



Ostrołęka dnia 01.08.2018r.

KPZ.271.25.2018

URZĄD MIASTA OSTROŁĘKI  
Wydział Koordynacji Projektów  
i Zamówień Publicznych  
Pl. Gen. J. Bema 1  
07-400 Ostrołęka

Uczestnicy Postępowania

## WYJAŚNIENIE I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

**Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: „Zakup i montaż wypożyczalni rowerów, stacji napraw rowerów, stojaków rowerowych oraz podpór dla rowerzystów na skrzyżowaniach na terenie Miasta Ostrołęki”. Zadanie: „Budowa i przebudowa ścieżek rowerowych wraz z obiektem „parkuj i jedź” na terenie miasta Ostrołęki oraz niezbędną rowerową infrastrukturą towarzyszącą”. Projekt: „Ograniczenie emisji zanieczyszczeń powietrza poprzez zrównoważony rozwój mobilności miejskiej na terenie Ostrołęki”, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego.**

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017r. poz. 1579 z późn. zm.), Miasto Ostrołęka reprezentowane przez Prezydenta Miasta-Janusza Kotowskiego, przekazuje Wykonawcom wyjaśnienia i zmianę treści Specyfikacji istotnych warunków zamówienia w następującym zakresie:

### Pytanie nr 1

**„Dotyczy pkt. 25.1.2 strona 21 SIWZ**

Wnosimy o modyfikację kryterium w następujący sposób:

„60 miesięcy - 0 pkt

72 miesiące – 5 pkt

84 miesiące – 10 pkt

96 miesięcy – 20 pkt

108 miesięcy – 30 pkt

120 miesięcy i więcej – 40 pkt”

Obecne brzmienie kryterium polegające na wskazaniu przedziału czasowego okresu aktualizacji oprogramowania prowadzi do nieporównywalności ofert. Np. wykonawca, który zadeklaruje „od 61 do 72 miesięcy” założyć może aktualizację oprogramowania 61 miesięcy, zaś inny wykonawca, deklarujący taki sam zakres, założyć może 72 miesiące aktualizacji oprogramowania”

**Odpowiedź na pytanie 1: Zamawiający utrzymuje przyjęte kryteria.**

### Pytanie nr 2

**Dotyczy §1 ustęp 4 umowy**

„stacja rowerowa – zlokalizowane na wyznaczonym przez Zamawiającego terenie urzędnika do wypożyczenia i zwrotu rowerów, stojaki rowerowe oraz infrastruktura zasilająca”

Prosimy o potwierdzenie, że stacja rowerowa musi umożliwiać również dokonanie procesu rejestracji i dokonania płatności przy użyciu urządzeń zamontowanych na terminalu stacji, bez konieczności użycia dodatkowych narzędzi jak np. smartfon.



**Odpowiedź na pytanie 2: Zamawiający informuje, że stacja rowerowa może umożliwić dokonanie procesu rejestracji i płatności przy użyciu urządzeń zamontowanych na terminalu stacji bez konieczności użycia dodatkowych narzędzi.**

**Pytanie nr 3**

**Dotyczy §2 ustęp 2 podpunkt 5 umowy**

*„dostarczyć 5 kompletów narzędzi niezbędnych do bieżących napraw i konserwacji rowerów OSWRM”*

*„Prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia tylko narzędzi niezbędnych*

*do wykonania bieżących napraw i konserwacji rowerów? Zaś części eksploatacyjne zostają po stronie Zamawiającego? „*

**Odpowiedź na pytanie 3 : Zamawiający potwierdza, że Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia narzędzi niezbędnych do wykonania bieżących napraw i konserwacji rowerów, natomiast części eksploatacyjne zostają po stronie Zamawiającego.**

**Pytanie nr 4**

**Dotyczy §2 ustęp 2 podpunkt 10 umowy**

*„opracować i dostarczyć aplikację mobilną na urządzenia przenośne. Projekt działającej aplikacji zostanie przedstawiony Zamawiającemu do akceptacji”*

*„Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie aplikacji mobilnej funkcjonującej już na polskim rynku? W takim wypadku użytkownicy korzystać będą mogli z innych systemów roweru publicznego, funkcjonującego w innych miastach, bez konieczność dokonywania dodatkowej rejestracji.”*

**Odpowiedź na pytanie 4: Zamawiający dopuszcza, dostarczenie aplikacji mobilnej funkcjonującej już na polskim rynku.**

**Pytanie nr 5**

**Dotyczy §2 ustęp 2 podpunkt 11 umowy**

*„świadczyć usługi bieżącej aktualizacji oprogramowania systemu OSWRM oraz mechanizmów zabezpieczeń przez okres minimum 60 miesięcy”*

W celu prawidłowego skalkulowania ceny oferty, prosimy o wskazanie zakresu wymaganej aktualizacji oprogramowania?

