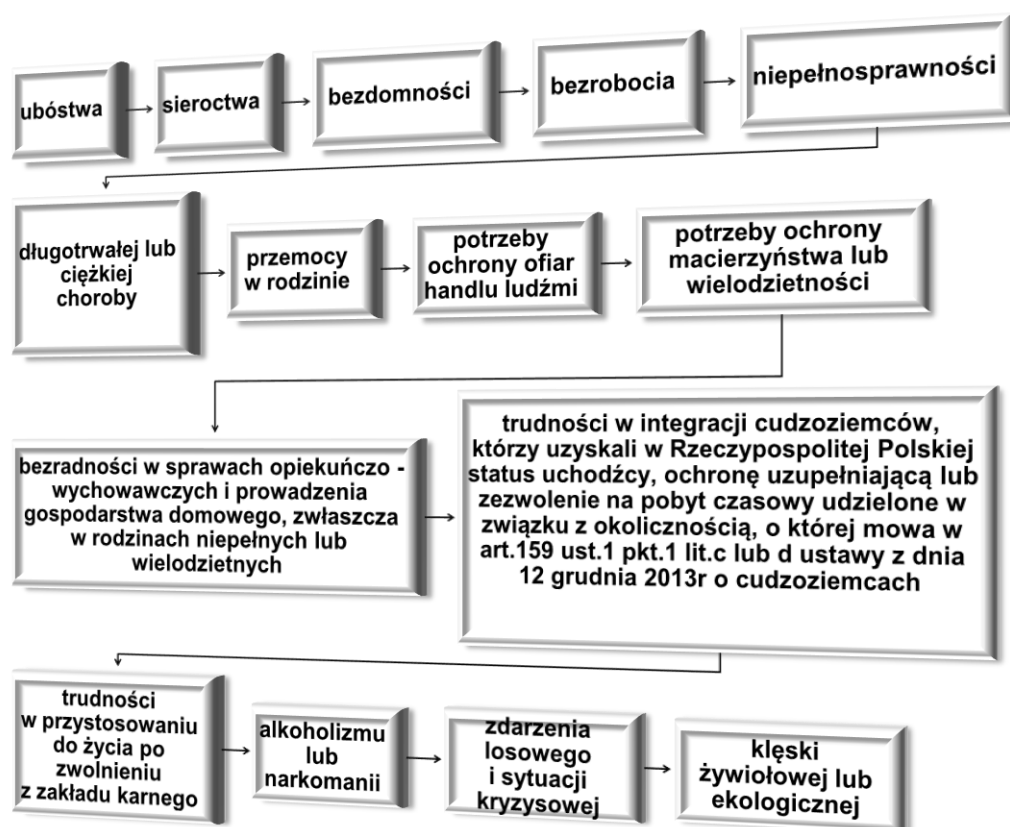
1.1 Zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

Ważną częścią realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna.

Artykuł 8 ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:



Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody, współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności:



Ostrołęka liczy 52 713 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2016 r.) w tym: 27 761 kobiet i 24 952 mężczyzn.

Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2016r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	3 074	2 060	4 631
w tym:	1 860	1 817	4 105
świadczenia pieniężne			
świadczenia niepieniężne	1452	997	2796
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	27	24	36
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	3 063	2 052	4618
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 898	4254
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	92	217
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	87		106

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2016r.

Miasto Ostrołęka podzielone jest na 16 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 23 rejony opiekuńcze, w których pracowało 23 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, 1 pracownik sprawy rodzin zastępczych.

Pomocą społeczną w 2016 roku objęto na terenie miasta: 2060 rodzin, 4631 osób w tych rodzinach, natomiast 3074 osób otrzymało decyzją świadczenie. Świadczeniami z pomocy społecznej objęto 8,79 % ogólnej liczby mieszkańców miasta Ostrołęki.

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2015 - 2016

Lp.	Rodziny objęte pomocą społeczną	2015 rok	2016 rok
1.	Rodziny	2065	2 060
2.	Osoby w tych rodzinach	4760	4631
3.	Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	3170	3 074
4.	% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców	8,95%	8,79%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2015, 2016r.

Należy stwierdzić, że w stosunku do 2015r. liczba rodzin objętych pomocą społeczną

nieznacznie spada.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej – rodziny ogółem

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
•liczba rodzin 978	•liczba rodzin 386	•liczba rodzin 330	•liczba rodzin 274	•liczba rodzin 126	•liczba rodzin 58
•liczba osób w rodzinie 978	•liczba osób w rodzinie 772	•liczba osób w rodzinie 990	•liczba osób w rodzinie 1096	•liczba osób w rodzinie 630	•liczba osób w rodzinie 382

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2016r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	364	1 009
	2 dzieci	290	1 093
	3 dzieci	124	600
	4 dzieci	35	202
	5 dzieci	12	81
	6 dzieci	5	41
	7 i więcej dzieci	2	21
	Razem	832	3 047
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	195	460
	2	101	329
	3	48	216
	4 i więcej	24	147
	Razem	368	1 152
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	264	264
	2-osobowe	119	238
	3-osobowe	54	162
	4 i więcej	32	135
	Razem	469	799

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2016r.

Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niedostatek środków finansowych w rodzinach, wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki,

wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 368 rodzin niepełnych.

Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej, w 2016r. – 469 rodzin.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2015 – 2016

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2015 rok	2016 rok	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1539	1547	75,10
2.	Sieroctwo	3	1	0,05
3.	Bezdomność	104	100	4,85
4.	Bezrobocie	1315	1 290	62,62
5.	Niepełnosprawność	765	734	35,63
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 223	1 178	57,18
7.	Przemoc w rodzinie	53	44	2,14
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	298	278	13,50
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	458	474	23,01
10.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	27	32	1,55
12.	Alkoholizm	239	231	11,21
	Narkomania	27	26	1,26
13.	Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	12	15	0,73
14.	Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2015r.i 2016r.

Z przedstawionych danych wynika, że bezrobocie jest dominującym problemem, które

utrudniało lub uniemożliwiało prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2016 roku ze świadczeń pomocy społecznej (1290 środowisk, 3193 osób w tych rodzinach). Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem aktualnej sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i stopy bezrobocia. Na koniec listopada 2015r. stopa bezrobocia wynosiła 13,30%, a na dzień 30.11.2016r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 12,50%.

Niedostateczna ilość miejsc pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej decydują o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy.

Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi, bowiem do degradacji osób i rodzin.

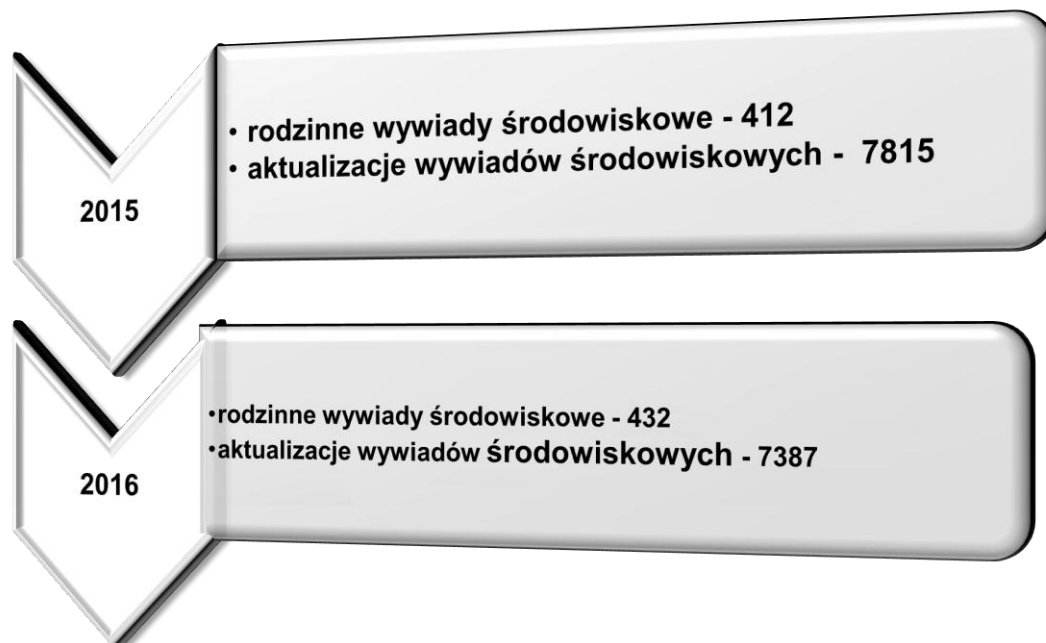
Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy jest długotrwała choroba i niepełnosprawność. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2016r. przyznano pomoc dla 1178 rodzin (2510 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 734 rodzin (1493 osób w tych rodzinach).

W przypadku 474 rodzin (1705 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Rodziny, te najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

Obok powyższych problemów w 231 rodzinach (362 osoby w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występuje alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 278 rodzin (1187 osób w rodzinach).

Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 231 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.



Liczba wydanych decyzji administracyjnych w przyznających świadczenia pomocy społecznej latach 2015 – 2016

Lp.	Rodzaj świadczenia	2015 rok	2016 rok
1.	Zasiłki stałe	262	115
2.	Zasiłki okresowe	3 285	2 941
3.	Zasiłki celowe i w naturze, schronienie	6 048	6 094
4.	Program dożywiania, posiłki poza programem	5 241	4 863
	Razem:	14 836	14 013

1.2 Realizacja pracy socjalnej

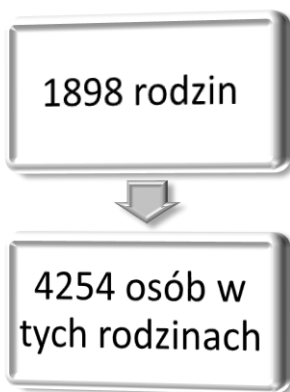
Zgodnie z art.6 pkt.12 ustawy o pomocy społecznej, praca socjalna to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp.

Lp.	Działania podejmowane z zakresu pracy socjalnej	2015 rok	2016 rok
1.	Ilość rodzin	1829	1898
2.	Liczba osób w tych rodzinach	4269	4254

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania dla MPiPS -03 2015r. i 2016r.

W 2016 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:



Działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2016r. dotyczyły m.in.:

Poradnictwa dotyczącego m.in	Kierowanie do:	Udzielanie pomocy w :
<ul style="list-style-type: none"> • możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, świadczeń rentowych i emerytalnych, alimentów, wykonywania władzy rodzicielskiej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, zmiany stopnia niepełnosprawności, potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy, możliwości ubiegania się o pomoc, wsparcie z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Orzecznika ZUS, KRUS, Poradni Leczenia Uzależnień, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy, Klubu Integracji Społecznej, organizacji społecznych, pozarządowych, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, Ośrodka Adopcyjno- Opiekuńczego. 	<ul style="list-style-type: none"> • załatwianiu spraw urzędowych • zakupieniu artykułów żywnościowych, szkolnych, odzieży, obuwia, leków, opatu, środków higieny osobistej itp., w przypadku wykorzystania przez klientów świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej lub stypendium niezgodnie z przeznaczeniem, • uiszczaniu opłat mieszkaniowych, • skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie, • umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, ośrodkach wsparcia i innych placówkach, • uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji, • przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty, • nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych , • organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu, • uzyskaniu mieszkania trwałego, mieszkania do wynajęcia, zamianie mieszkania, schronienia. • rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywaniu kontaktów z rodziną, • uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów, medycznych, • przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych, • umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny, • załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych, • usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych, • organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego

Ponadto działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2016r. dotyczyły m.in.:

Współpracy z:

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami, kuratorami sądowymi, społecznymi, opiekunami prawnymi, placówkami medycznymi, placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom, Wspólnotą AA, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym, kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej, spółdzielniami mieszkaniowymi, wolontariuszami, animatorem środowiska lokalnego i pedagoga ulicy w ramach "Radosnego Świątecznego autobusu", radami osiedla, dzielnicowymi, strażą miejską,
- organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka", asystentami rodziny Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego oraz Caritas.

Pomocy rzeczowej w postaci:

- paczek świątecznych dla dzieci, zorganizowanych przez Sztab Akcji Pomagamy Mikołajowi (weryfikacja osób potrzebujących wsparcia),
- paczek dla 50 dzieci organizowanych przez Radę Osiedla Śródmieście (Mikołajowi (weryfikacja osób potrzebujących wsparcia),
- paczek świątecznych dla 27 dzieci organizowanych przez Mazowieckie Inicjatywy Społeczne (Mikołajowi (weryfikacja osób potrzebujących wsparcia),
- kolonii organizowanych przez PCK - zakwalifikowano 77 dzieci,
- obozu organizowanego przez ZHP - zakwalifikowano 30 dzieci (Chorągiew Mazowiecka),
- dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- zakwalifikowano 559 rodzin (1456 osób) do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowana z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).



Jednocześnie pracownicy socjalni w 2016r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj. :

- ✓ dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- ✓ reprezentowali sprawy osób potrzebujących wsparcia w Sądzie Rejonowym, Prokuratorze i innych instytucjach,
- ✓ prowadzili rozdzielnictwo odzieży używanej, sprzętu, mebli pozyskanych od darczyńców,
- ✓ motywowali klientów i członków rodziny do uczestnictwa w grupach wsparcia,
- ✓ interweniowali i monitorowali opiekę nad dziećmi i osobami starszymi,
- ✓ monitorowali: sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- ✓ brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających na świetlice funkcjonujące przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, wychowanków i ich rodzin biologicznych, Placówki Pieczy Zastępczej „Korczałówka” w Ostrołęce, rodzin zastępczych.

Przygotowywali:

- ✓ rodzinne wywiady środowiskowe,
- ✓ aktualizacje wywiadów,
- ✓ wywiady alimentacyjne,
- ✓ wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- ✓ kontrakty socjalne,
- ✓ „Niebieskie Karty” dot. przemocy w rodzinie,
- ✓ karty informacyjne,
- ✓ adnotacje urzędowe,
- ✓ pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- ✓ opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka jego rodziny,
- ✓ wnioski o objęcie nadzorem kuratorskim,
- ✓ wnioski w sprawach opiekuńczych,
- ✓ wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- ✓ wnioski o wydanie dowodu osobistego, przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- ✓ wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ✓ wnioski dotyczące ustalania uprawnień do świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych, wychowawczych (500⁺),
- ✓ wnioski dot. turnusu rehabilitacyjnego,

W 2016 roku pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny. Asystą objętych było 79 rodzin niewydolnych wychowawczo (ogółem 194 dzieci w tym: 169 dzieci pod bezpośrednią opieką rodziców, 14 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej, 6 dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej, 5 dzieci pod opieką drugiego rodzica nie współpracującego z asystentem).

Pracownicy socjalni uczestniczyli też w pracach Komisji ds.: Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach, grup roboczych Zespołu

1.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.

Przyznawanie i wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie - w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

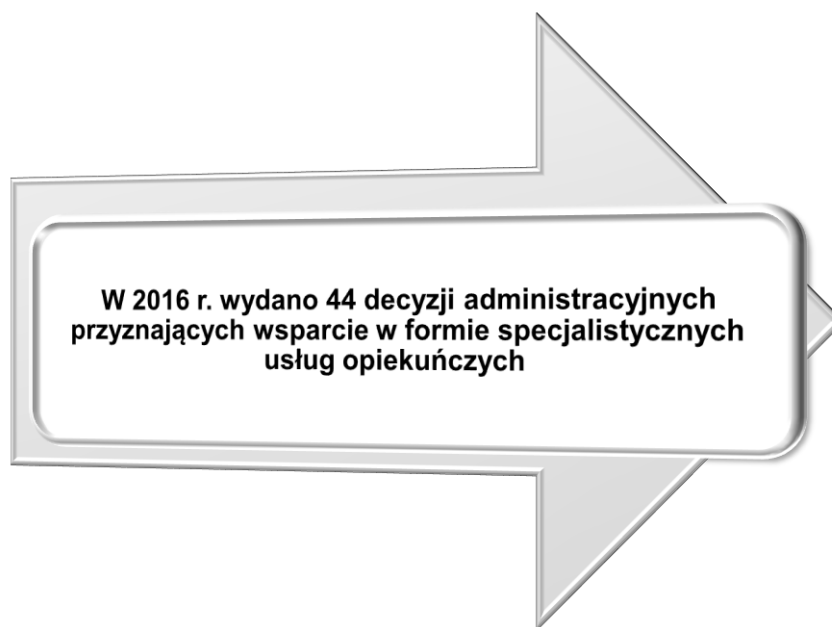
Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	110 000
2.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	8 000
3.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	4	6 832
Razem			124 832

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2016r.

2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2016r. świadczone były dla 27 osób w 24 środowiskach w tym, dla 2 osób z niepełnosprawnością intelektualną.

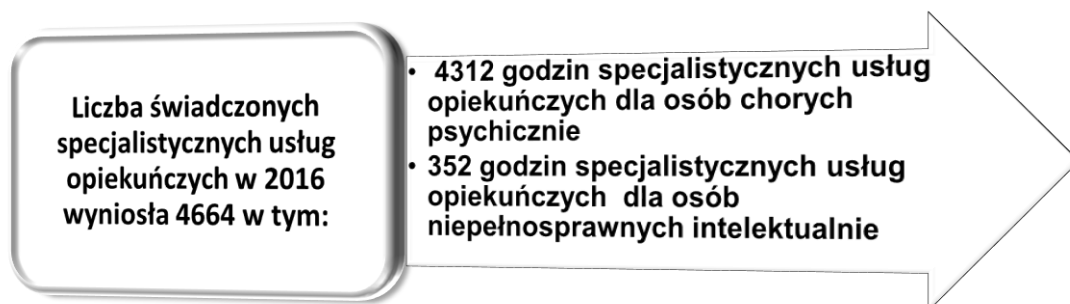


Usługi świadczone były w zakresie uczenia i rozwijania umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia i pielęgnacji jako wspieranie procesu leczenia, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb i umiejętności rozwiązywania problemów wynikających ze specyfiki środowiska w jakim funkcjonuje osoba korzystająca z powyższych świadczeń.

