

Akceptuję:

Informacja
dotycząca realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny
w Zespole Placówek Wsparcia Dziennego za rok 2018
oraz potrzeby związane z realizacją zadań

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny w formie pracy z rodziną oraz pomocy w opiece i wychowaniu, które zawarte są w dziale II ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. 2018, poz. 998 ze zm.).

W strukturze Zespołu funkcjonują:

- 1) Zespół ds. Asysty Rodzinnej,
- 2) świetlice:
 - a) „Elfy” - ul. Plac Dworcowy 4,
 - b) „Gwarek” - ul. gen. Józefa Hallera 13,
 - c) „Gwiazdki” - ul. gen. Władysława Sikorskiego 4,
 - d) „Pociecha” - ul. gen. Ludwika Bogusławskiego 17,
 - e) „Promyk” - ul. gen. Zygmunta Padlewskiego 51B,
 - f) „Słodziaki” - ul. Stefana Jaracza 2a.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego na koniec 2018 roku zatrudniał 25 pracowników na 21 etatach. Pomoc w opiece i wychowaniu zapewniło 13 wychowawców, z czego 1 zatrudniony był na zastępstwo, a nieobecność 2 pracowników była usprawiedliwiona. Pracę z rodziną zapewniało 5 asystentów rodziny. Na stanowiskach administracyjno – obsługowych zatrudnionych było 6 osób, w tym kierownik. Strukturę zatrudnienia w ZPWDz w 2018 roku przedstawiono w poniższej tabeli.

Tab. Zatrudnienie w ZPWDz w 2018 roku

Stanowiska	Liczba pracowników	Zatrudnienie w etatach	Uwagi
kierownik	1	1	
wychowawcy	13	11,5	w tym: 1 pracownik na zastępstwo, 2 pracowników – NU
asystent rodziny	5	4,5	
psycholog	1	1	
pracownik obsługowo-porządkowy	3	2	
główna księgową	1	0,75	
referent ds. kadrowo-kasowych	1	0,25	
Ogółem	25	21	

Pracownicy zatrudnieni w ZPWDz posiadali odpowiednie kwalifikacje. Stanowiska pracy wyposażone były w urządzenia niezbędne do jej właściwego wykonywania.

W celu doksztalcania i doskonalenia kadry, pracownicy ZPWDz uczestniczyli w niżej wymienionych szkoleniach i warsztatach:

- Asystent rodziny – metodyka, uprawnienia i dokumentowanie pracy z rodziną – 2 asystentów rodziny,
- Psychopedagogika traumy – 1 wychowawca i 4 asystentów rodziny,
- Zaawansowane narzędzia w budowaniu relacji z podopiecznym – w dwudniowym szkoleniu, zorganizowanym przez ZPWDz dla wychowawców, asystentów rodziny i psychologa łącznie uczestniczyło 17 osób,
- Rozwiązywanie problemów wychowawczych – 1 wychowawca,
- Substancje psychoaktywne w Polsce, a najnowsza polityka antynarkotykowa – psycholog i 1 asystent rodziny,
- Stres i wypalenie zawodowe u osób pracujących z osobami uzależnionymi i ich rodzinami – 1 wychowawca i 2 asystentów rodziny,
- VII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny dot. kierowania zespołem asystentów rodziny w kontekście współpracy z instytucjami pomocowymi – 5 asystentów rodziny i kierownik,
- Oswoić konflikt – zarządzanie konfliktem w zespole - kierownik,
- Jak wzmacniać poczucie własnej wartości dziecka? Zabawy i ćwiczenia wspomagające rozwój pozytywnej samooceny - 1 asystent rodziny,
- Wprowadzenie do metody „Porozumienie bez przemocy, czyli o języku żyrafy i szakala” - 2 asystentów rodziny,
- Istotne zmiany dotyczące rozstrzygnięć w podatku VAT w jednostkach samorządu terytorialnego w 2019 r. – główna księgowa,
- Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych 2018 – główna księgowa,
- ZUS 2018 – referent ds. kadrowo – kasowych,
- Prawo pracy po zmianach - referent ds. kadrowo – kasowych,
- Podatek dochodowy od osób fizycznych 2018 – 2019 – główna księgowa,
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych za 2018 r. z uwzględnieniem skutków zmian w zakresie rachunkowości, obowiązujących od 2018 r. Inwentaryzacja aktywów i pasywów. Środki trwałe, ich wycena i finansowanie – główna księgowa.

Wiedza zdobyta podczas szkoleń, warsztatów i innych form doskonalenia zawodowego, wykorzystywana była podczas codziennej pracy. Uczestnicy szkoleń przekazywali zdobyte informacje innym pracownikom na spotkaniach zespołów. Ponad to asystenci rodziny, raz w miesiącu, uczestniczyli w spotkaniach superwizyjnych, w celu wzmacniania oraz przeciwdziałania zjawisku wypalenia zawodowego.

Przedmiotem działalności zespołu ds. asysty rodzinnej jest praca z rodziną biologiczną prowadzona przez asystentów rodziny.

Asystent, przydzielany jest rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych na wniosek pracownika socjalnego, zaakceptowany przez kierownika MOPR. Następnie pismo w sprawie przydzielenia asystenta rodziny kierowane jest do Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego. Asystenci pracują z rodziną biologiczną za jej zgodą i przy jej aktywnym udziale, w miejscu zamieszkania lub innym, wyznaczonym przez rodzinę. Zadania asystenta zawarte są w art. 14 i 15 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a prawa wskazane są w artykułach 16 i 17 wspomnianej ustawy. Zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jeden asystent nie może wspierać więcej niż 15 rodzin. Czas poświęcony na pracę z daną rodziną był dostosowywany do jej potrzeb.

Asystenci ściśle współpracują z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i wychowawcami pieczy instytucjonalnej, kuratorami społecznymi i zawodowymi, z nauczycielami i pedagogami szkół, do których uczęszczają dzieci, dzielnicowymi i wychowawcami świetlic. Uczestniczą w pracach grup roboczych, zwoływanych przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej. Podejmują współpracę z wieloma innymi instytucjami działającymi dla dobra dziecka i rodziny zarówno na terenie miasta, jak i poza nim.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego w 2018 r. zatrudniał 5 asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy na 4,5 etatach. Wszyscy mają odpowiednie wykształcenie i znają specyfikę wykonywanego zawodu.

W 2018 r. wsparciem asystentów rodziny objęto 82 rodziny, mające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, z tego do 28 rodzin asystent został przydzielony w 2018 r., a z 54 rodzinami asystenci pracowali dłużej niż 1 rok. W rodzinach łącznie było 209 dzieci, w tym pod bezpośrednią opieką rodziców było 174 dzieci, w rodzinnej pieczy zastępczej przebywało 22 dzieci, w instytucjonalnej pieczy zastępczej 9 dzieci, a pod opieką drugiego rodzica, nie współpracującego z asystentem, było 4 dzieci (tabela poniżej).

Tab. Liczba rodzin i dzieci w 2018 roku

Asystent	Liczba rodzin objętych wsparciem	Liczba dzieci w rodzinach wspieranych przez asystentów przebywających:				Liczba dzieci ogółem
		pod bezpośrednią opieką rodziców	w rodzinnej pieczy zastępczej	w instytucjonalnej pieczy zastępczej	pod opieką drugiego rodzica	
I	19	51	-	3	1	55
II	21	34	11	6	-	51
III	14	29	6	-	2	37
IV	19	41	-	-	-	41
V	9	19	5	-	1	25
Ogółem	82	174	22	9	4	209

W wyniku działań podejmowanych przez rodziców, przy wsparciu asystenta, w 2018 roku z rodzinnej pieczy zastępczej 1 dziecko powróciło do rodziny biologicznej.