**Odpowiedź na pytanie 5: Zamawiający informuje, że zakres wymaganej aktualizacji oprogramowania polegać będzie na:**

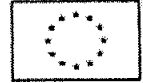
***Poprawianiu ewentualnych błędów wykrytych podczas eksploatacji oprogramowania, mających wpływ na wydajność, ergonomię użytkownika, bezpieczeństwo, dostosowanie do aktualnych wersji systemów operacyjnych i baz danych.***

**Pytanie nr 6**

**Dotyczy §3 ustęp 1-3 umowy**

*„1. Projekt określa zestawienie lokalizacji stacji rowerowych.*

*2. Wykonawca własnym staraniem i na własny koszt dopełni formalności prawnych związanych z uzyskaniem zgód i zainstalowaniem stacji rowerowych – w szczególności poprzez uzyskanie wymaganych pozwoleń.*



3. Projekt określa zestawienie lokalizacji elementów użyteczności publicznej i robót branży drogowej.”

Prosimy o wskazanie czy za utwardzenie terenu odpowiadać będzie Wykonawca czy Zamawiający.  
**Odpowiedź na pytanie 6: Zamawiający wyjaśnia, że za utwardzenie terenu ( wskazanego w OPZ) odpowiadać będzie Wykonawca.**

**Pytanie nr 7**

**Dotyczy §4 ustęp 3 podpunkt 3 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisów umownych dot. dostawy stacji i rowerów na 5 dni przed terminem uruchomienia systemu. Proponujemy aby powyższy zapis został zmieniony na następujący:

*„Wykonawca dostarczy elementy stacji rowerowych, wyposażenie Biura Obsługi OSWRM wraz z kompletnym oprogramowaniem do obsługi - w tym administrowania OSWRM oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych OSWRM i wyposażenia Biura Obsługi OSWRM po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentacji określonych w pkt 1, 2, na co najmniej 5 dni przed upływem terminu określonego w ust. 1 i zgłosi Zamawiającemu gotowość do uruchomienia OSWRM. Zaś rowery zostaną dostarczone w przed dzień uruchomienia systemu tj. 28 marca 2019 r.”*

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że dostawa rowerów ( ustawienie ich na stacjach rowerowych) na parę dni przed uruchomieniem systemu skutkują nie udanymi próbami wypożyczenia, gdyż potencjalny użytkownik może nie zdawać sobie sprawy, że system rowerowy jeszcze nie działa. Próba wypożyczenia roweru, częste szarpanie za rower może skutkować uszkodzeniem elektrozamka lub roweru.

**Odpowiedź na pytanie 7: Zamawiający zmienia zapis §4 ustęp 3 podpunkt 3 umowy:**

*„Wykonawca dostarczy elementy stacji rowerowych, wyposażenie Biura Obsługi OSWRM wraz z kompletnym oprogramowaniem do obsługi - w tym administrowania OSWRM oraz wykona montaż urządzeń stacji rowerowych OSWRM i wyposażenia Biura Obsługi OSWRM po zatwierdzeniu przez Zamawiającego projektów i dokumentacji określonych w pkt 1, 2, na co najmniej 5 dni przed upływem terminu określonego w ust. 1 i zgłosi Zamawiającemu gotowość do uruchomienia OSWRM. Zaś rowery zostaną dostarczone w przed dzień uruchomienia systemu”.*

**Pytanie nr 8**

**Dotyczy §6 umowy**

Prosimy o usunięcie w całości postanowień § 6 umowy. Montaż stacji rowerowych nie wymaga przeprowadzenia formalnej procedury odpowiedniej dla robót budowlanych, z tego też powodu nie jest koniecznym, aby kierownik robót ze strony Wykonawcy posiadał uprawnienia budowlane.

