



**SPRAWOZDANIE Z
DZIAŁALNOŚCI MIEJSKIEGO
OŚRODKA POMOCY RODZINIE
W OSTROŁĘCE W 2018 ROKU**

SPIS TREŚCI

INFORMACJE WSTĘPNE	3
I. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ	8
1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej	9
1.3 Realizacja pracy socjalnej	14
1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej	20
II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	22
2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	22
2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom	23
2.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	24
III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	25
3.1 Zadania obowiązkowe	26
3.1.1 Zasiłki stałe	26
3.1.2 Zasiłki okresowe	27
3.1.3 Zasiłki celowe	27
3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych	29
3.1.5 Posiłki	30
3.1.6 Zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	32
3.1.7 Sprawienie pogrzebu	33
3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne	33
3.1.9 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd	33
3.1.10 Usługi opiekuńcze	34
3.1.11 Tani bar	35
3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)	36
3.2.1 Zasiłki celowe specjalne	36
IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY	37
V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	42
5.1 Domy pomocy społecznej	42
5.2 Zadania pieczy zastępczej	44
5.2.1 Rodziny zastępcze	44
5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo -wychowawczych	49
5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych	50
5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych	53
5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych	54
5.3.1 Rehabilitacja zawodowa	56
5.3.2 Rehabilitacja społeczna	56
5.3.3 Aktywny samorząd	63

VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH.....	66
6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych.....	66
6.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego.....	67
6.1.2 Świadczenia opiekuńcze	70
6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	73
6.1.4 Świadczenie rodzicielskie	74
6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.....	75
6.1.6 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	75
6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.....	76
6.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.....	81
6.4 Realizacja zadań wynikających z rządowego programu „Dobry start”	85
VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ	87
7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	87
7.2 Projekt pn. „Pomocna dłoń” działania profilaktyczne na rzecz osób bezdomnych, niezaradnych życiowo	89
7.3 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja	91
7.4 Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie - kontynuacja.....	92
VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	93
8.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „Progres”	93
8.1.1 Projekty realizowane przez Klub Integracji Społecznej „Progres”	93
8.1.2 Program wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”	103
8.1.3 Działania środowiskowe	106
8.2 Karta Wielkiej Rodziny.....	110
8.3 Rządowy program „Karta Dużej Rodziny”	114
IX. OŚRODKI WSPARCIA PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE.....	116
9.1 Dzienny Dom „Senior+”	116
9.2 Noclegownia	118

INFORMACJE WSTĘPNE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce przedstawia sprawozdanie ukazujące działania realizowane w 2018 roku.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie oraz zakres zadań przypisanych Ośrodkowi do realizacji określają m.in. następujące ustawy:

- ustawa z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej,
- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy,
- ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawa z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny,
- ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.

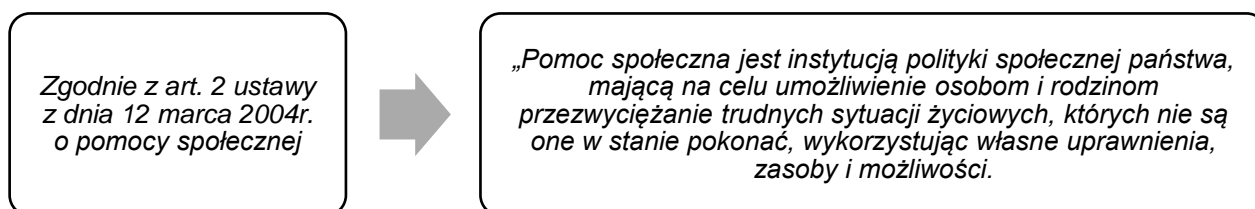
Zadaniem Ośrodka jest efektywne i skuteczne wspieranie mieszkańców miasta Ostrołęki. W realizacji zadań spoczywających na Ośrodku położono szczególny nacisk na zapewnienie możliwie najwyższej jakości świadczonych usług, stałe doskonalenie kadry oraz zapewnienie adekwatnych do zidentyfikowanych potrzeb form wsparcia mieszkańcom miasta. Ośrodek dołożył wszelkich starań, aby sprostać wyzwaniom związanym z koniecznością wypłaty świadczeń w ramach rządowych programów(w szczególności świadczenia wychowawczego 500+ i świadczenie Dobry Start 300+).

W 2018 roku Ośrodek skutecznie wykorzystywał środki zewnętrzne rozbudowując ofertę wsparcia jak również wdrażając nowatorskie, zindywidualizowane wsparcie w szczególności dla osób bezrobotnych, osób starszych, rodzin z dziećmi oraz osób bezdomnych. Realizacja powyższych zadań możliwa była dzięki pozyskaniu środków unijnych oraz środków Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

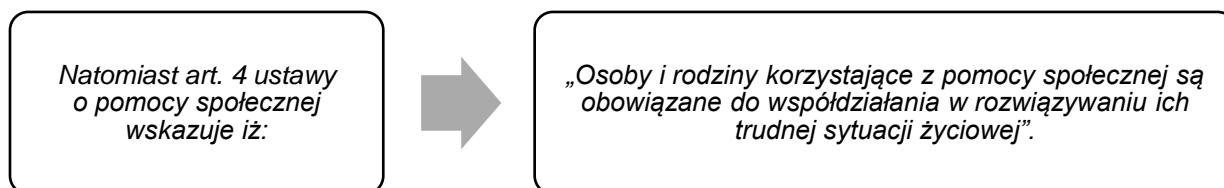
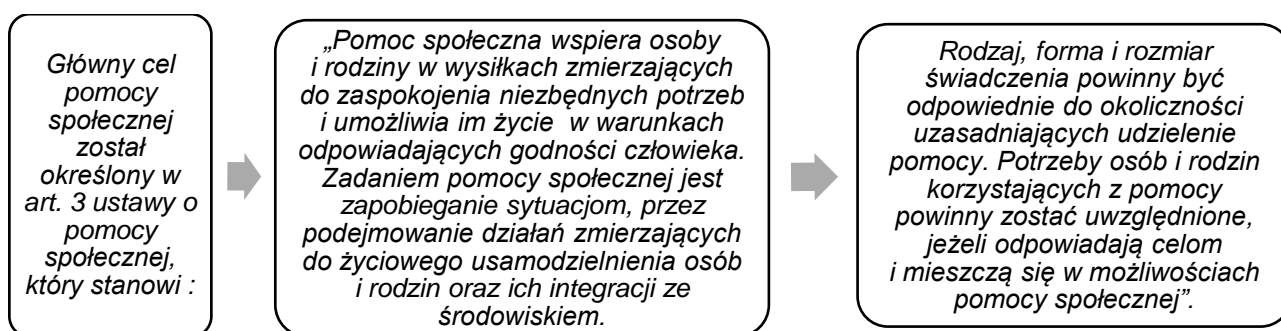
Wieloaspektowe działania Ośrodka były wynikiem inicjowania i poszerzania współpracy z podmiotami zewnętrznymi (instytucjami, organizacjami pozarządowymi). Współpraca ta przybierała szczególnie wymiar w sytuacji realizacji projektów, czy też współorganizowania przedsięwzięć skierowanych do społeczności lokalnej.

W realizacji zadań Ośrodek współdziałał z organami administracji rządowej, samorządowej, stowarzyszeniami, fundacjami, związkami wyznaniowymi, jednostkami organizacyjnymi wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz innymi podmiotami działającymi w obszarze polityki społecznej.

Pomoc udzielana była w formie pieniężnej, niepieniężnej lub usług. Udzielane świadczenia miały różny charakter: stały, okresowy lub jednorazowy. Praca socjalna z klientami była nastawiona na ich usamodzielnienie życiowe, integrację ze środowiskiem oraz stosowanie instrumentów aktywnej integracji. Osobom niesamodzielnym przyznawano usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub w ośrodkach wsparcia oraz domach pomocy społecznej. Zapewniano także wsparcie osobom będącym w kryzysie.



Pomoc społeczna ma charakter subsydiarny, pomocniczy, co oznacza, że wsparcie finansowe z pomocy społecznej można otrzymać dopiero wówczas, gdy w pełni wykorzystana się nie tylko własne zasoby finansowe, ale również uprawnienia i możliwości zmierzające do poprawy sytuacji bytowej (kwalifikacje zawodowe, aktywność jednostki w rozwiązywaniu własnych i rodzinnych problemów oraz jej gotowość współdziałania w tym celu z innymi).



Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce jest jednostką organizacyjną miasta Ostrołęki realizującą zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową m.in. z zakresu: pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, świadczenia wychowawczego, świadczenia „Dobry Start”, pomocy materialnej o charakterze socjalnym, pieczy zastępczej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych, Karty Dużej Rodziny oraz Karty Wielkiej Rodziny. Powyższe działania prowadzone są w oparciu o przepisy dotyczące postępowań administracyjnych.

Liczba postępowań administracyjnych prowadzonych w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w 2018r. w tym:

Świadczenia rodzinne	4714
Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	566
Świadczenia wychowawcze	4411
Świadczenia pomocy społecznej	11 176
Świadczenia „Dobry Start”	4 091
Świadczenia pieczy zastępczej	332
Postępowania dotyczące dłużników alimentacyjnych	846
Postępowania dotyczące domów pomocy społecznej	383
Postępowania dotyczące pomocy materialnej o charakterze socjalnym	580
Postępowania dotyczące zadań rehabilitacji zawodowej	878
Postępowania dotyczące Karty Wielkiej Rodziny	588
Postępowania dotyczące Karty Dużej Rodziny	169
Razem	28 734

Źródło: Opracowanie własne

W 2018r. na sfinansowanie poniżej wymienionych zadań realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie na rzecz mieszkańców Ostrołęki, przeznaczono 62 075 390 zł, z czego 56 901 021 (91,66%) stanowiły środki zewnętrzne. Natomiast środki własne miasta Ostrołęki wynosiły 5 174 369zł (8,34 %).

Na realizację powierzonych Ośrodkowi zadań w 2018r. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wydatkował następujące środki finansowe:

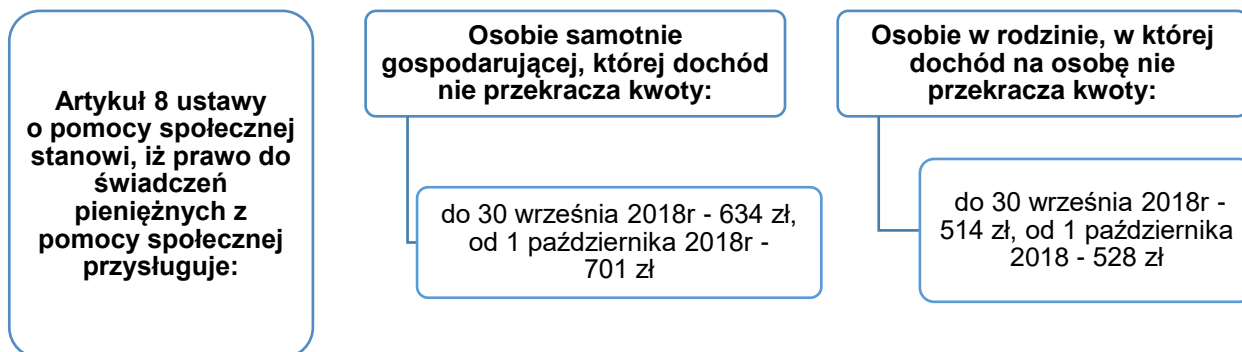
Rozdział	Rodzaj zadania	Środki planowane w zł	Środki wydatkowane w zł	%
ZADANIA GMINY				
Zadania zlecone - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	132 910	132 471	99,67
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej -wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu opieki przyznanej przez sąd	62 543	62 543	100
85228	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	123 000	122 998	100
85231	Pomoc dla cudzoziemców	14 100	14 100	100
85501	Świadczenia wychowawcze	31 251 638	31 251 339	100
85502	Świadczenia rodzinne	17 325 957	17 325 530	100
85503	Karta Dużej Rodziny	1 804	1 802	99,89
85504	Wspieranie rodzin - Świadczenie „Dobry Start”	1 754 600	1 754 600	100
Razem		50 666 552	50 665 383	100
Zadania własne - środki budżetu państwa				
85213	Składki zdrowotne	62 000	62 000	100
85214	Zasiłki okresowe	2 105 292	2 105 292	100
85216	Zasiłki stałe	798 000	798 000	100
85230	Posiłek dla potrzebujących	901 990	901 990	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	536 915	528 296	98,38
Razem		4 404 197	4 395 578	99,8
Zadania zlecone - środki miasta Ostrołęki				
85502	Świadczenia rodzinne	265 116	264 301	99,69
Razem		265 116	264 301	99,69
Zadania własne gminy - środki miasta Ostrołęki				
85202	Domy Pomocy Społecznej	500 617	499 090	99,69
85203	Ośrodki wsparcia – Noclegownia	333 927	331 209	99,19
85203	Dzienny Dom Pobytu Senior +	271 873	270 802	99,61
85213	Składki Zdrowotne	2 000	1 471	73,55
85214	Zasiłki i pomoc w naturze w tym zasiłki okresowe	743 183	743 183	100
85216	Zasiłki stałe	10 000	10 000	100

85219	Wynagrodzenie za sprawowanie kurateli	16 668	16 668	100
85228	Usługi opiekuńcze	963 500	963 499	100
85230	Posiłek dla potrzebujących	758 000	758 000	100
85415	Pomoc materialna dla uczniów	135 000	132 074	97,83
	Razem	3 734 768	3 725 996	99,77
	OGÓŁEM ZADANIA GMINY	59 070 633	59 051 258	99,97
ZADANIA POWIATU				
Zadania własne - środki wojewody				
85504	Wspieranie rodzin – dotacja 300+	25 110	25 110	100
85508	Rodziny zastępcze	345 197	343 861	99,61
	Razem	370 307	368 971	99,64
Zadania własne - środki miasta Ostrołęki				
85508	Rodziny zastępcze	1 084 872	1 057 900	97,51
85510	Placówki opiekuńczo-wychowawcze	50 884	50 883	100
	Razem	1 135 756	1 108 783	97,63
ŚRODKI PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH				
	Powiatowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	1 122 649	1 122 645	100
	Razem	1 122 649	1 122 645	100
PROGRAMY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ				
80195	Programy romskie	8 740	7 289	83,40
85295	Program Senior+	87 800	87 800	100
85295	Program Razem Łatwiej	248 450	218 573	87,97
85154	Program reintegracji społeczno-zawodowej osób z problemem uzależnienia od alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej	75 299	75 299	100
	Razem	420 289	388 961	92,55
	OGÓŁEM	62 119 634	62 040 618	99,87

Źródło: Opracowanie własne

I. REALIZACJA ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

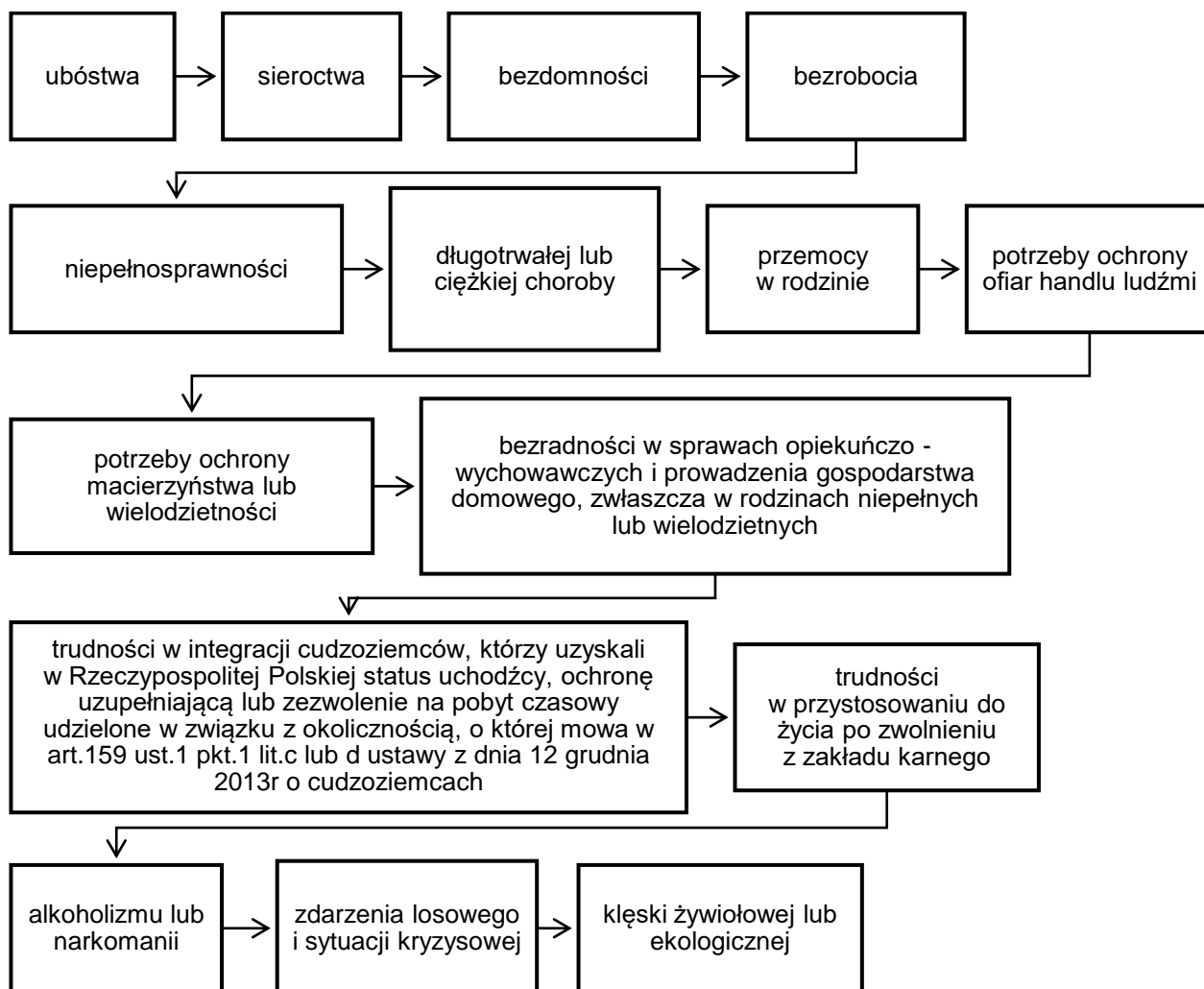
Ważną część realizacji zadań Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce stanowi pomoc społeczna. Ośrodek realizuje zadania gminy, powiatu oraz zadania zlecone przez administrację rządową.



Wymienione kwoty określono w Rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r., od 1 października 2018r. w RRM z dnia 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2015r. poz. 1058, Dz.U. z 2018r. poz.1358).

Powyższe wskazuje, iż do świadczeń pieniężnych pomocy społecznej uprawnione są rodziny o niskim statusie ekonomicznym. Przy czym trudna sytuacja materialna nie jest jedynym wyznacznikiem udzielania pomocy społecznej. Istotne z punktu widzenia ustalania uprawnień do świadczeń na podstawie ustawy o pomocy społecznej są powody, współwystępujące z ubóstwem, których osoby nie mogą samodzielnie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Poza spełnianiem kryterium dochodowego konieczne jest wystąpienie co najmniej jednej z następujących okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej, w szczególności:



1.2 Charakterystyka klientów pomocy społecznej oraz ich trudnej sytuacji życiowej

Ostrołęka liczy 52 295 mieszkańców (dane UM z 31 grudnia 2018 r.) w tym: 27 571 kobiet i 24 724 mężczyzn.



Rzeczywista liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną w 2018r.

Wyszczególnienie	Liczba osób, którym decyzją przyznano świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	2541	1 713	3 683
w tym:	1 461	1 434	3 091
świadczenia pieniężne			
świadczenia niepieniężne	1 276	869	2 343
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	22	20	29
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	2 533	1 707	3 669
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej - ogółem	X	1 584	3389
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	138	308
Praca socjalna prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny	Liczba kontraktów socjalnych		Liczba osób objętych kontraktami socjalnymi
	87		147

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2018r.

Miasto Ostrołęka w 2018 r. podzielone było na 17 osiedli, natomiast ze względu na potrzeby pomocy społecznej teren miasta Ostrołęki podzielony był na 23 rejony opiekuńcze, w których pracowało 23 pracowników socjalnych. Ponadto 1 pracownik socjalny prowadził sprawy osób bezdomnych z terenu miasta Ostrołęki, a 1 pracownik sprawy rodzin zastępczych.

Pomocą społeczną w 2018 roku objęto na terenie miasta: 1713 rodzin, 3683 osób w tych rodzinach, natomiast 2541 osób otrzymało decyzją świadczenie.

W stosunku do 2017r. o 8,15 % zmniejszyła się liczba rodzin objętych pomocą społeczną.

Rodziny objęte pomocą społeczną w latach 2017 - 2018

Lp.	Rodziny objęte pomocą społeczną	2017 rok	2018 rok
1.	Rodziny	1865	1713
2.	Osoby w tych rodzinach	4011	3683
3.	Osoby, które otrzymały decyzją świadczenie	2775	2 541
4.	% osób objętych pomocą do ogólnej liczby mieszkańców	7,67%	7,04%

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPRIPS-03 za 2017, 2018r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej rodziny ogółem

Gospodarstwo 1 osobowe	Gospodarstwa 2 osobowe	Gospodarstwa 3 osobowe	Gospodarstwa 4 osobowe	Gospodarstwa 5 osobowe	Gospodarstwa 6 osobowe i więcej
<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 920 •liczba osób w rodzinie 920 	<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 329 •liczba osób w rodzinie 658 	<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 248 •liczba osób w rodzinie 744 	<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 188 •liczba osób w rodzinie 752 	<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 109 •liczba osób w rodzinie 545 	<ul style="list-style-type: none"> •liczba rodzin 57 •liczba osób w rodzinie 372

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPRIPS-03 za 2018r.

Typy rodzin objętych pomocą społeczną

Rodziny z dziećmi	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1 dziecko	283	772
	2 dzieci	211	794
	3 dzieci	112	553
	4 dzieci	31	179
	5 dzieci	11	76
	6 dzieci	4	33
	7 i więcej dzieci	1	11
	Razem	653	2 418
Rodziny Niepełne	Liczba dzieci w rodzinie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1	144	326
	2	91	303
	3	40	181
	4 i więcej	22	127
	Razem	297	937
Rodziny emerytów i rencistów	Typ gospodarstwa domowego	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
	1-osobowe	270	270
	2-osobowe	113	226
	3-osobowe	41	123
	4 i więcej	15	65
	Razem	439	684

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPRIPS-03 za 2018r.

Ze względu na różne trudności życiowe, grupami szczególnego ryzyka są rodziny z dziećmi, rodziny niepełne, rodziny emerytów i rencistów.

Z przedstawionych danych wynika, że rodziny z jednym i dwojgiem dzieci najczęściej korzystają ze świadczeń pomocy społecznej. Niewystarczające środki finansowe powodują zaburzenie funkcji ekonomicznej, edukacyjnej i socjalizacyjnej rodziny, prowadząc do powstawania niepożądanych wzorców zachowań, utrwalanych w warunkach niesprzyjających prawidłowemu rozwojowi.

Na ryzyko trudności życiowych narażone są również rodziny niepełne, w których występuje brak któregoś z rodziców. W większości przypadków są to samotne matki wychowujące dzieci w różnym wieku. Działaniami pomocy społecznej objęto 297 rodzin niepełnych.

Kolejną liczną grupą osób korzystających ze wsparcia Ośrodka są także rodziny emerytów i rencistów, których wiek i stan zdrowia, a także niski poziom dochodów kwalifikuje do udziału w systemie pomocy społecznej. W 2018 r. pomocą społeczną objęto 439 takich rodzin.

Powody przyznania pomocy społecznej w latach 2017 – 2018

Lp.	Dysfunkcja w rodzinie	Liczba środowisk		
		2017 rok	2018 rok	% do ogólnej liczby korzystających z pomocy
1.	Ubóstwo	1340	1097	64,04
2.	Sieroctwo	2	2	0,12
3.	Bezdomność	94	108	6,30
4.	Bezrobocie	1110	890	51,96
5.	Niepełnosprawność	698	695	40,57
6.	Długotrwałej lub ciężkiej choroby	1 045	975	56,92
7.	Przemoc w rodzinie	69	48	2,80
8.	Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietność	250	223	13,02
9.	Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych	434	398	23,23
10.	Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0
11.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	19	18	1,05
12.	Alkoholizm	189	251	14,65
	Narkomania	33	21	1,23
13.	Zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej	10	9	0,52
14.	Kłęski żywiołowej lub ekologicznej	0	0	0,00

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MPRIPS-03 za 2017, 2018r.

Trudne sytuacje życiowe, których rodziny nie są w stanie samodzielnie pokonać, powodują konieczność wejścia w system pomocy społecznej. Dane statystyczne, będące w dyspozycji MOPR, wskazują na występowanie dysfunkcji w rodzinach, czyli określonych zdarzeń, problemów i sytuacji uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie w środowisku. Prawidłowa diagnoza co do ewentualnych deficytów bądź przeszkód oraz niezaspokojonych potrzeb, stanowiła punkt wyjścia dla określenia działań związanych z poprawą sytuacji osób/rodzin z uwzględnieniem jej własnych możliwości i uprawnień.

Z przedstawionych danych wynika, że długotrwała lub ciężka choroba jest dominującym problemem, który utrudniał lub uniemożliwiał prawidłowe funkcjonowanie osób i rodzin korzystających w 2018 roku ze świadczeń pomocy społecznej. Tu zwykle występują trudności finansowe, związane z koniecznością ponoszenia wysokich kosztów leczenia i zakupu leków. Z powodu długotrwałej choroby w 2018 r. przyznano pomoc dla 975 rodzin (1863 osób w tych rodzinach), natomiast problem niepełnosprawności dotyczył 695 rodzin (1277 osób w tych rodzinach).

Kolejnym problemem, dotyczącym rodziny korzystające z pomocy społecznej jest bezrobocie (890 rodzin, 2162 osoby w tych rodzinach).

Wskaźnik ten jest odzwierciedleniem aktualnej sytuacji na ostrołęckim rynku pracy i stopy bezrobocia. Na koniec listopada 2017 r. stopa bezrobocia wynosiła 10,40%, a na dzień 30.11.2018 r. bezrobocie kształtowało się na poziomie 8,80%.

Stosunkowo niski poziom kwalifikacji osób ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej, brak motywacji do zmiany swojej sytuacji, decydują o liczbie klientów MOPR pozostających bez pracy.

Niepokojącym zjawiskiem są towarzyszące bezrobociu problemy takie jak: uzależnienia, przemoc, niepełnosprawność, bezdomność, itp. Nawarstwienie problemów jest bardzo zgubne w skutkach, prowadzi bowiem do degradacji osób i rodzin.

W przypadku 398 rodzin (1463 osoby w rodzinach) wielodzietnych i niepełnych, dużym problemem okazała się bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych. W związku z trudnościami finansowymi, brakiem możliwości zmiany sytuacji rodziny nie potrafią w prawidłowy sposób sprawować funkcji rodzicielskiej.

W 251 rodzinach (347 osób w tych rodzinach) objętych pomocą występuje problem alkoholizmu. Natomiast potrzeba ochrony macierzyństwa kwalifikowała do świadczeń pomocy społecznej 223 rodziny (994 osoby w rodzinach).

Należy przy tym zaznaczyć, iż alkoholizm został uznany za główny problem jedynie w 251 środowiskach, co nie odzwierciedla faktycznej sytuacji. Problem ten dotyczy znacznie

większej liczby środowisk. Osoby z problemem alkoholowym zwykle zaprzeczają, iż są nim dotknięte, w związku z tym jest on bardzo trudny do zdiagnozowania.

Po ustaleniu faktycznej sytuacji osób i rodzin ubiegających się o pomoc oraz po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, MOPR wydaje decyzje w sprawach świadczeń pomocy społecznej, od których służy odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Ostrołęce.

Ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych w latach 2017 – 2018

2017	2018
<ul style="list-style-type: none"> •rodzinne wywiady środowiskowe - 391 •aktualizacje wywiadów środowiskowych - 6648 	<ul style="list-style-type: none"> •rodzinne wywiady środowiskowe - 345 •aktualizacje wywiadów środowiskowych - 6364

Źródło: Opracowanie własne

Liczba wydanych decyzji administracyjnych przyznających świadczenia pomocy społecznej w latach 2017 – 2018

Lp.	Rodzaj świadczenia	2017 rok	2018 rok
1.	Zasiłki stałe	104	235
2.	Zasiłki okresowe	2898	2 528
3.	Zasiłki celowe i w naturze, schronienie	5033	4 118
4.	Program dożywiania, posiłki poza programem	4753	4 018
	Razem:	12 788	10 899

Źródło: Opracowanie własne

1.3 Realizacja pracy socjalnej

Najważniejszym zadaniem pomocy społecznej jest praca socjalna rozumiana jako działalność zawodowa, skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, która jest obowiązkowym zadaniem własnym gminy, prowadzona przez pracowników socjalnych.

Art. 119 ust.1 pkt.1 ustawy o pomocy społecznej stanowi, iż praca socjalna jest jednym z podstawowych obowiązków pracownika socjalnego.

Podstawowym zadaniem pracownika socjalnego jest szczegółowe rozeznanie sytuacji osoby i rodziny zwracającej się o pomoc oraz na podstawie wywiadu środowiskowego

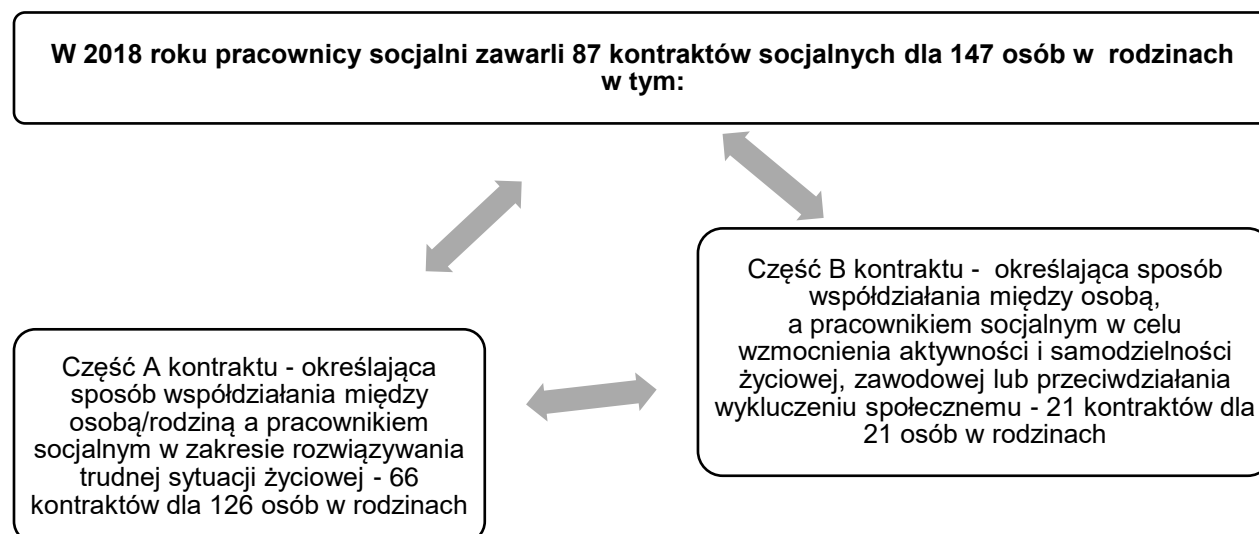
opracowanie diagnozy, służącej do skonstruowania długofalowego planu pracy z osobą/rodziną.

W 2018 roku pracownicy socjalni prowadzili działania z zakresu pracy socjalnej wobec:

Lp.	Działania podejmowane z zakresu pracy socjalnej	2017 rok	2018 rok
1.	Ilość rodzin	1852	1583
2.	Liczba osób w tych rodzinach	4021	3388

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania dla MRPIPS -03 2017r i 2018r.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, gdzie osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w środowisku społecznym, prowadzeniu gospodarstwa domowego w realizowaniu funkcji opiekuńczo- wychowawczej, uzyskaniu zatrudnienia, poprawy stanu zdrowia, itp. Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności. Zawiera m.in diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.



Działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2018r. dotyczyły m.in.:

Poradnictwa dotyczącego m.in	Kierowanie do:	Udzielanie pomocy w :
<ul style="list-style-type: none"> • możliwości otrzymania dodatku mieszkaniowego, • świadczeń rentowych i emerytalnych, • alimentów, • wykonywania władzy rodzicielskiej, • ustalenia stopnia niepełnosprawności, • zmiany stopnia niepełnosprawności, • potrzeby zarejestrowania się w urzędzie pracy, • racjonalnego gospodarowania budżetem domowym, • możliwości ubiegania się o pomoc, • wsparcie z innych instytucji, • organizacji społecznych, pozarządowych. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ośrodka Interwencji Kryzysowej, • Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, • Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności, • Orzecznika ZUS, KRUS, • Poradni Leczenia Uzależnień, • Wojewódzkiego Urzędu Pracy, • Powiatowego Urzędu Pracy, • Klubu Integracji Społecznej, • Punktu Nieodpłatnej Pomocy Prawnej i Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego, • organizacji społecznych, pozarządowych, • stowarzyszeń, • organizacji kościelnych w celu otrzymania pomocy rzeczowej, • Ośrodka Adopcyjno-Opiekuńczego. 	<ul style="list-style-type: none"> • załatwianiu spraw urzędowych • skierowaniu dzieci na kolonie, półkolonie, • umieszczaniu w domu pomocy społecznej, szpitalu, zakładach opiekuńczo-leczniczych, pielęgnacyjno - opiekuńczych ośrodkach wsparcia i innych, • uzyskaniu odpowiednich dokumentów z zakładów pracy, ZUS-u i innych instytucji, • przygotowaniu i wniesieniu sprawy o alimenty, • nawiązaniu kontaktów sąsiedzkich, społecznych, • organizowaniu pobytu dzieci w przedszkolu, • uzyskaniu mieszkania • rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych lub nawiązywaniu kontaktów z rodziną, • uzyskaniu sprzętu ortopedycznego, artykułów medycznych, • przystosowaniu mieszkania do potrzeb osób niepełnosprawnych, • umożliwieniu skierowania do sanatorium, turnus rehabilitacyjny, • załatwianiu wizyty lekarza, zabiegów medycznych, • wsparcia prawnego, pedagogicznego, psychologicznego.

Ponadto działania z zakresu pracy socjalnej podejmowane przez pracowników socjalnych w 2018r. dotyczyły m.in.:

Współpracy z:

- pedagogami szkolnymi i wychowawcami,
- kuratorami sądowymi i społecznymi,
- opiekunami prawnymi,
- placówkami medycznymi,
- placówkami przeciwdziałającymi uzależnieniom,
- Wspólnotą AA,
- Specjalnym Ośrodkiem Szkolno-Wychowawczym,
- kościołami i związkami wyznaniowymi,
- organizacjami pozarządowymi,
- stowarzyszeniami,
- jednostkami samorządowymi,
- ośrodkami pomocy społecznej,
- spółdzielniami mieszkaniowymi,
- radami osiedla,
- dzielnicowymi,
- strażą miejską,
- domami pomocy społecznej,
- sądem,
- Radą Seniorów, Zarządem Stowarzyszenia „Seniorzy Kurpi i Ostrołęki
- organizatorem i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej,
- wychowawcami Placówki Pieczy Zastępczej "Korczakówka",
- asystentami rodziny Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego oraz Caritas.

Współpracy w organizowaniu pomocy w postaci wsparcia:

- paczek ze słodyczami dla 18 dzieci z rodzin korzystających z pomocy społecznej w postaci przez Przedszkole Miejskie Nr 8,
- skierowania 39 dzieci na kolonie organizowane przez PCK,
- skierowania 10 dzieci na kolonie organizowane przez TPD,
- skierowania 42 dzieci na obóz organizowany przez przez ZHP (Chorągiew Mazowiecka),
- dystrybucji pomocy w naturze otrzymanej od zakładów pracy i osób prywatnych wg. potrzeb podopiecznych,
- wsparcia 4 osób w wieku 60+ w formie kart zakupowych i możliwości ich realizacji w sklepie "TESCO", w ramach projektu "Zrozumieć starość i problemy seniorów" prowadzonego przez członków Stowarzyszenia "Seniorzy Kurpi i Ostrołęki"
- wsparcia 6 rodzin ramach projektu ogólnopolskiego programu SZLACHETNA PACZKA realizowanego przez Stowarzyszenie WIOSNA
- wsparcia 24 rodzin w ramach "Akcji Zielone Światło" organizowanej przez "Towarzystwo na Rzecz Ziemi" w Oświęcimiu wymieniono 314 żarówek tradycyjnego oświetlenia na energooszczędne żarówki typu LED .,
- **wsparcia 597 rodzin(1325 osób) do pomocy żywnościowej w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa współfinansowana z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD).**



Spotkanie z Radą Seniorów oraz Zarządem Stowarzyszenia „Seniorzy Kurpi i Ostrołęki”

Jednocześnie pracownicy socjalni w 2018r. prowadzili następujące działania w zakresie pomocy społecznej:

- ✓ dokonywali bezpośrednich odwiedzin w środowisku,
- ✓ reprezentowali klientów w sprawach w Sądzie Rejonowym, Prokuraturze i innych instytucjach,
- ✓ dystrybuowali odzież używaną, sprzęt, meble pozyskane od darczyńców,
- ✓ motywowali klientów i członków rodziny do utrzymania abstynencji, kontynuacji leczenia lub terapii, uczestnictwa w grupach wsparcia, zmiany postępowania, podjęcia zatrudnienia,
- ✓ motywowali, wspierali, typowali klientów i członków rodziny bezrobotnych do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej,
- ✓ motywowali rodziców do pracy z asystentem rodziny, udziału dzieci w letnim wypoczynku, lub korzystania z Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce,
- ✓ interweniowali i monitorowali wykonywanie funkcji opiekuńczo-wychowawczej nad dziećmi oraz wsparcie osób starszych, chorych czy niepełnosprawnych,
- ✓ monitorowali sposób wykorzystania przyznanej pomocy, realizację kontraktów socjalnych, sytuację rodzin dotkniętych przemocą,
- ✓ brali udział w posiedzeniach zespołu dot. oceny okresowej sytuacji dzieci uczęszczających do Placówek Wsparcia Dziennego w Ostrołęce, wychowanków Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce, rodzin zastępczych oraz rodzin biologicznych wychowanków.

Przygotowywali:

- ✓ rodzinne wywiady środowiskowe,
- ✓ aktualizacje wywiadów,
- ✓ wywiady alimentacyjne,
- ✓ wywiady środowiskowe do przyznania dodatku mieszkaniowego,
- ✓ wywiady weryfikujące uprawnienia do przyznania specjalnych zasiłków opiekuńczych oraz prawidłowe wykorzystanie świadczeń w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500 +) oraz ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ✓ kontrakty socjalne,
- ✓ „Niebieskie Karty”,
- ✓ zaświadczenia dot. udzielonej pomocy społecznej,

- ✓ adnotacje urzędowe, notatki służbowe, informacje,
- ✓ pisma, wezwania w zakresie świadczonej pomocy, alimentacji na rzecz klientów,
- ✓ opinie w sprawach pracy z rodziną i możliwości powrotu dziecka do rodziny biologicznej,
- ✓ wnioski do sądu o objęcie nadzorem kuratorskim,
- ✓ wnioski do sądu w sprawach opiekuńczych,
- ✓ wnioski do placówek wsparcia dziennego o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny,
- ✓ wnioski o wydanie dowodu osobistego, przydział mieszkania z zasobów Miasta,
- ✓ wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego,
- ✓ pomagali w wyjaśnieniu uprawnień do świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych, opiekuńczych, wychowawczych (500+), „Dobry Start” (300+),
- ✓ sporządzali ocenę sytuacji materialnej osób ubiegających się o wsparcie w formie turnusu rehabilitacyjnego,
- ✓ ankiety o objęcie dziecka/rodziny wsparciem wolontariusza MOPR,
- ✓ oświadczenia w sprawie opłaty za pobyt dziecka / dzieci w pieczy zastępczej.



Wsparciem asystenta objęto łącznie 209 dzieci w tym:

- 174 dzieci przebywających pod bezpośrednią opieką rodziców,
- 22 dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej,
- 9 dzieci przebywających w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- 2 dzieci przebywających w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym,
- 1 dziecko przebywające pod opieką drugiego rodzica niewspółpracującego z asystentem,
- 1 dziecko przebywające pod opieką innego członka, nie będącego rodzicem.

Zakres współpracy Asystenta Rodziny z pracownikiem socjalnym MOPR:

- wprowadzenie asystenta w środowisko, zapoznanie się i omówienie planu pracy z rodziną;
- wspólne monitorowanie środowiska i wymiana informacji;
- wspólne omawianie występujących problemów w rodzinach;
- wspólne planowanie podejmowanych działań na rzecz rodziny;
- współdziałanie w udzielaniu pomocy rodzinom dotycząca poprawy ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- wspólne udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspólne motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mające na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich;
- wspólne podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia i bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- wspólne dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny;
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą;
- omawianie występujących problemów w rodzinie, dysfunkcji, funkcjonowania rodziny w środowisku lokalnym;
- omówienie podejmowanych działań w celu wspierania aktywności społecznej rodzin; motywowania członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, poszukiwania i/lub podejmowania oraz utrzymania pracy zarobkowej;
- informowanie asystenta rodziny o formach pomocy MOPR;

1.4 Świadczenia pieniężne i w naturze z pomocy społecznej

Przyznawanie, wypłacanie przewidzianych ustawą świadczeń pieniężnych i w naturze jest podstawowym instrumentem wykorzystywanym w pomocy społecznej na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Zgodnie z art. 36 ustawy o pomocy społecznej świadczeniami z pomocy społecznej są:

Świadczenia pieniężne:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- zasiłek i pożyczka na ekonomiczne usamodzielnienie
- pomoc na usamodzielnienie oraz na kontynuowanie nauki
- świadczenie pieniężne na utrzymanie i pokrycie wydatków związanych z nauką języka polskiego dla cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art.159 ust.1 pkt 1 lit.c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach
- wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Świadczenia niepieniężne:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenia społeczne
- pomoc rzeczowa, w tym na ekonomiczne usamodzielnienie
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz w rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej
- pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym w mieszkaniu chronionym, pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, pomoc na zagospodarowanie, w formie rzeczowej dla osób usamodzielnianych

II. ZADANIA ZLECONE GMINIE Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań zleconych przeznaczono na niżej wymienione formy pomocy:

Lp.	Świadczenia	Ilość osób	Kwota
1.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	22	122 407
2.	Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	1	14 100
3.	Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd	20	62 543
Razem			199 050

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2018r.

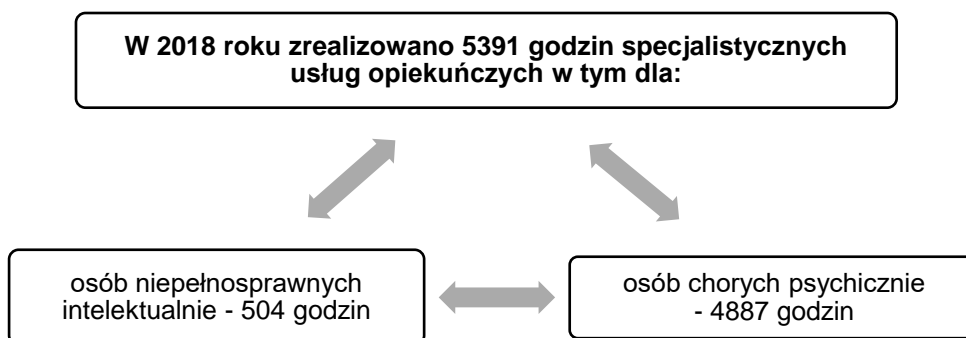
W porównaniu do 2017r. spadła ilość osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych o 12%. Ilość zasiłków celowych przyznanych cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP była taka sama jak w roku poprzedzającym. Natomiast wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd w 2018 r. wzrosło o 25% w porównaniu do 2017r.

2.1 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Celem tej formy wsparcia jest poprawa funkcjonowania osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku zamieszkania oraz wsparcie w zmaganiu się z codziennymi problemami.

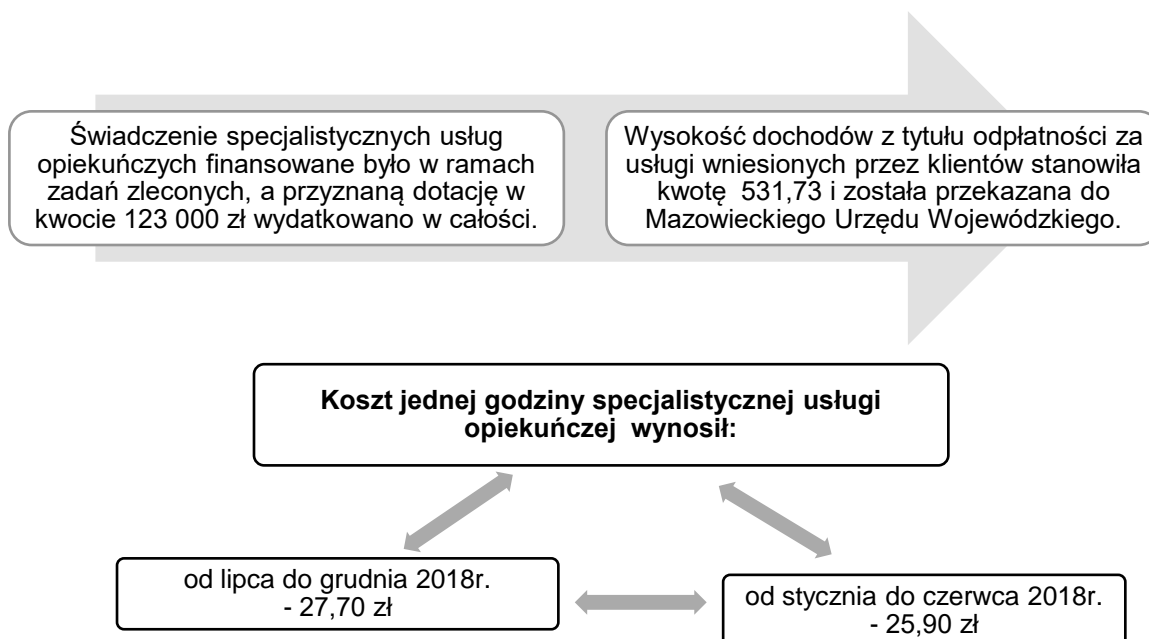
Wspomagano osoby korzystające m.in. w czynnościach higienicznych i porządkowych oraz przygotowaniu posiłku, gospodarowaniu własnym budżetem, zakupach czy regulowaniu zobowiązań finansowych (opłat mieszkaniowych, rachunków itp.).

Osoby zatrudnione do świadczenia tej formy pomocy pomagały również w przestrzeganiu terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych i realizacji recept. Ponadto prowadziły obserwację stanu zdrowia, a w sytuacjach nawrotu choroby reagowały poprzez wcześniejsze ustalanie wizyt lekarskich, jak również pomagały przy umieszczeniu podopiecznych w szpitalu.



Dominującym schorzeniem u osób objętych systemem specjalistycznych usług opiekuńczych była: schizofrenia, zespoły paranoidalne i depresje. Oprócz schorzeń podstawowych trudną sytuację środowisk pogłębiały inne problemy takie jak: schorzenia somatyczne, uzależnienia od alkoholu i nikotyny, brak pozytywnych relacji interpersonalnych w rodzinach, problemy wychowawcze z dziećmi, bezrobocie, ubóstwo, samotność.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyły osoby z długoletnim doświadczeniem w pracy na Oddziale Psychosomatycznym Szpitala Specjalistycznego w Ostrołęce, z ukończoną specjalizacją w zakresie pielęgniarstwa psychiatrycznego.



2.2 Zasiłki celowe przyznane cudzoziemcom

Stosownie do art. 5 pkt.2 b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli umowy międzynarodowe nie stanowią inaczej,

przysługuje, na podstawie zgody na pobyt tolerowany – w formie schronienia, posiłku, niezbędnego ubrania oraz zasiłku celowego. Taką pomoc uzyskała w 2018 roku 1 rodzina z Armenii.

2.3 Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacano 20 osobom w wysokości ustalonej przez sąd. Wynagrodzenie to obliczone w stosunku miesięcznym nie może przekraczać 1/10 przeciętnego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw, bez wypłat nagród z zysku, ogłoszonego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za okres poprzedzający dzień przyznania wynagrodzenia.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

III. ZADANIA WŁASNE GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

Środki finansowe na realizację zadań własnych przeznaczono na następujące formy pomocy:

Świadczenia	Ilość osób *	Kwota (zł)
1. Zasiłki stałe, w tym:	157	808 000
⇒ dla osoby samotnie gospodarującej	149	781 262
⇒ dla osoby pozostającej w rodzinie	10	26 738
2. Zasiłki okresowe, w tym z powodu:	905	2 130 922
⇒ bezrobocia	584	1 693 187
⇒ długotrwałej choroby	126	174 328
⇒ niepełnosprawności	73	101 365
⇒ inne powody np. ochrona macierzyństwa, wielodzietności itp.	122	162 042
3. Zasiłki celowe, pomoc rzeczowa, w tym:	1 399	1 693 232
⇒ zasiłki celowe na żywność Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	1 099	1 044 517
⇒ zasiłki celowe w tym:	1177	648 715
⇒ zasiłki celowe specjalne	469	209 286
4. Schronienie	73	387 463
5. Posiłki gorące, w tym dla:	1213	615 473
⇒ dzieci	851	435 699
6. Zasiłki celowe na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	6	3 000
7. Pogrzeby w tym:	7	11 226
⇒ Osobom bezdomnym	3	5 502
8. Składka na ubezpieczenie zdrowotne (zasiłki stałe, osoby realizujące kontrakt socjalny)	133	63 471
9. Usługi opiekuńcze	100	917 856
10. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez Sąd	7	16 668
	Razem	6 647 311

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2018r.

* osoby korzystały z różnych form świadczeń (nie można sumować)

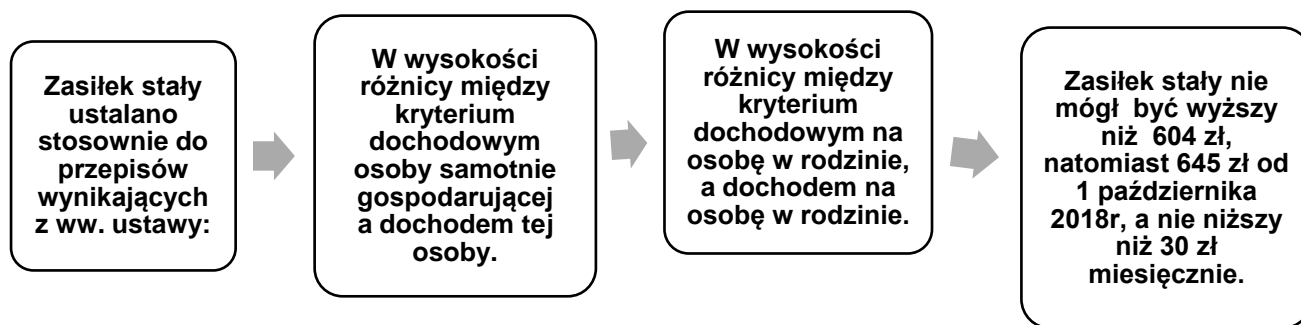
Ilość zasiłków stałych wypłaconych w 2018r. w stosunku do 2017r. wzrosła o 5,37%,

a zasiłków okresowych spadła o 18,47%. W 2017r. wypłacono 1 606 zasiłków celowych, natomiast w 2018r. – 1399 (spadek o 12,88%). Zaobserwowano również wzrost liczby osób korzystających ze schronienia. W 2017 r. 42 osoby korzystały z tej formy wsparcia, natomiast w 2018r. – 73 osoby. Zmniejszyła się również liczba osób korzystających z gorących posiłków. W 2017r. z tej formy wsparcia korzystało 1 253 osób, zaś w 2018 r. - 1 213. Wzrosła liczba zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego z 5 w 2017r. do 6 w 2018r. Zaobserwowano wzrost ilości osób, którym refundowana była składka na ubezpieczenie zdrowotne, usługi opiekuńcze i wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd w porównaniu do 2017 r. odpowiednio o 1,53%, 1,01% i 42,86%.

3.1 Zadania obowiązkowe

3.1.1 Zasiłki stałe

Zasiłki stałe były świadczone osobom pełnoletnim całkowicie niezdolnym do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, nieposiadającym żadnego źródła utrzymania lub których dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał kryterium dochodowego.

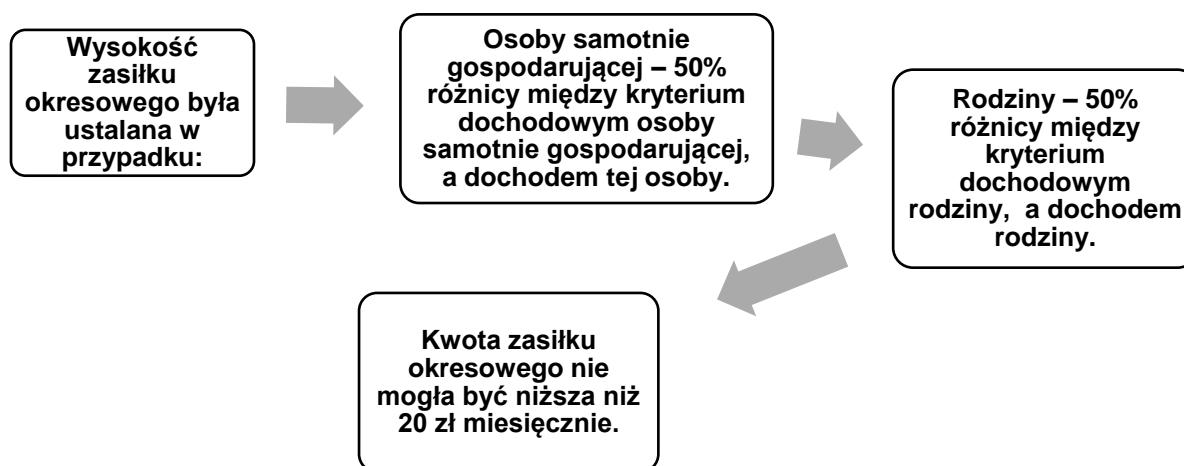


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku stałego w 2018 roku wynosił średnio 9,89 miesięcy, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku stałego na osobę stanowiła kwotę 520,28 zł.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 13 osób na kwotę 23 330 zł.

3.1.2 Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe przyznawane były osobom/rodzinom w szczególności ze względu na bezrobocie, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, których dochód był niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub od kryterium dochodowego rodziny.

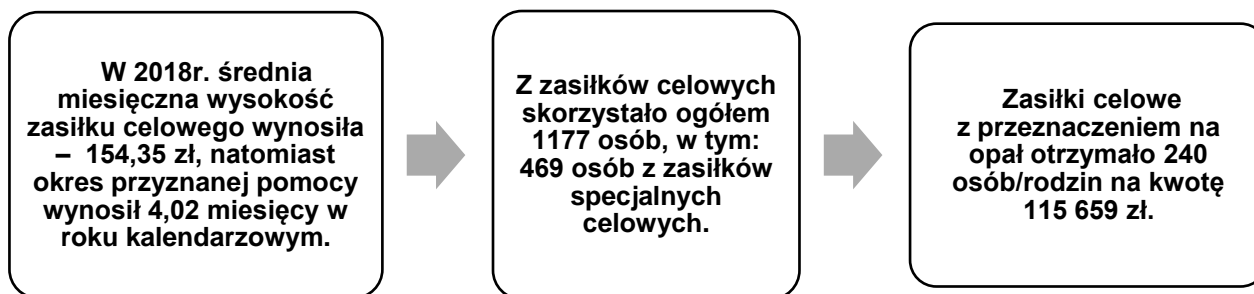


Okres przyznanej pomocy w formie zasiłku okresowego w 2018 roku wynosił średnio 7,13 miesiąca, natomiast średnia miesięczna wysokość zasiłku okresowego na osobę/rodzinę stanowiła kwotę 330,12 zł. Z tej formy pomocy skorzystało 905 osób.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Z tej formy skorzystało 78 osób na kwotę 104 190 zł.

3.1.3 Zasiłki celowe

Zasiłki celowe przyznawane były dla osób/rodzin głównie z powodu bezrobocia, niepełnosprawności, choroby oraz braku źródła utrzymania, bądź niskiego dochodu w rodzinie. Wysokość zasiłku celowego uzależniona była od sytuacji materialnej i bytowej rodziny oraz ilości osób w rodzinie. Najczęściej były to zasiłki z przeznaczeniem na żywność, leki, leczenie, środki czystości, opał, odzież, obuwie, energię elektryczną, dopłatę do czynszu mieszkaniowego.



Ponadto w 2018 roku w decyzjach dotyczących przyznania zasiłku celowego z przeznaczeniem na opał po uzgodnieniu przez pracownika socjalnego z osobą/rodziną oczekującą ww. wsparcia, MOPR informował o możliwości nieodpłatnego pozyskania drewna w ilości 8 m³ składowanego w bazie Miejskiego Zarządu Obiektów Sportowo – Turystycznych i Infrastruktury Technicznej w Ostrołęce przy ul. Wiaduktowej 3. Z tej formy wsparcia na złożone 109 wniosków przez pracowników socjalnych, skorzystało 12 osób/rodzin.

Z uwagi na ograniczone środki finansowe Ośrodek nie był w stanie sprostać wszystkim potrzebom klientów w tym zakresie. W związku z tym wydano 110 decyzji odmawiających przyznania zasiłku celowego lub celowego specjalnego.

W 2018r. realizowano Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” z przeznaczeniem na zakup posiłku lub żywności. Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014 r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r,poz.1024)

Z powyższych zasiłków celowych na żywność skorzystało 1099 osób, którym decyzją przyznano ww. świadczenie (2 516 osób w tych rodzinach).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 124,07 zł miesięcznie, natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,66 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Zasiłki celowe na żywność w takiej formie otrzymało 69 osób, na kwotę 47 800 zł.

3.1.4 Schronienie dla osób bezdomnych

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo zmiennym w czasie, często ulega nasileniu w okresie jesienno – zimowym. Z szacunkowych danych będących w posiadaniu MOPR wynika, że na terenie miasta Ostrołęki przebywa ok. 110 osób bezdomnych oraz zagrożonych bezdomnością.

W 2018 roku Ośrodek kierował bezdomnych mężczyzn do Noclegowni dla Osób Bezdomnych prowadzonej przez MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, do Schroniska dla Bezdomnych Mężczyzn zlokalizowanego przy ul. Przemysłowej 1, Ławy gm. Rzekuń prowadzonego przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach (min. ze względu na stan zdrowia) do Schroniska w Siedlcach, w Borowym Młynie, Dobrucie oraz Gnieźnie.

Ilość osób zamieszkujących w Noclegowni MOPR przy ul. Kołobrzeskiej 15, Schronisku przy ul. Przemysłowa 1 oraz w Schronisku w Siedlcach, w Borowym Młynie, Dobrucie, Gnieźnie w latach 2017 – 2018.

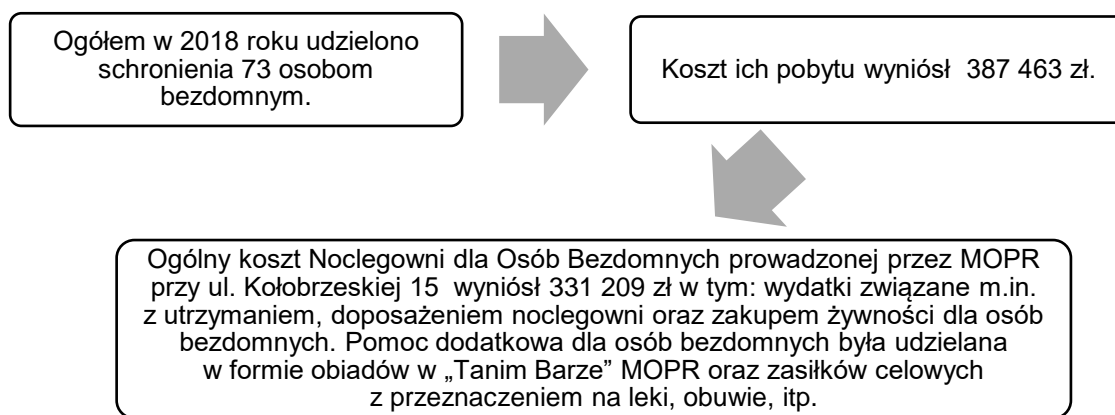
Lp.	Osoby, którym udzielono schronienia	2017 rok	2018 rok
1.	Noclegownia dla Osób Bezdomnych przy ul. Kołobrzeskiej 15, Ostrołęka	25	69
2	Schronisko dla Bezdomnych Mężczyzn ZRPKPS ul. Przemysłowa 1, Ławy, gm. Rzekuń	18	1
3	Schronisko dla Osób Bezdomnych Stowarzyszenie Hilaris w Siedlcach ul. Południowa 1	3	4
4.	Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi Borowy Młyn 22 Stowarzyszenie na Rzecz Bezdomnych "AGAPE" gm. Ryjewo	1	1
5.	Schronisko w Dobrucie Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczyńne w Gdyni	1	1
6	Ośrodek Fundacji Chrześcijańskiej Inicjatywy Dobroczyńnej w Gnieźnie	1	1
Razem		42*	73*

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 za 2017r i 2018r.

*liczby osób nie należy sumować, gdyż osoby korzystały zarówno ze schronienia zapewnionego przez Noclegownię MOPR, Schronisko w Siedlcach, Dobrucie.

W stosunku do 2017 roku wzrosła o 42,47% liczba osób bezdomnych, którym udzielono schronienia.

Schronienia w postaci tymczasowego miejsca noclegowego udzielano osobom bezdomnym, niemającym jakiegokolwiek możliwości zamieszkania w innym miejscu. Osoba bezdomna miała prawo na podstawie art. 48 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej domagać się od gminy schronienia, miejsca do spania, posiłku i niezbędnego ubrania.



Oprócz możliwości zapewnienia noclegu na terenie Noclegowni przy ul. Kołobrzeszkiej, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce zawierał porozumienia dotyczące zapewnienia schronienia osobom bezdomnym w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w szczególności ze względu na stan zdrowia osoby bezdomnej wymagającej całodobowej opieki ze Schroniskiem w Siedlcach i w Dobrucie. Koszt pobytu osoby bezdomnej w Schronisku w Siedlcach wynosił 30,65zł za dobę, w Schronisku w Dobrucie - 34 zł za dobę. Natomiast w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi Borowy Młyn, koszt pobytu osoby bezdomnej wynosił 60 zł za dobę. W okresie marzec 2018r. - maj 2018 r. 1 osobie bezdomnej dofinansowano pobyt w Ośrodku Fundacji Chrześcijańskiej Inicjatywy Dobroczynnej w Gnieźnie w wysokości 1349 zł. Ponadto w styczniu 2018 r. częściowo dofinansowano 1 osobie bezdomnej pobyt w Schronisku dla Bezdomnych Mężczyzn prowadzonym przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej w Ławach, ul. Przemysłowa 1 na kwotę **505** zł.

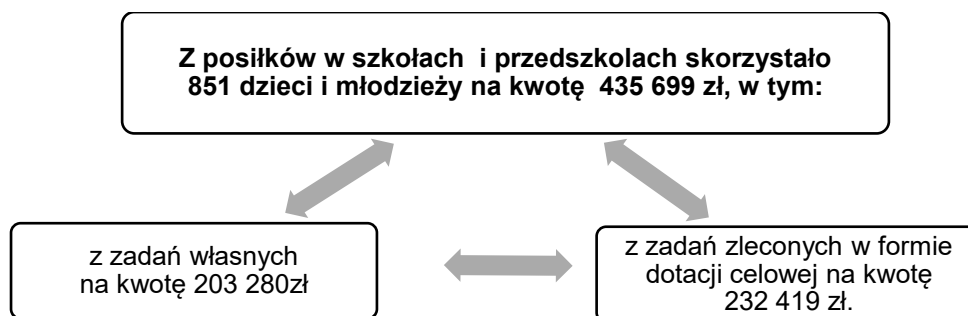
Wydatki na schronienie w ww. Schroniskach wyniosły łącznie **56 254** zł.

3.1.5 Posiłki

Rodzinie kwalifikującej się do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej dodatkowo przyznawano pomoc w formie nieodpłatnych obiadów dla dzieci i młodzieży uczęszczających do szkół i przedszkoli, a finansowanych przez Ośrodek. W 2018 r. MOPR realizował Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Pomoc w formie gorącego posiłku była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego.

Należy wskazać, iż uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014 r. Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020 r., którego celem jest

ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.



Ilość dzieci objętych dożywianiem w 2018r.

Szkoła	Posiłek	Ilość osób	Kwota (zł)
Szkoła Podstawowa Nr 1	Obiady	45	18 704
Szkoła Podstawowa Nr 2	Obiady	111	56 651
Szkoła Podstawowa Nr 3	Obiady	23	7 864
Szkoła Podstawowa Nr 4	Obiady	78	38 402
Szkoła Podstawowa Nr 5 (w tym uczniowie Gimnazjum Nr 1)	Obiady	147	64 403
Szkoła Podstawowa Nr 6	Obiady	90	40 040
Gimnazjum Nr 5	Obiady	4	1 778
Gimnazjum Nr 6	Obiady	3	1 405
Szkoła Podstawowa Nr 10	Obiady	63	28 520
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Ostrołęce	Obiady	31	16 554
Przedszkola	Obiady	166	101 797
Szkoły średnie (w tym uczniowie Gimnazjum Nr 2)	Obiady	79	38 587
Szkoła Podstawowa i Gimnazjum w Olszewie-Borkach(rodziny z Ostrołęki)	Zupy	4	435
	Obiady	2	609
Przedszkole Samorządowe w Olszewie - Borkach (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	142
Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii w Zielonce (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	675
Przedszkole Samorządowe w Rzekuniu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	174
Gimnazjum Klasyczne im. Papieża Jana Pawła w Ostrołęce	Obiady	4	1 825
Niepubliczna Szkoła Podstawowa Kolorowa Szkoła w Ostrołęce	Obiady	1	784
Szkoła Podstawowa w Rzekuniu (rodziny z Ostrołęki)	Obiady	3	1223
Szkoła Podstawowa w Przasnyszu (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	204

Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych im. Jana Kochanowskiego w Węgrowie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	366
Gimnazjum Niepubliczne w Ostrołęce, ul. Poznańska	Obiady	1	584
Specjalny Ośrodek Wychowawczy dla dzieci Nieśłyszących w Olsztynie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	324
Żłobki	Obiady	8	8 210
Niepubliczna Szkoła Podstawowa „Nasza Szkoła”, Poradnia Rehabilitacji Neurologicznej „AGA” w Ostrołęce	Obiady	7	4 990
Bursa Szkolna Nr 4 w Warszawie (rodzina z Ostrołęki)	Obiady	1	449
Ogółem			435 699

Źródło: Opracowanie własne na podstawie sprawozdania MRPIPS-03 2018r.