Usługi polegały na wspomaganiu w wykonywaniu codziennych czynności takich jak dbałość o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, pomoc w wykonywaniu codziennych czynności takich jak: codzienne porządkowanie mieszkania, przygotowanie posiłku, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem, umiejętności robienia zakupów, regulowania zobowiązań finansowych: (opłat mieszkaniowych, rachunków itp.).

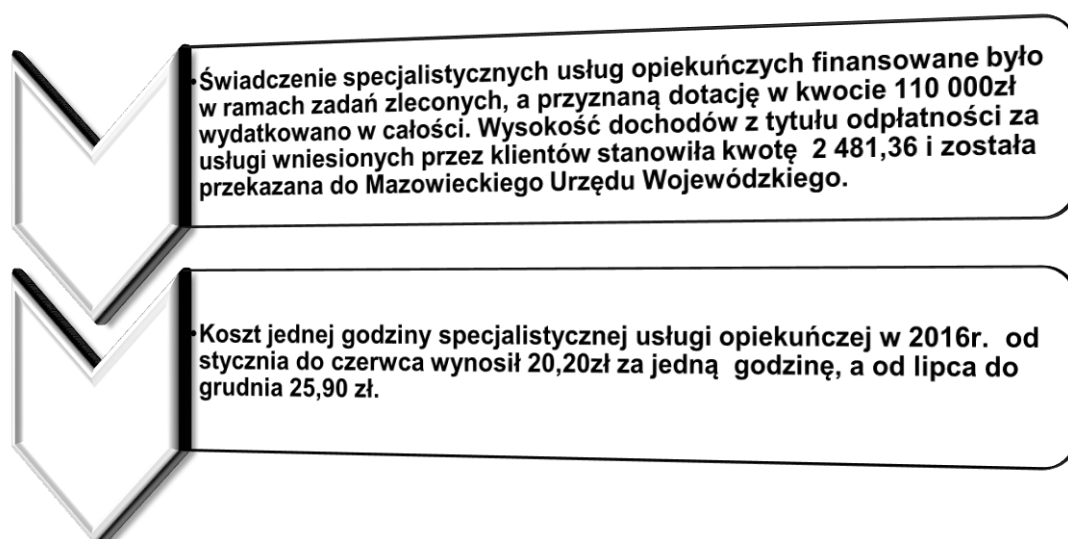
Ponadto w ramach świadczonych usług podopieczni nabywali umiejętności dotyczące racjonalnych form spędzania czasu wolnego.

Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy pomagały w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i realizacji recept lekarskich. Ponadto prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu podopiecznych w szpitalu.



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych była: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiały inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych zatrudniono osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy na Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.



Efektem realizacji powyższej formy wsparcia była poprawa funkcjonowania osób

z zaburzeniami psychicznymi w środowisku oraz zaradności w zmaganiu się z codziennymi problemami, przez zmniejszenie lęku i towarzyszących obaw w kontaktach interpersonalnych.

2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Zgodnie z art. 5 pkt. 2b ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, w 2016 roku pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na odzież, obuwie, środki czystości, opłaty mieszkaniowe, koszty przejazdu w sprawie załatwiania pobytu tolerowanego przyznano 1 rodzinie, która uzyskała zgodę na pobyt tolerowany.

Pomocą objęto rodzinę z Armenii (4 osoby w rodzinie). Stosownie do ww. przepisu prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 4 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

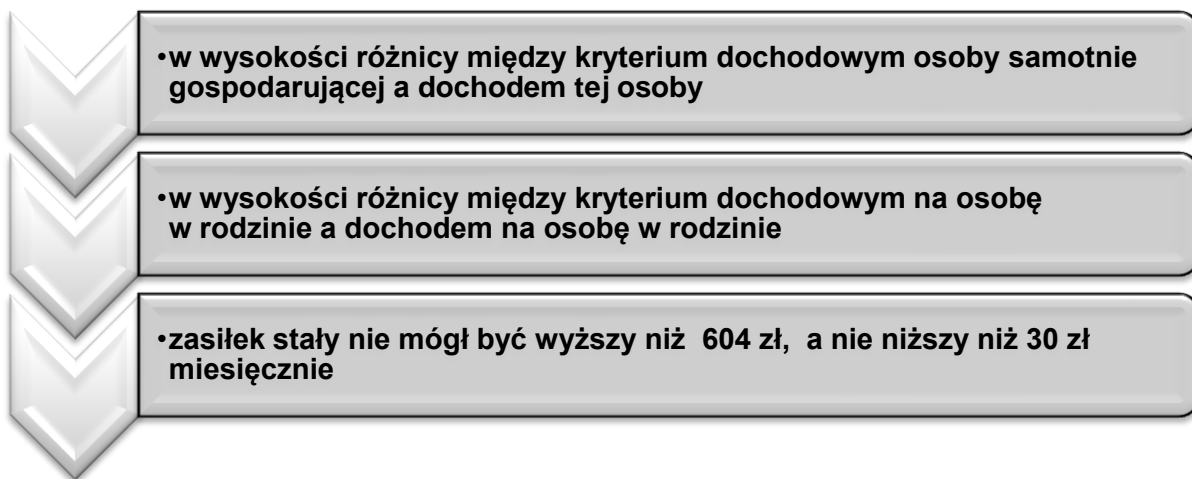
Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe	152	789 491
2. Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1250	2 958 597
⇒ bezrobocia	875	2 551 995
⇒ długotrwałej choroby	166	186 810
⇒ niepełnosprawności	86	83 658
⇒ możliwości nabycia uprawnień ze świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	1	317
⇒ inne powody np. ochrona macierzyństwa, wielodzietności itp.	122	135 817
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa w tym:	1 808	2 651 779
⇒ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 475	1 399 225
⇒ zasiłki celowe w tym:	1572	1 252 554
⇒ zasiłki celowe specjalne	554	335 650
4. Schronienie	45	145 979
5. Posiłki gorące w tym dla:	1366	688 273
⇒ dzieci	997	494 931
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	10	23 600
7. Pogrzeby	9	16 358
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	133	64 046
9. Usługi opiekuńcze	87	668 916
Razem		8 007 039

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2016r.

* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie można sumować)

3.1 Zadania obowiązkowe

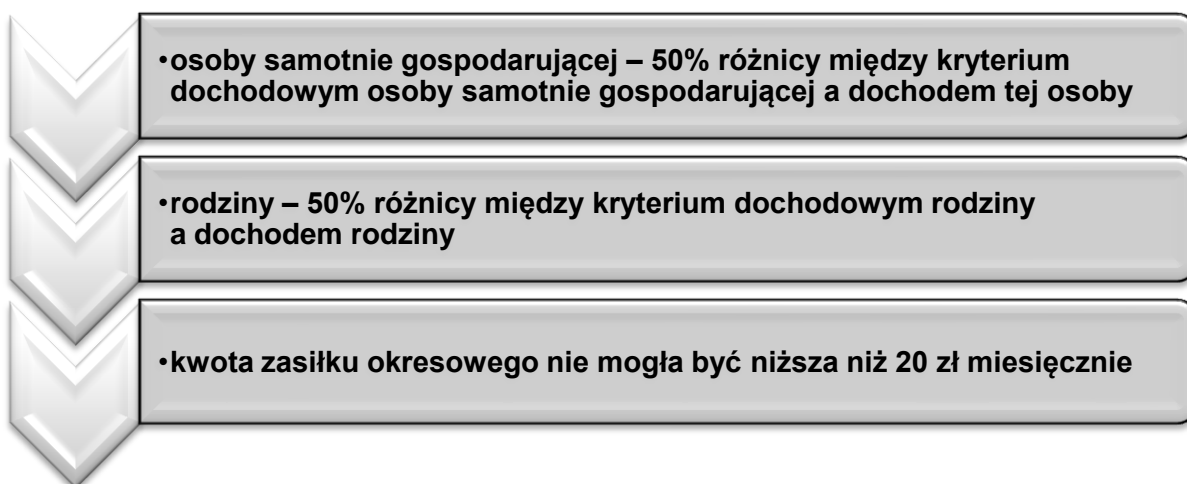
3.1.1 Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:



Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2016 roku wynosił średnio 10,35 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 501,90 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy skorzystało 8 osób na kwotę 18 290 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny. Wysokość zasiłku okresowego była ustalana w przypadku:

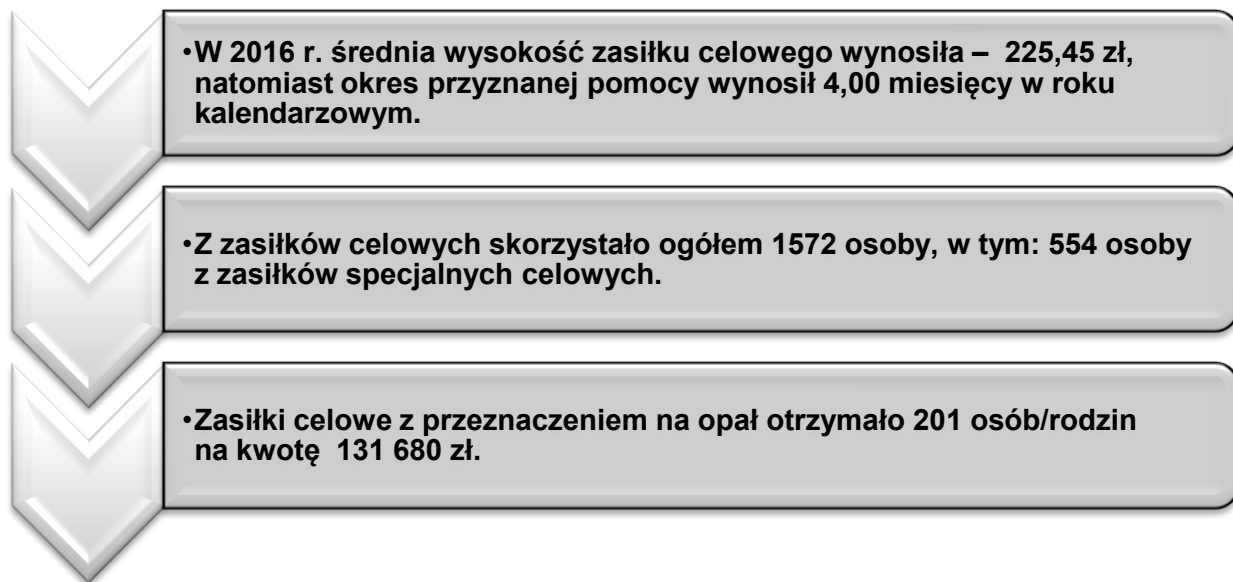


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2016 roku wynosił średnio 7,30 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 324,44 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 1250 osób.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Z tej formy

skorzystało 86 osób na kwotę 104 440 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



Z uwagi na ograniczone środki finansowe Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom klientów w tym zakresie. W związku z tym wydano 95 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego lub celowego specjalnego.

W 2016r. realizowano Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r,poz.1024)

Z powyższych zasiłków celowych na żywność skorzystało 1475 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie (3 476 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 125,21 zł miesięcznie, natomiast

okres przyznanej pomocy wynosił 7,58 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie talonów żywnościowych. Taką pomoc otrzymało 72 osoby, na kwotę 37 030 zł.

Ad.3.1.4

Schronienie dla osób bezdomnych.

Ośrodek dysponował 3 pomieszczeniami w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza, z liczbą 15 miejsc, w tym dla 10 mężczyzn i 5 kobiet. Ponadto kierowano bezdomnych mężczyzn do noclegowni zlokalizowanej przy ul. Przemysłowej 1, prowadzonej przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce.

Ilość osób zamieszkujących w Schronisku MOPR i Noclegowni przy ul. Przemysłowej 1 w latach 2015 – 2016

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2015 rok	2016 rok
1.	Schronisko MOPR	10	11
2.	Noclegownia ZRPKPS Ostrołęka ul. Przemysłowa 1	68	34
Razem		76*	45

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 za 2015r i 2016r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż w 2015r. - 2 osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez schronisko MOPR i Noclegowni ZRPKPS.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem udzielono schronienia w 2016 roku 45 osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł **145 979** zł.

Miesięczny koszt utrzymania 1 bezdomnego w schronisku Ośrodka kształtował się średnio w wysokości 539,85 zł miesięcznie w tym: 121,06 zł utrzymanie schroniska (tj. energia elektryczna, opał, czynsz, doposażenie schroniska) i pomoc dodatkowa w formie obiadów w „Tanim Barze”, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych w łącznej wysokości – 418,79 zł.

Ponadto Miasto Ostrołęka zawarło umowę z Mazowieckim Zarządem Wojewódzkim Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Warszawie na realizację zadania publicznego pod nazwą „Poprawa funkcjonowania osób bezdomnych w środowisku lokalnym - prowadzenie

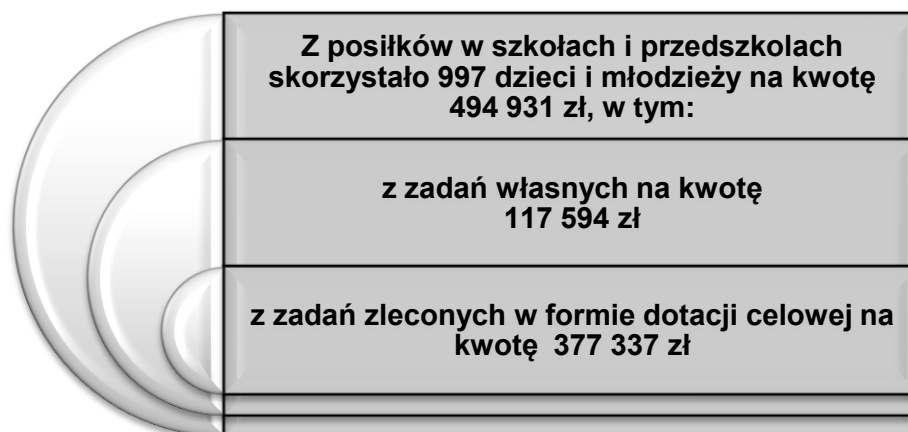
noclegowni z wydzielonym pomieszczeniem dziennego pobytu dla osób bezdomnych”. Usługi na rzecz osób bezdomnych (mężczyzn) z Ostrołęki były świadczone przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ostrołęce, ul. Przemysłowa 1. Osoby bezdomne z Ostrołęki były kierowane do noclegowni na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez MOPR.

Na realizację tego zadania Miasto przeznaczyło dotację celową w wysokości 130 000 zł.

Ad.3.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2016 r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Należy wskazać, iż uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.



Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2016r.

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	57	21 665
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	126	59 323
Zespół Szkół Nr 3	Obiady	39	15 039
Zespół Szkół Nr 4	Obiady	79	44 771
Szkoła Podstawowa Nr 5	Obiady	79	57 160
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	103	47 890
Gimnazjum Nr 1	Obiady	84	36 109
Gimnazjum Nr 2	Obiady	42	14 553
Gimnazjum Nr 5	Obiady	29	9 243
Gimnazjum Nr 6 Mistrzostwa Sportowego	Obiady	2	1 690
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	74	35 199
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	19	10 158
Przedszkola	Obiady	202	91 614
Szkoły średnie	Obiady	63	28 514
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach (rodziny z Ostrołęki)	Zupy	8	742
	Obiady	3	1 260
Młodzieżowy Ośrodek Wychowawczy w Podcierniu	Obiady	1	850
Przedszkole Samorządowe w Rzekuniu	Obiady	1	402
Gimnazjum Klasyczne im. Papieża Jana Pawła w Ostrołęce	Obiady	4	1 975
Szkoła Podstawowa w Dzbeninie (rodziny z Ostrołęki)	Zupy	2	291
Szkoła Podstawowa w Nasiadkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	547
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	2	1007
Zespół Szkół im. Ks. Jana Twardowskiego w Chudku (rodzina z Ostrołęki)	Zupy	1	54
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Chorzelach	Obiady	1	332
Zespół Szkół w Ponadgimnazjalnych w Przasnyszu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	1	244
Zespół Szkół Społecznego Towarzystwa Oświatowego (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	980
Gimnazjum Niepubliczne w Ostrołęce	Obiady	1	1 368
Specjalny Ośrodek Wychowawczy Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek „Rodziny Maryi” w Brańszczyku (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	728
Żłobki	Obiady	1	588
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „AGA”	Obiady	11	10 635
		Ogółem	494 931

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPiPS-03 2016r.

*liczby dzieci nie należy sumować, gdyż 41 dzieci w ciągu roku 2016 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub gimnazjum lub szkole średniej.

Ponadto w okresie I-XII 2016r. skorzystały z gorących posiłków **369*** osób dorosłe z **321*** rodzin, na kwotę **193 342 zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”- (obiady w soboty) dla 120 osoby (108 rodzin), na kwotę 28 329 zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 7,00 zł ,
- ⇒ w Zespole Szkół Nr 3 - 4 osoby (4 rodziny), na kwotę 4 678 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 6,90 zł.
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 362 osoby (314 rodzin), na kwotę 155 119 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,00 zł.
- ⇒ w Towarzystwie Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Sanoka – 1 osoba(1 rodzina), na kwotę 4562 zł. Koszt jednostkowy całodziennego wyżywienia wynosił 12,50 zł.
- ⇒ w Gimnazjum Nr 2 w Ostrołęce, 2 osoby (2 rodziny) na kwotę 654 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 6,00 zł.

* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 120 osób, 108 rodzin w ciągu roku 2016 korzystało zarówno z obiadów w Tanim Barze MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art. 40 ust.1,2 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasilek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 10 osób, 10 rodzin (14 świadczeń) na kwotę 23 600 zł - 3 rodziny (7 świadczeń) pożar budynku mieszkalnego lub mieszkania, 3 osoby zgon współmałżonka, 3 rodziny zniszczenie budynku mieszkalnego w wyniku warunków atmosferycznych, 1 osoba zgon dziecka.

3.1.7 Sprawienie pogrzebu

Organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2016 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 7 osób, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny nie mogącej sfinansować kosztów związanych z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 2 079,71 zł i obejmował zakup trumny, ubrania, przechowywania zwłok w chłodni, kwatery, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę

pochówku, w tym udział osoby duchownej.