W 2018 r. zakończono pracę z 26 rodzinami. Ze względu na osiągnięcie założonych celów zakończono pracę z 10 rodzinami, z czego jedna z rodzin w drugiej połowie 2018 r. została ponownie objęta wsparciem asystenta rodziny. W przypadku 3 rodzin podjęto decyzję o odstąpieniu od wspierania ze względu na brak współpracy ze strony rodziny. Rezygnacja z takiej formy wsparcia nastąpiła ze strony 13 rodzin (6 rodzin podjęło decyzję o rezygnacji ze względu na zmianę miejsca zamieszkania – poza Ostrołęką). Na koniec 2018 r. asystenci wspierali 56 rodzin (tabela poniżej).

Tab. Liczba rodzin, z którymi zakończono pracę w 2018 roku

Asystent	Liczba rodzin ogółem	Liczba rodzin z którymi zakończono pracę	Zakończenie pracy z 26 rodzinami ze względu na:			Liczba rodzin na koniec 2018r
			osiągnięcie celów	odstąpienie – brak współpracy ze strony rodziny	rezygnację rodziny	
I	19	5	1	-	4	14
II	21	7	2	2	3	14
III	14	4	3	1	-	10
IV	19	8	3	-	5	11
V	9	2	1	-	1	7
Ogółem	82	26	10	3	13	56

W rodzinach wspieranych przez asystentów, oprócz trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, występujących w każdej rodzinie, współlistnieją inne, wymienione niżej, problemy:

- nadużywanie alkoholu,
- uzależnienie od substancji psychoaktywnych,
- hazard/zastawianie rzeczy w lombardzie,
- niepełnosprawność intelektualna w rodzinie,
- choroba psychiczna w rodzinie,
- przemoc w rodzinie,
- bezrobocie,
- samotne rodzicielstwo,
- zachowania demoralizujące u dzieci,
- zaburzenia kontaktów emocjonalnych między członkami rodziny,
- wielodzietność,
- problemy socjalne,
- problemy finansowe,

- bezradność w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- trudności edukacyjne dzieci,
- dzieci przejawiające zachowania demoralizujące,
- problemy w zakresie dbania o zdrowie oraz higienę,
- sytuacje, w których pracuje tylko jeden z członków rodziny,
- trudności w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym,
- choroby przewlekłe / problemy ze zdrowiem,
- brak motywacji do zmiany.

Udzielając wsparcia i pomocy rodzinom z tak licznymi trudnościami życiowymi, asystenci rodziny podejmowali szereg działań, m.in:

- dokonywanie z członkami rodziny analizy ich problemów i potrzeb, sporządzanie planu pracy, motywowanie rodziny do realizacji wyznaczonych zadań oraz pokonywania problemów,
- nauka stosowania właściwych metod wychowawczych wobec dzieci, rozpoznawania i zaspokajania potrzeb dziecka adekwatnie do jego wieku i rozwoju, nabywania umiejętności pełnienia prawidłowych ról rodzicielskich, praca nad autorytetem rodziców, zachęcanie rodziców do organizacji czasu wolnego dla dzieci, nauka dbania o higienę osobistą dzieci i rodziców, trening przygotowywania posiłków, pomoc w organizacji dnia rodziny,
- motywowanie dorosłych członków rodziny do udziału w warsztatach umiejętności wychowawczych,
- pomoc w pokonywaniu trudności związanych z samotnym wychowywaniem dzieci,
- udzielanie wsparcia podczas wdrażania przez rodziny metod wychowawczych, zasad, tablic motywacyjnych,
- pomoc w nabywaniu prawidłowych umiejętności prowadzenia gospodarstwa domowego, prowadzenie treningów np. gotowania czy sprzątanía mieszkania, przekazywanie wskazówek dot. utrzymywania porządku w domu,
- prowadzenie treningu planowania i gospodarowania budżetem domowym (analiza dochodów i wydatków, racjonalne wydatkowanie), motywowanie do systematycznego dokonywania opłat za media i spłatę zadłużeń,
- prowadzenie rozmów wspierających w kierunku poprawy relacji, wzmacniania autorytetu rodzica, zaradności, samodzielności i poczucia sprawczości członków rodziny, nauka konstruktywnego rozwiązywania problemów, rozbudzanie wiary we własne siły, pomoc w odnajdywaniu zasobów w członkach rodziny,
- nauka prawidłowej komunikacji społecznej, zachęcanie członków rodziny do aktywnego uczestnictwa w życiu społecznym,
- motywowanie do korzystania z poradnictwa rodzinnego, psychologicznego, podjęcia leczenia odwykowego, udziału w terapii uzależnień, inicjowanie spotkania rodzin ze specjalistami,

- motywowanie do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania pracy i pisania CV,
- pomoc i wspieranie w poprawie warunków mieszkaniowych, w znalezieniu mieszkania do wynajęcia, staraniach o przydział lokalu socjalnego, organizowanie wsparcia rzeczowego, np. odzieży, mebli itp.,
- motywowanie rodziców do angażowania się w sytuacje szkolne dzieci, a dzieci do realizacji obowiązku szkolnego,
- udzielanie porad i wskazówek dot. uregulowania spraw edukacyjnych dzieci, zajęć dodatkowych,
- motywowanie do poprawy sytuacji życiowej rodziców w celu powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- udzielanie informacji o miejscach, gdzie można uzyskać pomoc specjalisty, wyjaśnianie działania instytucji, pomoc i towarzyszenie w załatwianiu spraw urzędowych, pisaniu podań, wniosków, itp.,
- pomoc w zorganizowaniu wizyt lekarskich, motywowanie do uczęszczania na kontrole lekarskie, systematycznego przyjmowania leków zgodnie z zaleceniami lekarza, prawidłowego żywienia,
- podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach wskazujących na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka,
- wspieranie i mobilizowanie rodziców do kontaktów z pracownikami szkół i przedszkoli, służby zdrowia, Poradni Psychologiczno - Pedagogicznej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie, kuratorami zawodowymi i społecznymi, pracownikami ośrodków leczenia uzależnień, Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego oraz innych instytucji,
- uczestniczenie w spotkaniach grup roboczych dot. procedury Niebieskiej Karty, w okresowych ocenach sytuacji dziecka przebywającego w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- analizowanie przepisów prawnych związanych z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz. U. 2016 poz. 1860) i koordynowanie działań w rodzinie objętej wsparciem wynikającym z w/w ustawy:
 - zapewnienie dostępu do informacji w zakresie rozwiązań wspierających rodziny oraz kobiety w ciąży,
 - wsparcie w otrzymaniu jednorazowego świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu,
 - wsparcie w uzyskaniu usług koordynacyjno-opiekuńczo-rehabilitacyjnych, pomoc w ustalaniu wizyt w poradniach specjalistycznych,
 - opracowywanie wspólnie z rodziną indywidualnego katalogu wsparcia,
 - wsparcie i towarzyszenie emocjonalne.

W swojej pracy asystenci starali się profesjonalnie i adekwatnie do potrzeb klientów wspierać ich w trudnych sytuacjach życiowych, związanych przede wszystkim z opieką i wychowaniem dzieci. Aktywizowali i motywowali członków rodziny do działania, w celu

poprawy sytuacji życiowej i przewycięzania problemów występujących w rodzinie. Podejmowane przez asystentów rodziny działania opierały się też na pedagogizacji, przekazywaniu informacji, udzielaniu wskazówek, prowadzeniu treningów, wsparciu emocjonalnym i instrumentalnym. Asystenci dbali o indywidualne i podmiotowe traktowanie poszczególnych członków rodziny. Poszukiwali i odkrywali zdolności rodziny do wykorzystywania jej zasobów w życiu codziennym i w trudnych sytuacjach życiowych.