*liczby dzieci nie należy sumować, gdyż 26 dzieci w ciągu roku 2018 korzystały zarówno z obiadów w przedszkolu, szkole podstawowej lub gimnazjum lub szkole średniej.

Ponadto z gorących posiłków w 2018 r. skorzystało **362*** osoby dorosłe z **330*** rodzin, na kwotę **179 774 zł**, w następujących placówkach:

- ⇒ w Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”- (obiady w soboty) dla 96 osób (92 rodziny), na kwotę 16 819 zł. Cena jednostkowa obiadu wynosiła 7,00 zł,
- ⇒ w Szkole Podstawowej Nr 3 - 4 osoby (4 rodziny), na kwotę 4 292 zł. Koszt jednostkowy obiadu wynosił 6,90 zł,
- ⇒ w “Tanim Barze” MOPR, 356 osób (324 rodziny), na kwotę 153 297 zł. Koszt pełnego obiadu dla podopiecznego, przyznanego decyzją administracyjną wynosił 3,00 zł,
- ⇒ w Towarzystwie Pomocy im. Św. Brata Alberta koło Sanoka – 1 osoba (1 rodzina), na kwotę 4 562 zł. Koszt jednostkowy całodziennego wyżywienia wynosił 12,50 zł,
- ⇒ w Zespole Szkół Zawodowych Nr 3, 1 osoba (1 rodzina), na kwotę 804 zł. Koszt jednostkowy pełnego obiadu wynosił 6,00 zł.

* liczby osób/rodzin nie należy sumować, gdyż 96 osób, 92 rodziny w ciągu roku 2018 korzystało zarówno z obiadów w Tanim Barze MOPR i Spółdzielni Socjalnej „Na Wspólnej”.

3.1.6 Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego

Stosownie do art. 40 ust.1, 2 ustawy o pomocy społecznej zasilek celowy może być przyznany również osobie albo rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Wsparcie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Zasilek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego przyznano dla 6 osób, 6 rodzin (6 świadczeń) na kwotę 3 000 zł (1 rodzina - pożar

mieszkania, 3 osoby - zgon członka rodziny, 1 rodzina -choroba, 1 rodzina – kradzież).

3.1.7 Sprawienie pogrzebu

Pogrzeby organizowane są przez MOPR zgodnie z uchwałą Nr 408/XL/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 28 lutego 2013 r. w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu przez Miasto Ostrołęka.

Ośrodek w 2018 roku sfinansował sprawienie pogrzebu dla 6 osób, które nie posiadały źródła dochodu oraz rodziny mogącej sfinansować kosztów związanych z pogrzebem. Średni koszt pogrzebu wyniósł 1737,67 zł i obejmował m.in.: zakup trumny, zakup kwiatów, umycie i ubranie, przechowywanie zwłok w chłodni, zakup kwatery, opłatę usług grabarza, transport zwłok i obsługę pogrzebu.

Ponadto w październiku 2018 roku zorganizowano 1 pogrzeb dzieci utraconych zgłoszony przez Mazowiecki Szpital Specjalistyczny im. dr. Józefa Psarskiego w Ostrołęce.

Średni koszt pogrzebu wyniósł 800 zł i obejmował przewóz zwłok do kremacji, kremację zbiorową, zakup urny na prochy, zakup kwiatów oraz pochówek w Grobie Dzieci Utraconych, na terenie cmentarza Parafialnego w Ostrołęce przy ul. Kujawskiej.

3.1.8 Składka na ubezpieczenie zdrowotne

Składka na ubezpieczenie zdrowotne była opłacana za osoby, które pobierały zasiłki stałe oraz realizowały kontrakt socjalny w ramach uczestnictwa w projekcie współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego.

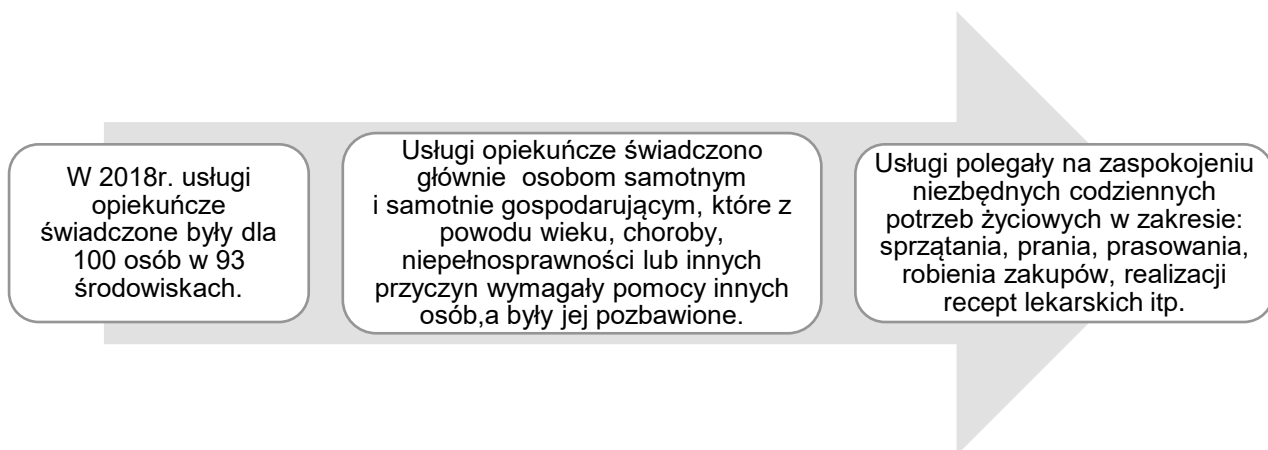
Miesięczna wysokość składki wynosiła 9% kwoty przyznanego świadczenia zasiłku stałego - stanowiącej podstawę naliczenia składki zdrowotnej. W 2018 roku 133 osobom opłacano składkę zdrowotną.

3.1.9 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora przyznane przez sąd

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki przez kuratora wypłacano 7 osobom w wysokości ustalonej przez sąd.

Udzielenie świadczeń w postaci wynagrodzenia za sprawowanie opieki nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej.

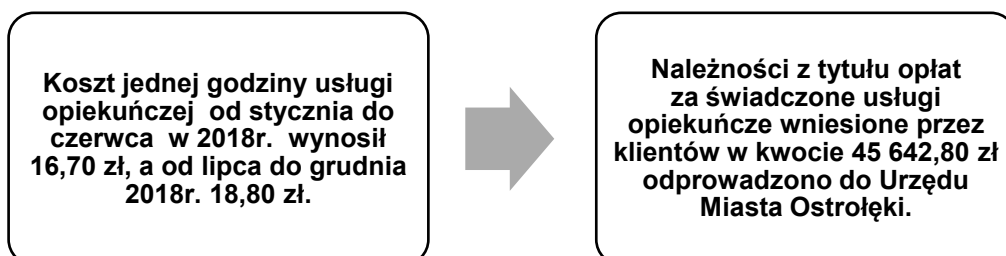
3.1.10 Usługi opiekuńcze



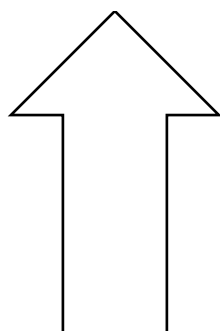
Opiekunki zatrudnione do realizacji tej formy pomocy przygotowywały posiłki w domach klientów, dostarczały je z „Taniego Baru” MOPR lub innych punktów zbiorowego żywienia. Przygotowywały również posiłki z produktów żywnościowych przyznanych w ramach Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa 2014-2020”, wydawaną przez Zarząd Rejonowy Polskiego Komitetu Pomocy Społecznej i Caritas. Ponadto wykonywały również czynności pielęgnacyjne, które polegały na utrzymaniu higieny osobistej, umożliwiały kontakt z lekarzem rodzinnym i innymi specjalistami. Opiekunki pomagały w wykonywaniu prostych zabiegów rehabilitacyjnych, polegających na podtrzymaniu aktywności ruchowej i społecznej.

Usługi opiekuńcze realizowało 19 opiekunek w pełnym wymiarze czasu pracy oraz 3 osoby w ramach umowy zlecenia.

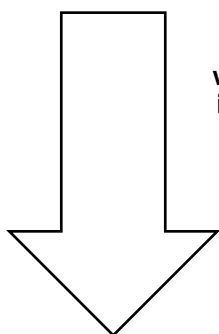
U czterech osób niepełnosprawnych, samotnie gospodarujących, dodatkowo świadczone były usługi opiekuńcze w soboty i niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy. Usługi polegały na zabezpieczeniu niezbędnych potrzeb życiowych.



3.1.11 Tani bar



"Tani Bar" prowadzi swoją działalność od w 1994 roku.



Podstawowym celem funkcjonowania palcówki jest zaspokajanie potrzeb w zakresie dożywiania osób i rodzin, które nie mogą lub nie mają możliwości samodzielnego przygotowania posiłku lub nie pozwala im na to np. wiek, stan zdrowia, trudna sytuacja materialno – bytowa.



Odbiorcami pomocy w formie gorącego posiłku są głównie osoby ubogie, niepełnosprawne, starsze, chore, bezdomne oraz uczestnicy Dziennego Domu „Senior+” i środowiskowych domów samopomocy przy ul. Farnej, Starosty Kosa, Sikorskiego.

Posiłki dla klientów pomocy społecznej są przyznawane decyzją administracyjną. Koszt pełnego obiadu dla klientów MOPR wynosił 3,00 zł.

W 2018 roku "Tani Bar" przygotował łącznie **99 725** posiłków w tym:

- dla odbiorców MOPR - **51 358** posiłków na kwotę **153 297 zł** dla 356 osób (z 324 rodzin)
- dla osób indywidualnych - **47 716** posiłków.

W 2018 roku ze sprzedaży posiłków uzyskano dochód w wysokości **137 984,91 zł**.
Pozyskane środki odprowadzono do budżetu miasta Ostrołęki.

Tradycyjnie „Tani Bar” włączył się w organizację Wigilii miejskiej na którą przygotowano potrawy wigilijne na kwotę 532,00 zł. Ponadto dla 111 osób o niskich dochodach, korzystających z pomocy społecznej, przygotowano paczki żywnościowe na kwotę 2 833,52 zł.

3.2. Zadania fakultatywne (realizowane w zależności od posiadanych środków)

3.2.1 Zasiłki celowe specjalne

Zasiłki celowe specjalne były udzielane osobom, których dochód był wyższy od kryterium dochodowego, a ponosiły znaczne koszty związane z leczeniem. Wysokość zasiłku celowego nie była wyższa niż kryterium dochodowe osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, ustalone zgodnie z art.8 ust.1, 2 ww. ustawy tj. 634 zł, 701 zł od 1 października 2018r, na osobę samotnie gospodarującą, 514 zł, 528 od 1 października 2018r. na osobę w rodzinie.

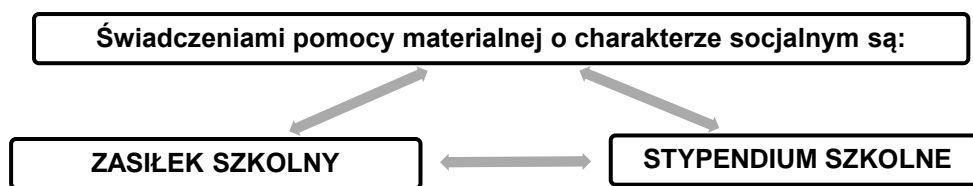
Średnia wysokość zasiłku celowego specjalnego wynosiła – 193,43 zł, natomiast średni okres przyznanej pomocy wynosił 2,31 miesiąca. Z tej formy pomocy skorzystało 469 osób (liczba osób w tych rodzinach 1053).

IV. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU OŚWIATY

Od 1 września 2009 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizuje zadanie własne gminy, określone w rozdziale 8 a ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty.

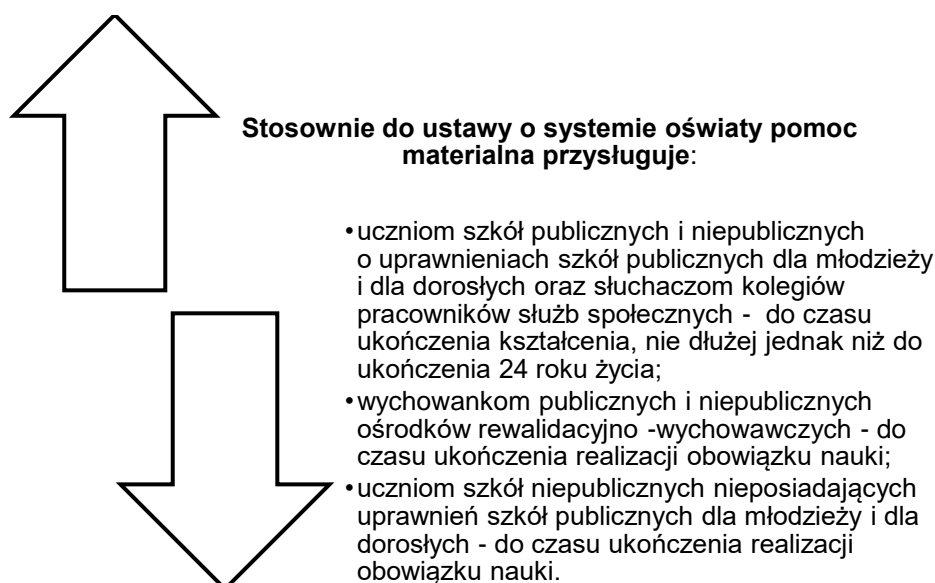
Zadaniem tym jest pomoc materialna o charakterze socjalnym udzielana uczniom w celu:

- ⇒ zmniejszenia różnic w dostępie do edukacji,
- ⇒ umożliwienia pokonywania barier dostępu do edukacji wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.



Realizacja przez Ośrodek pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów odbywa się na podstawie:

- ⇒ ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
- ⇒ uchwały nr 381/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do załatwiania indywidualnych spraw z zakresu administracji publicznej,
- ⇒ uchwały Nr 382/LI/2009 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 25 czerwca 2009 r. w sprawie Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie miasta Ostrołęki.



Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie występuje bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Kryterium dochodowe na osobę w rodzinie ucznia uprawniające do otrzymania stypendium szkolnego do 30 września 2018 r. wynosiło 514,00 zł, a od 1 października 2018 r. wynosi 528,00 zł (zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej i rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015r. i 11 lipca 2018r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej)

Uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego może być przyznany zasiłek szkolny w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym. Ta forma pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla ucznia ma charakter doraźny i jest udzielana w sytuacji wystąpienia zdarzeń losowych.

Rodzaj świadczenia	Liczba zrealizowanych świadczeń w roku	
	2017	2018
Pomoc materialna dla uczniów łącznie, w tym:	978	860
Stypendia szkolne	966	852
Zasiłki szkolne	12	8

Źródło: Opracowanie własne

Wysokość stypendiów zależy od:

- wysokości środków finansowych przeznaczonych na ten cel,
- limitów określonych w ustawie o systemie oświaty,
- ustaleń *Regulaminu* przyjętego przez Radę Miasta Ostrołęki,
- liczby uczniów uprawnionych do otrzymania stypendium,
- czasookresu, przez który uczniowie uprawnieni pobierają stypendium.

Miesięczna wysokość stypendium uzależniona jest od dochodu wnioskodawcy i jest ustalana każdorazowo na dany rok szkolny. Jeśli dochód na osobę w rodzinie **przekraczał 50% kwoty 514 zł i 528 zł**, o których mowa w art.8 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. i 11 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, wówczas miesięczna wysokość stypendium w okresie od

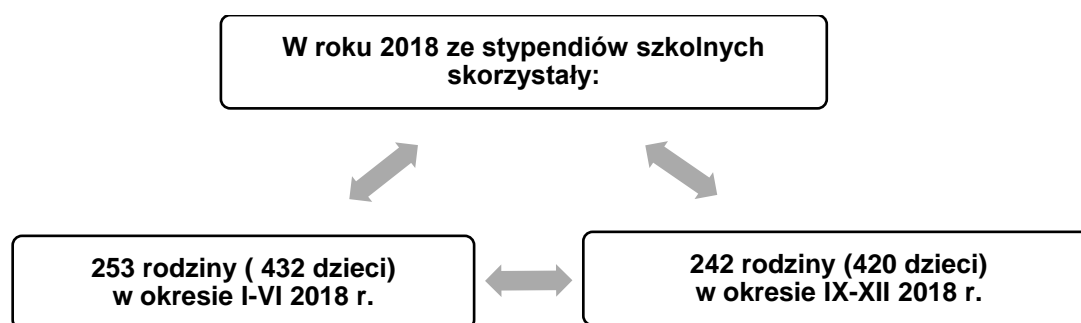
stycznia do czerwca w roku szkolnym 2017/2018 wynosiła 175,00 zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2018/2019 – 150,00 zł miesięcznie.

Jeśli dochód na osobę w rodzinie **nie przekraczał 50% kwoty 514 zł i 528 zł** wówczas wysokość stypendium w okresie od stycznia do czerwca w roku szkolnym 2017/2018 wynosiła 240,00 zł miesięcznie, a od września do grudnia w roku szkolnym 2018/2019 – 180,00 zł miesięcznie.

Analiza stypendiów szkolnych według przynależności ucznia do typu szkoły (bez zasiłków szkolnych)

Stypendia szkolne przyznane w miesiącach I – VI wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2017	2018
szkoła podstawowa	250	264
gimnazjum	130	70
szkoła przysposabiająca do pracy	1	1
zasadnicza szkoła zawodowa	5	3
liceum ogólnokształcące	32	30
technikum	70	61
szkoła policealna	4	1
szkoła branżowa I stopnia	0	2
Razem	501	432
Stypendia szkolne przyznane w miesiącach IX-XII wg typów szkół		
Typ szkoły	Liczba uczniów i słuchaczy, którym przyznano stypendium	
	2017	2018
szkoła podstawowa	291	304
gimnazjum	70	16
szkoła przysposabiająca do pracy	1	0
zasadnicza szkoła zawodowa	5	1
liceum ogólnokształcące	36	25
technikum	56	69
szkoła policealna	4	3
szkoła branżowa I stopnia	2	2
Razem	465	420

Źródło: Opracowanie własne



W 2018 roku pomocą materialną o charakterze socjalnym w postaci zasiłku szkolnego w związku ze zdarzeniem losowym objęto 6 rodzin, przyznając 8 zasiłków szkolnych dla ośmiorga dzieci, przy czym: w 4 rodzinach zasiłek szkolny otrzymał jeden uczeń/jedna uczennica, w 2 rodzinach zasiłek szkolny otrzymało dwoje uczniów. Powodem przyznania zasiłków szkolnych dzieciom była śmierć jednego rodzica.

Wysokość zasiłku szkolnego nie może przekroczyć jednorazowo kwoty stanowiącej pięciokrotność kwoty, o której mowa w art. 6 ust.2 pkt. 2 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych, tj. **124 zł**. W 2018r. zasiłki szkolne przyznane zostały w maksymalnej ustawowej wysokości tj. po 620 zł na każde dziecko.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą.

W decyzji administracyjnej o przyznaniu stypendium określona jest jego wysokość i termin, do którego należy złożyć do refundacji dowody księgowy, potwierdzające poniesienie wydatków edukacyjnych. Po przedłożeniu dokumentów takich jak: faktury VAT, rachunki, potwierdzające nabycie towaru lub usługi edukacyjnej - następuje zwrot wydatkowanych przez wnioskodawcę środków. Niektórzy uprawnieni do stypendium nie przedkładają dowodów księgowych potwierdzających wydatki na cele edukacyjne w pełnej wysokości przyznanego stypendium. W tych przypadkach refundacja następuje do wysokości przedłożonych dowodów księgowych.

Stosownie do ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym gmina otrzymuje dotację celową z budżetu państwa. Wykonanie zadania zachowuje w rozliczeniu rocznym wymogi art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. *o finansach publicznych*, limitującego kwotę dotacji udzielanych jednostce samorządu terytorialnego na dofinansowanie zadań własnych. Dotacja w mieście Ostrołęka stanowi 80% kosztów realizacji zadania, a miasto zabezpieczyło 20% udziału środków własnych na realizację pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, będących mieszkańcami Ostrołęki.

Modelowe wykonanie budżetu na ten cel to udział 80% środków Wojewody i 20% środków własnych i zachowana jest ta proporcja w 2018 roku zarówno w stypendiach, jak i w zasiłkach szkolnych.

W 2018 r. dotacja na wypłatę stypendiów i zasiłków szkolnych wyniosła 536 915,00 zł z czego wydatkowano 528 296,44 zł, z kolei ze środków własnych przeznaczono 135 000,00 zł, a wydatkowano 132 074,14 zł, co przedstawia tabela.

Rok	Planowana kwota (zł)			Wydatkowana kwota (zł)		
	Ogółem	Dotacja	Sr. własne	Ogółem	Dotacja	Sr. własne
2017	869 306,00	695 306,00	174 000,00	859 774,38	687 819,50	171 954,88
2018	671 915,00	536 915,00	135 000,00	660 370,58	528 296,44	132 074,14

Źródło: Opracowanie własne

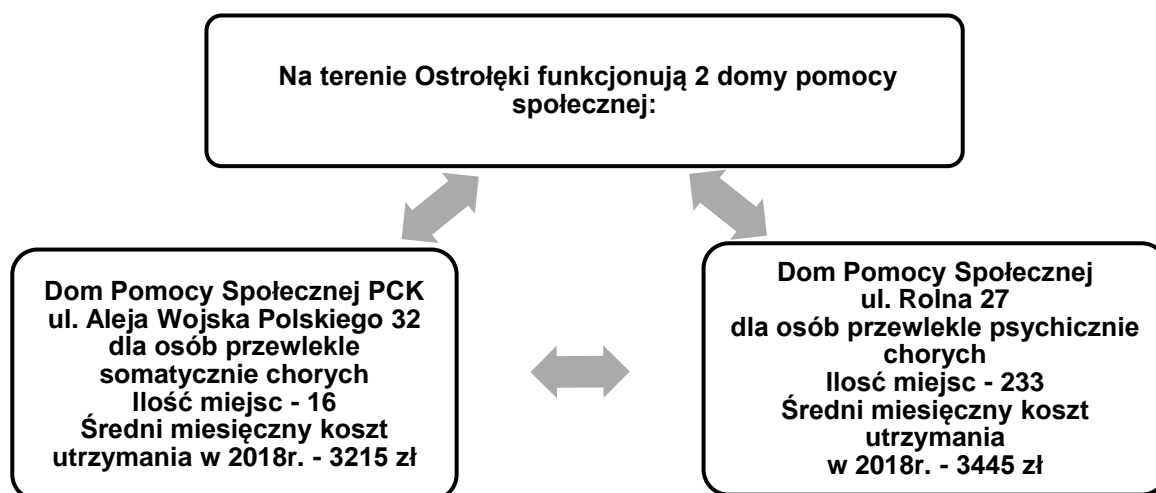
W porównaniu do 2017 r. kwota wydatkowana w 2018 r. na pomoc materialną zmalała o 23,19% co było związane ze zmniejszeniem liczby uczniów, którym przyznano stypendium.

V. ZADANIA POWIATU Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1 Domy pomocy społecznej

Domy pomocy społecznej przeznaczone są dla osób, które ze względu na wiek, niepełnosprawność, chorobę wymagają całodobowej opieki. Tą formą wsparcia mogą być również objęte osoby, którym niemożliwe jest zapewnienie niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych przez rodzinę i miasto Ostrołęka mającym trudności w samodzielnym funkcjonowaniu i zaspokajaniu swoich potrzeb w codziennym życiu.

Osoby z terenu miasta Ostrołęki, jak również innych gmin w miarę posiadanych wolnych miejsc, mogą ubiegać się o umieszczenie w domu pomocy społecznej na terenie miasta Ostrołęki.



Działalność domów pomocy społecznej opiera się na całodobowej opiece oraz na świadczeniu mieszkańcom pomocy w zaspokajaniu podstawowych potrzeb bytowych, edukacyjnych, społecznych i religijnych na poziomie ogólnie przyjętego standardu.

Mieszkańcy domów pomocy społecznej z terenu m.in. mają możliwość uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych prowadzonych w pracowniach terapii zajęciowej m.in.: wikliniarskiej, rzeźby, stolarstwa artystycznego, plastycznej, gastronomicznej, krawieckiej, muzycznej, informatycznej, rękodziela, sztuki użytkowej, zdobnictwa i dekoratorstwa, ceramicznej oraz sekcji wędkarskiej, zajęciach rehabilitacyjnych i ogrodniczych. Domownicy mogą skorzystać z biblioteki i czytelnicy oraz wielu propozycji kulturalno-oświatowych.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy

społecznej ustala prezydent miasta i ogłasza w wojewódzkim dzienniku urzędowym, nie później niż do 31 marca każdego roku.

Mieszkańcy domu pomocy wnoszą odpłatność w wysokości 70% swojego dochodu. Na każdą z osób przyjętych i skierowanych do domu pomocy społecznej przed 1 stycznia 2004r., domy pomocy społecznej otrzymują dotację z budżetu państwa.

Opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej osób przyjętych do domu pomocy społecznej po 1 stycznia 2004r. lub posiadających skierowanie do domu pomocy społecznej wydane po 1 stycznia 2004r., wnosi:

- 1) mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70 % swojego dochodu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70 % tego dochodu;
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z zawartą umową, w przypadku:
 - a) osoby samotnie gospodarującej, jeżeli posiadany dochód jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium,
 - b) osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby, o których mowa w pkt. 1 i 2.
 - przy czym osoby i gmina nie mają obowiązku wnoszenia opłat, jeżeli mieszkaniec domu ponosi pełną odpłatność.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej mogą wnosić osoby niewymienione w punktach 1-3.

W przypadku niewywiązywania się ww. osób z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej. Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Ponadto mieszkańcy Ostrołęki, chorzy na stwardnienie rozsiane, mogą się ubiegać o skierowanie do Krajowego Ośrodka Mieszkalno-Rehabilitacyjnego w Dąbku. Jest to jedyna w kraju placówka tego rodzaju, prowadzona przez Marszałka Województwa Mazowieckiego. Pobyt w KOMR jest odpłatny w wysokości 70 % dochodu osoby kierowanej.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce kompletuje dokumenty oraz wydaje decyzje o skierowaniu do tego ośrodka. Zespół Terapeutyczny KOMR ustala okres niezbędnej rehabilitacji i pobytu osoby w ośrodku. Decyzje o umieszczeniu i ustaleniu odpłatności wydaje Marszałek Województwa. W 2018r. skierował on do ww. ośrodka 7 osób.

W 2018 roku w domach pomocy społecznej funkcjonujących na terenie Ostrołęki, umieszczono 17 osób, w tym 6 mieszkańców Ostrołęki oraz 11 osób zamieszkałych poza Ostrołęką, skierowanych przez inne ośrodki pomocy społecznej. Należy zaznaczyć, iż w 2018 roku dwie mieszkanki Ostrołęki zostały skierowane i umieszczone w domu pomocy społecznej w Brańszczyku, ze względu na brak na terenie Ostrołęki domu pomocy społecznej przeznaczonego dla osób niepełnosprawnych intelektualnie.

Na dzień 31.12.2018r. na liście osób oczekujących na umieszczenie w DPS działających na terenie miasta Ostrołęki znajdowało się 2 osoby.

5.2 Zadania pieczy zastępczej

W 2018 roku zadania pieczy zastępczej obejmowały następujące zagadnienia:

- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z funkcjonowaniem pieczy zastępczej, w tym przyznawanie dodatków wychowawczych 500+ i świadczeń "Dobry start" 300+,
- Ustalanie potrzeb finansowych oraz przyznawanie świadczeń finansowych związanych z usamodzielnieniem pełnoletnich wychowanków opuszczających rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, zakłady poprawcze, schroniska dla nieletnich.
- Kompletowanie dokumentacji i kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
- Ustalanie odpłatności od rodziców biologicznych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych.
- Kierowanie pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej do mieszkania chronionego oraz ustalanie od nich opłat za pobyt.

5.2.1 Rodziny zastępcze

W związku z wejściem w życie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, rodziny zastępcze, które zostały utworzone przed 1 stycznia 2012r. miały możliwość otrzymywania świadczeń pieniężnych na dzieci na podstawie ww. ustawy bądź na podstawie dotychczasowych przepisów, tj. ustawy o pomocy społecznej. Rodziny, które zadeklarowały chęć pozostania na dotychczasowych warunkach określonych w ustawie o pomocy

społecznej, otrzymują świadczenia w wysokości odpowiednio 40%, 60% lub 80% kwoty **1647 zł, stanowiącej podstawę naliczania pomocy dla rodzin zastępczych**, ustalonej w zależności od wieku i stanu zdrowia dzieci. Pomoc taka wynosi odpowiednio od 658,80 zł do 988,20 zł miesięcznie na dziecko. W przypadku rodzin zastępczych, które otrzymują świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, świadczenia wynoszą 660 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych spokrewnionych i 1000 zł miesięcznie – dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych. Obecnie 5 rodzin zastępczych otrzymuje świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania 10 dzieci na podstawie ustawy o pomocy społecznej.

Od sierpnia 2013r. weszła w życie Uchwała nr 459/xlv/2013 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 14 czerwca 2013r. w sprawie podniesienia wysokości świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej spokrewnionej. Zgodnie z ww. Uchwałą, rodzinom zastępczym spokrewnionym zwiększono kwotę przysługujących świadczeń o 150 zł miesięcznie na każde dziecko.

Natomiast z dniem 19 września 2014 r. weszła w życie ustawa z dnia 25 lipca 2014 r. o zmianie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz niektórych innych ustaw. Zgodnie z ww. ustawą rodziny zastępcze, które otrzymują świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dzieci na podstawie ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, mają prawo do tych świadczeń w pełnej wysokości, bez pomniejszania ich o kwoty stanowiące 50% dochodu dziecka.

Od 1 kwietnia 2016 r. obowiązują zapisy ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, która wprowadziła dodatkowe świadczenia pieniężne dla rodzin zastępczych, tj. dodatki wychowawcze 500+ na przebywające w nich dzieci. Dodatek wychowawczy przysługuje rodzinie zastępczej na każde dziecko do 18 roku życia i jest przyznawany na okres 12 miesięcy.

Następnie od dnia 1 czerwca 2018r. weszło w życie obwieszczenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2018r. w sprawie wysokości kwot świadczeń przysługujących rodzinie zastępczej i prowadzącemu rodzinny dom dziecka oraz wysokości pomocy dla osoby usamodzielnianej. Zgodnie z ww. Obwieszczeniem, od 1 czerwca 2018 r. wzrosły kwoty świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dzieci i tak: dla rodziny zastępczej spokrewnionej pomoc pieniężna wynosi 694 zł miesięcznie, a dla rodzin zastępczych niezawodowych i zawodowych wynosi 1052 zł miesięcznie.

Od 1 lipca 2018r. weszło w życie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu "Dobry Start",

które wprowadziło nowe świadczenie dla uczących się dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz dla pełnoletnich, uczących się wychowanków, opuszczających pieczę zastępczą - w kwocie 300 zł raz w roku.

Zadania dotyczące tworzenia rodzin zastępczych, szkolenia, udzielania wsparcia specjalistycznego oraz dokonywania oceny sytuacji dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych, wypełnia utworzona od 1 stycznia 2015 roku jednostka organizacyjna, tj. Organizator Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce z siedzibą przy ul. Poznańskiej 24/26. Do zadań MOPR należy ustalanie w drodze decyzji administracyjnej comiesięcznych oraz jednorazowych świadczeń pieniężnych dla rodzin zastępczych oraz ich wypłata.

