

**Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Rodzinie
w Ostrołęce**



w 2017 roku

Spis treści

Informacje wstępne	4
I. Realizacja zadań pomocy społecznej	8
1.1 Zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.....	8
1.2 Realizacja pracy socjalnej.....	13
1.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej.....	18
II. Zadania zlecone gminie z zakresu pomocy społecznej	20
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze.....	20
2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom.....	22
2.3 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.....	22
III. Zadania własne gminy z zakresu pomocy społecznej	23
3.1 Zadania obowiązkowe.....	23
3.1.1 Zasiłki stałe.....	23
3.1.2 Zasiłki okresowe.....	24
3.1.3 Zasiłki celowe.....	25
3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych.....	26
3.1.5 Posiłki.....	28
3.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.....	30
3.1.7 Sprawienie pogrzebu.....	30
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne.....	31
3.1.9 Usługi opiekuńcze.....	31
3.1.10 Tani Bar.....	33
3.1.11 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznanego przez Sąd.....	34
3.2 Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków).....	34
3.2.1 Zasiłki celowe specjalne.....	34
IV. Zadania z zakresu systemu oświaty	35
V. Zadania powiatu z zakresu pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie	39
5.1 Domy pomocy społecznej.....	39
5.2 Zadania pieczy zastępczej.....	41
5.2.1 Rodziny zastępcze.....	42
5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	45
5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych.....	45
5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych.....	48
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych.....	49
5.4.1 Aktywny Samorząd.....	56
VI. Zadania z zakresu systemu świadczeń rodzinnych i świadczeń alimentacyjnych	59
6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	59
6.1.1 Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	60
6.1.2 Świadczenia opiekuńcze.....	64
6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.....	66
6.1.4 Świadczenia rodzicielskie.....	67
6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	68

6.2	Realizacja zadań ustawy „Za życiem”	68
6.3	Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	68
6.4	Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci	73
VII.	Realizacja programów z zakresu pomocy społecznej	78
VIII.	Działania z zakresu integracji społecznej	81
8.1	Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”	81
8.1.1	Projekty realizowane przez KIS	82
8.1.1.1	Projekt „Razem Łatwiej”	82
8.1.1.2	Projekt „RAP – Razem, Aktywnie, Pozytywnie”	87
8.1.1.3	Projekt „Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce	92
8.1.2	Program Wolontariatu „Pomóż innym zostając Wolontariuszem”	92
8.1.3	Działania środowiskowe	95
8.2	Karta Wielkiej Rodziny	99
8.3	Rządowy Program Karta Dużej Rodziny	101
IX	Ośrodki wsparcia prowadzone przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce	104
9.1	Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”	104
9.2	Noclegownia dla Osób Bezdomnych	108
X.	Programy realizowane przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce	112
10.1	Program dla osób bezdomnych „Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja	112
10.2	Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie – kontynuacja	115
10.3	Program „Pomoc osobom dotkniętym przemocą w rodzinie Niebieska Karta w mieście Ostrołęka	116
10.4	Projekt „Senior Aktywny – Senior bezpieczny”	117

INFORMACJE WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane w 2017 roku.

Działania Ośrodka nakierowane na wspieranie mieszkańców miasta Ostrołęki, wiązały się ze szczególną dbałością o jakość świadczonych usług, profesjonalizm pracowników oraz stałe dopasowywanie form wsparcia do zmieniających się potrzeb mieszkańców miasta.

Ośrodek poszczycić się może sprawną realizacją zadań związanych z obsługą programu 500+. Ośrodek skutecznie wykorzystywał środki zewnętrzne w efekcie rozbudowując ofertę wsparcia, wdrażając nowatorskie, zindywidualizowane wsparcie dla mieszkańców, w szczególności rodzin, osób bezdomnych i społeczności lokalnej. Realizacja projektów możliwa była dzięki absorpcji środków unijnych oraz środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

Skuteczność i szerokie spektrum działania Ośrodka były wynikiem inicjowania i poszerzania współpracy z podmiotami zewnętrznymi (instytucjami, organizacjami pozarządowymi). Współpraca ta przybierała szczególny wymiar w sytuacji realizacji projektów czy też współorganizowania przedsięwzięć skierowanych do społeczności lokalnej.

Działalność pracowników Ośrodka została doceniona nagrodą za wybitne, nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w 2017 roku, przyznaną przez Panią Elżbietę Rafalską Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej za działalność na rzecz grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz realizację innowacyjnych projektów z zakresu reintegracji społeczno- zawodowej, aktywizacji społeczno – zawodowej oraz budownictwa socjalnego oraz wyróżnieniem Marszałka Województwa Mazowieckiego za zaangażowanie na rzecz procesu planowania i realizacji usług społecznych na Mazowszu.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce po raz drugi otrzymał również wyróżnienie „Zawsze Pomocni”.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową. Zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, ***„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości”.***

Art. 3 ww. ustawy stanowi:

- „Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest zapobieganie sytuacjom, przez podejmowanie działań zmierzających do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Rodzaj, forma i rozmiar świadczenia powinny być odpowiednio do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy. Potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy powinny zostać uwzględnione, jeżeli odpowiadają celom i mieszczą się w możliwościach pomocy społecznej”.

Art. 4 ustawy o pomocy społecznej wskazuje iż: *„Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej są obowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej”.*

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz zakres zadań przypisanych Ośrodkowi do realizacji określają m.in. następujące ustawy:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w 2017r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	124 113,00	123 292,00	99,34
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej - wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	50 123,00	50 123,00	100,00
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	115 000,00	115 000,00	100,00
85231	Pomoc dla cudzoziemców	10 500,00	10 500,00	100,00
85501	Świadczenia wychowawcze	31 987 081,00	31 987 076,00	100,00
85502	Świadczenia rodzinne	16 950 397,00	16 946 247,00	99,98
85503	Karta Dużej Rodziny	1 386,00	1 239,00	89,39
	Razem	49 238 600,00	49 233 477,00	99,99
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	62 967,00	62 872,00	99,85
85214	Zasiłki okresowe	2 650 000,00	2 601 689,00	98,18
85216	Zasiłki stałe	779 500,00	779 500,00	100,00
85230	Posiłek dla potrzebujących	1 102 000,00	1 102 000,00	100,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów	695 306,00	687 820,00	98,92
	Razem	5 289 773,00	5 233 881,00	98,94
Zadania zlecone - środki miasta Ostrołęki				
85502	Świadczenia rodzinne	328 201,00	328 197,00	100,00
	Razem	328 201,00	328 197,00	100,00
Zadania własne gminy - środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	388 732,00	388 732,00	100,00
85203	Ośrodki wsparcia - Noclegownia i Schronisko	100 603,00	98 902,00	98,31
85203	Dzienny Dom Pobytu Senior +	242 256,00	242 157,00	99,96

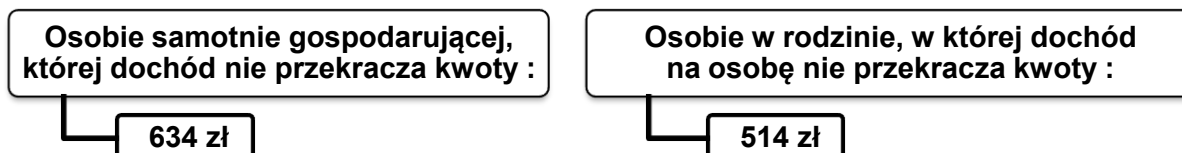
85213	Składki Zdrowotne	1 740,00	1 740,00	100,00
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	797 200,00	797 200,00	100,00
85216	Zasiłki stałe	12 792,00	12 791,00	99,99
85219	Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	7 818,00	7 818,00	100,00
85228	Usługi opiekuńcze	758 000,00	752 199,00	99,23
85230	Posiłek dla potrzebujących	869 654,00	869 653,00	100,00
85415	Pomoc materialna dla uczniów	174 000,00	171 955,00	98,82
Razem		3 352 795,00	3 343 147,00	99,71
OGÓŁEM ZADANIA GMINY		58 209 369,00	58 138 702,00	99,88
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne - środki wojewody				
85508	Rodziny zastępcze - dodatki wychowawcze	372 369,00	371 832,00	99,86
Razem		372 369,00	371 832,00	99,86
Zadania własne - środki miasta Ostrołęki				
85508	Rodziny zastępcze	1 016 581,00	1 016 580,00	100,00
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	36 818,00	36 818,00	100,00
Razem		1 053 399,00	1 053 398,00	100,00
85324	Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	31 000,00	27 280,00	88,00
Razem		31 000,00	27 280,00	88,00
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
80195	Programy romskie	15 000,00	14 999,00	99,99
85295	Program Senior+	25 682,00	25 682,00	100,00
85295	Program Razem Łatwiej	247 289,00	179 786,00	72,70
85295	Program Razem Aktywnie Pozytywnie	58 800,00	58 800,00	100,00
Razem		346 771,00	279 267,00	80,53
OGÓŁEM		60 012 908,00	59 870 479,00	99,76
Środki finansowe Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przekazane Powiatowi Ostrołęka wg algorytmu		1 094 443	1 091 992	99,78

I. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

1.1 Zadania pomocy społecznej realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce

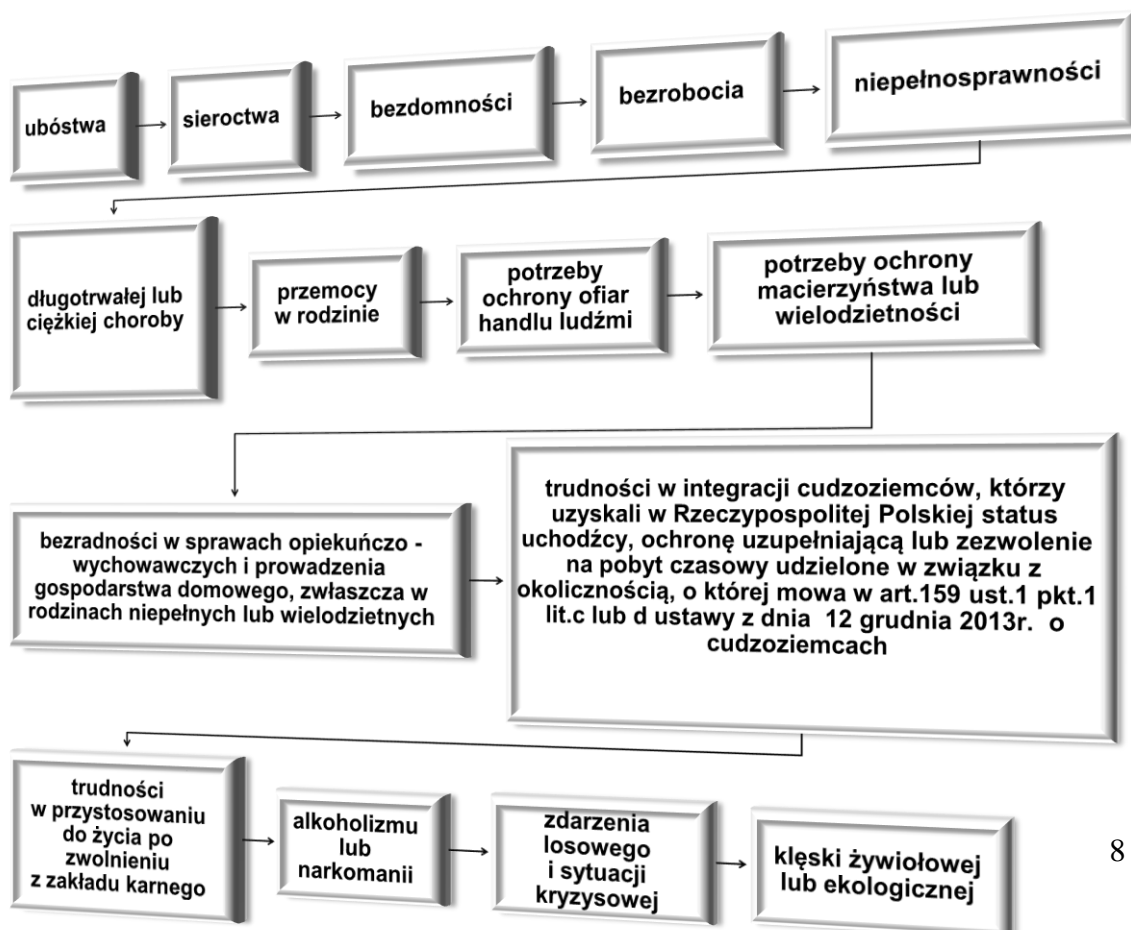
Ważną część w realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna. Celem jej jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

Artykuł 8 ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:



Kwoty powyższe określono w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody, współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w ustawie o pomocy społecznej, w szczególności:



Ostrołęka liczy 52 308 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2017 r.) w tym: 27 356 kobiet i 24 952 mężczyzn.

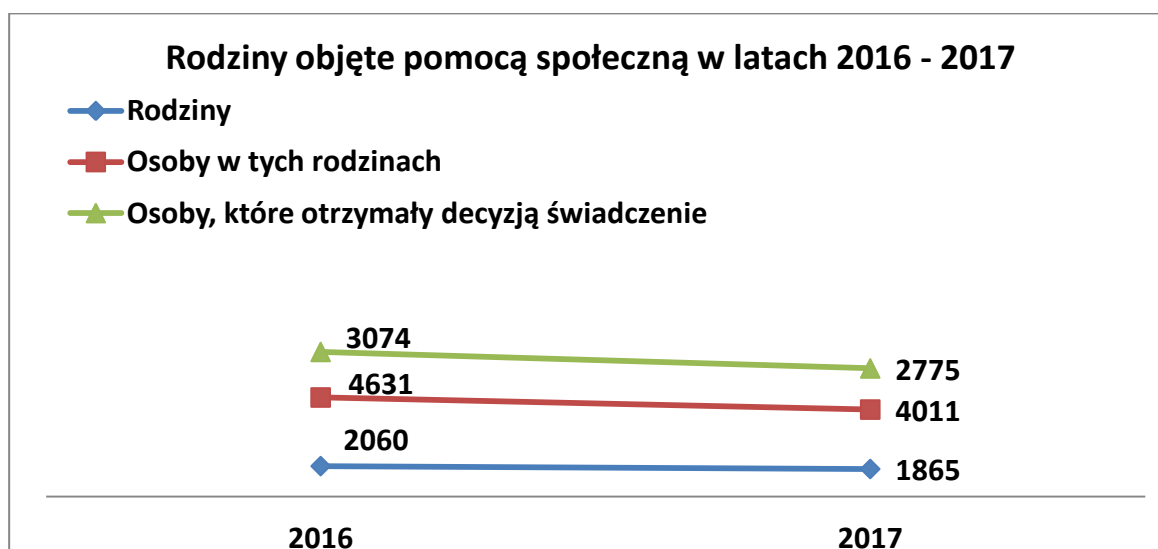
Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2017r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2 775	1 865	4 011
w tym:	1 659	1 627	3 495
świadczenia pieniężne			
świadczenia niepieniężne	1 323	899	2 476
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	25	22	31
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2 767	1 858	3 999
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 852	4021
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	142	337
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	192		257

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 za 2017r.

Miasto Ostrołęka w 2017r podzielone było na 16 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 23 rejony opiekuńcze, w których pracowało 23 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, 1 pracownik sprawy rodzin zastępczych.

Pomocą społeczną w 2017 roku objęto na terenie miasta: 1865 rodzin, 4011 osób w tych rodzinach, natomiast 2775 osób otrzymało decyzją świadczenie. W 2017 roku świadczeniami z pomocy społecznej objęto mniejszą liczbę mieszkańców miasta Ostrołęki - 7,67% niż w roku 2016 – 8,79%. W stosunku do 2016r. o 9,47% zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą społeczną.



Typy rodzin objętych pomocą społeczną w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej – rodziny ogółem

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
•liczba rodzin 966 •liczba osób w rodzinie 966	•liczba rodzin 372 •liczba osób w rodzinie 744	•liczba rodzin 277 •liczba osób w rodzinie 831	•liczba rodzin 235 •liczba osób w rodzinie 940	•liczba rodzin 104 •liczba osób w rodzinie 520	•liczba rodzin 53 •liczba osób w rodzinie 347

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2017r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	327	893
	2 dzieci	241	903
	3 dzieci	112	542
	4 dzieci	33	192
	5 dzieci	10	67
	6 dzieci	1	9
	7 i więcej dzieci	3	28
	Razem	727	2 634
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	170	379
	2	97	310
	3	51	228
	4 i więcej	21	126
	Razem	339	1 043
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	268	268
	2-osobowe	126	252
	3-osobowe	43	129
	4 i więcej	14	57
	Razem	451	706

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2017r.

Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niedostatek środków finansowych w rodzinach, wychowujących dzieci powoduje zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są również rodziny niepełne. W większości przypadków są to samotne matki, wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 339 rodzin niepełnych. Grupą szczególnego ryzyka są rodziny emerytów i

rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej. W 2017 roku pomocą społeczną objęto 451 takich rodzin.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2016 – 2017

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2016 rok	2017 rok	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1547	1340	71,85
2.	Sieroctwo	1	2	0,11
3.	Bezdomność	100	94	5,04
4.	Bezrobocie	1290	1 110	59,52
5.	Niepełnosprawność	734	698	37,43
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 178	1045	56,03
7.	Przemoc w rodzinie	44	69	3,70
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	278	250	13,40
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	474	434	23,27
10.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	32	19	1,02
12.	Alkoholizm	231	189	10,13
	Narkomania	26	33	1,77
13.	Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	15	10	0,54
14.	Klęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 za 2016r.i 2017r.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem ich własnych możliwości i uprawnień.

Z przedstawionych danych wynika, że bezrobocie jest dominującym problemem, które utrudniało lub uniemożliwiało prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2017 roku ze świadczeń pomocy społecznej (1110 środowisk, 2 634 osoby w tych rodzinach). Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem aktualnej sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i stopy bezrobocia. Na koniec listopada 2016r. stopa bezrobocia wynosiła 12,50%, a na

dzień 30.11.2017r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 10,40%.

Niedostateczna ilość miejsc pracy oraz stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej decydują o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy.

Niepokojącym zjawiskiem jest to, że bezrobociu towarzyszą również takie problemy jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi, bowiem do degradacji osób i rodzin.

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy jest długotrwała choroba i niepełnosprawność. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia oraz zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2017r. przyznano pomoc dla 1045 rodzin (2035 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 698 rodzin (1330 osób w tych rodzinach).

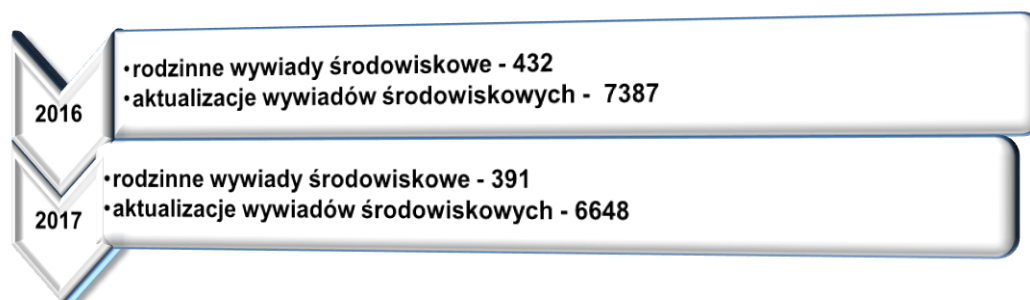
W przypadku 434 rodzin (1467 osób w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. Rodziny, te najczęściej w związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji nie potrafią radzić sobie z trudnościami dnia codziennego.

Obok powyższych problemów, w 189 rodzinach (297 osób w tych rodzinach) objętych pomocą MOPR występuje alkoholizm. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 250 rodzin (1070 osób w rodzinach).

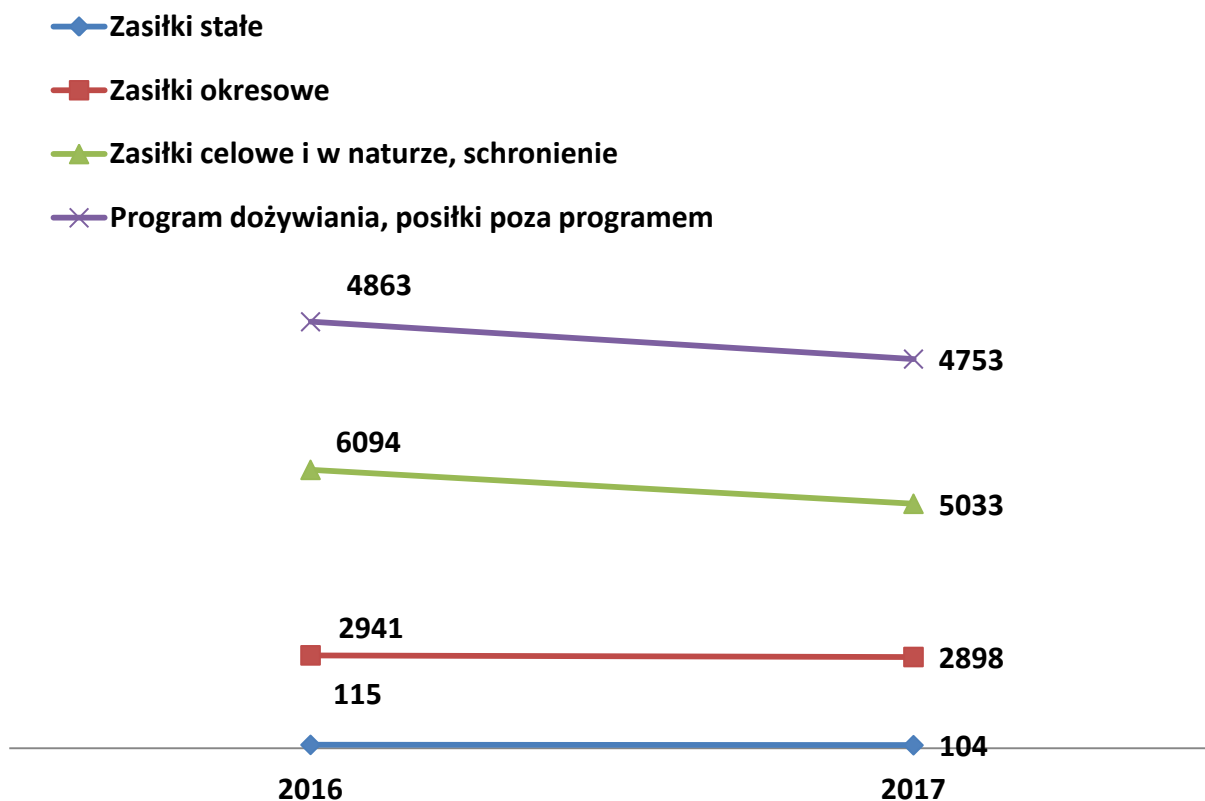
Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 189 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2016 – 2017



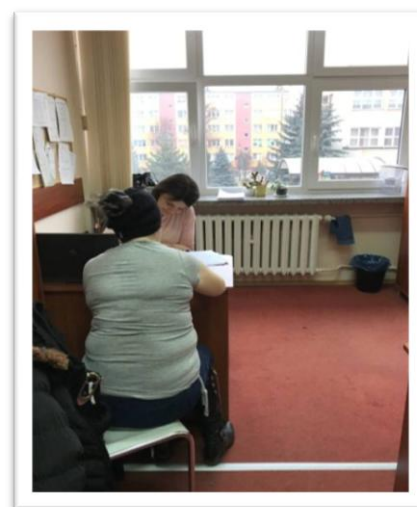
Liczba wydanych decyzji administracyjnych przyznających świadczenia z pomocy społecznej w latach 2016-2017



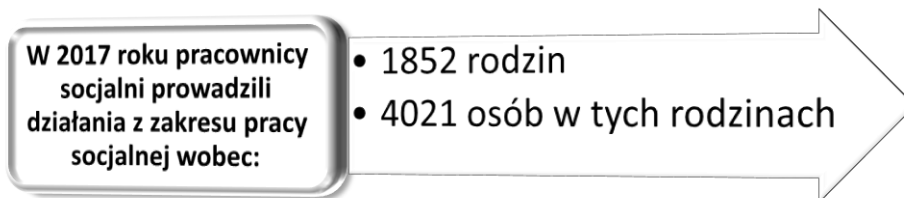
1.2 Realizacja pracy socjalnej

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna, rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy, prowadzona przez pracowników socjalnych

Art. 119 ust.1 pkt.1 ww. ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego. Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego stworzenie

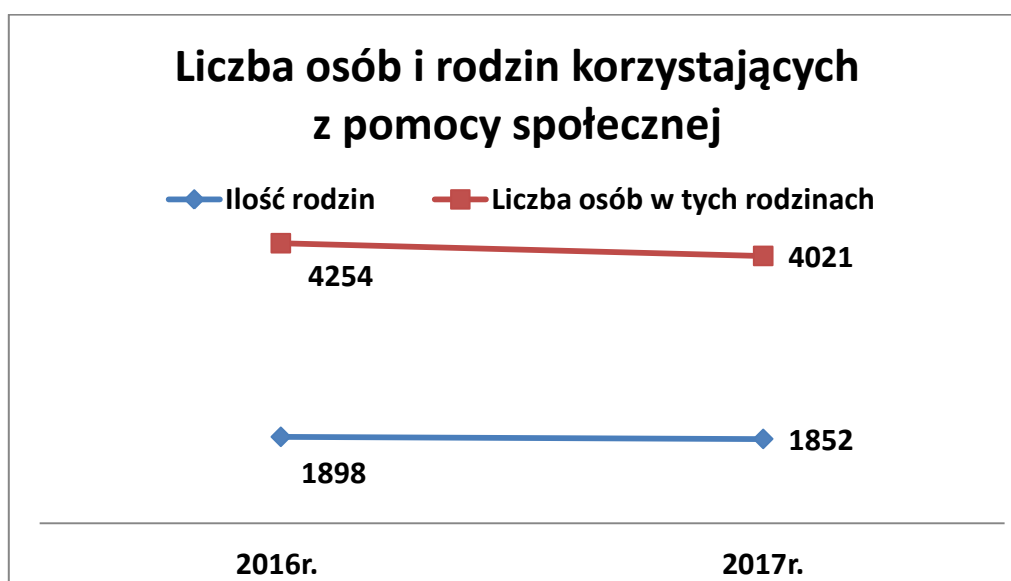


diagnozy. Opracowana diagnoza jest punktem wyjściowym do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną.



Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp.

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.



Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania dla MRPiPS -03 2016r. i 2017r.

Działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2017r. dotyczyły m.in.:

Poradnictwa dotyczącego m.in

- możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, świadczeń rentowych i emerytalnych, alimentów, wykonywania władzy rodzicielskiej, ustalenia stopnia niepełnosprawności, zmiany stopnia niepełnosprawności, potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy, możliwości ubiegania się o pomoc, wsparcie z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych.

Kierowanie do:

- Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Orzecznika ZUS, KRUS, Poradni Leczenia Uzależnień, Wojewódzkiego Urzędu Pracy, Powiatowego Urzędu Pracy, Klubu Integracji Społecznej, organizacji społecznych, pozarządowych, organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, Ośrodka Adopcyjno- Opiekuńczego.

Udzielanie pomocy w :

- załatwianiu spraw urzędowych
- zakupieniu artykułów żywnościowych, szkolnych, odzieży, obuwia, leków, opału, środków higieny osobistej itp., w przypadku wykorzystania przez klientów świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej lub stypendium niezgodnie z przeznaczeniem,
- uiszczaniu opłat mieszkaniowych,
- skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie,
- umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, pielęgnacyjno - opiekuńczych ośrodkach wsparcia i innych,
- uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji,
- przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty,
- nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych ,
- organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu,
- uzyskaniu mieszkania trwałego, mieszkania do wynajęcia, zamianie mieszkania, schronienia,
- rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów, medycznych,
- przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny,
- załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych,
- usamodzielnianiu wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych,
- organizacji wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego

Ponadto działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2017r. dotyczyły m.in.:

Współpracy z:

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami, kuratorami sądowymi, społecznymi, opiekunami prawnymi, placówkami medycznymi, placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom, Wspólnotą AA, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym, kościołami i związkami wyznaniowymi, organizacjami pozarządowymi, jednostkami samorządowymi, ośrodkami pomocy społecznej, spółdzielniami mieszkaniowymi, wolontariuszami, animatorem środowiska lokalnego i pedagoga ulicy w ramach "Radosnego Świetlicobusa", radami osiedla, dzielnicowymi, strażą miejską, domami pomocy społecznej, sądem, Radą Seniorów,
- organizatorem, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka", asystentami rodziny Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego oraz Caritas.

Współpracy w organizowaniu pomocy w postaci:

- paczek dla 22 dzieci organizowanych przez Radę Osiedla Śródmieście(weryfikacja),
- paczek świątecznych dla 18 dzieci organizowanych przez Przedszkole Miejskie Nr.8 (weryfikacja),
- kolonii organizowanych przez PCK- zakwalifikowano 50 dzieci,
- obozu organizowanego przez ZHP - zakwalifikowano 43 dzieci (Chorągiew Mazowiecka),
- dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- w ramach "Akcji Zielone Światło" organizowanej przez "Towarzystwo na Rzecz Ziemi" w Oświęcimiu wytypowano 12 rodzin z Ostrołęki do wymiany tradycyjnego oświetlenia na energooszczędne żarówki typu LED, z czego skorzystało 11 rodzin. Wymienionych zostało 141 żarówek.
- zakwalifikowano 639 rodzin(1619 osób) do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowana z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD),





Jednocześnie pracownicy socjalni w 2017r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej tj. :

- dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- reprezentowali klientów w sprawach w Sądzie Rejonowym, Prokuratorze i innych instytucjach,
- dystrybuowali odzież używaną, sprzęt, meble pozyskane od darczyńców,
- motywowali klientów i członków rodziny do uczestnictwa w grupach wsparcia,
- interweniowali i monitorowali opiekę nad dziećmi i osobami starszymi,
- monitorowali: sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających na świetlice funkcjonujące przy Zespole Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, wychowanków i ich rodzin biologicznych, Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce, rodzin zastępczych.

Przygotowywali:

- rodzinne wywiady środowiskowe,
- aktualizacje wywiadów,
- wywiady alimentacyjne,
- wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- wywiady weryfikujące wątpliwości przyznania specjalnych zasiłków opiekuńczych, wypłacanie pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500⁺),
- kontrakty socjalne,
- „Niebieskie Karty” dot. przemocy w rodzinie,
- karty informacyjne,

- adnotacje urzędowe,
- pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- wnioski o objęcie nadzorem kuratorskim,
- wnioski w sprawach opiekuńczych,
- wnioski o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- wnioski o wydanie dowodu osobistego, przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- wnioski dotyczące ustalania uprawnień do świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych, wychowawczych (500+),
- opinie dotyczące turnusu rehabilitacyjnego,
- opinie w sprawach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego (dot. świadczeń rodzinnych).

W 2017 roku pracownicy socjalni współpracowali z asystentami rodziny. Asystą objętych było 87 rodzin mających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczej (ogółem 222 dzieci w tym: 189 dzieci pod bezpośrednią opieką rodziców, 24 dzieci w rodzinnej pieczy zastępczej, 6 dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej, 3 dzieci pod opieką drugiego rodzica nie współpracującego z asystentem).

Pracownicy socjalni uczestniczyli też w pracach Komisji ds.: Przydziału Mieszkań z Zasobów Miasta, Miejskiego Zespołu Reagowania Kryzysowego, spotkaniach grup roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, w projekcie pn. "Pomocna dłoń" w zakresie realizacji działań profilaktycznych dla osób bezdomnych.

1.3 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej

Przyznawanie oraz wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasilek stały
- zasilek okresowy
- zasilek celowy i specjalny zasilek celowy
- zasilek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie-w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	25	113 181
2.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	10 500
3.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	16	50 123
		Razem	173 804

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 za 2017r.

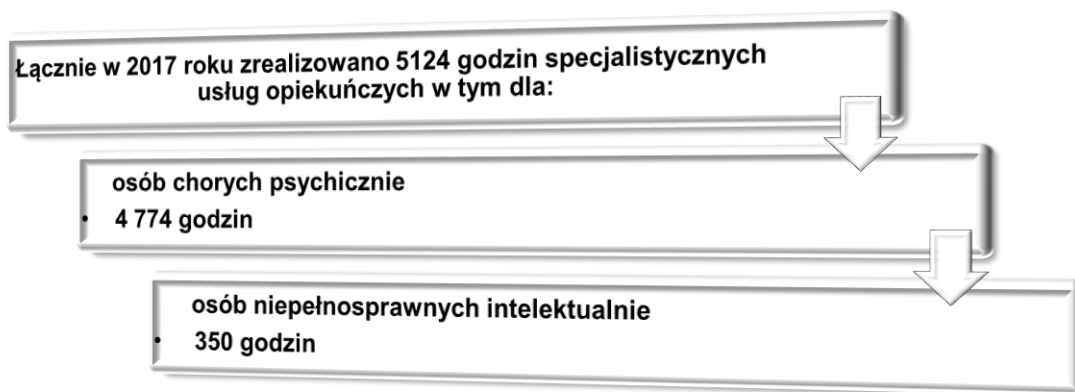
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2017r. świadczone były dla 25 osób w 22 środowiskach w zakresie uczenia osoby chorej prowadzenia samodzielnego życia i funkcjonowania w społeczeństwie.

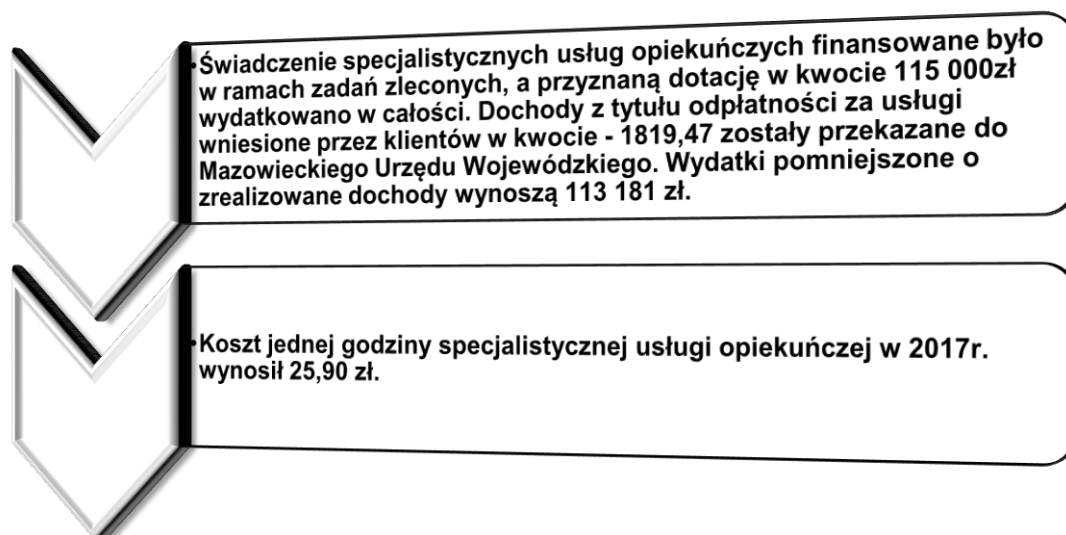
Usługi polegały przede wszystkim na wspomaganiu w codziennych czynnościach takich jak dbałość o higienę osobistą i wygląd zewnętrzny, pomoc w wykonywaniu codziennych obowiązków takich jak: codzienne porządkowanie mieszkania, przygotowanie posiłku, zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem, umiejętności robienia zakupów, regulowania zobowiązań finansowych (opłat mieszkaniowych, rachunków itp.). Ponadto w ramach świadczonych usług podopieczni nabywali umiejętności dotyczące racjonalnych form spędzania czasu wolnego.

Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy, pomagały w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i realizacji recept lekarskich. Ponadto prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu podopiecznych w szpitalu.



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych była: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiały inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Do świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych zatrudniono osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy na Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.



Efektem realizacji powyższej formy wsparcia była poprawa funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku oraz zaradności w zmaganiu się z codziennymi problemami, przez zmniejszenie lęku i towarzyszących obaw w kontaktach interpersonalnych.

2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Zgodnie z art. 5 pkt. 2 lit. b ustawy z dnia 12 marca 2004r.o pomocy społecznej w 2017 roku pomoc w formie zasiłku celowego m.in. z przeznaczeniem: na odzież, obuwie, środki czystości, opłaty mieszkaniowe, koszty przejazdu w sprawie załatwiania pobytu tolerowanego przyznano 1 rodzinie, która uzyskała zgodę na pobyt tolerowany.

Pomocą objęto rodzinę z Armenii (4 osoby w rodzinie). Stosownie do ww. przepisu prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej, przysługuje, na podstawie zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego.

2.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 16 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

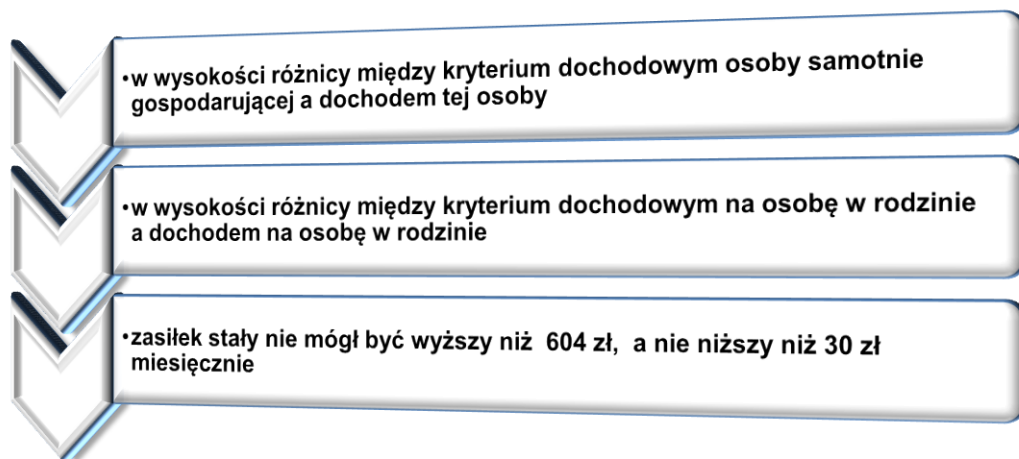
Świadczenia	Ilość osób	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe	149	792 291
2. Zasiłki okresowe w tym z powodu:	1110	2 601 804
⇒ bezrobocia	7	2 133 474
⇒ długotrwałej choroby	141	179 649
⇒ niepełnosprawności	95	108 518
⇒ możliwości nabycia uprawnień ze świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego	1	1 902
⇒ inne powody np. ochrona macierzyństwa, wielodzietności itp.	158	178 261
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa w tym:	1 606	2072 381
⇒ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 330	1 330 346
⇒ zasiłki celowe w tym:	1572	742 035
⇒ zasiłki celowe specjalne	464	185 105
4. Schronienie	42	134 846
5. Posiłki gorące w tym dla:	1253	641 307
⇒ dzieci	897	458 699
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	5	7 400
7. Pogrzeby w tym:	8	11 706
⇒ Osobom bezdomnym	1	1 942
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	131	64 612
9. Usługi opiekuńcze	99	721 960
10. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	4	7 818
Razem		7 056 125

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 za 2017r.

** osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie można sumować)*

3.1 Zadania obowiązkowe

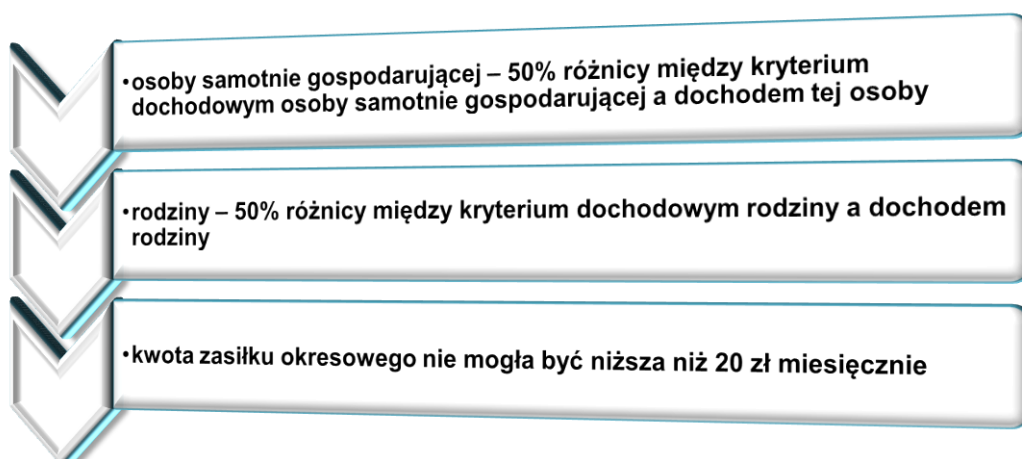
3.1.1 Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania, lub których dochód jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego. Zasiłek stały ustalano stosownie do przepisów wynikających z ww. ustawy:



Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2017 roku wyniósł średnio 10,48 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 507,55 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 9 osób na kwotę 24 853 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, lub od kryterium dochodowego rodziny. Wysokość zasiłku okresowego była ustalana w przypadku:

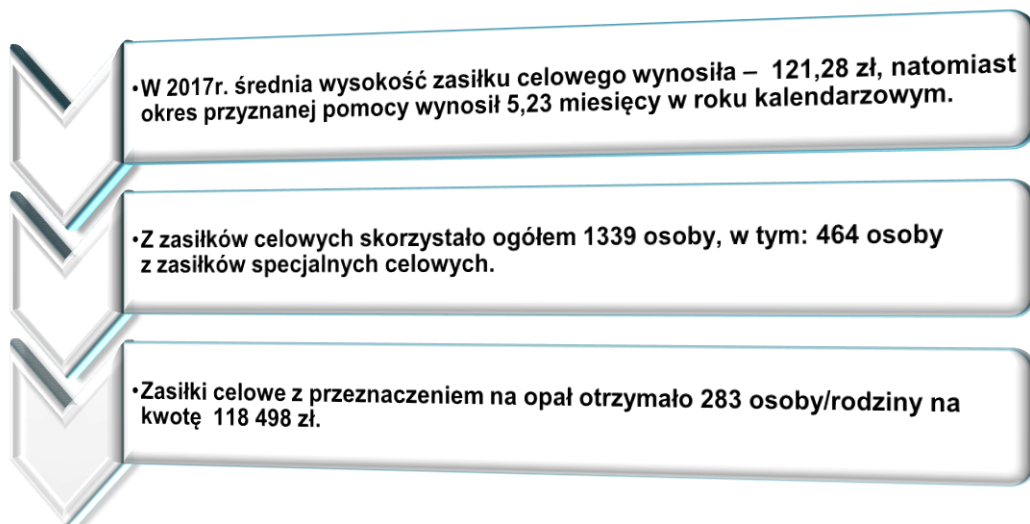


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2017 roku wyniósł średnio 7,36 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 318,26 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 1110 osób.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy

skorzystało 124 osoby na kwotę 133 956 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



Ponadto w 2017 roku w decyzjach dotyczących przyznania zasiłku celowego z przeznaczeniem na opał po uzgodnieniu przez pracownika socjalnego z osobą/rodziną oczekującą ww. wsparcia, MOPR informował o możliwości nieodpłatnego pozyskania drewna w ilości 8 m³ składowanego na bazie Miejskiego Zarządu Obiektów Sportowo – Turystycznych i Infrastruktury Technicznej w Ostrołęce przy ul. Wiaduktowej 3. Z tej formy wsparcia na złożone przez pracowników socjalnych 154 wnioski, skorzystało 37 osób/rodzin.

Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom klientów w tym zakresie. W związku z tym wydano 213 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego lub celowego specjalnego.

W 2017r. realizowano Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r, poz.1024)

Z powyższych zasiłków celowych na żywność skorzystało 1330 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie (2 990 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 129,80 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,71 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Taką pomoc otrzymało 95 osób, na kwotę 45 890 zł.

3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Ośrodek dysponował 4 pomieszczeniami w blokach komunalnych przy ul. Sienkiewicza, z liczbą 20 miejsc. Ponadto kierowano bezdomnych mężczyzn do Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn zlokalizowanego przy ul. Przemysłowej 1, Ławy gm. Rzekuń prowadzonego przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej. Natomiast od grudnia 2017r. do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach (min. ze względu na stan zdrowia) do Schroniska w Siedlcach i Pogorzalej Wsi.

Liczba osób zamieszkujących w Schronisku MOPR przy ul. Sienkiewicza, Noclegowni MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, Schronisku przy ul. Przemysłowej 1 oraz w Schronisku w Siedlcach i Pogorzalej Wsi w latach 2016 – 2017

Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2016 rok	2017 rok
1.	Schronisko MOPR przy ul. Sienkiewicza 46,48, Ostrołęka	11	21
2.	Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzeskiej 15, Ostrołęka	0	25
3.	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn ZRPKPS ul. Przemysłowa 1, Ławy, gm. Rzekuń	34	18
4.	Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie Hilaris w Siedlcach ul. Południowa 1	3	3
5.	Schronisko dla Osób Bezdomnych w Pogorzalej Wsi 50A, Miłoradz, Fundacja Przyszań	0	1
Razem		45*	42*

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 za 2016r i 2017r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez Schronisko MOPR i Noclegownię MOPR, Schronisko ZRPKPS

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.

Ogółem w 2017 roku udzielono schronienia **42** osobom bezdomnym. Koszt ich pobytu wyniósł **134 846** zł.

Miesięczny koszt utrzymania 1 bezdomnego w Schronisku Ośrodka przy ul. Sienkiewicza kształtował się średnio w wysokości 429,94 zł miesięcznie w tym: 87,27 zł utrzymanie schroniska (tj. energia elektryczna, opał, czynsz, doposażenie schroniska) i pomoc dodatkowa w formie obiadów w „Tanim Barze”, zasiłków okresowych, zasiłków stałych, zasiłków celowych w łącznej wysokości – 342,67 zł

Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzesckiej 15 prowadzona przez MOPR, funkcjonuje od grudnia 2017r, ogólny koszt utrzymania wyniósł 76 909 zł w tym: wydatki były związane min. z utrzymaniem, doposażeniem noclegowni oraz zakupem żywności dla osób bezdomnych. Pomoc w formie obiadów udzielana była w „Tanim Barze” MOPR.



Ponadto MOPR szczególnie w okresie zimy tj. od stycznia 2017r. kierował osoby bezdomne do Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonego przez Zarząd Rejonowy Polskiego

Komitetu Pomocy Społecznej w Ławach, ul. Przemysłowa 1, ponieważ w tym czasie nie było możliwości zabezpieczenia wszystkim osobom bezdomnym potrzeby schronienia we własnym zakresie w Schronisku MOPR przy ul. Sienkiewicza 46,48.

Wydatki za pobyt osób bezdomnych wyniosły 16 886 zł. Koszt pobytu za dobę wyniósł 33,50 zł.