**Odpowiedź na pytanie 8: Zamawiający zmienia zapis §6 umowy na następujący :**

- „1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy będzie .....*
- 2. Ze strony Zamawiającego będzie .....*
- 3. O każdorazowej zmianie osoby odpowiedzialnej za realizację umowy Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego.*
- 4. Zamawiający ma prawo wnioskować o zmianę osoby wskazanej w ust. 1, w przypadku nienależytego wykonania przez tę osobę swoich obowiązków.”*

**Pytanie nr 9**

**Dotyczy §8 umowy**

*„Własność dostarczonego sprzętu, w tym również własność nośników, na których Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie komputerowe do kompleksowej obsługi OSWRM, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w*



§ 7 ust. 2 pkt. 3 Umowy. Z tą samą chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia całości przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego elementów.”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

*„Własność dostarczonego sprzętu, w tym również własność nośników lub dostępu do danych w chmurze, na których Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie komputerowe do kompleksowej obsługi OSWRM, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt. 3 Umowy. Z tą samą chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia całości przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego elementów.”*

Powyższa zmiana podyktowana jest coraz częstszą praktyką przekazywania dostępu poprzez spersonalizowany login i hasło do oprogramowania w tak zwanej chmurze, tak aby Zamawiający miał dostęp do system w każdej chwili.

**Odpowiedź na pytanie 9 : Zamawiający zmienia zapis §8 ust.1 umowy:**

*„Własność dostarczonego sprzętu, w tym również własność nośników lub dostępu do danych w chmurze, na których Wykonawca dostarczył Zamawiającemu oprogramowanie komputerowe do kompleksowej obsługi OSWRM, przechodzi na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt. 3 Umowy. Z tą samą chwilą przechodzi na Zamawiającego ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia całości przedmiotu Umowy lub poszczególnych jego elementów.”*

**Pytanie nr 10**

**Dotyczy §10 ustęp 1 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że opisana gwarancja i rękojmia w powyższym ustępie odnosi się do 24 miesięcznego terminu od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego?

**Odpowiedź na pytanie 10 : Zamawiający potwierdza.**

**Pytanie nr 11**

**Dotyczy §10 ustęp 4 umowy**

*„W ostatnim miesiącu okresu gwarancji i rękojmi Strony dokonają sprawdzenia OSWRM pod kątem jego prawidłowego i niezakłóconego działania. Ze sprawdzenia Strony sporządzą protokół (protokół pogwarancyjny). Stwierdzone w protokole wady i awarie Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ciągu 30 dni od jego podpisania.”*

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

*„W ostatnim miesiącu okresu gwarancji i rękojmi Strony dokonają sprawdzenia OSWRM pod kątem jego prawidłowego i niezakłóconego działania. Ze sprawdzenia Strony sporządzą protokół (protokół pogwarancyjny). Stwierdzone w protokole wady i awarie Wykonawca zobowiązany jest usunąć w ciągu 30 dni od jego podpisania, przy czym wady i awarii nie podlegają naprawie o ile wynikają z naturalnego zużycia sprzętu”*

Pragniemy zwrócić uwagę, na fakt, że Wykonawca zgodnie z dokumentacją przetargową nie będzie świadczył usługi związanej z obsługą systemu OSWRM, dlatego nie może odpowiadać za nie fachowe serwisowanie elementów systemu lub wady wynikające z serwisowania oraz usterki wynikające z naturalnego zużycia sprzętu.

**Odpowiedź na pytanie 11 Zamawiający nie dokonuje proponowanej zmiany.**



**Pytanie nr 12**

**Dotyczy §10 ustęp 5 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o przedstawienie katalogu awarii i/lub usterek które będą podlegać usunięciu zgodnie z gwarancją i rękojmią?

**Odpowiedź na pytanie 12 : Katalog gwarancji określa paragraf 10, punkt 5 umowy, warunki rękojmi określa dział III Kodeksu cywilnego.**

**Pytanie nr 13**

**Dotyczy §10 ustęp 5 podpunkt 2 umowy**

*„sprzętu w ciągu 100 godzin zegarowych od chwili zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego. W przypadku, gdy naprawa sprzętu wymaga czasu dłuższego niż 100 godzin zegarowych, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dostarczy sprzęt zastępczy o takich samych parametrach i standardach lub uzgodniony z Zamawiającym sprzęt o podobnej funkcjonalności.”*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że powyższy zapis odnosi się do ewentualnych awarii lub usterek stacji rowerowych?

**Odpowiedź na pytanie 13 : Zamawiający informuje, że zapis ten dotyczy sprzętu.**

**Pytanie nr 14**

**Dotyczy §10 ustęp 5 podpunkt 3 umowy**

*„nawierzchni drogowej pod obiektami użyteczności publicznej wykonanej dla infrastruktury rowerowej.”*

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o ewentualne awarie lub usterki terenów przygotowanych przez Wykonawcę.