Ponadto w czerwcu i październiku 2016 roku zorganizowano 2 pogrzeby dzieci utraconych zgłoszone przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

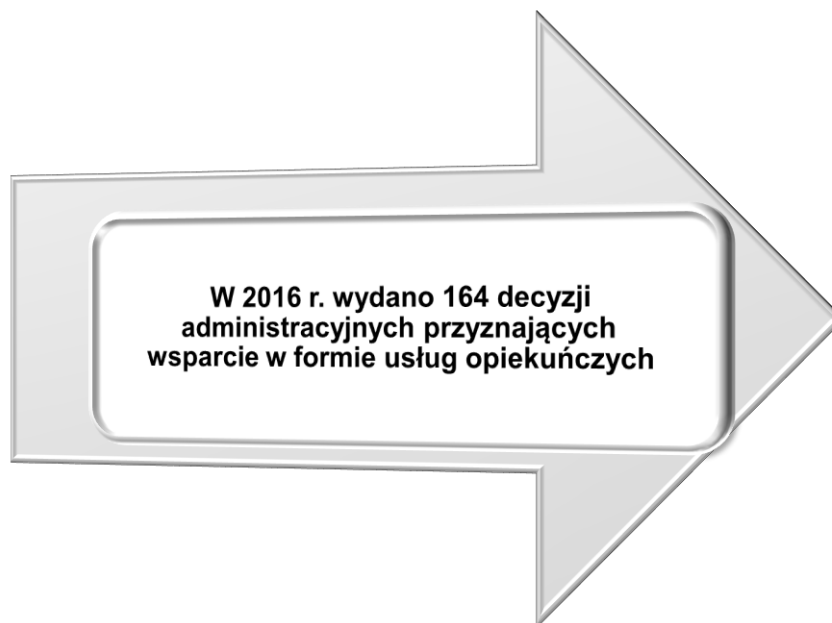
Średni koszt pogrzebu wyniósł 900 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz realizowały kontrakt socjalny w ramach uczestnictwa w pracach społecznie użytecznych.

Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia zasiłku stałego – opłacono za 126 osób oraz za 7 osób realizujących kontrakt socjalny 9% od kwoty 604 zł stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej.

3.1.9 Usługi opiekuńcze

W 2016r. usługi opiekuńcze świadczone były dla 87 osób w 81 środowiskach. Łącznie przyznano 24 097 świadczeń.



Osoby u których świadczone były usługi opiekuńcze to głównie osoby samotne i samotnie gospodarujące, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób a były jej pozbawione. Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych w zakresie: sprzątnięcia, prania, prasowania, robienia zakupów, realizacji recept lekarskich itp.

Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów lub dostarczały je z „Taniego Baru” MOPR. Ponadto wykonywały również czynności pielęgnacyjne, które polegały na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakt z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami. Opiekunki pomagały w wykonywaniu prostych zabiegów rehabilitacyjnych, polegających na podtrzymaniu aktywności ruchowej i społecznej.

U trzech osób niepełnosprawnych, samotnie gospodarujących, dodatkowo świadczone były usługi opiekuńcze w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. Usługi polegały na zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej w 2016r. od stycznia do czerwca wynosił 15,30zł a od lipca do grudnia wynosił 16,70 zł.

Należności z tytułu opłat za świadczone usługi opiekuńcze wniesione przez klientów w kwocie 30 927,89zł odprowadzono do Urzędu Miasta Ostrołęki.

Do realizacji usług opiekuńczych zatrudniono 15 opiekunek w pełnym wymiarze czasu pracy i 3 osoby w ramach umowy zlecenia.

3.1.10 Działalność „Taniego Baru”

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994r. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które we własnym zakresie nie mogą przygotować sobie posiłku, gdyż nie pozwala im na to ich stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa, bądź nie mają warunków do przygotowania posiłku np. osoby bezdomne.



Zatem z posiłków w „Tanim Barze” korzystają osoby bezdomne, ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, a także uczestnicy środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, ul. Starosty Kosa i ul. Sikorskiego oraz klienci Domu Dziennego Pobytu Seniora „U św. Antoniego”.

Posiłki dla klientów pomocy społecznej są przyznane decyzją administracyjną. Koszt

pełnego obiadu dla klientów MOPR, w roku sprawozdawczym wynosił 3,00 zł.

W 2016 r. „Tani Bar” przygotował 52 016 posiłków dla klientów pomocy społecznej: z 314 rodzin, na ogólną kwotę 155 119,20 zł w tym:

z programu "Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania" dla

- 160 rodzin
- 178 osób korzystających
- łącznie 26 123 świadczenia na kwotę 78 369,00

poza programem dla:

- 154 rodzin
- 184 osób korzystających
- łącznie 25 893 świadczenia na kwotę 76 750,20zł

Tradycją „Taniego Baru” jest organizowanie Wigilii dla klientów pomocy społecznej, a w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych, chorych i najuboższych.

W 2016r. zorganizowano spotkanie wigilijne dla 90 osób, korzystających z usług Taniego Baru i innych osób wskazanych przez pracowników socjalnych. Koszt potraw wigilijnych wyniósł 654,40 zł. Ponadto z okazji Świąt Bożego Narodzenia „Tani Bar „ przygotował 126 paczek żywnościowych dla osób których dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego. Łączna wartość paczek świątecznych wyniosła 4 996,08zł.



W celu pozyskania środków na funkcjonowanie Taniego Baru prowadzona jest również sprzedaż obiadów dla osób lub firm z zewnątrz na zasadach wolnorynkowych. „Tani Bar” przygotował i sprzedał 27 875 obiadów dla osób indywidualnych, które nie są klientami pomocy społecznej. Kwota uzyskana ze sprzedaży wyniosła 161 062 złotych. Osoby indywidualne korzystające z usług „Taniego Baru” ponoszą odpłatność w wysokości 100% całkowitego kosztu posiłku zgodnie z kalkulacją przygotowaną przez „Tani Bar”. W ten sposób placówka pozyskuje dodatkowo środki finansowe na działalność placówki, jej utrzymanie, doposażenie w sprzęt oraz na remonty podnoszące standard placówki i zapewniające odpowiednią jakość usług.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasiłki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane z leczeniem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 634 zł na osobę samotnie gospodarującą, 514 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 242,52 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,50 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystały 554 osoby (liczba osób w tych rodzinach 1326).

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Od 1 września 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- STYPENDIUM SZKOLNE
- ZASIŁEK SZKOLNY

Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ww. ustawy, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej

występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do otrzymania stypendium szkolnego nie może być większa niż kwota 514 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w 2016r.	Kwota (zł)
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	1 181	967 302,18
Stypendia szkolne	1 170	960 692,18
Zasiłki szkolne	11	6 610,00

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie o systemie oświaty,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy. Jeśli dochód na osobę w rodzinie przekracza 50% kwoty 514zł, o której mowa w art.8 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca 2016r. wynosiła 140,00zł/miesięcznie, a od września do grudnia 2016r. – 227,00zł/miesięcznie.

Jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 50% kwoty 514 zł wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca 2016r. wynosiła 187,00zł/miesięcznie, a od września do grudnia 2016r. – 236,00zł/miesięcznie.

Stypendia, analiza według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI 2016. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	347
gimnazjum	153
szkoła przysposabiająca do pracy	0
zasadnicza szkoła zawodowa	16
liceum ogólnokształcące	39
technikum	74
szkoła policealna	6
Razem	635

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII 2016. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	278
gimnazjum	131
szkoła przysposabiająca do pracy	1
zasadnicza szkoła zawodowa	7
liceum ogólnokształcące	37
technikum	75
szkoła policealna	6
Razem	535

W roku 2016 ze stypendiów szkolnych skorzystało:

- w okresie I-VI 2016r. w roku szkolnym 2015/2016 -369 rodzin
- w okresie IX-XII 2016r. w roku szkolnym 2016/2017- 316 rodzin

W 2016 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 6 rodzin, przyznając 11 zasiłków szkolnych, przy czym: w 3 rodzinach zasiłek szkolny otrzymał jeden uczeń/jedna uczennica, w 1 rodzinie zasiłek szkolny otrzymało dwoje uczniów, a w 2 rodzinach zasiłek szkolny otrzymało troje uczniów/trzy uczennice. 8 zasiłków przyznano z powodu śmierci rodzica, a 3 zasiłki szkolne przyznano z powodu zdarzenia losowego (deszcz nawalny).

Zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po 590zł lub po 620 zł.

Ustawa o systemie oświaty wprowadziła zasadę, że stypendia szkolne udzielane są w formach innych niż świadczenia pieniężne.

Możliwość udzielania stypendium szkolnego w formie świadczenia pieniężnego ustawodawca przewidział jedynie dla wyjątkowych przypadków, w których:

⇒ udzielanie pomocy uczniowi w formie niepieniężnej nie jest możliwe

⇒ oraz gdy udzielenie pomocy słuchaczowi kolegium w formie niepieniężnej nie jest celowe.

Miasto Ostrołęka przyjęło rozwiązanie polegające na refundowaniu kosztów edukacyjnych poniesionych przez rodziców.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzających nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o *systemie oświaty*: na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja ta nie może stanowić więcej niż 80% kosztów realizacji zadania, chyba że odrębne ustawy stanowią inaczej. Miasto zabezpieczyło w 2016 roku 20% udziału własnego na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki. Modelowe wykonanie 80% środki Wojewody do 20% środków własnych zachowane jest w 2016 roku zarówno w stypendiach, jak i w zasiłkach szkolnych.

W 2016 roku w sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych **wydano 1 293 decyzje** administracyjne.

Ponadto w 2016 roku 3 (trojgu) dzieciom z tej samej rodziny przyznano jednorazowy zasiłek losowy w wysokości po 1000 zł w formie świadczenia pieniężnego na cele edukacyjne w związku ze stratami poniesionymi przez rodzinę ucznia w 2016 r. w wyniku wystąpienia nawałnicy.

Zadanie to nie wymagało 20% wkładu własnego i zrealizowane zostało ze środków Wojewody przekazanych dodatkowo na ten cel.

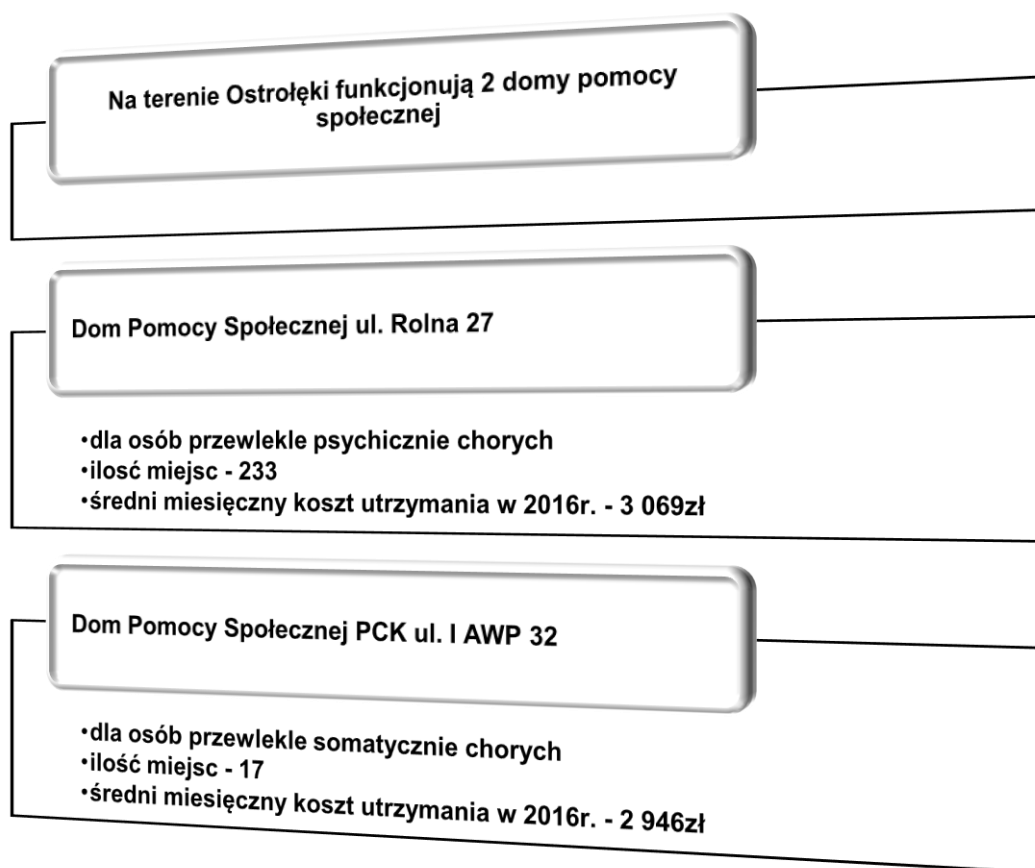
W ramach tego zadania wydano 3 decyzje administracyjne i wydano łącznie 3 000 zł.

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób wymagających całodobowej opieki, której powodem może być wiek, niepełnosprawność, choroba. A także dla osób nie potrafiących samodzielnie funkcjonować i zaspokajać swoich potrzeb w codziennym życiu, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i gminę.

Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.



Działalność domów pomocy społecznej opiera się na całodobowej opiece oraz na świadczeniu mieszkańcom pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb: bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu.

Mieszkańcy DPS m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa. W 2016 roku dotacja ta wynosiła 2300 zł na osobę.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy

społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka na czas określony ustalony przez Zespół Terapeutyczny KOMR. W 2016r. MOPR wydał 10 decyzji kierujących osoby do tej placówki. Natomiast decyzję o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa.

W 2016 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, umieszczono 15 osób. Na dzień 31.12.2016r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej działających na terenie miasta Ostrołęki znajdowało się 6 osób.

5.2 Zadania pieczy zastępczej

1 stycznia 2012r. weszła w życie ustawa z dnia 9 czerwca 2011r., o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, która określa:

- ⇒ zasady i formy wspierania rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;
- ⇒ zasady i formy sprawowania pieczy zastępczej oraz pomocy w usamodzielnianiu jej pełnoletnich wychowanków;
- ⇒ zadania administracji publicznej w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zasady finansowania wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- ⇒ zadania w zakresie postępowania adopcyjnego.

W związku z ww. ustawą zmieniły się również zadania MOPR realizowane w obszarze pieczy zastępczej.

W 2016 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:

- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej i usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych i ustalanie odpłatności rodziców biologicznych za ich pobyt.
- Ustalanie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.

5.2.1 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012 roku, miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1647 zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80 zł do 988,20 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 660 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1000 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych. Obecnie 5 rodzin zastępczych otrzymuje świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

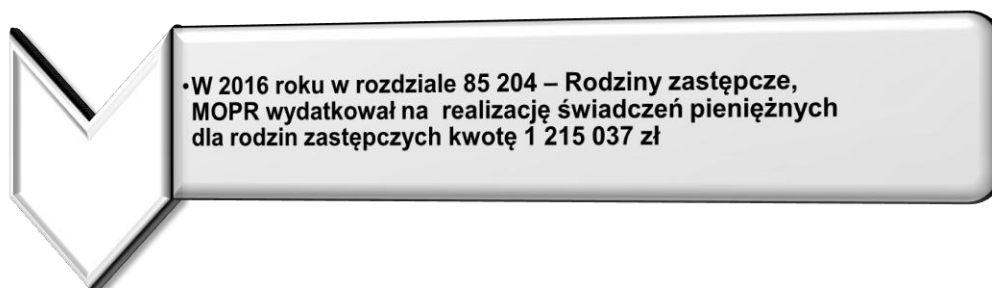
Ponadto od 6 sierpnia 2013 roku weszła w życie uchwała Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Zgodnie z ww. Uchwałą, rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.

Natomiast z dniem 19 września 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia 25 lipca 2014 roku o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw. Zgodnie z ww. ustawą rodziny zastępcze, które otrzymują świadczenia na

pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mają prawo do tych świadczeń w pełnej wysokości, bez pomniejszania ich o kwoty stanowiące 50% dochodu dziecka.

Ponadto 01 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, która wprowadziła dodatkowe świadczenia pieniężne dla rodzin zastępczych, tj. dodatki wychowawcze 500+ na przebywające w nich dzieci. Dodatek wychowawczy przysługuje rodzinie zastępczej na każde dziecko do 18 roku życia i jest przyznawany na okres 12 miesięcy.

Zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, wypełnia utworzona od 1 stycznia 2015 roku nowa jednostka organizacyjna, tj. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce z siedzibą w Ostrołęce ul. Poznańska 24/26. Do zadań MOPR należy ustalanie w drodze decyzji administracyjnej comiesięcznych oraz jednorazowych świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych oraz ich wypłata.