Natomiast ze Schroniskiem w Siedlcach i w Pogorzalej Wsi zawarto porozumienia w zakresie zabezpieczenia schronienia osobom bezdomnym w szczególnie uzasadnionych przypadkach wynikających z ich stanu zdrowia i konieczności zapewnienia całodobowych usług opiekuńczych. Wydatki na schronienie w ww. placówkach wyniosły 19 058 zł.

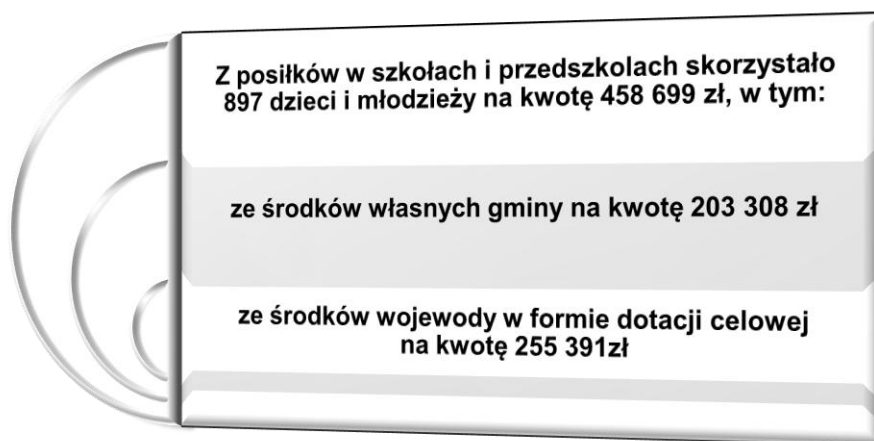
Koszt miesięczny w Schronisku w Siedlcach wyniósł 950 zł, dzieląc przez ilość dni w miesiącu - $950 \text{ zł} : 31 \text{ dni} = 30,65 \text{ zł}$ za dobę.

Natomiast w Schronisku w Pogorzalej Wsi koszt pobytu za dobę wyniósł 53 zł.

3.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2017 r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Należy wskazać, iż uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.



Liczba dzieci objętych dożywianiem w 2017r.

Szkoła	Posiłek	Liczba osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	46	19 267
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	108	54 086
Szkoła Podstawowa Nr 3	Obiady	26	10 227
Szkoła Podstawowa Nr 4	Obiady	81	41 270
Szkoła Podstawowa Nr 5 (w tym uczniowie Gimnazjum Nr 1)	Obiady	142	71 474
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	88	42 315
Gimnazjum Nr 5	Obiady	20	7 623
Gimnazjum Nr 6	Obiady	3	1 790
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	64	33 992
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	23	13 560
Przedszkola	Obiady	177	92 799
Szkoły średnie (w tym uczniowie Gimnazjum Nr 2)	Obiady	106	44 429
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach (rodziny z Ostrołęki)	Zupy	3	460
	Obiady	2	605
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Zielonce	Obiady	1	324
Przedszkole Samorządowe w Rzekuniu	Obiady	2	381
Gimnazjum Klasyczne im. Papieża Jana Pawła w Ostrołęce	Obiady	4	2 665
Niepubliczna Szkoła Podstawowa Kolorowa Szkoła	Obiady	1	240
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	3	1078
Zespół Szkół im. Ks. Jana Twardowskiego w Chudku (rodzina z Ostrołęki)	Zupy	1	124
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych w Chorzelach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	316
Zespół Placówek w Dziarnie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	1 160
Zespół Szkół Społecznego Towarzystwa Oświatowego (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	620
Zespół Szkół Technicznych w Płocku (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	539
Gimnazjum Niepubliczne w Ostrołęce, ul. Poznańska	Obiady	1	1 320
Specjalny Ośrodek Wychowawczy Zgromadzenia Sióstr Franciszkanek „Rodziny Maryi” w Brańszczyku (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	384
Żłobki	Obiady	7	6 012
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „AGA”	Obiady	16	9 639
		Ogółem	458 699

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPiPS-03 2017r.

*liczby dzieci nie należy sumować, gdyż 33 dzieci w ciągu roku 2017 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub gimnazjum lub szkole średniej.

Ponadto z gorących posiłków w 2017 roku skorzystało **356*** osób dorosłych z **306***

rodzin, na kwotę **182 608 zł** w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”- (obiady w soboty) dla 96 osób (92 rodziny), na kwotę 20 148 zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 7,00 zł ,
- ⇒ w Szkole Podstawowej Nr 3 – obiady dla 4 osób (4 rodziny), na kwotę 4 575 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 6,90 zł.
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, obiady dla 349 osób (299 rodzin), na kwotę 151 631 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,00 zł.
- ⇒ w Towarzystwie Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Sanoka – 1 osoba (1 rodzina), na kwotę 4 562 zł. Koszt jednostkowy całodziennego wyżywienia wynosił 12,50 zł.
- ⇒ w Zespole Szkół Zawodowych Nr 3 (Gimnazjum Nr 2), 2 osoby (2 rodziny), na kwotę 1 692 zł. Koszt jednostkowy pełnego obiadu wynosił 6,00 zł.

* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 96 osób, 92 rodziny w ciągu roku 2017 korzystało zarówno z obiadów w Tanim Barze MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Zgodnie z art. 40 ust.1, 2 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Ww. zasilek może być przyznany niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 5 osób, 5 rodzin (5 świadczeń) na kwotę 7 400 zł - 1 rodzina pożar mieszkania, 3 osoby zgon członka rodziny, 1 rodzina zniszczenie budynku mieszkalnego w wyniku warunków atmosferycznych.

3.1.7 Sprawienie pogrzebu

Organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2017 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 6 osób, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny nie mogącej sfinansować kosztów związanych z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1651,00 zł i obejmował zakup trumny i kwiatów, umycia i ubrania, przechowywania zwłok w chłodni, kwatery, opłaty usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto w czerwcu i październiku 2017 roku zorganizowano 2 pogrzeby dzieci utraconych zgłoszone przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

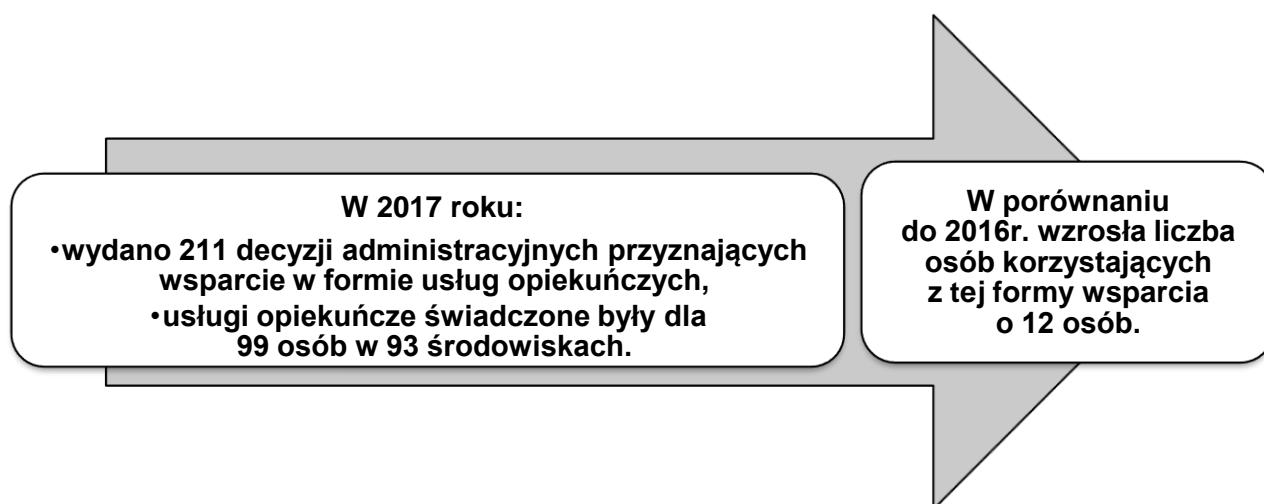
Średni koszt pogrzebu wyniósł 900 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację

zbiorową, zakup urny na prochy i kwiatów, pochówek urny z prochami w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz realizowały kontrakt socjalny w ramach uczestnictwa w pracach społecznie użytecznych.

Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia zasiłku stałego – opłacono za 126 osób oraz za 5 osób realizujące kontrakt socjalny 9% od kwoty 604 zł stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej.

3.1.9 Usługi opiekuńcze



Osoby, u których świadczone były usługi opiekuńcze to głównie osoby samotne i samotnie gospodarujące, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób a były jej pozbawione. Usługi polegały na zaspokojeniu niezbędnych codziennych potrzeb życiowych w zakresie: sprzątnięcia, prania, prasowania, robienia zakupów, realizacji recept lekarskich itp.

Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów lub dostarczały je z „Taniego Baru” MOPR i innych punktów zbiorowego żywienia. Dostarczały produkty żywnościowe przyznane w ramach Programu operacyjnego „Pomoc Żywnościowa 2014-20120”, wydawane przez Polski Komitet Pomocy Społecznej i Caritas. Ponadto wykonywały również czynności pielęgnacyjne, które polegały na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakt z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami. Opiekunki pomagały w wykonywaniu prostych ćwiczeń usprawniających, polegających na podtrzymaniu aktywności ruchowej i społecznej.

U dwóch osób niepełnosprawnych, samotnie gospodarujących, dodatkowo świadczone były usługi opiekuńcze w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. Usługi polegały na zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Koszt jednej godziny usługi opiekuńczej
w 2017r. wynosił 16,70 zł.

Należności z tytułu opłat za świadczone usługi
opiekuńcze wniesione przez klientów w kwocie
30 199,06zł odprowadzono
do Urzędu Miasta Ostrołęki.

Do realizacji usług opiekuńczych zatrudniono 18 opiekunek w pełnym wymiarze czasu pracy i 3 osoby w ramach umowy zlecenia. Dwie osoby odbyły staże zawodowe na stanowisku opiekun środowiskowy.

Pani Anna Żebrowska – Kierownik Działu Usług Opiekuńczych w dniu 15 listopada 2017 r. otrzymała wyróżnienie Marszałka Województwa Mazowieckiego za zaangażowanie na rzecz procesu planowania i realizacji usług społecznych na Mazowszu. Uroczystość odbyła się w Bibliotece Narodowej w Warszawie. W tym dniu również Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce po raz drugi otrzymał wyróżnienie „Zawsze Pomocni”.



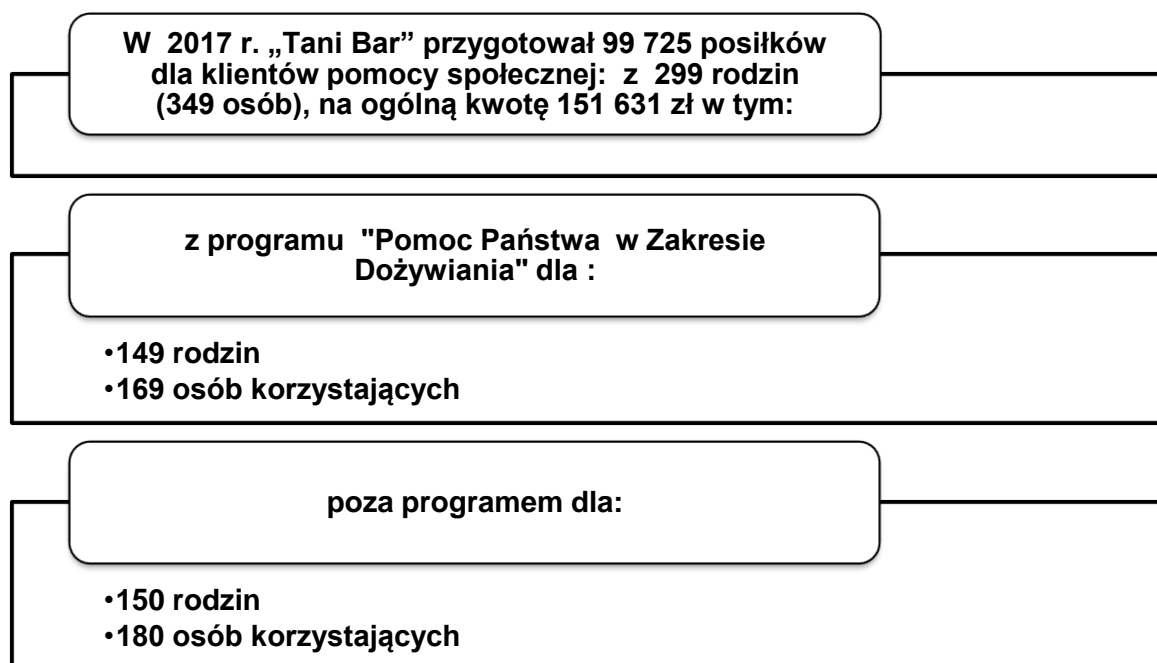
3.1.10 Działalność „Taniego Baru”

„Tani Bar” prowadzi swoją działalność od 1994r. Podstawowym celem funkcjonowania placówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które we własnym zakresie nie mogą przygotować sobie posiłku, gdyż nie pozwala im na to ich stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa, bądź nie mają warunków do przygotowania posiłku np. osoby bezdomne.



Z posiłków w „Tanim Barze” korzystają osoby bezdomne, ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, a także uczestnicy środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, ul. Starosty Kosa i ul. Sikorskiego oraz uczestnicy Dziennego Domu „Senior+”.

Posiłki dla klientów pomocy społecznej są przyznane decyzją administracyjną. Koszt pełnego obiadu dla klientów MOPR, w 2017 roku wynosił 3,00 zł.



W celu pozyskania środków na funkcjonowanie Taniego Baru prowadzona jest również sprzedaż obiadów dla osób lub firm z zewnątrz na zasadach wolnorynkowych.

„Tani Bar” przygotowuje również posiłki dla osób indywidualnych, które nie są klientami pomocy społecznej. Kwota uzyskana z ich sprzedaży wyniosła 130 986,25 zł.

Osoby indywidualne korzystające z usług „Taniego Baru” ponoszą odpłatność w wysokości 100% całkowitego kosztu posiłku, zgodnie z kalkulacją przygotowaną przez „Tani Bar”.

W ten sposób placówka pozyskuje dodatkowo środki finansowe na swoją działalność, utrzymanie, doposażenie w sprzęt oraz na remonty podnoszące standard placówki i zapewniające odpowiednią jakość usług.

Tradycją „Taniego Baru” jest organizowanie Wigilii dla klientów pomocy społecznej, a w szczególności dla osób bezdomnych, samotnych, chorych i najuboższych.

W 2017r. zorganizowano spotkanie wigilijne dla 90 osób, korzystających z usług Taniego Baru i innych osób wskazanych przez pracowników socjalnych. Koszt potraw wigilijnych wyniósł 557,90 zł. Ponadto z okazji Świąt Bożego Narodzenia „Tani Bar „, przygotował 114 paczek żywnościowych dla osób których dochód nie przekracza 150 % kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Łączna wartość paczek świątecznych wyniosła 2036,04zł.

3.1.11 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora wypłacano 4 osobom w wysokości ustalonej przez sąd.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasiłki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane z leczeniem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 634 zł na osobę samotnie gospodarującą, 514 zł na osobę w rodzinie.

Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 162,94 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,45 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystały 464 osoby (liczba osób w tych rodzinach 1029).

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Od 1 września 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8a ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty. Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ i umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczeniami pomocy materialnej o charakterze socjalnym są:

- STYPENDIUM SZKOLNE
- ZASIŁEK SZKOLNY

Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.

Stosownie do ustawy o systemie oświaty pomoc materialna przysługuje:

- uczniom szkół publicznych i niepublicznych o uprawnieniach szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych oraz słuchaczom kolegiów pracowników służb społecznych - do czasu ukończenia kształcenia, nie dłużej jednak niż do ukończenia 24 roku życia;
- wychowankom publicznych i niepublicznych ośrodków umożliwiających dzieciom i młodzieży, o których mowa w art. 16 ust. 7 ww. ustawy, a także dzieciom i młodzieży z upośledzeniem umysłowym z niepełnosprawnościami sprzężonymi realizację odpowiednio obowiązku szkolnego i obowiązku nauki - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki;
- uczniom szkół niepublicznych nieposiadających uprawnień szkół publicznych dla młodzieży i dla dorosłych - do czasu ukończenia realizacji obowiązku nauki.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność,

brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do otrzymania stypendium szkolnego nie może być większa niż kwota 514 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy o pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w 2017r.	Kwota (zł)
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	978	859 774, 38
Stypendia szkolne	966	852 334, 38
Zasiłki szkolne	12	7 440, 00

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie o systemie oświaty,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy. Jeśli dochód na osobę w rodzinie przekracza 50% kwoty 514zł, o której mowa w art.8 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca 2017 r. wynosiła 179,00zł/miesięcznie, a od września do grudnia 2017 r. – 199,00zł/miesięcznie.

Jeśli dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 50% kwoty 514 zł wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca 2017 r. wynosiła 238,00zł/miesięcznie, a od września do grudnia 2017 r. – 248,00zł/miesięcznie.

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI 2017. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	259
gimnazjum	130
szkoła przysposabiająca do pracy	1
zasadnicza szkoła zawodowa	5
liceum ogólnokształcące	32
technikum	70
szkoła policealna	4
Razem	501
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII 2017. wg typów szkół	
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium
szkoła podstawowa	291
gimnazjum	70
szkoła przysposabiająca do pracy	1
zasadnicza szkoła zawodowa	5
liceum ogólnokształcące	36
technikum	56
szkoła policealna	4
szkoła branżowa I stopnia	2
Razem	465

Stypendia, analiza według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

W roku 2017 ze stypendiów szkolnych skorzystało:

- w okresie I-VI 2017 r. w roku szkolnym 2016/2017 -296 rodzin
- w okresie IX-XII 2017 r. w roku szkolnym 2017/2018- 276 rodzin

W 2017 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 9 rodzin, przyznając 12 zasiłków szkolnych, przy czym: w 6 rodzinach zasiłek szkolny otrzymał jeden uczeń/jedna uczennica, w 3 rodzinach zasiłek szkolny otrzymało dwoje uczniów. Wszystkie zasiłki przyznano z powodu śmierci rodzica.

Zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po 620 zł na każde dziecko.

Ustawa o systemie oświaty wprowadziła zasadę, że stypendia szkolne udzielane są w formach innych niż świadczenia pieniężne.

Możliwość udzielania stypendium szkolnego w formie świadczenia pieniężnego ustawodawca przewidział jedynie dla wyjątkowych przypadków, w których:

- ⇒ udzielanie pomocy uczniowi w formie niepieniężnej nie jest możliwe
- ⇒ oraz gdy udzielenie pomocy słuchaczowi kolegium w formie niepieniężnej nie jest celowe.

Miasto Ostrołęka przyjęło rozwiązanie polegające na refundowaniu kosztów edukacyjnych poniesionych przez rodziców.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowe, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzających nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o *systemie oświaty*: na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o *finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja ta nie może stanowić więcej niż 80% kosztów realizacji zadania. Miasto zabezpieczyło w 2017 roku 20% udziału własnego na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki.

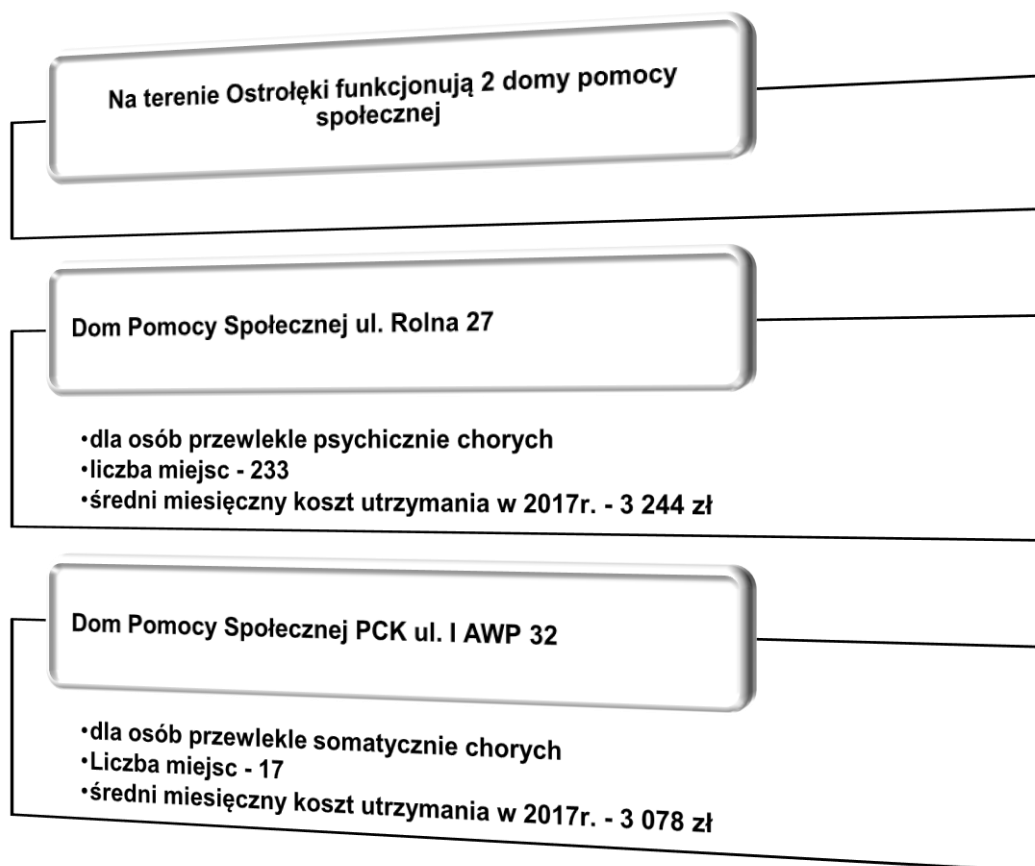
W 2017 roku w sprawach stypendiów i zasiłków szkolnych **wydano 821 decyzji** administracyjnych.

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób wymagających całodobowej opieki, której powodem może być wiek, niepełnosprawność, choroba. A także dla osób nie potrafiących samodzielnie funkcjonować i zaspokajać swoich potrzeb w codziennym życiu, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i miasto Ostrołęka.

Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.



Działalność domów pomocy społecznej opiera się na zapewnieniu całodobowej opieki oraz na zaspokajaniu mieszkańcom podstawowych potrzeb: bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu.

Mieszkańcy DPS m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodzieła, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa. W 2017 roku było dotowanych 108 miejsc w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie miasta Ostrołęki.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnosi:

- 1) mieszkaniac domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi– zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.

- przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniac domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3. W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje

o skierowaniu do tego ośrodka na czas określony ustalony przez Zespół Terapeutyczny KOMR. W 2017r. MOPR wydał 11 decyzji kierujących, natomiast decyzje o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa.

W 2017 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, umieszczono 15 osób. Na dzień 31.12.2017r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w domach pomocy społecznej działających na terenie miasta Ostrołęki znajdowało się 4 osoby.

W 2017r. wydano łącznie 213 decyzji administracyjnych dotyczących skierowań, umieszczeń i opłat za pobyt osób w domach pomocy społecznej, w tym: umorzenia postępowań, wygaśnięcia i zmiany decyzji.

5.2 Zadania pieczy zastępczej

W 2017 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:

Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej, w tym przyznawanie dodatków wychowawczych 500+, ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.

Kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych i ustalanie odpłatności rodziców biologicznych za ich pobyt.

Ustalanie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.

5.2.1 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012 roku, miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej.

- Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty 1647 zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80 zł do 988,20 zł miesięcznie na dziecko.
- W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 660 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1000zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych.
- Obecnie 5 rodzin zastępczych otrzymuje świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

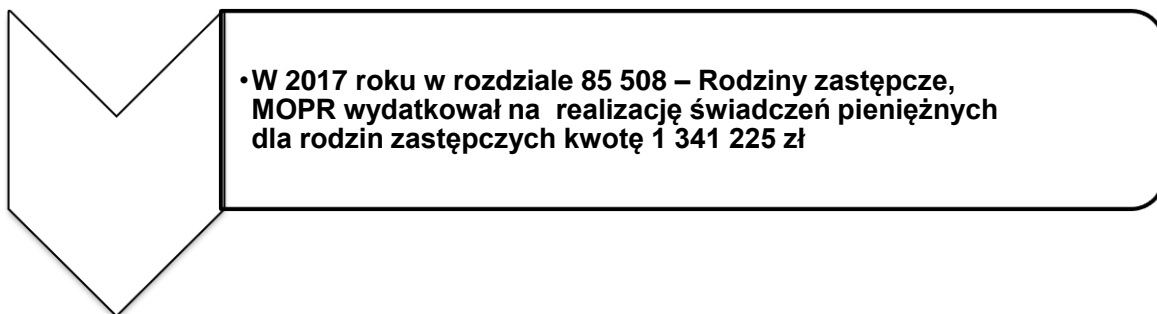
Ponadto od 6 sierpnia 2013 roku weszła w życie uchwała Nr 459/XLV/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Zgodnie z ww. Uchwałą, rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.

Natomiast z dniem 19 września 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia 25 lipca 2014 roku o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw. Zgodnie z ww. ustawą rodziny zastępcze, które otrzymują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mają prawo do tych świadczeń w pełnej wysokości, bez pomniejszania ich o kwoty stanowiące 50% dochodu dziecka.

Ponadto 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, która wprowadziła dodatkowe świadczenia pieniężne dla rodzin zastępczych, tj. dodatki wychowawcze 500+ na przebywające w nich dzieci. Dodatek wychowawczy przysługuje rodzinie zastępczej na każde dziecko do 18 roku życia i jest przyznawany na okres 12 miesięcy.

Zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, wypełnia utworzona od 1 stycznia 2015 roku nowa jednostka organizacyjna,

tj. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce z siedzibą w Ostrołęce ul. Poznańska 24/26. Do zadań MOPR należy ustalanie w drodze decyzji administracyjnej comiesięcznych oraz jednorazowych świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych oraz ich wypłata.

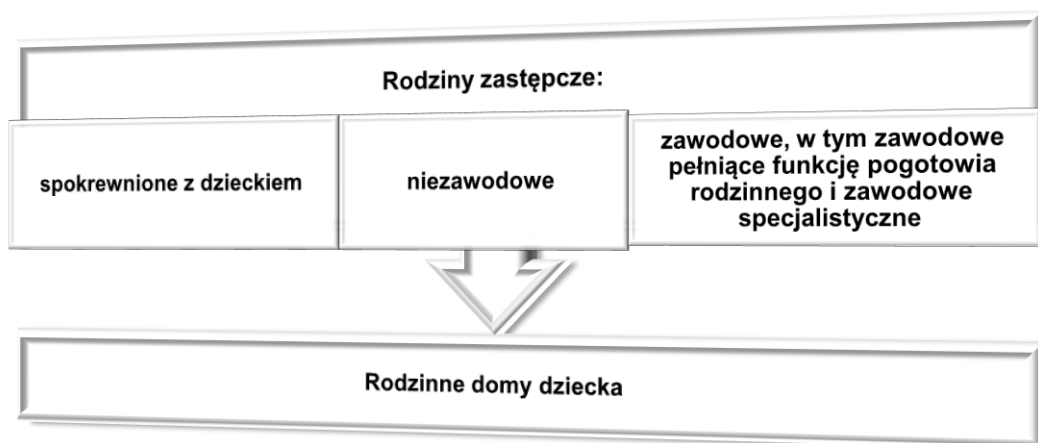


Środki finansowe wydatkowane w 2017r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 56 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 85 dzieci, w tym dla 7 dzieci z terenu innych powiatów	786 331
2.	Wynagrodzenie dla 1 zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 2 osób zatrudnionych do pomocy 2 rodzinom zastępczym zawodowym do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	145 874
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 3 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 5 przyjętych dzieci	4 698
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 2 rodzin zastępczych zawodowych	17 390
4.	Dofinansowanie dla 16 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 19 dzieci	7 600
5.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	7 500
6.	Dotądki wychowawcze 500+ dla 49 rodzin zastępczych na 73 dzieci wraz z kosztami obsługi	371 832
Ogółem:		1 341 225

Źródło: Opracowanie własne

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:



W 2017 roku na terenie miasta Ostrołki funkcjonowało **56** rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie **85** dzieci. Ponadto jedna rodzina zastępcza z 1 dzieckiem nie pobiera comiesięcznych świadczeń pieniężnych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	44	62
2.	Rodziny niezawodowe	9	10
3.	Rodziny zawodowe	2	6
4.	Zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego	1	7
Ogółem:		56	85

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody, dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzenia gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

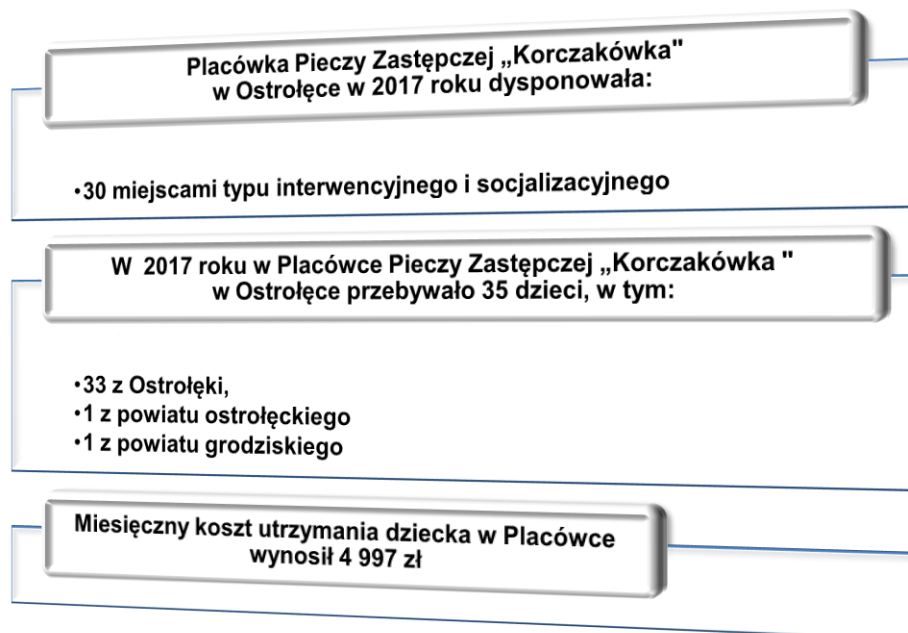
W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze spotykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy

zastępczej i specjalistów zatrudnionych w instytucji Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

Ponadto w oparciu o zawarte porozumienia, 10 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 8 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego i przasnyskiego). Natomiast w 5 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 7 dzieci z terenu innych powiatów (szczycieńskiego, ełckiego, białostockiego i lubińskiego).

5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo-wychowawczych

W 2017 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce. Do ww. placówki kierowane są dzieci na podstawie postanowienia Sądu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka.

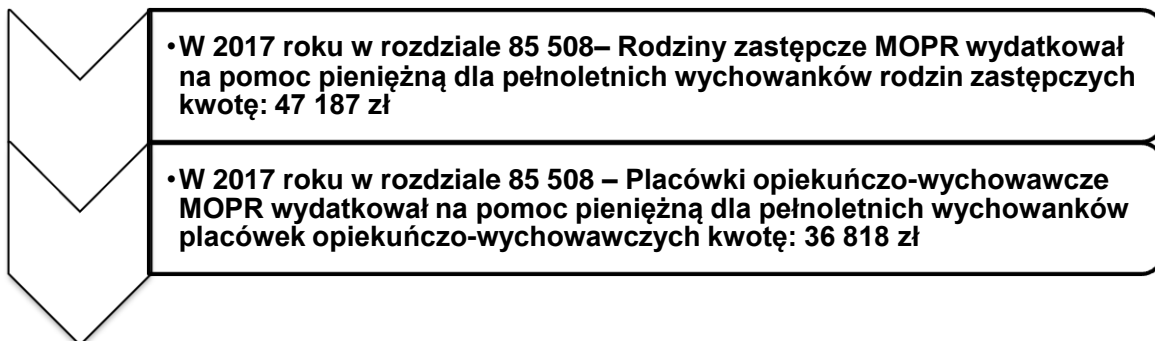


5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną, a także

pomocą:

- ⇒ pieniężną na usamodzielnienie,
- ⇒ pieniężną na kontynuowanie nauki,
- ⇒ w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- ⇒ w uzyskaniu zatrudnienia,
- ⇒ na zagospodarowanie.



Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	11	47 187	9	28 568
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	1	6 600
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	0	0	1	1 650
Ogółem kwota świadczeń:			47 187	-	36 818

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla usamodzielnianego wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania wychowanka w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej. Wyznaczany jest także

opiekun wychowanka w procesie jego usamodzielnienia, do zadań którego należy:

- ⇒ zaznajomienie się z dokumentacją i drogą życiową osoby usamodzielnianej,
- ⇒ opracowanie wspólnie z osobą usamodzielnianą programu usamodzielnienia,
- ⇒ ocena realizacji programu usamodzielnienia oraz jego modyfikowanie,
- ⇒ współpraca z rodziną osoby usamodzielnianej oraz ze środowiskiem lokalnym, zwłaszcza ze szkołą oraz instytucjami miejskimi,
- ⇒ wspierania działań osoby usamodzielnianej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuują naukę w gimnazjum, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce w 2017 roku wypłacał **20** pełnoletnim wychowankom pomoc pieniężną na kontynuowanie nauki. Spośród nich:

- ⇒ 11 opuściło rodziny zastępcze,
- ⇒ 6 opuściło placówkę opiekuńczo-wychowawczą,
- ⇒ 2 opuściło zakłady poprawcze,
- ⇒ 1 opuścił młodzieżowy ośrodek wychowawczy,

Spośród 20 wychowanków kontynuujących naukę 2 studiuje i 18 uczy się w szkołach średnich i policealnych. MOPR przyznał 1 pełnoletniemu wychowankowi placówki opiekuńczo-wychowawczej pomoc pieniężną na usamodzielnienie, którą wychowanek przeznaczył na polepszenie warunków mieszkaniowych, m. in. na zakup mebli i sprzętu AGD. Ponadto 1 wychowanek placówki opiekuńczo-wychowawczej otrzymał pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej, tj. w postaci łóżka. Pracownik socjalny MOPR, na początku każdego semestru szkolnego, aktualizuje sytuację materialno – bytową pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych i zakładów poprawczych kontynuujących naukę, którzy otrzymują tę formę pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Na terenie Ostrołęki funkcjonuje mieszkanie chronione przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze.



Mieszkanie chronione ul. Koszarowa 6

Mieszkania chronione mają na celu zapewnienie wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze: odpowiednie warunki mieszkaniowe; zapewnienie jak najlepszych warunków do rozwoju osobistego i wyrównanie szans edukacyjnych.

W 2017 roku w mieszkaniu chronionym przebywał 1 pełnoletni wychowanek, który opuścił rodzinę zastępczą.

Pełnoletni wychowankowie objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, do uzyskiwania wykształcenia zgodnego z możliwościami i aspiracjami danej osoby, uzyskiwaniem kwalifikacji zawodowych oraz podjęciem zatrudnienia. Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. Można odstąpić od ustalenia odpłatności na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu ze względu na trudną sytuację materialną.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała

Nr 292/XXVI/2012 Rady Miejskiej w Ostrołęce w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- ⇒ zasadą wspierania osób i rodzin w przewyżczeniu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- ⇒ zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- ⇒ zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2017 roku MOPR wydał ogółem 71 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. We wszystkich przypadkach rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponosić opłaty za ich pobyt, dlatego MOPR na wniosek rodziców odstępował od ustalania od nich opłat.

5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 511), Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2015 poz. 926 – tekst jednolity).

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 288/XLI/2017 z dnia 2 marca 2017 roku określiła zadania do realizacji na które przeznacza się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Uchwałą Nr 404/LIV/2017 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 26 października 2017 roku - dokonano zmian w planie finansowym PFRON dla miasta Ostrołęki. Środki finansowe przeznaczone na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej zostały przeniesione na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej.

W 2017r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 1 094 443 zł.

Wyszczególnienie	Limit środków w 2017r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	1 094 443,00	1 091 992,00	99,78
Warsztat Terapii Zajęciowej	479 880,00	479 862,00	99,99
Rehabilitacja zawodowa w tym: ⇒ zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	17 589,00	17 589,00	100
Rehabilitacja społeczna:	596 974,00	594 541,00	99,59
⇒ Turnusy rehabilitacyjne	182 402,00	182 402,00	100
⇒ Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	289 656,00	287 224,00	99,16
⇒ Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	124 916,00	124 915,00	99,99

Źródło: Opracowanie własne

W 2017 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 50/2017 z dnia 16 marca 2017 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2017 rok.

W ciągu 2017 roku dokonywano dwukrotnie zmian w limicie środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych mających na celu dostosowanie wydatków do aktualnych potrzeb osób niepełnosprawnych. Zmiany wprowadzono Zarządzeniem Nr 319/2017 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 7 listopada 2017, Zarządzeniem Nr 350/2017 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 12 grudnia 2017 roku.

– **Rehabilitacja zawodowa**

W 2017 roku ze środków PFRON u 1 pracodawcy zostało utworzone 1 stanowisko pracy dla osoby niepełnosprawnej na stanowisku sprzedawcy systemów komputerowych. Umowa z pracodawcą została zawarta na okres 36 miesięcy. Refundacja w kwocie - 17 589,00 złotych została przeznaczona na wyposażenie stanowiska pracy: zakup komputera z oprogramowaniem oraz sprzętu biurowego itp.

– **Rehabilitacja społeczna**

⇒ **Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.**

– Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 1 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmuje terapią 30 osób niepełnosprawnych. W Warsztacie Terapii Zajęciowej obecnie przebywa 30 uczestników. Ze środków PFRON w 2017 roku na działalność Warsztatu przeznaczona została kwota 479 880,00 zł.

co stanowi 90% ogółu kosztów przeznaczonych działalność WTZ „MOTYLKI” Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 53 320,00 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2017 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono 533 200,00 zł. W omawianym okresie na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem 533 182,00 zł., w tym ze środków PFRON – 479 862,00 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 53 320,00 zł. Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w sześciu pracowniach: (gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, technik informatycznych i grafiki komputerowej, bukociarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, umiejętności biurowo-technicznych i artystycznej).

Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne. Zgodnie z § 21 z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 marca 2004 roku (Dz. U. z 2004 nr 63, poz. 587) Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych przy którym Funkcjonuje Warsztat Terapii Zajęciowej, w dniu 28.02.2017 roku przedłożył do MOPR w Ostrołęce roczne sprawozdanie z działalności rehabilitacyjnej i wykorzystania środków warsztatu w 2017 roku. MOPR w Ostrołęce po przeanalizowaniu sprawozdania pozytywnie ocenił działalność WTZ „MOTYLKI”.

⇒ **Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.**

Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączoną z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2017 roku rozpatrywane były zgodnie z § 5 ust. 11 i 12 oraz § 6 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r. Nr 230, poz. 1694 z późn. zm.).

Ze względu na ograniczone środki finansowe ww. wnioski rozpatrywano według kolejności wpływu z uwzględnieniem daty złożenia wniosku, do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel w następujący sposób:

- pierwszeństwo w uzyskaniu dofinansowania miały osoby niepełnosprawne w wieku do 16 roku oraz osoby niepełnosprawne w wieku 16-24 lata uczące się i niepracujące, bez względu na fakt korzystania z dofinansowania w latach poprzednich,
- w następnej kolejności dofinansowanie przyznawane było dorosłym osobom

niepełnosprawnym i ich niezbędnym opiekunom, którzy dotychczas nie korzystali z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych.

- w następnej kolejności dofinansowanie przyznawane było dorosłym osobom niepełnosprawnym i ich niezbędnym opiekunom, którzy nie korzystali z dofinansowania do turnusów rehabilitacyjnych w roku ubiegłym. Dofinansowanie przysługuje co drugi rok.
- w dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

W 2017 roku dofinansowano do udziału w turnusach rehabilitacyjnych 173 osobom niepełnosprawnym (dla 75 osób dorosłych, 38 dzieci i młodzieży i 60 opiekunów osób dorosłych, dzieci i młodzieży). Na ten cel wydatkowano kwotę – 182 402 zł. Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone. Z powodu braku środków finansowych 145 osób niepełnosprawnych nie uzyskało dofinansowania do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych kształtowały się następująco:

- dla osób do 16 roku życia, w wieku 16-24 lata uczące się i nie pracujące i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1 226 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 1 139 zł,
- dla dorosłych osób z lekkim stopniem niepełnosprawności – 1 055 zł,
- dla niezbędnego opiekuna – 844 zł.

⇒ **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było do 80% kosztów tego sprzętu, nie więcej niż do 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

Dofinansowanie przyznawane było dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się do 24 lat oraz osób dorosłych niepełnosprawnych zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności lub posiadających orzeczenie równoważne, według kolejności wpływu wniosków.

Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało dla:

- dzieci i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tego przedmiotu, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit,
- pozostałych osób dorosłych niepełnosprawnych – do 50% limitu NFZ.

W 2017 r. dofinansowano do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych 280 osobom niepełnosprawnym na ogólną kwotę 287 224,00 zł, w tym: dla 241 osób dorosłych na kwotę 222 600 zł, oraz 39 dzieci i młodzieży niepełnosprawnej na kwotę 64 624 zł.

W 2017 roku potrzeby w tym zakresie zostały zabezpieczone.



⇒ **Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2015, poz. 926 – tekst jednolity).

Z uwagi na ograniczone środki finansowe dofinansowanie do w/w barier przyznawane było do 80% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

Pierwszeństwo w uzyskaniu dofinansowania do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się miały osoby niepełnosprawne, które dotychczas nie korzystały z dofinansowania do w/w barier.

W przypadku likwidacji barier w komunikowaniu się – dofinansowanie przyznawane było dzieciom i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się w wieku 16-24 lata z dysfunkcją narządu wzroku, słuchu i mowy oraz dorosłym osobom niepełnosprawnym zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności lub posiadających orzeczenie równoważne.

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przyznano dofinansowanie 23 osobom niepełnosprawnym, w tym: 17 osobom dorosłym i 6 dzieciom, młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 124 915 zł, w tym: 109 495 zł dla osób dorosłych i 15 420 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystało 5 osób, wydatkowano kwotę - 36 915 zł,
- w komunikowaniu się – 5 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę 18 120 zł,
- technicznych – 13 osób niepełnosprawnych na kwotę 69 880 zł.



- przystosowania łazienek, podłóg w kuchni i przedpokojach dla potrzeb osób niepełnosprawnych mających problemy w poruszaniu się,
- zakupu komputerów z programami logopedycznymi
- zakupu rowerków trójkołowych,
- zakupu i montażu platformy pionowej,
- zakupu i montażu podnośnika sufitowego,
- zakupu podnośnika wannowego
- zakupu łóżek rehabilitacyjnych
- zakupu schodołazu
- zakupu krzesła toaletowego

W 2017 w potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier technicznych nie zostały w pełni zabezpieczone.

W przypadku likwidacji barier architektonicznych i technicznych 3 osoby niepełnosprawne zrezygnowały z dofinansowania, w tym: 1 osoba z dofinansowania likwidacji barier technicznych.

W 2017 roku 8 wniosków osób niepełnosprawnych zostało rozpatrzonych negatywnie, ze względu na brak środków finansowych.

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- ⇒ dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- ⇒ dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego.
- ⇒ refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej.

5.3.1 Aktywny Samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2017r. pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie: umowy nr AS3/000010/07/D z dnia 22.04.2013r. oraz późniejszych aneksów, pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 49/2017 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 16 marca 2017r. w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2017 roku oraz Zarządzenia nr 349/2017 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 8 grudnia 2017r. zmieniające ww. Zarządzenie, w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2017 roku.

Adresatami pomocy byli:

1) w Module I:

- *Obszar A Zadanie nr 1* - osoba niepełnosprawna, która posiada znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję narządu ruchu. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.

- *Obszar A Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dysfunkcję narządu ruchu.
- *Obszar B Zadanie nr 1 i 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję obu kończyn górnych lub narządu wzroku. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar C Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności), które są użytkownikiem wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.
- *Obszar C Zadanie nr 3 i 4* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej lub emerytalnym – jeśli są zatrudnione, po amputacji kończyn/y, wobec której został orzeczony stopień niepełnosprawności, a ekspert PFRON potwierdził stabilność procesu chorobowego oraz rokowania uzyskania zdolności do pracy w wyniku wsparcia udzielonego w programie.
- *Obszar D* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności aktywne zawodowo. Przez aktywność zawodową należy rozumieć zatrudnienie lub rejestrację w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna, albo jako osoba poszukująca pracy i nie pozostająca w zatrudnieniu.

2) w Module II:

- osoby niepełnosprawne posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium lub przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

Łączna kwota uzyskanych dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2017r.

Lp.	Nazwa zadania	Liczba osób	Kwota (zł)
MODUŁ I:			
1.	Obszar A Zadanie 1 – pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu	2	6 475,00
2.	Obszar B Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	3	20 948,00
3.	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	3	3 506,00
4	Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	3	3 389,00
MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym		23	82 533,00
Razem		31	116 851,00

Źródło: Opracowanie własne (Liczba osób nie sumuje się)

Program w 2017 roku obejmował następujące formy wsparcia:

Moduł I – likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową, w tym:

Obszar A – likwidacja bariery transportowej:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B,

Obszar B – likwidacja barier w dostępie do uczestniczenia w społeczeństwie informacyjnym:

- Zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- Zadanie 2 – dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania.

Obszar C – likwidacja barier w poruszaniu się:

- Zadanie 2 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym,
- Zadanie 3 – pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości,
- Zadanie 4 – pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny (co najmniej na III poziomie jakości)

Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej.