**Odpowiedź na pytanie 14 Zamawiający potwierdza, że chodzi o nawierzchnie przygotowane przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 15**

**Dotyczy §11 ustęp 1 podpunkt 1 i 2 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie czy potencjalny Wykonawca w odniesieniu do powyższych punktów będzie karany również, wtedy gdy przekroczenie terminu nastąpi nie z jego winy?

**Odpowiedź na pytanie 15: Zamawiający utrzymuje zapisy §11 ustęp 1 podpunkt 1 i 2 umowy.**

**Pytanie nr 16**

**Dotyczy §11 ustęp 1 podpunkt 3 umowy**

Zwracamy się o usunięcie powyższego punktu w całości, gdyż kara opisywana w podpunkcie 3 znajduje się również w podpunkcie 1 przytoczonego paragrafu 1.

**Odpowiedź na pytanie 16: Zamawiający utrzymuje zapisy §11 ustęp 1 podpunkt 3 umowy.**

**Pytanie nr 17**

**Dotyczy §17 ustęp 1 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisu w powyższym ustępie tak, aby:  
*Wykonawca mógł bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść swoje wierzytelności wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią (tj. dokonać przelewu wierzytelności)*



Powyższe pozwoli Wykonawcy na sprawniejsze przeprowadzenie procedury cesji wierzytelności wynikających z umowy na rzecz banku, co wpłynie na koszty finansowe po stronie Wykonawcy,

a w konsekwencji na cenę jego oferty.

Ponadto chcielibyśmy zauważyć, że proponowana zmiana jest standardowym rozwiązaniem/praktyką stosowaną przy prowadzeniu tego typu inwestycji gdzie z reguły Wykonawcy nie stać na sfinansowanie całej operacji gdyż jest ona kosztogenna, a przychody rozłożone są proporcjonalnie do czasu trwania umowy.

***Odpowiedź na pytanie 17 Zamawiający utrzymuje zapisy.***

#### **Pytanie nr 18**

##### **Dotyczy punktu 4.1 ustęp 1 litera a – e OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o doprecyzowanie ile stojaków rowerowych ma znajdować się na stacjach wypożyczalni rowerów? W dokumentacji przetargowej w jednym z punktów znajduję się informacja o ilości od 7 do 14 sztuk zaś w innym miejscu mowa jest o minimum 10 lub 7 sztukach. Prosimy o jednoznaczne wskazanie? Ponadto prosimy o doprecyzowanie czy liczba stojaków na stacjach rowerowych wlicza się do puli 225 sztuk stojaków rowerowych?

***Odpowiedź na pytanie 18 Zamawiający informuje, że mowa jest o minimum 7 sztukach. Liczba stojaków na stacjach rowerowych nie wlicza się do puli 225 sztuk stojaków rowerowych.***

#### **Pytanie nr 19**

##### **Dotyczy punktu 5.1 ustęp 8 OPZ**

Prosimy o wprowadzenie obligatoryjnego wymogu dokonania rejestracji i płatności zbliżeniowych przy użyciu terminala, bez konieczności użycia dodatkowych urządzeń. Analizy przeprowadzone przez Wykonawcę wskazują, że terminal jest często wykorzystywanym narzędziem do przeprowadzenia procesu rejestracji. Takie rozwiązanie umożliwi ponadto korzystanie z systemu przez możliwie szerokie grono użytkowników – także takich, którzy nie posługują się kosztownym smartfonem czy też nie posiadają dostępu do Internetu.

***Odpowiedź na pytanie 19: Zamawiający dopuszcza dokonanie rejestracji i płatności zbliżeniowych przy użyciu terminala, bez użycia dodatkowych urządzeń.***

#### **Pytanie nr 20**

##### **Dotyczy punktu 5.1 ustęp 9 OPZ**

Z uwagi na fakt, że to Zamawiający będzie Operatorem, pragniemy zwrócić uwagę, że to w jego gestii powinno leżeć przygotowanie i obsługa nr tel. BOK. Oczywiście Wykonawca powinien wesprzeć swoją pomocą i doświadczeniem Zamawiającego, jednak wybór nr tel. nie powinien być aż tak skomplikowany aby to Wykonawca musiał go proponować.

***Odpowiedź na pytanie 20: Zamawiający utrzymuje zapisy.***

#### **Pytanie nr 21**

##### **Dotyczy punktu 5.1 ustęp 10 OPZ w związku z §4 ustęp 3 podpunkt 2 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o uściślenie terminu przekazania projektu regulaminu systemu rowerowego na 30 dni od dnia podpisania umowy.