Środki finansowe wydatkowane w 2016r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 57 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 86 dzieci, w tym dla 9 dzieci z terenu innych powiatów	771 746
2.	Wynagrodzenie dla 2 zawodowych rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 1 osoby zatrudnionej do pomocy rodzinie zastępczej zawodowej do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	136 940
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 4 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 5 przyjętych dzieci	4 400
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 1 rodziny zastępczej zawodowej	13 816
4.	Dofinansowanie dla 16 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 22 dzieci	7 960
5.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 1 rodziny zastępczej zawodowej	2 500
6.	Dodatki wychowawcze 500+ dla 47 rodzin zastępczych na 69 dzieci	277 675
Ogółem:		1 215 037

Źródło: Opracowanie własne



W 2016 roku na terenie miasta Ostrołęki funkcjonowało **57** rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie **86** dzieci.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	43	65
2.	Rodziny niezawodowe	10	10
3.	Rodziny zawodowe	2	6
4.	Zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	2	5
Ogółem:		57	86

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

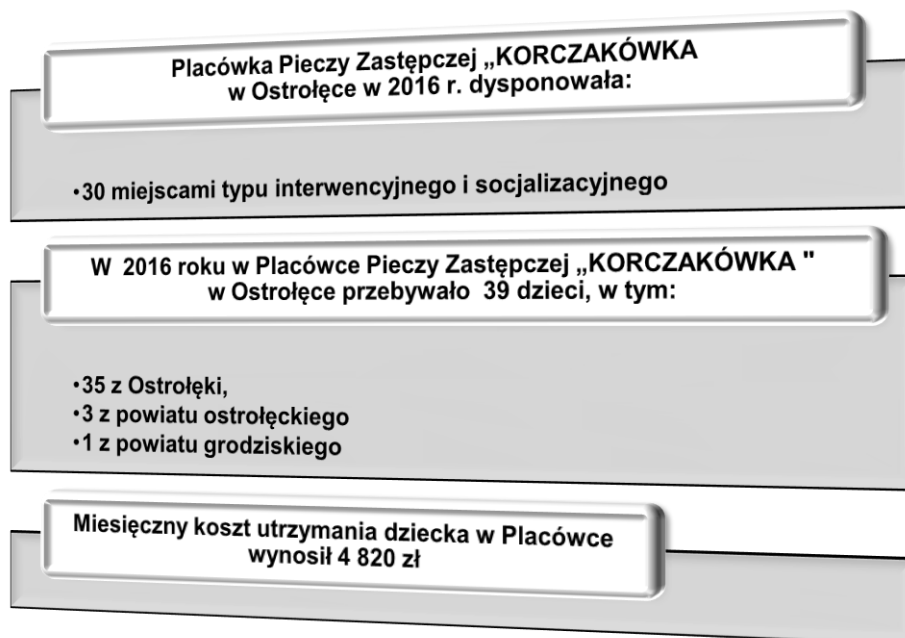
W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim

środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grypie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i specjalistów zatrudnionych w instytucji Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

Ponadto w ramach funkcjonowania systemu rodzinnej pieczy zastępczej w oparciu o zawarte porozumienia, 10 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 9 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego i przasnyskiego), natomiast w 6 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 9 dzieci z terenu innych powiatów (szczecińskiego, ełckiego, białostockiego, ostrołęckiego i lubińskiego).

5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „KORCZAKÓWKA” w Ostrołęce. Do ww. placówki kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

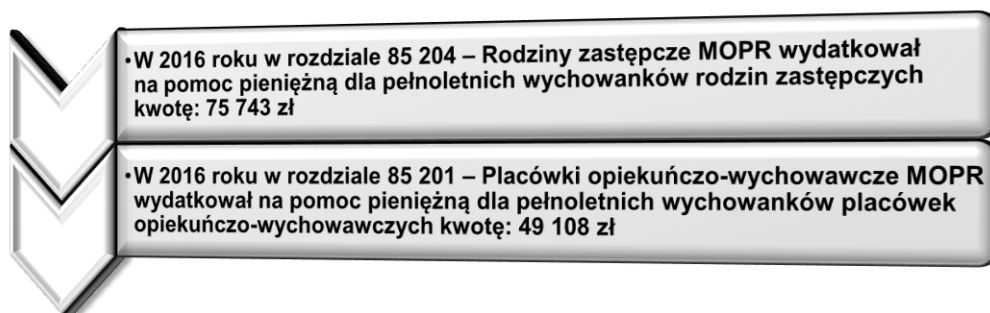


5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba

pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także pomocą:

- ⇒ pieniężną na usamodzielnienie,
- ⇒ pieniężną na kontynuowanie nauki,
- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie.



Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	16	75 743	9	33 875
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	4	12 132
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	0	0	2	3 101
Ogółem kwota świadczeń:			75 743	-	49 108

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletniość w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu

form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjami miejskimi,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuując naukę w gimnazjum, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2016 roku wypłacał **25** pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Spośród nich:

- ⇒ 16 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 8 opuściło placówki opiekuńczo-wychowawcze,
- ⇒ 1 opuścił zakład poprawczy,

Spośród 25 wychowanków kontynuujących naukę 2 studiuje i 23 uczy się w szkołach średnich i policealnych. MOPR przyznał 4 pełnoletnim wychowankom placówki opiekuńczo-wychowawczej pomoc pieniężną na usamodzielnienie, którą wychowankowie przeznaczali na polepszenie warunków mieszkaniowych, m. in. na remont mieszkania i wyposażenie w meble i sprzęt AGD. Ponadto 2 wychowanków placówki opiekuńczo-wychowawczej otrzymało pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej, tj. w postaci mebli i sprzętu AGD. Pracownik socjalny MOPR na początku każdego semestru szkolnego, aktualizuje sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych kontynuujących naukę.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Na terenie Ostrołęki funkcjonują dwa mieszkania chronione przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze.



- Mieszkania chronione mają na celu zapewnienie wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze:
- odpowiednie warunki mieszkaniowe;
- przygotowanie do samodzielnego życia i pełnienia ról społecznych;
- zapewnienie jak najlepszych warunków do rozwoju osobistego i wyrównanie szans edukacyjnych.

- W 2016 roku w mieszkaniu chronionym dla mężczyzn przebywał 1 pełniletni wychowanek, który opuścił rodzinę zastępczą.

W związku z realizowanym procesem usamodzielnienia wychowanków prowadzone są następujące działania:

- ⇒ terapeutyczno-edukacyjne i specjalistycznego poradnictwa,
- ⇒ kształcącej umiejętności niezbędne do samodzielnego życia, gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi,
- ⇒ wspierające pozytywne zachowania wychowanków w zakresie rozwijania umiejętności podejmowania samodzielnych decyzji, podnoszenia samooceny, motywowania do poprawy jakości życia,
- ⇒ wsparcia w środowisku lokalnym poprzez nawiązanie współpracy z instytucjami, osobami prywatnymi i włączenie w działania na rzecz wychowanków.

Ponadto pełnoletni wychowankowie objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia. Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miejskiej w Ostrołęce w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- ⇒ zasadą wspierania osób i rodzin w przewyższaniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- ⇒ zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- ⇒ zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2016 roku MOPR wydał ogółem 69 decyzje administracyjne dotyczące odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. We wszystkich przypadkach rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponieść opłaty za pobyt dzieci, dlatego MOPR odstąpił od ustalenia od nich opłat.

5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 2046), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2015 poz. 926 – tekst jednolity).

W 2016 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 87/2016 z dnia 13 kwietnia 2016 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2016 rok.

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 153/XXIII/2016 z dnia 31 marca 2016 roku określiła zadania do realizacji na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Zmian w Planie Finansowym PFRON dla naszego Powiatu dokonano Uchwałą Nr 207/XXX/2016 z dnia 29 września 2016 roku - środki finansowe przeznaczone na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej zostały przeniesione na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej.

W 2016r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 1 048 306 zł.

Wyszczególnienie	Limit środków w 2016r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	1 048 306	1 048 285	99,99
Warsztat Terapii Zajęciowej	479 880	479 859	99,99
Rehabilitacja społeczna:	568 426	568 426	100
⇒ Turnusy rehabilitacyjne	178 434	178 434	100
⇒ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	282 250	282 250	100
⇒ Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	107 742	107 742	100

1. Rehabilitacja zawodowa

⇒ W 2016 roku nie wpłynął wniosek pracodawcy dotyczący wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej jak również brak było zainteresowania ze strony osób niepełnosprawnych uzyskaniem środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

2. Rehabilitacja społeczna

⇒ **Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.**

- Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 01 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmuje terapią 30 osób niepełnosprawnych. W Warsztacie Terapii Zajęciowej obecnie przebywa 30 uczestników.

Z dniem 01.01.2016 roku według algorytmu ze środków PFRON kwota roczna przypadająca na 1 uczestnika warsztatu terapii zajęciowej wynosi 15 996,00 zł.

Ze środków PFRON w 2016 roku na działalność Warsztatu przeznaczona została kwota 479 880,00 zł. co stanowi 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”. Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 53 320,00 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2016 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono 533 200,00 zł.

W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem 533 178,98 zł., w tym ze środków PFRON – 479 859,00 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 53 319,98 zł.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w sześciu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, technik informatycznych i grafiki komputerowej, bukiciarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, umiejętności biurowo-technicznych i artystycznej. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

Zgodnie z § 21 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych przy którym funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu 28.02.2017 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2016 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „MOTYLKI”.

⇒ **Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.**

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2016 roku rozpatrywane były zgodnie z § 5 ust. 11 i 12 oraz § 6 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694 z późn. zm.).

Ze względu na ograniczone środki finansowe ww. wnioski rozpatrywano według kolejności wpływu z uwzględnieniem daty złożenia wniosku, do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel w następujący sposób:

- a) pierwszeństwo w uzyskaniu dofinansowania miały osoby niepełnosprawne w wieku do 16 roku oraz osoby niepełnosprawne w wieku 16-24 lata uczące się i niepracujące, bez względu na fakt korzystania z dofinansowania w latach poprzednich,
- b) w następnej kolejności dofinansowanie przyznawane było dorosłym osobom niepełnosprawnym i ich niezbędnym opiekunom, którzy dotychczas nie korzystali z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych.
- c) w następnej kolejności dofinansowanie przyznawane było dorosłym osobom niepełnosprawnym i ich niezbędnym opiekunom, którzy nie korzystali z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych w roku ubiegłym. Dofinansowanie przysługuje co drugi rok.
- d) w dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

W 2016 roku dofinansowano do udziału w turnusach rehabilitacyjnych 172 osobom niepełnosprawnym (dla 79 osób dorosłych, 34 dzieci i młodzieży i 59 opiekunów osób dorosłych i dzieci i młodzieży). Wydatkowano kwotę – 178 434 zł. Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały

w pełni zabezpieczone.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych kształtowały się następująco:

- dla osób do 16 roku życia , w wieku 16-24 lata uczące się i nie pracujące i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1 220 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 1 098 zł,
- dla dorosłych osób z lekkim stopniem niepełnosprawności – 1 017 zł,
- dla niezbędnego opiekuna – 813 zł.

W 2016 roku 128 osób niepełnosprawnych nie uzyskało dofinansowanie do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.

⇒ **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było do 80% kosztów tego sprzętu, nie więcej niż do 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

Dofinansowanie przyznawane było dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się do 24 lat oraz osób dorosłych niepełnosprawnych zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności lub posiadających orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków.

Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało dla:

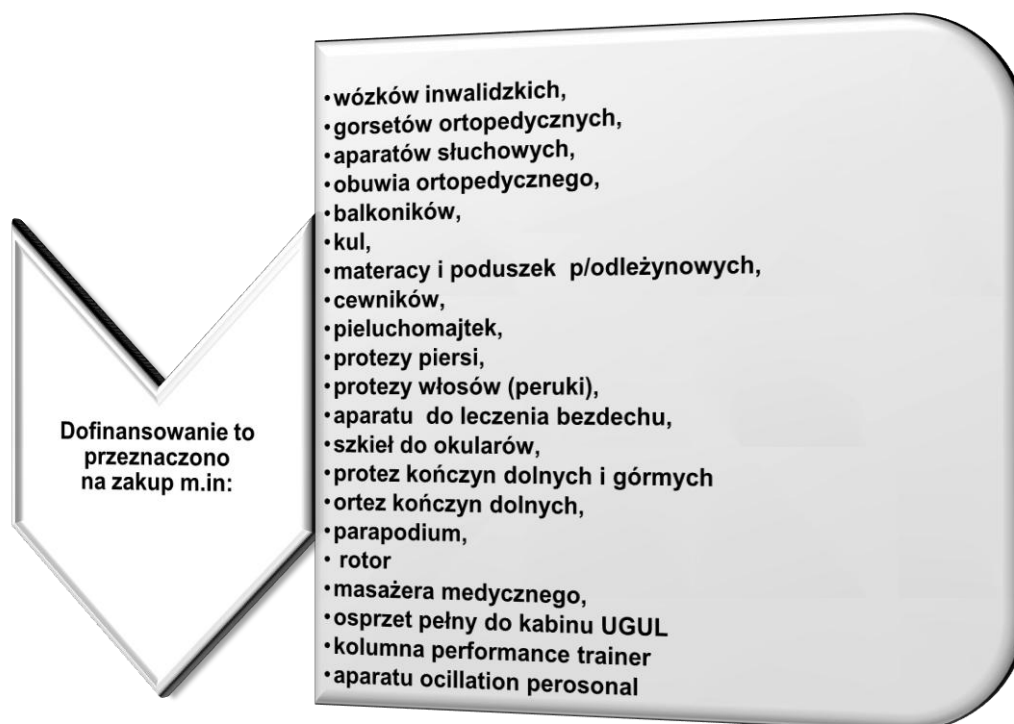
- dzieci i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału

własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tego przedmiotu, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit,

- pozostałych osób dorosłych niepełnosprawnych – do 50% limitu NFZ.

W 2016 r. dofinansowano do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 259 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 282 250,30 zł, w tym: 226 osobom dorosłym na kwotę 231 267,28 zł, oraz 33 dzieciom na kwotę 50 983,02 zł.

W 2016 roku potrzeby w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone.



⇒ **Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2015, poz. 926 – tekst jednolity).

Z uwagi na ograniczone środki finansowe dofinansowanie do w/w barier przyznawane było do 80% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

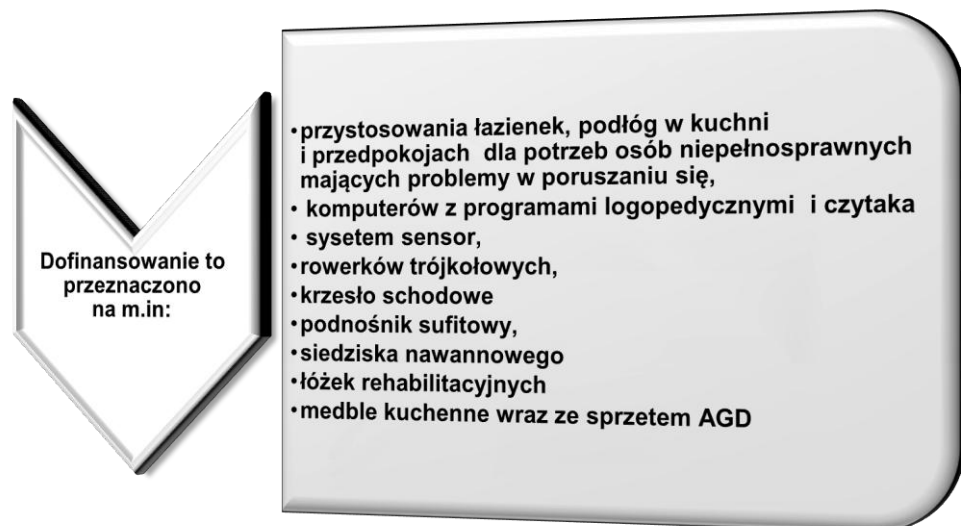
Pierwszeństwo w uzyskaniu dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych,

technicznych i w komunikowaniu się miały osoby niepełnosprawne, które dotychczas nie korzystały z dofinansowania do w/w barier.

W przypadku likwidacji barier w komunikowaniu się – dofinansowanie przyznawane było dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się w wieku 16-24 lata z dysfunkcją narządu wzroku, słuchu i mowy oraz dorosłym osobom niepełnosprawnym zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności lub posiadających orzeczenie równoważne.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przyznano dofinansowanie 26 osobom niepełnosprawnym, w tym: 23 osobom dorosłym i 3 dzieciom, młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 107 741,70 zł, w tym: 93 041,70 zł dla osób dorosłych i 14 700 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystało 5 osób, wydatkowano kwotę - 34 401,70 zł,
- w komunikowaniu się – 7 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę 27 020 zł,
- technicznych – 14 osób niepełnosprawnych na kwotę 46 320 zł.



W 2016 w potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier technicznych zostały w pełni zabezpieczone.

W przypadku likwidacji barier architektonicznych 4 osoby niepełnosprawne zrezygnowały z dofinansowania, 2 wnioski osób niepełnosprawnych zostały rozpatrzone negatywnie, ze względu na brak spełnionych wymogów formalnych.

W przypadku barier w komunikowaniu się 1 wniosek osoby niepełnosprawnej został rozpatrzony negatywnie z uwagi na brak aktualnego orzeczenia o niepełnosprawności

oraz 5 wniosków – z uwagi na brak środków finansowych .

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- ⇒ dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- ⇒ dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.

5.3.1 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2016r. pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie: umowy nr AS3/000010/07/D z dnia 22.04.2013r. z późn. zm. pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 71/2016 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 22 marca 2016r. w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2016 roku oraz Zarządzenia nr 391/2016 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 30 listopada 2016r. zmieniające ww. Zarządzenie, w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2016 roku.

Łączna kwota uzyskanych dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2016r.

Lp.	Nazwa zadania	Ilość osób	Kwota (zł)
MODUŁ I:			
1	Obszar A Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	1	2 456,00
2	Obszar A Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kat. B	1	877,00
3	Obszar B Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	2	7 401,00
4	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	1	2 000,00
5	Obszar C Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne	1	13 226,00
6	Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	2	3 049,00
MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym		24	97 627,00
Razem		31	126 636,00

Program w 2016 roku obejmował następujące formy wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości),

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Adresatami pomocy byli:

1) w Module I:

- *Obszar A Zadanie nr 1* - osoba niepełnosprawna, która posiada znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję narządu ruchu. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.

- *Obszar A Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dysfunkcję narządu ruchu.
- *Obszar B Zadanie nr 1 i 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję obu kończyn górnych lub narządu wzroku. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar C Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności), które są użytkownikiem wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.
- *Obszar C Zadanie nr 3 i 4* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej lub emerytalnym – jeśli są zatrudnione, po amputacji kończyn/y, wobec której został orzeczony stopień niepełnosprawności, a ekspert PFRON potwierdził stabilność procesu chorobowego oraz rokowania uzyskania zdolności do pracy w wyniku wsparcia udzielonego w programie.
- *Obszar D* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności aktywne zawodowo. Przez aktywność zawodową należy rozumieć zatrudnienie lub rejestrację w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna, albo jako osoba poszukująca pracy i nie pozostająca w zatrudnieniu.

2) w Module II:

- osoby niepełnosprawne posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium lub przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

W 2016r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęło 48 wniosków o dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Głównie dotyczyły pomocy na dofinansowania do kosztów nauki. W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” podpisano 46 umów cywilno-prawnych. Rzeczywista liczba beneficjentów pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2016r. wyniosła 31 osób, gdyż część beneficjentów pomocy otrzymało w ramach Modułu II dofinansowanie na pokrycie kosztów nauki na dwa semestry, a także jeden beneficjent skorzystał z dofinansowania do kursu na prawo jazdy kat. B i do egzaminów na prawo jazdy oraz do kosztów nauki na poziomie wyższym.