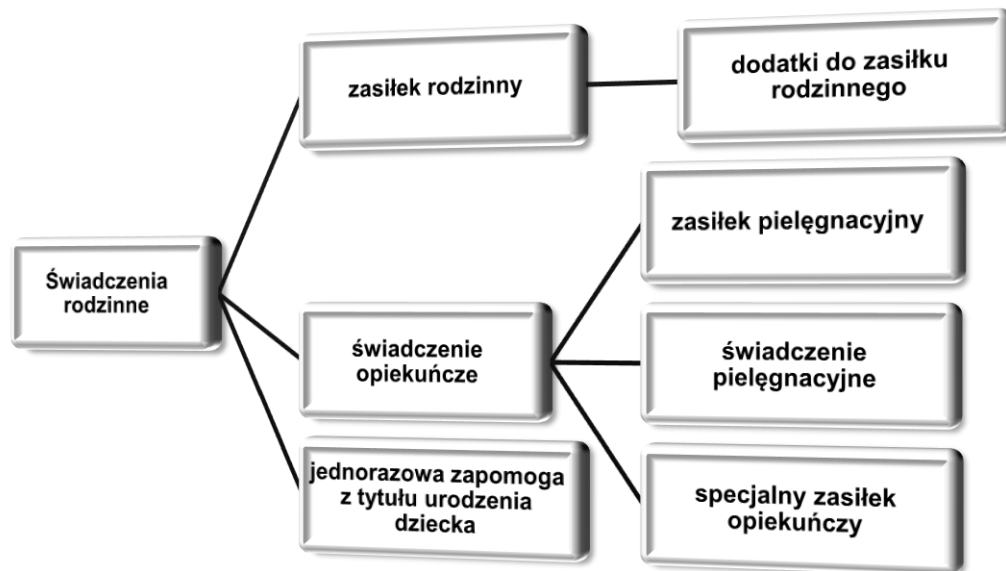
Moduł II – pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

W 2017r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęło 47 wniosków na dofinansowania w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Głównie dotyczyły pomocy na dofinansowania do kosztów nauki. W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” zrealizowano warunki 46 umów cywilno-prawnych. Jeden beneficjent pomocy zrezygnował z dofinansowania po podpisaniu umowy. Rzeczywista liczba beneficjentów pilotażowego programu „Aktywny samorząd” w 2017r. wyniosła 31 osób, gdyż część beneficjentów pomocy otrzymało w ramach Modułu II dofinansowanie na pokrycie kosztów nauki na dwa semestry (podpisano dwie oddzielne umowy jedna na semestr). Ponadto jeden beneficjent skorzystał z dwóch form pomocy tj. dofinansowania do oprzyrządowania do posiadanego samochodu oraz do kosztów nauki na poziomie wyższym, a drugi z trzech form pomocy tj. dofinansowania do oprzyrządowania do posiadanego samochodu, dofinansowania do sprzętu elektronicznego oraz dofinansowania do pobytu dziecka w przedszkolu.

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.

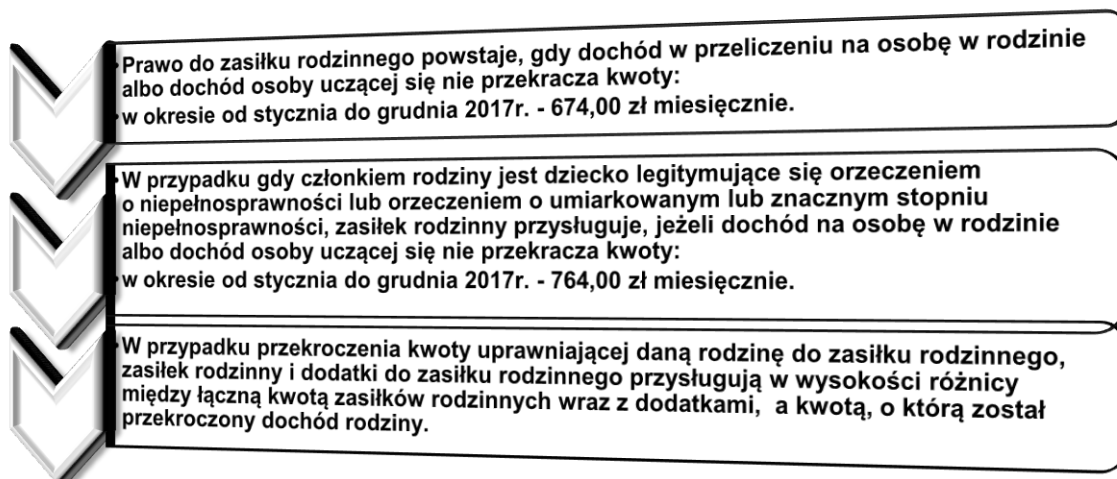


Wydatki na świadczenia rodzinne w 2017r.

Rodzaj świadczenia:	Kwota	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	3 855 373	33 031
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	200 000	200
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	359 209	910
▪ samotnego wychowywania dziecka	305 931	1 547
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	213 220	2 002
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	187 800	1 878
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	12 007	123
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	430 540	4 532
Zasiłki pielęgnacyjne	1 809 378	11 826
Świadczenia pielęgnacyjne	2 761 452	1 969
Specjalny zasiłek opiekuńczy	203 584	397
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	488 000	488
Świadczenie rodzicielskie	1 699 093	1 841
Świadczenia rodzinne w systemie „zł za zł”	179 905,87	3953
Razem	12 705 492,87	64 697

6.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:



W 2017r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł
- **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie

▪ **samotnego wychowywania dziecka:**

193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci

- w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.

▪ **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:**

95,00 zł miesięcznie

▪ **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:**

na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia:

- 90,00 zł miesięcznie

na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia:

- 110,00 zł miesięcznie

- **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** - 100,00 zł jednorazowo,

- **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:**

w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły:

- 113,00 zł miesięcznie

w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła:

- 69,00 zł miesięcznie

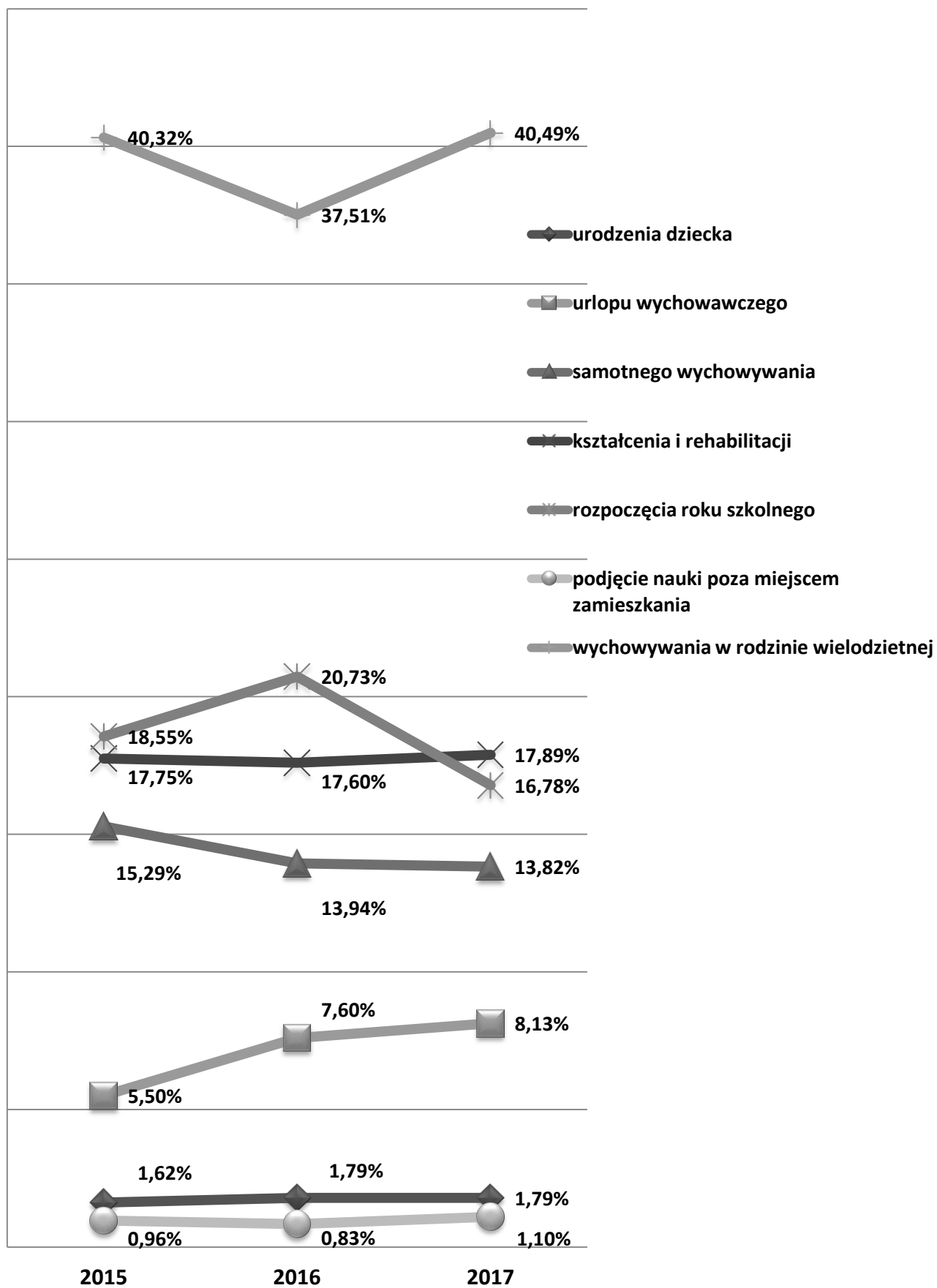
W 2017r. ogółem wypłacono 11 192 dodatki do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w roku 2016, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej i rozpoczęcia roku szkolnego. Natomiast w stosunku do 2016r. jedynie w przypadku dodatku z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej i dodatku z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania wystąpiła tendencja wzrostowa, w pozostałych zaś dodatkach, w stosunku do poprzedniego roku, liczba wypłaconych świadczeń zmalała.

Liczba wypłaconych dodatków w 2017r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	200	1,79
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	910	8,13
samotnego wychowywania dziecka	1547	13,82
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2002	17,89
rozpoczęcia roku szkolnego	1878	16,78
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	123	1,10
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	4532	40,49
Razem	11 192	100

Analiza danych za 2015r., 2016r. i 2017r. wskazuje, iż wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy i wynosił zawsze ponad 37% wszystkich wypłaconych dodatków.

Udział procentowy dodatków do zasiłku rodzinnego w całości przyznanych dodatków



Źródło: Opracowanie własne

Struktura rodzin pobierających w 2017. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie

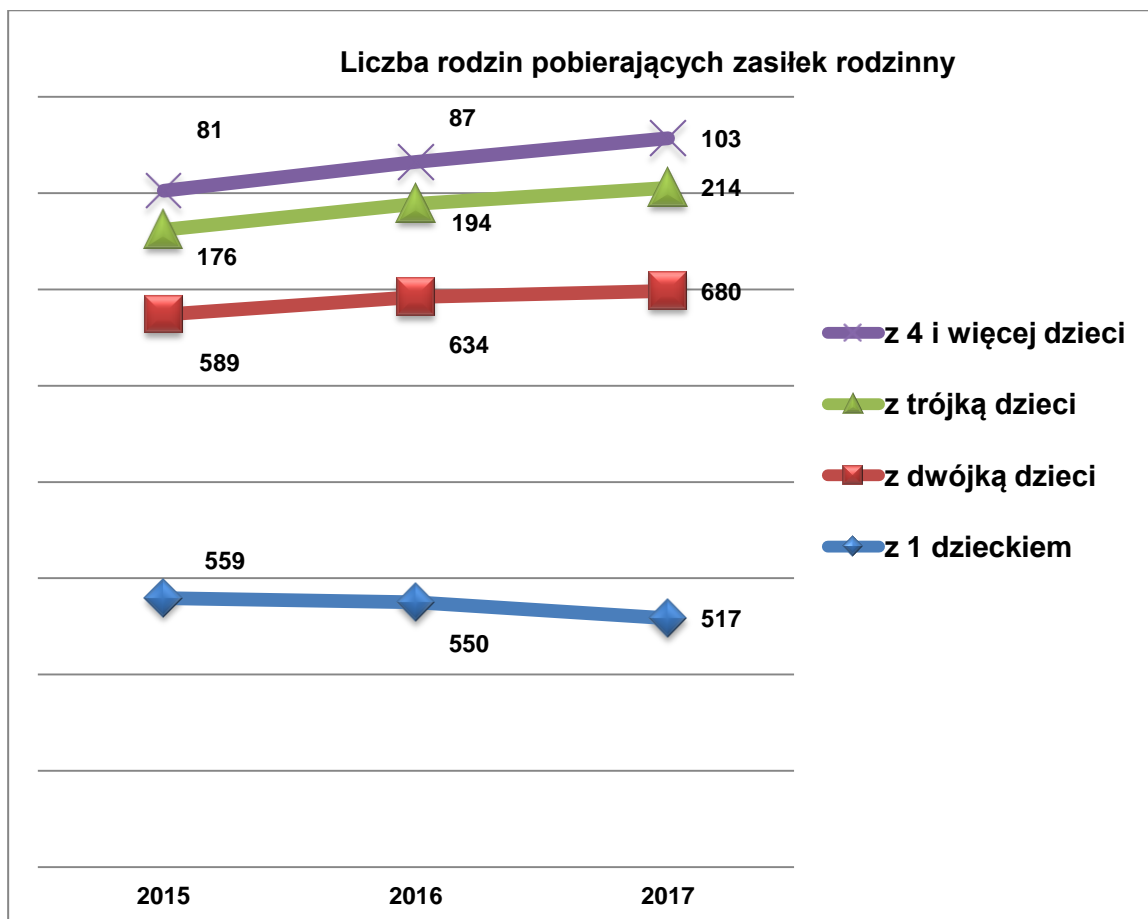
Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dzieci	z 3 dzieci	z 4 i więcej dzieci
	1514	517	680	214	103
%	100%	34,15%	44,91%	14,14%	6,80%

Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2017r. 34,15% stanowiły rodziny z jednym dzieckiem, a 44,91%- rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne – z trojgiem dzieci - stanowiły 14,14% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, natomiast rodziny z czwórką i więcej dzieci - 6,80%.

Z analizy danych za lata 2015, 2016, 2017 wynika, iż zmniejszyła się średniomiesięczna liczba rodzin z jednym dzieckiem, natomiast zwiększył się odsetek rodzin pozostałych.

Tak jak w latach ubiegłych rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.



Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 Świadczenia opiekuńcze

Zasilek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasilek pielęgnacyjny przysługuje:

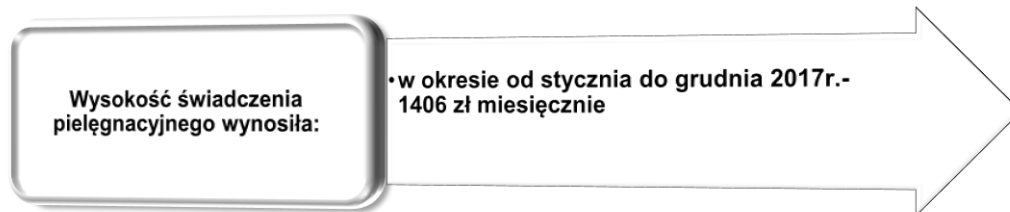
- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 153,00 zł miesięcznie.

W 2017r. wypłacono przeciętnie miesięcznie 985 zasiłków pielęgnacyjnych, natomiast w 2016r. średniomiesięcznie wypłacano 982 zasiłki. Tak więc liczba osób korzystających jest porównywalna.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny.
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:
 - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- ⇒ Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki.



W 2017r. wypłacano średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 164 osób, w 2016r dla 159 osób, natomiast w 2015r. wypłacano średniomiesięcznie świadczeń pielęgnacyjnych dla 150 osób. Jak widać z powyższych danych liczba osób korzystających ze świadczenia pielęgnacyjnego wzrasta, aczkolwiek w niewielkim stopniu.

Zasilek dla opiekuna

Celem realizacji wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. została wydana ustawa z dnia 30 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, która określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

Zasilek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.

W 2017r. wypłacono 244 świadczeń na kwotę 126 209,00 zł. W 2016r. wypłacono 331 świadczeń na kwotę 170 555 zł. W 2015r. wypłacono 462 świadczenia.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty:

- od stycznia do grudnia 2017r. - w wysokości 764,00 zł miesięcznie

Wysokość specjalnego zasiłku opiekuńczego w okresie styczeń - grudzień 2017r. wynosiła 520,00 zł miesięcznie.

Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem rodzinnym, wprowadzonym zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2013r. i w 2014r. tylko 4 osoby z niego korzystały. Natomiast w 2015r. średniomiesięcznie wypłacano to świadczenie 15 osobom. W 2016r. średniomiesięcznie wypłacano świadczenie dla 32 osób. W 2017 średniomiesięcznie korzystało 33 osoby.

W 2017r. z wymienionego świadczenia średniomiesięcznie korzystało o 3,10% osób więcej niż w 2016r. i aż o 120% więcej niż w 2015r.

6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu. Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2017r. wypłacono 478 świadczeń i liczba ta jest wyższa do liczby świadczeń wypłaconych w 2016r. (463 świadczenia) i większa od liczby świadczeń wypłaconych w 2015r. (wypłacono 431 świadczeń).

Od listopada 2017r. zostały wprowadzone zmiany dotyczące uprawnień do jednorazowej zapomogi.

W myśl art. 15b ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych jednorazowa zapomoga nie przysługuje, jeżeli osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone, na rzecz

danego dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że:

- a) rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje,
- b) ojciec dziecka jest nieznan,
- c) powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone,
- d) sąd zobowiązał jedno z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka,
- e) dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

6.1.4. Świadczenie rodzicielskie



W 2017 roku umorzono nienależnie pobrane świadczenia rodzinne na kwotę 6159,83zł. W pozostałych uzasadnionych przypadkach zwrot świadczeń nienależnie pobranych rozłożono na raty.

6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2017r.

Rodzaj składki:	Kwota	Liczba świadczeń
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	642 874	1 671
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	108 177	856
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	51 573	367
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	8 189	175

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w 2017r.:

Rodzaj składki:	Kwota	Liczba świadczeń
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	25 759	180
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	6 926	148

Źródło: Opracowanie własne

6.2 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR w Ostrołęce od stycznia 2017r. realizuje zadanie wynikające z art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

– t.j. ustala prawo i wypłaca jednorazowe świadczenie w wys. 4000 zł, przysługujące z tytułu urodzenia się dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

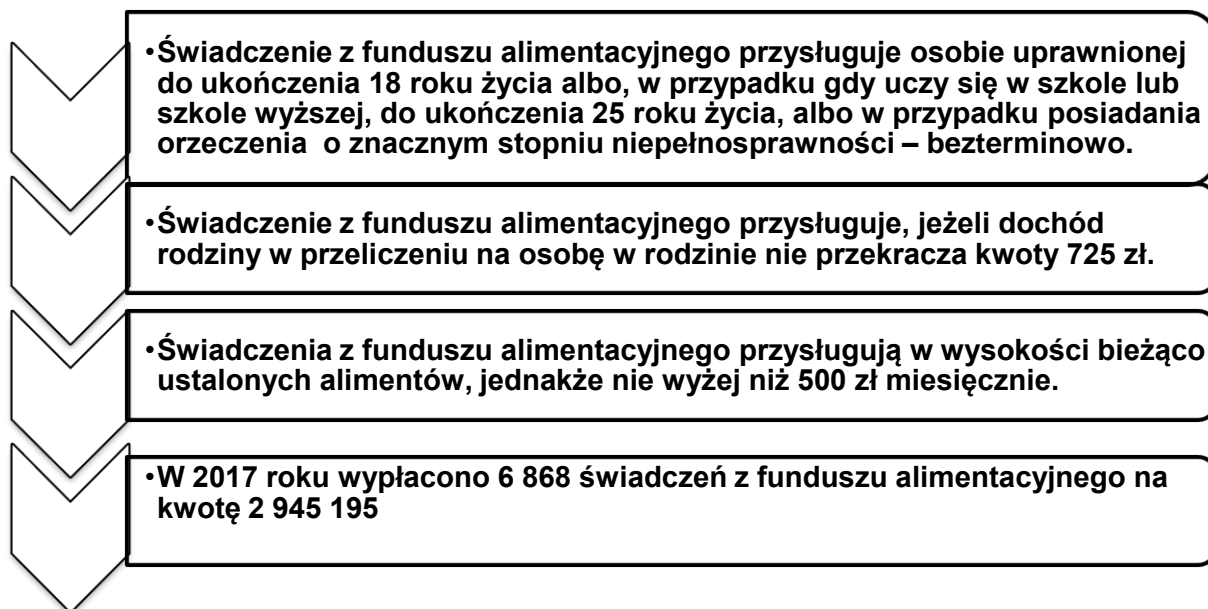
W 2017r. wypłacono 13 świadczeń na łączną kwotę 52 000,00 zł.

6.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa

zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.



W 2017r. wypłacono 6 868 świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Ta liczba jest o 5,75% mniejsza niż liczba świadczeń wypłaconych w 2016r. (7 287) i o 7,29% mniejsza od liczby wypłaconych świadczeń w 2015r. (7408). W 2017r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia wynosiła 428,83 zł. W 2016r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 421,86 zł. Z przedstawionego zestawienia wynika, iż miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego nieznacznie wzrosła.

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego wg wysokości otrzymywanego świadczenia:

Wysokość świadczenia:	2017	
	Średniomiesięczna liczba osób	%
do 100 zł	0	0 %
od 100,01 zł - 200 zł	10	2,60 %
od 200,01 zł - 300 zł	74	14,43 %
od 300,01 zł - 400 zł	162	28,53 %
od 400,01 zł - 500 zł	308	54,44 %
Średniomiesięcznie ogółem osób	554	100%

Źródło: Opracowanie własne

Liczba osób otrzymujących świadczenia z funduszu alimentacyjnego według wysokości świadczenia z funduszu alimentacyjnego (%):

Wysokość świadczenia	2013	2014	2015	2016	2017
do 100 zł	0,16%	0,16%	0,17%	0%	0%
od 100,01 zł - 200 zł	7,11%	4,55%	3,72%	2,60%	2,60%
od 200,01 zł - 300 zł	21,65%	17,70%	14,19%	14,43%	14,43%
od 300,01 zł - 400 zł	32,73%	31,82%	30,91%	28,53%	28,53%
od 400,01 zł - 500 zł	38,35%	45,77%	51,01%	54,44%	54,44%

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2017r. - 530 963,11 zł, z tego:

- ⇒ przekazane na dochody budżetu państwa – 418 226,85 zł, - w tym:
 - odsetki ustawowe za opóźnienie – 249 122,46 zł,
- ⇒ przekazane na dochody własne organu wierzyciela – 112 736,26 zł

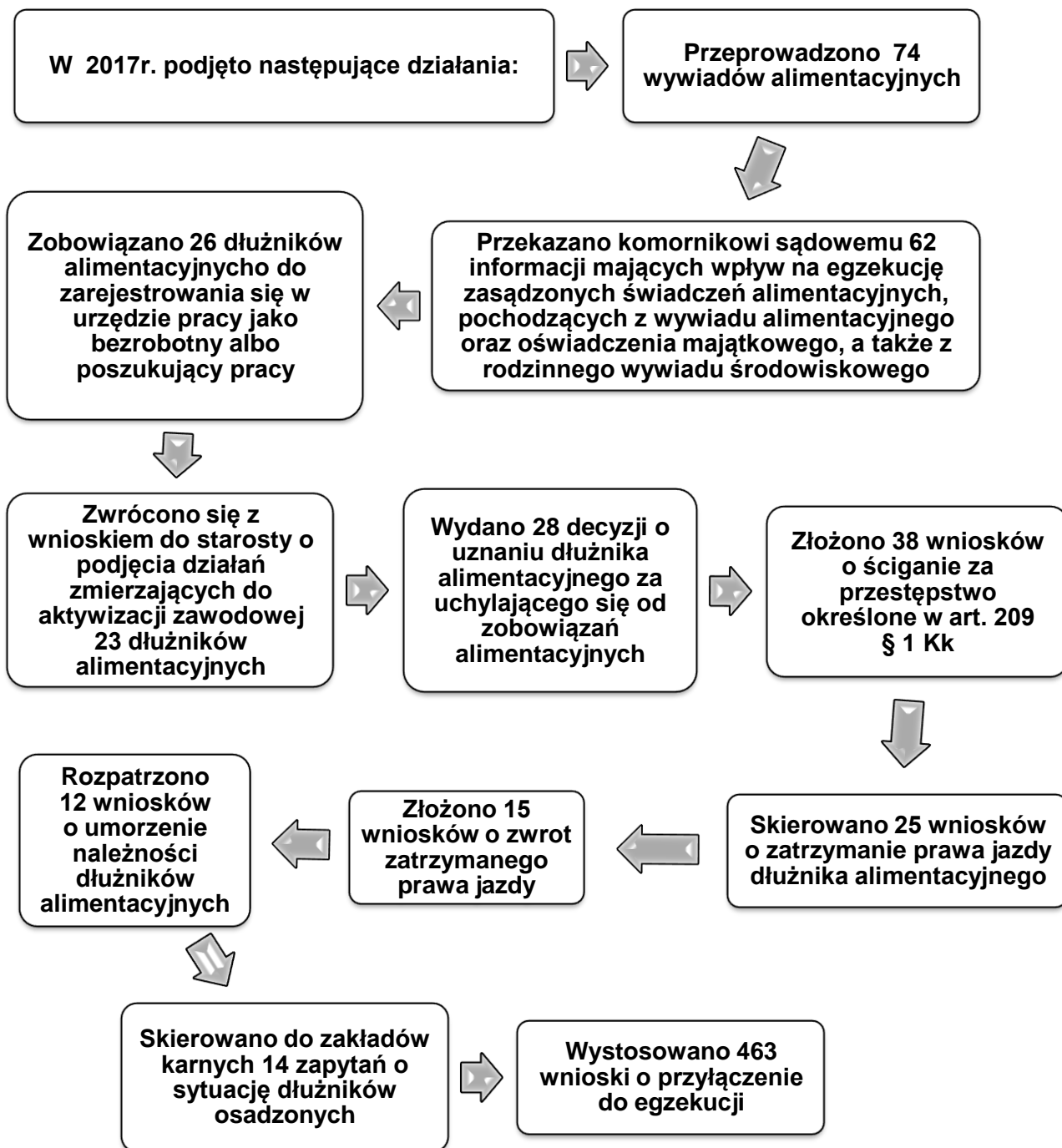
Dłużnik alimentacyjny jest obowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, z uwzględnieniem przepisów ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Jeżeli jest prowadzone postępowanie egzekucyjne w celu zaspokojenia roszczeń osoby uprawnionej z tytułu alimentów, organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z funduszu alimentacyjnego, będący wierzycielem należności przyłącza się do tego postępowania. Organ, który przyłącza się do postępowania egzekucyjnego, ma te same prawa co wierzyciel uprawniony z tytułu alimentów.