***Odpowiedź na pytanie 21: Zamawiający przychylił się do dokonania zmiany w punkcie 5.1 ustęp 10 OPZ, który otrzymuje brzmienie: „Wykonawca przygotowuje i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia projekt regulaminu systemu nie później niż 30 dni po podpisaniu umowy. Regulamin***



**uzgodniony z Zamawiającym Wykonawca poda do publicznej wiadomości na stronie internetowej OSWRM nie później niż 30 dni przed uruchomieniem systemu”.**

**Pytanie nr 22**

**Dotyczy punktu 6 ustęp 2 podpunkt 1 i 2 OPZ**

„ 1. koła o średnicy 26-28 cali;  
2. opony - 26” x 1.314”, 28” x 1.3/4” antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym na zewnętrznych bocznych ściankach opony;”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższych parametrów na następujące:

„ 1. koła o średnicy 26cali;  
2. opony - 26” x 1,5 – 1,7,5” antyprzebiciowe, z paskiem odblaskowym na zewnętrznych bocznych ściankach opony;”

Średnica koła w rozmiarze 28 cali oraz opony wskazane przez Zamawiającego w przypadku koła 26" jak i 28" są nietypowe i trudno dostępne. Wymaga to zamówienia kół z dedykowaną felgą pod ten konkretny rozmiar opony co generują dodatkowe koszt i problemy związane z serwisem. Proponowany przez nas rozmiar koła i opony skutecznie zmniejsza koszty serwisu.

**Odpowiedź na pytanie 22: Zamawiający utrzymuje zapisy.**

**Pytanie nr 23**

**Dotyczy punktu 6 podpunkt 2 ustęp 13 OPZ**

„dzwonek wandaloodporny”

Zwracamy się do Zamawiającego o wyjaśnienie co rozumie przez zwrot „wandaloodporny”? Czy chodzi o dzwonek obracany, bez dzwignienki?

**Odpowiedź na pytanie 23: Tak, chodzi o dzwonek obrotowy, metalowy.**

**Pytanie nr 24**

**Dotyczy punktu 6 podpunkt 3 OPZ w związku z §4 ustęp 3 podpunkt 2 umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o uściślenie terminu przekazania projektu kolorystyki roweru na 30 dni od dnia podpisania umowy.

**Odpowiedź na pytanie 24; Zamawiający przychylił się do dokonania zmiany w punkcie 6 podpunkt 3 OPZ, który otrzymuje brzmienie: „Zamawiający dopuszcza możliwość montażu na rowerach, elementów zapewniających powierzchnię informacyjną lub reklamową w miejscach nie utrudniających użytkownika roweru. Kolorystyka rowerów zostanie uzgodniona z Zamawiającym po podpisaniu umowy na dostawę OSWRM. Sam sposób oznaczenia roweru opracuje Wykonawca i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji w terminie do 30 dni od daty podpisania umowy”.**

**Pytanie nr 25**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 2 OPZ**

Prosimy o skazanie, że stacje rowerowe, obok wypożyczania i zwrotu rowerów muszą umożliwić także dokonanie rejestracji i płatności zbliżeniowej bez konieczności użycia do tego celu dodatkowych urządzeń.

**Odpowiedź na pytanie 25: Zamawiający dopuszcza, że stacje rowerowe obok wypożyczania i zwrotu rowerów mogą umożliwiać dokonanie rejestracji i płatności zbliżeniowych bez użycia dodatkowych urządzeń.**



**Pytanie nr 26**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 3 OPZ**

Zwracamy się z prośbą aby to Zamawiający wykonał uzgodnienia i pozwolenia opisywane w powyższym punkcie. Jako miasto zna najlepiej specyfikę i charakter lokalizacji i zna obowiązujące w mieście wymogi formalne i prawne. Pozostawienie tego obowiązku na Zamawiającym pozwoli na szybsze, sprawniejsze  
i w pełni zgodne z wymogami formalnymi zapewnienie dokumentacji.

***Odpowiedź na pytanie 26: Zamawiający utrzymuje zapisy.***

**Pytanie nr 27**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 4 OPZ**

Prosimy o wskazanie kto ponosił będzie koszty związane z ewentualną zmianą lokalizacji stacji – Zamawiający czy Wykonawca, w jakim trybie odbywać się będą ewentualne rozliczenia z tego tytułu oraz ile maksymalnie zmian lokalizacji będzie mogło zostać dokonane (ewentualnie w jakim okresie czasu). Powyższe informacje są niezbędne dla prawidłowego skalkulowania ceny oferty.

