

Uchwała Nr 515/LXVIII/2018
Rady Miasta Ostrołęki
z dnia 13 sierpnia 2018 r.

w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu określonym w załączniku do uchwały.

§ 2.

Projekt o którym mowa w § 1 przekazuje się do zaopiniowania Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Białymstoku zawiadamiając o tym Ostrołęckie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący Rady Miasta
Ostrołęki**

Jerzy Grabowski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział I

Przepisy ogólne

§ 1.

Pojęcia zdefiniowane w ustawie i użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) ustawa - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152);
- 2) umowa - należy przez to rozumieć następujące rodzaje umów:
 - a) umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b) umowa o zapatrzenie w wodę,
 - c) umowa o odprowadzanie ścieków.

Rozdział II

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2.

1. Ciśnienie wody w instalacji wodociągowej w budynku, poza hydrantami przeciwpożarowymi, powinno wynosić przed każdym punktem czerpalnym nie mniej niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie więcej niż 0,6 MPa (6 bara).
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294), w szczególności:
 - 1) barwa - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,

- 2) mętność - akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0.
 - 3) pH - 6,5 - 9,5 ,
 - 4) smak - akceptowalny,
 - 5) zapach - akceptowalny,
 - 6) żelazo - 200 $\mu\text{l/l}$,
 - 7) amoniak - do 0,5 mg/ dm^3 ,
 - 8) azotyny - do 0,5 mg/ dm^3 ,
 - 9) azotany – do 50 mg/ dm^3 ,
 - 10) mangan – do 0,05 mg/ dm^3 ,
 - 11) bakterie grupy coli - 0,
 - 12) ogólna liczba bakterii w 36 \pm 2° C - do 20,
 - 13) ogólna liczba bakterii w 22 \pm 2° C- do 100,
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest dostarczać w sposób ciągły i niezawodny wodę w ilości minimalnej 1 m³ i maksymalnej 50 m³ w wymiarze miesięcznym i odprowadzać w sposób ciągły i niezawodny ścieki w ilości minimalnej 1 m³ i w ilości maksymalnej 50 m³ w wymiarze miesięcznym dla gospodarstw domowych.
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1757).

Rozdział III

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 3.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zawrzeć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług, którego nieruchomość zostanie przyłączona do sieci, jeżeli wystąpi on z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. Z odbiorcami usług korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 4.

1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego pisemny wniosek o zawarcie umowy w terminie określonym w warunkach technicznych przyłączenia lub umowie o przyłączenie do sieci, a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po wystąpieniu tych okoliczności. Ponowne przyłączenie do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego i rozwiązaniu umowy następuje po złożeniu przez odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku, przedkłada odbiorcy usług do podpisu projekt umowy.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku składania przez zarządcę budynku wielolokalowego wniosku o zawarcie umów z osobami korzystającymi z lokali.

Rozdział IV

Sposób rozliczeń za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

§ 5.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne określa cykl rozliczeń obowiązujący odbiorców usług w zależności od lokalnych warunków technicznych i ekonomicznych świadczenia usług a także postanowień określonych w odrębnych przepisach prawnych oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty.
2. Mogą obowiązywać różne cykle (okresy) rozliczeń dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług lub obszaru.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
4. Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz.472) .
5. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat określonych w taryfach oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
6. Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne stosuje następujące cykle rozliczeń:
- 1) dla przedsiębiorstw, urzędów i instytucji oraz właścicieli lub zarządców budynku wielolokalowego – jednomiesięczny okres rozliczeń;
 - 2) dla odbiorców indywidualnych – dwumiesięczny okres rozliczeń;
 - 3) dla odbiorców z terenu gminy Rzekuń – trzymiesięczny okres rozliczeń;
 - 4) dla odbiorców bezpowrotnie zużywających wodę w zakresie rozliczenia z dodatkowego wodomierza (np. pielęgnacja zieleni) – jeden raz w roku, z zastrzeżeniem ust. 4.
8. W rozliczeniach z odbiorcami określonymi w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu, bezpowrotnie zużywających wodę do celów pielęgnacji zieleni w okresie od kwietnia do września, ilość ścieków pomniejsza się o wartość, stanowiącą średnie zużycie wody do tych celów w roku poprzednim, a odczytu wodomierza dokonuje się na dzień zakończenia okresu wegetacji roślin i na ten dzień dokonuje się ostatecznego rozliczenia ścieków w całym okresie wegetacji roślin.
- W przypadku nowozawieranych umów rozliczeń w pierwszym roku po zamontowaniu dodatkowego wodomierza, o którym mowa w § 5 ust. 3 niniejszego Regulaminu, dokonuje się po zakończeniu okresu wegetacji roślin.

Rozdział V

Warunki przyłączenia do sieci

§ 6.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie i określenie warunków przyłączenia zwanych dalej „warunkami przyłączenia” złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien w szczególności zawierać:
 - 1) dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
 - 2) adres podłączanej nieruchomości,
 - 3) rodzaj podłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne),
 - 4) datę i podpis wnioskodawcy.