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH I ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH

6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych – za 2016r.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

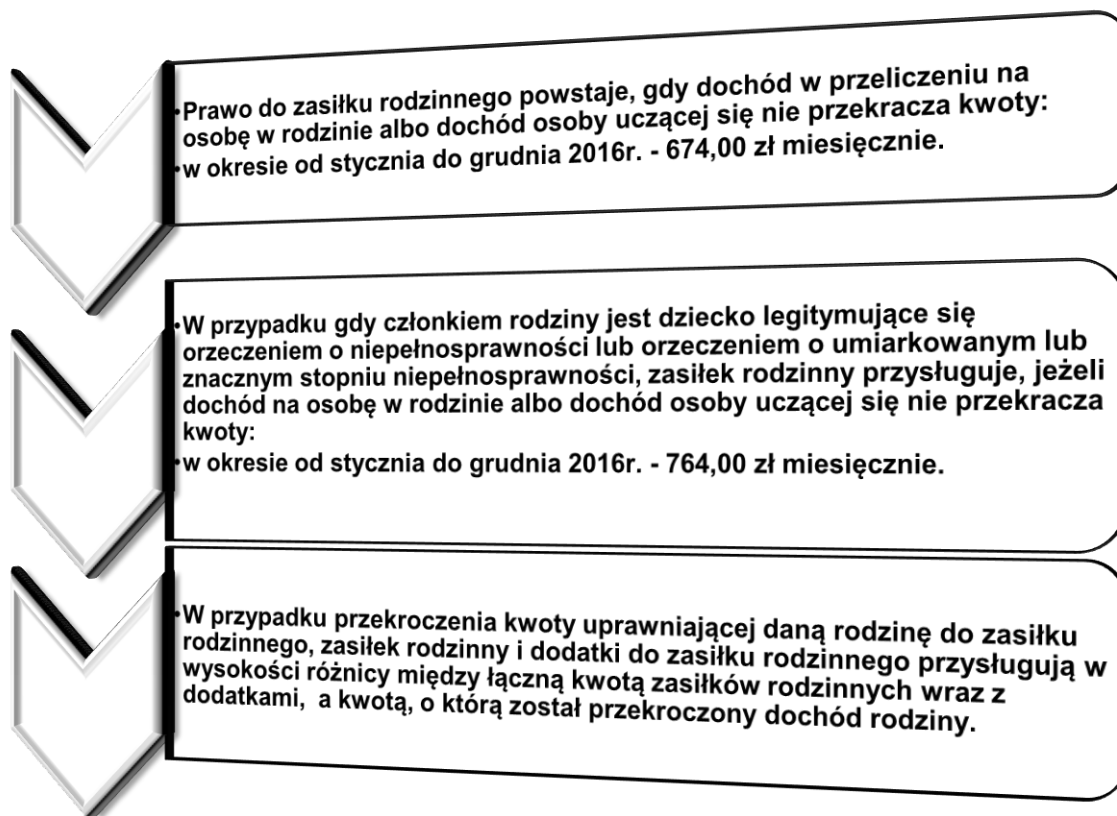


Wydatki na świadczenia rodzinne w 2016r.

Rodzaj świadczenia:	Kwota	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	3 743 426	33 769
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	180 956	212
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	359 901	915
▪ samotnego wychowywania dziecka	317 807	1 679
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	204 678	2 119
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	198 218	2 497
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	8 113	101
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	407 264	4 516
Zasiłki pielęgnacyjne	1 802 799	11 783
Świadczenia pielęgnacyjne	2 467 256	1 903
Specjalny zasiłek opiekuńczy	196 947	384
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	463 000	463
Świadczenie rodzicielskie	1 022 497	1 109
Razem	11 371 863	61 450

6.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:



W 2016r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

W okresie od stycznia do października 2016:

- ⇒ 89,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 118,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 129,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

W okresie od listopada do grudnia 2016:

- ⇒ 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie
- **samotnego wychowywania dziecka:**
 - w okresie od stycznia do października 2016:

185,00 zł, nie więcej jednak niż 370,00 zł na wszystkie dzieci

– w okresie od listopada do grudnia 2016:

193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci

- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.

▪ **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:**

– w okresie od stycznia do października 2016:

90,00 zł miesięcznie

– w okresie od listopada do grudnia 2016:

95,00 zł miesięcznie

▪ **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:**

na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia:

– w okresie od stycznia do października 2016:

- 80,00 zł miesięcznie

– w okresie od listopada do grudnia 2016:

- 90,00 zł miesięcznie

na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia:

– w okresie od stycznia do października 2016:

- 100,00 zł miesięcznie

– w okresie od listopada do grudnia 2016:

- 110,00 zł miesięcznie

▪ **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** -
100,00 zł jednorazowo,

▪ **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:**

w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły:

– w okresie od stycznia do października 2016: - 105,00 zł miesięcznie

– w okresie od listopada do grudnia 2016 - 113,00 zł miesięcznie

w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła:

– w okresie od stycznia do października 2016 - 63,00 zł miesięcznie

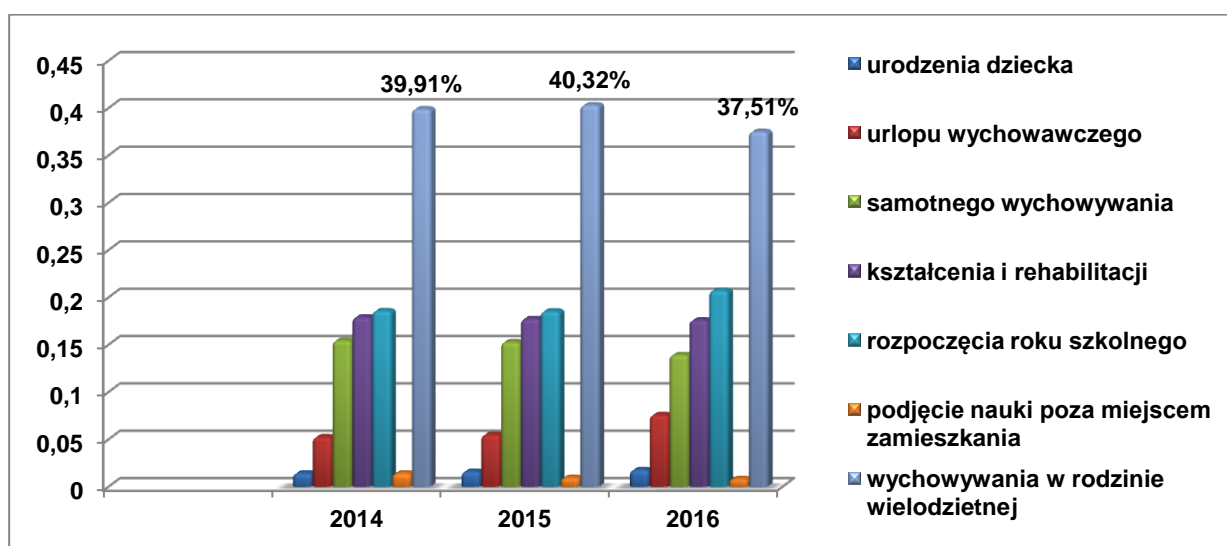
– w okresie od listopada do grudnia 2016 - 69,00 zł miesięcznie

W 2016r. ogółem wypłacono 12 039 dodatków do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w roku 2015, najczęściej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej i rozpoczęcia roku szkolnego. Natomiast w stosunku do 2015r. wzrosła liczba dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.

Liczba wypłaconych dodatków w 2016r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	212	1,79
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	915	7,60
samotnego wychowywania dziecka	1679	13,94
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2119	17,60
rozpoczęcia roku szkolnego	2497	20,73
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	101	0,83
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4516	37,51
Razem	12039	100

Analizując dane za 2014r., 2015r., 2016r. - wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy i wynosił zawsze ponad 37% wszystkich wypłaconych dodatków.



Źródło: Opracowanie własne

Struktura rodzin pobierających w 2016. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie

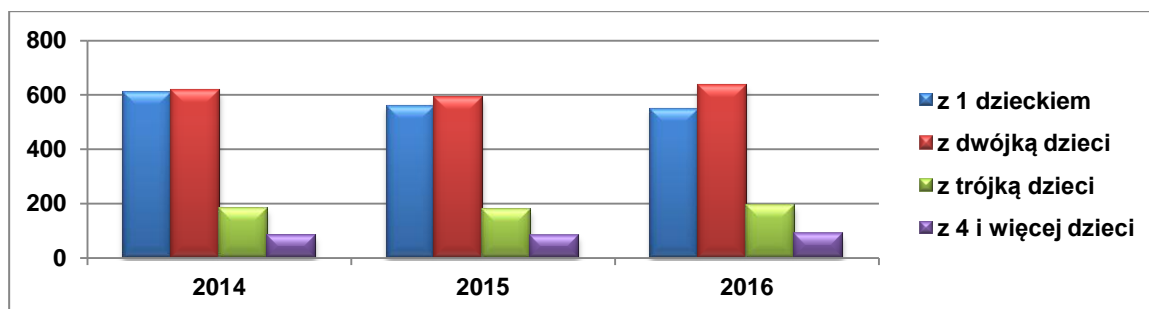
Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	1465	550	634	194	87
%	100%	37,55%	43,28%	13,24%	5,93%

Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2016r. 37,55% stanowiły rodziny z jednym dzieckiem, a 43,28%- rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne - z trojgiem dzieci - stanowiły 13,24% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, natomiast rodziny z czwórką i więcej dzieci - 5,93%.

Z analizy danych za lata 2014, 2015, 2016 wynika, iż podobnie przedstawiała się

struktura rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego w latach ubiegłych. Rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.



Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

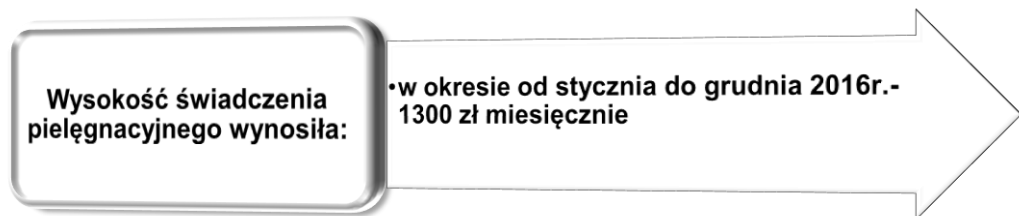
Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153,00 zł miesięcznie.

W 2016r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 982 zasiłków pielęgnacyjnych, czyli o 1,55% więcej niż w 2015r. (wówczas średniomiesięcznie wypłacano 967 świadczeń).

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny.
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- ⇒ Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki, o której mowa w ust. 1.



W 2016r. wypłacano średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 159 osób, w 2015r. wypłacano średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 150 osób, a w 2014 r. średnio miesięcznie dla 147 osób. Jak widać z powyższych danych liczba osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego zmienia się niewiele.

Zasiłek dla opiekuna

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. została wydana ustawa z dnia 30 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, która określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.

W 2016r. wypłacono 331 świadczeń na kwotę 170 555 zł. W 2015r. wypłacono 462 świadczenia tj. o 28,36 % mniej niż w 2015r.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty:
- od stycznia do grudnia 2016r. -
w wysokości 764,00 zł miesięcznie

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w okresie styczeń - grudzień 2016r. wynosiła 520,00 zł miesięcznie.

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem rodzinnym, wprowadzonym zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2013r. i w 2014r. tylko 4 osoby z niego korzystały. Natomiast w 2015r. średniomiesięcznie wypłacano to świadczenie 15 osobom. W 2016r. średniomiesięcznie wypłacano świadczenie dla 32 osób.

6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2016r. wypłacono 463 świadczeń, t.j. o 7,42% więcej niż w 2015r. (431 świadczeń) i o 11,83 % więcej niż w 2014r. (414 świadczeń).

6.1.4. Świadczenie rodzicielskie

Uchwalona przez Sejm w dniu 24lipca 2015r. ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadziła od dnia 1 stycznia 2016r. nowe świadczenie rodzinne pod nazwą „świadczenie rodzicielskie”.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie.

Wysokość świadczenia wynosi 1000 zł miesięcznie, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom).

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres będzie mógł być wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie nie będzie przysługiwało, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres urlopu rodzicielskiego.

W 2016r. średniomiesięcznie wypłacano 92 świadczenia.

6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2016r.

Rodzaj składki:	Kwota:	Liczba świadczeń
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	587 576	1 650
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	93 240	803
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	47 122	337
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	9 161	195

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w 2016r.:

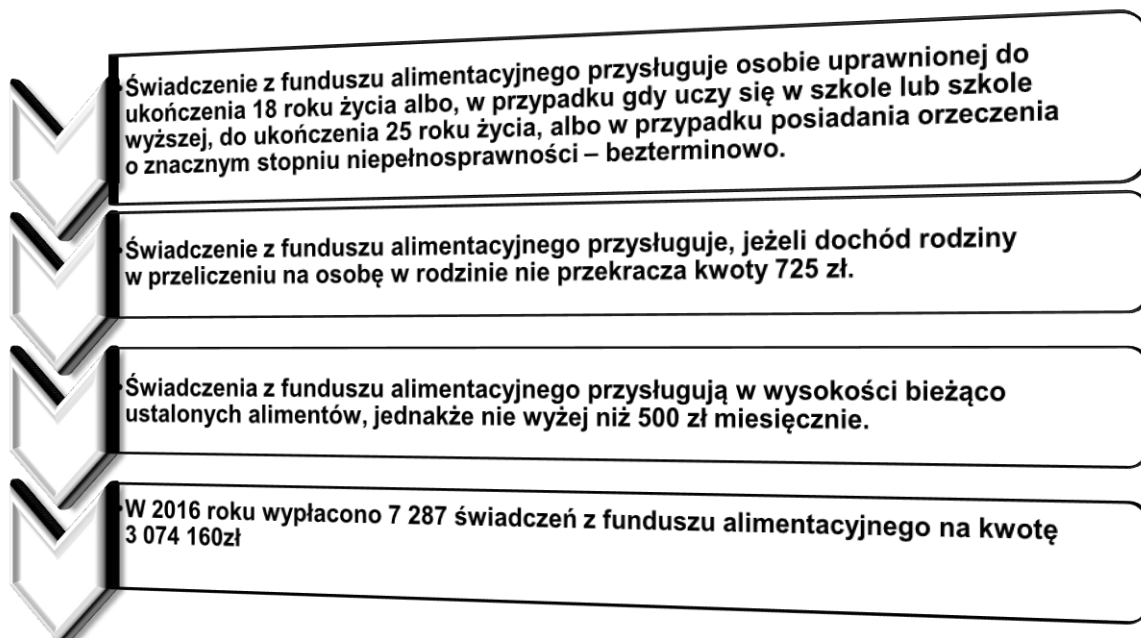
Rodzaj składki:	Kwota:	Liczba świadczeń:
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	40 148	282
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	9 828	201

Źródło: Opracowanie własne

6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.



W 2016 roku wypłacono 7 287 świadczeń z funduszu alimentacyjnego . Ta liczba jest o 1,71% mniejsza niż liczba świadczeń wypłaconych w 2015r. (7408 świadczeń)) i o 5,13% niższa niż liczba świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych w 2014 r. (7675 świadczeń).

W 2016r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 421,86 zł i była o 0,79 % wyższa niż w 2015r. i o 3,76 % wyższa niż w 2014r. Z przedstawionego zestawienia wynika, iż miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego systematycznie, choć nieznacznie, wzrasta.

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego wg wysokości otrzymywanego świadczenia:

Wysokość świadczenia:	2016	
	Średniomiesięczna liczba osób	%
do 100 zł	0	0 %
od 100,01 zł - 200 zł	15	2,60 %
od 200,01 zł - 300 zł	83	14,43 %
od 300,01 zł - 400 zł	164	28,53 %
od 400,01 zł - 500 zł	313	54,44 %
Średniomiesięcznie ogółem osób	575	100%

Źródło: Opracowanie własne

Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego (%):

Wysokość świadczenia	2013	2014	2015	2016
do 100 zł	0,16%	0,16%	0,17%	0%
od 100,01 zł - 200 zł	7,11%	4,55%	3,72%	2,60%
od 200,01 zł - 300 zł	21,65%	17,70%	14,19%	14,43%
od 300,01 zł - 400 zł	32,73%	31,82%	30,91%	28,53%
od 400,01 zł - 500 zł	38,35%	45,77%	51,01%	54,44%

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2016r. - 465 485,30 zł, z tego:

- ⇒ przekazane na dochody budżetu państwa – 389 990,89 zł
- ⇒ przekazane na dochody własne gminy wierzyciela – 75 494,41 zł

Ponadto z tytułu ustawowych odsetek dłużnicy alimentacyjni dokonali wpłat na łączną kwotę 276 576,03 zł.

Dłużnik alimentacyjny jest obowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściąganiu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, z uwzględnieniem przepisów ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Jeżeli jest prowadzone postępowanie egzekucyjne w celu zaspokojenia roszczeń osoby uprawnionej z tytułu alimentów, organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z funduszu alimentacyjnego, będący wierzycielem należności przyłącza się do tego postępowania. Organ, który przyłącza się do postępowania egzekucyjnego, ma te same prawa co wierzyciel uprawniony z tytułu alimentów.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016r.

W 2016r. podjęto następujące działania:

- Przeprowadzono 76 wywiadów alimentacyjnych
- Przekazano komornikowi sądowemu 84 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego, a także z rodzinnego wywiadu środowiskowego
- Zobowiązano 14 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy
- Zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcia działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 31 dłużników alimentacyjnych
- Wydano 51 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
- Złożono 43 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 Kk
- Skierowano 33 wnioski o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego
- Złożono 33 wnioski o zwrot zatrzymanego prawa jazdy
- Rozpatrzono 8 wniosków o umorzenie należności dłużników alimentacyjnych
- Skierowano 35 wniosków o ustalenie czy dłużnik jest właścicielem nieruchomości
- Skierowano 37 wniosków dot. osób osadzonych
- Wydano 912 wniosków o przyłączenie do egzekucji

•W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego Dział Świadczeń Rodzinnych wzywa dłużnika alimentacyjnego w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

•W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

•Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

•W przypadku gdy organ właściwy dłużnika ustali na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub oświadczenia majątkowego, że sytuacja dłużnika alimentacyjnego nie uległa zmianie, lub w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwi przeprowadzenie tego wywiadu lub odmówi złożenia oświadczenia majątkowego, organ właściwy dłużnika nie informuje właściwego powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego ani nie wszczyna postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, jeżeli poprzednio wydana decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy.

•Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.).

W sytuacji gdy nie ustalono miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego, kierowano do Sądu Rejonowego w Ostrołęce stosowne wnioski o ustanowienie przedstawiciela dla nieznanego z miejsca pobytu uczestnika postępowania. Wówczas nie prowadzono już

dalszych działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Dział Świadczeń Rodzinych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2016r. wydano 33 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i 5 świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ponadto Dział Świadczeń Rodzinych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczeń w ramach Unii Europejskiej.

6.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci:

Od dnia 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinych realizuje nowe zadanie, wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia.

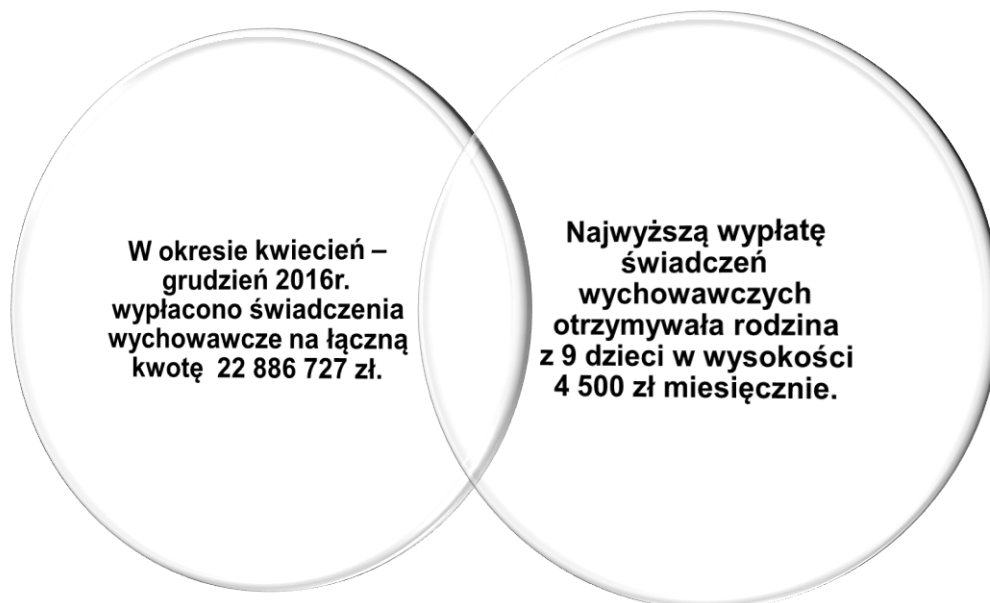
Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- matce,
- ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Świadczenie wychowawcze przysługuje **na pierwsze dziecko** (oznacza to jedyne lub najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia; w przypadku dzieci urodzonych tego samego dnia, miesiąca i roku, będących najstarszymi dziećmi w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia, pierwsze dziecko oznacza jedno z tych dzieci wskazane przez osobę ubiegającą się o świadczenie) **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł.** Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1200 zł.**

Program „Rodzina 500 plus” to pierwsze tak szerokie i systemowe wsparcie polskich rodzin. Z pomocy korzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do ukończenia przez nie 18 lat. Jego celem jest poprawa sytuacji życiowej rodzin oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce.



Realizacja zadań wynikających z powyższej ustawy była bardzo dużym wyzwaniem dla pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, również organizacyjnie. Wiadomo było, iż o to świadczenie będzie ubiegało się kilka tysięcy osób. Ośrodek był więc zobowiązany podjąć wszelkie działania, by tak spektakularne zadanie mogło zostać zrealizowane sprawnie i zgodnie z obowiązującymi uregulowaniami prawnym. W realizację włączyli się również pracownicy innych komórek organizacyjnych MOPR.

Aby sprawnie przyjąć tak znaczną ilość wniosków/interesantów zostało uruchomionych kilka punktów przyjęć, również poza siedzibą MOPR.

Punkt przyjęć wniosków o świadczenie wychowawcze „500+”, mieszczący się w budynku przy ul. Gorbatowa 15 funkcjonował do 29 kwietnia 2016r.

Przez cały okres realizacji zadania wnioski były przyjmowane w siedzibie MOPR Ostrołęka ul. Hallera 12

- codziennie – w godzinach 8.00 – 16.00
- wtorek, czwartek – dyżur w godzinach 16.00- 18.00

Od 1 kwietnia 2016r. wystartował program „Rodzina 500 plus”. Tego dnia w całym kraju ruszyła także specjalna akcja promocyjno-informacyjna Urzędów Wojewódzkich: bus 500 plus. Celem akcji było dotarcie do mieszkańców wszystkich miejscowości z informacją o programie „Rodzina 500 plus”. Podczas wizyt mieszkańcy mogli uzyskać informacje na

temat programu, a także pomoc w wypełnieniu wniosku. Dodatkowo zainteresowani otrzymywali ulotki informacyjne. Busey 500 plus to mobilne punkty informacyjne, w których pracownicy Urzędów Wojewódzkich udzielali porad i odpowiedzi na temat programu „Rodzina 500 plus”.

Specjalnie oznakowany samochód odwiedził również miasto Ostrołęka. W dniu 13 maja 2016r. przy scenie pasażu Domu DH Kupiec zaparkował „Bus 500 plus”. Wszyscy zainteresowani tematyką programu 500 Plus mogli uzyskać stosowne informacje, a także uzyskać pomoc w wypełnieniu wniosku.



Ułatwieniem dla osób ubiegających się o przyznanie świadczenia wychowawczego, stanowiła również możliwość złożenia wniosku także w wersji elektronicznej, za pomocą: bankowości elektronicznej, Platformy Usług Elektronicznych Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (PUE ZUS), Portalu Emp@tia (empatia.mrpips.gov.pl) oraz za pośrednictwem ePUAP.

Aby sprostać dużej liczbie przyjęć interesantów MOPR przygotował za środki z dotacji z budżetu państwa pomieszczenia, a także ich wyposażenie oraz zakupił komputery i oprogramowanie.

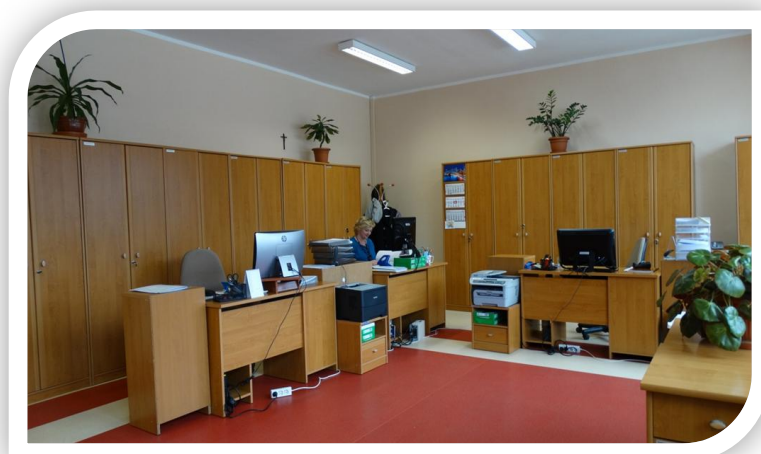


W dniu 30-03-2016r. dokonano oficjalnego otwarcia sali obsługi interesantów. W przygotowanym pomieszczeniu osoby zainteresowane mogą uzyskać wszelkie informacje, złożyć stosowne wnioski. Zorganizowany „kącik dla dzieci” pozwala rodzicom na swobodne załatwienie sprawy.



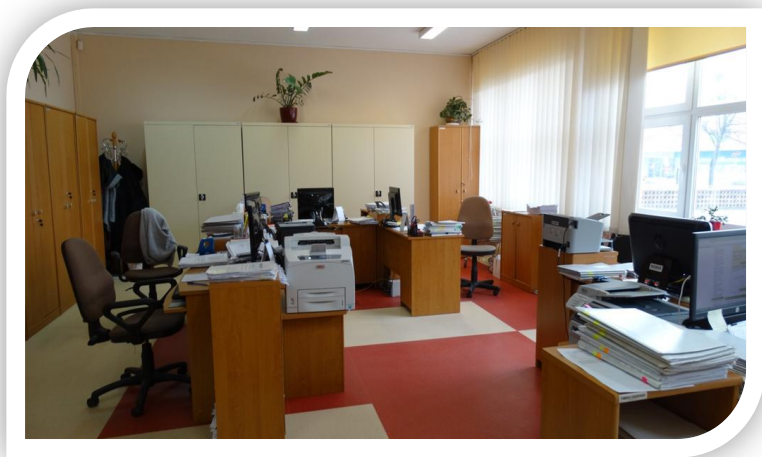
Nowy wygląd uzyskały również pozostałe pomieszczenia Działu Świadczeń Rodzinnych – została wymieniona wykładzina podłogowa, zakupiono szafy na dokumentację.

Z dniem 1 kwietnia 2016r. MOPR był organizacyjnie przygotowany do realizacji nowego zadania.



Wnioski były składane w formie papierowej w zorganizowanych punktach, jak również wpływały w formie elektronicznej.

Sukcesywnie były wydawane decyzje administracyjne i wypłacane świadczenia:



W 2016r. świadczenie 500 + było realizowane w okresie od dnia 1 kwietnia do dnia 31 grudnia.

Dane za ten okres przedstawiają się następująco:

Wyszczególnienie	Wartość
Liczba złożonych wniosków, w tym:	4061
- drogą elektroniczną	777
Liczba wydanych decyzji, w tym:	3970
- decyzji przyznających prawo do świadczenia	3790

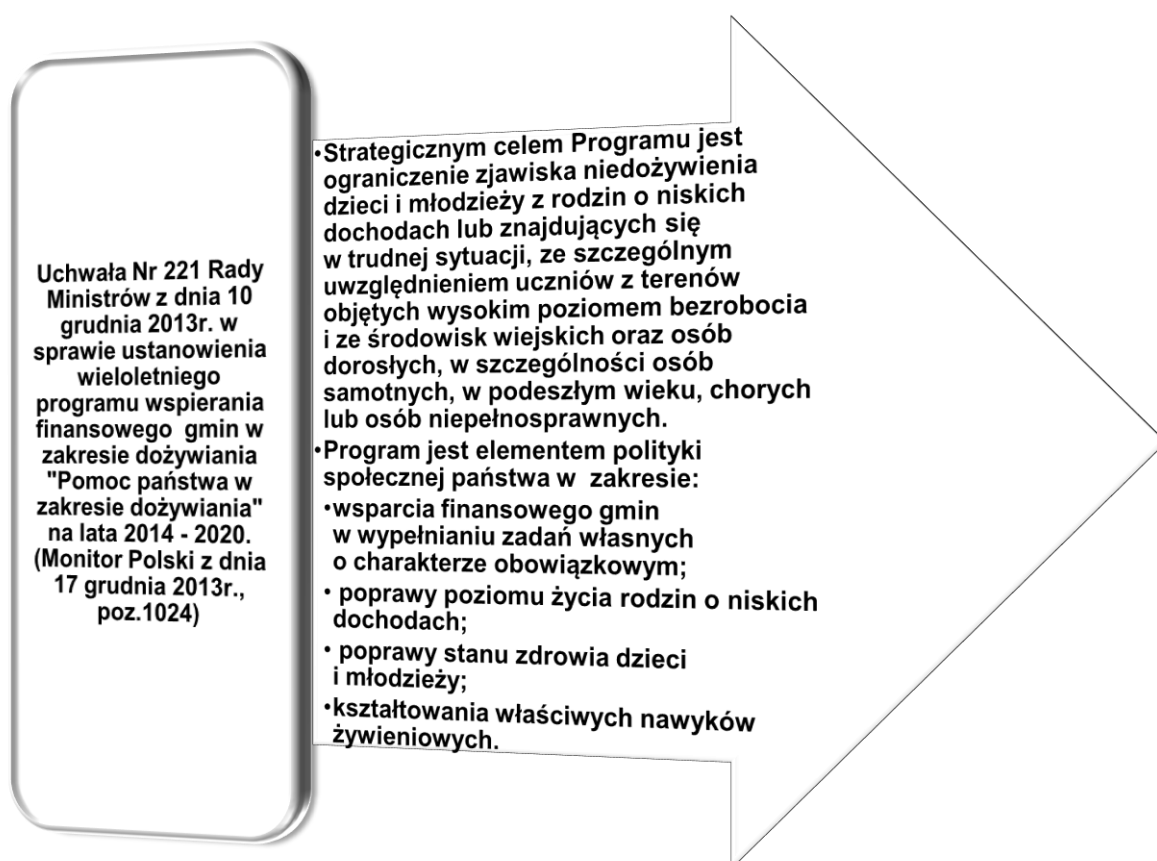
Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń
1	Kwiecień	4982	3391	1 184 834
2	Maj	5006	3404	1 972 667
3	Czerwiec	5015	3407	3 682 527
4	Lipiec	5055	3433	2 774 103
5	Sierpień	5111	3474	2 744 376
6	Wrzesień	5145	3491	2 659 413
7	Październik	5192	3516	2 635 062
8	Listopad	5212	3524	2 613 055
9	Grudzień	5220	3530	2 620 690

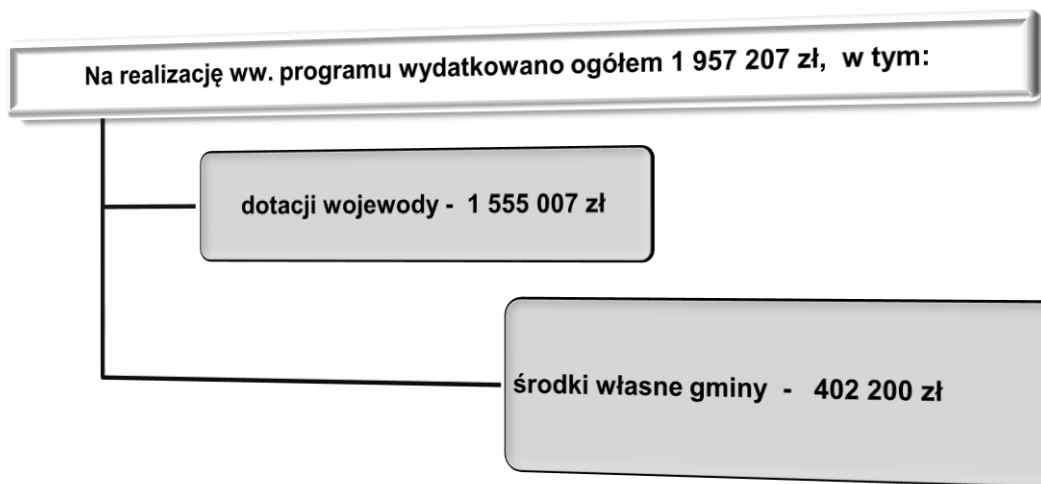
VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Nazwa programu	Koszt programu	w tym:	
		dotacja	środki własne
„Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce” w ramach Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2016 r.	18 994	18 994	0,00
Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 957 207	1 555 007	402 200

Źródło: Opracowanie własne

7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”





Oddziaływaniem programu objęto ogółem 3 764 osoby, w tym: 1 387 dzieci, 2377 dorosłych. Z pomocy w formie posiłku skorzystało 1 136 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 707 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2319).

Koszt jednego posiłku wynosił 3,79 zł (liczba posiłków – 147 047), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 6,5 miesięcy w roku kalendarzowym.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 1475 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 1452 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 3476).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 125,21 zł (liczba świadczeń – 11 175), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,58 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie bonów towarowych. Taką pomoc otrzymało 72 osoby, na kwotę 37 030 zł.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 79,45% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wynosił 20,55%.

W ramach Programu były realizowane działania dotyczące w szczególności:

⇒ zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na

osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Natomiast uchwałą Nr 541/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki ustaliła zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 na terenie miasta Ostrołęki.

Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania „ na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r. poz.1024)

7.2 „Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce” w ramach *Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2016 r.*

Na realizację zadania MOPR pozyskał dotacje w wysokości 19 000zł z dotacji celowej Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji projektu pt. „Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce” w ramach *Programu integracji społeczności romskiej w Polsce w 2016 r.*

Z danych będących w dyspozycji Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wynika, iż na terenie Ostrołęki funkcjonuje 17 rodzin pochodzenia romskiego, które składają się z około 53 osób w różnym przedziale wiekowym, w tym dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym. Liczba ta jednak jest zmienna z uwagi na częste migracje społeczności.

Społeczność romską w Ostrołęce cechuje niski poziom wykształcenia, brak kwalifikacji zawodowych lub kwalifikacje niewystarczające do podjęcia zatrudnienia,

bezrobocie oraz korzystanie ze świadczeń pomocy społecznej. Trudna sytuacja socjalno-bytowa rodzin, a także kierowanie się swoimi wewnętrznymi normami, często stoją w sprzeczności z postawą nastawianą na rozwój edukacyjny dzieci, młodzieży i dorosłych.

W związku z tym w 2016 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podejmował działania mające na celu tworzenie warunków do realizacji edukacji przedszkolnej, szkolnej i ustawicznej oraz wzrost motywacji do podejmowania działań edukacyjnych. Podejmowane działania na rzecz społeczności romskiej w Ostrołęce były odpowiedzią na potrzeby zgłaszane asystentowi romskiemu przez społeczność romską.

Realizacja projektu pozwoliła sfinansować następujące działania:

1. *Wspieranie i promowanie edukacji wczesnoszkolnej dzieci romskich*

W ramach zadania:

- zakupiono wyprawki przedszkolne dla 7 dzieci (materiały szkolne, podręczniki, odzież zamienna);
- sfinansowano pobyt w przedszkolu:
 - 5 dzieci w okresie wrzesień-grudzień 2016 r.
 - 2 dzieci realizowało edukację przedszkolną w klasie „0” przy szkole podstawowej – brak odpłatności
- opłacono składkę na ubezpieczenie 7 dzieci w przedszkolu.