***Odpowiedź na pytanie 27: Zamawiający informuje, że wszelkie zmiany będą możliwe w ramach oddzielnej umowy.***

**Pytanie nr 28**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 5 OPZ**

Prosimy o skazanie, że stacje rowerowe, obok wypożyczania i zwrotu rowerów muszą umożliwić także dokonanie rejestracji i płatności zbliżeniowej bez konieczności użycia do tego celu dodatkowych urządzeń.

***Odpowiedź na pytanie 28 Zamawiający dopuszcza, że stacje rowerowe obok wypożyczania i zwrotu rowerów mogą umożliwiać dokonanie rejestracji i płatności zbliżeniowych bez użycia dodatkowych urządzeń.***

**Pytanie nr 29**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 6 OPZ**

Prosimy o wskazanie, że w przypadku zastosowania na rowerach urządzeń obsługujących proces autoryzacji, wypożyczenia i zwrotu roweru, Wykonawca musi zapewnić, aby zastosowane rozwiązanie umożliwiało dokonanie procesu rejestracji, płatności, wypożyczenia i zwrotu roweru z poziomu roweru, bez konieczności zastosowania dodatkowych urządzeń np. telefonu komórkowego z dostępem do internetu (smartfon). Powyższe pozwoli na zapewnienie ogólnego, równego dostępu użytkowników do systemu roweru miejskiego, bez względu na wiek, płeć czy status materialny. Nie wszyscy potencjalni użytkownicy chcą, czy też mogą korzystać z telefonów typu smartfon czy innych tego typu urządzeń.

***Odpowiedź na pytanie 29: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.***

**Pytanie nr 30**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 7 OPZ**

Prosimy o potwierdzenie, że wskazane postanowienie musi zostać spełnione przez wykonawcę niezależnie od zaoferowanego rozwiązania.

***Odpowiedź na pytanie 30: Tak.***





#### Pytanie nr 31

##### Dotyczy punktu 7 podpunkt 7 OPZ

*„Każda stacja musi być wyposażona w wyświetlacz kolorowy o przekątnej minimum 8 cali oraz jasności minimum 1000 Nitów. Wyświetlacz powinien posiadać czujnik natężenia oświetlenia ekranu i dostosowywać jasność wyświetlacza w zależności od warunków oświetlenia na zewnątrz. Treści prezentowane na wyświetlaczu muszą być czytelne zwłaszcza w warunkach dużego nasłonecznienia.”*

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

*„Każda stacja musi być wyposażona w dotykowy wyświetlacz kolorowy o przekątnej minimum 7 cali. Wyświetlacz powinien posiadać czujnik natężenia oświetlenia ekranu i dostosować jasność ekranu w zależności od warunków pogodowych, oświetlenia na zewnątrz.*

*Treści prezentowane na wyświetlaczu muszą być czytelne zwłaszcza w warunkach dużego nasłonecznienia.”*

Z doświadczenia Wykonawcy ekran dotykowy 7 calowy jest standardem powszechnie stosowanym w systemach rowerów miejskich na terenie Polski. Dzięki zastosowaniu wysokiej jakości ekranu obraz nawet w najbardziej słoneczne dni jest czytelny i przejrzysty, dodatkowo każdy ekran ma zamontowany niezwykle czuły czujnik natężenia światła co przekłada się na jakość wyświetlanych treści. Dodatkowo ekran 7 calowy jest mniej energochłonny co stanowi idealne rozwiązanie w terminalach rowerowych. Ponadto chcielibyśmy podkreślić, że większość dostawców ekranów dotykowych zaprzestało określania maksymalnych oraz minimalnych wartości jasności obrazu w jednostce NIT w dokumentacji technicznej produktu.

***Odpowiedź na pytanie 31 Zamawiający dopuszcza zastosowanie ekranu dotykowego 7 calowego.***

#### Pytanie nr 32

##### Dotyczy punktu 7 podpunkt 13 OPZ

Prosimy o potwierdzenie, że niezależnie od zaoferowanego rozwiązania, każda stacja wyposażona musi być w terminal o parametrach i funkcjonalnościach opisanych w OPZ.