W wyniku działań, wynikających z planów pracy z rodziną, podejmowanych przez rodziny przy współdziałaniu asystentów, osiągnięto wiele efektów, m.in.:

- wzrost umiejętności opiekuńczo - wychowawczych i autorytetu rodziców, poprawa relacji między członkami rodziny, wdrażanie dzieci do obowiązków domowych, zwiększenie poczucia wartości i sprawczości członków rodziny, podniesienie umiejętności organizacji dnia i spędzania czasu z dziećmi, wyrażanie zainteresowania potrzebami i problemami dzieci,
- zwiększenie świadomości ekonomicznej, zaangażowanie się członków rodzin w poprawę sytuacji życiowej, socjalnej (np. nabycie mebli, sprzętu domowego, odzieży) i finansowej, systematyczne uiszczanie opłat za media, umiejętność gospodarowania budżetem domowym i prowadzenia gospodarstwa domowego (utrzymywanie porządku, wzrost umiejętności kulinarnych rodziców), spłata zobowiązań finansowych, podejmowanie i utrzymanie pracy zarobkowej, dbanie o higienę osobistą członków rodzin, wzrost zainteresowania rodziców sytuacją szkolną swoich dzieci, wspieranie rozwoju dzieci,
- zwiększenie troski o zdrowie dzieci i dorosłych członków rodzin (systematyczne wizyty lekarskie i przyjmowanie leków), zainteresowania członków rodziny wsparciem psychologicznym oraz terapeutycznym, podjęcie terapii dla uzależnionych, utrzymanie abstynencji alkoholowej,
- nawiązanie kontaktu z pracownikami instytucji wspierających rodzinę, poprawa komunikacji między członkami rodziny, a pracownikami różnych instytucji, zgłaszanie się po wsparcie finansowe, wzrost umiejętności załatwiania spraw urzędowych.

W Zespole organizowane były spotkania robocze, w których uczestniczyli przedstawiciele instytucji związanych z pomocą rodzinie, z udziałem członków rodziny. Omawiano sytuację danej rodziny i działania, które będą podjęte na jej rzecz. Spotkania robocze inicjował asystent rodziny w sytuacji pojawienia się problemu, o którym należy porozmawiać w większym gronie. Spotkania kończyły się ustaleniami, dotyczącymi dalszych działań, podejmowanych przez uczestników na rzecz rodziny, a także przez jej członków.

Ponadto, co trzy tygodnie odbywały się spotkania wewnętrzne asystentów rodziny, psychologa i kierownika ZPWDz, poświęcone omawianiu bieżącej sytuacji rodzin, objętych wsparciem oraz analizie podejmowanych działań. Podczas spotkania przyjmowane były wnioski do dalszej pracy z rodziną. Każde spotkanie było protokołowane.

Rodziny objęte wsparciem asystentów, w każdy pierwszy i trzeci piątek miesiąca, mogły skorzystać z tzw. grupy wsparcia prowadzonej przez psychologa. Niestety, taką formą wsparcia rodziny zainteresowane są sporadyczne. Prawdopodobnym powodem jest niechęć do rozmów w grupie.

W 2018 r. pomocą psychologiczną wyraziły zainteresowanie 3 rodziny wspierane przez asystentów. Liczyły one łącznie 9 osób, w tym 5 dzieci. Praca psychologa z rodziną odbywa się w domu rodziny, bądź na spotkaniach w siedzibie placówki. Praca z tymi rodzinami trwa nadal.

W sprawach wymagających innych specjalistycznych porad prowadzona była współpraca z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej i Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną oraz placówkami świadczącymi wyspecjalizowane usługi.

Asystenci rodziny zgłosili 15 rodzin do programu „Szlachetna Paczka”. Zakwalifikowanych zostało 7 rodzin, które otrzymały wartościową pomoc rzeczową, środki czystości i artykuły spożywcze. Z akcji „Świąteczna Zbiórka Żywności” 11 rodzin otrzymało paczki żywnościowe. Rodziny wspierane przez asystentów uczestniczyły w Spotkaniu Oplątkowym zorganizowanym dla wszystkich osób korzystających z oferty ZPWDz.

W 2018 roku, poprzez złożenie zapotrzebowania do Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego, Zespół Placówek Wsparcia Dziennego otrzymał dotację na zatrudnienie pięciu asystentów rodziny. Zaoszczędzone w ten sposób środki własne umożliwiły realizację innych przedsięwzięć.

Pomoc w opiece i wychowaniu realizowana jest poprzez działalność placówek wsparcia dziennego w formie świetlic opiekuńczych.

Świetlice wspierają funkcje opiekuńczo - wychowawcze rodziny, zapewniając dziecku:

- opiekę i wychowanie,
- pomoc w nauce i odrabianiu lekcji,
- organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań.

Do świetlic w większości uczęszczały dzieci z rodzin z trudnościami życiowymi (ubóstwo, bezrobocie, alkoholizm, niewydolność wychowawcza, wielodzietność, rodziny niepełne, bezradność). Dzieci przyjmowane były bez skierowania, a pobyt w świetlicach był dobrowolny i nieodpłatny. Zgodnie z regulaminem ZPWDz, wychowankami świetlic były dzieci w wieku 6 – 16 lat, ale w wyjątkowych przypadkach przyjmowane były dzieci młodsze.

Świetlice były otwarte cały rok, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy. W trakcie trwania roku szkolnego godziny otwarcia dostosowywano do potrzeb dzieci. Dzieci przychodziły przed lekcjami, bądź po zajęciach szkolnych. Wychowankowie otrzymywali posiłki w formie drugiego śniadania i podwieczorku, oraz soki i owoce. Posiłki przygotowywano najczęściej przy współudziale dzieci.

W czasie ferii, wakacji i innych dłuższych przerw w nauce, świetlice otwarte były w godz. 8 – 16.

W 2018 roku z formy wsparcia jaką jest pomoc w opiece i wychowaniu dziecka w 6 świetlicach ZPWDz skorzystało 163 dzieci ze 126 rodzin. Na koniec roku sprawozdawczego do świetlic było zapisanych 125 dzieci. W poniższej tabeli przedstawiono rozkład liczby dzieci i rodzin na poszczególne świetlice.

Tab. Liczba rodzin i dzieci objętych pomocą w opiece i wychowaniu w 2018 roku

Nazwa świetlicy	Liczba dzieci i rodzin w okresie sprawozdawczym		Liczba dzieci na koniec 2018r.	Liczba godzin otwarcia świetlicy w tygodniu
	Liczba rodzin	Liczba dzieci		
„Elfy”	28	36	24	40
„Gwarek”	17	22	20	40
„Gwiazdki”	22	25	16	42
„Pociecha”	15	21	20	40
„Promyk”	16	23	18	45
„Słodziaki”	28	36	27	44
Łącznie	126	163	125	-

Działalność świetlic w 2018 roku opierała się o roczny plan pracy opracowany przez wychowawców, odrębny dla każdej placówki, ale na podstawie wspólnie ustalonych zadań:

1. Pomoc w nauce.
2. Wspieranie dzieci z problemami wychowawczymi.
3. Rozwijanie zainteresowań i organizacja czasu wolnego.
4. Wzmacnianie roli i funkcji rodziny, współpraca z rodzicami.
5. Współpraca z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.
6. Profilaktyka uzależnień.