W 2017 umorzono nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego na kwotę 1000 zł. W pozostałych uzasadnionych przypadkach zwrot świadczeń nienależnie pobranych rozłożono na raty.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017r.



•W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego Dział Świadczeń Rodzinnych wzywa dłużnika alimentacyjnego w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

•W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

•Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

•W przypadku gdy organ właściwy dłużnika ustali na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub oświadczenia majątkowego, że sytuacja dłużnika alimentacyjnego nie uległa zmianie, lub w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwi przeprowadzenie tego wywiadu lub odmówi złożenia oświadczenia majątkowego, organ właściwy dłużnika nie informuje właściwego powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego ani nie wszczyna postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, jeżeli poprzednio wydana decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy.

•Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.).

W sytuacji gdy nie ustalono miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego, kierowano do Sądu Rejonowego w Ostrołęce stosowne wnioski o ustanowienie przedstawiciela dla nieznanego z miejsca pobytu uczestnika postępowania. Wówczas nie prowadzono już

dalszych działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2017r. wydano 48 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i 9 decyzji dot. zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Ponadto Dział Świadczeń Rodzinnych wydaje zaświadczenia dotyczące przyznanych i wypłaconych świadczeń, m.in. dla osób ubiegających się o dodatki mieszkaniowe, stypendia, a także dla osób ubiegających się o świadczenia na dzieci w innym państwie UE oraz prowadził również postępowania związane z koordynacją systemu zabezpieczeń w ramach Unii Europejskiej.

6.4 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci:

Od dnia 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodzinnych realizuje nowe zadanie, wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie wychowawcze przysługuje:

- matce,
- ojcu,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- opiekunowi prawnemu dziecka.

Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie.

Świadczenie wychowawcze przysługuje **na pierwsze dziecko** (oznacza to jedyne lub najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia; w przypadku dzieci urodzonych tego samego dnia, miesiąca i roku, będących najstarszymi dziećmi w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia, pierwsze dziecko oznacza jedno z tych dzieci wskazane przez osobę ubiegającą się o świadczenie) **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł.** Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne,

świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1200 zł.**

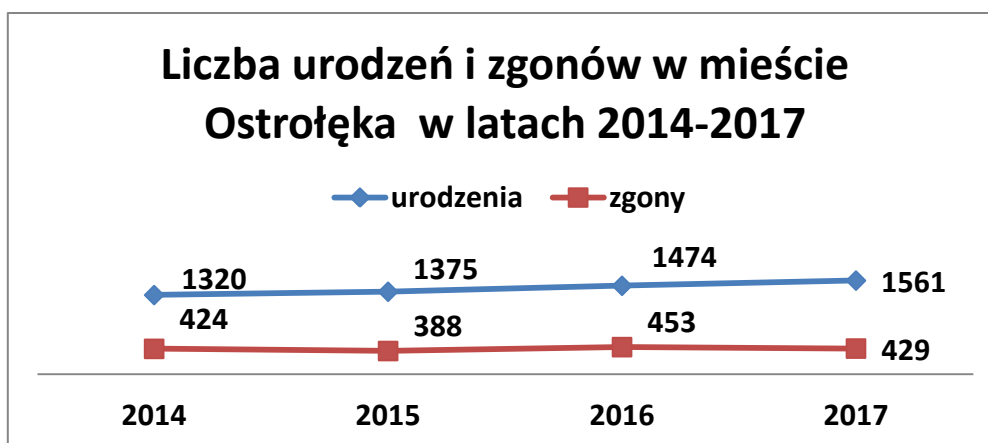
Program „Rodzina 500 plus” to pierwsze tak szerokie i systemowe wsparcie polskich rodzin. Z pomocy korzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do ukończenia przez nie 18 lat. Jego celem jest poprawa sytuacji życiowej rodzin oraz odwrócenie negatywnego trendu demograficznego w Polsce.

Niewątpliwie na poprawę sytuacji rodzin, z którymi pracują pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęła realizacja ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, dająca możliwość otrzymywania świadczenia wychowawczego 500+. Program Rodzina 500 plus działa od 1 kwietnia 2016r. To nieopodatkowane 500 zł miesięcznie na każde drugie i kolejne dziecko, bez dodatkowych warunków. Rodziny o niskich dochodach otrzymują wsparcie także na pierwsze lub jedyne dziecko. To nawet 6 000 zł netto rocznego wsparcia dla dziecka.

Dzięki dodatkowym środkom pieniężnym rodzice mogą zakupić żywność, odzież, obuwie, sfinansować wycieczki i wyjazdy szkolne dla dzieci, pomoce naukowe, czy też sfinansować dodatkowe zajęcia edukacyjne. Relacja pracowników socjalnych MOPR wskazuje na poprawę sytuacji ostrołęckich rodzin, gdyż większość radzi sobie z bieżącymi wydatkami związanymi z utrzymaniem rodziny bez konieczności angażowania środków z pomocy społecznej. Powyższe sprzyja większemu bezpieczeństwu socjalnemu rodzin i powoduje większą stabilność finansową.

Zabezpieczenie funkcji ekonomicznej rodziny pozwala również na prawidłowe wykonywanie ról rodzicielskich i sprzyja poprawie relacji rodziców i dzieci.

Ponadto należałoby odnieść realizację programu 500+ do zmian demograficznych następujących na terenie miasta Ostrołęki które według danych Urzędu Stanu Cywilnego w Ostrołęce oraz danych z ewidencji ludności przekazanych przez Urząd Miasta Ostrołęki przedstawia się następująco:



Świadczenie jest bardzo ważną częścią domowego budżetu ostrołęckich rodzin korzystających z pomocy społecznej. Z danych Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wynika, że nastąpił spadek liczby rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, a same rodziny odczuwają poprawę sytuacji finansowej oraz wynikającą z niej poprawę jakości życia.

**W okresie styczeń – grudzień
2017r. wypłacono 63 321
świadczeń wychowawczych
dla 5458 dzieci, na łączną kwotę
31 547 947zł.**

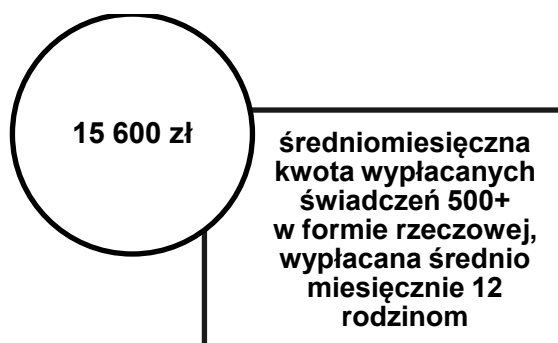
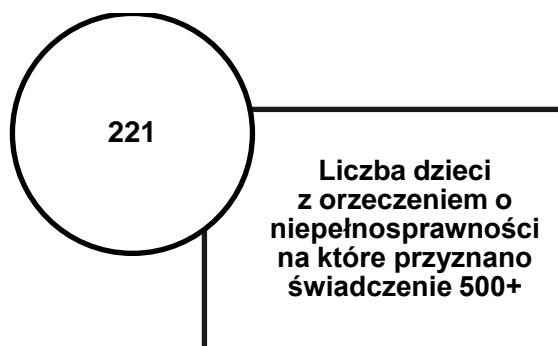
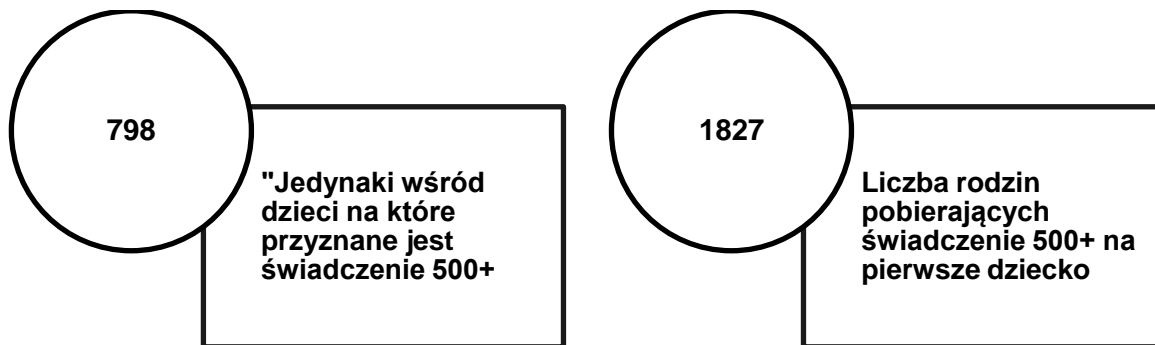
Wnioski były składane w formie papierowej, jak również wpływały w formie elektronicznej.

Sukcesywnie były wydawane decyzje administracyjne i wypłacane świadczenia:

Dane za okres styczeń – grudzień 2017r. przedstawiają się następująco:

Wyszczególnienie	Wartość
Liczba złożonych wniosków, w tym:	3878
- drogą elektroniczną	818
Liczba wydanych decyzji, w tym:	4307
- decyzji przyznających prawo do świadczenia	3406

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń
1	styczeń	5341	3532	2 658 063
2	luty	5278	3563	2 632 216
3	marzec	5376	3581	2 678 946
4	kwiecień	5357	3579	2 669 331
5	maj	5355	3629	2 670 802
6	czerwiec	5463	3636	2 719 594
7	lipiec	5452	3641	2 725 599
8	sierpień	5433	3636	2 708 303
9	wrzesień	5467	3629	2 701 857
10	Październik	4259	2976	2 125 195
11	Listopad	5082	3206	2 538 070
12	Grudzień	5458	3309	2 719 972



W 2017 r. nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze stwierdzono w 53 przypadkach, na kwotę 63 854,84 zł, z czego odzyskano 50 750 zł.

Zgodnie z art. 20 ust. 1 wyżej wymienionej ustawy, w przypadku wystąpienia zmian mających wpływ na prawo do świadczenia wychowawczego, osoba otrzymująca świadczenie wychowawcze jest obowiązana do niezwłocznego powiadomienia o tym organu właściwego wypłacającego to świadczenie.

Powyższy zapis jest zamieszczany każdorazowo w decyzjach przyznających prawo do świadczenia wychowawczego.

Przyczyny ustalenia nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego to między innymi:

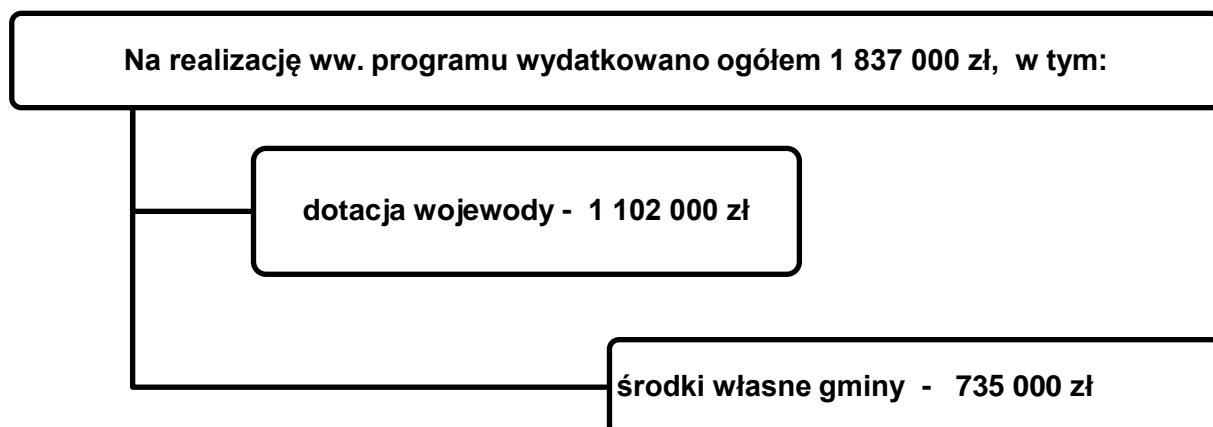
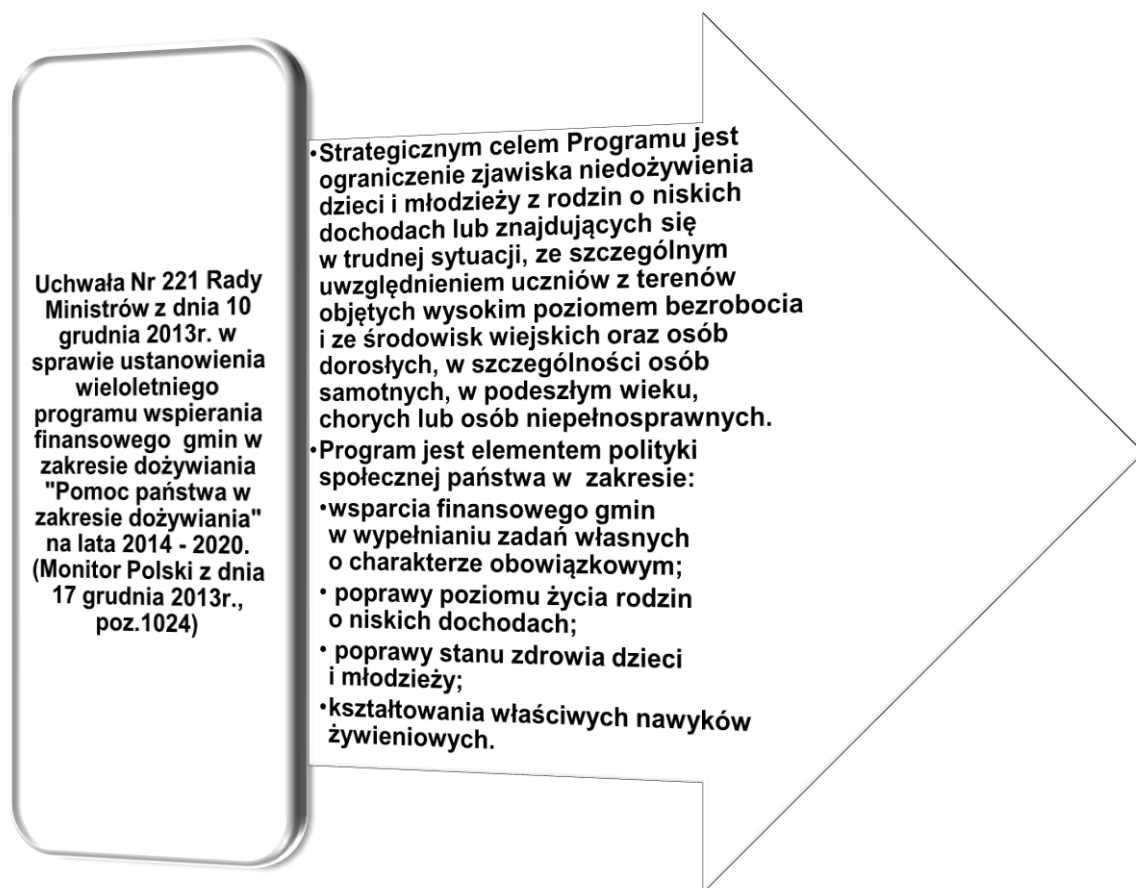
- niepowiadomienie organu właściwego wypłacającego świadczenie wychowawcze o zmianach dochodowych (np. uzyskanie dochodu z tytułu podjęcia zatrudnienia lub innego rodzaju dochodu o których mowa w art. 2 pkt 20 ustawy)**
- niepowiadomienie organu właściwego wypłacającego świadczenie wychowawcze o zmianach w sytuacji rodzinnej (np. wnioskodawca nie sprawuje już faktycznej opieki nad dzieckiem lub umieszczenie dziecka w placówce zapewniającej całodobowe utrzymanie).**

Nie poinformowanie o zmianie np. w sytuacji dochodowej lub innych zmianach skutkuje uchyceniem prawa do bieżąco wypłacanych świadczeń i koniecznością zwrotu nienależnie wypłacanych świadczeń.

Rozstrzygnięć w sprawach ustalania i zwrotu nienależnie pobranych świadczeń, gminny organ właściwy dokonuje w drodze decyzji administracyjnej, od której stronie przysługuje odwołanie do samorządowego kolegium odwoławczego w terminie i trybie wskazanym w pouczeniu otrzymanej decyzji.

W 2017r. umorzono nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze na kwotę 5 354,84zł. W pozostałych uzasadnionych przypadkach zwrot świadczeń nienależnie pobranych rozłożono na raty.

VII. RZĄDOWY PROGRAM „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA”



Oddziaływaniem programu objęto ogółem 3 249 osoby, w tym: 1 198 dzieci, 2051 dorosłych. Z pomocy w formie posiłku skorzystało 1 031 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 636 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2040).

Koszt jednego posiłku wynosił 3,87 zł (liczba posiłków – 130 929), natomiast okres

przyznanej pomocy wynosił 6,05 miesięcy w roku kalendarzowym.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 1330 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie z 1313 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2990).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 129,80 zł (liczba świadczeń – 10 249), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,71 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie karty zakupowej elektronicznej i papierowej . Taką pomoc otrzymało 95 osób, na kwotę 45 890 zł.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 59,99% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wynosił 40,01%.

W ramach Programu były realizowane działania dotyczące w szczególności:

⇒ zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Natomiast uchwałą Nr 541/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki ustaliła zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania

w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 na terenie miasta Ostrołęki.

Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania „ na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r. poz.1024)

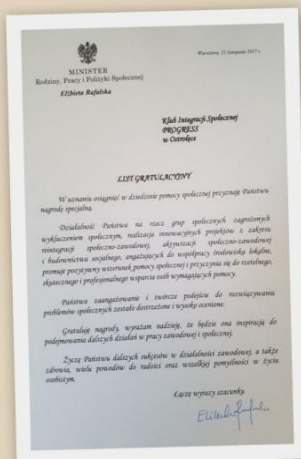
VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

8.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”

Klub Integracji Społecznej „Progres” działa od września 2010r. udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.





KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.

W dniu 21 listopada 2017r. Klub Integracji Społecznej „Progres” otrzymał z rąk Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – Pani Elżbiety Rafalskiej oraz Wiceministra Elżbiety Bojanowskiej nagrodę za wybitne, nowatorskie rozwiązania w zakresie pomocy społecznej w 2017 roku. Nagroda została przyznana za działalność na rzecz grup społecznych zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz realizację innowacyjnych projektów z zakresu reintegracji społeczno- zawodowej, aktywizacji społeczno – zawodowej oraz budownictwa socjalnego. Uroczyste wręczenie nagród odbyło się w Kancelarii Prezesa Ministrów w Warszawie.



8.1.1 Projekty realizowane przez Klub Integracji Społecznej „Progres”

8.1.1.1 Projekt „Razem łatwiej” współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Osi priorytetowej IX „Wspieranie włączenia społecznego i walka z ubóstwem” Działanie 9.1 „Aktywizacja społeczno – zawodowa osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu” Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020

	Fundusze Europejskie Program Regionalny		Rzeczpospolita Polska		Mazowsze serce Polski	Unia Europejska Europejski Fundusz Społeczny	
Dofinansowanie projektu z UE: 342 588,50zł							
Głównym celem projektu jest nabycie kompetencji społeczno – zawodowych zwiększających szanse na zatrudnienie 36 osób (24 kobiet i 12 mężczyzn) w okresie od 01.01.2017r. do 30.09.2018r., zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w tym:							

- **K/M korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. lub kwalifikujących się do objęcia wsparciem pomocy społecznej tj. spełniających co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, K/M pełnoletnich wychowanków przebywających lub opuszczających pieczę zastępczą, młodzieżowe ośrodki wychowawcze i zakłady poprawcze, K/M z niepełnosprawnością z orzeczoną znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności lub równoważnym orzeczeniem, K/M będących w wieku aktywności zawodowej, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki. Preferowane do objęcia wsparciem będą również osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.**
- **W 2017 roku odbyła się I edycja projektu, w której wsparciem objęto 18 U/U projektu.**
- **Po ukończeniu realizacji I edycji projektu uczestnicy: rozwinęli kompetencje społeczne, nabyli lub podnieśli kwalifikacje zawodowe, poprawili stan zdrowia, nabyli lub zwiększyli doświadczenie zawodowe, znaleźli zatrudnienie na otwartym rynku pracy (7 osób).**

W ramach działań projektu przeprowadzona została diagnoza potrzeb każdego uczestnika, w ramach której sporządzono indywidualną ścieżkę reintegracji społeczno- zawodowe obejmującej wsparcie z zakresu aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej.

Aktywizacja społeczna
<ul style="list-style-type: none">• warsztat kompetencji społecznych prowadzony przez trenera kompetencji społecznych (30 godzin wsparcia)• jednodniowy wyjazd integracyjny do Sierpca• praca socjalna (prowadzona przez cały okres trwania projektu)



Aktywizacja edukacyjna

- szkolenia /kursy zawodowe (Florysta z elementami rękodzieła, Kucharz małej gastronomii z minimum sanitarnym, Kurs księgowości, Kurs masażysty, Kurs wózków widłowych I WJO)
- indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych (27 godzin wsparcia)



Aktywizacja zdrowotna

- zajęcia rehabilitacyjno - sportowe
- indywidualne wsparcie psychologiczne (180 godzin wsparcia)



Aktywizacja zawodowa

- doradztwo zawodowe (180 godzin wsparcia)
- płatna praktyka zawodowa (160 godz.)