***Odpowiedź na pytanie 32: Zgodnie z OPZ pkt 7 pdpkt 6 .***

#### Pytanie nr 33

##### Dotyczy punktu 7 podpunkt 19 OPZ

Prosimy o wyjaśnienie intencji zamawiającego dot. konieczności zapewnienia zablokowania koła przynajmniej w trzech miejscach. Takie rozwiązanie stosowane jest przez jednego wykonawcę na polskim rynku. Doświadczenie wykonawcy potwierdza, iż dla zachowania stabilnego ustawienia i zamocowania roweru nie ma potrzeby stosowania rozwiązania polegającego na blokowaniu koła w przynajmniej trzech punktach. Wnosimy o usunięcie powyższego ograniczenia i zmianie brzmienia powyższego postanowienia na następujące:

*„Kształt stojaków musi umożliwiać stabilne ustawienie i zamocowanie roweru”*

***Odpowiedź na pytanie 33: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.***

#### Pytanie nr 34

##### Dotyczy punktu 7 podpunkt 25 OPZ



*„Stacje rowerowe muszą działać w trybie online i komunikować się z serwerem/serwisem OSWRM w czasie rzeczywistym czyli bez opóźnień przez całą dobę dostarczając wszelkich informacji o stanie stacji, ilości dostępnych rowerów, temperatury i napięcia akumulatorów.”*

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

*„Stacje rowerowe muszą działać w trybie online i komunikować się z serwerem/serwisem OSWRM w czasie rzeczywistym czyli bez opóźnień (z dopuszczalnym odświeżaniem informacji z maksymalnym opóźnieniem do 5 minut), przez całą dobę dostarczając wszelkich informacji o stanie stacji, ilości dostępnych rowerów, temperatury i napięcia akumulatorów.”*

Wykonawca nie ma wpływu na prędkość transmisji danych. System roweru publicznego oparty jest o rozproszoną liczbę stacji. Każda z nich generuje transfer danych, którego prędkość jest uzależniona od jakości usługi dostarczanej przez operatora telekomunikacyjnego, na co Wykonawca nie ma wpływu. Jakość usług dostarczanych przez obecnych na rynku operatorów telekomunikacyjnych jest niestabilna w czasie (możliwe opóźnienia w transferze danych w trakcie dnia) i obszarze (różna prędkość w różnych obszarach miasta). Powyższe powoduje, iż prędkość transmisji danych w różnych okresach i w różnych miejscach może osiągać różne wartości. Z tego powodu wnioskujemy o dopuszczenie maksymalnego opóźnienia do 5 minut. Wnioskowane opóźnienie jest niezauważalne dla użytkowników i nie przeszkadza w komfortowym korzystaniu z systemu.

***Odpowiedź na pytanie 34: Zamawiający utrzymuje zapisy.***

**Pytanie nr 35**

**Dotyczy punktu 10 podpunkt 2 OPZ**

Prosimy o wskazanie ile z planowanych lokalizacji znajduje się na terenie utwardzonym, a ile na terenach z nawierzchnią biologicznie czynną?

***Odpowiedź na pytanie 35: Zamawiający dołączył niezbędną dokumentację.***

**Pytanie nr 36**

**Dotyczy punktu 13 podpunkt 3 ustęp 1 lit. a oraz pkt 5.8 OPZ**

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od możliwości aby klient mógł sam wygenerować sobie numer klienta. Najlepszym identyfikatorem klienta jest jego numer telefonu, chociażby w przypadku kontaktu z biurem obsługi klienta, będzie automatycznie identyfikowany po numerze telefonu co na pewno usprawni działanie całego systemu.

***Odpowiedź na pytanie 36: Zamawiający utrzymuje zapisy.***

**Pytanie nr 37**

**Dotyczy punktu 13 podpunkt 3 ustęp 1 lit. G – I OPZ**

Nie rekomendujemy wprowadzania zaproponowanych rozwiązań przy liczebności stacji systemu OSWRM. Wprowadzanie zróżnicowanych taryf może powodować błędne interpretacje cennika przez użytkowników OSWRM. Z doświadczenia wykonawcy operatora największych systemów rowerowych w Polsce rekomendujemy wprowadzenie jednej taryfy dla wszystkich stacji oraz użytkowników systemu OSWRM.

***Odpowiedź na pytanie 37: Zamawiający przychylił się do proponowanego rozwiązania i skreślił punkt 13 podpunkt 3 ustęp 1 lit. G – I OPZ***



**Pytanie nr 38**

**Dotyczy punktu 14 litera G OPZ**

*„mapa systemu z oznaczonymi stacjami systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów i liczbie wolnych miejsc we wszystkich stacjach należących do systemu w czasie zbliżonym do rzeczywistego (odświeżanie informacji w trybie rzeczywistym),”*

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na następujący:

*„mapa systemu z oznaczonymi stacjami systemu z informacją o liczbie dostępnych rowerów i liczbie wolnych miejsc we wszystkich stacjach należących do systemu w czasie zbliżonym do rzeczywistego (z dopuszczalnym odświeżaniem informacji z maksymalnym opóźnieniem do 5 minut),”*