**W 2018 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze,
MOPR wydatkował na realizację świadczeń pieniężnych dla
rodzin zastępczych kwotę 1 346 892 zł**

Środki finansowe wydatkowane w 2018r. na funkcjonowanie rodzin zastępczych:

Lp.	Rodzaj pomocy	Kwota świadczeń
1.	Świadczenia pieniężne comiesięczne dla 56 rodzin zastępczych na pokrycie kosztów utrzymania 84 dzieci, w tym dla 8 dzieci z terenu innych powiatów	812 745
2.	Wynagrodzenie dla 1 zawodowej rodziny zastępczej pełniącej funkcję pogotowia rodzinnego, 2 zawodowych rodzin zastępczych i 3 osób zatrudnionych do pomocy 3 rodzinom zastępczym zawodowym przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich	148 981
3.	Jednorazowe świadczenia pieniężne dla 3 rodzin zastępczych na pokrycie niezbędnych wydatków związanych z potrzebami 6 przyjętych dzieci	6 220
4.	Środki finansowe na utrzymanie lokalu mieszkalnego lub domu jednorodzinnego dla 3 rodzin zastępczych zawodowych	26 932
4.	Dofinansowanie dla 15 rodzin zastępczych do wypoczynku poza miejscem zamieszkania dla 19 dzieci	5 653
5.	Dofinansowanie do remontu domu jednorodzinnego dla 1 rodziny zastępczej zawodowej	2 500
6.	Dodatki wychowawcze 500+ dla 47 rodzin zastępczych na 66 dzieci wraz z kosztami obsługi	343 861
Ogółem:		1 346 892

Źródło: Opracowanie własne

Ponadto w 2018r. w rozdziale 85504 – Wspieranie rodziny – Program „Dobry Start”, MOPR wydatkował na realizację tych świadczeń kwotę 25 110 zł w następujący sposób:

- świadczenia dla 36 rodzin zastępczych na 51 dzieci na kwotę 15 300 zł,
- świadczenia na 27 wychowanków przebywających w Placówce Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce na kwotę 8 100 zł,
- świadczenia dla 2 pełnoletnich wychowanków, którzy opuścili rodziny zastępcze w kwocie 600 zł,
- świadczenie dla 1 pełnoletniego wychowanka, który opuścił placówkę opiekuńczo – wychowawczą na kwotę 300 zł.
- koszty obsługi programu na kwotę 810 zł.

W 2018 roku na terenie miasta Ostrołęki funkcjonowało 56 rodzin zastępczych, w których przebywało łącznie 84 dzieci, w tym 1 dziecko przebywało najpierw w rodzinie zastępczej spokrewnionej, a następnie zostało umieszczone w rodzinie zastępczej niezawodowej, z powodu śmierci rodzica zastępczego (babci).

Zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, od 1 stycznia 2012 roku formami rodzinnej pieczy zastępczej są:

- rodziny zastępcze:
- spokrewnione z dzieckiem
- niezawodowe
- zawodowe, w tym zawodowe pełniące funkcję pogotowia rodzinnego i zawodowe specjalistyczne
- rodzinne domy dziecka.

Lp.	Typ rodziny zastępczej	Liczba rodzin zastępczych	Liczba dzieci umieszczonych w rodzinie zastępczej
1.	Rodziny spokrewnione z dzieckiem	42	59
2.	Rodziny niezawodowe	11	11
3.	Rodziny zawodowe, w tym 1 pełniąca funkcję pogotowia rodzinnego	3	14
Ogółem:		56	84

Źródło: Opracowanie własne

Wszystkie funkcjonujące rodziny zastępcze zostały powołane na podstawie prawomocnych postanowień sądu o ustanowieniu rodziny zastępczej.

Powody dla których dzieci umieszczane są w rodzinach zastępczych są różne, łączą się jednak z niemożliwością zapewnienia przez rodziców biologicznych odpowiednich warunków do rozwoju i wychowania dziecka. Wśród powodów zdiagnozowanych przez pracowników MOPR wynika, iż rodzice biologiczni nie są w stanie opiekować się własnymi dziećmi ponieważ:

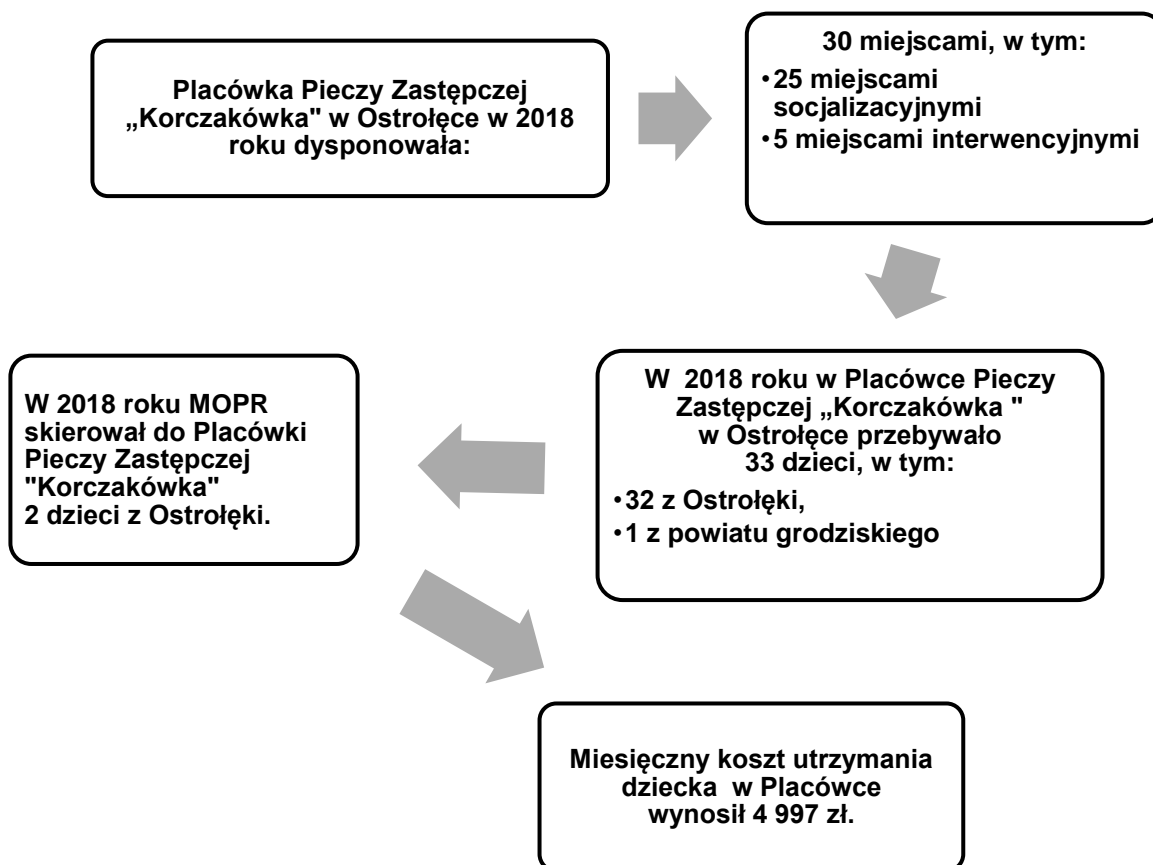
- ⇒ jedno z rodziców lub oboje rodzice nie żyją,
- ⇒ uniemożliwiła im to choroba psychiczna, niepełnosprawność,
- ⇒ są bezradni w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, w prowadzeniu gospodarstwa domowego, w wywiązywaniu się z podstawowych funkcji opiekuńczych,
- ⇒ występują w rodzinie alkoholizm i narkomania,
- ⇒ występuje rażące zaniedbywanie podstawowych potrzeb materialno-bytowych i psychicznych dziecka,
- ⇒ rodzice przebywają w zakładzie karnym,
- ⇒ dziecko zostało porzucone.

W rodzinach zastępczych dzieci mają zapewnione optymalne warunki do rozwoju i edukacji. Jednakże rodziny zastępcze borykają się z wieloma problemami wynikającymi z pełnienia funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec powierzonych im dzieci. Dzieci najczęściej pochodzą z rodzin dysfunkcyjnych, niewydolnych wychowawczo. Przebywanie w takim środowisku przez dłuższy okres czasu powoduje u dzieci wiele zaburzeń i trwałych negatywnych zachowań. Nie radzą sobie z własnymi emocjami, mają trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej i trudności w nauce. W konsekwencji w rodzinach zastępczych występuje wiele problemów wychowawczych. W związku z tym, rodziny zastępcze miały możliwość stałego korzystania ze wsparcia koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej i specjalistów Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej w Ostrołęce.

W 2018 roku w oparciu o zawarte porozumienia, 17 dzieci z terenu Ostrołęki przebywało w 10 rodzinach zastępczych na terenie innych powiatów (ostrołęckiego, nidzickiego i przasnyskiego), natomiast w 6 ostrołęckich rodzinach zastępczych przebywało 8 dzieci z terenu innych powiatów (szczycieńskiego, ełckiego, białostockiego, lubińskiego i legionowskiego).

5.2.2 Kierowanie nieletnich do placówek opiekuńczo -wychowawczych

W 2018 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował zadania z zakresu opieki nad dzieckiem m.in. poprzez kierowanie dzieci do Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka” w Ostrołęce. Do Placówki kierowane były dzieci na podstawie postanowienia Sądu, właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka. Ponadto jedno dziecko z terenu Ostrołęki zostało umieszczone w placówce opiekuńczo – wychowawczej na terenie powiatu ostrołęckiego.



Źródło: Opracowanie własne

5.2.3 Pełnoletni wychowankowie rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej oraz ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoba, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub osoba pełnoletnia opuszczająca placówkę opiekuńczo-wychowawczą typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisko dla nieletnich, zakład poprawczy, specjalny ośrodek szkolno-wychowawczy, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, zostaje objęta pomocą mającą na celu jej życiowe usamodzielnienie. Poza pracą socjalną wychowankowie objęci zostali pomocą:

- pieniędzy na usamodzielnienie,
- pieniędzy na kontynuowanie nauki,
- w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych, w tym mieszkania chronionego,
- w uzyskaniu zatrudnienia,
- na zagospodarowanie.

W 2018 roku w rozdziale 85 508 – Rodziny zastępcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków rodzin zastępczych kwotę: 54 869 zł



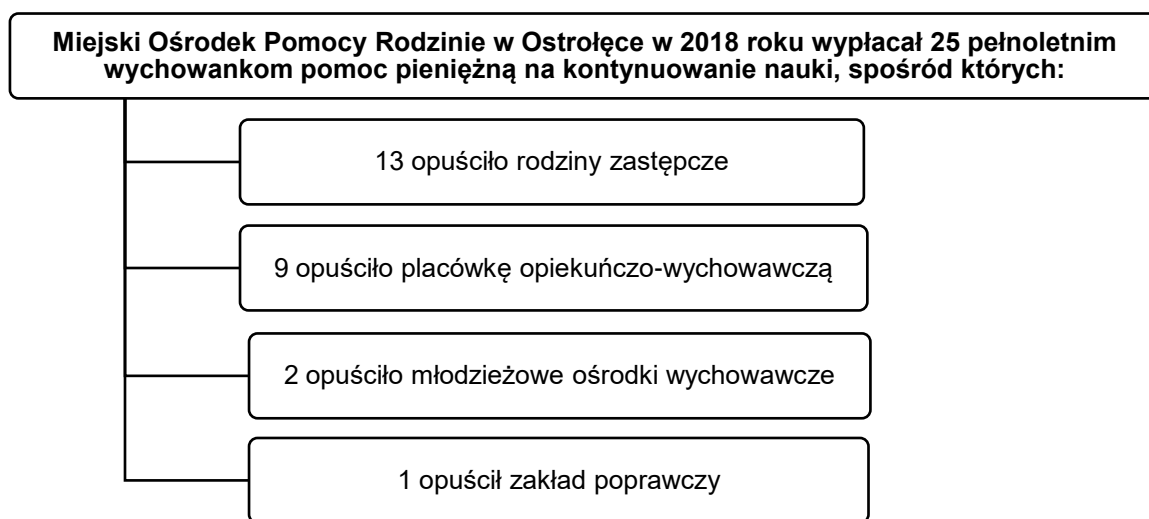
W 2018 roku w rozdziale 85510 – Placówki opiekuńczo-wychowawcze MOPR wydatkował na pomoc pieniężną dla pełnoletnich wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych kwotę: 50 883 zł

Lp.	Rodzaj pomocy	Liczba wychowanków z rodzin zastępczych/rodzinnego domu dziecka	Kwota świadczeń w (zł)	Liczba wychowanków z placówek opiekuńczo-wychowawczych	Kwota świadczeń w (zł)
1.	Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki	13	53 069	12	50 883
2.	Pomoc pieniężna na usamodzielnienie	0	0	0	0
3.	Pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej	1	1 800	0	0
Ogółem kwota świadczeń:			54 869	-	50 883

Źródło: Opracowanie własne

Pomocy pieniężnej na usamodzielnienie i kontynuowanie nauki udziela starosta powiatu właściwego ze względu na miejsce pobytu dziecka przed umieszczeniem w rodzinie zastępczej lub odpowiednio placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym. Natomiast pomocy na zagospodarowanie w formie rzeczowej udziela starosta właściwy ze względu na miejsce osiedlenia się osoby, która osiągnęła pełnoletność w rodzinie zastępczej lub w ww. placówkach. W trakcie usamodzielnienia wychowanków sporządzany jest indywidualny plan pomocy dla wychowanka, polegający na ustaleniu form wsparcia funkcjonowania w środowisku, analizowaniu jego sytuacji materialnej, możliwości uzyskania zatrudnienia oraz przyznaniu pomocy pieniężnej w przypadku kontynuowania nauki w szkole średniej lub wyższej.

Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki i usamodzielnienie przysługuje osobom, które osiągnęły pełnoletność w rodzinie zastępczej, placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego i socjalizacyjnego, schronisku dla nieletnich, zakładzie poprawczym, specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, młodzieżowym ośrodku wychowawczym, kontynuując naukę w gimnazjum, szkole ponadgimnazjalnej lub w szkole wyższej.



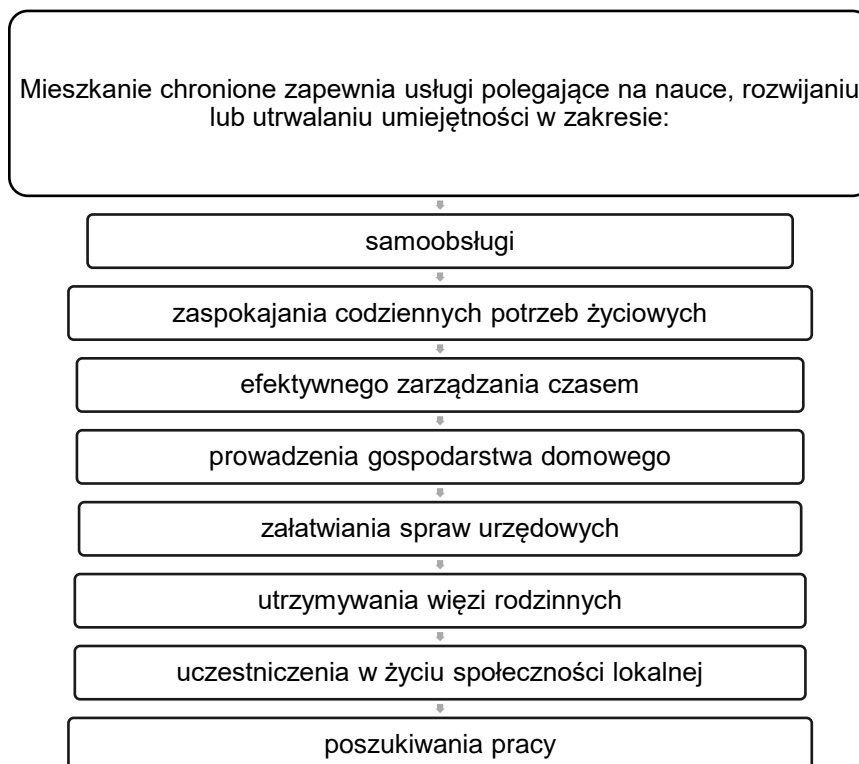
Wysokość pomocy na kontynuowanie nauki dla pełnoletnich wychowanków pieczy zastępczej w 2018 roku:

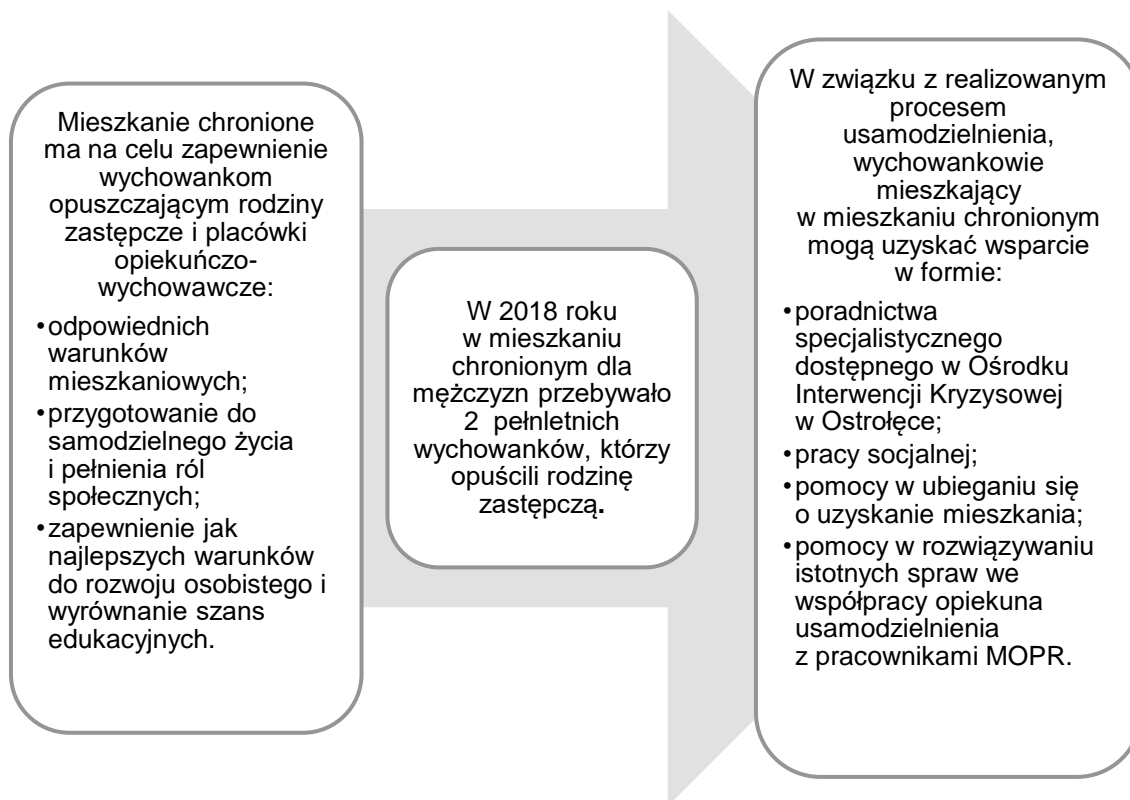
1. Pomoc na kontynuowanie nauki dla wychowanków rodzin zastępczych i placówek opiekuńczo-wychowawczych:
 - a) do 31 maja 2018r. - 500zł miesięcznie
 - b) od 1 czerwca 2018r. - 526zł miesięcznie.

2. Pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki dla wychowanków zakładów poprawczych i młodzieżowych ośrodków wychowawczych:
- a) do 30 września 2018r. - 516,60zł miesięcznie, tj. 30% podstawy 1722zł.
 - b) od 1 października 2018r. - 528,90zł miesięcznie, tj. 30% podstawy 1763zł.

Spośród 25 wychowanków kontynuujących naukę 1 studiuje i 24 uczy się w szkołach średnich i policealnych. Przyznano również 1 pełnoletniej wychowance rodzinnego domu dziecka pomoc na zagospodarowanie w formie rzeczowej, w ramach której zakupiono wychowance lodówkę i pralkę automatyczną. Na początku każdego semestru szkolnego, aktualizowana jest sytuacja materialno – bytowa pełnoletnich wychowanków młodzieżowych ośrodków wychowawczych i zakładów poprawczych kontynuujących naukę, którzy otrzymują tę formę pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

MOPR udziela pomocy pełnoletnim wychowankom opuszczającym rodziny zastępcze i placówki opiekuńczo-wychowawcze także poprzez umożliwienie zamieszkania w mieszkaniach chronionych. Na terenie Ostrołęki funkcjonuje jedno mieszkanie chronione przeznaczone dla pełnoletnich wychowanków (mężczyzn) opuszczających pieczę zastępczą. W październiku 2018r. przeprowadzono remont mieszkania chronionego oraz doposażono w meble.





Ponadto pełnoletni wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą objęci są pomocą mającą na celu ich życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem poprzez pracę socjalną. Praca ta polega na motywowaniu ich do kontynuowania nauki, uzyskiwaniu kwalifikacji zawodowych lub podejmowaniu zatrudnienia. Pracownicy socjalni współdziałają i wspierają osoby usamodzielniane w podtrzymywaniu kontaktów z rodziną biologiczną oraz w podejmowaniu przez nich działań mających na celu poprawę ich sytuacji materialno-bytowej.

5.2.4 Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, rodzice dziecka przebywającego w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej ponoszą odpłatność za pobyt dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej do wysokości ponoszonych kosztów na utrzymanie dziecka w rodzinie zastępczej i placówce opiekuńczo-wychowawczej. Odpłatność rodziców naturalnych za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych jest ustalana w drodze decyzji administracyjnej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie. W uzasadnionych przypadkach (trudna sytuacja materialna) MOPR na wniosek rodziców dziecka lub z urzędu może odstąpić od ustalenia odpłatności.

Zasady odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej reguluje uchwała Nr 292/XXVI/2012 Rady Miasta Ostrołęki w sprawie określenia szczegółowych warunków umorzenia w całości lub w części, łącznie z odsetkami, odroczenia terminu płatności, rozłożenia na raty lub odstępowania od ustalenia opłat za pobyt dziecka w pieczy zastępczej. Zgodnie z ww. Uchwałą, w postępowaniu dotyczącym powyższych kwestii należy kierować się następującymi zasadami:

- zasadą wspierania osób i rodzin w przewyżnianiu sytuacji i okoliczności, które spowodowały umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej,
- zasadą uwzględniania sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty oraz ich możliwości, zasobów i uprawnień,
- zasadą unikania zagrożeń egzystencji osób zobowiązanych do ponoszenia opłat i osób będących na ich utrzymaniu.

W 2018 roku MOPR wydał ogółem 80 decyzji administracyjnych dotyczących odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W większości przypadków rodzice dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdują się w trudnej sytuacji i nie są w stanie ponosić opłaty za ich pobyt. W związku z powyższym spełnione zostały przesłanki do odstąpienia od ustalenia od nich opłat. W stosunku do jednego rodzica została wydana decyzja ustalająca odpłatność za pobyt dzieci w rodzinie zastępczej, ale należność z tego tytułu została umorzona w całości, ze względu na występującą długotrwałą chorobę i niepełnosprawność rodzica.

5.3 Zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej finansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych dla mieszkańców Ostrołęki.

PFRON jest funduszem celowym działającym na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON (Dz. U. z 2015 poz. 926).

Po otrzymaniu limitu środków z PFRON dla naszego Powiatu i zaopiniowaniu przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych, Rada Miasta Ostrołęki Uchwałą Nr 469/LXI/2018 z dnia 29 marca 2018 roku określiła zadania do realizacji na które przeznaczają się środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W dniu 09.07.2018 roku do Urzędu Miasta Ostrołęki, wpłynęło pismo z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w Warszawie Nr DF.WRO.284.218.w.IWR z dnia 2.07.2018 roku, dotyczące zmian w Planie Finansowym PFRON dla Miasta Ostrołęki w 2019 roku uwzględniające wzrost środków funduszu przeznaczonych na dofinansowanie kosztów pobytu jednego uczestnika w warsztatach terapii zajęciowej.

W związku z powyższymi zmianami w Planie Finansowym PFRON dla naszego Powiatu dokonano Uchwałą Nr 518/LXX/2018 z dnia 27 września 2018 roku.

W 2018 roku Prezydent Miasta Ostrołęki Zarządzeniem nr 96/2018 z dnia 6 kwietnia 2018 roku określił zasady realizacji dofinansowań i refundacji związanych z rehabilitacją zawodową i społeczną w mieście Ostrołęka ze środków PFRON na 2018 rok.

W ciągu 2018 roku dokonywano dwukrotnie zmian w limicie środków finansowych przeznaczonych na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych mających na celu dostosowanie wydatków do aktualnych potrzeb osób niepełnosprawnych. Zmiany wprowadzono Zarządzeniem Nr 319/2018 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 15 października 2018 roku i Zarządzeniem Nr 392/2018 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 6 grudnia 2018 roku.

W 2018r. na realizację niżej opisanych zadań zgodnie z planem finansowym funduszu przeznaczono kwotę: 1 122 649 zł.

Wyszczególnienie	Limit środków w 2018r. (zł)	Wykorzystanie (zł)	% wykorzystania limitu
OGÓŁEM ZADANIA REHABILITACJI ZAWODOWEJ I SPOŁECZNEJ	1 122 649	1 122 645	100
Warsztat Terapii Zajęciowej	497 880	497 876	100
Rehabilitacja zawodowa w tym:	50 000	50 000	100
• zwrot kosztów wyposażenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych	30 000	30 000	100
• przyznanie osobie niepełnosprawnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej	20 000	20 000	100

Rehabilitacja społeczna:	574 769	574 769	100
• Turnusy rehabilitacyjne	180 533	180 533	100
• Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze	258 424	258 424	100
• Likwidacja barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się	135 812	135 812	100

Źródło: Opracowanie własne

5.3.1 Rehabilitacja zawodowa

W 2018 roku ze środków PFRON zostało utworzone 1 stanowisko pracy (grafik-montażysta) przez pracodawcę dla osoby niepełnosprawnej. Na to zadanie przekazano środki w wysokości 30 000 zł. Potrzeby w tym zakresie zostały w pełni zabezpieczone.

Ponadto 2 osoby niepełnosprawne zarejestrowane w PUP Ostrołęka jako osoby bezrobotne albo poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, złożyły wnioski na otrzymanie środków na podjęcie działalności gospodarczej.

Posiadane środki finansowe pozwoliły na przyznanie 1 osobie niepełnosprawnej środków finansowych w wysokości 20 000 zł. na rozpoczęcie działalności gospodarczej (sprzedaż artykułów do wykończeń artystycznych).

W 2018 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone – 1 wniosek został rozpatrzony negatywnie ze względu na brak środków finansowych przeznaczonych na ten cel.

5.3.2 Rehabilitacja społeczna

⇒ **Dofinansowanie warsztatu terapii zajęciowej.**

Warsztat Terapii Zajęciowej „Motylki” od dnia 1 stycznia 2009r. prowadzi Ogólnopolskie Stowarzyszenie Osób Niepełnosprawnych. Obejmuje terapią 30 osób niepełnosprawnych.

Ze środków PFRON w 2018 roku na działalność Warsztatu przeznaczona została kwota 497 880 zł. co stanowi 90% ogółu kosztów przeznaczonych na działalność WTZ „MOTYLKI”.

Miasto Ostrołęka przeznaczyło kwotę 55 320 zł., co stanowiło 10% ogółu kosztów WTZ. Łącznie w 2018 roku na działalność WTZ „MOTYLKI” przeznaczono 533 200 zł.

Na działalność bieżącą Warsztat wydatkował ogółem **553 196 zł**, w tym ze środków PFRON – 497 876 zł i ze środków Miasta Ostrołęki – 55 320 zł.

Terapia zajęciowa z uczestnikami Warsztatu prowadzona była w sześciu pracowniach: gospodarstwa domowego, tkacko-krawiecko-rękodzielniczej, technik informatycznych i grafiki komputerowej, bukiciarsko-ogrodniczo-wikliniarskiej, umiejętności biurowo-technicznych i artystycznej. Prowadzone były także zajęcia edukacyjne, integracyjne i rehabilitacyjne.

⇒ **Dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.**

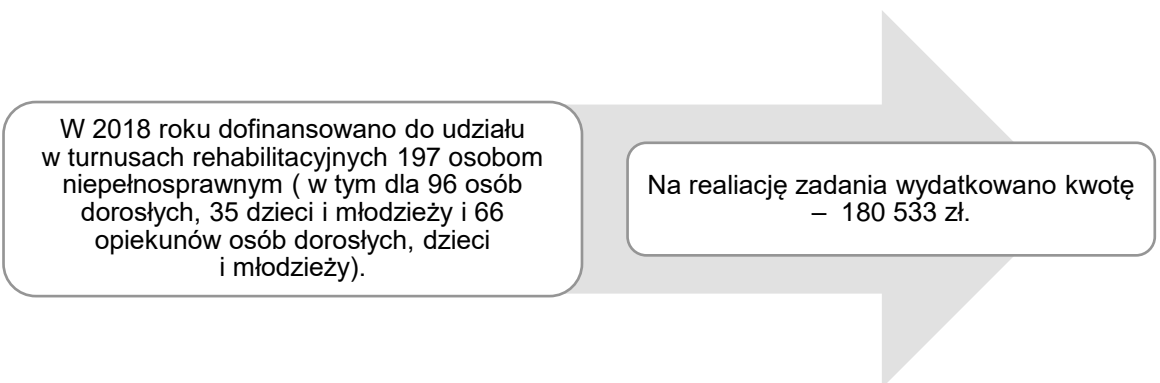
Uczestnictwo osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych jest jedną z form aktywności wspomagającej proces rehabilitacji społecznej. Turnus rehabilitacyjny oznacza zorganizowaną formę aktywnej rehabilitacji połączonej z elementami wypoczynku, której celem jest ogólna poprawa psychofizycznej sprawności oraz rozwijanie umiejętności społecznych uczestników, między innymi przez nawiązywanie i rozwijanie kontaktów społecznych, realizację i rozwijanie zainteresowań, a także przez udział w innych zajęciach przewidzianych programem turnusu.

Wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2018 roku rozpatrywane były zgodnie z § 5 ust. 11 i 12 oraz § 6 ust. 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 roku w sprawie turnusów rehabilitacyjnych.

Ponadto zgodnie z § 6 ust.3 z uwagi na znaczny niedobór środków finansowych w stosunku do istniejących potrzeb w zakresie dofinansowania uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych oraz pobytu ich opiekunów, dofinansowanie do turnusu rehabilitacyjnego postanowiono obniżyć o 20% kwot, o których mowa w ust. 1 w/w rozporządzenia.

W związku z powyższym wnioski o dofinansowanie do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych były rozpatrywane według kolejności, z uwzględnieniem daty złożenia wniosku, do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel, w następujący sposób:

- a) pierwszeństwo w uzyskaniu dofinansowania miały osoby niepełnosprawne w wieku do 16 roku życia oraz osoby niepełnosprawne w wieku 16-24 lata uczące się i niepracujące,
- b) w dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.



W 2018 roku dofinansowano do udziału w turnusach rehabilitacyjnych 197 osobom niepełnosprawnym (w tym dla 96 osób dorosłych, 35 dzieci i młodzieży i 66 opiekunów osób dorosłych, dzieci i młodzieży).

Na realizację zadania wydatkowano kwotę – 180 533 zł.

Turnusy rehabilitacyjne odbywały się w ośrodkach, które uzyskały wpis do „Rejestru ośrodków uprawnionych do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych na turnusy rehabilitacyjne” lub do „Rejestru organizatorów uprawnionych do organizowania turnusów rehabilitacyjnych dla osób niepełnosprawnych”. Potrzeby osób niepełnosprawnych w tym zakresie nie zostały w pełni zabezpieczone.

Kwoty dofinansowania do uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych w 2018 roku kształtowały się następująco (przy uwzględnieniu obniżonego dofinansowania):

- dla osób do 16 roku życia , w wieku 16-24 lata uczących się i nie pracujących i dorosłych osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności – 1 084 zł,
- dla dorosłych osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności – 976 zł,
- dla dorosłych osób z lekkim stopniem niepełnosprawności – 903 zł,
- dla niezbędnego opiekuna – 723 zł.

W 2018 roku 124 osoby wraz z niezbędnymi opiekunami nie uzyskało dofinansowania do uczestnictwa w turnusie rehabilitacyjnym.

⇒ **Zaopatrzenie w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze.**

O dofinansowanie zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny mogły ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli było to uzasadnione potrzebami wynikającymi z ich niepełnosprawności oraz potrzebą rehabilitacji w warunkach domowych, przy wykorzystaniu zalecanego sprzętu rehabilitacyjnego.

Ze względu na ograniczone środki na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, dofinansowanie do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego przyznawane było dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej uczącej się w wieku do 24 lat oraz osób dorosłych niepełnosprawnych zaliczonych do znacznego stopnia niepełnosprawności, według kolejności

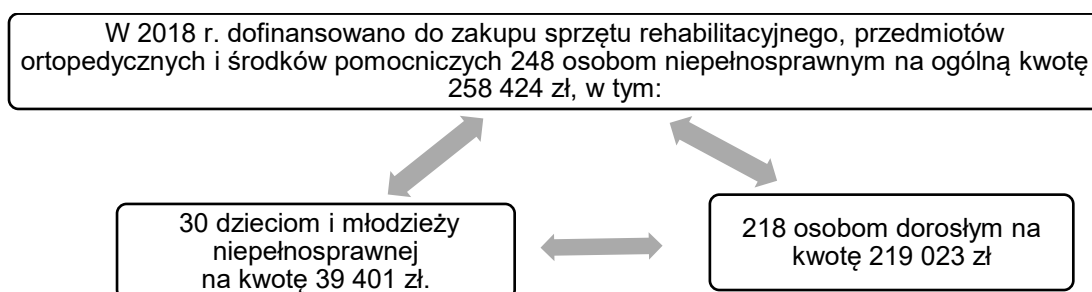
wpływu wniosków.

Dofinansowanie wynosiło do 80% kosztów tego sprzętu, ale nie więcej niż do 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia.