8.1.1.2 Projekt pn. „RAP – RAZEM, AKTYWNI, POZYTYWNI” współfinansowany przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu „Aktywne formy przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – nowy wymiar 2020” pn. „Nowe horyzonty aktywnej integracji w środowisku lokalnym – animacja, edukacja, aktywizacja na rzecz zmniejszenia wykluczenia społecznego” – edycja 2017



Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Projekt skierowany został do 12 mężczyzn korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym, z co najmniej jednego powodu określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w okresie od maja 2017r. do grudnia 2017r., zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki.



Głównym celem projektu było nabycie kompetencji społeczno - zawodowych zwiększających szanse na zatrudnienie 12 mężczyzn, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym, z co najmniej jednego powodu określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej w okresie od kwietnia 2017r. do grudnia 2017r., zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki poprzez realizację działań z zakresu reintegracji społeczno - zawodowej w Klubie Integracji Społecznej "Progres".



W ramach projektu: Projekt nastąpiło: zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej 12 mężczyzn ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych; przywrócenie lub wzmocnienie kompetencji społecznych 12 mężczyzn; nabycie, podniesienie lub zmianę kompetencji zawodowych 12 mężczyzn; zaktywizowano osoby bezdomne, co poprawiło funkcjonowanie w środowisku; wypracowano projekt porozumienia na rzecz wsparcia przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu szczególnie z powodu bezrobocia;

Uczestnicy projektu wzięli udział w szeregu kompleksowych działaniach zmierzających do poprawy ich sytuacji społeczno – zawodowej tj.:

1. Cyklu szkoleniowo – edukacyjnym obejmującym następujące zajęcia:

- a) Spadochron - zajęcia grupowe zrealizowano dniach 5 - 6 oraz 11 -13 października 2017r. Celem zajęć warsztatowych było zwiększenie świadomości posiadanych predyspozycji zawodowych, mocnych i słabych stron, sprecyzowanie celów zawodowych oraz zaplanowanie działań prowadzących do ich realizacji.
- b) Poznanie siebie - indywidualne spotkania z doradcą zawodowym przeprowadzono dniach 12 lipca 2017r. oraz 23 sierpnia 2017r. Celem spotkań była identyfikacja i zwiększenie świadomości posiadanych cech, umiejętności i kwalifikacji możliwych do wykorzystania w przyszłej pracy zawodowej. W trakcie indywidualnych spotkań uczestnicy dokonali wstępnej oceny swoich cech, umiejętności, pod kątem ich przydatności na rynku pracy.

- c) Moja wizytówka - zajęcia grupowe odbyły się w dniach 27 października oraz 27 września 2017r. Celem zajęć było zapoznanie się uczestników projektu z tworzeniem dokumentów aplikacyjnych, zasadą pisania CV i listu motywacyjnego oraz przygotowanie się do rozmowy z pracodawcą.
- d) Co nas motywuje do działania – zajęcia grupowe zrealizowano dniach 13 i 17 września 2017 r. - jak wzmocnić samoocenę i zwiększyć motywację do poszukiwania pracy. Celem zajęć było zwiększenie motywacji uczestników do poszukiwania pracy oraz wzmocnienie ich samooceny. Uczestnicy projektu uzyskali wiedzę dotycząca umiejętności wyznaczania i osiągania celów oraz umiejętność wzmacniania własnej samooceny.
- e) Szansa na własny biznes - jak tworzyć przedsiębiorstwa społeczne. Zajęcia warsztatowe zrealizowano dniach 18 – 19 sierpnia 2017 r. w wymiarze 15 godzin zegarowych z doradcą Mazowieckiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej.



Zajęcia szkoleniowo – edukacyjne

2. Pracach społecznie użytecznych

W trakcie prac społecznie użytecznych uczestnicy projektu zdobyli doświadczenie zawodowe w zakresie wykonywanych prac. Prace społecznie użyteczne wykonywane były od 1 czerwca 2017r. do 30 listopada 2017r. w wymiarze 40 godzin miesięcznie (2 razy w tygodniu po 5 godzin dziennie). Łącznie uczestnicy projektu przepracowali w pracach społecznie użytecznych 2770 godzin zegarowych. Poprzez wykonywane prace remontowo - budowlane w budynku przy ul. Kołobrzeskiej 15 uczestnicy projektu podnieśli kompetencje zawodowe oraz zdobyli doświadczenie zawodowe. Dzięki uzyskanej dotacji zakupiono materiały, narzędzia i sprzęt techniczny niezbędny do przeprowadzenia prac remontowo – budowlanych w budynku przy ul. Kołobrzeskiej 15. Ponadto zakupiono uczestnikom projektu

odzież i obuwiu ochronne oraz środki BHP do organizacji prac społecznie – użytecznych.

W ramach prac remontowo – budowlanych wykonano:

- reperację ścian (szpachlowanie gładzi ścian i sufitów);
- malowanie sufitów i ścian;
- malowanie farbą olejną ościeżnic oraz listew drewnianych przypodłogowych;
- konserwację dachu (wymiana blachowkrętów, uszczelnienie dachu masą bitumiczną) ;
- budowę podjazdu i wejścia głównego (brukowanie kostką);
- instalację daszku wejściowego (montaż konstrukcji stalowej daszku, malowanie farbą olejną, przykrycie blachodachówką, obrysowanie);
- wymianę drzwi wejściowych zewnętrznych;
- wymianę poszczególnych drzwi wewnętrznych;
- zerwanie starych nawierzchni podłogowych i położenie na podłogę gresu;
- prace remontowe w pomieszczeniach sanitarnych;
- montaż listew przypodłogowych.





Ponadto w ramach projektu odbyły się dwa spotkania konsultacyjne w celu wypracowania rozwiązań na rzecz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu szczególnie z powodu bezrobocia pn. „Razem przeciw wykluczeniu społecznemu” moderowane przez doradców Mazowieckiego Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej i pracowników Klubu Integracji Społecznej. W spotkaniach udział wzięli pracownicy MOPR, WUP, MOWES, Urzędu Miasta Ostrołki, oraz przedstawiciele instytucji pozarządowych.

W trakcie spotkań uczestnicy zapoznali się z zasadami partnerstwa, a następnie metodą warsztatową przystąpiono do pracy nad wstępnym projektem porozumienia dotyczącego zawiązania wielosektorowego partnerstwa.



8.1.1.3 Projekt „Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce”

Na realizację programu w 2017 roku pozyskano dotację z Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w wysokości 15 000zł.

Program obejmował następujące zadania:

wspieranie i promowanie edukacji wczesnoszkolnej dzieci romskich,

- W ramach zadania: zakupiono wyprawki przedszkolne dla 7 dzieci (materiały szkolne, podręczniki, odzież sportowa); sfinansowano pobyt w przedszkolu:
- trojgu dzieci w okresie wrzesień-grudzień 2017 r.; troje dzieci realizowało edukację przedszkolną w klasie „0” przy szkole podstawowej, jednemu dziecku w okresie wrzesień -październik 2017r.

nacisk na prowadzenie działań integracyjnych, odchodzenie od zadań mających na celu prowadzenie zajęć wyłącznie dla uczniów romskich,

- W ramach zadania:
zorganizowano pobyt dzieciom w sali zabaw wraz z pakietem edukacyjnym, pod opieką rodziców i asystenta romskiego. Zakupiono 7 karnetów na siłownię/fitness dla 7 dzieci (karnety ważne przez miesiąc, z nielimitowaną ilością wejść), z których dzieci/młodzież korzystały w okresie: wrzesień/listopad 2017 r.

nacisk na prowadzenie działań integracyjnych, odchodzenie od zadań mających na celu prowadzenie zajęć wyłącznie dla uczniów romskich,

- W ramach zadania w dniu 17.08.2017r. zorganizowano rodzinną wycieczkę edukacyjną do mazurskiej miejscowości Ruciane -Nida. W wycieczce wzięło udział 43 osoby: 34 osoby ze społeczności romskiej, 9 osób spoza społeczności (rodziny polskie zaprzyjaźnione z rodzinami romskimi) oraz 4 opiekunów (pracownicy MOPR). W programie wycieczki znalazł się rejs statkiem po Jeziorze Nidzkim. Podczas rejsu można było podziwiać walory krajobrazowo – turystyczne, dobrze oddające charakterystyczne piękno krajobrazu pojeziernego. Jezioro otacza szereg zachowanych zbiorowisk roślinnych głównie borów z drzewostanami sosnowymi z niewielką domieszką świerka i brzozy. W trakcie wycieczki odbyła się także przejażdżka bryczkami po Puszczy Piskiej i wzdłuż rzeki Krutyni, podczas której społeczność miała okazję podziwiać bogatą florę i faunę Puszczy. W dniu 10 grudnia 2017r. odbyło się integracyjne spotkanie bożonarodzeniowe w którym uczestniczyły 34 osoby. W ramach spotkania odbyły się świąteczne warsztaty kulinarne podczas których dzieci i rodzice piekli wspólnie pierniki oraz przygotowali świąteczny posiłek.

8.1.2 Program Wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”

Jednym z głównych założeń programu wolontariatu jest wsparcie klientów Ośrodka poprzez świadczenie pomocy dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych mających problemy w nauce, osobom samotnym i starszym, jak również udział wolontariuszy w imprezach środowiskowych. Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym klas gimnazjalnych

i ponadgimnazjalnych. Coraz częściej w bezinteresowną pomoc angażują się osoby dorosłe aktywne zawodowo, bezrobotni, emeryci oraz renciści.

**W 2017 roku zawarto 41 porozumień o świadczeniu pracy
wolontarystycznej w zakresie:**

- pomocy w nauce: 41 wolontariuszy
- pomocy osobom starszym: 6 wolontariuszy
- pomocy w imprezach integracyjnych/ środowiskowych:
14 wolontariuszy
- pracy w świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”:
14 wolontariuszy

W 2017 roku wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce włączyli się w szereg inicjatyw związanych z działalnością Ośrodka.

Przez cały rok szkolny 41 wolontariuszy pomaga dzieciom i młodzieży w nauce. Zajęcia odbywają się w miejscach zamieszkania podopiecznych jak i w Placówkach Wsparcia Dziennego, Placówce Pieczy Zastępczej „Korczakówka” oraz Placówce Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

14 wolontariuszy MOPR w Ostrołęce zaangażowało się w działalność świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus” funkcjonującej na terenie naszego miasta. Od czerwca do końca sierpnia 2017 r. wolontariusze przepracowali 1310 godzin, wspierając pracę animatora lokalnego i pedagoga ulicy.

Ponadto wolontariusze MOPR aktywnie włączali się w organizację imprez organizowanych przez rady osiedli, ostrołęckie szkoły, organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe, m.in.: „Dyskotekę z Mikołajem”, „Piknik Trzeźwości”, „Rodzinny Bieg Mikołajkowy”, „Bieg Szalonego Kurpia”, a także pikniki szkolne.



Kwesta na rzecz PCK oddział terenowy w Ostrołęce

Wolontariusze Ośrodka wzięli udział w kwieście na rzecz Polskiego Czerwonego Krzyża oddział terenowy Ostrołęka oraz w akcjach Klubu Integracji Społecznej „Progres”.



Uroczyste otwarcie wystawy zdjęciowej działalności wolontariatu MOPR

Zorganizowana w grudniu 2017 roku Wystawa Zdjęciowa z okazji „Międzynarodowy Dzień Wolontariusza” był doskonałą okazją do podziękowania wolontariuszom Ośrodka za ich całoroczną, bezinteresowną pracę. Uroczystość odbyła się w hallu Ostrołęckim Centrum Kultury. Najbardziej zaangażowani wolontariusze otrzymali dyplomu Wolontariusz Roku 2017 oraz drobne upominki. Dyplomy otrzymało 60 osób zaangażowanych w wolontariat.



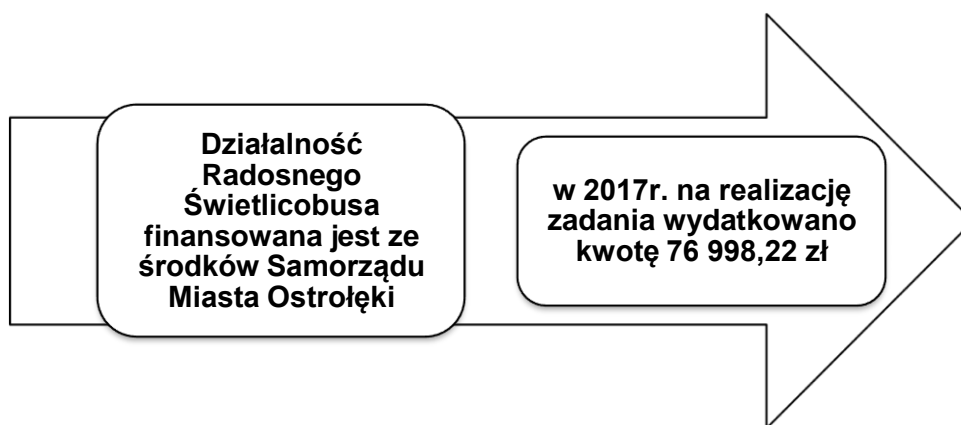
8.1.3 Działania środowiskowe

Od 2015 r. Klub Integracji Społecznej „Progres” przejął koordynację działań świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”, której głównym zadaniem było umacnianie więzi i ról rodzinnych, rozwijanie pozytywnych relacji dorosły – dziecko oraz aktywne spędzanie wolnego czasu. „Radosny Świetlicobus” odwiedzał ostrołęckie osiedla oraz brał udział w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie Ostrołęki.

Od 2015 r. Klub Integracji Społecznej „Progres” przejął koordynację działań świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”, której głównym zadaniem było umacnianie więzi i ról rodzinnych, rozwijanie pozytywnych relacji dorosły – dziecko oraz aktywne spędzanie wolnego czasu. „Radosny Świetlicobus” odwiedzał ostrołęckie osiedla oraz brał udział w wielu plenerowych imprezach organizowanych na terenie Ostrołęki.

W 2017 roku Świetlicobus przepracował 400 godzin na ostrołęckich osiedlach mieszkaniowych oraz na innych licznych festynach rodzinnych organizowanych przez rady osiedli Łęczysk, Stacja, Wojciechowice. Brał udział w imprezach integracyjnych m. in. „Koncercie Charytatywnym Dla Adasia”, „APN CUP 2017”, oraz Kampanii „Zachowaj trzeźwy umysł”.

W trakcie prowadzonych zajęć animatorzy podkreślali ważną rolę wspólnej zabawy rodziców i osób dorosłych z dziećmi.



Oprócz zabaw i atrakcji, dzieci uczestniczyły w tygodniach tematycznych, takich jak: „Witamy Radosny Świetlicobus”, „Witamy wakacje”, Tydzień Małych Konstruktorów”, „Wakacje w mieście”, „W świecie fauny i flory, czyli pomidory i inne zwierzaki”, „Gwazdą być, czyli Tydzień warsztatów teatralnych”, „Między nami piratami”, „We wiosce indiańskiej”, „Tydzień gier logicznych i odkrywania talentów”, „Tydzień z językiem angielskim”, „Hop hop do góry – czyli tydzień z trampoliną”, „Tydzień bezpieczeństwa i higieny”, „Mydło lubi zabawę, czyli tydzień robienia mydełek”.

W czasie zabaw animatorzy Radosnego Świetlicobusu zachęcali dzieci i młodzież do aktywnego spędzania czasu wolnego na świeżym powietrzu oraz brania udziału w konkursach

i zabawach z całymi rodzinami.





W dniu 2 września 2017 roku, podczas Pikniku Kulturalnego „Spotkajmy się w Parku” świetlica objazdowa „Radosny Świetlicobus” zakończyła wakacyjną podróż po naszych ostrołęckich osiedlach. W związku z tym przedstawiciele Samorządu Miasta Ostrołęki Pan Grzegorz Płocha – Wiceprezydent Miasta Ostrołęki oraz Pan Jerzy Grabowski

– Przewodniczący Rady Miasta Ostrołęki uroczystie podziękowali oraz wręczyli dyplomy i nagrody wolontariuszom „Radosnego Świetlicobusa”. Nasi wolontariusze dobrowolnie, z potrzeby serca dbali, aby dzieci twórczo i radośnie spędzały wakacyjny czas.

W 2017 roku 14 wolontariuszy przepracowało łącznie 1310 godzin. Rekordzista poświęcił aż 258 godzin swojego wolnego czasu na pracę z dziećmi w „Radosnym Świetlicobusie”.



Ponadto KIS zorganizował:

Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem



Rodzinny Bieg Mikołajkowy



8.2 Karta Wielkiej Rodziny

Program „Karta Wielkiej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych oraz rodzin zastępczych zamieszkujących na terenie miasta Ostrołęki, który funkcjonuje od 5 września 2012 roku. Projekt ten oparty jest na podstawie uchwały z dnia 28 czerwca 2012 roku Nr 303/XXVIII/2012 Rady Miasta Ostrołęki.



- Celem projektu jest poprawa warunków życia rodzin wielodzietnych, które zamieszkują na terenie miasta Ostrołęki i posiadają 3 dzieci i więcej do 18 roku życia lub do 25 roku życia, jeżeli dziecko się uczy bądź studiuje.
- Zniżki w ramach Karty przysługują niezależnie od dochodu rodziny.
- Do 31 grudnia 2017 roku wydano 2 724 indywidualnych Kart dla 534 rodzin.

Karty wydawane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają adres uprawnionego, termin ważności oraz numer. Do wniosku należy dołączyć kserokopię legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia oraz w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu.

W 2017r. MOPR przyznał i wypłacił 19 rodzinom zastępczym spokrewnionym wyprawki szkolne dla 30 dzieci w wysokości po 200 zł na każde dziecko; łączna kwota wypłacona to 6000zł. Ponadto w 2017r. MOPR przyznał 16 rodzinom zastępczym dofinansowanie do wypoczynku letniego dla 19 dzieci na łączną kwotę 7600 zł:

Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma prawo do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek o przedłużenie Karty. Karta może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku możliwej do określenia utraty przez rodzinę uprawnień do korzystania z niej, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia lub 25 rok życia i nie kontynuują nauki.

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia również do zniżek na uczestnictwo w zajęciach i seansach filmowych OCK, korzystanie z usług parku wodnego, opłaty w żłobku na trzecie i kolejne dziecko, wypożyczanie łyżew oraz korzystanie z kortów tenisowych, bezpłatne przejazdy autobusami MZK w sobotę, niedzielę i święta do 31 października 2017r. oraz 30% dopłaty do opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Z danych statystycznych przedstawionych w poniższej tabeli wynika, że jest coraz większe zainteresowanie posiadaniem Karty Wielkiej Rodziny. Z roku na rok zwiększa się liczba rodzin i osób w rodzinach korzystających z ulg oferowanych posiadaczom KWR. Przybywają nowe rodziny, którym urodziło się 3 dziecko. Powyższe przedstawia tabela.

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób	Liczba wniosków
2012	350	1 790	357
2013	371	1 891	374
2014	451	2270	452
2015	496	2516	496
2016	536	2715	536
2017	534	2724	534

W Karcie Wielkiej Rodziny uczestniczyły następujące przedsiębiorstwa:

- Emmaus – sklep z dewocjonaliami,
- PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń
- Centrum Języków Obcych Blue Home, ul. Piłsudskiego 19
- Mebpol, ul. Aleja Wojska Polskiego 2
- Stacja paliw FORTY-MOYA, ul. Stacha Konwy 3
- IT Serwis – serwis komputerowy
- Połonina – Oprawa obrazów, pocztówki, ramy, art. dla plastyków, ul. Kilińskiego 48
- Dom Książki – Księgarnia w Ostrołęce, ul. Głowackiego 35
- EM DOM, Pl. 1 Maja 2
- „Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców
- Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego,
- Sklep „Cytrynka” ul. Żeromskiego 21,
- Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego,
- Sklep przy ul. Piłsudskiego 13,
- Sklep „Sam Spożywczy” ul. Hallera 4,
- Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2,
- Sklep „Meble” ul. Goworowska 13 A,
- Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26.
- Akademia Pływania „Squatina”:
- TAMARAK (sklepy z odzieżą)
- Oxide – ul. Kopernika 6,
Strefa 34 – ul. Kopernika 6,
Smiths – ul. Kopernika 7 lok. 29.
- Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3
- ZUB Mamątow ul. 11 Listopada 22
- OSCAR SP. Z O.O., ul. Traugutta 59
- Szkoła Językowa KONWERSATORIUM ul. Gen. Józefa Hallera 35
- Barwa S.C. , ulica Traugutta 24 – sprzedaż materiałów budowlanych, farby, tynki, lakiery
- Poradnia Małżeńska „Spotkanie”
- Ostrołęka Dis Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 4
- Sklep z militariami Militaria Agama przy ul. Fieldorfa Nila 11 lok. 1.12/1.14
- Elżbieta Anna Zielińska Okulistyka – Optyka, ul. Pileckiego 12
- Papiernia – artykuły papiernicze, plastyczne, ul. Głowackiego 34

8.3 Rządowy Program „Karta Dużej Rodziny” skierowany jest do rodzin wielodzietnych, który funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku. Projekt ten do końca 2014r. był oparty na podstawie uchwały Nr 85 Rady Ministrów z dnia 27 maja 2014 roku w sprawie ustanowienia rządowego programu dla rodzin wielodzietnych (M. P. z dnia 5 czerwca 2014 poz. 430).

Od 1 stycznia 2015r. obowiązuje ustawa z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. z dnia 23 grudnia 2014r. poz. 1863).

Program „Karta Dużej Rodziny” został ustanowiony na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2013r. poz. 182, ze zm.) i miał na celu promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania

z programu przysługuje niezależnie od dochodu.

W Programie Rządowym, analogicznie jak w Samorządowym Programie „Karta Wielkiej Rodziny”, przez rodzinę wielodzietną rozumie się rodzinę, w której rodzic lub małżonek rodzica mają na utrzymaniu co najmniej troje dzieci w wieku do ukończenia 18 roku życia lub do ukończenia 25 roku życia – w przypadku gdy dziecko uczy się w szkole lub szkole wyższej. W przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności przysługuje karta bez ograniczeń wiekowych.

Przez rodzica (rodziców) rozumie się także rodzica (rodziców) zastępczych lub osobę (osoby) prowadzącą rodzinny dom dziecka. Natomiast przez dziecko w rozumieniu rozporządzenia rozumie się także dziecko, nad którym rodzic sprawuje rodzinną pieczę zastępczą, oraz osobę, o której mowa w art. 37 ust. 2 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2013r. poz. 135, ze zm.).

Rodzic, który nabył uprawnienia (bezterminowo) wynikające z programu, nie traci tych uprawnień, mimo wystąpienia zmian mających wpływ na uprawnienia do korzystania z programu, chyba że sąd odebrał mu władzę rodzicielską lub ją ograniczył przez umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Rodzic jednak nie traci uprawnień wynikających z programu, jeżeli sąd nie odebrał mu władzy rodzicielskiej lub jej nie ograniczył w stosunku do co najmniej trojga dzieci.

Karta Dużej Rodziny jest przyznawana przez wójta (burmistrza, prezydenta) właściwego ze względu na miejsce zamieszkania członka rodziny wielodzietnej i na jego wniosek, bezpłatnie. Przyznanie karty nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. Natomiast odmowa wydania Karty następuje w drodze decyzji administracyjnej.

W przypadku zagubienia lub utraty Karty Dużej Rodziny, członek rodziny wielodzietnej może wystąpić z wnioskiem o przyznanie duplikatu Karty. Wydanie duplikatu podlega opłacie w wysokości 9,21zł. Wpływy z powyższej opłaty stanowią dochód budżetu państwa. W uzasadnionych przypadkach, wójt może odstąpić od pobierania opłaty.