2. *Pomoc w wyposażeniu uczniów romskich w wyprawki szkolne, w tym głównie w podręczniki oraz ubezpieczaniu uczniów*

W ramach zadania opłacono składkę na ubezpieczenie 14 dzieci i młodzieży w szkole.

3. *Promowanie wysokiej frekwencji*

W ramach zadania dokonano analizy poziomu frekwencji dzieci i młodzieży w szkołach przy współpracy z wychowawcami klas, do których uczęszczają dzieci i młodzieży pochodzenia romskiego. Po zakończeniu 3-miesięcznego okresu monitoringu (wrzesień-listopad 2016 r.), 3 uczniów z najwyższym procentowym wskaźnikiem frekwencji zostało nagrodzonych poprzez zakup sprzętu multimedialnego (głośnik mobilny, tablety, etui, karta pamięci, ładowarka podróżna). Spośród uczniów objętych monitoringiem poziomu frekwencji 3 dzieci uzyskało frekwencję powyżej 90% (nagrodzeni zakupem sprzętu multimedialnego), 4 uczniów uzyskało frekwencję powyżej 80% , wskaźnik frekwencji kolejnych 4 uczniów zawierał się w przedziale od 60% do 80%, 2 uczniów powyżej 50%, a 1 ucznia powyżej 40 %.

4. *Wspieranie edukacji dorosłych - kształcenie ustawiczne*

W ramach zadania zorganizowano grupowy warsztat z tworzenia rękodziela użytkowego dla 10 osób dorosłych (9 kobiet i 1 mężczyzna). Warsztat trwał 10 godzin (3 dni po 3 godziny oraz przerwa kawowa). W programie znalazły się zajęcia z ceramiki (wykonanie misy na

owoce, z papieroplastyki (tworzenie wianków) oraz z decoupage (zdobienie szkatułki). Bariery występujące w środowisku romskim w dużej mierze uniemożliwiają podnoszenie, nabycie lub uzupełnienie kompetencji zawodowych.

Z informacji uzyskanych od uczestników warsztatu wynika, iż ww. zajęcia wpłynęły na rozwój zainteresowań oraz uzdolnień społeczności romskiej.



5. Nacisk na prowadzenie działań integracyjnych, odchodzenie od zadań mających na celu prowadzenie zajęć wyłącznie dla uczniów romskich

W ramach zadania w dniu 04.08.2016 r. zorganizowano rodzinną wycieczkę edukacyjną do Kurpiowskiej Krainy w Wykrocie, gm. Myszyniec, powiat ostrołęcki. Kurpiowska Kraina to miejsce położone w centrum Kurpiowszczyzny, nad Zalewem Wykrot, otoczone lasami Kurpiowskiej Puszczy Zielonej. W wycieczce wzięło udział 45 osób: 32 osoby ze społeczności romskiej, 9 spoza społeczności (rodziny polskie zaprzyjaźnione z rodzinami romskimi), w tym 21 dzieci oraz 4 opiekunów.

W programie wycieczki znalazły się:

- warsztaty plecionki (1,5 godz.) prowadzone przez lokalnego rzemieślnika ludowego wraz z pokazem wytworów plecionki wykonanych z 3 materiałów (brzoza, trawa, korzeń);
- korzystanie z infrastruktury rekreacyjno-sportowej obiektu: boiska sportowe (piłka ręczna i koszykówka), korty tenisowe, skałka wspinaczkowa, place zabaw dla dzieci,

stanica wodna z wypożyczalnią rowerów oraz sprzętu wodnego (kajaków, kanoe, łódek oraz rowerów wodnych);

- całodniowe wyżywienie, w tym: drugie śniadanie, wspólne ognisko oraz grill, serwis kawowy i ciasto.

Wycieczka przebiegła w miłej i rodzinnej atmosferze, przyniosła radość ze wspólnie spędzonego czasu. Wycieczka wraz z zaproponowanym programem wpisywała się w rodzinno-integracyjny charakter zadania, stworzyła okazję do umocnienia więzi i ról rodzinnych, rozwijania pozytywnych relacji dorosły – dziecko, twórczego spędzania czasu wolnego, rozwoju zainteresowań. Wspólny wyjazd rodzin romskich i polskich zmniejsza bariery występujące między społecznościami, co jest zgodne z ideą integracji społeczności romskiej ze środowiskiem lokalnym.



6. Edukacja kulturalna, historyczna i obywatelska

W ramach zadania społeczność romska (dorośli, dzieci i młodzież), w zależności od repertuaru kina, korzystała z oferty kinowej Ostrołęckiego Centrum Kultury:

7. Wsparcie zadań skierowanych na kształtowanie i rozwój indywidualnych umiejętności dziecka

W ramach zadania:

- zakupiono 13 karnetów na siłownię/fitness dla 7 osób;
- zakupiono 3 karnety na basen dla 3 uczniów;
- 4 razy zorganizowano pobyt w sali zabaw wraz z pakietem edukacyjnym.

VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

8.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”

Klub Integracji Społecznej „Progres” działa od września 2010r. udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.

W 2016r. KIS prowadził prace społecznie - użyteczne dla 20 osób bezrobotnych korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Zajmował się również działaniami animacyjnymi w środowisku lokalnym. W 2016r. Klub organizował m.in.:

Dzień serdeczności, Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem, Ostrołęckie Dni Trzeźwości, Rodzinny Bieg Mikołajkowy.

Dzień serdeczności



Rodzinny Bieg Mikołajkowy



Ostrołęckie Dni Trzeźwości



Obchody Międzynarodowego Dnia Ubóstwa



W KIS realizowany jest również Program wolontariatu „**Pomóż innym zostać wolontariuszem**”

Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, jak również udział wolontariuszy w imprezach środowiskowych. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym klas gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Coraz częściej w bezinteresowną pomoc angażują się osoby dorosłe aktywne zawodowo, bezrobotni, emeryci oraz renciści.

2016 roku zawarto 67 porozumień o świadczeniu pracy wolontarystycznej w tym do:

- pomocy w nauce: 38 wolontariuszy
- pomocy osobom starszym: 9 wolontariuszy
- pomocy w imprezach integracyjnych/ środowiskowych: 15 wolontariuszy
- pracy w świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”: 15 wolontariuszy
- Obiaz z seniorem 5 wolontariuszy

W 2016 roku wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce włączali się w szereg inicjatyw związanych z działalnością Ośrodka.



Przez cały rok szkolny 38 wolontariuszy pomaga dzieciom i młodzieży w nauce. Zajęcia odbywają się w miejscach zamieszkania podopiecznych jak i w Placówkach Wsparcia Dziennego oraz Placówce Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

15 wolontariuszy MOPR w Ostrołęce zaangażowało się w działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” funkcjonującej na terenie naszego miasta. Od czerwca do końca sierpnia 2016 r. wolontariusze przepracowali 1447 godzin, wspierając pracę animatora lokalnego i pedagoga ulicy.

Ponadto wolontariusze MOPR aktywnie włączali się w organizację imprez organizowanych przez rady osiedli, ostrołęckie szkoły, organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe, m.in.: „Dyskotekę z Mikołajem”, „Dzień Ziemi”, „Piknik Trzeźwości”, „Gwiazdka z Radiem OKO”, „Rodzinny Bieg Mikołajkowy”, „Bieg Szalonego Kurpia”, a także pikniki szkolne.

Wolontariusze Ośrodka wzięli udział w kweście na rzecz Domu Pomocy Społecznej PCK odział w Ostrołęce oraz w akcjach Klubu Integracji Społecznej „Progres”. 5 wolontariuszy wzięło udział w akcji „Obiad z seniorem”.

Zorganizowana w grudniu 2016 roku Gala Wolontariatu MOPR z okazji „Międzynarodowy Dzień Wolontariusza” była doskonałą okazją do podziękowania wolontariuszom Ośrodka za ich całoroczną, bezinteresowną pracę. Uroczystość odbyła się w Ostrołęckim Centrum Kultury. Najbardziej zaangażowani wolontariusze otrzymali statuetki w kategorii

Wolontariusz Roku 2016 Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie. Dyplomy oraz drobne upominki otrzymało 60 osób zaangażowanych w wolontariat.



Ponadto w roku 2016 wolontariusz Bartosz Markiewicz został wyróżniony w konkursie Mazowieckie Barwy Wolontariatu 2016 działania na rzecz wolontariat MOPR.

7 Listopada 2016 r. na uroczystej gali w Opinogórze Bartosz odebrał wyróżnienie z rok Marszałka Województwa Mazowieckiego.



Od 2015 r. Klub Integracji Społecznej „Progres” przejął koordynację działań świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”, której głównym zadaniem było umacnianie więzi i ról rodzinnych, rozwijanie pozytywnych relacji dorosły – dziecko oraz aktywne spędzanie wolnego czasu. „Radosny Świetlicobus” odwiedzał ostrołęckie osiedla oraz brał udział w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie Ostrołęki. W roku 2016 Świetlicobus przepracował 390 godzin na ostrołęckich osiedlach mieszkaniowych. W trakcie prowadzonych zajęć animatorzy podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodziców i osób dorosłych z dziećmi. Pracę animatorów wzbogacali wolontariusze MOPR. Rekordzista przepracował w Świetlicobusie ponad 300 godzin.

Działalność Radosnego Świetlicobusa finansowana jest ze środków Samorządu Miasta Ostrołęki

w 2016r. na realizację zadania wydatkowano kwotę 83 687 zł

Oprócz zabaw i atrakcji, dzieci uczestniczyły w tygodniach tematycznych, takich jak: „Z zabawą wśród zwierząt” „Z piratami w świat”, „Zabawy z dawnych lat”, „W świetle bajek”, „Tydzień ze ścianką wspinaczkową”, „My chcemy tańczyć, tańczyć i śpiewać cały dzień, czyli tydzień taneczno – muzyczny”, „Tydzień indiański”, „Tydzień gier i zabaw logicznych” oraz „Żegnamy Świetlicobus”. W czasie zabaw animatorzy Radosnego

Świetlicobusu zachęcali dzieci i młodzież do aktywnego spędzania czasu wolnego na świeżym powietrzu oraz brania udziału w konkursach i zabawach z całymi rodzinami. Dnia 31 sierpnia 2016 r. odbyła się impreza podsumowująca tegoroczną oraz pięcioletnią działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”. Ten dzień był doskonałą okazją, aby powspominać minione lata oraz podziękować osobom i instytucjom, które wspierają działalność „Radosnego Świetlicobusu”. Z okazji 5 urodzin „Radosnego Świetlicobusu” dla dzieci przygotowano wiele atrakcji, między innymi: przedstawienie w wykonaniu wolontariuszy i animatorów „Radosnego Świetlicobusu”, jubileuszowy tort, pokaz iluzjonisty, konkurs MZK, fotobudkę, watę cukrową i popcorn, dmuchane zabawki, malowanie twarzy.



**Witamy Świetlicobus,
radosny to autobus, wesola
gra muzyka, więc każdy
smutek znika. Zabawek jest
tu wiele i przyszli przyjaciele
-Wolontariusze mili, pomocni
w każdej chwili!**

**Ref.: Kiedy świeci
słoneczko, cieszy się każde
dziecko na Świetlicobus
czeka – tam płynie zabaw
rzeka!**

**Przychodzą tutaj szkraby, są
chętne do zabawy, tu klocki
układają i bajek też słuchają
najlepsze jest skakanie i
buziek malowanie i nawet
gdy deszcz pada, to fajna
jest zabawa!**

**Ref.: Nikt tutaj się nie nudzi,
nikt nigdy nie marudzi,
wesolo się bawimy i kończyć
nie lubimy!**



W dniu 31 sierpnia 2016 r. pod patronatem honorowym Prezydenta Miasta Ostrołęki Pana Janusza Kotowskiego odbyła się impreza podsumowująca tegoroczną oraz pięcioletnią działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”. Ten dzień był doskonałą okazją, aby powspominać minione lata oraz podziękować osobom i instytucjom, które wspierają

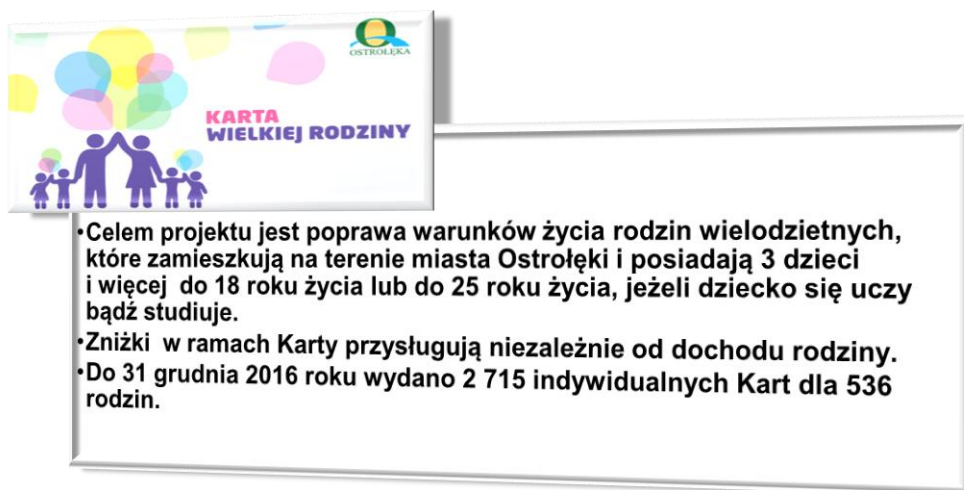
działalność „Radosnego Świetlicobusu”, w szczególności 15 wolontariuszom, którzy w okresie od 1 czerwca do 31 sierpnia 2016 roku przepracowali łącznie 1300 godzin.





8.2 Karta Wielkiej Rodziny

Program „Karta Wielkiej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych oraz rodzin zastępczych zamieszkujących na terenie miasta Ostrołęki, który funkcjonuje od 5 września 2012 roku. Projekt ten oparty jest na podstawie uchwały z dnia 28 czerwca 2012 roku Nr 303/XXVIII/2012 Rady Miasta Ostrołęki.



Karty wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają adres uprawnionego, termin ważności oraz numer. Do wniosku należy dołączyć kserokopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia oraz w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu.

W 2016r. MOPR przyznał i wypłacił 22 rodzinom zastępczym spokrewnionym wyprawki szkolne dla 34 dzieci w wysokości po 200 zł na każde dziecko; łączna kwota wypłacona to 6800zł. Ponadto w 2016r. MOPR przyznał 16 rodzinom zastępczym dofinansowanie do wypoczynku letniego dla 22 dzieci na łączną kwotę 7960 zł:

Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma prawo do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek o przedłużenie Karty. Karta może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku możliwej do określenia utraty przez rodzinę uprawnień do korzystania z niej, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia lub 25 rok życia i nie kontynuują nauki.

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia również do zniżek na uczestnictwo w zajęciach i seansach filmowych OCK, korzystanie z usług parku wodnego, opłaty w żłobku na trzecie i kolejne dziecko, wypożyczanie łyżew oraz korzystanie z kortów tenisowych, bezpłatne

przejazdy autobusami MZK w sobotę, niedzielę i święta oraz 30% dopłaty do opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

W Karcie Wielkiej Rodziny uczestniczyły przedsiębiorstwa:

- Emmaus – sklep z dewocjonaliami,
- PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń
- Centrum Języków Obcych Blue Home, ul. Piłsudskiego 19
- Mebpol, ul. Armii Wojska Polskiego 2
- Stacja paliw FORTY-MOYA, ul. Stacha Konwy 3
- IT Serwis – serwis komputerowy
- Połonina – Oprawa obrazów, pocztówki, rami, art. dla plastyków, ul. Kilińskiego 48
- Dom Książki – Księgarnia w Ostrołęce, ul. Głowackiego 35
- EM DOM, Pl. 1 Maja 2
- „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców
- Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego,
- Sklep „Cytrynka” ul. Żeromskiego 21,
- Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego,
- Sklep przy ul. Piłsudskiego 13,
- Sklep „Sam Spożywczy” ul. Hallera 4,
- Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2,
- Sklep „Meble” ul. Goworowska 13 A,
- Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26.
- Akademia Pływania „Squatina”:
- TAMARAK (sklepy z odzieżą)
 - Oxide – ul. Kopernika 6,
 - Strefa 34 – ul. Kopernika 6,
 - Smiths – ul. Kopernika 7 lok. 29.
- Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3
- ZUB Mamątow ul. 11 Listopada 22
- OSCAR SP. Z O.O., ul. Traugutta 59
- Szkoła Językowa KONWERSATORIUM ul. Gen. Józefa Hallera 35
- Barwa S.C. , ulica Traugutta 24 – sprzedaż materiałów budowlanych, farby, tynki, lakiery
- Poradnia Mażeńska „Spotkanie”
- Ostrołęka Dis Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 4
- Sklep z militariami Militaria Agama przy ul. Gorbatowa 11 lok. 1.12/1.14
- Elżbieta Anna Zielińska Okulistyka – Optyka, ul. Pileckiego 12
- Papiernia – artykuły papiernicze, plastyczne, ul. Głowackiego 34

Z danych statystycznych przedstawionych w poniższej tabeli wynika, że jest coraz większe zainteresowanie posiadaniem Karty Wielkiej Rodziny. Z roku na rok zwiększa się liczba rodzin i osób w rodzinach korzystających z ulg oferowanych posiadaczom KWR. Przybywają nowe rodziny, którym urodziło się 3 dziecko. Powyższe przedstawia tabela.

Rok	Ilość Rodzin	Ilość osób	Ilość wniosków
2012	350	1 790	357
2013	371	1 891	374
2014	451	2270	452
2015	496	2516	496
2016	536	2715	536

Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych, który funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku. Projekt ten do końca 2014r. był oparty na podstawie uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M. P. z dnia 5 czerwca 2014 poz. 430).

Od 1 stycznia 2015r. obowiązuje ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z dnia 23 grudnia 2014r. poz. 1863).