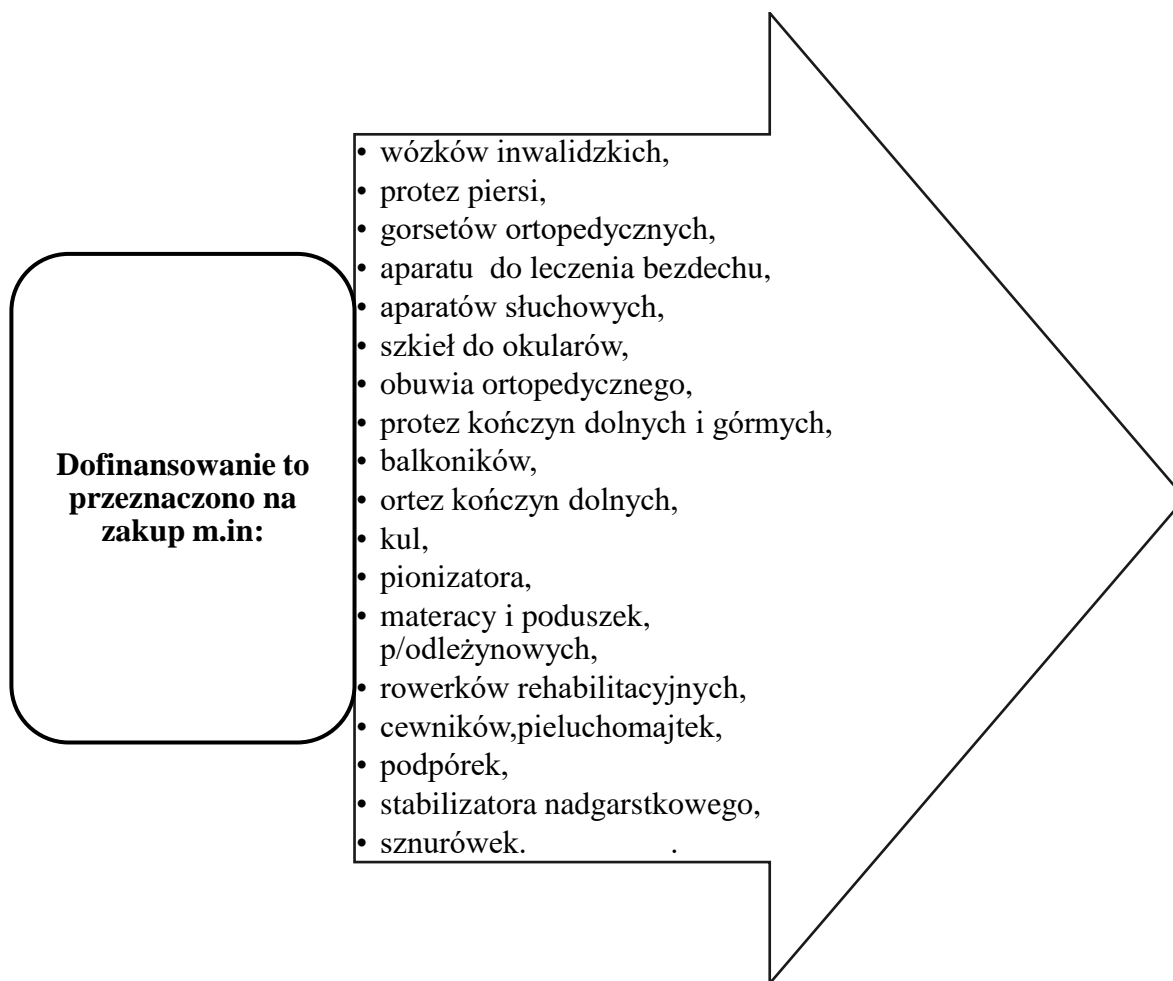
Ze względu na ograniczone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, obniżona została wysokość dofinansowania do przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tych przedmiotów i środków, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit. Wyżej wymienione zadanie realizowane było w kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych na ten cel.

Natomiast w przypadku dofinansowania do aparatów słuchowych dofinansowanie przysługiwało dla:

- dzieci i młodzieży uczącej się w wieku do 24 lat oraz dla dorosłych osób niepełnosprawnych będących w zatrudnieniu – do 100 % sumy kwoty limitu NFZ oraz wymaganego udziału własnego osób niepełnosprawnych w zakupie tego przedmiotu, jeżeli cena zakupu jest wyższa niż ustalony limit,
- pozostałych osób dorosłych niepełnosprawnych – do 50% limitu NFZ.



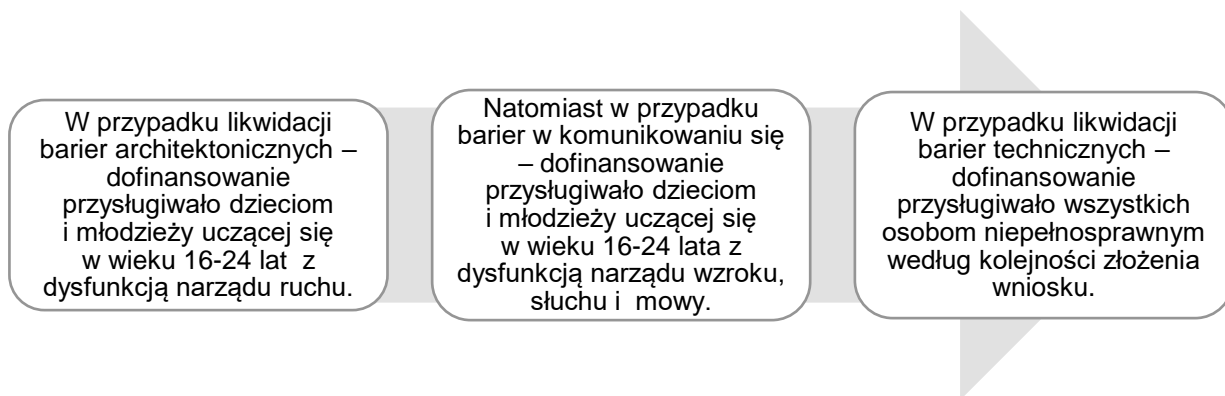
W 2018 roku potrzeby w tym zakresie zostały nie w pełni zabezpieczone - 351 wniosków o dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych złożonych przez osoby niepełnosprawne zostały rozpatrzone negatywnie ze względu na brak środków finansowych przeznaczonych na ten cel.



⇒ **Likwidacja barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych.**

Dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się przyznawane było zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 czerwca 2002 roku w sprawie określenia rodzajów zadań powiatu, które mogą być finansowane ze środków PFRON.

Z uwagi na ograniczone środki finansowe dofinansowanie do w/w barier przyznawane było do 70% kosztów przedsięwzięcia, nie więcej jednak niż do wysokości 15-krotnego przeciętnego wynagrodzenia, według kolejności wpływu wniosków do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na ten cel.



Ponadto dofinansowanie do zakupu komputera lub laptopa przysługiwało do wysokości 70% kosztów, ale nie więcej niż 2 500 zł.

Dofinansowanie do zakupu programów komputerowych (specjalistycznych i logopedycznych) dostosowanych do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych wynikających z ich niepełnosprawności przysługiwało do 70% kosztów, ale nie więcej niż 2 500 zł.

W przypadku likwidacji barier technicznych dofinansowanie do zakupu:

- łóżek rehabilitacyjnych przysługiwało do wysokości 70% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 2 000 zł.
- rowerków trójkołowych przysługiwało do wysokości 70% kosztów przedsięwzięcia, ale nie więcej niż 1 800 zł.

W dalszej kolejności realizowane były pozostałe wnioski z uwzględnieniem daty złożenia wniosku w zależności od posiadanych środków finansowych Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przeznaczonych na ten cel.

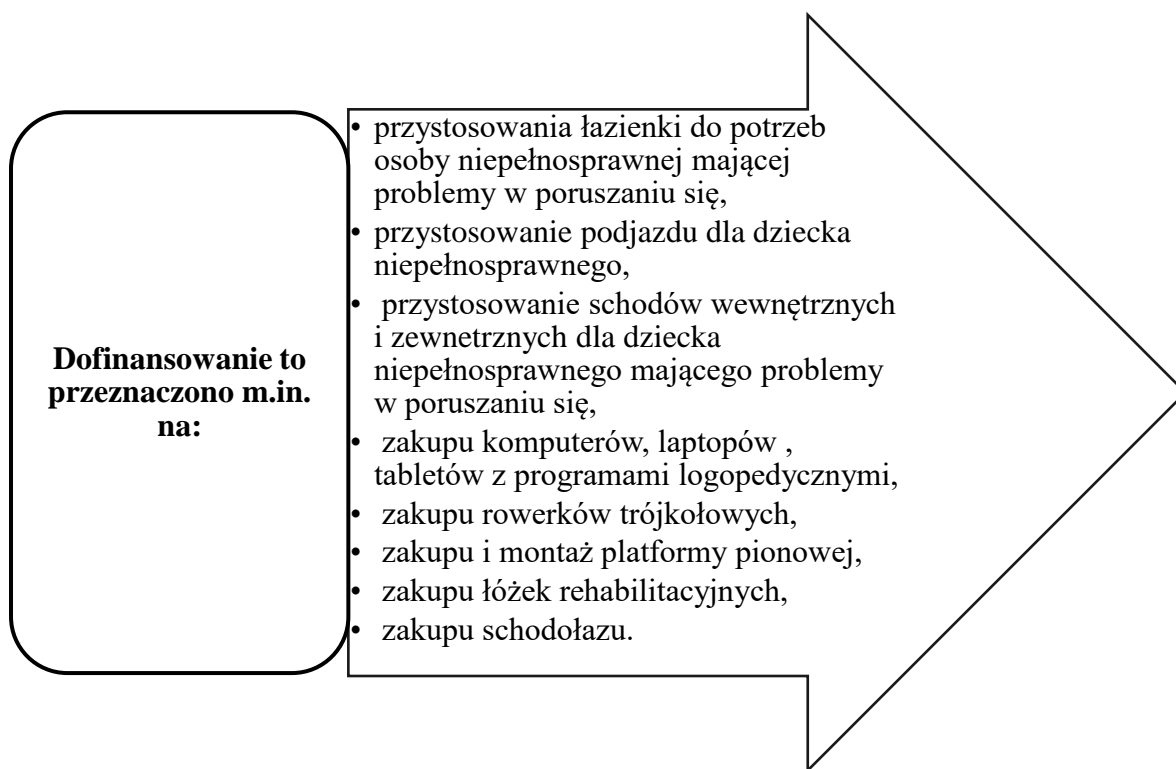
Wnioski dotyczące wyżej wymienionego zadania opiniowała Powiatowa Społeczna Rada d/s Osób Niepełnosprawnych

W związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych przyznano w ramach powyższego zadania dofinansowanie 20 osobom niepełnosprawnym, w tym: 12 osobom dorosłym i 8 dzieciom, młodzieży niepełnosprawnej. Na ten cel wydatkowano ogółem 135 812 zł, w tym: 87 550 zł dla osób dorosłych i 48 262 zł dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Z dofinansowania do likwidacji barier:

- architektonicznych w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej skorzystały 3 osoby niepełnosprawne, wydatkowano kwotę - 36 002 zł,
- w komunikowaniu się – 6 osób niepełnosprawnych, wydatkowano kwotę - 13 410 zł,

- technicznych – 11 osób niepełnosprawnych na kwotę - 86 400 zł



W 2018 roku potrzeby osób niepełnosprawnych w zakresie likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się nie zostały w pełni zabezpieczone. W przypadku likwidacji barier technicznych 1 osoba niepełnosprawna zrezygnowała z dofinansowania do zakupu schodołazu.

W 2018 roku, 28 wniosków osób niepełnosprawnych zostało rozpatrzonych negatywnie, ze względu na brak środków finansowych.

Wnioski osób niepełnosprawnych ubiegających się o uzyskanie pomocy ze środków PFRON przed przyjęciem do realizacji były opiniowane przez Powiatową Społeczną Radę ds. Osób Niepełnosprawnych i dotyczyły m.in.:

- dofinansowania likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych,
- dofinansowania do zakupu sprzętu rehabilitacyjnego,
- refundacji kosztów wyposażenia stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej.

5.3.3 Aktywny samorząd

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2018r. pilotażowy program „Aktywny samorząd” ze środków PFRON na podstawie: umowy nr AS3/000056/07/D z dnia 10.05.2018r. z późn. zm. pomiędzy PFRON a Miastem Ostrołęka, Zarządzenia nr 68/2018 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 7 marca 2018r. w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowania w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2018 roku oraz Zarządzenia nr 136/2018 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 25 maja 2018r. zmieniające ww. Zarządzenie, w sprawie określenia zasad przyznawania dofinansowania w ramach programu „Aktywny samorząd” w mieście Ostrołęka ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w 2018 roku.

Adresatami pomocy byli:

1) w Module I:

- *Obszar A Zadanie nr 1* - osoba niepełnosprawna, która posiada znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję narządu ruchu. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar A Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności oraz dysfunkcję narządu ruchu.
- *Obszar B Zadanie nr 1 i 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności) oraz dysfunkcję obu kończyn górnych lub narządu wzroku. W przypadku osób w wieku emerytalnym wymagane jest zatrudnienie.
- *Obszar C Zadanie nr 2* - osoby niepełnosprawne, które posiadają znaczny stopień niepełnosprawności (a w przypadku osób do 16 roku życia – orzeczenie o niepełnosprawności), które są użytkownikiem wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym.
- *Obszar C Zadanie nr 3 i 4* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej lub emerytalnym – jeśli są zatrudnione, po amputacji kończyn/y, wobec której został orzeczony stopień niepełnosprawności, a ekspert PFRON potwierdził stabilność procesu chorobowego oraz rokowania uzyskania zdolności do pracy w wyniku wsparcia udzielonego w programie.

- *Obszar D* - osoby niepełnosprawne w wieku aktywności zawodowej, które posiadają znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności aktywne zawodowo. Przez aktywność zawodową należy rozumieć zatrudnienie lub rejestrację w urzędzie pracy jako osoba bezrobotna, albo jako osoba poszukująca pracy i nie pozostająca w zatrudnieniu.

2) w Module II:

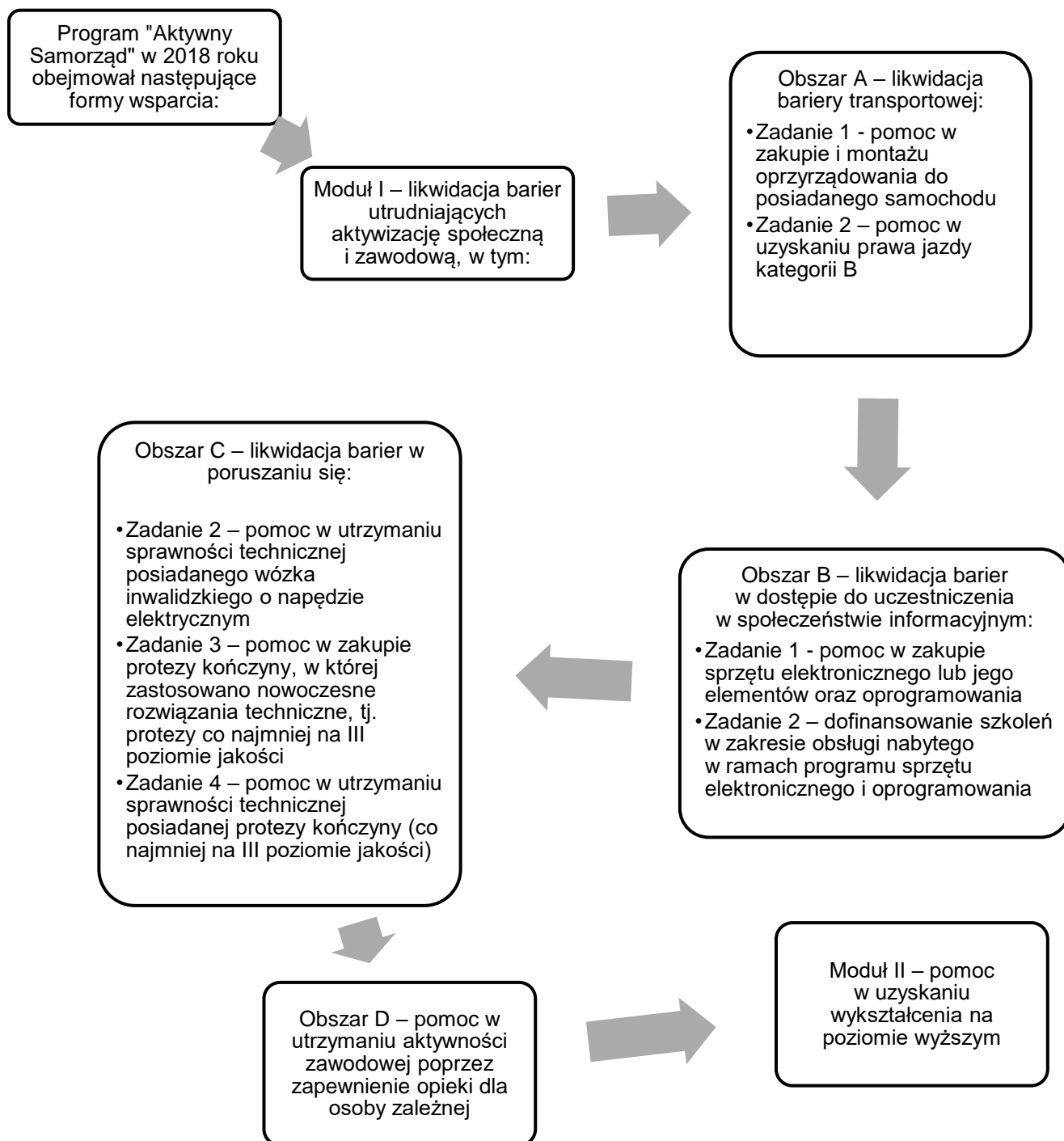
- osoby niepełnosprawne posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności,
- pobierające naukę w szkole wyższej lub szkole policealnej lub kolegium lub przewód doktorski otwarty poza studiami doktoranckimi.

W 2018r. do Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce wpłynęło 41 wniosków na dofinansowania w ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd”. Głównie dotyczyły pomocy na dofinansowania do kosztów nauki. W ramach pilotażowego programu „Aktywny samorząd” podpisano łącznie 38 umów cywilno-prawnych.

Łączna kwota uzyskanych dofinansowań w ramach programu „Aktywny samorząd” w 2018r.

Lp.	Nazwa zadania	Ilość osób	Kwota (zł)
MODUŁ I:			
1.	Obszar A Zadanie 2 – pomoc w uzyskaniu prawa jazdy kategorii B	2	1 807,00
2.	Obszar B Zadanie 1 – pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania	1	2 800,00
3.	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego wózka elektrycznego o napędzie elektrycznym	1	1 400,00
4.	Obszar C Zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności posiadanej protezy kończyny	1	6 000,00
6.	Obszar D – pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej	3	6 995,00
MODUŁ II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym		18	79 723,00
Razem		26	98 725,00

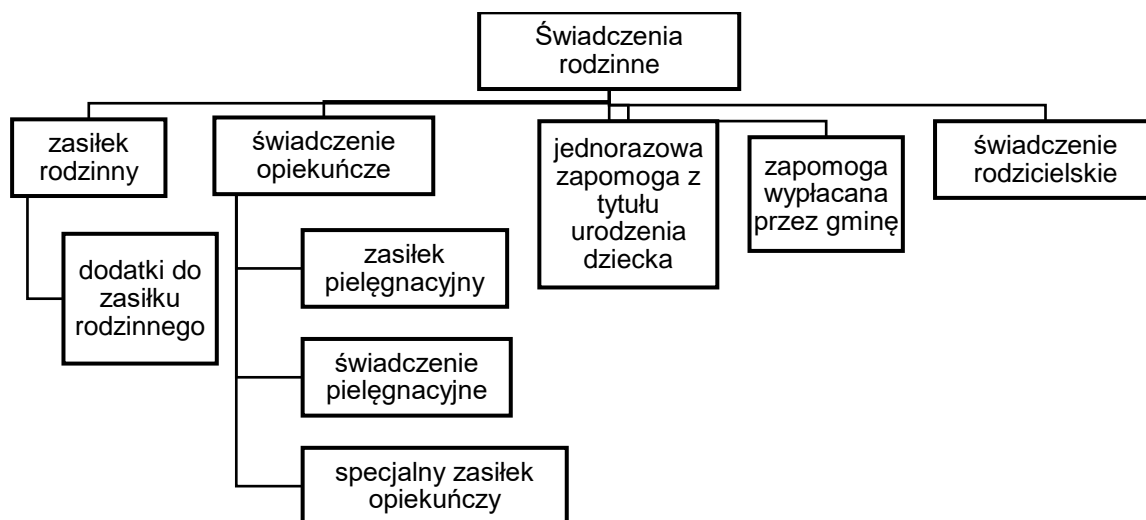
Źródło: Opracowanie własne



VI. ZADANIA Z ZAKRESU SYSTEMU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ ALIMENTACYJNYCH I ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

6.1 Realizacja zadań z ustawy o świadczeniach rodzinnych

Ustawa z dnia 28 listopada 2003r. określa warunki nabywania prawa do świadczeń rodzinnych oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania tych świadczeń.



Wydatki na świadczenia rodzinne w 2018r.

Rodzaj świadczenia:	Kwota	Liczba świadczeń
Zasiłki rodzinne	3 957 569	34 109
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
▪ urodzenia dziecka	198 000	198
▪ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	341 007	876
▪ samotnego wychowywania dziecka	321 062	1 620
▪ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	220 560	2 072
▪ rozpoczęcia roku szkolnego	185 300	1 853
▪ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	14 367	147
▪ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	475 950	5 010
▪ zasiłki rodzinne wraz z dodatkami w systemie „złotówka za złotówkę”	183 289	3 996
Zasiłki pielęgnacyjne	2 060 054	13 061
Świadczenia pielęgnacyjne	2 964 292	2 010
Specjalny zasiłek opiekuńczy	202 151	384
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	445 000	445
Świadczenie rodzicielskie	1 667 713	1 825
Razem	13 236 314	67 606

Źródło: Opracowanie własne

6.1.1. Zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego

Uprawnienia do zasiłku rodzinnego zależą od spełnienia kryterium dochodowego:

Prawo do zasiłku rodzinnego powstaje, gdy dochód w przeliczeniu na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty:
a) w okresie od stycznia do grudnia 2018r. - 674 zł miesięcznie.

W przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, zasiłek rodzinny przysługuje, jeżeli dochód na osobę w rodzinie albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty:
a) w okresie od stycznia do grudnia 2018r. - 764 zł miesięcznie.

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługują w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny.

W 2018r. wysokość zasiłku rodzinnego wynosiła miesięcznie:

- ⇒ 95,00 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- ⇒ 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- ⇒ 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Do zasiłku rodzinnego przysługiwały następujące dodatki z tytułu:

- 1) **urodzenia dziecka** w wys. 1 000,00 zł,
- 2) **opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego** - 400,00 zł miesięcznie,
- 3) **samotnego wychowywania dziecka:** -
 - 193,00 zł miesięcznie, nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci,
 - w przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci,
- 4) **wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej:**
 - 95,00 zł miesięcznie,
- 5) **kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:**
na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia:
 - 90,00 zł miesięcznie

na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia:

- 110,00 zł miesięcznie

6) **rozpoczęcia roku szkolnego albo rocznego przygotowania przedszkolnego** –

- 100,00 zł jednorazowo,

7) **podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:**

- w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły:

✓ 113,00 zł miesięcznie

- w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się szkoła:

✓ 69,00 zł miesięcznie

W 2018r. ogółem wypłacono 11776 dodatków do zasiłku rodzinnego. Jak wynika z poniższego zestawienia, podobnie jak w roku 2017, najwięcej dodatków wypłacono z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej.

Liczba wypłaconych dodatków w 2018r.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:	Liczba dodatków	%
urodzenia dziecka	198	1,68
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	876	7,44
samotnego wychowywania dziecka	1620	13,76
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	2072	17,60
rozpoczęcia roku szkolnego	1853	15,73
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	147	1,25
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5010	42,54
Razem	11 776	100

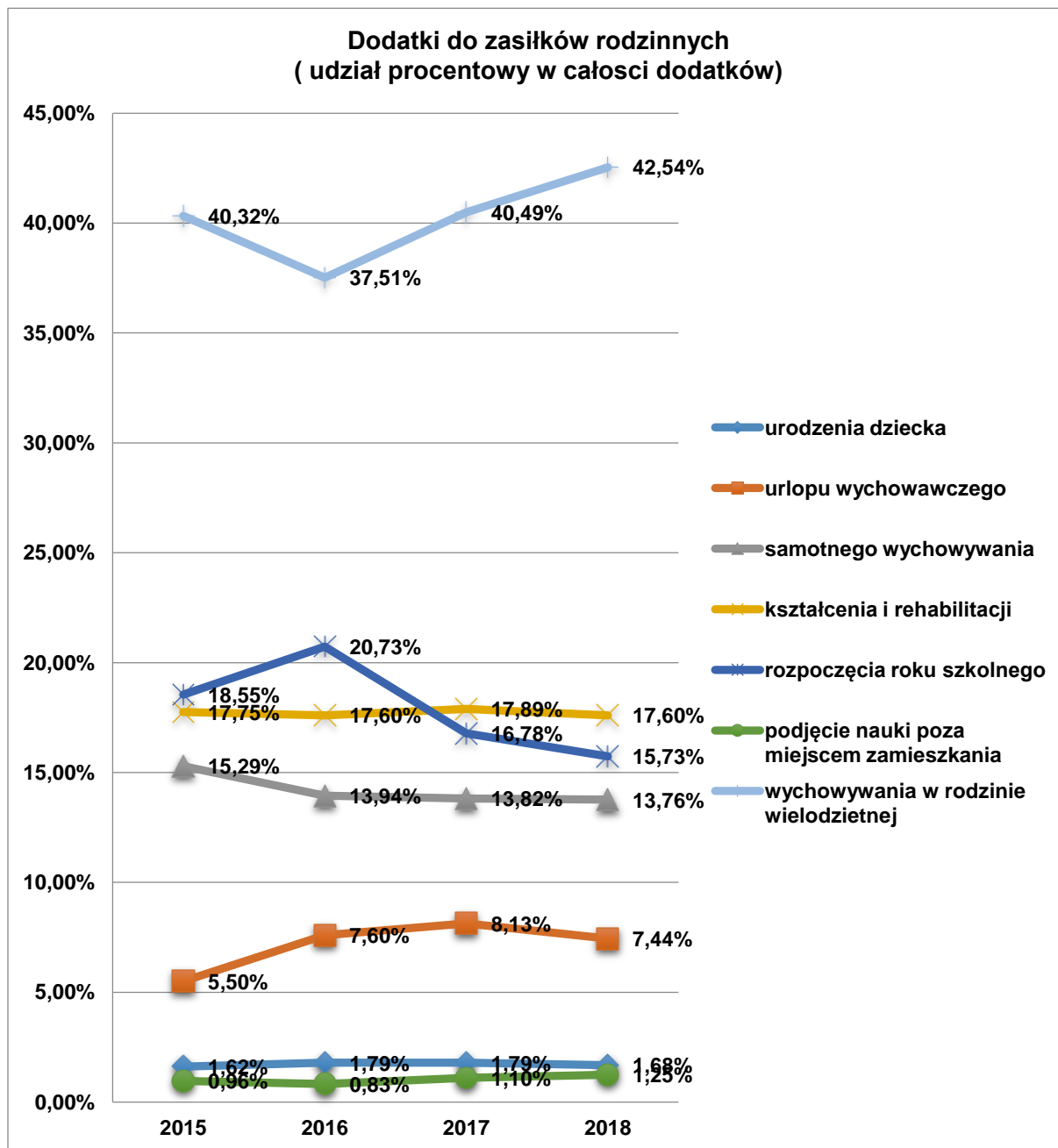
Źródło: Opracowanie własne

Analiza danych z ostatnich 4 lat wskazuje, iż wśród wszystkich wypłaconych dodatków do zasiłku rodzinnego dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej stanowił największy udział procentowy. We wskazanym okresie tylko w 2016 roku liczba wypłaconych dodatków stanowiła poniżej 40% wszystkich wypłaconych dodatków.

Źródło:

Opracowanie

własne



Struktura rodzin pobierających w 2018 r. zasiłek rodzinny wg liczby dzieci w rodzinie.

Średniomiesięczna liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne	ogółem	z 1 dzieckiem	z 2 dziećmi	z 3 dziećmi	z 4 i więcej dziećmi
	1527	519	672	230	106
%	100%	33,99%	44,01%	15,06%	6,94%

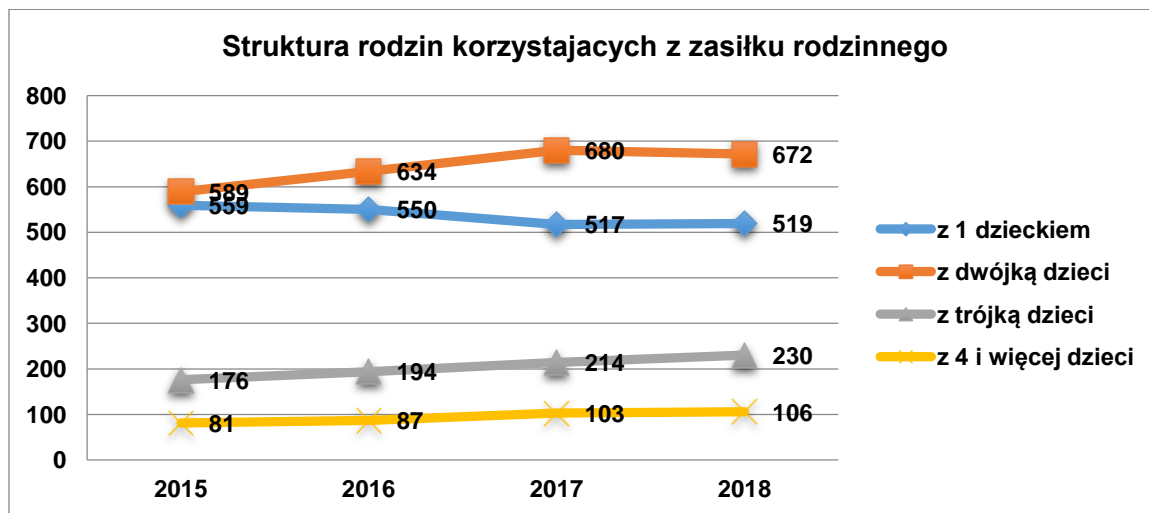
Źródło: Opracowanie własne

Wśród rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych w 2018r. 33,99% stanowiły rodziny z jednym dzieckiem, a 44,01%- rodziny z dwójką dzieci. Rodziny wielodzietne –

z trojgiem dzieci - stanowiły 15,06% ogółu rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego, natomiast rodziny z czwórką i więcej dzieci - 6,94%.

Na przestrzeni ostatnich 4 lat zmniejszyła się średniomiesięczna liczba rodzin z jednym dzieckiem, natomiast zwiększył się odsetek rodzin pozostałych.

Tak jak w latach ubiegłych rodziny z dwójką dzieci stanowiły większość wśród rodzin korzystających z zasiłku rodzinnego.



Źródło: Opracowanie własne

6.1.2 ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE

Zasiłek pielęgnacyjny przyznaje się w celu częściowego pokrycia wydatków wynikających z konieczności zapewnienia opieki i pomocy innej osoby w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji.

Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:

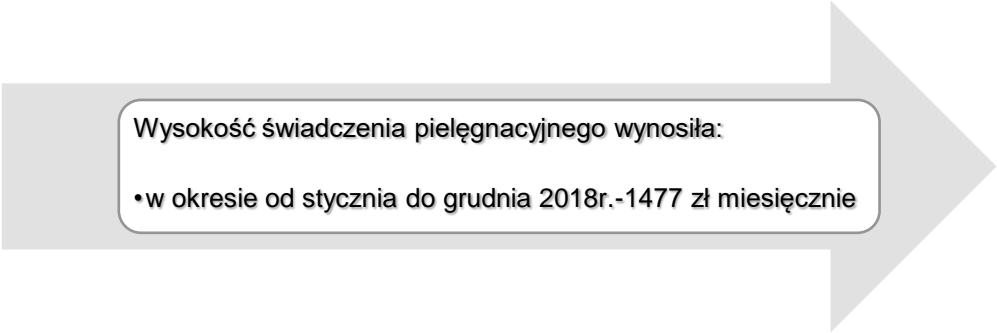
- niepełnosprawnemu dziecku;
- osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- osobie, która ukończyła 75 lat;
- osobie niepełnosprawnej, w wieku powyżej 16 roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia.

Wysokość zasiłku pielęgnacyjnego wynosi ła: 153,00 zł miesięcznie - w okresie styczeń - październik 2018;
184,42 zł - w okresie listopad - grudzień 2018r.

W 2018r. wypłacono średniomiesięcznie 1088 zasiłków pielęgnacyjnych, natomiast w 2017r. wypłacano średniomiesięcznie 985 zasiłków pielęgnacyjnych, a w 2016r. średniomiesięcznie wypłacano 982 zasiłki. Tak więc liczba osób korzystających w 2018r. z zasiłków pielęgnacyjnych w stosunku do 2017r. wzrosła o 10,45 %.