Przyznając Kartę, informuje się członka rodziny wielodzietnej o przysługujących mu uprawnieniach przez wskazanie strony internetowej ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego (www.rodzina.gov.pl), na której jest zamieszczony wykaz uprawnień przysługujących na podstawie programu. Poza obowiązkiem informowania członków rodzin wielodzietnych o stronie internetowej, informuje ich również poprzez obwieszczenie aktualnego wykazu uprawnień przysługujących na podstawie programu lub w inny zwyczajowo przyjęty w danej gminie sposób publicznego ogłaszania.

Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Od początku funkcjonowania programu tj. od 18 czerwca 2014r. do 31 grudnia 2017r.

wpłynęło 599 wniosków. Natomiast od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2017r. wpłynęło 155 wniosków dla 462 osób, z tego 80 wniosków od rodzin występujących o przyznanie Karty Dużej Rodziny po raz pierwszy, 9 wniosków o przyznanie duplikatu Karty, 2 wnioski o uzupełnienie rodziny, 5 wniosków dotyczyło dodania nowego członka rodziny dla rodzin będących już w programie, a 59 wniosków dotyczyło przedłużenia karty dla członka rodziny wielodzietnej będącego już jej posiadaczem i wydania nowych kart dla wszystkich członków rodziny w związku ze zmianą danych na karcie (zmiana adresu). W liczbie 599 rodzin, którym wydano KDR było 3325 członków rodzin wielodzietnych.

IX. OŚRODKI WSPARCIA PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

9.1 Dzienny Dom Senior +

• Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce prowadzi ośrodek wsparcia tj. Dzienny Dom Pobytu Seniora „U św. Antoniego”, który w 2017 roku został przekształcony w Dzienny Dom „Senior +” w ramach pozyskanej dotacji Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015-2020.



• Dom mieści się przy ul. Gomulickiego 1A. Czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00.



• Ośrodek zapewnia dzienny pobyt dla 30 osób powyżej 60 roku życia, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki, którzy z powodu samotności, choroby lub innych przyczyn wymagają wsparcia środowiskowego.



• Celem działalności Dziennego Domu Senior+ jest: zapewnienie Uczestnikom wsparcia w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, aktywizowanie Uczestników do samodzielnego funkcjonowania w społeczności lokalnej, poprawa u Uczestników funkcjonowania psycho-fizycznego poprzez prowadzenie działań terapeutycznych, ogólno-usprawniających, realizację różnych form terapii zajęciowej.



• Uczestnicy DDS+ kierowani są do placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, po uprzednim wypełnieniu wniosku o przyjęcie oraz przeprowadzonym wywiadzie środowiskowym przez pracownika socjalnego.



• Pobyt w Dziennym Domu „Senior +” regulowała uchwała Nr 613/LXI/2014 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 29.05.2014r. Odpłatność za pobyt uczestnika w DDS+ była pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu w którym uczestnik nabywał lub tracił prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczył w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność była ponoszona w wysokości proporcjonalnej do okresu pobytu.



• Dom zapewnia również jeden gorący posiłek, przyznany odrębną decyzją administracyjną.



• Koszt prowadzenia i utrzymania placówki w 2017 roku wyniósł: 242 157,27 zł.



• W 2017 roku ze wsparcia Dziennego Domu „Senior+” skorzystało 37 osób.

Dzienny Dom Senior+ zapewnia Uczestnikom podczas pobytu w placówce podstawowe świadczenia opiekuńcze i zaspokaja potrzeby w zakresie:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach,
- podnoszenia sprawności i aktywizowanie poprzez udział w terapii zajęciowej oraz treningach umiejętności społecznych,
- umożliwienia spożywania jednego gorącego posiłku dziennie,
- udzielania pomocy w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych,
- zorganizowanie czasu wolnego,
- zapewnienia możliwości korzystania z urządzeń i środków ułatwiających dbanie o higienę osobistą,
- pomocy w kontaktach z placówkami służby zdrowia,
- pomocy i wsparcia psychologicznego,
- gimnastyki usprawniającej,
- umożliwienia realizacji potrzeb kulturalnych i rekreacyjnych,
- pomocy w utrzymywaniu kontaktów z najbliższym środowiskiem lokalnym poprzez wspólny udział w festynach i spotkaniach okolicznościowych

Ponadto uczestnicy DDS+ mogli uczestniczyć w:

- biblioterapii, ergoterapii i muzykoterapii, zajęciach relaksacyjnych,
- zajęciach gimnastycznych i rehabilitacyjnych prowadzonych w formie grupowej lub indywidualnej,
- zajęciach na basenie,



- wycieczkach i imprezach artystycznych mających na celu integrację ze środowiskiem lokalnym i uaktywnienie społeczne uczestników: (obchody Dnia Babci i Dziadka, spotkania świąteczne, przegląd artystyczny klubów seniora w Ostrołęckim Centrum Kultury, XX przegląd twórczości Domów Pomocy Społecznej „Pożegnanie Lata 2017”, obchody międzynarodowego Dnia walki z Ubóstwem, - zabawa ostatkowa i sylwestrowa itp.)



- Rządowym Programie rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020, w ramach którego stowarzyszenie Wodne Ochotnicze Pogotowie Ratunkowe w Ostrołęce prowadziło zajęcia ruchowe Nordic Walking oraz zajęcia gry w Bocce. Ponadto domownicy uczestniczyli w wycieczkach do Świętej Lipki, Zamku w Reszlu oraz Czarni.





W 2017 roku ośrodek wsparcia otrzymał dotacje z Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2015-2020 , moduł I – Wyposażenie Dziennego Domu „Senior + w wysokości 25 682 zł, którą przeznaczono na zakup:

- sprzętu RTV i AGD: lodówki, kuchni gazowej, czajników elektrycznych, odkurzacza, telewizora;
- wyposażenia do pokoju odpoczynku, tj. rozgwieżdżonego nieba;
- huśtawek ogrodowych, grilla gazowego,
- wyposażenia do pokoju pielęgniarstwa tj: ciśnieniomierza elektrycznego termometru elektrycznego, szafki lekarskiej, kozetki lekarskiej;
- stołów i krzeseł do jadalni.

9.2 Noclegownia dla Osób Bezdomnych

Bezdomność wydaje się być szczególnie drastycznym zjawiskiem, gdyż człowiek, którego ona dotyczy, pozostając bez dachu nad głową, funkcjonuje bez przestrzeni w której może się schronić przed trudnymi życiowymi sytuacjami. Osobie, która ma dom bardzo trudno zrozumieć bezdomnych.

W związku z trudną sytuacją osób bezdomnych na terenie Miasta Ostrołęki oraz koniecznością zapewnienia tej grupie odpowiednich form wsparcia, Samorząd Miasta Ostrołęki w 2017 r. zdecydował o utworzeniu Noclegowni.

Zgodnie z art. 48 ustawy o pomocy społecznej osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Natomiast art. 17 ust 1 ww. ustawy wskazuje, iż jest to obligatoryjne zadanie własne gminy.

**Noclegownia dla Osób
Bezdomnych MOPR
w Ostrołęce funkcjonuje
od 01.12.2017r.**

**Oficjalne otwarcie
nastąpiło w dniu
08.12.2017r.**



Noclegownia to 380 m² powierzchni

- 9 pokoi noclegowych, w tym dwa pomieszczenia interwencyjne (ogrzewalni), pomieszczenie kuchenne z aneksem kuchennym wyposażonym w odpowiedni sprzęt, oraz zaplecze sanitarne z prysznicami, umywalkami i sanitariatami.

Do dyspozycji osób bezdomnych jest również świetlica oraz pokój do indywidualnych spotkań terapeutycznych.

Za zgodą pracowników Noclegowni osoby bezdomne mogą skorzystać z Internetu w celu poszukiwania informacji niezbędnych do realizacji aktywizacji społecznej i zawodowej, w tym wyszukiwania ofert pracy.



Noclegownia przeznaczona jest dla 30 mężczyzn. Czynna jest całodobowo, przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. W Noclegowni na koniec grudnia 2017 roku przebywały 25 osób, które łącznie skorzystały z 379 noclegów.

Koszt prowadzenia i wyposażenia Noclegowni w 2017 roku wyniósł 76 909 zł. Pomieszczenia Noclegowni zostały wyremontowane dzięki pozyskanej w wysokości 58 800zł dotacji z Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w ramach projektu „RAP - Razem , Aktywnie , Pozytywnie”

Noclegownia zapewnia wsparcie osobom bezdomnym w formie:

- tymczasowego schronienia w pokoju noclegowym,
- gorącego posiłku (przyznanego osobie bezdomnej decyzją administracyjną w Tanim Barze) oraz możliwości przygotowania posiłku z dostępnych artykułów spożywczych, w pomieszczeniu kuchennym Noclegowni,
- możliwości skorzystania z pomieszczeń sanitarno-higienicznych zapewniających bieżącą ciepłą i zimną wodę do kąpieli, prania i suszenia odzieży, itp.,
- zapewnienia środków czystości, higieny osobistej,
- zapewnienia odzieży, bielizny będącej na stanie Noclegowni,

- wsparcia pracownika socjalnego w realizacji indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności lub kontraktu socjalnego,
- wsparcia terapeuty leczenia uzależnień.



Prawo pobytu w Noclegowni mają osoby bezdomne:

- posiadające ostatnie miejsce zameldowania na pobyt stały w Ostrołęce,
- posiadające status osoby bezdomnej potwierdzony w drodze wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego,
- w uzasadnionych przypadkach, osoby bezdomne przebywające tymczasowo na terenie miasta Ostrołęki.

Osoby przebywające w Noclegowni dla Osób Bezdomnych MOPR w Ostrołęce same dbają o czystość i porządek w pomieszczeniach noclegowych i ogólnodostępnych. W roku 2017 zorganizowano Wigilię oraz świąteczny obiad w pierwszy i drugi dzień Świąt Bożego Narodzenia.

Pracownicy Noclegowni podejmowali działania w zakresie pomocy osobom bezdomnym przebywających w Noclegowni w:

- ustalaniu świadczeń rentowych i emerytalnych (pomoc w zebraniu świadectw pracy i wypełnieniu wniosków),

- b) złożeniu wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności i ewentualna pomoc w jego wypełnieniu,
- c) zarejestrowaniu w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce,
- d) uzyskaniu pomocy i wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych,
- e) kierowaniu do specjalistów zatrudnionych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej,
- f) kierowaniu do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.
- g) kierowaniu do Poradni Leczenia Uzależnień,
- h) sprawach urzędowych,
- i) nawiązywaniu kontaktów z rodziną,
- j) składaniu wniosków o przydział mieszkania,
- k) skorzystaniu z pomocy lekarzy rodzinnych i lekarzy specjalistów,
- l) prowadzeniu działań związanych z aktywizacją społeczno - zawodową osób przebywających w Noclegowni,
- m) prowadzeniu indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności lub kontraktów socjalnych.

W działania aktywizujące osób bezdomnych przebywających w Noclegowni zaangażowani są również pracownicy socjalni MOPR oraz pracownicy Klubu Integracji Społecznej, którzy na co dzień starają się wspierać te osoby w rozwiązywaniu ich trudnych sytuacji życiowych.

X. PROGRAMY REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

10.1 Program dla osób bezdomnych „Pomoc osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością z terenu miasta Ostrołęki – Warto Chcieć” - kontynuacja

Program adresowany był do osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a realizowany przez pracowników socjalnych MOPR.

Celem Programu była pomoc tej grupie osób w wychodzeniu z bezdomności poprzez:

- **zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej osób bezdomnych,**
- **umożliwienie przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej,**
- **uzyskanie własnych środków na zaspokojenie podstawowych potrzeb,**
- **ograniczenie liczby osób korzystających z pomocy społecznej,**
- **poprawa stanu zdrowia,**
- **zapobieganie utrwalaniu się i poszerzaniu zjawiska bezdomności,**
- **umożliwienie uzyskania samodzielnego mieszkania,**
- **działania zmierzające do wzmocnienia i utrzymania odpowiedniego poziomu poczucia własnej wartości.**

W ramach programu nawiązano współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Zarządem Rejonowym Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, Komendą Miejską Policji, Strażą Miejską, placówkami służby zdrowia, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, Urzędem Miasta, Poradnią Leczenia Uzależnień, Caritas, Miejskim Zakładem Komunikacji.

Z szacunkowych danych będących w dyspozycji MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 110 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością. Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym.

Z powodu bezdomności w 2017 roku ze świadczeń z pomocy społecznej w tym: pracy socjalnej skorzystało 98 środowisk, 98 osób w rodzinach, w tym: ze schronienia 42 osoby.



**W 2017 roku
w wyniku realizacji
programu:**

- 3 osoby wystąpiły z wnioskami do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Stopniu Niepełnosprawności w celu ustalenia stopnia niepełnosprawności, w wyniku czego 2 osoby nabyły uprawnienia do zasiłku stałego, ubezpieczenia zdrowotnego,
- 2 osoby otrzymały emerytury,
- 4 osoby zamieszkały u rodziny bądź znajomych,
- 15 osób oczekiwało na przydział mieszkania socjalnego,
- 1 osoba otrzymała mieszkanie z zasobów miasta Ostrołęki,
- 3 osoby z problemem alkoholowym podjęły terapię w Poradni Leczenia Uzależnień, 5 osób uczęszczało na mityngi AA,
- z 3 osobami realizowano indywidualne programy wychodzenia z bezdomności,
- z 12 osobami zawarto kontrakty socjalne,
- 1 osoba podjęła zatrudnienie na podstawie umowy o pracę,
- 8 osób podjęło pracę dorywczą,
- 3 osoby wynajęły stancję,
- 3 osoby usamodzielnili się i nie korzystają z pomocy społecznej.

Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Urzędem Miasta, Policją patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze, gdzie z rozeznania pracowników socjalnych przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni.

W trakcie patroli bezdomni otrzymują informację o możliwości skorzystania z pomocy. Na terenie miasta i w miejscach gromadzenia się bezdomnych oraz na wiatkach przystanków autobusowych rozwieszane były plakaty informujące o miejscach udzielanej pomocy.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób zainteresowanych, pomoc w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na odzież, obuwie, środków czystości, opał, zakupu żywności, itp.

W dniu 20 grudnia 2017r. zostało zawarte porozumienie w sprawie realizacji działań profilaktycznych na rzecz osób bezdomnych, niezaradnych życiowo pn.” Pomocna dłoń” z Komendą Miejską Policji w Ostrołęce, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, Grupą Ratowniczą Stowarzyszenia Pomocy Rodzinom Nadzieja w Łomży, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Ostrołęce, oraz Strażą Miejską w Ostrołęce.

Zadaniem podmiotów uczestniczących w realizacji ww. działań jest:

- a. motywowanie bezdomnych do skorzystania (nie tylko w okresie mrozów) z noclegowni,
- b. udzielanie informacji o możliwościach, zasadach i formach korzystania z usług

- placówek pomocowych na terenie woj. mazowieckiego,
- c. udzielanie informacji o terapiach dla osób uzależnionych,
- d. udzielanie pomocy przedmedycznej osobom wymagającym tego rodzaju wsparcia

ponadto:

zadaniem Grupy Ratowniczej jest:

- w każdym uzasadnionym przypadku transport osoby potrzebującej do Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, względnie wezwanie Pogotowia Ratunkowego,
- prowadzenie działań patrolowo – interwencyjnych w miejscu przebywania osób bezdomnych ustalonych na podstawie wykazu sporządzanego przez Komendę.



Jednocześnie prowadzono indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- ⇒ motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- ⇒ motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu,
- ⇒ pomocy w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych
- ⇒ dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- ⇒ pomocy w uzyskaniu własnego mieszkania poprzez monitorowanie składanych wniosków o przydział mieszkania,
- ⇒ pomocy w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, świadczeń rentowych, emerytalnych,
- ⇒ informowania o możliwości ubiegania się o świadczenia zdrowotne ze środków publicznych,
- ⇒ prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- ⇒ kierowania do noclegowni, schronisk,
- ⇒ wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

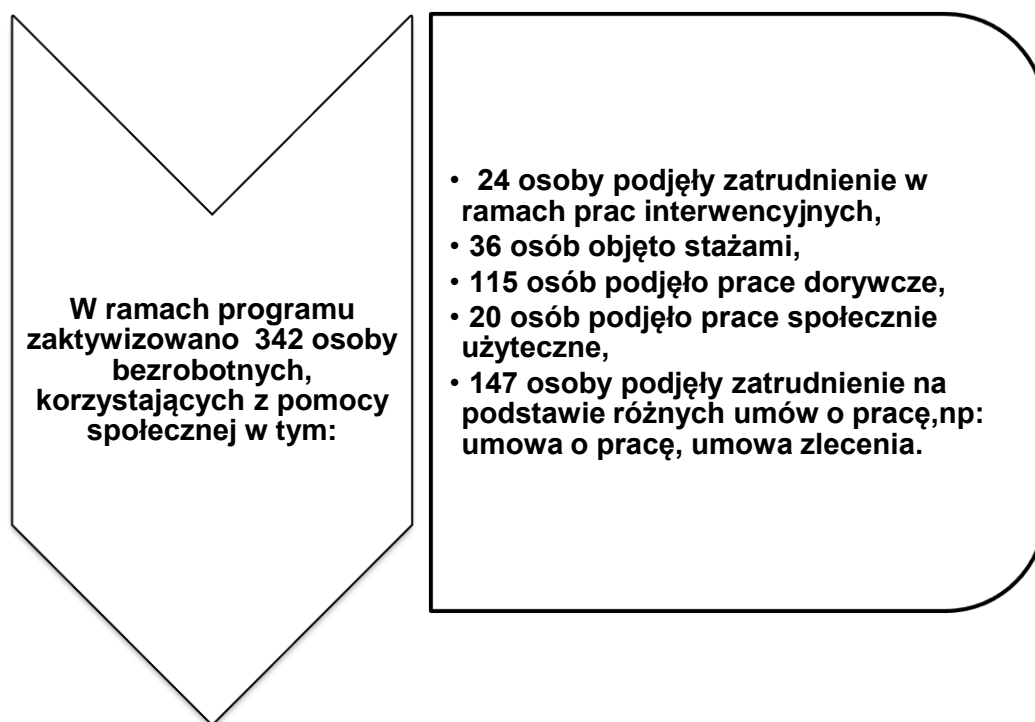
10.2 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja

Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było pobudzenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych, zwiększenie motywacji do aktywnego poszukiwania pracy osób objętych programem, niwelowanie ekonomiczno – społecznych skutków bezrobocia, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

Pracownicy socjalni wydali dla 62 osób karty aktywności do zakładów pracy w celu udostępnienia ofert pracy.



Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy, kierowali do prac społecznie użytecznych organizowanych przez Klub Integracji Społecznej MOPR . Brali udział w spotkaniach w ramach Europejskich Dni Pracodawcy oraz „Targach Pracy i Przedsiębiorczości ”, szkoleniu pn. „Przedsiębiorcą być” organizowanych przez Wojewódzki Urząd Pracy w Ostrołęce.

W ramach projektu pracownicy współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.: Hombre Service, Promedica Care, Tesco Stoldar, Prome, Work Service.

Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

10.3 Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2017 r. zadania w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie - kontynuacja, którego celem było:

- ⇒ przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- ⇒ podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- ⇒ zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

Natomiast głównymi kierunkami działania programu było:

- ⇒ budowanie lokalnego zintegrowanego systemu poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
- ⇒ prowadzenie wielodyscyplinarnej i kompleksowej pomocy dla osób dotkniętych przemocą, będących w kryzysie,
- ⇒ monitorowanie i doskonalenie lokalnego systemu poradnictwa i interwencji.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy, oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

W 2017r. pracownicy socjalni prowadzili w 148 rodzinach procedurę „Niebieska Karta” w tym na podstawie założonych kart w latach poprzednich, kontynuowali w 57 rodzinach działania, związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą, uczestniczyli w 383 spotkaniach, w 148 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.

Wszelkie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce mają na celu niwelowanie zagrożenia i poprawę osób objętych i zagrożonych przemocą w rodzinie, poprzez zacieśnienie i kontynuowanie współpracy z instytucjami pomagającymi osobom zagrożonym i dotkniętym przemocą tj. z Policją, Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, które polegają na wspólnych wizytach w środowiskach: dzielnicowego, pracownika socjalnego i pracownika Ośrodka Interwencji Kryzysowej, regularnych spotkaniach m.in. w grupach roboczych.

Aby działania pracowników socjalnych MOPR w Ostrołęce były coraz bardziej profesjonalne pracownicy socjalni pogłębiają wiedzę, poprzez uczestnictwo w specjalizacjach oraz w organizowanych szkoleniach, w zakresie problematyki przemocy w rodzinie.

10.4 Projekt realizowany przez pracowników socjalnych MOPR w ramach specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny

Projekt socjalny pn. „Senior Aktywny – Senior Bezpieczny” dla osób powyżej 60 roku życia.

Adresatami projektu było 26 osób powyżej 60-tego roku życia.

Głównym celem ww. projektu było: podniesienie poziomu wiedzy wśród osób starszych na temat przemocy w rodzinie.

Cele szczegółowe:

1. Podwyższenie poziomu wiedzy na temat przemocy w rodzinie.
2. Wzrost poczucia własnej wartości i poczucia sprawczości.
3. Nabycie wiedzy na temat instytucji świadczących pomoc osobom z problemem przemocy w rodzinie.
4. Wzrost zaufania do instytucji i specjalistów zajmujących się problemem przemocy w rodzinie.
5. Wzmocnienie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez odbudowanie i podtrzymanie zdolności do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Projekt socjalny pn. „Senior Aktywny - Senior Bezpieczny” był realizowany w okresie od kwietnia 2017r. do lipca 2017r. poprzez cykl szkoleniowo-edukacyjny oraz działania społeczno- edukacyjne.

Cykl szkoleniowo-edukacyjny obejmował:

- Warsztaty psychologiczne - praca w grupie – 2 spotkania prowadzone przez psychologa raz w tygodniu po 1,5 godziny na temat: pożądanych i społecznie akceptowanych postaw i ról społecznych, definicji i rodzajów przemocy, budowania poczucia własnej wartości, treningu radzenia sobie ze stresem i agresją, rozwiązywania konfliktów.
- Udział w pikniku - kampania informacyjna dotycząca możliwości skorzystania z pomocy specjalistów działających w obszarze przemocy w rodzinie (informowanie o bezpłatnych poradach prawnych, możliwości uzyskania wsparcia psychologa, czy mediatora przez społeczność lokalną i osoby starsze, pośrednio czy bezpośrednio zagrożonych przemocą w rodzinie. Informowanie społeczności lokalnej, zwłaszcza osób starszych o instytucjach zajmujących się problemem przemocy w rodzinie.
- Warsztaty edukacyjno - informacyjne - praca w grupie – 2 spotkania dwugodzinne prowadzone przez policjanta na temat: aspektów prawnych i instytucji świadczących pomoc osobom z problemem przemocy oraz zaufania do instytucji i specjalistów zajmujących się problemem przemocy w rodzinie.
- Udział w spektaklu (aktorzy/widzowie) "Eugeniusz to nie geniusz" grupy artystycznej Uniwersytetu III Wieku przy Ostrołęckim Domu Kultury oraz występ wolontariuszy MOPR.
- Spotkanie podsumowujące projekt "Senior Aktywny - Senior Bezpieczny"- wręczenie dyplomów.
- Uczestnictwo w grupie wsparcia "Senior dla Seniora" dla osób starszych zainteresowanych problemem przemocy w rodzinie.

W projekcie powstała też grupa wsparcia "Senior dla Seniora", która przekształciła się w grupę samopomocową, funkcjonującą po zakończeniu realizacji projektu.