Program „Karta Dużej Rodziny” został ustanowiony na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013r. poz. 182, ze zm.) i miał na celu promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu.

W Programie Rządowym, analogicznie jak w Samorządowym Programie „Karta Wielkiej Rodziny”, przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej. W przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności przysługuje karta bez ograniczeń wiekowych.

Przez rodzica (rodziców) rozumie się także rodzica (rodziców) zastępczych lub osobę (osoby) prowadzącą rodzinny dom dziecka. Natomiast przez dziecko w rozumieniu rozporządzenia rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135, ze zm.).

Rodzic, który nabył uprawnienia (bezterminowo) wynikające z programu, nie traci tych uprawnień, mimo wystąpienia zmian mających wpływ na uprawnienia do korzystania z programu, chyba że sąd odebrał mu władzę rodzicielską lub ją ograniczył przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Rodzic jednak nie traci uprawnień wynikających z programu, jeżeli sąd nie odebrał mu władzy rodzicielskiej lub jej nie ograniczył w stosunku do co najmniej trojga dzieci.

Karta Dużej Rodziny jest przyznawana przez wójta (burmistrza, prezydenta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej i na jego wniosek, bezpłatnie. Przyznanie karty nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Natomiast odmowa wydania Karty następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W przypadku zagubienia lub utraty Karty Dużej Rodziny, członek rodziny wielodzietnej może wystąpić z wnioskiem o przyznanie duplikatu Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 9,21zł. Wpływy z powyższej opłaty stanowią dochód budżetu

państwa. W uzasadnionych przypadkach, wójt może odstąpić od pobierania opłaty.

Przyznając Kartę, informuje się członka rodziny wielodzietnej o przysługujących mu uprawnieniach przez wskazanie strony internetowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego (www.rodzina.gov.pl), na której jest zamieszczony wykaz uprawnień przysługujących na podstawie programu. Poza obowiązkiem informowania członków rodzin wielodzietnych o stronie internetowej, informuje ich również poprzez obwieszczenie aktualnego wykazu uprawnień przysługujących na podstawie programu lub w inny zwyczajowo przyjęty w danej gminie sposób publicznego ogłaszania.

Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Od początku funkcjonowania programu tj. od 18 czerwca 2014r. do 31 grudnia 2016r. wpłynęło 537 wniosków. Natomiast od 1 stycznia 2016r. do 31 grudnia 2016r. wpłynęło 144 wnioski, z tego 84 wniosków od rodzin występujących o przyznanie Karty Dużej Rodziny po raz pierwszy. 3 wnioski dotyczyły dodania nowego członka rodziny dla rodzin będących już w programie, a 57 wniosków dotyczyło przedłużenia karty dla członka rodziny wielodzietnej będącego już jej posiadaczem i wydania nowych kart dla wszystkich członków rodziny w związku ze zmianą danych na karcie (zmiana adresu). W liczbie 537 rodzin, którym wydano KDR było 2719 członków rodzin wielodzietnych.

8.3 Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce prowadzi ośrodek wsparcia tj. Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”, mieszczący się przy ul. Gomulickiego 1A. Ośrodek zapewnia dzienny pobyt dla 30 osób powyżej 60 roku życia, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, którzy z powodu samotności, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić. Celem działalności Domu jest uaktywnienie społeczne uczestników umożliwiające im samodzielne funkcjonowanie i poprawę stanu psychofizycznego oraz ustrzeżenie osób starszych przed wykluczeniem społecznym, poprzez działania terapeutyczne i ogólno-usprawniające formy terapii. Dzienny Dom Pobytu Seniora czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00. Uczestnicy DDPS kierowani są do placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim wypełnieniu wniosku o przyjęcie oraz przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego.



Pobyt w Dziennym Domu Pobytu Seniora jest odpłatny co reguluje uchwała Nr 613/LXI/2014 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 29.05.2014r. Odpłatność za pobyt uczestnika w DDPS jest pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu, w którym uczestnik nabywa lub traci prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczy w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność jest ponoszona w wysokości proporcjonalnej do ilości dni pobytu. Dom zapewnia również jeden gorący posiłek, przyznany odrębną decyzją.

Koszt prowadzenia i wyposażenia placówki w 2016 roku wyniósł: 264 454,06 zł.

Do zadań ośrodka wsparcia dla seniorów – Dziennego Domu Pobytu Seniora „U św. Antoniego” należy w szczególności:

- Zapewnienie podstawowych świadczeń opiekuńczych, obejmujących udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- Podnoszenie sprawności i aktywizowanie poprzez między innymi udział w terapii zajęciowej, treningach umiejętności społecznych,
- Zapewnienie pobytu i wyżywienia w godzinach otwarcia ośrodka,
- Świadczenie pomocy w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- Podtrzymywanie aktywności społecznej.

Zaspokajanie potrzeb zdrowotnych w zakresie:

- Organizowanie czasu wolnego w bezpieczny sposób,
- Zapewnienie możliwości korzystania z urządzeń i środków ułatwiających dbanie o higienę osobistą.

Zaspokajanie potrzeb bytowych, polegających na:

- Zapewnienie terapii zajęciowej (m.in. zajęcia plastyczne, ćwiczenia pamięci, muzykoterapia, pogadanki w grupie) oraz formy terapii ruchowej (rehabilitacji i gimnastyki),
- Zapewnienie treningów samoobsługi jako formy aktywizacji i podnoszenia sprawności,
- Pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia,
- Udostępnieniu prasy i telewizji oraz stanowiska komputerowego z dostępem do internetu,
- Udostępnieniu punktu bibliotecznego,
- Kontakt z psychologiem, pracownikiem socjalnym oraz osobą duchowną.

Prowadzenie działań wspomagających w zakresie:

- Rozwoju potrzeb kulturalnych, rekreacyjnych i turystycznych,
- Pomocy w utrzymaniu kontaktów z rodziną i najbliższym środowiskiem lokalnym poprzez wspólny udział w festynach i spotkaniach okolicznościowych.

W 2016 roku realizowano:

1. Terapię zajęciową ukierunkowaną na przywrócenie utraconych z uwagi na wiek, funkcji i sprawności oraz wyrabianie funkcji zastępczych, w tym:
 - Egroterapię, czyli terapię poprzez zajęcia manualne - głównie w formie zajęć plastycznych, jak i manualno-artystycznych



- Arteterapię, czyli terapię poprzez sztukę – czynny lub bierny kontakt ze sztuką, w tym biblioterapię oraz muzykoterapię



- Socjoterapię:

2. Terapię ruchem - głównie w formie gimnastyki porannej oraz zajęć rehabilitacyjnych



- Rekreację, w formie spacerów, wieczorków tanecznych, zabaw i gier zespołowych oraz wyjazdów i spotkań okolicznościowych



- Trening kulinarny



3. Zajęcia grupowe o charakterze edukacyjnym i terapeutycznym:

- Spotkania z księdzem „Dzielimy się Słowem Bożym”
- Prelekcje z dietetykiem



- Zajęcia - kącik kosmetyczny



- Zajęcia – Sala Doświadczenia Świata (odbywają się w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Rolnej 27)



Zajęcia na basenie



– Zajęcia usprawniające ruchowo – Nordic Walking oraz gry zespołowe



- Zajęcia z psychologiem – wsparcie indywidualne m.in. rozmowy wspierające dla osób korzystających z oferty placówki i ich bliskich oraz zajęcia grupowe z psychologiem**

4. Organizowanie wyjazdów integracyjnych i spotkań okolicznościowych:

- Wspólne obchody świąt (Spotkanie Wielkanocne i Wigilijne, Zabawa Karnawałowa, Andrzejkowa i Sylwestrowa, obchody Światowego Dnia Inwalidy oraz Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem)

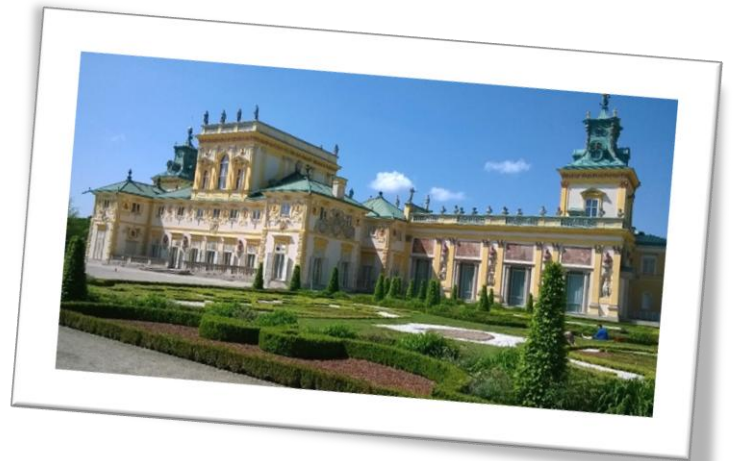


5. Wycieczki i spotkania integracyjne:

- Cykl 12-tu spotkań „Muzeum dla Seniora” w Muzeum Kurpiowskim w Ostrołęce



– Wycieczka do Wilanowa – Pałac w Wilanowie



– Przegląd Ostrołęckich Klubów Seniora – OCK w Ostrołęce



– wycieczka do Dzbenina – Agroturystyka Zacisze Ułańskie



– Wycieczka do Wykrotu – Kurpiowska Kraina, Sanktuarium Św. Anny w Dąbrówce



- XI Przegląd Twórczości Domów Pomocy Społecznej, Uczestników Środowiskowych Domów Samopomocy i Warsztatów Terapii Zajęciowej – „Pożegnanie Lata 2016- Życie to są chwile tak ulotne jak motyle”



6. Współpraca z innymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania różnych form działalności:

- Środowiskowy Dom Samopomocy – Bal Karnawałowy,
- Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe w Ostrołęce – Rządowy Program na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020 – „Seniorzy – Słońce świeci dla Was!” (Edycja 2016)
- Dom Pomocy Społecznej w Ostrołęce – pożegnanie Lata 2016, Dzień Chorego, Sala Doświadczania Świata,
- Muzeum Kurpiowskie w Ostrołęce – cykl spotkań „Muzeum dla Seniora”,
- „AQUARIUM” Park Wodny w Ostrołęce – zajęcia na basenie,
- Szkoła Podstawowa Nr 10 – spotkania z dziećmi,
- Ostrołęckie Centrum Kultury – „Przegląd Ostrołęckich Klubów Seniora”, seanse filmowe

8.4 Program dla osób bezdomnych „Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja

Program adresowany był do osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a realizowany przez pracowników socjalnych MOPR.

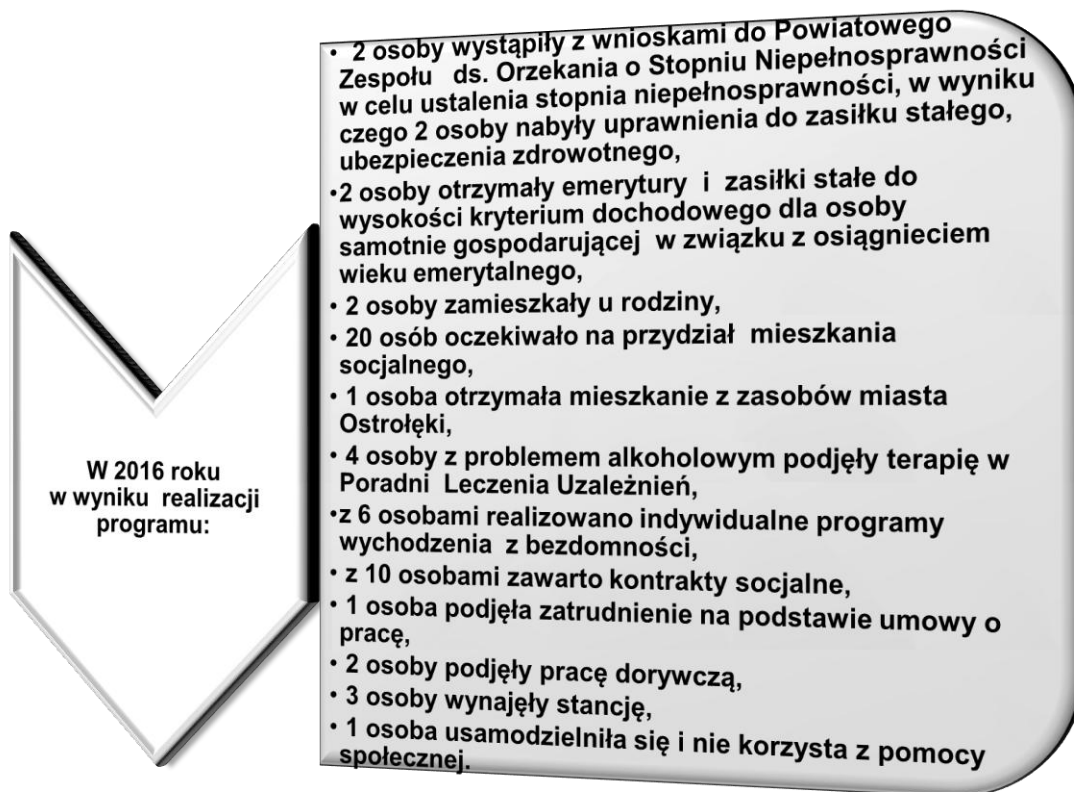
Celem Programu była pomoc tej grupie osób w wychodzeniu z bezdomności poprzez:

- **zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezdomnych,**
- **umożliwienie przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej,**
- **uzyskanie własnych środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb,**
- **ograniczenie liczby osób korzystających z pomocy społecznej,**
- **poprawa stanu zdrowia,**
- **zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności,**
- **umożliwienie uzyskania samodzielnego mieszkania,**
- **działania zmierzające do wzmocnienia i utrzymania odpowiedniego poziomu poczucia własnej wartości.**

W ramach programu nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zarządem Rejonowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Zarządem Rejonowym Polskiego Czerwonego Krzyża, Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, placówkami służby zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Urzędem Miasta, Poradnią Leczenia Uzależnień, Caritas, Miejskim Zakładem Komunikacji.

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 110 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością. Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym.

Z powodu bezdomności w 2016 roku ze świadczeń z pomocy społecznej skorzystało 100 środowisk, 100 osób w rodzinach, w tym: schronienie 45 osób.



Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Urzędem Miasta patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze, gdzie z rozeznania pracowników socjalnych przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni. W trakcie patroli bezdomni otrzymują informację o możliwości skorzystania z pomocy. Na terenie miasta i w miejscach gromadzenia się bezdomnych oraz na wiatach przystanków autobusowych rozwieszane były plakaty informujące o miejscach udzielanej pomocy.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób zainteresowanych, pomoc w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, opał, zakupu żywności, itp.

Ponadto prowadzono indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- ⇒ motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- ⇒ motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu,
- ⇒ pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- ⇒ dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- ⇒ prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- ⇒ wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

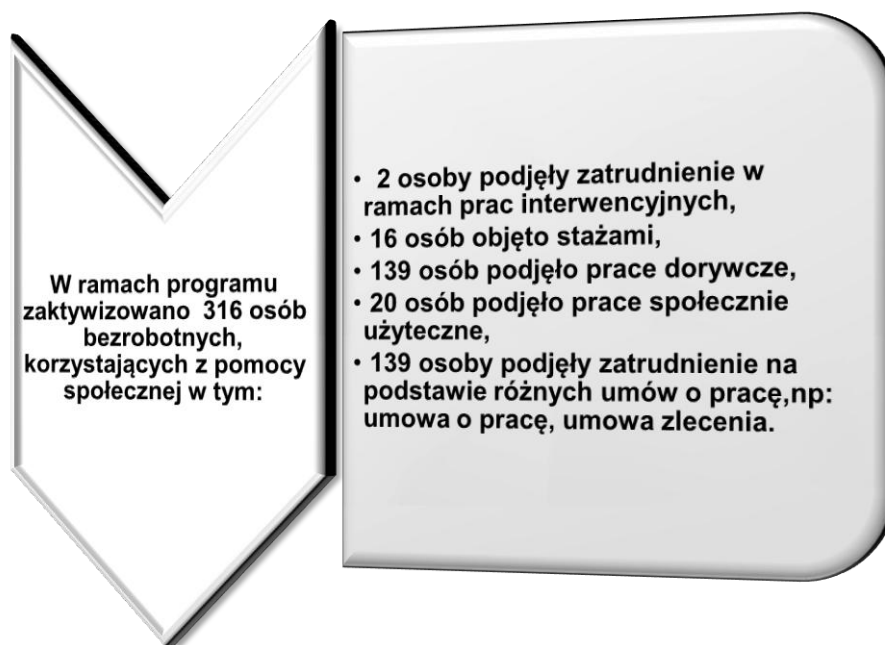
8.5 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja

Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno – społecznych skutków bezrobocia, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

Pracownicy socjalni wydali dla 40 osób karty aktywności do zakładów pracy w celu udostępnienia ofert pracy.



Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy. Brali udział w spotkaniach dot. dni otwartych pod hasłem „Bądź autorem swojej kariery” organizowanych m.in. przez Wojewódzki Urząd Pracy. Skierowano 16 osób na warsztaty aktywizacji zawodowej zorganizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Filii Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Ostrołęce. W ramach projektu pracownicy współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.: Hombre Service, Promedica Care, Tesco Stoldar, Prome, Work Service, Tetsui, Agra Podlasie, itp. Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Ministra

8.6 Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka” - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2016 r. Program “Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie „Niebieska Karta” - kontynuacja, którego celem było:

- ⇒ przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- ⇒ podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- ⇒ zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

Natomiast głównymi kierunkami działania programu było:

- ⇒ budowanie lokalnego zintegrowanego systemu poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- ⇒ prowadzenie wielodyscyplinarnej i kompleksowej pomocy dla osób dotkniętych przemocą, będących w kryzysie,
- ⇒ monitorowanie i doskonalenie lokalnego systemu poradnictwa i interwencji.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- wykorzystywali informację o przemocy w rodzinie przekazaną przez policję,
- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2016r. pracownicy socjalni prowadzili w 118 rodzinach procedurę „Niebieska Karta”

w tym na podstawie założonych kart w latach poprzednich, kontynuowali w 52 rodzinach działania, związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą, uczestniczyli w 330 spotkaniach, w 118 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.