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- ⇒ Matce albo ojcu lub innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny.
- ⇒ Opiekunowi faktycznemu dziecka:
 - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.
- ⇒ Osobie innej niż spokrewniona w pierwszym stopniu, na której ciąży obowiązek alimentacyjny, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy nie ma osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu albo gdy osoba ta nie jest w stanie sprawować opieki.



Wysokość świadczenia pielęgnacyjnego wynosiła:

•w okresie od stycznia do grudnia 2018r.-1477 zł miesięcznie

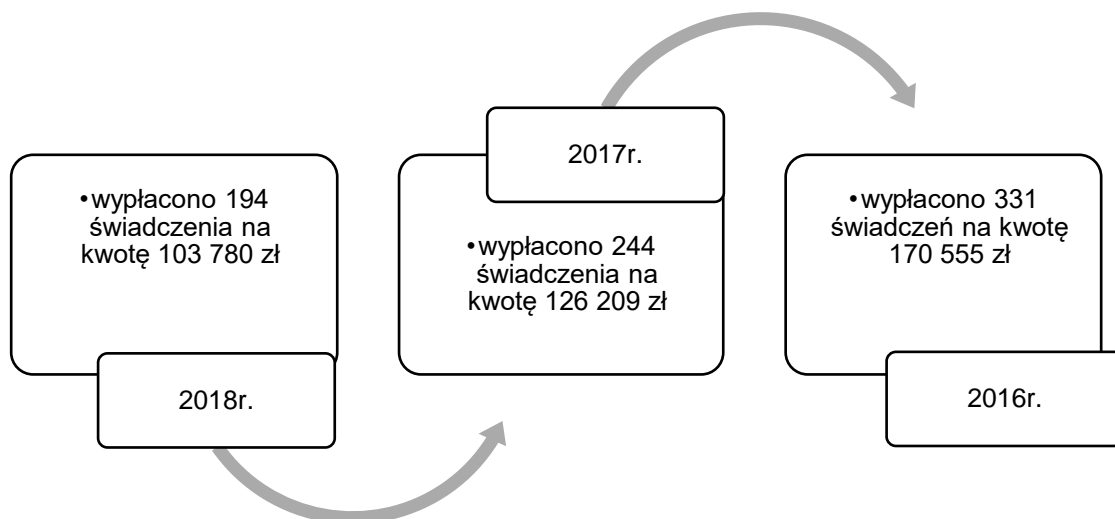
Zwiększa się średniomiesięczna liczba osób, którym wypłacono świadczenie pielęgnacyjne. W 2018r. wypłacano je dla 167 osób, natomiast w 2017r. dla 164 osób.

Zasiłek dla opiekuna

W związku z realizacją wyroku Trybunału Konstytucyjnego z dnia 5 grudnia 2013r. została wydana ustawa z dnia 30 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekuna, która określiła warunki nabywania oraz zasady ustalania i wypłacania zasiłków dla

opiekunów osobom, które utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego z dniem 1 lipca 2013r. w związku z wygaśnięciem z mocy prawa decyzji przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

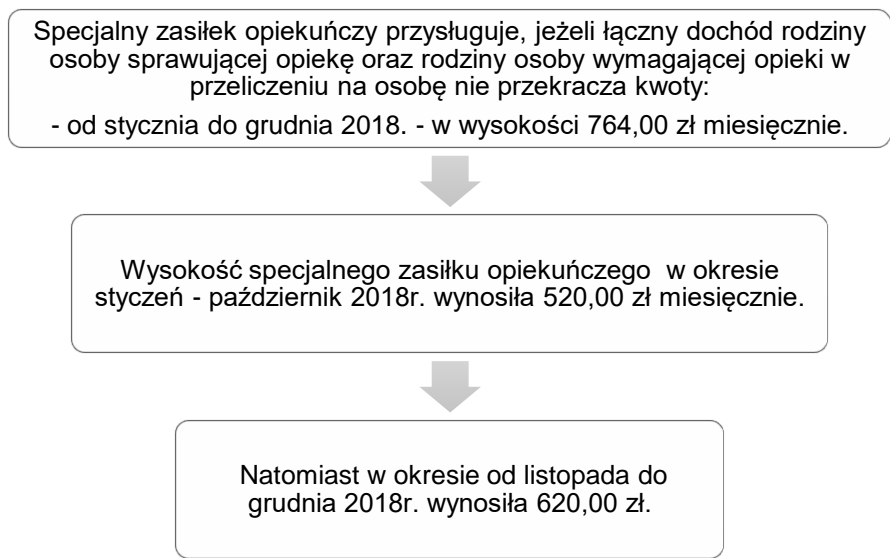
Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw z dniem 1 lipca 2013 r.



Z przedstawionego zestawienia widać, iż liczba wypłacanych świadczeń systematycznie maleje.

Specjalny zasiłek opiekuńczy

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.



Specjalny zasiłek opiekuńczy jest świadczeniem rodzinnym, wprowadzonym zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych od 1 stycznia 2013r. W 2018r. średniomiesięcznie wypłacano to świadczenie dla 32 osób.

6.1.3 Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Prawo do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka uzależnione jest od kryterium dochodowego, które wynosi 1922 zł na osobę w rodzinie.

Świadczenie przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka.

Wniosek o wypłatę jednorazowej zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku gdy wniosek dotyczy dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie dłużej jednak niż do ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu.

Wysokość jednorazowej zapomogi wynosiła 1000 zł na jedno dziecko.

W 2018r. wypłacono 445 świadczenia. Natomiast w 2017r. wypłacono 478 świadczeń. Liczba wypłaconych w 2018r. świadczeń była o 6,9% mniejsza niż w analogicznym okresie 2017r. Od listopada 2017r. zostały wprowadzone zmiany dotyczące uprawnień do jednorazowej zapomogi.

W myśl art. 15b ust. 4 jednorazowa zapomoga nie przysługuje, jeżeli osobie samotnie wychowującej dziecko nie zostało ustalone, na rzecz danego dziecka od jego rodzica, świadczenie alimentacyjne na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, chyba że:

- rodzice lub jedno z rodziców dziecka nie żyje,
- ojciec dziecka jest nieznany,
- powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone,
- sąd zobowiązał jedno z rodziców do ponoszenia całkowitych kosztów utrzymania dziecka i nie zobowiązał drugiego z rodziców do świadczenia alimentacyjnego na rzecz tego dziecka,
- dziecko, zgodnie z orzeczeniem sądu, jest pod opieką naprzemienną obojga rodziców sprawowaną w porównywalnych i powtarzających się okresach.

6.1.4 Świadczenie rodzicielskie

Uchwalona przez Sejm w dniu 24 lipca 2015r. ustawa o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw wprowadziła od dnia 1 stycznia 2016r. nowe świadczenie rodzinne pod nazwą „świadczenie rodzicielskie”.

Świadczenie rodzicielskie przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a które nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnionymi do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierały zasiłku macierzyńskiego mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie.

Wysokość świadczenia wynosi **1000 zł miesięcznie**, nie jest uzależnione od kryterium dochodowego (jest to kwota netto, gdyż świadczenie rodzicielskie nie podlega opodatkowaniu ani innym obciążeniom).

Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres jest wydłużony nawet do 71 tygodni.

Świadczenie rodzicielskie nie przysługuje, jeżeli co najmniej jeden z rodziców dziecka otrzymuje zasiłek macierzyński lub uposażenie za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy

jako okres urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego, okres dodatkowego urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego.

W 2018r. średniomiesięcznie wypłacano 152 świadczenia rodzicielskie.

6.1.5 Składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2018r.

Rodzaj składki:	Kwota:	Liczba świadczeń
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	644 295	1 598
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	117 092	881
na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	49 490	339
na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	10 247	212

Źródło: Opracowanie własne

Wydatki na składki na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna w 2018 r.

Rodzaj składki:	Kwota:	Liczba świadczeń:
na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	18 191	124
na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	5 132	107

Źródło: Opracowanie własne

6.1.6 Realizacja zadań z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

Dział Świadczeń Rodzinnych MOPR w Ostrołęce od stycznia 2017r. realizuje zadanie wynikające z art. 10 ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”:

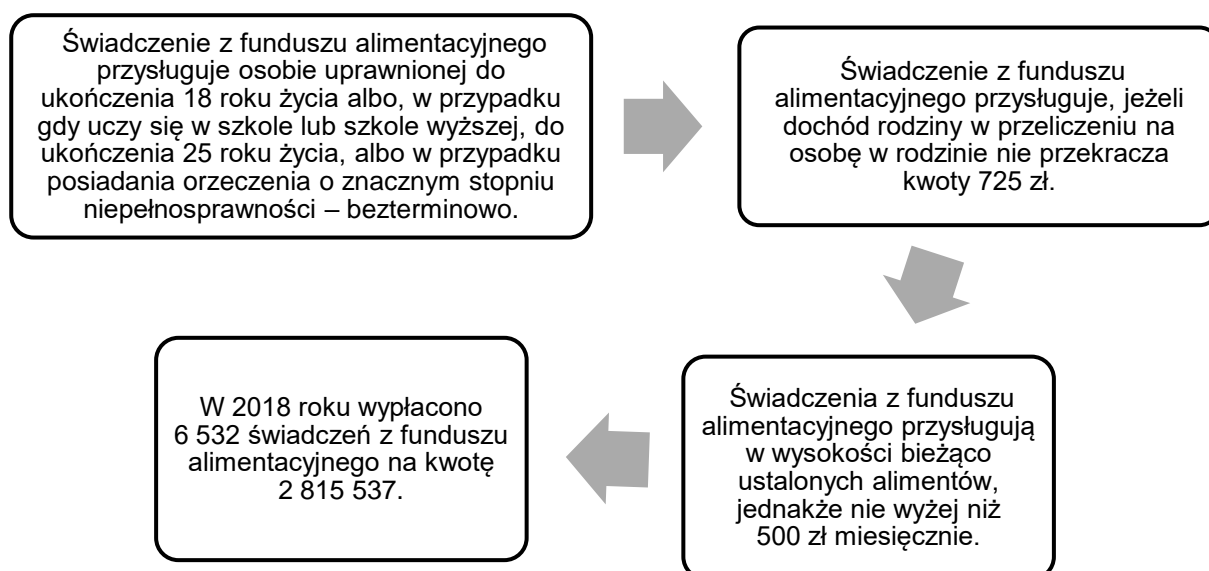
MOPR ustala prawo i wypłaca jednorazowe świadczenie w wys. 4000 zł, przysługujące z tytułu urodzenia się dziecka, posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

W 2018r. wypłacono 5 świadczeń na łączną kwotę 20 000,00 zł.

6.2 Realizacja zadań z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Ustawa z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów określa zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskuteczności egzekucji oraz warunki nabywania prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także określa działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych.

Osoba uprawniona - to osoba uprawniona do alimentów od rodzica, na podstawie tytułu wykonawczego, pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.



W 2018r. wypłacono 6 532 świadczenia z funduszu alimentacyjnego, natomiast w 2017r. wypłacono 6 868 świadczeń z funduszu alimentacyjnego. Ta liczba jest o 4,9 % niższa niż liczba wypłaconych świadczeń w 2017r. (6 868) i o 10,36 % niższa niż liczba świadczeń wypłaconych w 2016r. (7 287). W 2018r. przeciętna miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 431,03 zł. Natomiast w 2017r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia wynosiła 428,83 zł. W 2016r. przeciętna miesięczna wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynosiła 421,86 zł.

Z przedstawionego zestawienia wynika, iż średnia miesięczna wysokość wypłacanego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego w każdym roku nieznacznie wzrasta.

Działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018 r.:

- wydano 361 wezwań na wywiad alimentacyjny;
- przeprowadzono 104 wywiady alimentacyjne;
- przekazano komornikowi sądowemu 104 informacje mające wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego, a także z rodzinnego wywiadu środowiskowego;
- zobowiązano 29 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy;
- zwrócono się z wnioskiem do starosty o podjęcia działań zmierzających do aktywizacji zawodowej 21 dłużników alimentacyjnych;
- wydano 22 decyzje o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych;
- złożono 80 wniosków o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk;
- skierowano 11 wniosków o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego;
- złożono 9 wniosków o zwrot zatrzymanego prawa jazdy;
- rozpatrzono 13 wniosków o umorzenie lub rozłożenie na raty należności dłużników alimentacyjnych;
- skierowano do zakładów karnych 9 wniosków dotyczących zbadania sytuacji osób osadzonych;
- wydano 398 wniosków do komornika o przyłączenie do egzekucji;
- skierowano 363 wnioski na policję o ściganie za przestępstwo niealimentacji.

Liczba osób otrzymujących świadczenie z funduszu alimentacyjnego wg wysokości otrzymywanego świadczenia:

Wysokość świadczenia:	2018	
	Średniomiesięczna liczba osób	%
do 100 zł	0	0 %
od 100,01 zł - 200 zł	10	1,90 %
od 200,01 zł - 300 zł	69	13,09 %
od 300,01 zł - 400 zł	156	29,60 %
od 400,01 zł - 500 zł	292	55,41 %
Średniomiesięcznie ogółem osób	527	100%

Źródło: Opracowanie własne

•W celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego Dział Świadczeń Rodzinnych wzywa dłużnika alimentacyjnego w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego. W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny nie może wywiązać się ze swych zobowiązań z powodu braku zatrudnienia organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) zobowiązuje dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako bezrobotny albo jako poszukujący pracy w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako bezrobotny informuje powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

•Jeżeli decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych stanie się ostateczna, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) kieruje wniosek do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, dołączając odpis tej decyzji, oraz składa wniosek o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.).

•W przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwia przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego lub odmówił złożenia oświadczenia majątkowego, zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy, bez uzasadnionej przyczyny, w rozumieniu przepisów o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, wykonywania prac społecznie użytecznych, prac interwencyjnych, robót publicznych, prac na zasadach robót publicznych albo udziału w szkoleniu, stażu lub przygotowaniu zawodowym dorosłych, organ właściwy dłużnika (wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania dłużnika alimentacyjnego) wszczyna postępowanie dotyczące uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

•Decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych nie wydaje się wobec dłużnika alimentacyjnego, który przez okres ostatnich 6 miesięcy wywiązywał się w każdym miesiącu ze zobowiązań alimentacyjnych w kwocie nie niższej niż 50% kwoty bieżąco ustalonych alimentów.

•W przypadku gdy organ właściwy dłużnika ustali na podstawie wywiadu alimentacyjnego lub oświadczenia majątkowego, że sytuacja dłużnika alimentacyjnego nie uległa zmianie, lub w przypadku gdy dłużnik alimentacyjny uniemożliwi przeprowadzenie tego wywiadu lub odmówi złożenia oświadczenia majątkowego, organ właściwy dłużnika nie informuje właściwego powiatowego urzędu pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego ani nie wszczyna postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, jeżeli poprzednio wydana decyzja o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych pozostaje w mocy.

W sytuacji gdy nie ustalono miejsca pobytu dłużnika alimentacyjnego nie prowadzono już dalszych działań wobec dłużnika alimentacyjnego.

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w 2018r. - 673 389,72 zł, z tego:

⇒ przekazano na dochody budżetu państwa – 557 158,74 zł, w tym:

– odsetki ustawowe za opóźnienie – 383 984,04 zł,

⇒ przekazano na dochody własne organu wierzyciela – 116 230,98 zł

Dłużnik alimentacyjny jest obowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z odsetkami ustawowymi za opóźnienie. Odsetki są naliczane od pierwszego dnia następującego po dniu wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego, do dnia spłaty.

Należności przypadające od dłużnika alimentacyjnego z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego podlegają ściągnięciu wraz z odsetkami w drodze egzekucji sądowej na podstawie przepisów o egzekucji świadczeń alimentacyjnych, z uwzględnieniem przepisów ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Jeżeli jest prowadzone postępowanie egzekucyjne w celu zaspokojenia roszczeń osoby uprawnionej z tytułu alimentów, organ właściwy wierzyciela, który wypłacał świadczenia z funduszu alimentacyjnego, będący wierzycielem należności przyłącza się do tego postępowania. Organ, który przyłącza się do postępowania egzekucyjnego, ma te same prawa co wierzyciel uprawniony z tytułu alimentów.

Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

➤ Dotyczy świadczeń rodzinnych:

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018r. wydano 48 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych.

W wyniku przeprowadzonych postępowań została zwrócona kwota w wys. 75 360,00 zł.

Ponadto z tytułu nienależnie pobranych świadczeń – „zasiłku dla opiekuna” została zwrócona kwota w wys. 235,00 zł.

Za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne uważa się:

- 1) świadczenia rodzinne wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie, zawieszenie prawa do świadczeń rodzinnych lub zmniejszenie wysokości przysługujących świadczeń rodzinnych albo wstrzymanie wypłaty świadczeń rodzinnych w całości lub w części, jeżeli osoba pobierająca te świadczenia była pouczona o braku prawa do ich pobierania;

- 1a) świadczenia rodzinne wypłacone w związku z zastosowaniem przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu –po ustaleniu, że wystąpiły okoliczności, o których mowa w art. 5 ust. 4c;
- 2) świadczenia rodzinne przyznane lub wypłacone na podstawie fałszywych zeznań lub dokumentów albo winnych przypadkach świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą te świadczenia;
- 3) świadczenia rodzinne wypłacone w przypadku, o którym mowa w art. 23a ust. 5, za okres od dnia, w którym osoba stała się uprawniona do świadczeń rodzinnych w innym państwie w związku ze stosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, do dnia wydania decyzji o uchyleniu decyzji przyznającej świadczenia rodzinne;
- 4) świadczenia rodzinne przyznane na podstawie decyzji, której następnie stwierdzono nieważność z powodu jej wydania bez podstawy prawnej lub z rażącym naruszeniem prawa albo świadczenie rodzinne przyznane na podstawie decyzji, która została następnie uchylona w wyniku wznowienia postępowania i osobie odmówiono prawa do świadczenia rodzinnego;
- 5) świadczenia rodzinne wypłacone osobie innej niż osoba, która została wskazana w decyzji przyznającej świadczenia rodzinne, z przyczyn niezależnych od organu, który wydał tę decyzję.

W zdecydowanej większości spraw powodem ustalenia nienależnie pobranych świadczeń było nie wywiązywanie się świadczeniobiorców z obowiązku zgłaszania zmian mających wpływ na prawo do świadczeń, w szczególności brak informacji o uzyskanym dochodzie.

➤ Dotyczy świadczeń z funduszu alimentacyjnego:

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018r. wydano 23 decyzje dot. zwrotu świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

W wyniku przeprowadzonych postępowań została zwrócona kwota w wys. 37 134,00 zł.

Nienależnie pobrane świadczenia oznacza to świadczenia z funduszu alimentacyjnego:

- a) wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie albo wstrzymanie wypłaty świadczenia w całości lub w części,
- b) przyznane lub wypłacone w przypadku świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą te świadczenia,

- c) wypłacone bez podstawy prawnej lub z rażącym naruszeniem prawa, jeżeli stwierdzono nieważność decyzji przyznającej świadczenie albo w wyniku wznowienia postępowania uchylono decyzję przyznającą świadczenie i odmówiono prawa do świadczenia,
- d) wypłacone, w przypadku gdy osoba uprawniona w okresie ich pobierania otrzymała, niezgodnie z kolejnością określoną w art. 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zaległe lub bieżące alimenty, do wysokości otrzymanych w tym okresie alimentów
- e) wypłacone osobie innej niż osoba, która została wskazana w decyzji przyznającej świadczenia z funduszu alimentacyjnego, z przyczyn niezależnych od organu, który wydał tę decyzję,
- f) wypłacone w związku z zastosowaniem przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu – po ustaleniu, że wystąpiły okoliczności, o których mowa w art. 9 ust. 4b ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W 2018r. odzyskano tytułem zwrotów nienależnych świadczeń kwotę w wys. 84 590 zł.

W zdecydowanej większości spraw powodem ustalenia nienależnie pobranych świadczeń było nie wywiązywanie się świadczeniobiorców z obowiązku zgłaszania zmian mających wpływ na prawo do świadczeń, w szczególności brak informacji o uzyskanym dochodzie

6.3 Realizacja zadań z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci

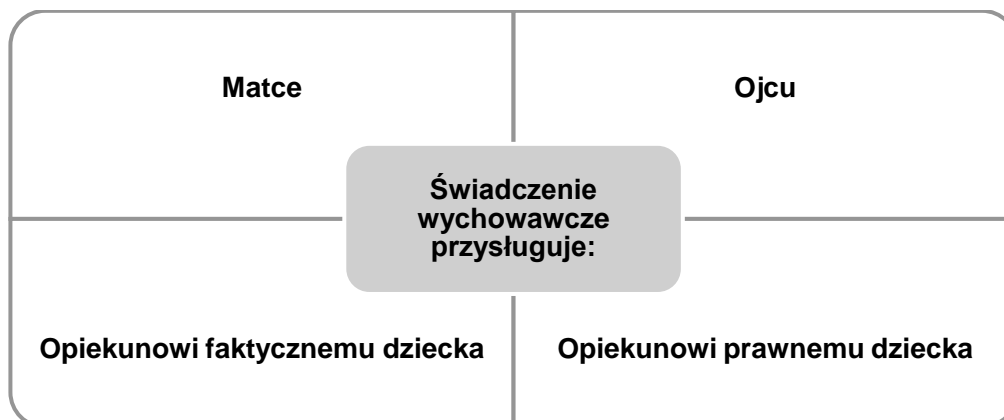
Od dnia 1 kwietnia 2016r. Dział Świadczeń Rodziny realizuje zadanie, wynikające z ustawy z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.



Zarządzeniem Nr 77/2016 Prezydenta Miasta Ostrołęki z dnia 30.03.2016 r. w sprawie wyznaczenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce do realizacji zadań z zakresu świadczenia wychowawczego powierzono Ośrodkowi realizację zadań na podstawie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.

Ustawa określa warunki nabywania prawa do świadczenia wychowawczego oraz zasady przyznawania i wypłacania tego świadczenia.

Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.



Świadczenie wychowawcze przysługuje do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze przysługuje w wysokości 500,00 zł miesięcznie na dziecko w rodzinie. Świadczenie wychowawcze przysługuje **na pierwsze dziecko** (oznacza to jedyne lub najstarsze dziecko w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia; w przypadku dzieci urodzonych tego samego dnia, miesiąca i roku, będących najstarszymi dziećmi w rodzinie w wieku do ukończenia 18. roku życia, pierwsze dziecko oznacza jedno z tych dzieci wskazane przez osobę ubiegającą się o świadczenie) **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800,00 zł.** Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko **jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza 1200 zł.**

Natomiast świadczenie wychowawcze na drugie i kolejne dziecko w rodzinie przysługuje bez wymogu spełnienia kryterium dochodowego (bez względu na sytuację dochodową rodziny).

W przypadku gdy osoba marnotrawi wypłacane jej świadczenie wychowawcze lub wydatkuje je niezgodnie z celem, organ właściwy przekazuje należne osobie świadczenie wychowawcze w całości lub w części w formie rzeczowej lub w formie opłacania usług.

Po uzyskaniu informacji o marnotrawieniu przyznanych świadczeń pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych występuje z wnioskiem do Działu Pracy Socjalnej i Świadczeń Pieniężnych z prośbą o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego i udzielenie informacji czy wypłacane świadczenia są wydatkowane zgodnie z przeznaczeniem.

W przypadku ustalenia, iż dochodzi do marnotrawienia wypłacanych świadczeń, zostaje wszczęte postępowanie administracyjne w sprawie zmiany sposobu wypłaty świadczeń z formy pieniężnej na formę rzeczową lub w formie opłacania usług.

Program „Rodzina 500 plus” to wsparcie polskich rodzin. Z pomocy korzystają rodzice oraz opiekunowie dzieci do ukończenia przez nie 18 lat.

W okresie styczeń – grudzień 2018r. wypłacono świadczenia wychowawcze na łączną kwotę 30 805 842 zł.



Najwyższą wypłatę świadczeń wychowawczych otrzymywała rodzina z 8 dzieci w wysokości 4 000 zł miesięcznie.

Wnioski o świadczenie wychowawcze były składane w formie papierowej, jak również wpływały w formie elektronicznej. Sukcesywnie były wydawane decyzje administracyjne i wypłacane świadczenia.

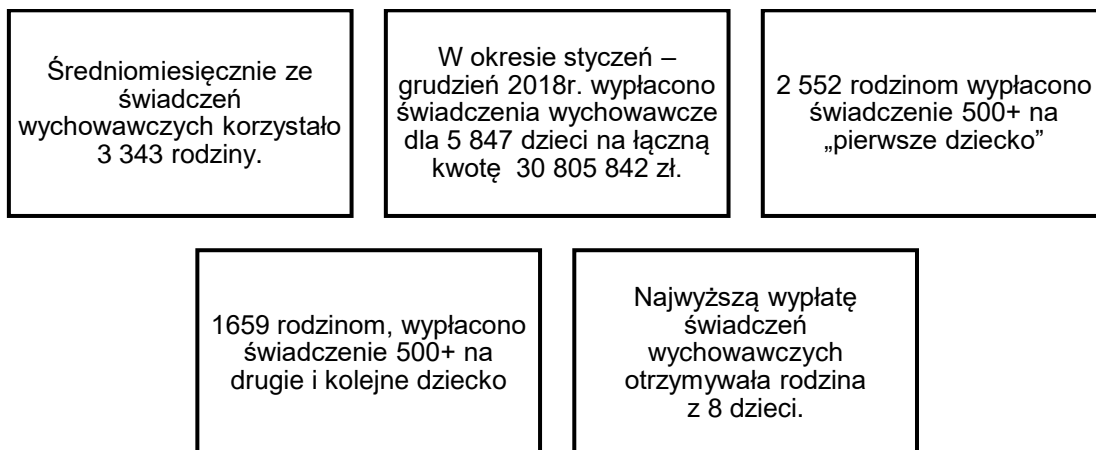
Dane za okres styczeń – grudzień 2018r. przedstawiają się następująco:

Wyszczególnienie	Wartość
Liczba złożonych wniosków, w tym:	3891
- drogą elektroniczną	1361
Liczba wydanych decyzji, w tym:	4411
- decyzji ustalającej prawo do świadczenia	4061

Źródło: Opracowanie własne

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia	Kwota wypłaconych świadczeń
1	Styczeń	4934	3368	2 532 741
2	Luty	5025	3408	2 578 973
3	Marzec	5087	3440	2 569 015
4	Kwiecień	5083	3448	2 572 725
5	Maj	5112	3478	2 603 475
6	Czerwiec	5124	3496	2 583 334
7	Lipiec	5161	3506	2 678 924
8	Sierpień	5215	3511	2 671 320
9	Wrzesień	5210	3520	2 637 287
10	Październik	3926	2628	1 998 037
11	Listopad	4351	3068	2 453 076
12	Grudzień	4837	3250	2 926 935

Źródło: Opracowanie własne



Dział Świadczeń Rodzinnych prowadził również postępowanie dotyczące nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018r. wydano 49 decyzji ustalających obowiązek zwrotu nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych na kwotę 87 733,40 zł.

Za nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze uważa się:

1. świadczenie wychowawcze wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie lub zawieszenie prawa do świadczenia wychowawczego albo wstrzymanie wypłaty świadczenia wychowawczego, jeżeli osoba pobierająca to świadczenie była pouczona o braku prawa do jego pobierania;
 - 1a) świadczenie wychowawcze wypłacone w związku z zastosowaniem przepisów o utracie i uzyskaniu dochodu –po ustaleniu, że wystąpiły okoliczności, o których mowa w art. 7 ust. 3a ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci;
2. świadczenie wychowawcze przyznane lub wypłacone na podstawie fałszywych zeznań lub dokumentów albo w innych przypadkach świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą to świadczenie;
3. świadczenie wychowawcze wypłacone w przypadku ustalenia, że mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, za okres od dnia, w którym osoba stała się uprawniona do świadczeń na rodzinę w innym państwie w związku ze stosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, do dnia wydania decyzji o uchyleniu decyzji przyznającej świadczenie wychowawcze;
4. świadczenie wychowawcze przyznane na podstawie decyzji, której następnie stwierdzono nieważność z powodu jej wydania bez podstawy prawnej lub z rażącym naruszeniem prawa albo świadczenie wychowawcze przyznane na podstawie decyzji, która została

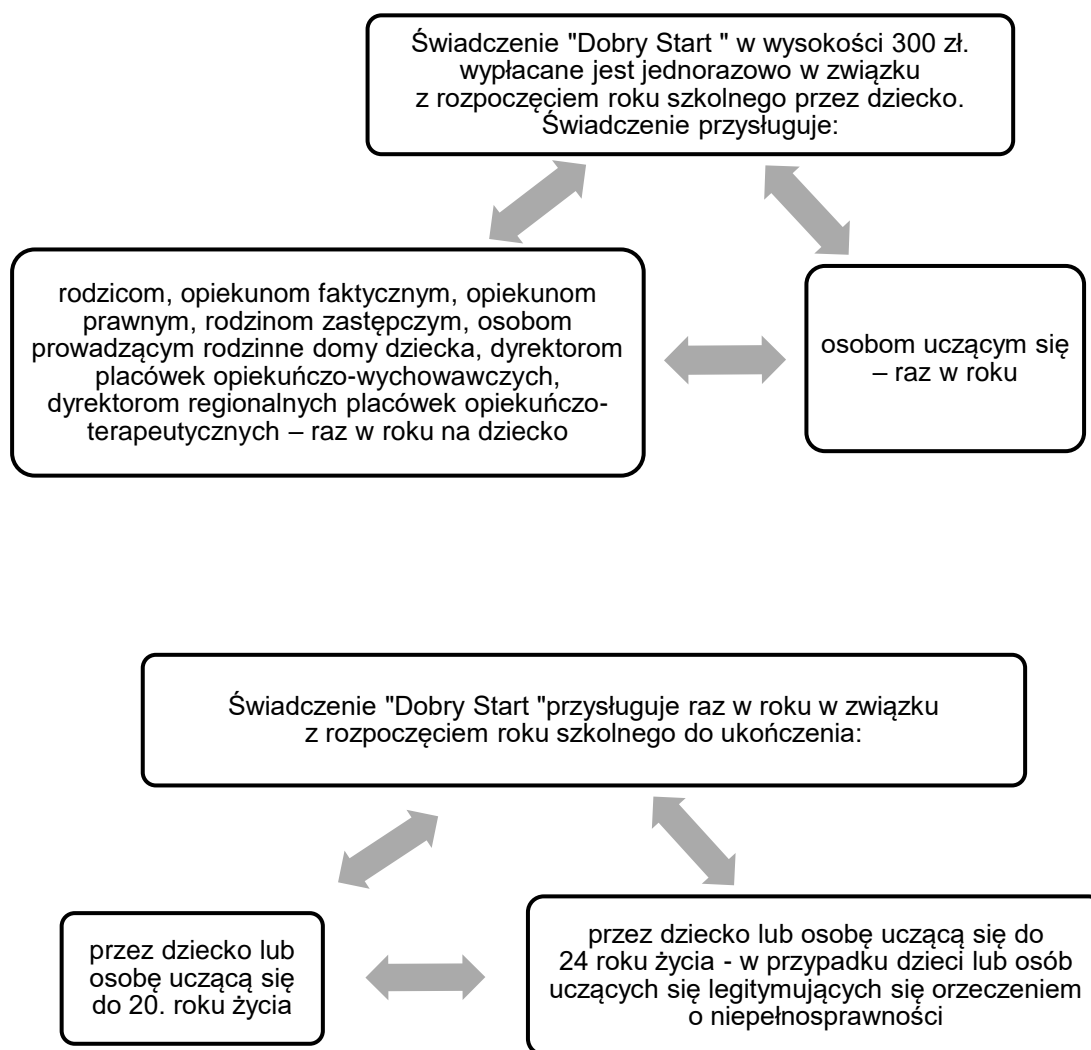
następnie uchylona w wyniku wznowienia postępowania i osobie odmówiono prawa do świadczenia wychowawczego;

5. świadczenie wychowawcze wypłacone osobie innej niż osoba, która została wskazana w decyzji przyznającej.

6.4 Realizacja zadań wynikających z rządowego programu „DOBRY START”

Uchwałą z dnia 30 maja 2018 r. Rady Ministrów został ustanowiony rządowy program „Dobry Start”.

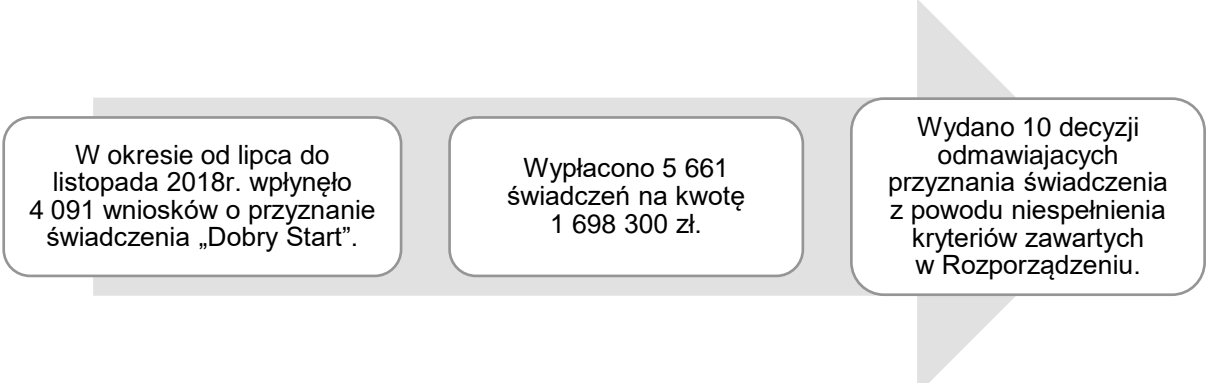
Szczegółowe warunki realizacji rządowego programu „Dobry Start” określa Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018r. (Dz. U. z 2018r., poz. 1061).