Wymienione zadania mają na celu dobro dziecka i rodziny, a ich realizacja odbywała się poprzez podejmowanie następujących form pracy:

- pomoc w nauce i zajęcia wyrównawcze – grupowo i indywidualnie, wyrównywanie zaległości szkolnych, usprawnianie procesów poznawczych: pamięci, koncentracji, uwagi,
- rozwijanie zainteresowań i umiejętności zagospodarowania czasu wolnego - zajęcia plastyczne, techniczne, sportowe, muzyczne, taneczne, kulinarne,
- zajęcia profilaktyczno – wychowawcze - kształtowanie umiejętności właściwego rozwiązywania problemów życiowych oraz społecznie akceptowanych sposobów funkcjonowania w środowisku rówieśniczym, profilaktyka uzależnień, kształtowanie umiejętności radzenia sobie w trudnym środowisku rodzinnym z problemem alkoholowym,
- zajęcia z elementami socjoterapii - wzmacnianie więzi między rodzicami i dziećmi poprzez właściwe oddziaływanie socjoterapeutyczne, zaznajomienie i utrwalanie zasad moralnych i ważnych wartości w życiu człowieka, rozwijanie osobowości, kształtowanie charakteru, nauka wzajemnej komunikacji, nabywanie umiejętności asertywnego wyrażania emocji i uczuć,
- zajęcia tematyczne - kształtowanie postaw proekologicznych, edukacja zdrowotna, społeczna, itp.,
- zajęcia relaksujące - relaks przy muzyce, dowolne zabawy dzieci, oglądanie bajek, spacer, gry planszowe,
- systematyczne i cykliczne zajęcia z psychologiem, zatrudnionym w ZPWDz - w każdej placówce, raz w tygodniu, psycholog prowadził zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień (nikotyna, narkotyki, alkohol, internet i przemoc internetowa, dopalacze) oraz zapewniał opiekę psychologiczną zgodnie z potrzebami (indywidualna praca z dzieckiem odbywała się za zgodą rodziców); z porad psychologa mogli korzystać także rodzice dzieci uczęszczających do świetlic w formie rozmów indywidualnych i grupowych (grupa wsparcia),
- wyjścia na imprezy kulturalno - rozrywkowe,
- współpraca z rodzicami - indywidualne spotkania z rodzicami, pisemne lub telefoniczne kontakty, organizowanie imprez i uroczystości świetlicowych z udziałem rodziców i rodzeństwa dzieci,
- współpraca z pracownikami socjalnymi MOPR, w celu zaznajomienia się z sytuacją rodzinną dzieci,
- współpraca z pedagogami szkolnymi i wychowawcami klas, w celu objęcia dziecka właściwą pomocą w nauce i zdiagnozowania jego problemów społecznych.

W każdej placówce wyznaczono czas na odrabianie lekcji i zajęcia wyrównawcze z dziećmi, mającymi problemy z nauką. Tę formę pracy wspomagali: psycholog ZPWDz i wolontariusze wytypowani przez MOPR.

W czasie ferii zimowych i wakacji wychowankowie świetlic, oprócz przygotowanych przez wychowawców zajęć, korzystali z oferty miejskich placówek kulturalnych i sportowych. Wychodzili na wybrane, poranne seanse filmowe, które w ramach współpracy z OCK, dla naszych

podopiecznych były bezpłatne. Odwiedzali muzeum, wychodzili na basen, korzystali z dostępnych sal sportowych, bawili się w sali zabaw.

W 2018 r. wychowankowie świetlic uczestniczyli w organizowanych przez Zespół, niżej wymienionych spotkaniach, imprezach i wycieczkach, wspólnych dla wszystkich placówek:

- „Jak Pstryk i Bzik zostali oświeceni” - spotkanie z teatrem objazdowym Polskiej Grupy Energetycznej – przedstawienie dotyczące oszczędzania energii elektrycznej,
- Dzień Rodziny w Gospodarstwie Agroturystycznym w Olszewce - piknik, wspólne dla dzieci i ich rodziców integracyjne zabawy sportowe, przejażdżki bryczką, budka śmiechu, grillowanie.
- Integracja z „Promykiem” – podchody i ognisko w dla wszystkich świetlic ZPWDz w lesie na osiedlu Łazek,
- Drużynowy turniej w bocce,
- Praca z osobami niewidomymi - spotkanie z p. H. Zarębą,
- O higienie dłoni i zdrowym odżywianiu - spotkanie edukacyjne z pracownikami Powiatowej Stacji Sanitarno – Epidemiologicznej,
- Dzień z przytupem dla każdego – zabawy dla dzieci na zakończenie wakacji,
- Wakacyjna wycieczka edukacyjna do Łomży i Drozdowa : wizyta w papugarni i zwiedzanie katedry gotyckiej w Łomży, warsztaty botaniczne i zwiedzanie „Muzeum Przyrody” w Drozdowie,
- Występ artystyczny podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny w Ostrołęce – głównym organizatorem był Zespół Placówek Wsparcia Dziennego,
- „Dzień bez samochodu” – udział w pikniku MZK, dzieci ze świetlic wykonały na scenie piosenkę świetlicową i dwa układy taneczne, na stoisku ZPWDz zaprezentowano prace plastyczne dzieci ze świetlic,
- Spotkania informacyjno – organizacyjne w każdej placówce z udziałem rodziców, wychowawcy i kierownika, dotyczące oferty świetlic i zasad ich funkcjonowania, określenie obszarów i celów współpracy z rodzicami,
- Międzynarodowy Dzień Walki z Ubóstwem - występ dzieci ze świetlic ZPWDz na scenie przy DH Kupiec, na stoisku ZPWDz zaprezentowano prace plastyczne dzieci ze świetlic,
- Spotkanie Oplątkowe dla wszystkich podopiecznych ZPWDz oraz zaproszonych gości: Władze Miasta oraz przedstawiciele jednostek samorządowych i osoby zaprzyjaźnione z poszczególnymi placówkami – występ dzieci ze świetlic ZPWDz z przygotowanym przedstawieniem świątecznym pt. „Wigilijna ulica”,
- W dniu 18 grudnia 2018 r. dzieci ze świetlic ZPWDz ponownie wystawiły w/w przedstawienie na spotkaniu świątecznym Rady Osiedla Sienkiewicza.

Świetlica „Elfy” mieści się w budynku Dworca PKP. W placówce zatrudniony jest jeden wychowawca w pełnym wymiarze czasu pracy.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Elfy” w 2018 r.:

- „Skarbonki z plecionki” - zajęcia artreterapii zorganizowane w ramach współpracy z Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną,
- „Magiczna tuba” – spotkanie ze strażnikiem miejskim dotyczące zachowania zasad bezpieczeństwa w domu, podczas zabaw oraz na drodze.
- „Ptak dziwak” - warsztaty z ceramiki,
- „Co nam daje morsowanie? Jak zachęcić, żeby nie zniechęcić?” – spotkanie z tzw. morsami z Nieformalnej Grupy Ostrołęckich Morsów na plaży miejskiej,
- „Ruch to zdrowie i zabawa” – cykl zajęć tanecznych w ramach przygotowań do występu, podczas Festynu Dworcowego,
- „Z instrumentem za pan brat” - spotkanie z p. Andrzejem Staśkiewiczem, twórcą ludowym, dotyczące wytwarzania instrumentów muzycznych,
- Wycieczka edukacyjna do Straży Pożarnej w Ostrołęce,
- „Dbam o zdrowie” – zajęcia kształtujące prawidłowe nawyki zdrowotne,
- „Czas na bum bum rurki” – cykl zajęć przygotowujących do występu, podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny,
- „W 100 Rocznice Odzyskania Niepodległości” – cykl zajęć kształtujących uczucia patriotyczne i szacunek dla Ojczyzny.

Wychowawca realizował poniższą tematykę zajęć z zakresu profilaktyki:

- „ABC emocji” – cykl zajęć uczących zarządzania swoimi emocjami,
- „Dołącz się” - zapoznanie z przejściowymi i trwałymi skutkami spożywania alkoholu oraz środków odurzających,
- „Janek i Graciella” - zajęcia z profilaktyki uzależnień behawioralnych, m.in. od internetu i komputera,
- „Zasady- nasze wewnętrzne drogowskazy” - wprowadzanie zasad ułatwiających funkcjonowanie w grupie oraz rozwijanie odpowiedzialności za siebie i innych,
- „Przewyciężanie agresji” – cykl zajęć na temat agresji, nauka przewyciężania zachowań agresywnych,
- „Jestem dobrym kolegą”- cykl zajęć o znaczeniu przyjaźni w życiu człowieka.