Wykonawca nie ma wpływu na prędkość transmisji danych. System roweru publicznego oparty jest o rozproszoną liczbę stacji. Każda z nich generuje transfer danych, którego prędkość jest uzależniona od jakości usługi dostarczanej przez operatora telekomunikacyjnego, na co Wykonawca nie ma wpływu. Jakość usług dostarczanych przez obecnych na rynku operatorów telekomunikacyjnych jest niestabilna w czasie (możliwe opóźnienia w transferze danych w trakcie dnia) i obszarze (różna prędkość w różnych obszarach miasta). Powyższe powoduje, iż prędkość transmisji danych w różnych okresach i w różnych miejscach może osiągać różne wartości. Z tego powodu wnioskujemy o dopuszczenie maksymalnego opóźnienia do 5 minut. Wnioskowane opóźnienie jest niezauważalne dla użytkowników i nie przeszkadza w komfortowym korzystaniu z systemu.

***Odpowiedź na pytanie 38: Zamawiający utrzymuje zapisy.***

**Pytanie nr 39**

**Dotyczy punktu 14 litera I OPZ**

Prosimy o dopuszczenie zastosowania aplikacji funkcjonującej na polskim rynku i obsługującej także inne systemy roweru publicznego, co pozwoli użytkownikom korzystającym już z aplikacji mobilnej, na brak konieczności przeprowadzenia odrębnej rejestracji w systemie, a także na korzystanie z systemów w innych miastach przy użyciu tego samego narzędzia.

***Odpowiedź na pytanie 39: Zamawiający dopuszcza aplikację funkcjonującą na polskim rynku i obsługującą także inne systemy roweru publicznego.***

**Pytanie nr 40**

**Dotyczy punktu 14 litera M OPZ**

Prosimy o usunięcie powyższego postanowienia. Pozostawienie użytkownikom możliwości wypożyczenia i zwrotu rowerów w promieniu 100 m od stacji z pewnością wpłynie na odsetek kradzieży rowerów.

***Odpowiedź na pytanie 40: Zamawiający przychylił się do proponowanego rozwiązania i skreślił punkt 14 litera m OPZ.***

**Pytania nr 41**

**Dotyczy punktu 12 podpunkt 1 OPZ**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie jakich szkoleń w zakresie oprogramowania wymaga Zamawiający? Czy mają to być szkolenia z obsługi systemu?

***Odpowiedź na pytanie 41: Tak***



**Pytanie nr 42**

**Dotyczy punktu 7 podpunkt 13 ustęp 5 OPZ**

Czy mapa może być dostępna tylko na wyświetlaczu terminala? Pozwoli to na uwzględnienie w niej większej ilości stacji i dynamiczny podgląd do stopnia zapełnienia stacji i dostępności rowerów. Mapa wyklejana będzie wymagała przeklejenia przy każdej zmianie lokalizacji stacji co przełoży się na koszt wykonawstwa.

**Odpowiedź na pytanie 42: Zamawiający dopuszcza, mapa może być dostępna tylko na wyświetlaczu terminala.**

**Pytanie nr 43**

**Dotyczy punktu 6 podpunkt 1 OPZ**

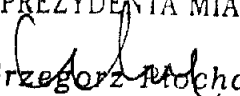
Bazując na doświadczeniu w operowaniu wieloma systemami rowerowymi na terenie Polski, chcemy zwrócić uwagę, że rowery udostępniane w bezobsługowych wypożyczalniach są narażone na dużo bardziej intensywne użytkowanie niż w przypadku rowerów prywatnych. Z tego względu jako Wykonawca rekomendujemy zastosowanie wzmacnianych elementów konstrukcji tj. widelec, obręcze kół, szprychy, korby czy adaptory gwarantujący bezpieczne dokowanie rowerów w stacji. Zwiększona wytrzymałość może mieć wpływ na podniesienie masy roweru, dlatego też mając na uwadze bezpieczeństwo użytkowników oraz trwałość rowerów zwracamy się o zwiększenie wagi roweru do maksymalnie 21 kg?

**Odpowiedź na pytanie 43: Zamawiający koryguje zapisy punktu 6 podpunkt 1 OPZ do maksymalnie 20 kg wagi roweru.**

**W załączeniu publikujemy zmienioną treść Część II SIWZ - Projekt umowy.**

**Pozostałe warunki SIWZ nie ulegają zmianie.**

W Z. PREZYDENTA MIASTA

  
Grzegorz Mocha  
Wiceprezydent Miasta