Świadczenie „Dobry Start” przysługuje także w przypadku:

- 1) ukończenia 20. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 20. rok życia;
- 2) ukończenia 24. roku życia przez dziecko lub osobę uczącą się przed rozpoczęciem roku szkolnego w roku kalendarzowym, w którym dziecko lub osoba ucząca się kończy 24. rok życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności.

W przypadku dziecka biorącego udział w zajęciach rewalidacyjno-wychowawczych, świadczenie „Dobry Start” przysługuje nie wcześniej niż od roku kalendarzowego, w którym dziecko kończy 7. rok życia.



W okresie od lipca do listopada 2018r. wpłynęło 4 091 wniosków o przyznanie świadczenia „Dobry Start”.

Wypłacono 5 661 świadczeń na kwotę 1 698 300 zł.

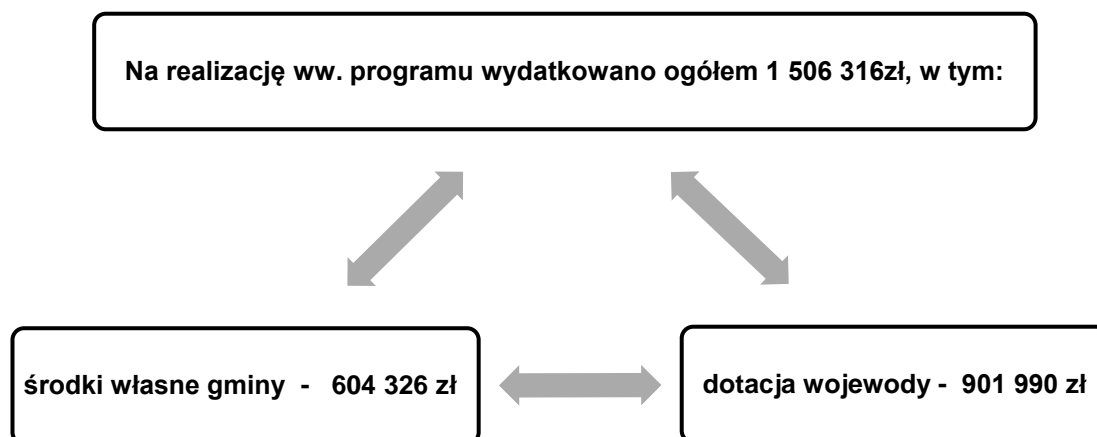
Wydano 10 decyzji odmawiających przyznania świadczenia z powodu niespełnienia kryteriów zawartych w Rozporządzeniu.

VII. REALIZACJA PROGRAMÓW Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

7.1 Rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" na lata 2014 - 2020. (Monitor Polski z dnia 17 grudnia 2013r., poz.1024):

- Strategicznym celem Programu jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia i ze środowisk wiejskich oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub osób niepełnosprawnych.
- Program jest elementem polityki społecznej państwa w zakresie:
 1. wsparcia finansowego gmin w wypełnianiu zadań własnych o charakterze obowiązkowym;
 - a) poprawy poziomu życia rodzin o niskich dochodach;
 - b) poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży;
 - c) kształtowania właściwych nawyków żywieniowych.



Oddziaływaniem programu objęto **2 790 osób**, w tym: **1 064 dzieci, 1726 dorosłych**. Z pomocy w formie posiłku skorzystało 955 osób, którym decyzją przyznano świadczenie z 584 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 1852).

Koszt jednego posiłku wynosił 3,86 zł (liczba posiłków – 119 497), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 5,96 miesięcy w roku kalendarzowym.

Z zasiłków celowych na żywność skorzystało 1099 osób, którym decyzją przyznano świadczenie z 1088 rodzin (liczba osób w tych rodzinach 2516).

Średnia wysokość zasiłku celowego na żywność wynosiła – 124,07 zł (liczba świadczeń – 8 419), natomiast okres przyznanej pomocy wynosił 7,66 miesięcy w roku kalendarzowym.

W przypadkach korzystania przez osobę ze świadczeń pieniężnych niezgodnie z przeznaczeniem Ośrodek świadczył pomoc w formie kart zakupowych. Pomoc w tej formie otrzymało 69 osób, na kwotę 47 800 zł.

Dotację dla gminy na realizację ww. Programu przyznał wojewoda w wysokości 59,88% środków na realizację zadania. Udział środków własnych gminy na realizację Programu wynosił 40,12%.

W ramach Programu były realizowane działania dotyczące w szczególności:

⇒ zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

- dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacjach wymienionych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym;
- w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Pomoc w ramach Programu przyznawana była w zależności od sytuacji dochodowej osoby/rodziny. Pomoc w formie posiłku, ze szczególnym uwzględnieniem gorącego posiłku, była przyznawana bezpłatnie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał 150% kryterium dochodowego, o którym mowa w art.8 ust. 1 pkt 1,2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r o pomocy społecznej w związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a od 1 października 2018r. w związku z ww. rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018r.

Uchwałą Nr 542/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r Rada Miasta Ostrołęki przyjęła wieloletni program osłonowy w zakresie pomocy społecznej „Pomoc w zakresie dożywiania” w mieście Ostrołęka na lata 2014 – 2020r., którego celem jest ograniczenie zjawiska niedożywienia dzieci i młodzieży z rodzin o niskich dochodach lub znajdujących się w trudnej sytuacji, ze szczególnym uwzględnieniem uczniów i dzieci z terenów objętych wysokim poziomem bezrobocia oraz osób dorosłych, w szczególności osób samotnych, w podeszłym wieku, chorych lub niepełnosprawnych.

Natomiast uchwałą Nr 541/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki ustaliła zasady zwrotu wydatków za świadczenia z pomocy społecznej w zakresie dożywiania w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 na terenie miasta Ostrołęki.

Uchwałą Nr 540/LVI/2014 z dnia 30 stycznia 2014r. Rada Miasta Ostrołęki podwyższyła kryterium dochodowe określone w art.8 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej do wysokości 150% kryterium dochodowego, uprawniającego do przyznawania pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności osobom i rodzinom wymienionym w uchwale Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania „ na lata 2014 -2020 (M.P. z 2013r. poz.1024).

7.2 Projekt pn. „Pomocna dłoń” działania profilaktyczne na rzecz osób bezdomnych, niezaradnych życiowo

W dniu 20 grudnia 2017r. oraz 27 listopada 2018r. zostały zawarte porozumienia w sprawie realizacji działań profilaktycznych na rzecz osób bezdomnych i niezaradnych życiowo pn. „Pomocna dłoń” z Komendą Miejską Policji w Ostrołęce, Urzędem Miasta Ostrołęki, Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Ostrołęce, Oddziałem Terenowym w Ostrołęce Grupy Ratowniczej Stowarzyszenia Pomocy Rodzinom Nadzieja w Łomży, Komendą Miejską Państwowej Straży Pożarnej w Ostrołęce oraz Strażą Miejską w Ostrołęce.

Z powodu bezdomności w 2018 roku ze świadczeń z pomocy społecznej w tym pracy socjalnej skorzystało 108 środowisk, 108 osób w rodzinach, w tym: ze schronienia 73 osoby.

Jednocześnie w miesiącach zimowych przy współpracy ze Strażą Miejską, Policją patrolowano obiekty działkowe, kanały ciepłownicze, gdzie z rozeznania pracowników socjalnych przebywały osoby bezdomne, które nie wyraziły zgody na skierowanie do schroniska lub noclegowni. Ogółem w okresie styczeń 2018r. – marzec 2018r., listopad 2018r. – grudzień 2018r. przeprowadzono **18** patroli monitorujących sytuację osób bezdomnych w okresie szczególnie trudnych warunków atmosferycznych.

W trakcie patroli bezdomni otrzymują informację o możliwości skorzystania z pomocy. Na terenie miasta i w miejscach gromadzenia się bezdomnych oraz na wiadach przystanków autobusowych rozwieszane były plakaty informujące o możliwych miejscach udzielanej pomocy.

Osobom bezdomnym i zagrożonym bezdomnością, które nie wyraziły zgody na umieszczenie w noclegowni lub schronisku, udzielano wsparcia w zależności od potrzeb osób m.in. w formie posiłków, zasiłków okresowych, zasiłków celowych z przeznaczeniem na

odzież, obuwie, środki czystości, opał, zakup żywności, itp.

Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych w okresie jesienno – zimowym ma na celu motywowanie bezdomnych do skorzystania (nie tylko w okresie mrozów) z noclegowni oraz udzielanie niezbędnej pomocy przedmedycznej osobom wymagającym tego rodzaju wsparcia.



Ponadto pracownicy socjalni MOPR prowadzili indywidualnie z osobami bezdomnymi pracę socjalną w zakresie:

- ⇒ motywowania do aktywności społecznej i zawodowej,
- ⇒ motywowania do podejmowania leczenia uzależnienia od alkoholu,
- ⇒ pomocy w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych,
- ⇒ dostępu do podstawowych świadczeń medycznych,
- ⇒ pomocy w uzyskaniu własnego mieszkania poprzez monitorowanie składanych wniosków o przydział mieszkania,
- ⇒ pomocy w uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, świadczeń rentowych, emerytalnych,
- ⇒ informowania o możliwości ubiegania się o świadczenia zdrowotne ze środków publicznych,
- ⇒ prowadzenia rozmów wspierających w sprawach dotyczących sytuacji materialnej, zdrowotnej, rodzinnej, funkcjonowania w środowisku,
- ⇒ kierowania do noclegowni, schronisk,
- ⇒ wsparcia i motywowania do bieżącej współpracy z pracownikiem socjalnym MOPR.

7.3 Program dla osób bezrobotnych „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” - kontynuacja

Głównym celem programu „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” było motywowanie bezrobotnych klientów pomocy społecznej do aktywnego poszukiwania pracy, poprzez wsparcie psychologiczne, prawne, pomoc socjalną i doradztwo zawodowe.

Realizacja programu dla osób bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce podyktowana była trudnościami na jakie napotykały osoby bezrobotne w poszukiwaniu pracy, której utrata stanowi główny rodzaj zagrożenia ekonomicznego, a tym samym pogorszenia egzystencji rodziny.

Program „Daj sobie szansę – uwierz w siebie” skierowany jest do wszystkich bezrobotnych klientów pomocy społecznej w zakresie informowania o propozycjach pracy.

W ramach programu zaktywizowano 264 osoby bezrobotnych, korzystających z pomocy społecznej w tym:

- 12 osób podjęło zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych,
- 28 osób objęto stażami,
- 86 osób podjęło prace dorywcze,
- 138 osób podjęło zatrudnienie na podstawie umów, np: umowa o pracę, umowa zlecenia.

Pracownicy socjalni udzielali informacji osobom bezrobotnym o aktualnych ofertach pracy, kierowali do doradców zawodowych Powiatowego Urzędu Pracy, Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Ponadto kierowali do udziału w prowadzonych szkoleniach, warsztatach aktywizacji zawodowej, kursach zawodowych, projektach organizowanych przez Klub Integracji Społecznej MOPR. W ramach projektu pracownicy socjalni współpracowali z firmami zajmującymi się pośrednictwem pracy m.in.: Hombro Service, Promedica Care, Tesco Stoldar, Prome, Work Service i innymi.

Ponadto typowali, wspierali i motywowali osoby bezrobotne do uczestnictwa w programach współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

7.4 Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie i ochrony ofiar przemocy w rodzinie - kontynuacja

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce realizował w 2018 r. zadania w ramach Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie - kontynuacja, którego celem było:

- ⇒ przeciwdziałanie przemocy w rodzinie oraz zwiększenie dostępności i skuteczności pomocy dla rodzin, w których stosowana jest przemoc,
- ⇒ podniesienie świadomości społecznej w zakresie konieczności pomocy osobom dotkniętym przemocą i ochrony praw tych osób,
- ⇒ zacieśnienie współpracy z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz osób krzywdzonych.

W 2018r. pracownicy socjalni prowadzili w **102 rodzinach** procedurę „Niebieskiej Karty”, w tym związane z monitorowaniem sytuacji rodzinnej w związku z występującą przemocą na podstawie założonych kart w latach poprzednich, kontynuowali w **39 rodzinach działania**, uczestniczyli w 365 spotkaniach, w 102 grupach roboczych Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przemocy w Rodzinie, działającego przy Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Ostrołęce.

Wszelkie działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce mają na celu niwelowanie zagrożenia i poprawę sytuacji osób objętych i zagrożonych przemocą w rodzinie.

Pracownicy MOPR realizując procedurę interwencji wobec przemocy w rodzinie podejmowali następujące działania:

- wykorzystywali informację o przemocy w rodzinie przekazaną przez policję,
- zakładali kwestionariusz „Niebieska Karta”,
- informowali o możliwości uzyskania schronienia w hostelu dla osób doznających przemocy oraz wskazywali na możliwość skorzystania z poradnictwa rodzinnego, w tym prowadzonego przez psychologa, pedagoga, prawnika,
- nawiązywali kontakt i współpracowali ze środowiskami, w których przemoc wystąpiła,
- współpracowali w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych z Miejską Komendą Policji - dzielnicowymi, Sądem – kuratorami sądowymi, organizacjami pozarządowymi, Prokuraturą, Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówkami leczenia uzależnień, wolontariuszami, Strażą Miejską,
- zapewniali pomoc finansową i rzeczową rodzinom lub osobom będącym w kryzysie,
- motywowali ofiary przemocy do podejmowania działań służących rozwiązywaniu ich trudnej sytuacji życiowej.

VIII. DZIAŁANIA Z ZAKRESU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

8.1 Działalność Klubu Integracji Społecznej „PROGRES”

Klub Integracji Społecznej „Progres” działa w strukturach Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce od września 2010r. Udziela pomocy osobom indywidualnym oraz ich rodzinom w odbudowywaniu i podtrzymywaniu umiejętności uczestnictwa w życiu społeczności lokalnej, w powrocie do pełnienia ról społecznych oraz w podniesieniu kwalifikacji zawodowych dostosowanych do potrzeb rynku pracy.

KIS działa na rzecz integrowania się osób o podobnych trudnościach i problemach życiowych. Wspomaga samoorganizowanie się uczestników, podejmowanie wspólnych inicjatyw i przedsięwzięć w zakresie aktywizacji zawodowej oraz prowadzi działania profilaktyczne w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom. Współpracuje z wieloma jednostkami organizacyjnymi, organizacjami pozarządowymi, radami osiedli, spółdzielniami mieszkaniowymi, placówkami oświatowymi.

Ponadto KIS realizuje zadania z zakresu aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz osób z niepełnosprawnością i zagrożonych wykluczeniem społecznym wspólnie z Wojewódzkim Urzędem Pracy Filia w Ostrołęce oraz Mazowieckim Ośrodkiem Wsparcia Ekonomii Społecznej na podstawie zawartych w 2017 roku porozumień o współpracy.

8.1.1 Projekty realizowane przez Klub Integracji Społecznej „Progres”

8.1.1.1 Projekt „Razem Łatwiej”



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**Projekt „Razem łątziej” współfinansowany
z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach
Osi priorytetowej IX „Wspieranie włączenia społecznego i walka
z ubóstwem” Działanie 9.1 „Aktywizacja społeczno – zawodowa
osób wykluczonych i przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu”
Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa
Mazowieckiego na lata 2014-2020 realizowany
był w dwóch edycjach :
I edycja- styczeń - wrzesień 2017,
II edycja - listopad 2017r. - wrzesień 2018r.**

**Całkowita wartość projektu:
398 359,05 zł**

- w tym wysokość dofinansowania - 318 687,24 zł
- wysokość wkładu własnego - 79 671,81 zł

W ramach działań I i II edycji projektu przeprowadzona została diagnoza potrzeb każdego uczestnika, w ramach której sporządzono indywidualną ścieżkę reintegracji społeczno-zawodowej obejmującej wsparcie z zakresu aktywizacji społecznej, zawodowej, zdrowotnej i edukacyjnej.

Głównym celem projektu było nabycie kompetencji społeczno – zawodowych zwiększających szanse na zatrudnienie 36 osób (24 kobiet i 12 mężczyzn) w okresie od 01.01.2017r. do 30.09.2018r., zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w tym:

- osób korzystających ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004r. lub kwalifikujących się do objęcia wsparciem pomocy społecznej tj. spełniających co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, K/M pełnoletnich wychowanków przebywających lub opuszczających pieczę zastępczą, młodzieżowe ośrodki wychowawcze i zakłady poprawcze, K/M z niepełnosprawnością z orzeczoną znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniem niepełnosprawności lub równoważnym orzeczeniem, K/M będących w wieku aktywności zawodowej, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki. Preferowane do objęcia wsparciem były również osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020.

Wsparciem projektu w dwóch edycjach objęto łącznie 41 osób.

Działania z zakresu aktywizacji społecznej realizowane w I i II edycji projektu:

Cel działania : rozwijanie umiejętności interpersonalnych odnajdywanie w sobie mocnych stron i umiejętne zarządzanie własnym potencjałem w celu skutecznej realizacji planów i zamierzeń.

Typy zrealizowanych działań:

- Warsztat kompetencji społecznych prowadzony przez trenera kompetencji społecznych (łącznie 60 godzin wsparcia)
- jednodniowy wyjazd integracyjny do Sierpca oraz Kadzidła
- praca socjalna (prowadzona przez cały okres trwania projektu).



Działania z zakresu aktywizacji społecznej: Warsztat kompetencji społecznych, Wyjazd integracyjny do Sierpca

Działania aktywizacji edukacyjnej realizowane w I i II edycji:

Cel działania: nabycie, podniesienie lub zmiana kwalifikacji zawodowych oraz przygotowanie dokumentów aplikacyjnych

Typy zrealizowanych działań:

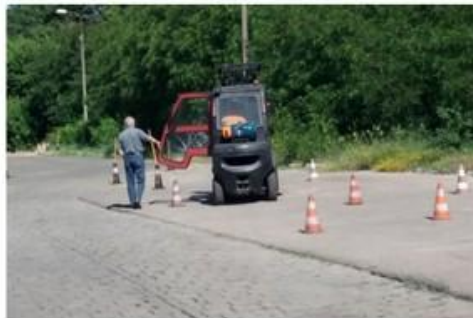
Szkolenia /kursy zawodowe

- Florysta z elementami rękodzieła i obsługą kas fiskalnych,
- Kucharz małej gastronomii z minimum sanitarnym, Kucharz małej gastronomii z carvingiem i obsługa kasy fiskalnej,
- Księgowość I stopnia,
- Masażysta,
- Obsługa wózków widłowych,
- Obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych z wyłączeniem specjalizowanych z wymianą butli gazowych,
- Kosmetyczka-wizażystka.

Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym w zakresie przygotowania dokumentów aplikacyjnych (łącznie 57godzin wsparcia)



Działania z zakresu aktywizacji edukacyjnej: Szkolenia/ kursy zawodowe



Działania z zakresu aktywizacji edukacyjnej: Szkolenia/ kursy zawodowe



Działania z zakresu aktywizacji edukacyjnej: Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym



Działania z zakresu aktywizacji edukacyjnej: Indywidualne konsultacje z doradcą zawodowym

Aktywizacja zdrowotna

Cel działania: poprawa sprawności fizycznej U/U projektu oraz przełamanie barier psychofizycznych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy, wyeliminowanie złych nawyków, podniesienie sprawności fizycznej i psychicznej jak i podniesienie jakości życia.

Typy zrealizowanych działań:

- Zajęcia rehabilitacyjno - sportowe w wymiarze 15 h na uczestnika/uczestniczkę
- Indywidualne wsparcie psychologiczne (łącznie 360 godzin wsparcia)



Działania z zakresu aktywizacji zdrowotnej: Zajęcia rehabilitacyjno-sportowe



Działania z zakresu aktywizacji zdrowotnej: Indywidualne poradnictwo psychologiczne

Aktywizacja zawodowa

Cel działania: identyfikacja potrzeb, określenie celu zawodowego, diagnoza sytuacji zawodowej uczestnika/uczestniczki, ze szczególnym uwzględnieniem zasobów, potencjału zawodowego, omówienie sposobów osiągnięcia, celu, zaprojektowanie planu działania, zdobycie doświadczenia zawodowego.

Typy zrealizowanych działań:

- Doradztwo zawodowe (łącznie 360 godzin wsparcia)
- Płatna praktyka zawodowa w wymiarze 160h, za którą U/U otrzymali jednorazowe stypendium w wysokości 1355,20 zł netto. Zadanie realizowano w zakładach pracy zlokalizowanych na terenie miasta Ostrołęki: SPS Handel, Dom Pomocy Społecznej ul. Rolna 27, Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego, Kwaciarnia u Effki, Salon Kwiatowy, Kwaciarnia Kaktus, OTBS, Studio Urody Spaja, Instytut 7, Spółdzielnia Socjalna "Na Wspólnej".

Po ukończeniu realizacji I i II edycji projektu „Razem Łatwej” uczestnicy:

- rozwinęli kompetencje społeczne,
- nabyli lub podnieśli kwalifikacje zawodowe,
- poprawili stan zdrowia, nabyli lub zwiększyli doświadczenie zawodowe,
- 17 osób znalazło zatrudnienie na otwartym rynku pracy.

8.1.1.2 Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce

W 2018 roku Klub Integracji Społecznej realizował program "Wsparcie edukacyjne społeczności romskiej w Ostrołęce", w którym uczestniczyło 46 osób ze społeczności romskiej.

W ramach programu pozyskano dotacje z:

- Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji - w wysokości 5 130 zł
- Ministerstwa Edukacji Narodowej - w wysokości 2159 zł.

**W ramach dotacji Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji
„WSPARCIE EDUKACYJNE SPOŁECZNOŚCI ROMSKIEJ W OSTROŁĘCE”
zrealizowano następujące działania:**

- **skierowane na kształtowanie i rozwój indywidualnych umiejętności dziecka:**
 - zorganizowano wyjście do sali zabaw dla 5 dzieci;
 - zakupiono karnety na siłownię/fitness
- **integracyjne:**
 - zorganizowano rodzinną, edukacyjno-integracyjną wycieczkę do Nowogrodu. W wycieczce wzięło udział 30 osób: 28 osób ze społeczności romskiej oraz 2 osoby spoza społeczności romskiej (rodzina polska zaprzyjaźniona z rodzinami romskimi), w tym 13 dzieci oraz 4 opiekunów.
- **edukacyjno-kulturalne:**
 - społeczność romska korzystała z oferty kinowej Ostrołęckiego Centrum Kultury.

W ramach dotacji Ministerstwa Edukacji Narodowej:

- 4 dzieci romskich skorzystało z dofinansowania w formie zakupu wyprawki przedszkolnej.
- 4 dzieciom sfinansowano 3 miesięczny pobyt w przedszkolu.

8.1.1.3 Program reintegracji społeczno-zawodowej osób z problemem uzależnienia od alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce oddziaływaniem programu objął 251 rodzin (347 osób w tych rodzinach), borykających się z problemem alkoholizmu. Pracownicy socjalni MOPR w ramach pracy socjalnej motywowali osoby uzależnione do zmiany stylu życia, podjęcia leczenia odwykowego bądź kontynuowania terapii i zachowywania abstynencji. Informowali również członków rodzin osób uzależnionych o możliwości uczestnictwa w grupach wsparcia oraz indywidualnych i grupowych zajęciach dla osób współuzależnionych.

Natomiast w okresie od lipca do grudnia 2018r. Klub Integracji Społecznej "Progres" realizował Program reintegracji społeczno-zawodowej osób z problemem uzależnienia od alkoholu ze szczególnym uwzględnieniem osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Wsparciem programu objęto łącznie 23 osoby, w tym osoby bezdomne oraz zagrożone bezdomnością.

Głównym celem programu było nabycie kompetencji społeczno - zawodowych osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością, korzystających ze świadczeń pomocy społecznej zagrożonych wykluczeniem społecznym, z co najmniej jednego powodu określonego w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, zamieszkałych na terenie Miasta Ostrołęki

W ramach programu zrealizowano następujące zadania z zakresu reintegracji społeczno - zawodowej:

W ramach aktywizacji zawodowej:

- Poznanie siebie - indywidualne spotkania z doradcą zawodowym w wymiarze 2 godzin zegarowych, których celem była identyfikacja i zwiększenie świadomości posiadanych cech, umiejętności i kwalifikacji możliwych do wykorzystania w przyszłej pracy zawodowej. W trakcie indywidualnych spotkań uczestnicy dokonali wstępnej oceny swoich cech, umiejętności pod kątem ich przydatności na rynku pracy. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 10 osób.
- Moja wizytówka - dokumenty aplikacyjne - zasady pisania CV i listu motywacyjnego oraz przygotowanie się do rozmowy z pracodawcą - zajęcia warsztatowe grupowe z doradcą zawodowym. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób.
- Co nas motywuje do działania - jak wzmocnić samoocenę i zwiększyć motywację do Poszukiwania pracy - zajęcia grupowe z psychologiem w wymiarze 2 godzin zegarowych. Celem zajęć było zwiększenie motywacji uczestników do poszukiwania pracy oraz wzmocnienie ich samooceny. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 6 osób.
- Szansa na własny biznes - jak tworzyć przedsiębiorstwa społeczne. Zajęcia warsztatowe w wymiarze 6 godzin zegarowych z doradcami Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 10 osób.

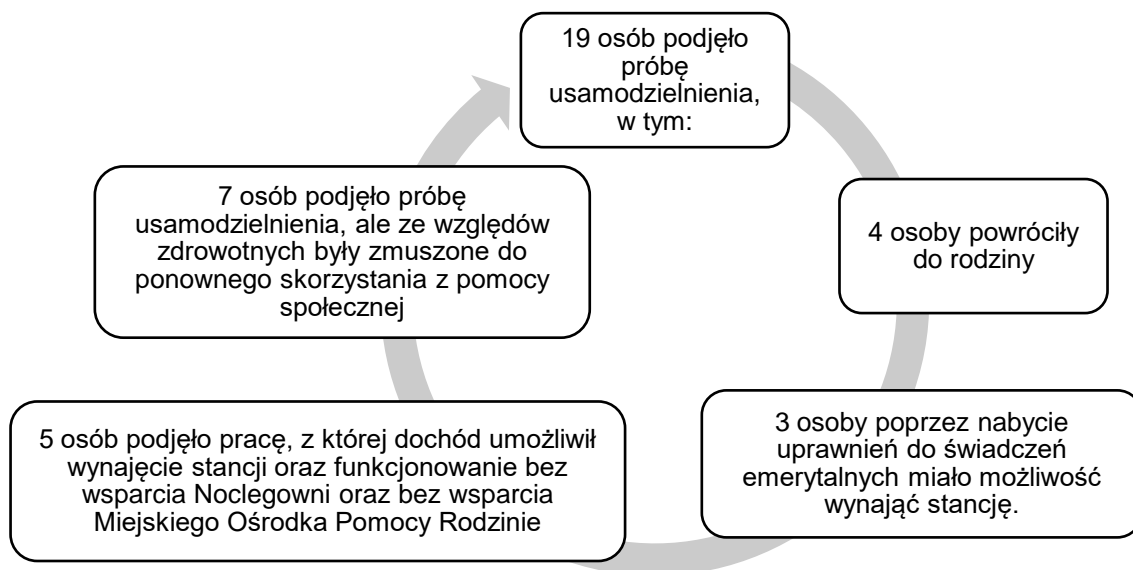
W ramach aktywizacji społecznej:

- Praca socjalna z uczestnikami zadania prowadzona była w sposób ciągły przez cały okres trwania zadania. Pracownicy socjalni prowadzili rozmowy wspierające i motywujące do podejmowania działań mających na celu poprawę sytuacji materialno – bytowej m.in. do utrzymania abstynencji lub podjęcia leczenia uzależnień oraz leczenia psychiatrycznego. Ponadto pracownik socjalny motywował uczestników do udziału w kursach i szkoleniach zawodowych oraz aktywnego udziału w życiu lokalnym.

W ramach aktywizacji zdrowotnej:

- Spotkania indywidualne z terapeutą leczenia uzależnień. Spotkania grupowe odbywały się dwa razy w tygodniu po 1 godzinie zegarowej. Ich celem było utrzymanie abstynencji oraz podtrzymanie motywacji do poprawy sytuacji życiowej uczestników zadania. Łącznie z tej formy wsparcia skorzystało 14 osób

Efekty realizacji programu



8.1.2 Program wolontariatu „Pomóż innym zostać wolontariuszem”

Jednym z głównych założeń programu wolontariatu MOPR jest pomoc w nauce dzieciom i młodzieży z rodzin dysfunkcyjnych oraz wsparcie osób samotnych i starszych. Ponadto bardzo popularną formą wolontariatu jest pomoc akcyjna.

Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce to najczęściej młodzież w wieku szkolnym klas gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych. Coraz częściej w bezinteresowną pomoc angażują się osoby dorosłe aktywne zawodowo, osoby bezrobotne, emeryci oraz renciści. Rekrutacja wolontariuszy MOPR jest prowadzone w sposób ciągły. Wolontariuszem może zostać każda osoba, która chce nieść pomoc drugiemu człowiekowi.

2018 roku zawarto 42 porozumień o świadczeniu pracy wolontarystycznej w tym do:

- pomocy w nauce: 18 wolontariuszy
- pomocy osobom starszym: 6 wolontariuszy
- pomocy w imprezach integracyjnych/ środowiskowych: 15 wolontariuszy
- pracy w świetlicy objazdowej „Radosny Świetlicobus”: 15 wolontariuszy

Przez cały rok szkolny 18 wolontariuszy systematycznie pomagało dzieciom i młodzieży w nauce. Zajęcia odbywają się w miejscach zamieszkania podopiecznych jak i w Placówkach Wsparcia Dziennego. Ponadto wolontariusze MOPR pracują z seniorami w Dziennym Domu Seniora „Senior+” oraz pomagają mieszkańcom Domu Pomocy Społecznej.

Obok pomocy skierowanej do indywidualnych osób, wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce włączają się w szereg inicjatyw związanych z działalnością Ośrodka. Z wolontariuszami MOPR chętnie współpracuje społeczność MONAR w Ostrołęce, która licznie wspiera działania akcyjne Klubu Integracji Społecznej.

W 2018 roku 15 wolontariuszy MOPR w Ostrołęce zaangażowało się w działalność świetlicy mobilnej „Radosny Świetlicobus”. Od czerwca do końca sierpnia 2018r. wolontariusze przepracowali w świetlicy 1280 godzin, wspierając pracę animatorów.

Ponadto wolontariusze MOPR aktywnie włączali się w organizację imprez integracyjnych organizowanych przez rady osiedli, ostrołęckie szkoły, organizacje pozarządowe oraz jednostki samorządowe, m.in.: „Dyskotekę z Mikołajem”, „Piknik Trzeźwości”, „Rodzinny Bieg Mikołajkowy”, „Bieg Szalonego Kurpia”, a także pikniki szkolne.



Wolontariusze Radosnego Świetlicobusu



Obchody Międzynarodowego Dnia Wolontariusza

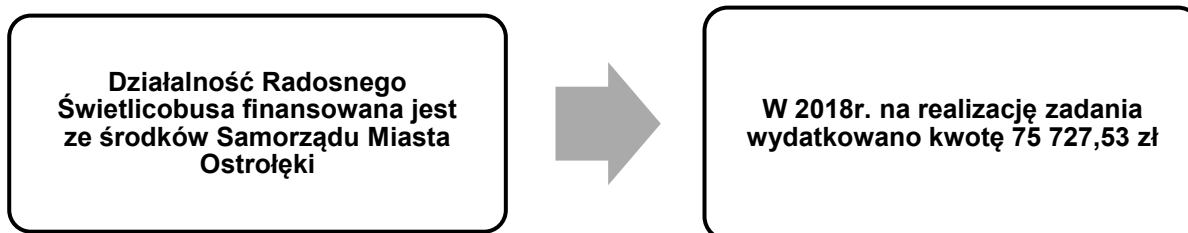
Zorganizowane w grudniu 2018 roku uroczyste spotkanie z okazji „Międzynarodowego Dnia Wolontariusza” było okazją do podziękowania wolontariuszom Ośrodka za ich całoroczną, bezinteresowną pracę. Uroczystość odbyła się w Muzeum Kultury Kurpiowskiej w Ostrołęce. Najbardziej zaangażowanych 15 wolontariuszy otrzymało od przedstawicieli Samorządu Miasta Ostrołki, dyplom Wolontariusza Roku 2018 oraz upominki.



Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem

8.1.3 Działania środowiskowe

„Radosny Świetlicobus” - mobilna świetlica pracująca w okresie letnim na terenie ostrołęckich osiedli w 2018 roku przepracowała łącznie 390 godzin. Głównym zadaniem świetlicy jest organizowanie czasu wolnego dzieciom spędzającym wakacyjny czas w mieście. W czasie zabaw animatorzy Radosnego Świetlicobusu oraz wolontariusze zachęcali dzieci i młodzież do aktywnego spędzania czasu wolnego na świeżym powietrzu oraz brania udziału w konkursach i zabawach z całymi rodzinami. „Radosny Świetlicobus” uczył i bawił zarówno na ostrołęckich osiedlach jak i wielu plenerowych imprezach integracyjnych organizowanych na terenie miasta m.in.: „Miejskim Festiwalu Dzieci”, „Pikniku Rodzinnym SP nr 6”, „Dniu Dziecka TPD”, „Mazowieckim Dniu Zdrowia”, „VI Ostrołęckim Spotkaniu Spółdzielczym”, „Dniu Patrona DPS”, „Razem Zakręceni Bezpieczeństwem nad wodą”, „Pikniku Trzeźwościowym”, „Cudzie nad Narwią” oraz Kampanii „Zachowaj trzeźwy umysł”.



Nauka prawidłowych postaw społecznych przez zabawę odbywała trakcie realizacji tygodni tematycznych z motywem edukacyjnym tj: „Witamy Radosny Świetlicobus na osiedlach miejskich”, „Świetlicobusem wśród zwierząt”, „Zabawy na nie pogodę”, „W zdrowym ciele zdrowy duch”, „My chcemy tańczyć i śpiewać, czyli muzyczne nastroje”, „Tydzień Indiański”, „Kiedy ja byłam w twoim wieku. Czyli jak bawili się nasi rodzice i dziadkowie”, „Zabawa na okrągło”, „Piratem być, na morzu żyć. Czyli tydzień piracki”.



Radosny Świetlicobus na ostrołęckich osiedlach

Rokrocznie w działania włączają się wolontariusze MOPR, którzy łącznie przepracowali 1280 godzin. Rekordzista poświęcił aż 303 godzin swojego wolnego czasu na pracę z dziećmi w „Radosnym Świetlicobusie”. Ich bezinteresowną pracę docenił również Samorząd Miasta Ostrołęki, który uroczystie podziękował wolontariuszom „Radosnego Świetlicobusu” za ich nieocenioną pomoc.



Spotkanie podsumowujące działalność Radosnego Świetlicobusu

Ponadto KIS zorganizował:

Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem 17 październik 2018r.

Dzień ten jest wyrazem solidarności z osobami wykluczonymi, dniem refleksji i zastanowienia się nad tym, co możemy zrobić dla tych, którzy wymagają pomocy. Ten dzień jest okazją do pokazania, że nie jesteśmy bezradni, że możemy komuś podać rękę. Bliski kontakt z osobami potrzebującymi pomocy pozwala nam spojrzeć na zjawisko ubóstwa poprzez pryzmat drugiego człowieka. Osoby korzystające z pomocy społecznej mogły skorzystać z porad specjalistów m.in: psychologa, prawnika, pracownika socjalnego, asystenta rodziny, terapeuty leczenia uzależnień, farmaceuty, koordynatora pieczy zastępczej, policjanta, kierownika Hospicjum Caritas, Rzecznika Praw Dziecka TPD, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych w Ostrołęce.

Obchody były również okazją do zapoznania się z działalnością ostrołęckich placówek funkcjonujących w obszarze pomocy społecznej: Domu Pomocy Społecznej przy ul. Rolnej 27, Domu Pomocy Społecznej Polskiego Czerwonego Krzyża, Warsztatu Terapii Zajęciowej „Motylki”, Warsztatu Terapii Zajęciowej „Otwarte Serca”, Placówki Pieczy Zastępczej „Korczakówka”, Zespołu Placówek Wsparcia Dziennego, Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Dziennego Domu „Senior+”, Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej, Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej, Stowarzyszenia Promocji Zdrowia i Trzeźwości „Arkadia”, Stowarzyszenia „Pomocna Dłoń”.



Obchody Międzynarodowego Dnia Walki z Ubóstwem 17 październik 2018r.

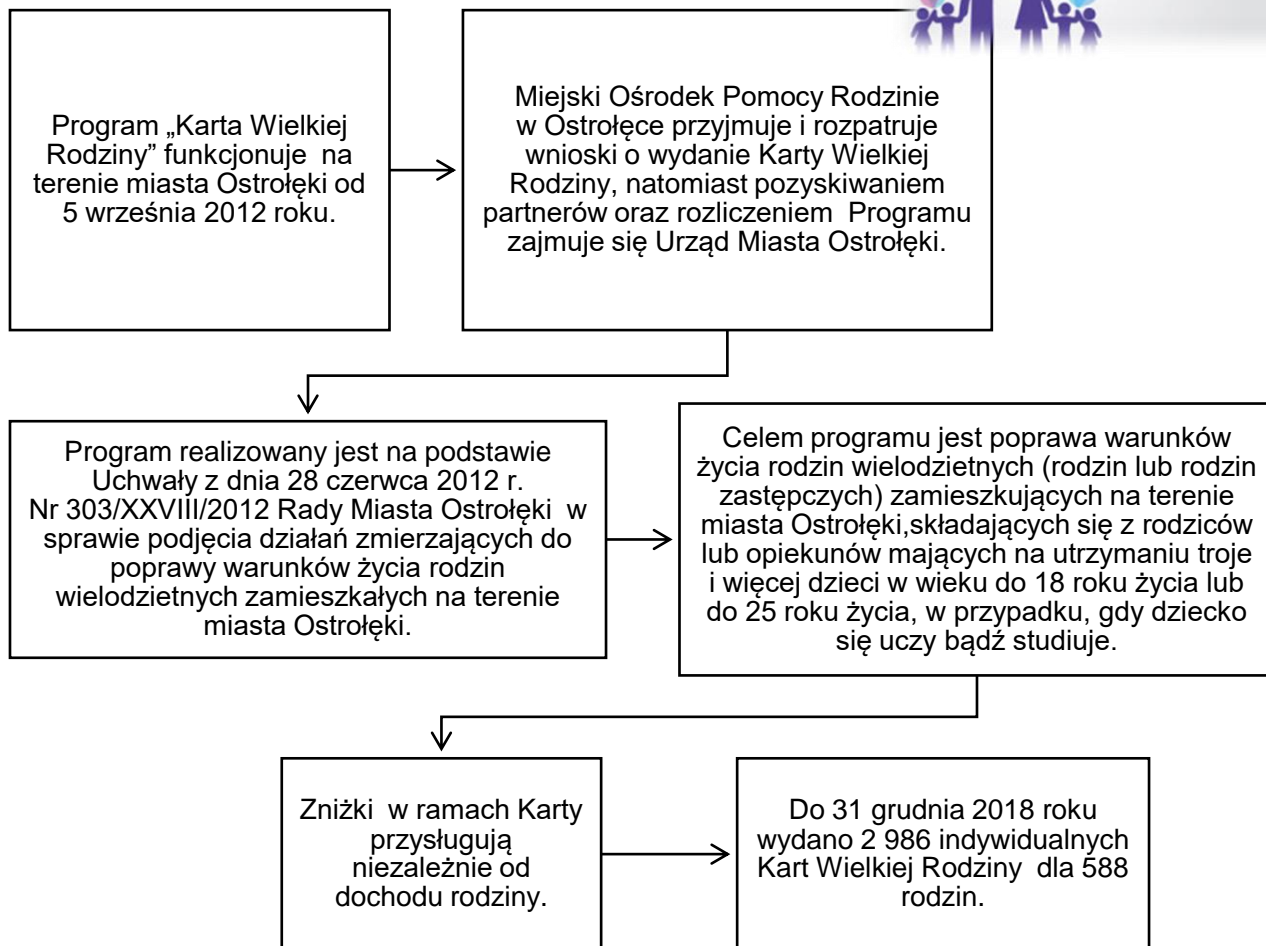
V Rodzinny Bieg Mikołajkowy

Piąta edycja biegu, którego celem jest aktywne wspólne spędzenie wolnego czasu, została zorganizowana 2 grudnia 2018r. w Parku Miejskim w Ostrołęce. Impreza zgromadziła niemal 300 biegaczy w różnym wieku, którzy stawili się na starcie w strojach mikołajkowych. Po biegu wszyscy uczestnicy otrzymali pamiątkowe medale, mogli poczęstować się gorącą grochówką. Najszybsi biegacze otrzymali okolicznościowe statuetki i dyplomy.



V Rodzinny Bieg Mikołajkowy 2 grudnia 2018r.

8.2 Karta Wielkiej Rodziny



Karty Wielkiej Rodziny wydawane są na pisemny wniosek rodzica lub opiekuna wszystkim członkom rodziny. Karty są imienne, zawierają adres uprawnionego, termin ważności oraz numer. Do wniosku dołączana jest kserokopia legitymacji lub zaświadczenie o kontynuowaniu nauki lub studiów w przypadku dzieci powyżej 18-ego roku życia, a w przypadku rodzin zastępczych prawomocne orzeczenie sądu.

Warunkiem do skorzystania z karty konieczne jest okazanie z Kartą dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość użytkownika.

Karta dziecka nieposiadającego dokumentu pozwalającego potwierdzić tożsamość, jest ważna z dokumentem rodzica/opiekuna bądź rodzeństwa. Każdy członek rodziny ma prawo do indywidualnego korzystania z Karty. Po upływie terminu ważności należy złożyć wniosek

o przedłużenie Karty. Zgodnie z Uchwałą Karta jest wydawana na 1 rok. Może być wydana na krótszy okres niż rok, w przypadku, gdy dzieci ukończyły 18 rok życia lub 25 rok życia i nie kontynuują nauki.

Z danych statystycznych przedstawionych w poniższej tabeli wynika, że jest coraz większe zainteresowanie posiadaniem Karty Wielkiej Rodziny. Z roku na rok zwiększa się liczba rodzin i osób w rodzinach korzystających z ulg oferowanych posiadaczom KWR. Przybywają nowe rodziny, którym urodziło się 3 dziecko. Powyższe przedstawia tabela.

Rok	Ilość Rodzin	Ilość osób	Ilość wniosków
2012	350	1 790	357
2013	371	1 891	374
2014	451	2270	452
2015	496	2516	496
2016	536	2715	536
2017	534	2724	534
2018	588	2986	588

Karta Wielkiej Rodziny uprawnia do zniżek m.in. na:

- uczestnictwo w zajęciach i seansach filmowych OCK,
- korzystanie z usług parku wodnego,
- opłaty w żłobku na trzeci i kolejne dziecko,
- wypożyczanie łyżew oraz korzystanie z kortów tenisowych,
- 30% ulgi do opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

W ramach Programu Karta Wielkiej Rodziny w 2018 roku :



20 rodzin zastępczych spokrewnionych z terenu miasta Ostrołęki otrzymało zasiłki celowe specjalne na łączną kwotę 6 000 zł na zakup wyprawki szkolnej dla 30 dzieci po 200 zł na dziecko.

Z danych pozyskanych z Urzędu Miasta Ostrołęki wynika, iż w realizację KWR na podstawie porozumień podpisanych z Miastem Ostrołęką w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2018r. włączyły się następujące przedsiębiorstwa prywatne:

Polonina – Oprawa obrazów, pocztówki, ramy, art. dla plastyków, ul. Kilińskiego 48

- 10% zniżki na cały asortyment

Emmaus – sklep z dewocjonaliami, ul. Obrońców 34

- 5% zniżki przy zakupach do 100 zł,
- 7% zniżki przy zakupach powyżej 100 zł.

PHU „ARCO” (materiały budowlane), Ławy 75, 07-411 Rzekuń

- od 10% do 20% zniżki w zależności od wybranego asortymentu.

Szkoła Językowa Konwersatorium, ul. Hallera 35

- 5% zniżki na roczne kursy języków obcych przy zapisie jednej osoby z rodziny
- 10% zniżki przy zapisie dwóch osób z rodziny
- 15% zniżki przy zapisie trzech osób z rodziny

Mebpol, ul. Armii Wojska Polskiego 2

- od 5% do 15% zniżki na cały asortyment (o wysokości zniżki na poszczególne meble decyduje właściciel sklepu).

Stacja paliw FORTY-MOYA, ul. Stacha Konwy 3

- zniżka 5 groszy/1litr paliwa.

Dom Książki – Księgarnia w Ostrołęce, ul. Głowackiego 35

- 10 % na całą ofertę Księgarni

Papiernia – artykuły papiernicze, plastyczne, ul. Głowackiego 34

- ⇒ 10 % na cały asortyment z wyłączeniem papieru xero

OSCAR SP. Z O.O. , ul. Traugutta 59

- przy naprawach w serwisach mechanicznych 20% (usługa + części),
- przy naprawach w serwisie blacharsko-lakierniczym 20% (nie dotyczy szkód rozliczanych bezgotówkowo z ubezpieczycielami),
- na zakup oryginalnych części i akcesoriów 15%.
- na zakup oleju Total i GM 20%

EM DOM, Pl. 1 Maja 2

- 5% zniżki na okna, drzwi z montażem,
- 10% zniżki na rolety i moskitiery.

„Społem” Powszechna Spółdzielnia Spożywców

- 3% zniżki w sklepach spożywczych (cały asortyment oprócz alkoholu i papierosów):
 - Sklep „Kaprys” ul. Prądyńskiego
 - Sklep „Cytrynka” ul. Żebrowskiego 21

- Sklep „Stodoła” ul. Bogusławskiego
- Sklep przy ul. Piłsudskiego 13
- Sklep „Sam Spożywczy” ul. Hallera 4
- 8% zniżki w sklepach przemysłowych:
 - Sklep „Papierniczy” ul. Prądyńskiego 2
 - Sklep „Meble” ul. Goworowska 13 A
 - Sklep „1001 Drobiazgów” ul. Bogusławskiego 26

Akademia Pływania „Squatina”

- 5% zniżki 2 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 3 dziecko w rodzinie
- 50% zniżki 4 dziecko w rodzinie

TAMARAK (sklepy z odzieżą) – 10% zniżki na cały asortyment

- Oxide – ul. Kopernika 6
- Strefa 34 – ul. Kopernika 6
- Smiths – ul. Kopernika 7 lok. 29

Szkoła Muzyki Gama ul. Kopernika 15/3

- 10% zniżki miesięcznie na zajęcia
- 20% zniżki w przypadku następnego z rodzeństwa uczestniczącego w zajęciach

ZUB Mamątów ul. 11 Listopada 22

- 5% zniżki na farby
- 7% zniżki na narzędzia

Ostrołęka Dis Sp. z o.o., Aleja Jana Pawła II 4

- 3% rabatu na całość asortymentu z wyłączeniem alkoholi, wyrobów tytoniowych i czasopism, gazet w markecie E.Leclerc Ostrołęka

Sklep z militariami Militaria Agama przy ul. Gorbatowa 11 lok.1.12/1.14

- 10% na cały asortyment

Elżbieta Anna Zielińska Okulistyka-Optyka, ul. Pileckiego 12

- 10% zniżki na wszystkie badania i wizyty okulistyczne,
- 10% zniżki na zakup soczewek korekcyjnych i okularów w salonie optycznym.

Barwa S.C., ul. Traugutta 24, 07-410 Ostrołęka

- 10 % zniżki na cały asortyment

Trony Sp. z o.o. , ul. Jana Pawła II 132a/1a

- 5% rabatu w Bistro Do Syta do każdego zamówienia. Rabat łączy się z programem lojalnościowym, tj. przy zamówieniu 7 dań obiadowych – 8 danie gratis.

Poradnię Mażeńską „Spotkanie”, ul. Skierkowskiego 22/10, 07-410 Ostrołęka

- 15 % zniżki za poradę.

Stacją Paliw 994 w Ostrołęce, ul. Nagietkowa 15, 07-410 Ostrołęka

- na zakup oleju napędowego 0,5 gr./ litr,
- na zakup benzyny 0,5 gr./ litr,
- na zakup LPG 0,5 gr./ litr.

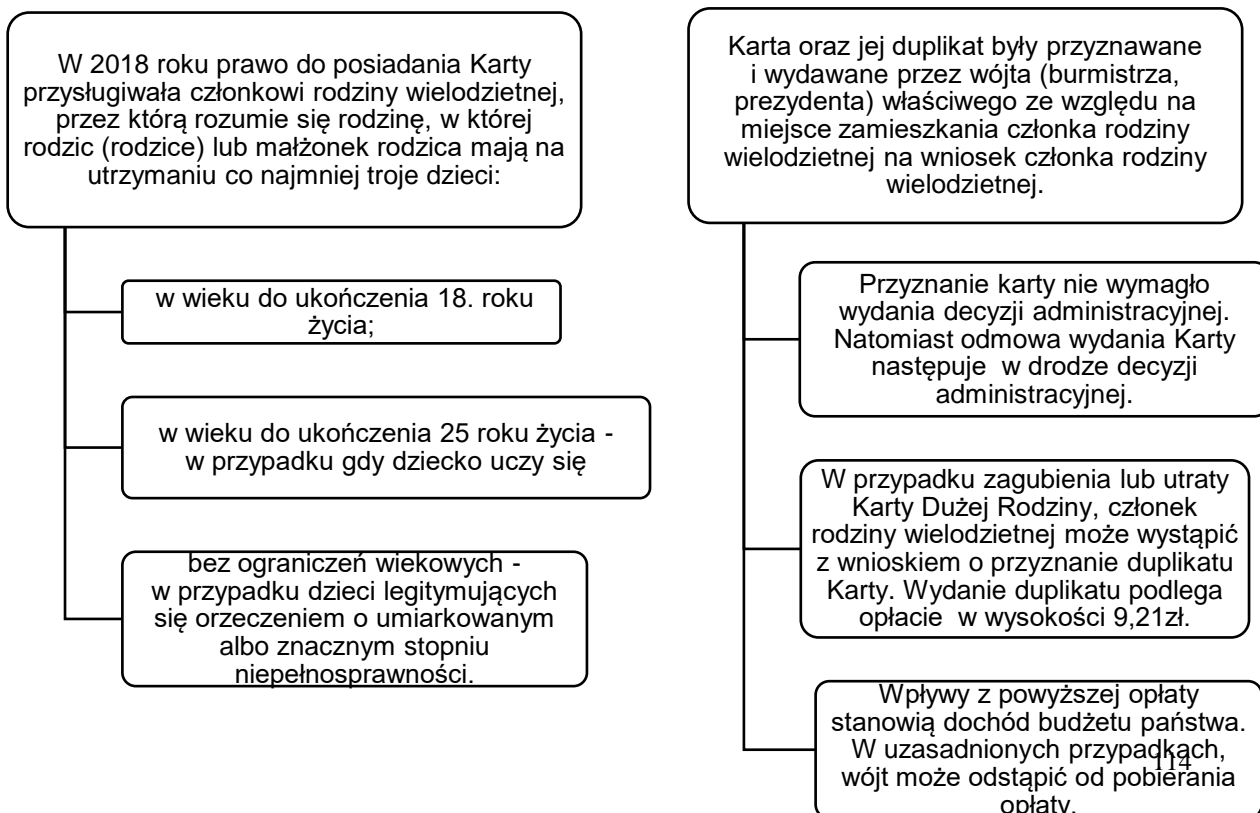
Claudia Ewa Kurpiewska, ul. Hallera 11a/2, 07-410 Ostrołęka

- 5 % rabatu na wszystkie artykuły

8.3 Rządowy program „Karta Dużej Rodziny”



Program skierowany jest do rodzin wielodzietnych, który funkcjonuje od 18 czerwca 2014 roku na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. o Karcie Dużej Rodziny.



Program „Karta Dużej Rodziny” ma na celu promowanie modelu rodziny wielodzietnej, promowanie pozytywnego wizerunku rodziny wielodzietnej, umacnianie i wspieranie rodziny wielodzietnej oraz zwiększenie szans rozwojowych i życiowych dzieci i młodzieży z rodzin wielodzietnych. Prawo do korzystania z programu przysługuje niezależnie od dochodu.

Realizacja programu przez gminę jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej i jest finansowana ze środków budżetu państwa.

Od początku funkcjonowania programu tj. od 18 czerwca 2014r. do 31 grudnia 2018r. z Karty Dużej Rodziny korzysta 699 ostrołęckich rodzin (3569 osób w tych rodzinach).

Od 1 stycznia 2018r. do 31 grudnia 2018r. wpłynęły 169 wnioski, z tego 92 wnioski od rodzin występujących o przyznanie Karty Dużej Rodziny po raz pierwszy, 14 wnioski o przyznanie duplikatu Karty, 5 wniosków o uzupełnienie składu rodziny, 6 wniosków dotyczyło dodania nowego członka rodziny dla rodzin będących już w programie, a 52 wniosków dotyczyło przedłużenia karty dla członka rodziny wielodzietnej będącego już jej posiadaczem i wydania nowych kart dla wszystkich członków rodziny w związku ze zmianą danych na karcie (zmiana adresu).

IX. OŚRODKI WSPARCIA PROWADZONE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY RODZINIE W OSTROŁĘCE

9.1 Dzienny Dom „Senior+”



Dzienny Dom „Senior+” funkcjonuje od 2014 r. w strukturze organizacyjnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.

- Mieści się przy ulicy Gomulickiego 1A i jest czynny przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 16. ,
- Jest ośrodkiem wsparcia dziennego dla 30 seniorów w wieku powyżej 60 roku życia, mieszkających na terenie miasta Ostrołęki, którzy z powodu wieku lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a rodzina nie może takiej pomocy zapewnić.
- Celem działalności domu jest uaktywnienie społeczne uczestników, umożliwiające im samodzielne funkcjonowanie i poprawę stanu psychofizycznego.
- Wsparcie opiekuńcze, działania profilaktyczne, rehabilitacyjne i terapeutyczne oferowane w DDS+ są dostosowane do potrzeb, zainteresowań, możliwości, uczestników. Realizowane działania wpływają na podniesienie sprawności, aktywizują seniorów poprzez rozwijanie zainteresowań, poprawiają ich funkcjonowanie społeczne, zdrowotne i przeciwdziałają osamotnieniu i izolacji.
- Uczestnicy DDS+ kierowani są do placówki na podstawie decyzji administracyjnej wydawanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Ostrołęce.
- Pobyt w Dziennym Domu „Senior +” jest odpłatny, co reguluje uchwała Nr 425/LVII/2017 Rady Miasta Ostrołęki z dnia 30.11.2017r. w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w Dziennym Domu „Senior+” w Ostrołęce.
- Odpłatność za pobyt uczestnika w DDS+ jest pobierana w okresach odpowiadających miesiącom kalendarzowym. W miesiącu, w którym uczestnik nabywa lub traci prawo uczestnictwa w Domu lub nie uczestniczy w zajęciach z powodu usprawiedliwionej nieobecności, odpłatność jest ponoszona w wysokości proporcjonalnej do długości pobytu.
- Dom zapewnia również seniorom jeden gorący posiłek – obiad, który przyznany jest odrębną decyzją.

Dzienny Dom Senior+ w 2018r. objął wsparciem łącznie 41 seniorów, w tym 37 kobiet i 4 mężczyzn w wieku 68-94 lata.



Koszt prowadzenia i utrzymania placówki w 2018 roku wyniósł: 358 602,00 zł. W tym 270 802,00 zł finansowane było ze środków własnych, a 87 800,00 finansowane ze środków pochodzących z dotacji Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznanych w ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015-2020, Edycja 2018, Moduł II - Zapewnienie Funkcjonowania Dziennego Domu Senior+.

Dzienny Dom „Senior +” w swojej ofercie proponuje następujące formy wsparcia:

- Podstawowe świadczenia opiekuńcze, obejmujące udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.
- Podnoszenie sprawności i aktywizowanie poprzez udział w treningach umiejętności społecznych itp.
- Zapewnienie wyżywienia podczas pobytu w ośrodku.
- Pomoc w załatwianiu spraw osobistych i urzędowych.
- Organizowania czasu wolnego w bezpieczny sposób.
- Zapewnienia możliwości korzystania z urządzeń rehabilitacyjnych i środków ułatwiających dbanie o higienę osobistą.
- Pomoc w kontaktach z placówkami służby zdrowia.
- Zapewnienie terapii zajęciowej (m.in. zajęcia plastyczne, zajęcia relaksacyjne ćwiczenia pamięci, muzykoterapia, pogadanki w grupie) oraz formy terapii ruchowej (rehabilitacji i gimnastyka),
- Możliwość korzystania z Internetu.
- Udostępnienie punktu bibliotecznego.
- Pomoc psychologia, pracownika socjalnego, fizjoterapeuty, pielęgniarki.
- Wyjazdy rekreacyjne, udział w koncertach i przeglądach artystycznych, spotkania w muzeum.
- Pomoc w utrzymaniu kontaktów z rodziną i najbliższym środowiskiem lokalnym.

Uczestnicy DDS+ brali udział w wyjazdach integracyjnych oraz korzystali z ofert edukacyjnych m.in. Biblioteki Publicznej w Ostrołęce, Ostrołęckiego Centrum Kultury „KINO SENIORA” oraz atrakcji Parku Wodnego w Ostrołęce. Uczestniczyli w balu karnawałowym, zabawie sylwestrowej, przeglądzie artystycznym ostrołęckich klubów seniora, XXI przeglądzie twórczości Domów Pomocy Społecznej „Pożegnanie Lata 2018” oraz XI Żoliborskim Festiwalu Śpiewających Seniorów 2018 w Warszawie.



9.2 Noclegownia

Noclegownia dla Osób Bezdomnych przeznaczona jest dla 30 mężczyzn. Czynna jest całodobowo, przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu. W 2018 r. ze schronienia w Noclegowni skorzystało 69 mężczyzn, którym udzielono 6881 noclegów.

Noclegownia zapewnia:

- a) tymczasowe schronienie;
- b) miejsce do spania we wskazanym pomieszczeniu Noclegowni;
- c) pomieszczenie do konsumpcji obiadu (przyznanego osobie bezdomnej decyzją MOPR), lub do przygotowania we własnym zakresie posiłku (artykuły żywnościowe kupowane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta);
- d) dostęp do pomieszczeń sanitarno-higienicznych zapewniających bieżącą ciepłą i zimną wodę do kąpieli, prania- również dla osób bezdomnych nie wyrażających zgody na pobyt w placówce;
- e) dostęp do pomieszczeń przeznaczonych do suszenia odzieży;
- f) środki czystości, higieny osobistej (artykuły higieniczne kupowane są ze środków finansowych przekazanych przez Urząd Miasta), a także odzież i bieliznę będącą na stanie magazynowym Noclegowni;
- g) udział w realizacji różnorodnych programów wsparcia, aktywizacji zawodowej i społecznej mającej na celu minimalizację skutków bezdomności, poprawę funkcjonowania oraz usamodzielnianie się osób bezdomnych.



O przyjęciu do Noclegowni decyduje Kierownik, po wcześniejszym uzgodnieniu pobytu przez pracownika socjalnego MOPR w Ostrołęce.

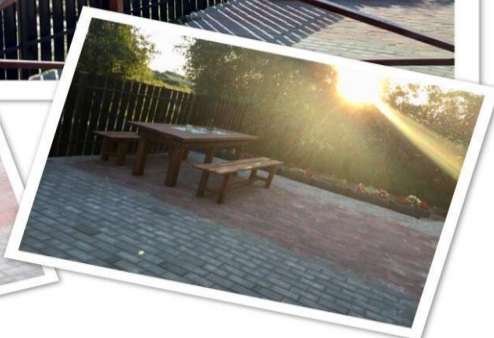
W okresie zimowym, w przypadkach nagłych, w godzinach nocnych, w święta, weekendy o przyjęciu do Noclegowni decyduje dyżurujący opiekun w Noclegowni. Zgodnie z art.48a

ust.6 ustawy o pomocy społecznej w Noclegowni nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Osoby przebywające w Noclegowni dla osób Bezdomnych MOPR zobowiązane są do współdziałania z pracownikami placówki w celu poprawy swojej sytuacji życiowej oraz do wykonywania dyżurów na rzecz placówki tj. sprzątania pomieszczeń noclegowych, sprzątania pomieszczeń ogólnodostępnych, dbania o porządek wokół Noclegowni.

Pracownicy Noclegowni udzielali osobom bezdomnym pomocy w formie:

- a) informowania o możliwości otrzymania świadczeń rentowych i emerytalnych- pomoc w skompletowaniu dokumentacji oraz w wypełnieniu wniosków;
- b) informowania o możliwości złożenia wniosku o ustalenie stopnia niepełnosprawności, pomoc w skompletowaniu dokumentacji medycznej oraz wypełnieniu wniosku;
- c) informowania o możliwości ubiegania się o przydział mieszkania, pomoc w wypełnieniu wniosku o lokal socjalny; pomoc w poszukiwaniu stacji/mieszkania do wynajęcia;
- d) informowania o możliwości/ konieczności zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrołęce;
- e) terapii uzależnień na terenie Noclegowni; informowania o dostępnych na terenie miasta oraz w niedalekiej okolicy Poradniach oraz Oddziałach Leczenia Uzależnienia;
- f) informowania o możliwości skorzystania z pomocy specjalistów w Ośrodku Interwencji Kryzysowej, ze szczególnym uwzględnieniem konsultacji z psychiatrą;
- g) informowania o możliwości ubiegania się o ubezpieczenie zdrowotne ze środków publicznych, pomoc w dostępie do lekarzy rodzinnych oraz specjalistów, pomoc w dotarciu do lekarzy (np. poprzez zorganizowanie transportu przez patrol Straży Miejskiej, asystowanie podczas wizyt lekarskich);
- h) informowania o możliwości uzyskania pomocy (w tym prawnej) i wsparcia z innych instytucji, organizacji społecznych, pozarządowych;
- i) wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych;
- j) wspierania i motywowania do nawiązywania kontaktów z rodziną;
- k) informowania o szkoleniach oraz kursach zawodowych;
- l) udziału w patrolach w miejscach przebywania i grupowania się osób bezdomnych wynikających z porozumienia „Pomocna Dłoń”, motywowania osób bezdomnych nie przebywających w Noclegowni do skorzystania ze wsparcia noclegowni poprzez schronienie, kąpiel, wymianę odzieży.



Działania prowadzone w Noclegowni miały na celu:

Poprawę sytuacji zdrowotnej osób bezdomnych:

- 22 osoby podjęło leczenie u specjalistów między innymi: kardiologa, neurologa, psychiatry, dermatologa, urologa, okulisty;
- 5 osób uzyskało orzeczenie o stopniu niepełnosprawności;
- 3 osoby kompletowało dokumentację medyczną, niezbędną do wystąpienia z wnioskiem o ustalenie stopnia niepełnosprawności;
- 14 osób uczęszczało na terapię indywidualną prowadzoną przez terapeutę leczenia uzależnień, kilkanaście osób skorzystało z konsultacji z terapeutką na terenie Noclegowni;
- 3 osoby podjęło się leczenia uzależnienia w trybie stacjonarnym w oddziale Terapii Uzależnień, 1 osoba podjęła się leczenia w Ośrodku MONAR;
- 19 osób uczęszczało na mitingi AA;

Aktywizację zawodową osób bezdomnych :

- 10 osób podjęło prace dorywcze;
- 5 osób brało udział w kursach zawodowych organizowanych przez firmę Zawodowo-Doradczą PREME- 2 z nich ukończyły kursy, nabyły uprawnienia i podjęły zatrudnienie na umowę o pracę;
- 6 osób brało udział w szkoleniach dotyczących ekonomii społecznej;
- 10 osób brało udział w szkoleniach z zakresu aktywizacji społeczno - zawodowej w Wojewódzkim Urzędzie Pracy;

Aktywizację społeczną osób bezdomnych:

- na terenie Noclegowni dzięki pomocy m.in. Pallotyńskiej Wspólnoty Ewangelizacyjnej organizowane były Święta Wielkanocne oraz Święta Bożego Narodzenia;
- osoby bezdomne przebywające w Noclegowni brały udział w wydarzeniach na terenie Ostrołęki takich jak: VI Trzeźwościowy Piknik Rodzinny (jako wolontariusze na trasie „Crossu na ostrej łące”), Międzynarodowy Dzień Ubóstwa, Bieg Mikołajkowy, Wigilia Miejska,
- cykliczne spotkania z Pallotyńską Wspólnotą Ewangelizacyjną, czego efektem był udział osób bezdomnych w pielgrzymkach do Gietrzwałdu, Lichenia, Częstochowy, Medjugorie
- udział w rekolekcjach organizowanych na terenie Ostrołęki oraz w Suchcicach;
- na terenie Noclegowni zorganizowano szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej dla osób bezdomnych, przeprowadzone przez Grupę Ratowniczą „Nadzieja”
- w ramach nauki dbałości o najbliższe otoczenie osoby bezdomne przebywające w Noclegowni wykonały prace porządkowe na terenie wokół Noclegowni

Wyciącie z bezdomności:

- 18 osób podjęło próbę usamodzielnienia, w tym:
- 4 osoby powróciły do rodziny;
- 2 osoby poprzez nabycie uprawnień do świadczeń emerytalnych miało możliwość wynajęcia stancje i funkcjonować bez wsparcia Noclegowni;
- 4 osób podjęło pracę, z której dochód umożliwił wynajęcie stancji oraz funkcjonowanie bez wsparcia Noclegowni oraz bez wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie;
- 8 osób podjęło próbę usamodzielnienia, głównie ze względów zdrowotnych były zmuszone do ponownego skorzystania z pomocy społecznej.