Rada Osiedla Stacja w 2018 r. przekazała kwotę 1.500 zł, z przeznaczeniem na potrzeby świetlicy „Elfy”.

Świetlica „Gwarek” mieści się w budynku Ostrołęckiej Spółdzielni Mieszkaniowej. Zatrudniony jest jeden wychowawca w pełnym wymiarze czasu pracy.

Pracę wychowawcy świetlicy w różnych okresach czasu wspierało ogółem 3 wolontariuszy.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Gwarek” w 2018 r.:

- Udział w „Orszaku Trzech Króli”,
- „Serdeczne stroiki” i „Zimowy domek” – przygotowywanie upominków dla Babci i Dziadka z wykorzystaniem ekologicznych materiałów,
- Wizyta w Środowiskowym Domu Samopomocy Farna w Ostrołęce - udział w zajęciach relaksacyjnych w sali doświadczania świata,
- „Poczytaj mi” - spotkanie z młodzieżą z Bursy Regionalnej w Ostrołęce,
- „Koło natury”- spotkanie z animatorem zabawy, zajęcia utrwalające wiadomości o ochronie środowiska naturalnego,
- „Zagadkowy bukiet kwiatów” - spotkanie integracyjne dla Mam z okazji Dnia Kobiet, wspólne zajęcia plastyczne i kulinarne,
- „Odpakowani.pl” - cykl zajęć na podstawie programu edukacyjnego („Przyroda wokół nas” - poszukiwanie miejsc wokół świetlicy na sadzenie młodych drzewek, udział w akcji „Sprzątanie świata”, „Jak śmieci segregować - mogę namalować” - udział w konkursie plastycznym zorganizowanym przez Ostrołęckie TBS, „Jesteśmy przyjaciółmi przyrody” - akcja sadzenia i nadawania imienia drzewkom),
- „Świetlicowi Światowcy” - wspólna praca dzieci nad planszą o krajach z różnych stron świata,
- „Dzielni samodzielni” - cykl zajęć, w których osobą prowadzącą jest wychowanek, pod czujnym okiem i przy wsparciu wychowawcy,
- „Maskotka świetlicowa” - projektowanie i wykonywanie techniką krawiecką kolorowego ptaszka ze skrawków materiałów,
- „Roztańczone Gwarki” - zajęcia taneczne w ramach przygotowań do występów podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny,
- Udział w konkursie poetyckim „Przystanek Poezja” zorganizowanym przez MZK w Ostrołęce, (jedna z wychowanek została wyróżniona, a jej wiersz znalazł się w tomiku wierszy wydanym z tej okazji),
- „Lato! Ach, to Ty!”- organizacja konkursu plastycznego dla dzieci ze świetlic ZPWDz, w którym zadaniem było wykonanie książeczki dotykowej dla niewidomych,
- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności.

Wychowawca prowadził niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- „Filip na feralnej wyspie” - wybrane elementy programu profilaktyczno - wychowawczego dotyczące używek,
- „Nasza droga przez życie” - wybrane elementy programu profilaktyczno - wychowawczego

dotyczące fonoholizmu, narkotyków, dopalaczy, wagarowania (m. in. „Fonoholizm i jego wpływ na wypełnianie codziennych obowiązków”, „Wakacyjna polisa trzeźwości, poznawanie niebezpieczeństw związanych z używkami”, „Dopalacze - to nie dla mnie”, „Lenistwo bywa niebezpieczne”, „Jak wagarowanie może przysporzyć uczniowi kłopotów?”, „Przyjaźń - koleżeństwo, moje miejsce w grupie świetlicowej”),

- „Misiowa rodzinka i jej przygody”- zajęcia profilaktyczno - wychowawcze z wykorzystaniem pluszaków o specjalnych rozmiarach,
- „Ważne rozmowy na trudne tematy” - cykl zajęć wychowawczych w ramach interwencji na trudne sytuacje w grupie,
- „Bezpieczeństwo dziecka w czasie ferii i wakacji” - spotkanie z przedstawicielami policji na komendzie.

Świetlica „**Gwiazdki**” zlokalizowana jest w budynku usługowo - handlowym SM „Centrum”. W świetlicy zatrudnionych było dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 1,5 etatu.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Gwiazdki” w 2018 r.:

- Udział w Orszaku Trzech Króli,
- „Witamy Nowy Rok 2018” - postanowienia na Nowy Rok, nowe pomysły i plany,
- „W zdrowym ciele zdrowy duch” – cykl zajęć wpajających nawyki dbania o własne ciało, zapoznanie się z piramidą żywienia,
- „Radosne ferie” – nauka aktywnego spędzania czasu wolnego, nauka prawidłowego zachowania w miejscach publicznych (II tydzień: wspólne organizowanie ferii zimowych z parafią św. Franciszka z Asyżu w Ostrołęce),
- „Ciekawi świata” - rozwijanie pasji przyrodniczych, zapoznanie z nietypowymi zawodami (brzuchomówca, komik, akrobata),
- Klub Młodych Odkrywców - nauka poprzez zabawę, eksperymenty, doświadczenia,
- „Wielcy odkrywcy” - próba wydobycia pomysłowości, twórczości, kreatywności, zajęcia przyrodnicze,
- „Łamigłowy czyli jak się uczyć, by się nauczyć” - cykl zajęć matematycznych, quizów, nauki rozwiązywania zagadek, zabaw językowych, uczenie technik zapamiętywania,
- „Z komputerem za pan brat” - ćwiczenie podstawowych umiejętności informatycznych, nauka mądrego korzystania z internetu,
- „Bum bum rurki to jest to...” - cykl zajęć muzycznych w ramach przygotowań do występu podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny,
- „Przyjaciel z podwórka” - systematyczne gry i zabawy na placu zabaw, mini gry terenowe, zabawy detektywistyczne,

- „Ostrołęka moje miasto” – zajęcia edukacyjne dotyczące Ostrołęki i jej dziejów, spotkania z ciekawymi Ostrołęczanami, wyjście do Galerii Ostrołęka na warsztaty fotograficzne, przyroda dorzecza Narwi i Omulwi, opowieści o flisakach i założycielach grodu, „stara” Ostrołęka”,
- „Wyłowić niepodległość” - udział w warsztatach teatralnych organizowanych przez Klub Oczko przy OCK,
- „Jesienne nastroje” - symbole jesieni, obserwowanie zmian zachodzących w przyrodzie, zajęcia manualne z wykorzystaniem darów natury,
- „Jesteśmy Polakami” – cykl zajęć plastyczno – techniczno – muzyczno – literackich, obchody niepodległościowe, zapoznanie z definicjami dotyczącymi patriotyzmu, polskości, wolności, itp.,
- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności.

Tematyka zajęć profilaktyczno – wychowawczych prowadzonych przez wychowawców:

- „Bajkowe spotkania”- bajki terapeutyczne dobre na wszystko – nauka radzenia z emocjami, uwrażliwienie na potrzeby innych, rozwijanie wyobraźni,
- Nauka kulturalnego zachowania – zapoznanie z zasadami dobrego zachowania w różnych sytuacjach społecznych,
- „Bezpieczeństwo dziecka w czasie wypoczynku zimowego i letniego” - zapoznanie z podstawowymi zasadami dotyczącymi bezpieczeństwa,
- „Ważne rozmowy na trudne tematy” – cykl zajęć dotyczących zagrożeń w sieci, w portalach społecznościowych, kształtujących umiejętności troski o własne bezpieczeństwo w relacjach z innymi, nauka postaw asertywnych względem osób nieznanomych,
- „Wrażliwi na innych” – cykl warsztatów ruchowo – plastycznych, ćwiczenia uwagi emocjonalnej, rozwijanie empatii u dzieci, nauka radzenia sobie ze złością, agresją, przemocą,
- Udział w Świątecznej Zbiórce Żywności.