§ 7.

Do wniosku odbiorca usług ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:

- 1) oświadczenie o posiadaniu tytułu prawnego do nieruchomości lub o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 8.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W przypadkach szczególnych przyłączenie do sieci następuje na podstawie umowy o przyłączeniu, której projekt sporządza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
2. Warunki przyłączenia są ważne 2 lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają w szczególności:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy usług,
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - 3) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - 4) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 5) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 9.

1. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po spełnieniu warunków przyłączenia, o których mowa w § 8 niniejszego Regulaminu, a w przypadku zawarcia umowy o przyłączenie do sieci, od spełnienia warunków w niej określonych oraz gdy istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Umowa o przyłączenie do sieci może być zawarta w przypadkach związanych z budową sieci lub ich finansowaniem przez składającego wniosek o przyłączenie.

§ 10.

1. Warunki przyłączenia, względnie umowa o przyłączenie, stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
2. Określone w warunkach względnie umowie o przyłączenie, próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w ust. 2 są potwierdzane przez strony w protokołach.

Rozdział VI

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11.

Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w poszczególnych latach wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, opracowane na podstawie studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy.

§ 12.

1. W zakresie dostawy wody, miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jest zawór za wodomierzem głównym.
2. W przypadku braku studzienki rewizyjnej na terenie nieruchomości gruntowej odbiorcy usług odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i instalacji oraz odpowiedzialności - jest granica nieruchomości gruntowej.
3. W przypadku przyłącza kanalizacyjnego stanowiącego własność odbiorcy usługi odprowadzającego ścieki, miejscem rozdziału sieci i odpowiedzialności jest granica nieruchomości lub studzienka przy granicy nieruchomości. Miejsce odpowiedzialności zostanie wskazane w protokole odbioru technicznego.
4. W przypadkach szczególnych granicę konserwacji sieci i przyłączy strony mogą określić w umowie.

Rozdział VII

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13.

1. Odbiór przyłącza dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie umowie o przyłączenie.
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
 - 1) datę odbioru,
 - 2) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
 - 3) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie,

- 4) skład komisji,
 - 5) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
 - 6) miejsce odpowiedzialności, o którym mowa w § 12 ust.3 niniejszego Regulaminu,
 - 7) podpisy członków komisji.
3. Protokół odbioru technicznego stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę usług do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

Rozdział VIII

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14.

O przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne winno uprzedzić odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności poprzez umieszczenia ogłoszenia na stronie internetowej.

§ 15.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne powinno poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem.

§ 16.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę usług o jego lokalizacji.

§ 17.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ust. 1 ustawy.

Rozdział IX

Standardy obsługi odbiorców usług

Sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 18.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne winno zapewnić odbiorcom usług należyty poziom usługi, a szczególnie winno wyodrębnić stanowisko pracy do spraw obsługi klienta.

§ 19.

Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy, pełnej informacji dotyczącej realizacji usługi, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 20.

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne lub organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, odbiorcy usług przysługuje upust lub odszkodowanie na zasadach określonych w umowie.

§ 21.

1. W przypadku dostaw wody o jakości niezgodnej z regulaminem lub przerw w dostawach wody, odbiorca usług może złożyć pisemną, ustną lub telefoniczną reklamację w terminie 14 dni od dnia, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi, albo od dnia w którym usługa została wykonana, lub miała być wykonana.
2. Reklamacja może zostać wniesiona w innych niż wymienione w ust. 1 przypadkach.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres odbiorcy usług,
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
 - 5) numer i datę umowy,
 - 6) podpis odbiorcy usług.
4. Zgłoszona reklamacja wymaga pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia oraz ewidencji w Rejestrze Reklamacji przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
5. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Odpowiedź winna zawierać:
- 1) nazwę przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględniania reklamacji,
 - 4) pouczenie w sprawie możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie,
 - 5) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego przedsiębiorstwo wodociągowo –kanalizacyjne, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
7. Dowodami reklamacji jakości wody może być w szczególności:
- 1) badania dokonane przez Powiatowego Inspektora Sanitarnego,
 - 2) badania dokonane przez akredytowane laboratorium.
8. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne.
9. W przypadku uwzględnienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne powiadamia odbiorcę usług o wyniku rozpatrzenia, a także o wysokości i formie wypłaty przyznanego odszkodowania lub należności.

Rozdział X

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22.

1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo–kanalizacyjnego są:
 - 1) Komenda Miejska Państwowej Straży Pożarnej,
 - 2) Jednostki biorące udział w akcji Sztabu Kryzysowego.
2. Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego , może być dokonywany z każdego punktu sieci hydrantowej.

§ 23.

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego zobowiązani są do powiadomienia przedsiębiorstwa o ilości wody pobranej na cele przeciwpożarowe do 15 grudnia każdego roku.

§ 24.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne obciąża gminę za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe i inne cele wymienione w art. 22 ustawy na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie .
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy roczne.