Rada Osiedla Centrum przekazała dla dzieci w świetlicy „Gwiazdki” gry planszowe i materiały do zajęć plastycznych.

Świetlica „**Pociecha**” usytuowana jest w jednopiętrowym budynku w całości przeznaczonym na działalność placówki. Zatrudnionych jest tu dwóch wychowawców w łącznym wymiarze czasu pracy 1,5 etatu. Pracę wychowawców wspierało 4 wolontariuszy.

Do ważniejszych wydarzeń w świetlicy „Pociecha” w 2018 r. należy zaliczyć:

- „ W góralskim domu” - wyjście do Muzeum Kultury Kurpiowskiej na zajęcia muzyczne,
- „Góralskim szlakiem” - wyjście do Muzeum Kultury Kurpiowskiej na zajęcia muzyczne,
- „Na szkle malowane” – spotkanie wielkanocne z rodzicami, połączone z warsztatami malowania dekoracji wielkanocnych na szkle,
- „Mali odkrywcy” – cykl zajęć rozwijających umiejętności manualne (lepienie z plasteliny, masy porcelanowej, gniotki, origami 3d),

- „Nasze otoczenie” - udział z dziećmi w sprzątaniu świata,
- „Mój talent i zdolności” – cykl zajęć artystycznych (śpiew) w ramach przygotowań do występu podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny,
- Udział dzieci w konkursie MZK pn: „Przystanek poezji”, oraz na Szopkę Bożonarodzeniową,
- „Mniam, mniam...” – cykl zajęć kulinarnych (robienie różnego rodzaju sałatek owocowych i warzywnych, gofry z owocami, kanapek, pieczenie babeczek, ciasteczek, lepienie pierogów).

W świetlicy prowadzone były cyklicznie zajęcia profilaktyczno – wychowawcze o poniższej tematyce:

- „Mówię Nie” – asertywność, czyli sztuka bycia sobą,
- „Co to są uzależnienia i ich rodzaje”,
- „Zagrożenia dla zdrowia” – używki, nauka konstruktywnych sposobów odmawiania,
- „Odkrywamy nasze wartości”,
- „Plotka i odpowiedzialność”,
- „Każdy inny, wszyscy równi” - tolerancja.
- Znajomość konstruktywnych sposobów radzenia sobie z negatywnymi emocjami – agresja, przemoc,
- „Jak zachowujemy się w sytuacjach konfliktowych”,
- „Rozwiązywanie konfliktów”.

Rada Osiedla Parkowe wsparła działalność świetlicy, przekazując dla dzieci gry planszowe i słodczyce.

Świetlica „**Promyk**” zlokalizowana jest w jednym z bloków socjalnych na osiedlu „Łazek”. Pracuje tu trzech wychowawców (dwóch w pełnym wymiarze czasu pracy, jeden na ½ etatu).

Dzieci korzystające z oferty świetlicy „Promyk” w większości pochodzą z rodzin niewydolnych wychowawczo, dotkniętych różnymi trudnościami życiowymi (ubóstwo, bezrobocie, alkoholizm, rodziny niepełne). W związku z tym, potrzebują szczególnie dużego wsparcia i zainteresowania ze strony dorosłych, a świetlica jest miejscem, gdzie dzieci mają zapewnione odpowiednie warunki i pomoc w odrabianiu prac domowych, a także organizację czasu wolnego.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Promyk” w 2018 r.:

- kontynuacja współpracy z Kołem Wędkarskim „Energopap 72”:
 - Szkołka wędkowania - cykl spotkań z przedstawicielami koła wędkarskiego, przygotowujących do udziału w wyjazdach na zawody spławikowe,
 - „Tydzień czystości wód” – udział dzieci w konkursie plastycznym,
 - Wyjazd z wychowankami i ich rodzicami na zawody spławikowe nad Kanał Szymoński,
 - Wyjazd z wychowankami i ich rodzicami na zawody spławikowe w ramach Szkołki Wędkowania nad Kanał Mioduński,

- Wyjazd z dziećmi i ich rodzicami nad zbiornik wodny Wykrot na zawody rzutowe o puchar Zarządu Koła "Energopap 72", połączone z akcją „Sprzątanie świata”;
- Wyjazd z podopiecznymi na zawody spławikowe nad Kanał Szymoński z okazji Międzynarodowego Dnia Dziecka,
- Wyjazd z podopiecznymi na zawody spławikowe nad Kanał Mioduński. Organizatorem wszystkich zajęć i wyjazdów był wyżej wymieniony partner, przy wsparciu pracujących wychowawców i udziale rodziców naszych dzieci.
- „Symulator kierownicy”, „Wyposażeniem policyjne” - zajęcia w świetlicy z dzielnicowym Osiedla Łazek,
- Nocka w świetlicy – zajęcia kulinarne, zabawy, oglądanie filmu, wieczór bajek,
- Wyjście z podopiecznymi do stadniny koni w Laskowcu,
- „Bezpieczeństwo na co dzień” - przeprowadzenie cyklu pogadarek dla podopiecznych o zachowaniu bezpieczeństwa i kultury w miejscach publicznych, przypomnienie zasad i norm współżycia w grupie,
- „Bezpieczna Narew” – wyjście na pokaz pracy służb mundurowych i ratowników,
- Lekcje historii – cykl zajęć upamiętniających święta narodowe,
- Udział w Świętecznej Zbiórce Żywności.

Wychowawcy prowadzili niżej wymienione zajęcia profilaktyczno – wychowawcze:

- „Nikotyna moim wrogiem - uzależnienia niewolą i niszczą” – cykl zajęć rozwijających umiejętność odmawiania,
- „Żyję bez uzależnień - picie alkoholu szkodzi zdrowiu” - dyskusja z podopiecznymi na podstawie filmu,
- „Narkotyki i młodzież – dlaczego młodzi ludzie sięgają po zabronione substancje?” – cykl pogadarek,
- „Piramida zdrowego odżywiania” – cykl zajęć,
- „Choroby cywilizacyjne – profilaktyka” – pogadanka na podstawie materiałów edukacyjnych,
- „Moja rodzina – drzewo genealogiczne” – pogadanka i praca plastyczna,
- „Emocje – umiem je nazwać, pokazać i sterować nimi " - cykl zajęć z wykorzystaniem dramy,
- „Dziękuję, proszę, przepraszam – używam tych słów każdego dnia” – rozmowy z wychowankami,
- „Przyjaciel, przyjaciółka, kolega, koleżanka – jak ważne są to postacie w naszym życiu” - rozmowy z podopiecznymi.

W świetlicy „Promyk” działania podejmowane przez wychowawców mają głównie na celu zapewnienie dzieciom zorganizowanej opieki, pomocy w nauce, utrwalanie nawyków edukacyjnych, wspieranie pozytywnych postaw społecznych oraz wzmacnianie wiary we własne możliwości i sprawczość.

W świetlicy „Słodziaki”, mieszczącej się w parterowym budynku, zatrudnionych jest dwóch wychowawców w pełnym wymiarze czasu pracy. W związku z urlopem wychowawczym jednego pracownika, zatrudniono osobę na podstawie umowy na zastępstwo. Pracę wychowawców wspierał jeden wolontariusz.

Ważniejsze wydarzenia w świetlicy „Słodziaki” w 2018 roku:

- Udział w Orszaku Trzech Króli,
- „Wyłović niepodległość” – udział dzieci w warsztatach teatralnych zorganizowanych w Klubie „Oczko” działającym przy OCK,
- „Gimnastyka umysłu” – cykl zajęć wspomagających uczenie się (zabawy słowne, krzyżówki, zabawy matematyczne, doskonalenie czytania, ćwiczenia grafomotoryczne, odrabianie lekcji),
- „Sprawne ręce” – cykliczne zajęcia plastyczne (rysowanie kredkami, pastelami, malowanie farbami, wycinanki, decoupage, wiklina papierowa, masa solna),
- „Dla każdego coś smacznego” – zajęcia kulinarne, czyli nauka samodzielności, poznanie przepisów i nauka posługiwania się akcesoriami kuchennymi zgodnie z zasadami BHP,
- „Kwiat dla mamy”- konkurs ogłoszony dla dzieci ze wszystkich świetlic ZPWDz, wykonanie kwiatu techniką krawiecką,
- „Iglą i nitką malowane” – cykl zajęć krawieckich, nauka podstawowych ściegów szycia ręcznego i maszynowego (wykonywanie np. poduszczek do igieł, maskotek, wyszywanie obrazków),
- „Bon-ton savoir-vivre” - warsztaty dot. kulturalnego zachowania się przy stole zorganizowane przez BP Azymut,
- „Świetlicowe śpiewanie” – zajęcia muzyczne w ramach przygotowań do występu podczas VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny,
- „Teatr – moja pasja?” – zajęcia teatralne związane z przygotowaniem okolicznościowych przedstawień dla przedszkolaków z PM nr 15, na Dzień Matki, spotkanie opłatkowe, itp. (Ach, co za noc, Wiersze dla Mamy, Mój zwierzak i Ja, Wigilijna ulica).

Tematyka cyklicznych zajęć profilaktyczno – wychowawczych prowadzonych przez wychowawców:

- „Jak stres wpływa na nasze zachowanie?”,
- „Metody radzenia sobie ze stresem – relaksacja”,
- „Jestem bezpieczny, bo mogę powiedzieć nie”,
- „Moje mocne i słabe strony”,
- „Bezpieczna w sieci”,
- „Wyrażam emocje – czym jest gniew?”,
- „Konflikt – jak rozwiązać trudne sytuacje?”,
- „Internet źródło zagrożeń”,
- „Kłócić się czy rozmawiać?”,

- „Relacje międzyludzkie – jak być dobrym kolegą, przyjacielem?”
- „Jak rozwiązywać konflikty?”
- „Empatia, co to znaczy?”
- „Zachowania ryzykowne”
- „Relaksacja przy muzyce”
- „Zachowanie się w różnych sytuacjach i ja”
- „Sposób bycia, zachowania w różnych sytuacjach życiowych”
- „Przyjaźnie i sympatie”
- „Co to jest szacunek?”

Działalność świetlicy „Słodziaki” w 2018 r. spotkała się z życzliwym wsparciem Rady Osiedla Sienkiewicza. P. Janina Pragacz – przewodnicząca przekazała kwotę 150 zł na zakup pomocy dydaktycznych dla dzieci. P. Grzegorz Milewski ufundował nagrody w konkursie „Kwiat dla Mamy” za kwotę 50 zł.

Wychowawcy ze świetlicy „Słodziaki” i „Elfy”, tradycyjnie już, w ramach współpracy z Ostrołęcką Spółdzielnią Mieszkaniową, dwukrotnie brali udział w przedświątecznych (Wielkanoc, Boże Narodzenie) warsztatach pod nazwą „Niedziela z rodziną”. Zespół Placówek Wsparcia Dziennego był reprezentowany podczas Mazowieckich Dni Zdrowia i corocznego Pikniku Trzeźwościowego, w formie przygotowanego stoiska z pracami plastycznymi, wykonanymi przez dzieci ze świetlic i ulotkami. Ponad to, zostały przeprowadzone konkurencje sprawnościowe dla uczestników obydwu wydarzeń.

Zespół Placówek Wsparcia Dziennego, realizując swoje zadania, współpracował z działającymi w naszym mieście jednostkami. Wśród nich należy wymienić: Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Placówkę Pieczy Zastępczej „Korczakówka”, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Zespół Kuratorskiej Służby Sądowej ds. wykonywania orzeczeń w sprawach rodzinnych i nieletnich, szkoły i przedszkola, Ostrołęcką Spółdzielnię Mieszkaniową, Spółdzielnię Mieszkaniową „Centrum”, Rady Osiedli, Ostrołęckie Centrum Kultury, Muzeum Kultury Kurpiowskiej, Park Wodny, Powiatowy Urząd Pracy.

W trakcie roku sprawozdawczego w świetlicach i pomieszczeniach przynależnych do ZPWDz na bieżąco i w miarę potrzeb wymieniano lub doposażano w drobne sprzęty i materiały, niezbędne do codziennego użytku. Przeprowadzono bieżące prace remontowe. W świetlicach „Pociecha” i „Słodziaki” wymieniono osłony grzejnikowe.

W 2018 r. jednym z ważnych wydarzeń w ZPWDz był „Dzień Rodziny” w Gospodarstwie Agroturystycznym w Olszewce zorganizowany w czerwcu dla dzieci ze świetlic i ich rodzin oraz rodzin wspieranych przez asystentów. Pracownicy ZPWDz przygotowali szereg zabaw i konkurencji, w których mogły sprawdzić się całe rodziny. Dużym zainteresowaniem cieszyła się gra terenowa dla rodzin, poprowadzona przez harcerzy ZHR. Całości dopełnił skromny poczęstunek w postaci kielbasek z grilla i słodkości dla dzieci. Dzięki życzliwości p. Ryszarda Chrostowskiego, prezesa MZK Sp. z o.o. w Ostrołęce, wszyscy uczestnicy (ok. 200 osób) mieli zapewniony bezpłatny dojazd i powrót autobusem komunikacji miejskiej.

Kolejnym projektem było Spotkanie Opłatkowe również dla wszystkich dzieci i rodzin, korzystających z usług ZPWDz, a także zaproszonych gości: Władze i Radni Miasta Ostrołęki oraz przedstawiciele jednostek samorządowych i osoby zaprzyjaźnione z poszczególnymi placówkami. Spotkanie odbyło się w Hali Widowiskowo – Sportowej im. Arkadiusza Gołasia. Dzieci ze świetlic ZPWDz, przygotowane przez wychowawców, zaprezentowały przedstawienie świąteczne pt. „Wigilijna ulica”. Uczestników zaproszono do stołu wigilijnego, następnie Mikołaj wręczył dzieciom paczki świąteczne.

Niewątpliwie jednak, najbardziej znaczącym przedsięwzięciem w 2018 r., wymagającym ogromnego nakładu pracy całego zespołu pracowniczego jednostki, było przygotowanie VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny w Ostrołęce. Zespół Placówek Wsparcia Dziennego był głównym współorganizatorem tego wydarzenia.

Celem corocznie organizowanego Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny jest poszerzanie wiedzy i umiejętności w wielu zakresach związanych z obszarami pracy, a także formą dyskusji o profesjonalizacji zawodu asystenta rodziny oraz prezentacji dobrych praktyk. Duże znaczenie ma również integracja środowiska zawodowego asystentów rodziny z całej Polski oraz wymiana doświadczeń między praktykami, teoretykami w obszarze asysty rodzinnej i pomocy społecznej.

VII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny odbył się w dniach 10 – 11.09.2018 r. w Ostrołęce. Organizatorami byli Zespół Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, Polski Instytut Mediacji i Integracji Społecznej z siedzibą w Częstochowie oraz Ogólnopolskie Stowarzyszenie Asystentów Rodziny z siedzibą w Gliwicach. Tematem Zlotu było „Kierowanie zespołem asystentów rodziny w kontekście współpracy z instytucjami pomocowymi”. Patronem honorowym VII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny objęli Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Wojewoda Mazowiecki oraz Prezydent Miasta Ostrołęki.

Przybyli do nas goście, prelegenci, moderatorzy warsztatów, asystenci rodziny i ich kierownicy/koordynatorzy, z całej Polski. W Zlocie uczestniczyli też przedstawiciele Samorządu Miasta Ostrołęki i przedstawiciele jednostek, z którymi współpracuje ZPWDz.

Prelegentami podczas I dnia Zlotu były:

- p. Katarzyna Napiórkowska, naczelnik Wydziału ds. Wspierania Rodziny, Pieczy Zastępczej i Adopcji Departamentu Polityki Rodzinnej Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- prof. Izabela Krasiejko, ekspert w dziedzinie asystentury rodziny w Polsce,
- p. Agnieszka Pieczyńska, psychoterapeuta i superwizor,
- p. Agnieszka Macyk, prezes Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Asystentów Rodziny,
- p. Iwona Suska, dyrektor Wydziału Spraw Społecznych i Mieszkaniowych Urzędu Miasta Ostrołęki,
- p. Wioletta Tabor, kierownik Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego.

Podczas Zlotu doceniono także rolę przedsiębiorców, którzy od 2012 roku wspierają ostrołęckie rodziny w ramach Karty Wielkiej Rodziny. Prezydent Miasta Ostrołęki wręczył przedstawicielom firm podziękowania za dotychczasową współpracę.

Pierwszy dzień konferencji zakończył się występem Zespołu Tańca Ludowego „Ostrołęka” na scenie OCK. Tradycyjną już podczas Zlotów, kolację integracyjną dla wszystkich uczestników konferencji, uświetnił koncert zespołu „Droga Na Ostrołękę”.

W drugim dniu, podczas warsztatowej części Zlotu, uczestnicy dyskutowali w grupach na temat roli kierowników we współpracy asystentów z instytucjami pomocowymi. W części podsumowującej ten dzień przedstawiono wnioski wypracowane w poszczególnych grupach. Warsztaty były prowadzone przez osoby zawodowo zajmujące się asystenturą rodziny: prof. Izabelę Krasiejko, p. Agnieszkę Macyk, p. Małgorzatę Mróz, p. Martę Trybuś, p. Annę Tomulewicz oraz p. Agnieszkę Werdę. VII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny zakończył się wręczeniem certyfikatów potwierdzających udział w konferencji.

Organizację VII Ogólnopolskiego Zlotu Asystentów Rodziny w Ostrołęce wspierali Samorząd i Prezydent Miasta Ostrołęki, Ostrołęckie Centrum Kultury, p. Mateusz Siennicki, Droga Na Ostrołękę, Federacja Stowarzyszeń Naukowo – Technicznych NOT w Ostrołęce z telewizją internetową KELE oraz Piekarnia Kurpiowska Serafin.

VII Ogólnopolski Zlot Asystentów Rodziny był wydarzeniem ważnym dla całego Zespołu Pracowniczego ZPWDz. Przygotowanie tego przedsięwzięcia odbywało się wieloetapowo, wymagało zaplanowania i przydziału poszczególnych, a przy tym różnorodnych zadań. Pierwsze prace zaczęły się już na przełomie października i listopada 2017 r. Organizacja całości pokazała, jak ważna jest dobra komunikacja, współpraca, zaangażowanie i odpowiedzialność za powierzone zadania. Był to swoisty sprawdzian dla wszystkich pracowników ZPWDz.

Z informacji zwrotnych uzyskanych od większości uczestników wiadomo, że zarówno pod względem organizacyjnym, jak i merytorycznym, Zlot został przygotowany na wysokim poziomie.

Na funkcjonowanie Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w 2018 roku przeznaczono ogółem kwotę 1 237 824 zł, z czego:

- | | |
|---|--------------|
| 1. z budżetu Miasta - plan budżetu jednostki | 1 163 000 zł |
| 2. dotacja w ramach "Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018", ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, włączona do budżetu jednostki | 53 704 zł |
| 3. dotacja w ramach "Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018", ogłoszonego przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej, ze środków Funduszu Pracy, poza budżetem jednostki | 21 120 zł |

Szczegółowo plan środków budżetowych przedstawiał się następująco:

I. Dział 851 - Ochrona zdrowia

Rozdział 85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	380 100,00
wydatkowano	371 589,52

II. Dział 855 - Rodzina

Rozdział 85504 - Wspieranie rodziny	836 604,00
	(w tym 53 704,00 dotacja)
wydatkowano	815 531,50
	(w tym 53 704,00 dotacja)

Łącznie wydatkowano kwotę z budżetu 1 187 121,02 zł i dodatkowo poza budżetem 21 120,00 zł
Do budżetu Miasta na koniec roku zwrócono: 27 682,98 zł

Podsumowując działalność Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego w 2018 r. można stwierdzić, że jednostka odpowiadała na potrzeby mieszkańców Ostrołęki. Wsparciem objęto łącznie 208 rodzin i 372 dzieci z tych rodzin.

W zakresie pracy z rodziną zadawalające są nawet drobne, pozytywne zmiany, np. poprawa relacji między członkami rodziny, nabycie podstawowych nawyków dbania o czystość i porządek, czy też bardziej racjonalne gospodarowanie budżetem domowym. Znalezienie pracy czy zamiana mieszkania jest sukcesem dla rodziny, a tym samym dla asystenta. Zakończenie pracy ze względu na osiągnięcie wyznaczonych celów z 10 rodzinami, które są w stanie poradzić sobie w rozwiązywaniu trudności opiekuńczo – wychowawczych i wiedzą, gdzie udać się po pomoc w przypadku tego rodzaju problemów, jest satysfakcjonującym osiągnięciem.

Placówki wsparcia dziennego, jakimi są świetlice funkcjonujące w strukturze ZPWDz, odpowiadają na potrzeby środowiska i wpisały się w krajobraz osiedli, na których są zlokalizowane. W wyniku ich działalności zapewniona została zorganizowana opieka dla dzieci i pomoc w nauce. Poza tym, dzieci miały możliwość odkrywania własnych możliwości, predyspozycji, talentów oraz umiejętności twórczego wykorzystywania własnego potencjału. Wychowankowie zdobywali wiedzę na temat właściwych, bezpiecznych zachowań w różnych sytuacjach. Uczyli się dokonywania świadomych wyborów i ponoszenia konsekwencji. Nabywali umiejętności organizowania sobie czasu wolnego, w sposób zdrowy i społecznie akceptowany.

Potrzeby związane z dalszą realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny, zgodnie z art. 179, ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z 9 czerwca 2011 roku (Dz. U. 2018, poz. 998 z późn. zm.).

Ważną, ze względu na prowadzoną działalność i lokalizację, potrzebą Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego jest przeprowadzenie zadania inwestycyjnego dot. termomodernizacji oraz zagospodarowania terenu wokół budynku położonego przy ul. Bogusławskiego 17, w którym mieści się świetlica „Pociecha”, funkcjonująca w strukturze jednostki.

Budynek wybudowano w latach 70. Nie jest on ocieplony, tynki zewnętrzne są zniszczone. Od tego czasu zostały wymienione okna. Dokonywano bieżących napraw i remontów wewnątrz budynku.

Zewnętrzna elewacja budynku jest brudna, z widocznymi ubytkami tynku, rynny są w bardzo złym stanie, praktycznie całe skorodowane. Dach pokryty jest płaską, przerdzewiałą blachą. W jednym z pomieszczeń na piętrze, po każdej większej ulewie, pomimo doraźnych napraw dachu, na ścianie tworzy się zacieki.

Grzejniki są stare, nie ma na nich termostatów. Temperatura regulowana jest na węźle ciepłowniczym, co nie daje możliwości dostosowania jej do potrzeb poszczególnych pomieszczeń. Wymienione czynniki powodują duże straty ciepła.

W związku z powyższym, przeprowadzenie przedmiotowej inwestycji wydaje się konieczne. Wykonanie wymienionych prac nie tylko obniży koszty eksploatacji budynku, ale poprawi też estetykę otoczenia.